

## КАК МЫ ШЛИ К ЭТОМУ: ХРОНИКА СОБЫТИЙ



### АГЕНТСТВО ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Центра ЮНЕВОК в Российской Федерации  
на базе Башкирского института социальных  
технологий (филиала) ОУП ВО «Академия  
труда и социальных отношений»

**МЕДИАЦИЯ** - процедура урегулирования  
спора путем переговоров между сторонами  
при помощи посредника.

Альтернативная процедура  
урегулирования споров (медиация) с  
участием в качестве посредника  
независимого лица – медиатора создана:

- для содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота,
- гармонизации социальных отношений.  
(Ст. 1 ФЗ о Медиации).

## Правовые основы медиации

- Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 г «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Закон № 120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей.

## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

Принцип добровольности

Принцип нейтральности медиатора

Принцип равноправия и сотрудничества  
сторон

Принцип конфиденциальности



## Преимущества медиации

- **Конфиденциальность.**
- **Экономичность (время и средства).**
- **Сохранение партнерских отношений.**
- **Гибкость и неформальность процедуры.**
- **Контролируемость сторонами процедуры и результатов урегулирования споров.**
- **Поливариативность возможных решений.**



## Компетенции медиатора

- **Коммуникативные.**
- **Конфликтологические.**
- **Переговорные.**
- **Организационные (процедурные).**
- **Психологические.**
- **Юридические.**

# ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

Межличностные



Личность и группа



Межгрупповые



Внутриличностные



# СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

**ПРЕДМЕТ  
КОНФЛИКТА**

- ИЗ-ЗА ЧЕГО ВОЗНИКАЕТ КОНФЛИКТ

**МОТИВЫ  
КОНФЛИКТА**

- В ФОРМЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ, ИНТЕРЕСОВ, ИДЕАЛОВ, ЦЕЛЕЙ, МОТИВОВ И УБЕЖДЕНИЙ

**СТОРОНЫ  
КОНФЛИКТА**

- СУБЪЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ ИЛИ ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ЕГО

**ОБРАЗ КОНФЛИКТНОЙ  
СИТУАЦИИ**

- ОТРАЖЕНИЕ ПРЕДМЕТА КОНФЛИКТА В СОЗНАНИИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН

**ПОЗИЦИИ  
КОНФЛИКТУЮЩИХ  
СТОРОН**

- ТО, О ЧЕМ ЗАЯВЛЯЮТ ВО ВРЕМЯ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



## Способы решения конфликта

- Силовой



- Законодательный

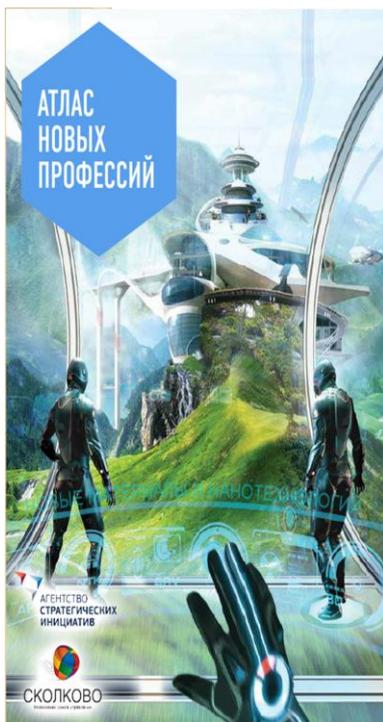


- Медиация



# Виды альтернативного разрешения споров

- Медиация
- Фасилитация
- Консилиация
- Негоциация
- Третейский суд
- Комиссия по трудовым спорам



## МЕДИАТОР СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Главная > Каталог профессий > Социальная сфера > Медиатор социальных конфликтов



☆ Профессия появится до 2020 г.

Специалист, помогающий ненасильственным путем решать конфликты, возникающие между социальными группами на имущественной, культурной, национальной, религиозной и других почвах.





### **МИССИЯ АГЕНТСТВА:**

- профилактика социальной напряженности,
- разработка и реализация примирительных процедур для разрешения социальных, трудовых, межэтнических, межконфессиональных и иных конфликтов.





## ЦЕЛИ АГЕНТСТВА

- формирование правовой культуры и правосознания,
- воспитание нравственных и правовых начал в различных сферах социально-экономического развития общества,
- гармонизация социальных отношений;
- инициирование создания элементов гражданского общества посредством негосударственных структур, содействующих разрешению конфликтных ситуаций в организациях и между гражданами.



## ЗАДАЧИ АГЕНТСТВА

- создание учебно-методического центра по подготовке профессиональных переговорщиков, в том числе в сфере проведения примирительных процедур (медиации),
- создание технологической конструкции модульного типа, позволяющей проводить примирительные процедуры при разрешении различных видов конфликтов с учетом метапредметного подхода.



## **Обучающий семинар «Основы медиации в работе адвоката»**



## **Семинар «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде» (совместно с Казанским (Приволжским) федеральным университетом, участники - руководители органов по делам молодежи муниципальных образований Республики Башкортостан и педагоги-психологи подростковых клубов Уфы)**



**Круглый стол «Правовое регулирование основ противодействия экстремизму и терроризму в Российской Федерации»**



**Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Система защиты прав несовершеннолетних и молодежи: состояние, тенденции, перспективы»**



**Руководитель Агентства примирительных технологий Центра ЮНЕСКО-ЮНЕВОК М. Беляев в Совете Европы (г. Страсбург)**



**Выступление на Международном форуме демократии**

**Семинар по профилактике жестокого обращения с детьми и подростками (участники – директора школ и колледжей Республики Башкортостан)**



## Республиканский форум по профилактике экстремизма в молодежной среде

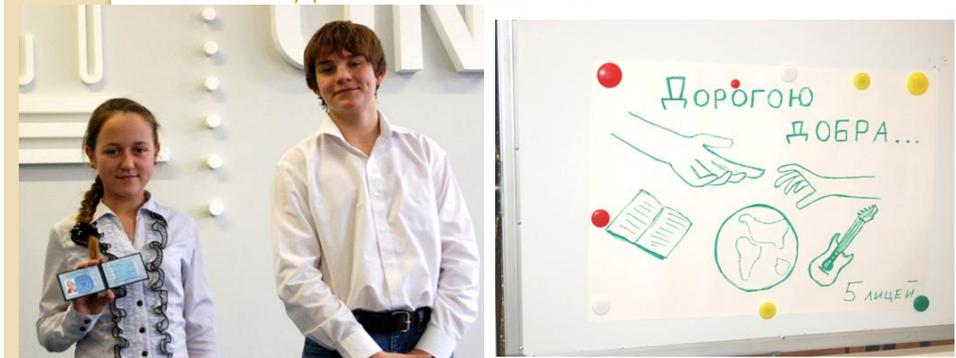


## Мастер-классы, телемосты, выставки





**Детская общественная правовая палата Ресурсного научно-образовательного центра ЮНЕСКО Башкирского института социальных технологий при Комитете Республики Башкортостан по делам ЮНЕСКО**



**Члены Детской общественной правовой палаты обучаются примирительным технологиям**



**Обсуждение  
проекта  
«Формирование  
толерантных  
установок в среде  
мигрантов»  
(ФМС по  
Республике  
Башкортостан,  
Общественно-  
консультативный  
совет)**



**Проект «Формирование  
толерантных установок в среде  
мигрантов»**

**Программы обучения разновозрастной  
категории мигрантов, рассчитанные  
на 74 часа.**





### **Программа социокультурной адаптации взрослых мигрантов:**

- обучение русскому языку (с учетом специфики избранной сферы деятельности);
- знакомство с культурой Республики Башкортостан, ее историей и традициями;
- повышение правовой и финансовой грамотности;
- тренинги на выработку толерантных установок, готовность работать в команде;
- психологическое сопровождение процесса адаптации.



### **Программа социокультурной адаптации детей мигрантов:**

- обучение русскому языку как неродному;
- знакомство с культурно-историческими особенностями республики;
- психолого-педагогическое сопровождение;
- проведение уроков толерантности, тренингов;
- мероприятия по сплочению коллектива, проведению национальных праздников.

## Государственное тестирование мигрантов по русскому языку



## Агентство примирительных технологий решает споры в досудебном порядке

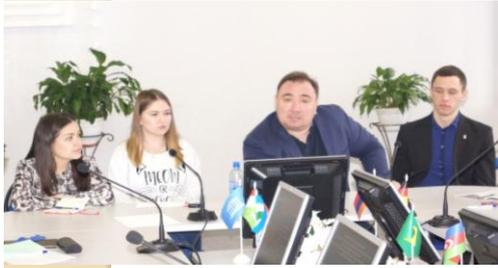


## Первый выпуск школьных медиаторов!



## Как это было...









## Ситуация № 1

Старшеклассник Н. в столовой подрался со своим ровесником Б. На шум сбежалась толпа шестиклассников, которые позвали проходившую мимо учительницу Любовь Евгеньевну, она и разняла дерущихся. Случилось это в субботу в 16. 00 (событие произошло во вторую смену), и никого из администрации школы уже не было. Поэтому Любовь Евгеньевна сказала, что о конфликте доложит директору в понедельник.

В понедельник, узнав о субботней ситуации, директор пригласил участниками драки, которые, однако, просто молча выслушали его, не объяснив ничего. Поэтому директор назначил разбирательство на Совете профилактики на среду, с вызовом родителей и сотрудника Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, так как у Н. была разбита губа, а у Б. глаз. Директор также решил привлечь школьного медиатора-ученика, посчитав, что этот ход сможет предотвратить и, может быть, даже разрешить конфликт.

## Ситуация № 2

На уроке химии в 10 классе, почти перед звонком с урока, ученица по имени С. встала, подошла к своей однокласснице В. и со словами: «Я тебя ненавижу» вылила из поллитровой бутылки воду на Диану и выбежала из класса. Никто ничего не понял: ни учительница, ни школьники, а В. заплакала и сказала, что пожалуется родителям. На следующий день пришла рассерженная мама В., но ни с кем – ни с учительницей, ни с мамой В., ни тем более с В. – разговаривать С. наотрез отказалась. Учительница Галина Даниловна, знала, что обе девушки были подругами, росли в благополучных семьях, хорошо воспитанны. Произошедшее совершенно не вписывалось в мирную атмосферу класса. Поэтому учительница обратилась за помощью к школьному медиатору из учеников этого класса, чтобы выяснить, что произошло и как реагировать на конфликт дальше.

## Ситуация № 3

Перед городской библиотекой раздался шум: у самого входа среди стоянки для велосипедов два десятиклассника на повышенных тонах, почти срываясь на крик, выясняли отношения.

К. и Л., не желая уступать один другому, готовы были наброситься друг на друга с кулаками. Как можно было понять из криков, спор возник из-за места для велосипеда. Место это охраняется и рядом камера, поэтому велосипед смело можно оставлять на стоянке. Мальчишки выясняли между собой, кто первый приехал, кто кого обогнал и заодно многое другое. Но уступать никто не хотел. Не знаю, чем бы это все закончилось, если бы мимо не проходил их одноклассник и школьный медиатор по совместительству...

Поздравляем!

