

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзилия Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 22.01.2026 12:56:39

Уникальный программный ключ:

72a47debcfa1ad439ebc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Профиль (программа) подготовки

Организация туристской деятельности

(направленность (профиль) (уровень бакалавриата)

Квалификация выпускника Бакалавр

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является - формирование базовых знаний в области развития системы экскурсионного обслуживания. Основами курса является изучение теоретических аспектов сущности экскурсии, ее функциям, признакам, экскурсионным методам, элементам.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части туристской деятельности;
- приобретение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии;
- изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- раскрытие психологических особенностей профессии экскурсовода, содействие становлению личности будущего организатора социально-культурного сервиса и туризма в профессиональном и этическом аспектах.

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины «Экскурсоведение» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно - управленческий				
<ul style="list-style-type: none"> - владение основами туристско-рекреационного проектирования; - изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка; - разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия; - разработка и реализация бизнес-планов создания нового предприятия индустрии туризма; - формирование логистических схем в сфере туризма и участие в оценке их эффективности 	<p>туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; туристские организации и организации туристской индустрии; туристские регионы и территории; технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы;; потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности;; первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.</p>	<p>ПКВ-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности</p> <p>ПКВ-2. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p>	<p>ПКВ-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.</p> <p>ПКВ-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p> <p>ПКВ-2.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.</p> <p>ПКВ-2.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.</p> <p>ПКВ-2.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.</p>	<p>Анализ отечественного и международного опыта</p> <p>Анализ отечественного и международного опыта WSR компетенции - R-9 «Туризм»</p>

2.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные положения экскурсоведения;
- классификацию экскурсий, этапы проектирования экскурсии, основные методические приемы и технику ведения экскурсий;
- профессиональные требования, предъявляемые к экскурсоводу, должностные обязанности экскурсовода.

Уметь:

поэтапно проектировать экскурсию;

- составлять технологическую карту и другую документацию, необходимую для проведения экскурсии;

- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту экскурсионного продукта;

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- организовать процесс обслуживания потребителя.

Владеть навыками

- разработки туристско-экскурсионного продукта на основе современных технологий;

- навыками проведения путевой информации на экскурсионном маршруте.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.02 Туризм профиля «Организация туристской деятельности».

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Дляочно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	8/288		
Контактная работа – аудиторные занятия:			
Лекции	96		
Семинары, практические занятия	40		
Лабораторные работы	56		
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	146		
Вид промежуточной аттестации	Зачет с		

(зачет, зачет с оценкой, экзамен)	оценкой (2) Экзамен (36)		
-----------------------------------	-----------------------------	--	--

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Экскурсоведение как наука

История развития экскурсионного дела. Экскурсионная теория. Развитие практики проведения экскурсий.

Формирование инфраструктуры экскурсионного обслуживания. Подготовка кадров на Центральных туристских курсах, Институте повышения кадров работников туристско-экскурсионных организаций и в ВШПД им.Н.М.Швернико.

Цели, задачи, формы проведения экскурсии. Композиция, сюжет и фабула экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Функции и признаки экскурсии.

Тема 2. Экскурсионный метод познания

Понятие метода, способа, приема познания.

Совокупность инструментов экскурсионного метода познания: словесный материал (рассказ), демонстрируемые объекты (показ), транспортные средства, рабочее время экскурсовода.

Моторность как особенность экскурсионного метода познания.

Тема 3. Элементы психологии в экскурсии

Чувственное познание (ощущение, восприятие, представление).

Логическое познание (мышление).

Установки.

Познавательные, эмоциональные и волевые процессы. Восприятие экскурсионного материала на основе психических процессов.

Активные и пассивные методы познания в экскурсии. Методы ассоциации в экскурсии.

Память. Внимание. Отвлекаемость.

Воображение и образное мышление.

Тема 4. Логика в экскурсии

Основные законы логики. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключения третьего. Закон достаточного основания.

Посылка. Вывод. Заключение.

Логические переходы в экскурсии.

Тема 5. Инновационные методы экскурсионного обслуживания

Анимационные и игровые технологии.

Информационные зоны. Видеоинсталляции.

Интерактивные системы.

Системы видеоконференций.

Системы «аудиогид».

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 8 (288)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет с оценкой, Экзамен
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная			Заочная			СРС	
		Аудиторная (контактная)			Аудиторная (контактная)			Аудиторная (контактная)				
		Л	Пр/С	ЛР	Л	Пр/С	ЛР	Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	8	10		28							
2.	Тема 2	8	10		28							
3.	Тема 3	8	12		30							
4.	Тема 4	8	12		30							
5.	Тема 5	8	12		30							
6.	Промежуточная аттестация (38)											
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		40	56		146							

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Экскурсоведение как наука

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017
2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;
3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:

1. История развития экскурсионного дела.
2. Цели, задачи, формы проведения экскурсии.
3. Композиция, сюжет и фабула экскурсии.

Тема 2. Экскурсионный метод познания

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:

1. Метод, способ, прием познания.

2. Инструменты экскурсионного метода познания.

3. Моторность как особенность экскурсионного метода познания.

Тема 3. Элементы психологии в экскурсии

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:

1. Психологические основы восприятия экскурсионного материала.

2. Психологические приемы ведения экскурсии.

3. Психология экскурсовода.

4. Экскурсия как процесс чувственного и логического познания

Тема 4. Логика в экскурсии

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:

1. Основные законы логики.

2. Роль законов мышления в экскурсии: тождества, противоречия, достаточного основания.
3. Использование в экскурсии логических приемов: анализа, синтеза, абстрагирования.
4. Логические переходы в экскурсии.

Тема 5. Инновационные методы экскурсионного обслуживания

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:

1. Анимационные и игровые технологии в экскурсионном обслуживании.
2. Видеоинсталляции в экскурсионном обслуживании.
3. Интерактивные системы в экскурсионном обслуживании.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

№ п/ п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/57114.html
2.	Именнова, Л. С.	Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография	Москва : Университетская книга	2020	https://www.iprbookshop.ru/107650.html
3.	Трухачев, А. В. Туризм.	Введение в туризм : учебник	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС	2013	

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература

№ п/ п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Седова Н.А., Штриплинг Л.О.	Экскурсионный менеджмент	Омский государственный институт сервиса	2012	http://www.iprbooks hop.ru/12708
2.	Рассохина Т.В.	Менеджмент туристских дестинаций	Российская международная академия туризма, Советский спорт	2014	http://www.iprbooks hop.ru/30151
3.	Полынский, А. С.	Культурный туризм в современном мире : учебное пособие	Омск : Омский государственный технический университет	2020	https://www.iprbook shop.ru/115427.html
4.	Истомина, Э. Г.	Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие	Москва : Российский государственный гуманитарный университет	2019	https://www.iprbook shop.ru/90016.html

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	www.consultant.ru	<i>Справочная правовая система «КонсультантПлюс»</i>

8. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и

обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

9. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			