

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ:

- **Медиация. Базовый курс.**
- **Психология общения.**
- **Производственные коммуникации.**
- **Технологии разрешения конфликтов в сфере ЖКХ при:**
 - начислении платы за жилищно-коммунальные услуги и капитальный ремонт;
 - управлении многоквартирным домом;
 - оказании некачественных коммунальных услуг;
 - неудовлетворительном состоянии многоквартирного дома и придомового благоустройства;
 - проблемах с приборами учета;
 - проживании в аварийном и ветхом жилье;
 - самовольной перепланировке квартиры;
 - и др.

ФОРМАТ ЗАНЯТИЙ: лекции, практические занятия, тренинги, ролевые игры.

Профессиональные медиаторы Агентства примирительных технологий ведут также индивидуальный прием по разрешению конфликтных ситуаций

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ АГЕНТСТВА ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**450054, г. Уфа, пр. Октября, 74/2
(остановка общественного транспорта «Железнодорожная больница»).**

**Тел.: (347) 248-43-01
Кабинет 109**



**Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений»—
Центр ЮНЕВОК
в Российской Федерации**

Агентство примирительных технологий

**МЕДИАЦИЯ
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ**



Агентство примирительных технологий создано в Башкирском институте социальных технологий для проведения досудебных процедур при решении конфликтных ситуаций, в том числе в сфере ЖКХ, и действует в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Кодексом медиатора и Положением об Агентстве примирительных технологий.

Согласно статистике, в судах различных инстанций ежегодно рассматривается около 25 млн дел и около 40% из них касается сферы ЖКХ. Известны случаи, когда ТСЖ и отдельные собственники жилья в многоквартирных домах годами в судах отстаивают свои нарушенные права, особенно в отношении объектов общего имущества, тратя на это годы жизни и средства. С момента вступления в силу изменений в Жилищный кодекс о новом порядке финансирования капитального ремонта и передаче денежных средств единому региональному оператору, количество конфликтов заметно возросло.



МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ – это способ досудебного урегулирования разногласий и споров между собственником жилья и исполнителем (управляющей организацией, ТСЖ), возникающих в случае непредоставления коммунальной услуги или предоставления услуги ненадлежащего качества и связанного с этим перерасчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги; а также конфликтных ситуаций между жильцами многоквартирного дома, между родственниками при разделе имущества, совместного земельного участка и др.

ЗАДАЧИ АГЕНТСТВА:

- обеспечение социальной стабильности в сфере ЖКХ и энергосбережения;
- практическое урегулирование различного рода проблем и конфликтов и создание бесконфликтной среды проживания;
- снижение количества судебных процессов в сфере ЖКХ за счет активного применения процедуры медиации.

ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

• Ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.

• Сфера частных интересов участников полностью защищена: это конфиденциальный процесс.

• Помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников конфликта.

• При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.

• Достигнутые договоренности более долговечны, отвечают реальному положению вещей, что способствует претворению их в жизнь и делает их существование обоюдно приемлемым и естественным шагом.

• Урегулирование спора без вмешательства суда дает сторонам возможность продолжать деловое сотрудничество и развивать партнерские отношения, что практически исключено после судебного разбирательства.

ИМЕЕТ ЛИ МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ?

Если медиативное соглашение подписано после подачи иска в суд – оно может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения. Если медиативное соглашение подписано до обращения в суд – оно имеет силу гражданско-правовой сделки (может быть заверено нотариусом), защита прав и интересов по которой осуществляется предусмотренным Законом способом.