

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзилия Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 22.01.2026 12:56:40

Уникальный программный ключ:

72a47debcfa1ad439ebc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.03.02 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

*(код и наименование направления подготовки)*

Профиль (программа) подготовки

Организация туристской деятельности

*(направленность (профиль) (уровень бакалавриата)*

Квалификация выпускника Бакалавр

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью** изучения дисциплины является формирования у студентов основополагающих знаний закономерностей эффективного управления процессами гостиничного и ресторанных бизнеса.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- 1.** На основе изучения основных классических теорий менеджмента сформировать у студентов базис знаний для успешного применения в практике.
- 2.** Сформировать у студентов целостное представление о профессии менеджера в сфере услуг и ее особенностей.
- 3.** Научить студентов ориентироваться в практике использования, инструментов, функций, методов менеджмента и других способов воздействия на объект управления с учетом равновесного подхода в зависимости от сложившейся экономической ситуации.
- 4.** Выработать у обучающихся способность использовать в практике, в зависимости от сложившейся экономической ситуации научно обоснованные процессы принятия решений.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Изучение дисциплины «Основы менеджмента» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **Универсальные компетенции (УК)**

<b>Категория универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</b>
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

#### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК)**

<b>Категория общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</b>
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской

	функции управления туристской деятельностью	деятельности. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.
--	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- закономерности и принципы управленческой деятельности;
- основные (сквозные) и специальные функции менеджмента;
- классификацию методов менеджмента и стилей управления;
- процессы подготовки и принятия управленческих решений;
- основы администрирования, целеполагания, постановки задач и контроля их исполнения.

**Уметь:**

-принимать обоснованные экономические решения для успешного функционирования бизнес процессов в сфере гостеприимства и общественного питания;

-упреждать возникновение негативных факторов воздействия на эффективность функционирования бизнес процессов для максимального снижения их отрицательного воздействия;

-предвидеть возникновение положительных рыночных тенденций для своевременной подготовке рабочих мест, персонала и структурных изменений для извлечения максимальной выгоды;

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть навыками прогнозирования–планирования;
- обладать организаторскими способностями и навыками формирования эффективных команд в разных структурных подразделениях предприятия;
- владеть навыками контрольных процедур и формированием систем управленческого учета.

## 6. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части учебного плана* направления подготовки 43.03.02 Туризм

## **7. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно- заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
Контактная работа – аудиторные занятия:	50		
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	32		
Лабораторные работы			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	52		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (36)		

## **8. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Содержание основных понятий, терминов дисциплины основы менеджмента**

Сущностное содержание понятий: руководитель, руководство, управление, власть и менеджмент.

Содержание и средства организации управленческой деятельности.

Статика (статическое основание) и динамика в современной концепции развития менеджмента в России.

#### **Тема 2. Эволюция развития теоретических основ менеджмента**

Основополагающая идея теории глубокого разделения, нормирования и стимулирования труда.

Административная теория, основанная Анри Файолем (1841-1925).

Бюрократическая теория. Господство концепции идеальной фирмы в сочетании с рациональным индивидуумом.

Теория человеческих отношений, теория социальных систем, японская классическая школа (теория) менеджмента, концепция современных ситуативных теорий в менеджменте и др.

Концепция равновесного подхода в использовании разного рода теорий менеджмента в управленческой практике.

Краткое содержание концептуальных моделей экономических предприятий как отражение эволюции и формирования концепций менеджмента.

### **Тема 3.Функции и методы менеджмента**

Содержание основных (сквозных) функций менеджмента.

Понятие и причины возникновения специальных (конкретных) функций менеджмента, краткое содержание назначение и перспективы возникновения новых.

Классификация методов менеджмента. Краткое содержание и практика применения.

### **Тема 4 Классификация стилей управления**

Формы и типы коммуникаций в социально-экономических системах, требования к ним и роль в менеджменте.

Организационные структуры управления и их разновидности.

Авторитарный стиль управления плюсы, минусы в практике менеджмента.

Демократический стиль управления плюсы и минусы в практике менеджмента.

Либерально-попустительский стиль управления плюсы и минусы в практике менеджмента.

### **Тема 5 Модели принятия управленческих решений**

Классификация управленческих решений их назначение и краткое содержание.

Рациональная модель процесса принятия управленческого решения: краткое содержание, плюсы и минусы применения в практике управления.

Административная модель принятия управленческого решения: краткое содержание, плюсы и минусы применения в практике управления.

Авторские модели процессов принятия управленческих решений: трехфакторная модель Генри Минцберга; модель Генри Саймона и Джеймс Марча; Модель Питера Друкера.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен</b>

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная			Заочная			СРС	
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР
1.	Тема 1	4	6		10							
2.	Тема 2	6	6		10							
3.	Тема 3	6	8		10							

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная			Заочная			CPC	
		Аудиторная (контактная)			CPC	Аудиторная (контактная)			CPC	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/ С	ЛР
4.	Тема 4	4	6		10							
5.	Тема 5	4	6		12							
6.	Промежуточная аттестация (36)											
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		24	32		52							

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Содержание основных понятий, терминов дисциплины основы менеджмента.

*Список литературы по теме.*

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. -М. : Дело, 2002.-704 с.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите основные отличительные признаки термина «управления» от термина «менеджмент».
2. Кратко охарактеризуйте три общепринятых инструмента в практике менеджмента.
3. Раскройте содержание термина «руководитель».
4. Что является статикой в современной концепции Российского менеджмента.
5. Объект и предмет в практике менеджмента, понятие и содержание.

Задания для самостоятельной работы

Тематика эссе:

1. Содержание и средства организации управленческой деятельности.
2. Закономерности управленческой деятельности: краткая характеристика.
3. Миссия предприятия: сущностное содержание, назначение и роль в менеджменте.

Тема 2. Эволюция развития теоретических основ менеджмента

Список литературы по теме

Фаоль Анри. Учение об управлении // Проблемы теории и практики управления-1989. №6. Стр. 93-100

Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителя: Учеб. Пособие.-М.: ИНФРА-2000.-136с.-серия «В».

Тематика эссе:

- 1.Краткое содержание концепции теории глубокого разделения и нормирования труда, примеры применения в современном бизнесе.
- 2.Основополагающие идеи теории человеческих отношений.
- 3.Отличительные признаки японской классической школы менеджмента, от американской классической школы менеджмента.
- 4.Концепция равновесного подхода в применении разных теорий менеджмента в практике управленческой деятельности в современных условиях.

Тема 3. Функции и методы менеджмента

Список литературы по теме

- 1.Друкер Питер Ф., Макьярелло Джосеф А. Менеджмент: Пер. с англ. М: ООО «ИД. ВИЛЬЯМС», 20011. 704с.

Тематика эссе:

- 1.Краткое содержание функции планирования.
- 2.Организация как механизм обеспечения эффективного сочетания и взаимодействия всех ресурсов участвующих в производственном процессе.
- 3.Содержание трех основных составляющих в реализации любого вида контроля.

Тема4. Классификация стилей управления

Список литературы по теме

- 1.Адизес И. Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей / Ицхак Калдерон Адизес ; Пер. с англ.- 9-е изд.-М. : Альпина Паблишер, 2019. -259с.

Тематика эссе:

1. Демократический стиль управления, краткое содержание, плюсы и минусы применения в практике управленческой деятельности.
2. Авторитарный стиль управления, краткое содержание, при каких обстоятельствах его применение наиболее целесообразно.
3. Краткая характеристика либерально-попустительского стиля управления.

Тема5. Модели принятия управленческих решению

Список литературы по теме

- 1.Крогерус Микаэль Книга решений. 50 моделей стратегического мышления / Мю Крогерус, Р. Чеппелер. С иллюстрациями Филлипа

Эрнхарта / Пер. с нем. Ею Турчиновой.- М. : Издательство Олимп – Бизнес. 2018.-208 с.

Тематика эссе:

1. Рациональная модель процесса принятия управленческих решений: краткое содержание и последовательность процедур подготовки и реализации решений.
2. Классификация управленческих решений.
3. Краткое содержание административной модели процесса принятия управленческих решений.
4. Трехфакторная модель Генри Минцберга: «Сначала думаю»; «Сначала вижу»; «Сначала делаю» краткое содержание и практика применения.

## 10. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Омаров А.М.	Менеджмент. Управление – древнейшее искусство, новейшая наука: Учебник//А.М. Омаров.- М.: ЗАО «Издательство «экономика»,2009,-638с.	«экономика»,20 09. -638с.	2009	
2.	Мацасюта К.	Философия менеджмента	Альпина Паблишер,	2018	
3.	Чарыев Р.	От конкретной ситуации в экономике к формированию влияния и достижению успеха.	//Труд и социальные отношения.	2018. №3.С. 166- 173.	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Омае К.	Мышление стратега: искусство бизнеса по- японски	«Точка»	2021. 211с.	
2.	Якобсон А.Я.	Инновационный менеджмент	«Омега –Л»	2015.176с.	
3.	Скотт, Ким	Радикальная прямота: как управлять не теряя человечности/ Скот Ким; (перевод с	.Эксмо.	2021.385	

		английского Е.А. Жданова)			
--	--	------------------------------	--	--	--

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	<i>Справочная правовая система «КонсультантПлюс»</i>

## **12. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **13. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям,

выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			