

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 11.02.2025 15:31:36

Уникальный программный ключ:

72a47dccb87179e0c42366ed030bf219f69a



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ
В СФЕРЕ УСЛУГ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине	3
2.2. Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ.....	4
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	5
5.1. Содержание дисциплины (модуля)	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА,	10
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель курса - Целью дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» дать представление студентам о методах, исследования операционной деятельности и системах организации процессов, применяемых в деятельности предприятий сферы услуг. В соответствии с этим раскрыть в рабочей программе дисциплины многообразие процессов и методов, с помощью которых принимаются решения и достигаются цели сервисной деятельности как проекта современного предприятия сферы услуг.

Задачи дисциплины:

Для реализации поставленной цели необходимо:

- дать представление о традиционных и современных производственных процессах деятельности в сфере услуг в России и за рубежом, а также принципах их анализа;
- рассмотреть многообразие ситуаций, процессов и методов осуществления деятельности в сфере услуг, а также комплекс основополагающих знаний и умений, с помощью которых гармонизируются различные процессы в системах обслуживания;
- раскрыть особенности и содержание методов, с помощью которых следует проектировать и совершенствовать процессы и трудовые операции в профессиональных системах обслуживания, чтобы они соответствовали лучшим критериям оценки потребителей;
- научить выбирать оптимальные виды деятельности, применительно к целям и задачам предприятия сферы услуг.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине

Изучение дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» направлено на формирование следующих компетенций:

Освоение дисциплины направлено на формирование компетенций определяемых ВУЗом:

Код и наименование профессиональной компетенции - ПКВ-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Категория (группа) ПК	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижений компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ПК-5.- Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.

2.2. Результаты освоения образовательной программы

Знать: понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; современное состояние и перспективы развития международной индустрии гостеприимства; системы классификаций и типологию гостиниц, объектов питания, обслуживания и т.п.; организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц;

основы производственно-технологической деятельности гостиниц; организацию функциональных процессов в гостиницах; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы ; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу

Уметь: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность в индустрии гостеприимства; анализировать технологические процессы в индустрии гостеприимства; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания;

организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания; организовывать работу функциональных служб в индустрии гостеприимства.

Навыки и/или опыт деятельности: навыками организации функциональных процессов в гостиницах; применения стандартов в профессиональной гостиничной деятельности; навыками организации работы в функциональных службах индустрии гостеприимства, навыками применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей, методам маркетинговых исследований гостиничного предприятия.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес»). В соответствии с учебным планом направления подготовки изучается в течение одного семестра. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Экономика;
- Сервисная деятельность;
- Менеджмент

Дисциплины, которые базируются на дисциплине «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг»:

- Интегрированные коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе;

- Планирование и анализ деятельности гостиниц и предприятий общественного питания.

Указанные связи и содержание дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» дают студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	5/180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)			
Аудиторная работа (всего)	54		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	14		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	96		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Экзамен (30)		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Проектирование деятельности как управленческая функция.

Зарождение и становление управления проектами. Современное состояние управления проектами. Управление проектами в России. Тенденции практического применения управления проектами, стандартизации и развития науки управления проектами.

Проектирование деятельности в сфере услуг. Специфика сферы услуг как объекта проектирования.

Профессиональные ассоциации в области управления проектами.
Международная сертификация специалистов по управлению проектами.
Оценка зрелости организаций в области управления проектами.

Основные понятия проектного менеджмента. Классификация проектов.

Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики. Жизненный цикл проекта: фазы, стадии, этапы.

Участники проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Проект в социальной среде. Основные задачи менеджмента проекта.

Неконтролируемые параметры внешней среды. Контролируемые параметры внутренней среды проекта. Общие функции менеджмента проекта. Особенности планирования, организации, мотивации, контроля и оперативного управления в системе менеджмента проекта.

Тема 2. Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта.

Окружение проектов.

Рынок услуг как инфраструктура проектной деятельности

Внешнее и внутреннее окружения организации сферы услуг и их влияние на реализацию проектов. Степень влияния факторов окружения для различных проектов в деятельности организаций сферы услуг.

Участники проекта и их функции. Управляющий проектом. Команда проекта.

Тема 3. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.

Жизненный цикл проекта.

Фазы жизненного цикла проекта. Предварительный анализ осуществимости проекта. Процессы управления проектами.

Планирование проекта: цель, сущность, основные и вспомогательные процессы. Уровни планирования. Матрица SWOT – анализа.

Контроль проекта: цель, сущность, основные и вспомогательные процессы. Этапы контроля

Тема 4. Функции управления проектом

Основные принципы управления. Субъекты и объекты управления. Содержание процесса управления.

Функции управления проектами. Управление предметной областью проекта. Управление качеством. Управление временем. Управление стоимостью. Управление рисками. Управление персоналом. Управление контрактами. Управление коммуникациями. Правовое обеспечение. Управление безопасностью.

Проектный анализ.

Тема 5. Структура проекта. Организационные структуры

Понятие «структуры проекта». Методы структуризации.

Модели структуризации.

Организационные структуры. Родительская организация.

Варианты формирования организационной структуры.

Типы организационных структур. Влияние организационной структуры на проект

Тема 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

Понятие «финансирование проекта». Стадии финансирования. Жизнеспособность проекта. Финансовая реализуемость. Состав денежных потоков инвестиционного строительного проекта.

Способы и источники финансирования проектов. Структура источников финансирования. Смета и бюджет проекта. Бюджетирование.

Тема 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

Эффективность проекта в целом. Эффективность участия в проекте. Критерии оценки экономической эффективности инвестиционных проектов. Оценка конкурирующих проектов.

Минимальная современная стоимость виртуальной продажи.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: **З.Е. (часов) 5 (180)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная			Заочная					
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	4		12								
2.	Тема 2	2	4		14								
3.	Тема 3	2	4		14								
4.	Тема 4	4	4		14								
5.	Тема 5	2	4		14								
6.	Тема 6	2	2		14								
7.	Тема 7	2	2		14								
8.	Консультации (контактная)	0	14		0								
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		30								
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		16	38		126								

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Проектирование деятельности как управленческая функция.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие и определение проекта.
2. Классификация проектов.
3. Предметная область, цели, задачи и результаты инвестиционного строительного проекта.

4. Жизненный цикл инвестиционного строительного проекта.
5. Окружение инвестиционного строительного проекта.
6. Участники инвестиционного строительного проекта.

Задание для самостоятельной работы:

1. Историческая последовательность становления проектного управления.
2. Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.
3. Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях.

Тема 2. Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие и определение управления проектами.
2. Управление проектами как кибернетическая система. Системная модель управления проектами.
3. Области знаний (разделы) управления проектами.
4. Группы процессов управления проектами.
5. История развития и становления методологии управления проектами.
6. Стандарты и системы требований по управлению проектами. Международная программа сертификации специалистов по управлению проектами.

Задание для самостоятельной работы:

1.. Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом.

2.. Методы управления проектами.

Тема 3. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Основные понятия планирования проекта.
2. Основные и вспомогательные процессы планирования.
3. Уровни планирования проекта.
4. Факторы, влияющие на успех планирования. Документирование плана проекта.
5. Основные понятия контроля проекта.
6. Основные и вспомогательные процессы контроля. Этапы контроля.

Виды отчетов о ходе проекта.

Задание для самостоятельной работы:

1. Фазы жизненного цикла проекта и их краткое содержание.

2.. Функции управления проектами.

Тема 4. Функции управления проектом

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Управляющий проектом.
2. Команда проекта и команда управления проектом.
3. Функции менеджера в процессе проектирования
4. Особенности управления проектирование деятельности предприятий сферы услуг.

Задание для самостоятельной работы:

1. Формирование и развитие команды проекта.
2. Организация эффективной деятельности команды проекта.

Тема 5. Структура проекта. Организационные структуры

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Организационное проектирование. Организационные структуры проекта. Системы управления проектом.
2. Организационные структуры управления родительскими организациями проекта, их анализ и сравнение.
3. Функциональная и проектная организационные структуры управления.
4. Матричные организационные структура управления.

Задание для самостоятельной работы:

1. Организационные структуры управления проектами.
2. Организация офиса проекта.
3. Системы управления проектом.

Тема 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Проектный анализ.
2. Оценка жизнеспособности проекта. Финансовая реализуемость проекта.
3. Смета и бюджет проекта. План привлечения денежных средств.
4. Организация финансирования проекта. Классификация источников финансирования.
5. Особенности финансирования проектов за счет привлекаемых средств.
6. Особенности финансирования проектов за счет заемных средств.

Задание для самостоятельной работы:

1. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта.
2. Управление ресурсами проекта: управление поставками.
3. Управление ресурсами проекта: управление запасами.

Тема 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие и виды эффективности инвестиционного проекта.

2. Исходные данные и последовательность оценки эффективности инвестиционного проекта.
3. Понятие и состав денежного потока инвестиционного проекта.
4. Дисконтирование денежного потока. Норма дисконта. Виды цен денежного потока.
5. Показатели эффективности инвестиционного проекта.
6. Методы учета влияния рисков и неопределенностей при оценке эффективности инвестиционных проектов.

Задание для самостоятельной работы:

1. Перспективы использования метода проектного финансирования в России.
2. Современные методы управления рисками проекта.
3. Современные программные продукты в области управления проектам.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Мальшина Н.А.	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/79773.html
2	Семиглазов В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	http://www.iprbookshop.ru/72148.html
3	<u>Радыгина Е.Г.</u>	Технологии гостиничной деятельности	<u>Ай Пи Ар Медиа</u>	<u>2021</u>	<u>URL:</u> https://www.iprbookshop.ru/99991.html
4	. Храпова Е.В	Проектирование процесса оказания услуг	<u>Омский государственный технический университет</u>	<u>2020</u>	<u>URL:</u> https://www.iprbookshop.ru/115442.htm

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Синенко С.А. Славин А.М. Жадановский Б.В.	Управление проектами	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/40574.html
2.	Ричард Ньютон	Управление проектами от А до Я	Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/41475.html

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	www.test.projectmanagement.ru	сайт «Project Management.Ru» («Управление проектами в России»)
2.	www.projectbureau.ru	сайт компании «Бюро проектов» (М.). Статьи, материалы конференций, обзор Интернет-ресурсов по управлению проектами, форум
3.	www.garant.ru	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
4.	www.consultant.ru	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
5.	www.iprbooks.ru	Электронно-библиотечная система

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия теоретического и практического цикла дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» проводятся на базе учебных корпусов Академии труда и социальных отношений, (ул. Лобачевского, д.90). На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым учебным техническим оборудованием (компьютер, проектор, экран и пр.) и необходимым раздаточным материалом для групповой, индивидуальной, или самостоятельной работы. Для чтения лекций в сопровождении мультимедийных презентаций используются лекционные аудитории, оснащенные соответствующим оборудованием. Промежуточная аттестация, а также некоторые виды практических занятий в форме компьютерной практики проводятся в специализированных компьютерных классах Академии.

Используемые в рамках курса учебно-методические материалы включают обучающие и контролирующие программы, слайд-фильмы, наглядные пособия (таблицы, схемы и т.п.) и материалы, воспроизводимые с помощью мультимедийного оборудования.

Для обеспечения реализации программы имеются следующее материально-техническое ресурсы: интернет ресурсы, электронные учебные пособия, компьютеры, информационные носители (как текстовые, так и электронные), обычные учебники и учебные пособия на модульной основе, учебно-методические материалы.

Программа составлена в соответствии с требованиями действующего ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрООП ВО по направлению подготовки «Гостиничное дело» (профиль «Гостиничная деятельность»).

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» по направлению «Гостиничное дело» используются следующие образовательные технологии:

В соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации компетентностного подхода, в учебном процессе по дисциплине предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

1. Стандартные методы обучения:

Лекционные занятия:

- Вводная лекция;
- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация.

Практические занятия:

- Семинары-обсуждения;
- Коллоквиумы;
- Деловые игры;
- Групповые задания;
- Презентации и ментальные (визуальные) карты техники «майнд-меп».

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем индустрии развлечений; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;

- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии www.atiso.ru.

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

Учебным планом дисциплины ««Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам экзамен.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			