

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 22.01.2026 12:56:39  
Уникальный программный ключ:  
72a47b1b-4a04-59ebc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»  
БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.03 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

*(код и наименование направления подготовки)*

Профиль (программа) подготовки

Организация туристской деятельности

*(направленность (профиль) (уровень бакалавриата))*

Квалификация выпускника Бакалавр

## **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - формирование базовых знаний в области развития системы экскурсионного обслуживания. Основами курса является изучение теоретических аспектов сущности экскурсии, ее функций, признакам, экскурсионным методам, элементам.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части туристской деятельности;
- приобретение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии;
- изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- раскрытие психологических особенностей профессии экскурсовода, содействие становлению личности будущего организатора социально-культурного сервиса и туризма в профессиональном и этическом аспектах.

## **1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Изучение дисциплины «Экскурсоведение» направлено на формирование следующих компетенций:

## профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно - управленческий</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение основами туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка;</li> <li>- разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия;</li> <li>- разработка и реализация бизнес-планов создания нового предприятия индустрии туризма;</li> <li>- формирование логистических схем в сфере туризма и участие в оценке их эффективности</li> </ul>	<p>туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; туристские организации и организации туристской индустрии; туристские регионы и территории; технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы;; потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности;; первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.</p>	ПКВ-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<p>ПКВ-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.</p> <p>ПКВ-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p>	Анализ отечественного и международного опыта
		ПКВ-2. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	<p>ПКВ-2.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.</p> <p>ПКВ-2.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг.</p> <p>ПКВ-2.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.</p>	Анализ отечественного и международного опыта WSR компетенции - R-9 «Туризм»

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основные положения экскурсоведения;
- классификацию экскурсий, этапы проектирования экскурсии, основные методические приемы и технику ведения экскурсий;
- профессиональные требования, предъявляемые к экскурсоводу, должностные обязанности экскурсовода.

### **Уметь:**

- поэтапно проектировать экскурсию;
- составлять технологическую карту и другую документацию, необходимую для проведения экскурсии;
- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту экскурсионного продукта;
- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;
- организовать процесс обслуживания потребителя.

### **Владеть навыками**

- разработки туристско-экскурсионного продукта на основе современных технологий;
- навыками проведения путевой информации на экскурсионном маршруте.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.02 Туризм профиля «Организация туристской деятельности».

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	8/288		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	96		
Лекции	40		
Семинары, практические занятия	56		
Лабораторные работы			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	146		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет с		

(зачет, зачет с оценкой, экзамен)	оценкой (2) Экзамен (36)		
-----------------------------------	-----------------------------	--	--

## **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Экскурсоведение как наука**

История развития экскурсионного дела. Экскурсионная теория. Развитие практики проведения экскурсий.

Формирование инфраструктуры экскурсионного обслуживания. Подготовка кадров на Центральных туристских курсах, Институте повышения кадров работников туристско-экскурсионных организаций и в ВШПД им.Н.М.Шверника.

Цели, задачи, формы проведения экскурсии. Композиция, сюжет и фабула экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Функции и признаки экскурсии.

#### **Тема 2. Экскурсионный метод познания**

Понятие метода, способа, приема познания.

Совокупность инструментов экскурсионного метода познания: словесный материал (рассказ), демонстрируемые объекты (показ), транспортные средства, рабочее время экскурсовода.

Моторность как особенность экскурсионного метода познания.

#### **Тема 3. Элементы психологии в экскурсии**

Чувственное познание (ощущение, восприятие, представление).

Логическое познание (мышление).

Установки.

Познавательные, эмоциональные и волевые процессы. Восприятие экскурсионного материала на основе психических процессов.

Активные и пассивные методы познания в экскурсии. Методы ассоциации в экскурсии.

Память. Внимание. Отвлекаемость.

Воображение и образное мышление.

#### **Тема 4. Логика в экскурсии**

Основные законы логики. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключения третьего. Закон достаточного основания.

Посылка. Вывод. Заключение.

Логические переходы в экскурсии.

#### **Тема 5. Инновационные методы экскурсионного обслуживания**

Анимационные и игровые технологии.

Информационные зоны. Видеоинсталляции.

Интерактивные системы.

Системы видеоконференций.

Системы «аудиогид».

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 8 (288)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет с оценкой, Экзамен
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	8	10		28								
2.	Тема 2	8	10		28								
3.	Тема 3	8	12		30								
4.	Тема 4	8	12		30								
5.	Тема 5	8	12		30								
6.	Промежуточная аттестация (38)												
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>40</b>	<b>56</b>		<b>146</b>								

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Экскурсоведение как наука

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:

1. История развития экскурсионного дела.
2. Цели, задачи, формы проведения экскурсии.
3. Композиция, сюжет и фабула экскурсии.

### Тема 2. Экскурсионный метод познания

Список литературы по теме.

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:*

1. Метод, способ, прием познания.
2. Инструменты экскурсионного метода познания.
3. Моторность как особенность экскурсионного метода познания.

### **Тема 3. Элементы психологии в экскурсии**

*Список литературы по теме.*

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:*

1. Психологические основы восприятия экскурсионного материала.
2. Психологические приемы ведения экскурсии.
3. Психология экскурсовода.
4. Экскурсия как процесс чувственного и логического познания

### **Тема 4. Логика в экскурсии**

*Список литературы по теме.*

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:*

1. Основные законы логики.

2. Роль законов мышления в экскурсии: тождества, противоречия, достаточного основания.

3. Использование в экскурсии логических приемов: анализа, синтеза, абстрагирования.

4. Логические переходы в экскурсии.

### **Тема 5. Инновационные методы экскурсионного обслуживания**

*Список литературы по теме.*

1. Веселова Н.Ю.. /Организация туристской деятельности/ Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа;2017

2. Именнова, Л. С. Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Университетская книга, 2020;

3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013.

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устные ответы на следующие темы:*

1. Анимационные и игровые технологии в экскурсионном обслуживании.

2. Видеоинсталляции в экскурсионном обслуживании.

3. Интерактивные системы в экскурсионном обслуживании.

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbooksshop.ru/57114.html">http://www.iprbooksshop.ru/57114.html</a>
2.	Именнова, Л. С.	Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик : монография	Москва : Университетская книга	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/107650.html">https://www.iprbookshop.ru/107650.html</a>
3.	Трухачев, А. В. Туризм.	Введение в туризм : учебник	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС	2013	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система



## Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Седова Н.А., Штриплинг Л.О.	Экскурсионный менеджмент	Омский государственный институт сервиса	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/12708">http://www.iprbookshop.ru/12708</a>
2.	Рассохина Т.В.	Менеджмент туристских дестинаций	Российская международная академия туризма, Советский спорт	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30151">http://www.iprbookshop.ru/30151</a>
3.	Полынский, А. С.	Культурный туризм в современном мире : учебное пособие	Омск : Омский государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/115427.html">https://www.iprbookshop.ru/115427.html</a>
4.	Истомина, Э. Г.	Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие	Москва : Российский государственный гуманитарный университет	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/90016.html">https://www.iprbookshop.ru/90016.html</a>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и

обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **9. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			