

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна
Должность: Директор
Дата подписания: 14.02.2024 10:09:45
Уникальный программный ключ:
72a47dc8e14179ebc42366ed030bf219f69a



**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ (филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.13 АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)**

**Профиль (программа) подготовки
Менеджмент организации
(направленность (профиль) (уровень бакалавриата))**

**Квалификация выпускника
Бакалавр**

1. Целью дисциплины является:

- *формирование профессиональной(ых) компетенции(й):*

1) способен разрабатывать функциональные направления управления рисками (ПК-1).

Индикаторы достижения – ПК-1.1:

способен осуществлять оценку деятельности подразделений по воздействию на риски и их экономическую оценку

Индикаторы достижения – ПК-1.2:

способен проводить мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на риски

Индикаторы достижения – ПК-1.3:

владеет навыками управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

2) способен анализировать, обосновывать и осуществлять выбор решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента (ПК-2).

Индикаторы достижения – ПК-2.1:

демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности.

3) способен разрабатывать функциональные направления управления рисками (ПК-3).

Индикаторы достижения – ПК-3.1:

осуществляет мониторинг системы управления рисками и формирует принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений.

Индикаторы достижения – ПК-3.2:

способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и мотивации сотрудников подразделений

2. Трудоемкость учебной дисциплины зафиксирована учебным планом соответствующей основной профессиональной образовательной программы, выражается в зачетных единицах. Одна зачетная единица равна 36 академическим часам продолжительностью 45 минут (27 астрономическим часам по 60 минут) и включает часы контактной работы и часы самостоятельной работы студента, в том числе часы, отводимые на процедуры контроля и подготовку к ним.

2.1. Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- процесс анализа деятельности хозяйствующего субъекта и место каждого участника в нем;

- взаимосвязь показателей бухгалтерской, статистической и управленческой отчетности и экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.
- теоретические основы анализа бизнес-процессов протекающих в системе управления персоналом.

Уметь:

- давать прогнозы развития конкретных финансовых процессов на микроуровне;
- анализировать и интерпретировать полученную по результатам анализа информацию об изменении производительности труда
- применять понятийно - категориальный аппарат, основные принципы анализа бизнес-процессов в профессиональной деятельности.

Навыки и/или опыт деятельности:

- поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов;
- применения методов и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов протекающих в системе управления трудом;
- организации и координации анализа и проектирования бизнес-процессов; разработки мероприятий и предложений по улучшению бизнес-процессов

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплина **Б1.В.13 Анализ и моделирование бизнес-процессов** относится к дисциплинам (*части, формируемой участниками образовательных отношений*) направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов	Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М. Хаммера. Реинжиниринг бизнес-процессов. Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса, первичный и вторичный входы процесса. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов протекающих в трудовой сфере.
2.	Тема 2. Виды бизнес-процессов	Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов. Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г. Ансоффу, Г. Минцбергу. Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы. Ресурсные процессы. Процессы преобразования. Процессы

		планирования. Процессы по И. Якобсону. Основные вспомогательные процессы.
3.	Тема 3. Управление бизнес-процессами	Цели и задачи управления бизнес-процессами. Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика системы управления персоналом. Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности. Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.
4.	Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов	Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов. Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.
5.	Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов	Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия. Стандарты технологии бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.
6.	Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов	Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов
7.	Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов	Моделирование и автоматизация процессов на предприятии. Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.
8.	Тема 8. Методы анализа процессов.	Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнес-процессов. Анализ характеристик

	<p>процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита процессов.</p>
--	--

4.2. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

- Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов.
- Тема 2. Виды бизнес-процессов
- Тема 3. Управление бизнес-процессами
- Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов
- Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов
- Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов
- Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов
- Тема 8. Методы анализа процессов.

2.4. Рекомендуемая тематика учебных занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия:

Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятие «бизнес-процесса».
2. Что представляет собой концепция М. Хаммера?
3. Раскройте содержание реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Определите последовательность работ по проведению внутреннего контроля основного бизнес-процесса в организации:
 - предварительное ознакомление с бизнес-процессом;
 - планирование и организация проверки;
 - подготовка к проведению проверки;
 - сбор и анализ документов по бизнес-процессу;
 - определение объекта и целей контроля;
 - сбор информации о бизнес-процессе;
 - анализ полученных документов и подготовка отчета;
 - сдача отчета заказчику.
3. Какие этапы не будут характерны для контроля вспомогательного бизнес-процесса компании?

Тема 2. Виды бизнес-процессов

Вопросы для обсуждения:

1. Что представляет собой организационная структура компаний?
2. Кто относится к внутрифирменным заказчикам, получателям результатов бизнес-процессов.

3. Стратегическое планирование по Г.Ансоффу, Г.Минцбергу. Обеспечивающие бизнес-процессы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами.

Вопросы для обсуждения:

1. Определите цели и задачи управления бизнес-процессами.
2. Как осуществляется оптимизация и регламентация процессов?
3. Что представляет собой бизнес-диагностика системы управления персоналом.
4. Назовите основные показатели бизнес-процессов.

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое технология описания и моделирования бизнес-процессов?
2. Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах.
3. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что представляют собой уровни описания основных бизнес-процессов?
2. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов.
4. Показатели бизнес-процессов.

Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое традиционная система анализа эффективности?
2. Какие существуют современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC.
3. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации.
4. Инструменты анализа эффективности.

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что представляет собой моделирование и автоматизация процессов на предприятии?
2. Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов.
3. Опишите значение управления процессами поставки товаров и услуг.
4. Перечислите роли поставщиков в процессе производства.
5. Перечислите принципы формирования базы поставщиков.
6. Изобразите процесс выбора поставщиков.
7. Дайте определение термину «тендер», опишите его виды и изобразите процесс организации тендера.
8. Перечислите методы работы с поставщиками и их контроля.

9. Перечислите принципы Исикавы по организации взаимоотношений между заказчиком и поставщиком.

Тема 8. Методы анализа процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте описание, анализ и совершенствование процессов.
2. Что представляет собой анализ бизнес-процессов.
3. Анализ результатов аттестации и аудита процессов (в том числе системы управления персоналом).
4. Опишите процесс выбора посредников по сбыту.
5. Опишите плюсы и минусы сотрудничества со сбытовыми посредниками.
6. Опишите критерии подбора сбытового агента и критерии оценки его деятельности. Объясните стратегии привлечения посредников.

Требования к самостоятельной работе студентов по освоению дисциплины

Примерная тематика рефератов для самостоятельных работ

Эссе по теме: «Описание и моделирование бизнес-процессов /разделу 1»

1. Функционально-ориентированное управление (ФОУ)
2. Процессно-ориентированное управление (ПОУ)
3. Система показателей для управления процессами
4. Процесс управления организацией
5. Регламентирование бизнес-процесса
6. Управление предприятием.
7. Методы и средства анализа деятельности предприятия
8. Моделирование системы, модель организационной структуры, структуры данных.
9. Основы функционального моделирования.
10. IDEF-модели, принципы построения и ограничения.
11. Модели основных и вспомогательных процессов.
12. Взаимосвязь моделей между собой.
13. Карты процессов организации.
14. Метод активного обучения – работа в малых группах.
15. Построения моделей бизнес-процессов и описания бизнес-процессов используются методологии SADT, семейства IDEF, DFD, UML, ARIS

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

4.4. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах.

Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения.

Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды института с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

основная литература:

1. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-3034-7. – Текст : электронный

дополнительная литература:

1. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами : методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 208 с. : ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0. – Текст : электронный.

6. Перечень программного обеспечения, информационных справочных систем и интернет - ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)
1.	Операционная система Windows XP Professional Service Pack 3 Лицензии № 42302228
2.	Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 Лицензии № 42302228
3.	StarBoard Software
4.	КИСУЗ
5.	Антивирус: Kaspersky Endpoint Security 10
6.	Доступ в интернет: Договор № RK10091-08 от 31.12.2013
7.	Справочная правовая система Консультант Плюс (Договор № 4/3 от 01.02.2012 г.)
8.	1С: Предприятие 8 (Договор № ОнлН-003561 от 22.10.2008)

7. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дисциплины:

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

Компьютер Intel (R) Pentium (R) Dual CPU E2160 1.8 GHz

Акустическая система SPS-866R

Проектор In Focus I N2106, DLP

Интерактивная доска Star Board Hitachi

Мобильный класс:

- Ноутбук Acer Exlensa 5220
- Ноутбук Acer Exlensa 4220

Для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации достаточно специальных помещений (учебных аудиторий), оборудованных специализированной мебелью (для обучающихся) меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

8. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции (тема 1, тема 5)
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей (тема 3, тема 8).

9. Требования к промежуточной аттестации и оценочные материалы для ее проведения

Промежуточная аттестация выполняется в форме зачета без оценки – согласно учебному плану. По всем формам обучения формы контроля одинаковые.

В полном объеме оценочные материалы представлены на сайте (<https://ufabist.ru/sveden/education/eduop/>) и хранятся на кафедре, реализующей данную дисциплину.