

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ:

- **Медиация. Базовый курс.**
- **Психология общения.**
- **Производственные коммуникации.**
- **Технологии разрешения конфликтов в сфере ЖКХ при:**
 - начислении платы за жилищно-коммунальные услуги и капитальный ремонт;
 - управлении многоквартирным домом;
 - оказании некачественных коммунальных услуг;
 - неудовлетворительном состоянии многоквартирного дома и придомового благоустройства;
 - проблемах с приборами учета;
 - проживании в аварийном и ветхом жилье;
 - самовольной перепланировке квартиры;
 - и др.

ФОРМАТ ЗАНЯТИЙ: лекции, практические занятия, тренинги, ролевые игры.

Профессиональные медиаторы Агентства примирительных технологий ведут также индивидуальный прием по разрешению конфликтных ситуаций

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ АГЕНТСТВА ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**450054, г. Уфа, пр. Октября, 74/2
(остановка общественного транспорта «Железнодорожная больница»).**

**Тел.: (347) 248-43-01
Кабинет 109**



**Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений»—
Центр ЮНЕВОК
в Российской Федерации**

Агентство примирительных технологий

**МЕДИАЦИЯ
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ**



Агентство примирительных технологий создано в Башкирском институте социальных технологий для проведения досудебных процедур при решении конфликтных ситуаций, в том числе в сфере ЖКХ, и действует в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Кодексом медиатора и Положением об Агентстве примирительных технологий.

Согласно статистике, в судах различных инстанций ежегодно рассматривается около 25 млн дел и около 40% из них касается сферы ЖКХ. Известны случаи, когда ТСЖ и отдельные собственники жилья в многоквартирных домах годами в судах отстаивают свои нарушенные права, особенно в отношении объектов общего имущества, тратя на это годы жизни и средства. С момента вступления в силу изменений в Жилищный кодекс о новом порядке финансирования капитального ремонта и передаче денежных средств единому региональному оператору, количество конфликтов заметно возросло.



МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ – это способ досудебного урегулирования разногласий и споров между собственником жилья и исполнителем (управляющей организацией, ТСЖ), возникающих в случае непредоставления коммунальной услуги или предоставления услуги ненадлежащего качества и связанного с этим перерасчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги; а также конфликтных ситуаций между жильцами многоквартирного дома, между родственниками при разделе имущественного наследства, совместного земельного участка и др.

ЗАДАЧИ АГЕНТСТВА:

- обеспечение социальной стабильности в сфере ЖКХ и энергосбережения;
- практическое урегулирование различного рода проблем и конфликтов и создание бесконфликтной среды проживания;
- снижение количества судебных процессов в сфере ЖКХ за счет активного применения процедуры медиации.

ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

•Ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.

•Сфера частных интересов участников полностью защищена: это конфиденциальный процесс.

•Помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников конфликта.

•При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.

•Достигнутые договоренности более долговечны, отвечают реальному положению вещей, что способствует претворению их в жизнь и делает их существование обоюдно приемлемым и естественным шагом.

•Урегулирование спора без вмешательства суда дает сторонам возможность продолжать деловое сотрудничество и развивать партнерские отношения, что практически исключено после судебного разбирательства.

ИМЕЕТ ЛИ МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ?

Если медиативное соглашение подписано после подачи иска в суд – оно может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения. Если медиативное соглашение подписано до обращения в суд – оно имеет силу гражданско-правовой сделки (может быть заверено нотариусом), защита прав и интересов по которой осуществляется предусмотренным Законом способом.