

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзилия Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 22.01.2026 12:56:40

Уникальный программный ключ:

72a47debcfa1ad439ebc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.04.01 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ  
ИНДУСТРИИ**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

*(код и наименование направления подготовки)*

Профиль (программа) подготовки

Организация туристской деятельности

*(направленность (профиль) (уровень бакалавриата)*

Квалификация выпускника Бакалавр

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - формирование базовых знаний в области развития туристской деятельности, этапах функционирования и технологий, применяемых в данной отрасли. Основой курса является изучение теоретических и практических аспектов применения информационных технологий в области туризма.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование системы знаний о современных информационных технологиях, используемых в области туризма, и перспективах их развития;
- выработка у обучающихся устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в туризме;
- развитие устойчивых навыков использования современных компьютерных технологий в практической туристской деятельности.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Изучение дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) ОПК (при наличии)</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции</b>
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

## **2.2 Результаты освоения образовательной программы:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- содержание основных понятий, определяющих характеристики систем «Информационных технологий» в туризме;
- содержание основных методик, способов и средств получения хранения и переработки информации;
- офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии.

### **Уметь:**

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
- работать с компьютером как средством управления информацией, а также работать с информацией, получаемой в глобальных компьютерных сетях;
- внедрение с учетом особенностей применения в социальной сфере;

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- методами анализа тенденций в применении информационных систем в туризме, маркетинг методов и технологий информационного сервиса в туризме.
- применение современных систем «Информационного технологий» в постановке задач потенциальными заказчиками, а также постановке качественных задач с применением методов системного бизнес планирования.
- процессами разработки, модернизации и применения информационных технологий в социальной сфере.

## **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части* направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиля «Организация туристской деятельности».

## **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов
	Для очной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	32
Лекции	8
Семинары, практические занятия	24
Лабораторные работы	

<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	110
<b>Вид промежуточной аттестации</b> (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Системы информационных технологий в туризме.**

Что такое информационные технологии. Роль информационных технологий в современном обществе. Информационные технологии в туризме.

#### **Тема 2. Интернет-технологии в туризме.**

Туристические сайты в интернет - пространстве. Реклама туристских услуг в интернет-пространстве. Электронные деньги и платежи через интернет.

#### **Тема 3. Автоматизированные системы бронирования.**

Системы бронирования локального назначения. Российские системы бронирования. Системы бронирования глобального назначения.

#### **Тема 4. Глобальные компьютерные системы бронирования.**

Основные функции глобальных систем бронирования. Основные мировые компьютерные системы бронирования. Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

#### **Тема 5. Автоматизация бизнес - офиса туристского предприятия.**

Задачи автоматизации офиса. Особенности задач автоматизации управления туристическим офисом. Зарубежные и российские программные продукты для автоматизации офиса туристической компании.

#### **Тема 6. Информационные технологии в системах управления гостиницами.**

Основные функции систем автоматизации гостиниц. Выбор адекватной системы автоматизации гостиничного комплекса. Компьютерные системы автоматизации гостиниц OPERA, FIDELIO8. Российские системы автоматизации гостиниц (ОТЕЛЬ, НЕВСКИЙ ПОРТЬЕ и др.)

#### **Тема 7. Информационные технологии в управления рестораном.**

Системы управления логистикой ресторана. Российские программные продукты автоматизации ресторанных бизнесов.

## **5.2      Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4/144*

Форма обучения    **Очная**

Вид контроля

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			СРС
		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	4		14
2.	Тема 2	2	4		16
3.	Тема 3	2	4		16
4.	Тема 4	0	4		16
5.	Тема 5	0	4		16
6.	Тема 6	2	2		16
7.	Тема 7	0	2		16
8.	Промежуточная аттестация (часов)				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>8</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>110</b>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Системы информационных технологий в туризме.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

1.1. Что такое информационные технологии.

1.2. Роль информационных технологий в современном обществе.

1.3. Информационные технологии в туризме.

### **Тема 2. Интернет-технологии в туризме.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

- 2.1. Туристические сайты в интернет - пространстве.
- 2.2. Реклама туристских услуг в интернет-пространстве.
- 2.3. Электронные деньги и платежи через интернет.

### **Тема 3. Автоматизированные системы бронирования.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

- 3.1 Системы бронирования локального назначения.
- 3.2. Российские системы бронирования.
- 3.3. Системы бронирования глобального назначения.

### **Тема 4. Глобальные компьютерные системы бронирования.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

- 4.1. Основных функции глобальных систем бронирования.
- 4.2. Основные мировые компьютерные системы бронирования.

Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

## **Тема 5. Автоматизация бизнес - офиса туристского предприятия.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаурова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаурова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

5.1. Задачи автоматизации офиса.

5.2. Особенности задач автоматизации управления туристическим офисом.

5.3. Зарубежные и российские программные продукты для автоматизации офиса туристической компании.

## **Тема 6. Информационные технологии в системах управления гостиницами.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаурова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаурова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань: Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

6.1. Основные функции систем автоматизации гостиниц.

6.2. Выбор адекватной системы автоматизации гостиничного комплекса.

6.3. Компьютерные системы автоматизации гостиниц OPERA, FIDELIO8.

6.4. Российские системы автоматизации гостиниц (ОТЕЛЬ, НЕВСКИЙ ПОРТЬЕ и др.)

## **Тема 7. Информационные технологии в управления рестораном.**

*Список литературы по теме.*

1. Есаурова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаурова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с.

2. Каримов, А. М. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / А. М. Каримов, С. В. Смирнов, Г. Д. Марданов. — Казань : Казанский юридический институт МВД России, 2020. — 120 с.

3. Глухов, А. Т. Информационные технологии в образовании: учебное пособие / А. Т. Глухов. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 80 с.

Задания для самостоятельной работы (*подготовка письменных ответов*):

7.1. Системы управления логистикой ресторана.

7.2. Российские программные продукты автоматизации ресторанных бизнеса.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/ п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Есаулов а С.П.	Информационн ые технологии в туристической индустрии: учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/80359.html">https://www.iprbookshop.ru/80359.html</a>
2.	Каримо в А.М., Смирно в С.В., Мардан ов Г.Д.	Информатика и информационн ые технологии в профессиональ ной деятельности: практикум	Казанский юридический институт МВД России	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/108619.html">https://www.iprbookshop.ru/108619.html</a>
3.	Глухов А.Т.	Информационн ые технологии в образовании: учебное пособие	Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/108688.html">https://www.iprbookshop.ru/108688.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/ п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Баронов В.В., Калянов Г.Н., Попов	Информационн ые технологии и управление предприятием	Прообразование	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/87996.html">https://www.iprbookshop.ru/87996.html</a>

	Ю.Н., Титовски й И.Н.				
2.	Косиненко, Н. С.	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Прообразование, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/76992.html">https://www.iprbookshop.ru/76992.html</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Консультант плюс
2.		
3.		

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;

- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

*(необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины).*

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## **ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			