

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 22.01.2026 12:56:40  
Уникальный программный ключ:  
72a47b1c-1a0439ebc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.04.05 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

*(код и наименование направления подготовки)*

Профиль (программа) подготовки

Организация туристской деятельности

*(направленность (профиль) (уровень бакалавриата))*

Квалификация выпускника Бакалавр

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - выработка умения у студентов использовать нормативно-правовую базу при разработке и реализации туристских услуг, организации комплексного обслуживания в основных секторах туристской индустрии, проектирование и управление ими.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование и развитие мировоззрения, нравственности и убежденности, основанных на общечеловеческих ценностях, принципах гуманизма и справедливости, высокого уровня правового, политического и нравственного сознания;
- овладение понятийным аппаратом в сфере туризма, отраженным в нормативно-правовых актах;
- выработка умения использовать правовые регуляторы, оценивать правовые предписания с учетом требований социальной практики, творчески подходить к решению научных и практических проблем в сфере туризма;
- осознание рисков, сопряжённых с коррупцией.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) ОПК (при наличии)</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции</b>
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1.Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2.Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
Право	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

		ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
--	--	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основные положения Конституции и гражданского законодательства РФ, закона об основах туристской деятельности, защите прав потребителей, рекламе, иных нормативно-правовых актов о туристской индустрии, сущность государственно-правового регулирования предпринимательской деятельностью в сфере туризма и гостеприимства;
- нормативно-правовые акты и этико-нормативные программы, регулирующие взаимоотношения людей, нормативные акты и техническую документацию, регулирующие туристскую деятельность.

### Уметь:

- применять нормативно-правовую базу, регулирующую сферу развития туристской индустрии и предпринимательства в индустрии гостеприимства; представлять организацию в административно-судебных и налоговых органах, оформить документы для регистрации организации
- соотносить этические и правовые нормы, влияющие на развитие туристской индустрии, организовать эффективную туристскую деятельность с учетом требований нормативной документации.

### Навыки и/или опыт деятельности:

- навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими туристскую индустрию; ведения дискуссии и аргументации в целях защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.
- навыками анализа норм и положений государственной политики, влияющие на развитие туристической деятельности на разных этапах исторического развития, навыками мониторинга документации.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной* направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиля «Организация туристской деятельности».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов
	Для очной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108

<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	40
Лекции	16
Семинары, практические занятия	24
Лабораторные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	32
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### ***Тема 1. Понятие и источники правового обеспечения деятельности в туристской индустрии***

Понятие гостиничного сервиса и туристской индустрии, место туристской индустрии в сфере услуг.

Государственное регулирование туристской деятельности.

Источники правового регулирования туристской деятельности.

Основные понятия, закрепленные в Законе об основах туристской деятельности.

#### ***Тема 2. Правовые основы создания, продвижения и реализации туристских услуг***

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации

Порядок предоставления услуг, перечень видов услуг туристской индустрии. Ответственность исполнителя за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещением потребителем ущерба в случае утраты или повреждения им имущества, а также ответственность потребителя за иные нарушения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возможность для потребителя отказаться от исполнения договора на предоставление услуг.

#### ***Тема 3. Вещные и обязательственные отношения. Договор в туристской индустрии***

Вещные правоотношения и обязательственные правоотношения: общее и различное. Субъекты данных правоотношений. Вещные и обязательственные правоотношения в туристской индустрии.

Договор в гостиничной индустрии: виды и цели. Нормы договора оказания услуг и договора аренды.

#### **Тема 4. Защита прав потребителей в туристской индустрии**

Понятие качества услуг в туристском бизнесе.

Стандартизация и контроль качества как основные направления реализации государственной защиты прав и интересов потребителей в туристской индустрии.

Закон РФ «О защите прав потребителей»

#### **Тема 5. Административный и судебный порядок защиты нарушенных прав в туристской индустрии**

Административный порядок защиты нарушенных прав. Судебный порядок защиты нарушенных прав в туристской индустрии.

### **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3/108*

Форма обучения

**Очная**

Вид контроля

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			
		Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	4		6
2.	Тема 2	2	4		6
3.	Тема 3	4	4		6
4.	Тема 4	4	6		6
5.	Тема 5	4	6		8
6.	Промежуточная аттестация (часов)				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>32</b>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Тема 1. Понятие и источники правового обеспечения деятельности в туристской индустрии**

*Список литературы по теме.*

1. Кухаренко, Т. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности / Т. А. Кухаренко. — Саратов: Профобразование, 2021. — 199 с.

2 . Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Понятие туроператорской и турагентской деятельности.
2. Функции туроператоров и турагентов.
3. Система правовых взаимоотношений между туроператорами и турагентами.

## **Тема 2. Правовые основы создания, продвижения и реализации туристских услуг**

*Список литературы по теме.*

1. Кухаренко, Т. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности / Т. А. Кухаренко. — Саратов: Профобразование, 2021. — 199 с.

2 . Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Полномочия турагента на совершение сделок с туристами и (или) иными заказчиками от имени туроператора; условие, предусматривающее возможность (невозможность) заключения турагентом субагентских договоров;
2. Порядок взаимодействия туроператора и турагента в случае предъявления им претензий туристов или иных заказчиков по договору о реализации туристского продукта;
3. Условие, предусматривающее возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случае заключения договора о реализации туристского продукта между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом;
4. Взаимная ответственность туроператора и турагента, а также ответственность каждой из сторон перед туристом и (или) иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## **Тема 3. Вещные и обязательственные отношения. Договор в туристской индустрии**

*Список литературы по теме.*

1. Кухаренко, Т. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности / Т. А. Кухаренко. — Саратов: Профобразование, 2021. — 199 с.

2 . Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

- договор агентирования.
- договор аренды транспортного средства (тайм-чартер)
- договор перевозки
- договор фрахтования
- договора возмездного оказания услуг
- договора простого товарищества в сфере туризма
- договора коммерческой концессии (франчайзинга)

#### **Тема 4. Защита прав потребителей в туристской индустрии**

*Список литературы по теме.*

1. Кухаренко, Т. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности / Т. А. Кухаренко. — Саратов: Профобразование, 2021. — 199 с.

2 . Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

-Федеральной закон "Об основах туристской деятельности Российской Федерации";

- Закон РФ "О защите прав потребителей";

- Федеральной закон "О лицензировании отдельных видов деятельности".

#### **Тема 5. Административный и судебный порядок защиты нарушенных прав в туристской индустрии**

*Список литературы по теме.*

1. Кухаренко, Т. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности / Т. А. Кухаренко. — Саратов: Профобразование, 2021. — 199 с.

2 . Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 255 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Регулирование туристической деятельности законодательными органами.

2. Исполнительные органы в сфере туризма.

3. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Черевичко Т.В.	Экономика туризма (2-е издание)	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57170.html">http://www.iprbookshop.ru/57170.html</a>
2.	Кухаренко, Т. А.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	Профобразовани	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/102330.html">https://www.iprbookshop.ru/102330.html</a>
3.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/102275.html">https://www.iprbookshop.ru/102275.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57114.html">http://www.iprbookshop.ru/57114.html</a>
2.	Удалова И.Б., Удалова Н.М., Машинская Е.А.	Менеджмент в туристской индустрии	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57251.html">http://www.iprbookshop.ru/57251.html</a>
3.	Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.	Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для бакалавров	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/102280.html">https://www.iprbookshop.ru/102280.html</a> (
4.	Ю. В. Слива-Щерба	Инновации в индустрии туризма: опорный конспект лекций	Университет экономики и управления	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/108057.html">https://www.iprbookshop.ru/108057.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
-------	---	--



## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

*(необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины).*

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;

- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

### **ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			