

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 11.02.2025 15:31:36

Уникальный программный ключ:

72a47dccb57779e0dc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УБОРКИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	10
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	10
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
8.	РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	14
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Специальные технологии уборки» является подготовка профессиональных кадров по организации гостиничных услуг, производственных процессов, операций и методов обслуживания гостей, деятельность которых основана на глубоких теоретических и практических знаниях в области гостеприимства и гостиничного дела. Организация процесса уборки в номерах позволяет студентам научиться универсальности и профессиональному выполнению основной функции важнейшего направления гостиничной деятельности – способствовать созданию комфортной внутренней среды отеля во время проживания и обменивать качественно предоставленные услуги гостиничного предприятия на деньги покупателей.

### **Задачи изучения дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

- ознакомить студентов с принципами и методами формирования атмосферы гостеприимства, создания комфортных условий проживания и формирования внутренней среды за счёт усилий обслуживающего персонала гостиницы на основе объективных оценок, чтобы отечественные предприятия гостеприимства полностью соответствовали современным требованиям рынка;
- привить доброжелательное отношение к труду, бережное отношение к собственности, понимание важности действий работников и служащих гостиницы, связанных с поддержанием чистоты гостевых номеров, сохранности оборудования и оснащения помещений, качественной стиркой белья и чисткой мягкого инвентаря, предоставлением бытовых услуг и поддержанием порядка в индивидуальном и общественном пространстве гостиницы.
- научить моральные и экономические оценки вреда и пользы при несоблюдении определённых действий и технологий;
- понимать современные тенденции развития мировой и отечественной практики гостеприимства, формирования благоприятной атмосферы предприятия гостеприимства и решать практические задачи по стандартизации операций, оптимизации уборки в жилых и не жилых помещениях гостиничного предприятия.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Специальные технологии уборки» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
--------------------------	--	--

Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
--------------------------------	---	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- сущность и содержание специальных технологий уборки в гостиничном предприятии;
- средства и методы, правила, последовательность операций и профессиональные действия персонала этого подразделения отеля;
- требования, эксплуатационные и технические характеристики объектов гостеприимства, относящихся к ним сооружений, территорий и малых форм;
- технологические требования по применению специальных технологий уборки этих объектов, методы их совершенствования и оптимизации структуры издержек при производстве услуг в условиях конкуренции;

### **уметь:**

- организовать работу подразделения хаускипинга отеля для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей в различных условиях на основе специальных технологических процессов уборки;
- организовать эффективную работу для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей условиях соблюдения требований мер безопасности (экологической, технической) на основе оптимальных технологических процессов уборки:

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

**владеть** управленческими навыками, средствами и методами реализации специальных технологических процессов уборки в отеле ( и ресторане).

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес» и является дисциплиной по выбору.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	35		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)	Экзамен (32)		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Предмет задачи курса.

Роль, место и принципы организации персонала гостиниц при выполнении уборочных работ, требующих применения специальной технологии уборки.

Отличительные особенности профессиональной организации уборочных работ, применения специальных технологий и методов работы персонала гостиничных предприятий от предприятий других областей деятельности.

Категории персонала для выполнения специальных уборочных работ в гостинице и порядок организации данного вида работ.

Особенности работы персонала при выполнении специальных уборочных работ в гостинице.

Особенности работы горничных и уборщиков транзитных зон (коридоров, холлов, вестибюля, лестниц), производственных и служебных помещений (мастерских, технических помещений служб, помещений офиса).

Расчёты численности персонала для производства уборочных работ.

Использование услуг внешних клининговых компаний и специализированных организаций. Сертификация отечественных и зарубежных клининговых компаний.

Государственные стандарты Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений и общие технические условия.

Характеристики моющих и чистящих средств для профессиональной деятельности: кислотные, щелочные и нейтральные средства. Химические средства и их влияние на организм человека. Основные требования к моющим и чистящим средствам, используемым в отелях. Правила подбора моющих и чистящих средств. Правила техники безопасности при использовании моющих и чистящих средств. Требования охраны окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и отрицательного воздействия на предметы обихода, людей и животных.

## **Тема 2. Категории уборочных работ в гостиницах**

Уборка территории, прилегающей к гостинице. Уборка площадей центрального входа, главного вестибюля, помещений вестибюльной группы гостиниц и холлов. Основные составляющие качества специальных уборочных работ. Квалификация персонала. Специальные технологии профессиональной уборки.

Уборочные работы внешних пространств, прилегающих к гостиницам. Уборочные работы декоративных элементов благоустройства и ландшафтной архитектуры гостиничных комплексов. Уборочные работы систем спортивных площадок, внешних сооружений и наружных зон отдыха. Уборочные работы сооружений пляжного комплекса. Работ по планировке, очистке и подготовке песчаных и галечных гостиничных пляжей в сезон/несезон. Уборочные работы помещений пляжных сооружений. Частота, продолжительность и время проведения уборочных работ. Уборочные работы прогулочных аллей, дорожек и площадей отдыха. Применение профессионального оборудования, механизированных и химических средств выполнения специальных уборочных работ. Техника применения экологического уборочного комплекса.

Виды уборочных работ в общественных помещениях и порядок их проведения. Стандарты проведения уборочных работ в общественных зонах. Виды уборочных работ в общественных зонах. Правила проведения уборочных работ. Затраты времени на уборку общественных зон отеля.

Технологии уборочных работ коммерческого и служебного автотранспорта гостиниц.

Виды собственных транспортных средств гостиницы для коммерческой эксплуатации. Служебный и гостевой автотранспорт гостиниц. Комплекс уборочных работ, выполняемых собственными силами и использование услуг специализированных организаций компаний.

**Тема 3. Группы помещений гостиниц для проведения специальных уборочных работ и их особенности.**

Помещения внутреннего пространства гостиниц. Основные общественные помещения. Уборка парадных и гостевых помещений гостиниц. Группы помещений ресторанов, баров и кафе. Помещения для кратковременного пребывания гостей и экспресс обслуживания. Помещения для продолжительного пребывания гостей. Помещения функциональных зон гостиниц (приёма, транзита и отдыха). Транзитные помещения гостиниц. Уборка остеклённых витражей и наружного остекления зданий. Уборка помещений и оборудования вертикальных коммуникаций (лифтов, эскалаторов, лестниц, площадок). Уборка технологических и служебных помещений гостиницы.

Специальное мытьё лоджий и балконов. Текущая уборка. Стандарты проведения уборочных работ в номерном фонде. Правила проведения специальной уборки. Затраты времени на специальную уборку номера. Этика поведения поэтажного персонала при проведении специальных уборочных работ. Экстренная уборка и дополнительное обслуживание гостей. Меры обеспечения безопасной организации специальных уборочных работ.

#### **Тема 4. Виды технологий специальных уборочных работ для внутренних помещений гостиницы.**

Условия применения специальной технологии для влажной и сухой уборки искусственных напольных покрытий. Технология уборки и дезинфекции сантехнических помещений в предприятиях гостеприимства. Правила и специальная технология устранения грязи и жировых пятен на поверхностях кухонного оборудования и кухонных помещениях. Специальная чистка оборудования элементов интерьера, мебели, радиаторов, решёток и фильтров кондиционеров. Чистка подоконников. Нанесение специальных защитных покрытий. Специальные химические средства, разрешённые к применению для внутренних уборочных работ.

Уборка жилого номера перед заездом гостя. Заезд гостя, как этап гостевого цикла. Стандарты материально-технического состояния номера. Основные мероприятия по подготовке номера к заезду гостя. Нормы времени и технология подготовки гостевых номеров к заезду.

Технология подготовки гостевого номера ко сну. Время проведения работ в гостевом номере. Порядок уборки гостевого номера и замена текстиля. Основные цели и отличия технологии уборки при профессиональной подготовке гостевого номера ко сну. Подготовка туалетных помещений гостей, ванной комнаты и спален. Подготовка спальных мест гостевого номера. Использование источников света и звукового сопровождения. Создание атмосферы заботы о госте и гостеприимства для приятного сна.

Стандарты проведения уборочных работ в номерном фонде. Правила проведения уборок после выезда гостя. Затраты времени на уборку номера после выезда гостя. Проверка материально-технического состояния номера при выезде. Порча и утеря имущества гостиницы. Оставленные в номере вещи и порядок их возврата.

Стандарты проведения генеральных уборок в номерном фонде. Правила проведения генеральных уборок. Соблюдение техники безопасности. Расчет временных затрат на генеральную уборку номера. Производительность труда горничных. Персонал и квалификация работников службы по подготовке номера ко сну. Уборка забронированных номеров.

#### **Тема 5. Специальные технологии по уходу за элементами убранства гостиничных помещений.**

Виды и конструкции элементов убранства. (обивкой мебели, раздвижными складчатыми перегородками, портьерами и напольными покрытиями).

Специальные технологии уборки помещений для зрелищных программ, танцев, деловых мероприятий и досуга. Технология уборки помещений гостиницы спортивно - оздоровительной группы: спортивных раздевалок, сушилок и плавательных бассейнов, фитнес - и СПА - центров, массажных и банных помещений.

Технологии чистки облицовочных поверхностей пола, стен и рабочих поверхностей.

Уборка и последующая обработка рельефных поверхностей, скульптурных композиций, подвесных конструкций интерьеров, объёмных декоративно-художественных композиций и сложных архитектурных элементов. Уборочные работы ажурных и декоративных поверхностей потолков и стен помещений, элементов декоративного убранства. (В основе - бережное отношение к собственности и продолжительная эксплуатация). Основные отделочные материалы, применяемые для внутренней отделки поверхностей помещений гостиниц.

#### **Тема 6. Профессиональное технологическое оборудование, специальный инструментарий и уборочный инвентарь для проведения уборочных работ во внутренних помещениях гостиницы.**

Виды профессионального оборудования и средств малой механизации, используемых при проведении уборочных работ. Технические характеристики и производители профессионального оборудования для выполнения уборочных работ в гостиницах. Требования к производительности, уровню шума и режиму работы профессионального оборудования гостиниц.

Правила подбора производительности, мощности и качественных параметров профессионального гостиничного оборудования для достижения эксплуатационных технических характеристик.

Правила технической эксплуатации и правила техники безопасности при использовании уборочных средств, средств малой механизации и химических средств производства специальных уборочных работ.

Организация плановых и внеплановых проверок технического состояния профессионального оборудования для производства специальных уборочных работ, находящегося в эксплуатации. Уборочный инвентарь. Правила подбора, хранения и использования уборочного инвентаря. Санитарная обработка инвентаря и тележек горничной.



## **Тема 7. Технологии профессиональной уборки объектов архитектуры.**

Источники загрязнений. Классификация загрязнений объектов. Системы грязезащиты объектов и их многоступенчатые защиты. Размеры грязезащитных покрытий. Оценка возможностей организации уборочных работ. Пространственная локализация зоны уборки. Экстремальные погодные условия. Поэтапное удаление загрязнений. Возможность задерживания грязи в толще покрытия. Сохранение отличного внешнего вида поверхностей в течение всего срока эксплуатации.

Профессиональные моющие средства и средства уборки грязи с напольных покрытий. Уборка загрязнений и мусора привносимых извне. Особенности уборочных работ, связанных с жизнедеятельностью грызунов, птиц и насекомых. Средства и технологии для уборки липкой грязи. Применение эмульсификаторов. Выбор технологии и методов очистки. Поверхности, несовместимые с применением общепринятых методов. Уборка деликатных поверхностей. Применение специальных чистящих средств, предотвращающих порчу очищаемых поверхностей. Особенности очистки мраморных покрытий, травертина и полированных покрытий из натурального камня. Применение термохимических процессов и шлифование.

Применение поломочных машин, низкоскоростных роторных машин. Продолжительность уборочных процессов. Химические процессы удаления свечной копоти. Удаление надписей - граффити. Требования к персоналу при проведении уборочных работ на высоте. Применение подъёмников (вышек). Средства обеспечения безопасности проведения уборочных работ на высоте. Взаимодействия гостиниц и их подразделений для привлечения профессиональных организаций по выполнению специальных видов уборочных работ и применению специальных технологий уборки. Условия аутсорсинга персонала гостиницы и профессиональных клининговых компаний.

Категории и квалификация персонала гостиниц для выполнения уборочных работ, требующих применения специальной технологии уборки.

## **Тема 8. Правила приёмки и методы контроля качества специальных уборочных работ.**

Внешний осмотр. Контроль равномерности блеска обработанных поверхностей. Бальная оценка качества влажной уборки. Коэффициент чистоты. Определение водостойкости защитных покрытий. Показатель остаточного содержания поверхностно-активных веществ (ПАВ) в ковровом изделии после влажной уборки. Оценка остаточной влажности. Изменение линейных размеров ковровых изделий. Контрольные показатели. Определение чистоты технологического оборудования, рабочих поверхностей мебели, стен, полов, рук персонала. Оборудование, приборы и программное обеспечение для санитарного мониторинга окружающей среды и контроля чистоты: воздуха в производственных помещениях, жидкости и воды. Отечественное и зарубежное оборудование для контроля чистоты рабочих поверхностей. Люминометры.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен(32)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	1	2		4									
2.	Тема 2	2	2		4									
3.	Тема 3	2	2		6									
4.	Тема 4	4	4		6									
5.	Тема 5	2	4		4									
6.	Тема 6	2	2		4									
7.	Тема 7	2	2		4									
8.	Тема 8	1	2		4									
9.	Консультации (контактная)	0	4		0									
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32									
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>24</b>		<b>68</b>									

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1.** Предмет задачи курса..

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Отличительные особенности профессиональной организации уборочных работ, специальных технологий и методов работы персонала гостиничных предприятий от аналогичного персонала предприятий других областей деятельности.
2. Расчёты численности персонала для производства уборочных работ.
3. Использование услуг внешних клининговых компаний и специализированных организаций. Сертификация отечественных и зарубежных клининговых компаний.
4. Государственные стандарты Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений и общие технические условия.
5. Правила техники безопасности при использовании моющих и чистящих средств.

Задания для самостоятельной работы:

1. Требования охраны окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и отрицательного воздействия на предметы обихода, людей и животных.

**Тема 2.** Категории уборочных работ в гостиницах

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Основные составляющие качества специальных уборочных работ в гостиницах.
2. Квалификация персонала и специальные технологии профессиональной уборки.
3. Уборочные работы внешних пространств, прилегающих к гостиницам.
- 4.
5. Применение профессионального оборудования, механизированных и химических средств выполнения специальных уборочных работ.
6. Стандарты проведения уборочных работ в общественных зонах гостиниц.

Задания для самостоятельной работы:

1. Технология работы по планировке, очистке и подготовке песчаных и галечных пляжей гостиниц в сезон/несезон.

**Тема 3.** Группы помещений гостиниц для проведения специальных уборочных работ и их особенности.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Помещения внутреннего пространства гостиниц.
2. Технология уборки парадных и гостевых помещений гостиниц.
3. Технология уборки помещений для продолжительного и кратковременного пребывания гостей.
4. Технология уборки остеклённых витражей и наружного остекления зданий.
5. Уборка помещений и оборудования вертикального транспорта и коммуникаций (лифтов, эскалаторов, лестниц, площадок).
6. Специальное мытьё лоджий и балконов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Меры обеспечения безопасной организации специальных уборочных работ.

**Тема 4. Виды технологий специальных уборочных работ для внутренних помещений гостиницы.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Условия применения специальной технологии для влажной и сухой уборки искусственных напольных покрытий.
2. Технология уборки и дезинфекции сантехнических помещений в предприятиях гостеприимства.
3. Правила и технология устранения грязи и жировых пятен на поверхностях кухонного оборудования и кухонных помещениях.

4. Специальная чистка оборудования элементов интерьера, мебели, радиаторов, решёток и фильтров кондиционеров.
5. Нанесение специальных защитных покрытий.

Задания для самостоятельной работы:

1. Защита имущества гостиницы, её персонала и имущества гостей от порчи и утраты при проведении уборочных работ.

**Тема 5.** Специальные технологии по уходу за элементами убранства гостиничных помещений.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Виды и конструкции элементов убранства гостиниц.
2. Уборочные работы ажурных и декоративных поверхностей потолков и стен помещений, элементов декоративного убранства.
3. Специальные технологии уборки помещений для зрелищных программ, танцев, деловых мероприятий и досуга.
4. Технология уборки помещений гостиницы спортивно - оздоровительной группы.
5. Технологии чистки облицовочных поверхностей пола, стен и рабочих поверхностей.

Задания для самостоятельной работы:

1. Уборка и последующая обработка рельефных поверхностей, скульптурных композиций, подвесных конструкций интерьеров, объёмных декоративно-художественных композиций и сложных архитектурных элементов.

**Тема 6.** Профессиональное технологическое оборудование, специальный инструментарий и уборочный инвентарь для проведения уборочных работ во внутренних помещениях гостиницы.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Виды профессионального оборудования и средств малой механизации, используемых при проведении уборочных работ.
2. Технические характеристики и производители профессионального оборудования для выполнения уборочных работ в гостиницах.
3. Требования к производительности, уровню шума и режиму работы профессионального оборудования гостиниц.
4. Правила подбора производительности, мощности и качественных параметров профессионального гостиничного оборудования для достижения эксплуатационных технических характеристик.
5. Правила технической эксплуатации и правила техники безопасности при использовании уборочных средств, средств малой механизации и химических средств производства специальных уборочных работ.
6. Организация плановых и внеплановых проверок технического состояния профессионального оборудования для производства специальных уборочных работ, находящегося в эксплуатации.

Задания для самостоятельной работы:

7. Правила подбора, хранения, использования и санитарной обработки уборочного инвентаря.

**Тема 7.** Технологии профессиональной уборки объектов архитектуры.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Системы грязезащиты объектов и пространственная локализация зоны уборки.
2. Сохранение отличного внешнего вида поверхностей в течение всего срока эксплуатации.
3. Технология уборки загрязнений и мусора привносимых извне.
4. Особенности специальных уборочных работ, связанных с жизнедеятельностью грызунов, птиц и насекомых
5. Особенности очистки мраморных покрытий, травертина и полированных покрытий из натурального камня.
6. Химические процессы удаления свечной копоти. Удаление надписей - граффити.

Задания для самостоятельной работы

1. Средства обеспечения безопасности проведения уборочных работ на высоте.

**Тема 8.** Правила приемки и методы контроля качества специальных уборочных работ.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Внешний осмотр объекта после уборки и чистки. Контроль равномерности блеска обработанных поверхностей.
2. Система балльной оценки качества влажной уборки.
3. Коэффициент чистоты. Определение водостойкости защитных покрытий.
4. Показатель остаточного содержания поверхностно-активных веществ (ПАВ) в ковровом изделии после влажной уборки.
5. Оценка остаточной влажности и изменения линейных размеров ковровых изделий.
6. Оборудование, приборы и программное обеспечение для санитарного мониторинга окружающей среды и контроля чистоты: воздуха в производственных помещениях, жидкости и воды, а также рабочих поверхностей. Люминометры.

Задания для самостоятельной работы

1. Определение чистоты технологического оборудования, рабочих поверхностей мебели, стен, полов, рук персонала.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Руденко Л.Л. Овчаренко Н.П. Косолапов А.Б.	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
2.	Овчаренко Н.П. Руденко Л.Л. Барашок И.В.	Организация гостиничного дела	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/27035.html">http://www.iprbookshop.ru/27035.html</a>

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Сергеев А.Г. Баландина Е.А. Баландина В.В.	Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии	Логос	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14321.html">http://www.iprbookshop.ru/14321.html</a>
	Горбунов С. В.	Ресторан: от одного до сети: опыт построения и управления	М. : Ресторанные ведомости	2012	

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.cleaning-busines.ru">http://www.cleaning-busines.ru</a>	Портал содержит описание и информацию по различным направлениям клининговых бизнес-услуг.
2.	<a href="http://docload.ru/Basesdoc/techdocument.info/smeta/etechservice.ru/norm_uborka">docload.ru/Basesdoc/techdocument.info/smeta/etechservice.ru/norm_uborka</a>	Клининговый портал. Технологические карты. для экономии трудозатрат, приемах обслуживания и умениях для приобретения опыта в области клининга.
3.	<a href="http://ahorus.ru/">ahorus.ru/</a>	Портал: Компьютерная программа для разработки технологических карт уборки и тех. документов по уборке объекта.
4.	Milano23.ru GostExpert.ru	Гост Р51870 – 2014/ Услуги профессиональной уборки.

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные

оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям (семинарам), выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			