

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 11.02.2025 15:31:36

Уникальный программный ключ:

72a47dccb87779e9dc42366ed030bf219f69a



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы:	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля)	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Транспортное обеспечение» является формирование базовых знаний по вопросам обеспечения гостиничной деятельности транспортным обслуживанием. Основами курса является изучение таких вопросов, как виды транспортного обеспечения, особенности различных видов транспорта в туризме и гостеприимстве, безопасность пассажиров.

Задачи изучения дисциплины:

Иметь представление о основных видах транспортного обеспечения сферы гостеприимства, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия. Уметь организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в гостинице.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный (тип задачи из ФГОС++)				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные виды транспортного обеспечения туристской деятельности, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия.

Уметь: организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в отеле.

Навыки и/или опыт деятельности:

Владеть навыками, опытом и знаниями в сфере использования различных видов транспортных средств для обслуживания гостей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части УП, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.03. Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	3/108		
Контактная работа – аудиторные занятия:	42		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	66		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения в туристской деятельности. Классификация и использование транспортных средств при организации

обслуживания туристов. Связь транспортного обслуживания с выбором туристского маршрута.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Воздушный транспорт в туристической деятельности. Международные регламенты воздушных авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских компаний и авиакомпаний. Ведущие авиакомпании мира. Чартерные перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту воздушного судна и особенности их предоставления. Услуги наземных служб. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Особенности организации железнодорожных перевозок туристов в России и за рубежом. Ведущие железнодорожные компании мира. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы, сборы.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних и международных маршрутах. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Аренда автомобилей. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в процессе перевозки автомобильным транспортом.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Морской/ речной круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Классификация и география круизных путешествий. Пассажирские линии и круизы. Организация обслуживания туристов в круизах. Правовое обеспечение круизного тура

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	2	4		12									
2.	Тема 2	2	6		14									
3.	Тема 3	4	4		12									
4.	Тема 4	4	6		14									
5.	Тема 5	4	4		14									
6.	Консультации (контактная)	0	2		0									

7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0										
всего часов по дисциплине		16	26	66										

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Связь транспортного обслуживания с выбором туристского маршрута.
2. Вариативность выбора транспортных средств в процессе туристского обслуживания

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Правовое регулирование воздушных перевозок.
2. Договор воздушной перевозки.
3. Договор чартера.
4. Оформление проездных документов.
5. Правила перевозки пассажиров и багажа.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок.
2. Правила перевозки пассажиров и багажа.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
2. Правила перевозки пассажиров и багажа.
3. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Ведущие круизные компании мира.
2. Работа российских круизных компаний

Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
2. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
4. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
5. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.

6. Классы обслуживания и классы бронирования.
7. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
8. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
9. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
10. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, КРУГЛЫХ СТОЛОВ

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.
4. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
3. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.

4. Характеристика железных дорог России.
5. Структура транспортного обеспечения.
6. Основные виды железнодорожных сообщений.
7. Классификация подвижного состава.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
3. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних и международных маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.
3. Обслуживание туристов при организации морских и речных круизов.
4. Мотивация водных путешествий туристов
5. Достоинства и недостатки морских и речных круизов

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Исаева А.А.	Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте	Московская государственная академия водного транспорта	2016	http://www.iprbookshop.ru/46491

Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К	2018	
2.	Галабурда В.Г. Соколов Ю.И. Королькова Н.В.	Управление транспортной системой	Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте	2016	http://www.iprbookshop.ru/58019
3.	Шепелин Г.И.	Управление качеством работ и услуг на водном транспорте	Московская госу-дарст. академия водного транспорта	2015	http://www.iprbookshop.ru/47964

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
	http://mosrp.ru/	Московское речное пароходство
	http://cck-ship.ru/	Столичная судоходная компания
	http://moscowturizm.ru/avtobus/	Автобусные экскурсии
	http://rzd.ru/	Российские железные дороги
	http://www.aeroflot.ru/	Аэрофлот

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

Учебным планом дисциплины «Демография» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками и анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;

- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии www.atiso.ru.

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии. Опрос на занятиях в составе группы, заслушивание докладов, информационных сообщений, проверка письменных работ, подготовленных в домашних условиях

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			