

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 11.02.2025 15:31:36

Уникальный программный ключ:

72a47dccb87179e0dc42366ed030bf219f69a



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1 Содержание дисциплины (модуля)	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является - формирование у обучающихся понимание основ курортологии и применяемых оздоровительных технологий на базе санаторно-курортных комплексов.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о возрастных особенностях групп населения, проходящих оздоровление в санаторно-курортных учреждениях;
- научиться разрабатывать комплексные индивидуальные программы оздоровительного отдыха для различных категорий клиентов;
- обеспечить понимание обучающимися опыта и особенностей оздоровительных технологий, применяющихся в российской санаторно-курортной деятельности;
- сформировать у обучающихся понимание ценности санаторно-курортной деятельности, как важнейшего ресурса обеспечения жизнедеятельности человека в современных условиях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы оздоровительных концепций (российской и зарубежных) санаторно-курортной деятельности;
- особенности технологий оздоровления в зависимости от используемого оздоровительного фактора;
- потребности различных категорий населения в получении комплекса санаторно-курортных услуг;
- сферу санаторно-курортной деятельности России и классификацию санаторно-курортных учреждений.

Уметь:

- организовать санаторно-культурную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, на основе выявления потребностей клиентов;
- сформировать комплексное предложение гостиничных услуг для различных категорий клиентов в соответствии с их потребностями и пожеланиями;
- планировать и организовать работу предприятия, реализующего санаторно-курортные услуги;

Навыки и/или опыт деятельности:

- разработки конкурентоспособного комплекса санаторно-курортных услуг в соответствии с потребностями различных категорий клиентов, их культурными и иными предпочтениями;
- внедрения технологических инноваций в санаторно-курортную деятельность в соответствии с потребностями современной экономики.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Санаторно-курортная деятельность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений; направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	3/108		
Контактная работа – аудиторные занятия:	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		

Самостоятельная работа обучающегося (всего промежуточной аттестацией)	70		
Вид промежуточной аттестации Зачет (зачет с оценкой)	Зачет		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения

Введение. Факторы, особенности, закономерности современной организации курортного дела. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации. Характеристика компонентов устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ. Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах. Санаторно-курортное лечение: основные виды. Стандарты санаторно-курортного лечения. Качество санаторно-курортной помощи. Проектирование комплекса лечебно-оздоровительных услуг и его ценообразование.

Тема 2. Санаторно-курортный комплекс России

Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение. Классификации санаториев: общетерапевтические и специализированные, противотуберкулезные; для взрослого и детского населения; однопрофильные и многопрофильные. Детский санаторий и его специфические особенности. Санаторий–профилакторий.

Тема 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России

Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Курортное дело наиболее древний вид туристской индустрии. Основные периоды развития: стихийно-эмпирический, научно-курортологический, коммерческий, дифференцированный. Развитие курортов в России. Основные этапы развития: начальный (XVII-XIX в.в.), предпринимательский (XIX в. – 1917г.), советский (1917-1991г.г.), переходный (с 1992г.) , современный с 1998 по настоящее время.

Тема 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации

Современный этап развития санаторно-курортных комплексов Российской Федерации. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий. Институт посредников. Внебюджетные здравницы. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах. Стратегия развития сервиса на курортах. Формирование сервиса в СКК в соответствии с видами ресурсов: природные ресурсы, культурно-исторические, социально-экономические, финансово-кредитные, производственно-трудовые. Факторы, особенности и закономерности

современной организации сервиса в СКК. Планирование, организация, мотивация, контроль и координация деятельности. Санаторно-курортный менеджмент и маркетинг. Основные услуги СКК: лечебно-профилактические, размещения, питания, спортивно-оздоровительные, анимационно-досуговые, сервисные и бытовые.

Тема 5. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.

Оборудование оздоровительных технологий курортов. Требования Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков (кроме больных туберкулезом), разработанные Минздравсоцразвитием России. Санаторно-курортная карта, курортная книжка. Основы бальнеотехники.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР
1.	Тема 1	2	4		14							
2.	Тема 2	4	4		14							
3.	Тема 3	4	4		14							
4.	Тема 4	4	4		14							
5.	Тема 5	2	4		14							
6.	Консультации (контактная)	0	2		0							
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0							
	ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16	22		70							

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения

Список литературы по теме См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте использование оздоровительных факторов в условиях современного курорта.
2. Определите место медицинской курортологии как науки сферы практической деятельности.
3. Охарактеризуйте направления устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ.

4. Составьте перечень основных видов санаторно-курортного лечения на российских маршрутах.

Тема 2. Санаторно-курортный комплекс России

Список литературы по теме См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте классификацию оздоровительных и санаторно-курортных услуг России.
2. Проанализируйте состав и перечень санаторно-курортных учреждений на основе информации Профкурорта (Информационный ресурс: <https://www.profkurort.ru/>).
3. Выявите основные критерии лечебных свойств естественных природных факторов.
4. Сформулируйте основные механизмы воздействия на организм здорового и больного человека различных естественных физических факторов.

Тема 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития.

Развитие курортов в России

Список литературы по теме См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте законодательную и нормативную базу РФ, регулирующую санаторно-курортную деятельность.
2. Рассмотрите известные Вам федеральные и региональные программы развития курортов федерального и регионального значения.
3. Выявите особенности каждого из этапов развития курортного дела в России.

Тема 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации

Список литературы по теме См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Определите принципы выделения курортных территорий - функциональное зонирование и принципы размещения сооружений.
2. Обоснуйте на основе законодательства РФ, каким образом осуществляется правовая охрана курортных территорий.
3. Сформулируйте стратегию развития сервиса на современных российских курортах.
4. На основе имеющихся информационных источников сформируйте таблицу основных показателей санаторно-курортной зоны одного из субъектов РФ.

Тема 5. Правила направления больных в санатории и курортные поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов

Список литературы по теме См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Определите основные принципы направления больных в санатории и курортные поликлиники.

2. Изучите Типовые положения о курорте и лечебно-оздоровительной местности.
3. Рассмотрите Порядок лицензирования санаторно-курортных учреждений.
4. Условия и порядок оформления статуса «лечебная местность».
5. Приведите примеры современного технологического оборудования, используемого на российских курортах.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Ветитнев А.М.	Маркетинговые исследования санаторно-курортных услуг	ИД «Гребенников»	2001	https://grebennikon.ru/article-Df99.html
2.	Ветитнев А.М. Ашкинадзе А.Я.	Изучение маркетинговой Интернет-активности санаторно-курортного комплекса Сочи	ИД «Гребенников»	2007	
3.	Ветитнев А.М. Антощенко Е.В.	Методы ценообразования и потребительская оценка стоимости санаторно-курортных услуг	ИД «Гребенников»	2006	https://grebennikon.ru/article-5sva.html
4.	Попов Ю.Н. Саньков А.Н.	Товароведческий анализ с элементами маркетингового анализа общехирургических и специальных медицинских инструментов	Оренбургская государственная медицинская академия	2013	http://www.iprbookshop.ru/51487.html
5.	Лукманова И.Г. Нежникова Е.В. Аксёнова А.А.	Создание системы менеджмента качества, охраны здоровья, безопасности и экологии в строительной отрасли	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2014	http://www.iprbookshop.ru/30358
6.	Ветитнев А.М. Журавлева Л.Б.	Курортное дело.	М.: КНОРУС,	2006	
7.		Курорты России и мира: справочник/	М.: Дирекция Всерос.	2008	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		сост. А.Н. Разумов.	Форумов «Здравница»		
8.	Кусков А.С Лысикова О.В.	Курортология и оздоровительный туризм: учебное пособие	Ростов н/Д: Феникс	2009	
9.	Пономаренко Г.Н.	Курортология: энциклопедический словарь	СПб.: Человек	2008	

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Лисевич А.В. Лунтова Е.В. Джалая М.А	Маркетинговые технологии в туризме	Ай Пи Эр Медиа	2016	http://www.iprbo-okshop.ru/44182
2.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2014	http://www.iprbo-okshop.ru/19247.html

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	https://www.profkurort.ru/	Официальный сайт Профкурорта
2.	2. http://www.rha.ru/ -	Российская гостиничная ассоциация.
3.	3. http://www.new.frio.ru/ -	Федерация рестораторов и отельеров.
4.	4. http://www.unwto.org/index.php -	Всемирная туристская организация - WTO- UN.
5.	5. http://www.ih-ra.com/ -	Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Association.

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);

- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			