

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 11.02.2025 15:31:36

Уникальный программный ключ:

72a47dccb871719e9dc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
5.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
6.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
7.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
8.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** – формирование комплекса знаний об информационной среде и информационных системах, используемых в сфере гостеприимства и общественного питания; умений и навыков работы с программными средствами информационно-коммуникационных технологий, используемых в сфере профессиональной деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- подготовить обучающихся к пониманию современного информационного пространства, источников и ресурсов актуальной экономической информации;
- сформировать навыки поиска и обработки необходимой для профессиональной деятельности статистической, экономической и иной информации;
- ознакомить со спецификой применения информационных технологий в конкретной сфере профессиональной деятельности в условиях высокой конкуренции;
- получить представление о возможностях современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в профессиональной сфере деятельности;
- приобрести практические навыки работы с информационно-коммуникационными технологиями с использованием персонального компьютера.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК (при наличии)	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3.Использует специализированные программные продукты в организациях сферы

		гостеприимства и общественного питания.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основные методы и средства получения информации;
- основные технологии хранения и переработки информации;
- потребности в технологических инновациях в сфере гостеприимства и общественного питания.

### Уметь:

- использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- проводить критический анализ и синтез информации для решения профессиональных задач;

### Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть современным программным обеспечением для решения профессиональных задач;
- использовать системный подход для решения поставленных задач при помощи ИКТ.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана (Блок Б1) дисциплин направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		

<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	34		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	110		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет с оценкой		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Развитие информационно-коммуникационных технологий**

Определение информационно-коммуникационных технологий. Роль информационно-коммуникационных технологий в современном обществе. Основные характеристики для оценки функциональных возможностей компьютеров. Сетевые технологии. Виды компьютерных сетей. Каналы связи в компьютерных сетях, классификация и их основные характеристики. Основные интернет-технологии. Современные возможности для общения в Интернете в реальном времени. Облачные технологии. Вопросы защиты информации в информационно-коммуникационных технологиях. Каналы утечки информации. Физические, криптографические и программные методы и средства защиты информации. Законы РФ о защите информации.

#### **Тема 2. Программные средства информационно-коммуникационных технологий.**

Основные характеристики современных операционных систем в информационно-коммуникационных технологиях. Открытое и закрытое (лицензионное) программное обеспечение (ПО), разновидности. Сервисное ПО (вспомогательные программы – утилиты). Портативные программы. Классификация и возможности современного офисного программного обеспечения. Работа в онлайн-ресурсе Google Docs. Дополнительные возможности текстового процессора MS Word. Использование шаблонов документов. Работа с буфером обмена MS Word. Установка разрывов страниц, разделов и их удаление. Создание колонок. Расстановка переносов. Работа с редактором формул. Вставка стандартных фигур, объектов SmartArt. Создание внутренних и внешних гиперссылок в электронных документах. Разновидности колонтитулов. Стили и создание автособираемого оглавления. Вставка сносок. Просмотр схемы документа (области навигации).

Дополнительные возможности редактора электронных таблиц MS Excel. Работа с листами и копирование со связью. Использование сложных логических функций с применением функций ЕСЛИ, И, ИЛИ. Консолидация данных в таблицах. Функции даты и времени. Текстовые функции. Защита

данных в таблицах. Условное форматирование. Имена ячеек и диапазонов. Создание раскрывающегося списка. Вставка примечаний к ячейкам. Создание и оформление диаграмм различного вида.

### Тема 3. Методы поиска и анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Технологии поиска информации в сети Интернет. Информационно-поисковые системы общего назначения Яндекс, Google, Mail. Специализированные информационно-поисковые системы. Использование языка запросов поисковых систем Яндекс и Google для оптимизации поиска информации. Информационно-правовые порталы КонсультантПлюс, Гарант. Онлайн-ресурсы для анализа текстовых документов. Возможности текстового процессора MS Word для сравнения документов, статистики документа и поиска информации. Поиск информации в таблицах MS Excel.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	8		30								
2.	Тема 2	4	8		50								
3.	Тема 3	2	8		30								
4.	Консультации (контактная)	0	2		0								
5.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>8</b>	<b>26</b>		<b>110</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Развитие информационно-коммуникационных технологий

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Дайте определение информационно-коммуникационных технологий.
2. Перечислите основные характеристики для оценки функциональных возможностей компьютеров.
3. Назовите каналы связи в компьютерных сетях и приведите их основные характеристики.
4. Что такое облачные технологии?
5. Проанализируйте, какие каналы утечки информации существуют при

использовании информационно-коммуникационных технологий.

## Тема 2. Программные средства информационно-коммуникационных технологий

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Зарегистрируйтесь в онлайн-ресурсе Google Docs и попробуйте создать дистанционно любой документ Word и таблицу Excel.
2. Потренируйтесь устанавливать и удалять разрывы страниц, разделов в MS Word.
3. Для чего нужны стили в MS Word и как создать автособираемое оглавление?
4. Для чего нужна консолидация данных в таблицах MS Excel?
5. Что такое условное форматирование в таблицах MS Excel?

## Тема 3. Методы поиска и анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. В чем заключаются различия в информационно-поисковых системах общего назначения Яндекс, Google, Mail?
2. Приведите примеры оптимизации поиска с использованием языка запросов поисковой системы Яндекс.
3. Какие онлайн-ресурсы можно использовать для анализа текстовых документов? Приведите примеры.
4. Возможности текстового процессора MS Word для сравнения документов, статистики документа и поиска информации.
5. Приведите примеры специализированных информационно-поисковых систем.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Пасура А. Райэлс Л.	Ценообразование в сфере информационно-коммуникационных технологий	ИД «Гребенников»	2008	<a href="https://grebennikon.ru/article-50tu.html">https://grebennikon.ru/article-50tu.html</a>
2.	Соколова Т.В.	Сравнительный анализ функциональных возможностей, преимуществ и недостатков информационно-аналитических баз данных	ИД «Гребенников»	2013	<a href="https://grebennikon.ru/article-mlwq.html">https://grebennikon.ru/article-mlwq.html</a>
	Гринберг А.С.	Информационные	М.: ЮНИТИ-	2017	<a href="http://www.iprbooks">http://www.iprbooks</a>

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	Горбачев Н.Н. Бондаренко А.С.	технологии управления	ДАНА		<a href="http://hop.ru/10518">hop.ru/10518</a>
	Полякова В.П.	Информатика: учебник	М.: Юрайт	2015	В наличии в абонементе библиотеки АТиСО
	Баскаков И.В. и др.	IP-телефония в компьютерных сетях	М.: Интернет- Университет Информационны х Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/56314.htm">http://www.iprbooks hop.ru/56314.htm</a> 1
	Кудряшев А.В. Светащков П.А.	Введение в современные веб- технологии	М.: Интернет- Университет Информационны х Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/57374.html">http://www.iprbooks hop.ru/57374.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1	Назаров С.В. и др	Основы информационн ых технологий	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprboo&lt;br/&gt;kshop.ru/52159.ht&lt;br/&gt;ml">http://www.iprboo kshop.ru/52159.ht ml</a>
2	Гураков А.В. Лазичев А.А.	Информатика. Введение в Microsoft Office	Томский государственный университет. Томск	2012	<a href="http://www.iprboo&lt;br/&gt;kshop.ru/13934">http://www.iprboo kshop.ru/13934</a>
3	Сычев А.В.	Web- технологии	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprboo&lt;br/&gt;kshop.ru/56344.ht&lt;br/&gt;ml">http://www.iprboo kshop.ru/56344.ht ml</a>
4	Курочкин А.В.	Интернет (уч. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2015	Электронная библиотека АТиСО
5	Курочкин А.В.	Современные методы хранения и передачи информации (уч. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2017	Электронная библиотека АТиСО
6	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Текстовый процессор Microsoft Word (уч. мет. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2015	Электронная библиотека АТиСО
7	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Основы профессиональ ной работы в MS Excel (уч. мет. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2017	Электронная библиотека АТиСО



		ч. 1			
8	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Основы профессиональной работы в MS Excel (уч. мет. пособие) ч. 2	Информационно-издательский центр АТиСО	2018	Электронная библиотека АТиСО
9	Цветкова А.В.	Информатика и информационные технологии	Научная книга. Саратов	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6276">http://www.iprbookshop.ru/6276</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронная библиотечная система
2.	<a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>	Электронная библиотека АТиСО
3.	<a href="http://www.compress.ru">www.compress.ru</a>	Интернет-журнал по информационным технологиям
4.	<a href="https://docs.google.com">https://docs.google.com</a>	Офис онлайн Google

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

### **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

**1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			