

Первичная профсоюзная организация работников Башкирского института социальных технологий (филиала) Образовательного учреждения профсоюзов «Академия труда и социальных отношений»

Отчет по результатам анкетирования выпускников детских домов в рамках выполнения гранта «Родительский дом – начало начал»

Первичная профсоюзная организация работников Башкирского института социальных технологий (филиал) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» провела социологическое исследование, цель которого – выявление проблем выпускников детских домов, уровня их правовой и бюджетной грамотности, навыков цивилизованного разрешения конфликтов; выстраивания эффективного межличностного диалога; психологической стрессоустойчивости, готовности к самостоятельной жизни и созданию семьи.

Исследование проводилось в период с августа по сентябрь 2019 года. Участниками анкетирования стали 50 человек, из которых юношей – 4, девушек – 46. Их возраст – от 16 до 22 лет. Все анкетлируемые закончили 9 классов общеобразовательной школы. Все они являются студентами средних профессиональных организаций.

Анализ ответов анкетлируемых показал, что пребывание в детском доме позволило его воспитанникам приобрести определенный позитивный опыт, который их многому научил. И в то же время прослеживается некая искусственность условий жизни и отношений, созданных в детском доме, что отразилось в ответах опрашиваемых на поставленные вопросы. Так, на вопрос «Хватает ли Вам тех знаний и умений, которые Вы получили в детском доме?» 58% ответили утвердительно. Однако 18% дали ответ: «Не всегда», а 24% – «Нет». Иначе говоря, 40% выпускников недостаточно готовы или вообще не готовы, судя по ответам, к самостоятельной жизни. И это уже вопрос к руководителям детских домов.

Переход к самостоятельной жизни – буквально переломный период на жизненном пути выпускника. Все опрошенные начали вести самостоятельную жизнь с 16 лет.

Любопытно, что на вопрос «Справляетесь ли Вы с бытовым самообслуживанием (гигиена, уборка квартиры (комнаты в общежитии), приготовление еды, стирка и др.)?» 47 человек (все девушки и 1 юноша) ответили утвердительно, и только 3 представителя сильного пола – дали ответ «Не всегда». Категоричного ответа «Нет» не дал никто. И это – заслуга, прежде всего, воспитателей детских домов. Интернаты и детские дома задают

определенные установки, в том числе учат дисциплине, формируют необходимые для самостоятельной жизни знания и умения.

О том, что в детском доме им было достаточно комфортно, что там было больше хорошего, нежели негативного, говорят ответы анкетированных об удовлетворенности своей жизнью. И все-таки имеющийся опыт жизни в детском доме накладывает ограничения на будущую жизнь выпускников, задает границы притязаний, о чем свидетельствует отсутствие у них желания в будущем проживать вместе или рядом с такими же выпускниками детских домов. Вот как распределились ответы анкетированных на вопрос «Хотели бы Вы жить в одном доме с другими выпускниками детских домов?»: все девушки и 3 юношей дали ответ «Нет». И лишь от юноши получен положительный ответ. Свое нежелание они объясняют так: «Не всегда получается жить дружно, частые разногласия», «Хочу жить одна, и есть другие причины», «Нет желания», «Хватит», «Не хочу», «Не знаю». Однако 58% причины не называют. Возможно, это объясняется желанием, по крайней мере, у девушек, скрыть информацию о детдомовском прошлом, которого – по тем или иным причинам – они стесняются.

При этом на вопрос: «В каких отношениях Вы находитесь с соседями?» – из возможных вариантов: а) хороших; б) конфликтных; в) никаких отношений нет; г) затрудняюсь ответить – было выбрано всего 2 ответа: хороших – 67%, никаких отношений нет – 33%.

Об определенной замкнутости выпускников детских домов свидетельствуют результаты их ответов на вопрос: «Есть ли у Вас друзья?». 37% ответили однозначно: «Только воспитанники детского дома», еще 24%, помимо этой категории, указали также друзей по учебе, общим интересам. И лишь для 18% друзья – это, как они обозначили, просто «знакомые». То есть налицо достаточно замкнутый круг преимущественно «своих», что свидетельствует о недостаточной контактности выпускников детских домов, их слабом владении искусством диалога.

Учитывая достаточно юный возраст анкетированных, никто из них не состоит в браке – ни в законном, ни в гражданском, но на вопрос «Что для Вас главное в жизни?» (можно было выбрать несколько ответов) 43 выпускника детских домов (из 50) ответили: «Крепкая семья». Для 18 человек, помимо крепкой семьи, главным является образование, для 14 – стабильный заработок.

Возраст и отсутствие профессии не позволяют анкетированным иметь постоянную работу. Из 50 человек 18 (36%) отметили, что после выпуска из детского дома у них появились материальные проблемы, решить которые можно было бы, если бы они могли в свободное от учебы время иметь какую-либо подработку.

На вопрос «Довольны ли Вы своей жизнью сейчас?» ответы распределились следующим образом: «Да» – 67%, «Скорее да, чем нет» – 27%. Но были и такие, кто не доволен тем, как сложилась его жизнь в настоящее время – их 6%.

Вполне возможно, именно этим фактором (большинство опрошенных довольны своей жизнью), а также их некоторой замкнутостью, стремлением поддерживать отношения в основном с такими же выпускниками детских домов объясняются результаты ответов на вопрос: «С какими проблемами Вы столкнулись, когда начали жить самостоятельно?». Из предложенного перечня (можно было выбрать несколько ответов): а) проблем не было; б) содержать квартиру в порядке; в) материальные; г) трудоустройство; д) взаимоотношения с окружающими; е) другое (назовите). Однако ответов было всего два: «материальные» – 27% и «проблем не было» – 67%. Два человека (6%), помимо материальных, назвали проблемы трудоустройства.

Интересовал нас и вопрос, умеют ли участники опроса планировать свои расходы, составлять бюджет, оплачивать счета, использовать банкоматы и т. п. Ответы распределились следующим образом: «Да» – 71%, «Нет» – 19%; «Испытываю трудности» – 10%. И хотя большинство ответили положительно, вопросы остаются: во-первых, 29% – это цифра далеко не маленькая; во-вторых, это ощущение людей, которые фактически пока живут во многом за счет государства. И потому бюджетная грамотность требует особого внимания.

При этом отметим маленькую деталь: в случае материальных затруднений юноши предпочитают голодать, чем занимать у кого бы то ни было, тогда как все девушки (100%) надеются на помощь друга.

Что касается вопроса «Знаете ли Вы свои права?», то лишь один человек ответил «Нет» и 6 – «Затрудняюсь ответить». Остальные 43 опрошенных ответили «Да». Однако из всего числа анкетированных только 3% ответили на вопрос: «Какими льготами Вы можете пользоваться?» – и то лишь приблизительно.

Путем анкетирования мы задались целью выяснить, как проводят свободное время наши участники. Наиболее популярными были следующие ответы: сплю, гуляю, смотрю фильмы, играю в футбол, кушаю (!); тренируюсь, стараюсь доделать намеченные дела; отдыхаю. Но есть и, с одной стороны, такие ответы, как «сйжу в телефоне», а с другой стороны, – «занимаюсь самообразованием» (1 человек), «слушаю музыку» (1 человек). Читают они, к сожалению, мало: лишь 18% из числа опрошенных.

По-прежнему у многих сохраняется патерналистское настроение. На вопрос: «Считаете ли Вы, что государство должно Вас обеспечивать всегда и во

всем?» – 33% ответили утвердительно, 12% – затруднились с ответом, и только чуть больше половины – 55% – дали ответ «Нет».

Для большинства анкетированных, по их мнению, наиболее важным в жизни является уважение со стороны друзей и знакомых, хорошее образование, любящая семья. Но все же среди юношей и девушек есть и те, для кого на первом месте стоит наличие физической силы и отсутствие страха перед людьми. Как правило, это те ребята, которые меньше месяца живут самостоятельно и еще не адаптировались к новым условиям жизни. Удивительно то, что среди них только 20% считают, что наличие большой суммы денег является главной составляющей их будущего.

Наибольшее испытание, с которым сталкиваются молодые люди в это время, – свобода принимать самостоятельные решения при отсутствии достаточного понимания последствий. Это ситуация, когда снимается внешний контроль, а внутренний еще не сформирован. Несмотря на это, 70% выпускников уверены в себе и в своем будущем (тогда как 22% затруднились с ответом, а 8% категорично ответили «Нет»: 30% – тоже достаточно большая группа, это, по сути, каждый третий); 85% опрошенных считают, что могут нести ответственность за свои поступки, и лишь 15% затруднились с ответом.

На данном жизненном этапе только 6 человек с уверенностью ответили, довольны или нет своей будущей профессией, остальные пока затрудняются с ответом.

Учитывая современные условия жизни, все ребята умеют пользоваться банковскими картами, но совершенно не разбираются в банковских продуктах, пользе и риске получения кредита.

Говоря о планах на будущее, все как один планируют получить востребованную профессию и не останавливаться на среднем профессиональном образовании.

На вопрос «Конфликтны ли Вы?» ответы распределились следующим образом: «Нет» – 38%; «Да» – 22%; затруднились с ответом – 40%. Эти цифры – свидетельство того, что молодежь не всегда может справиться со своими эмоциями и избежать конфликтных ситуаций.

Несмотря на то, что подавляющее большинство опрошенных – 59% на вопрос «Испытываете ли Вы трудности в общении со сверстниками, представителями противоположного пола, со взрослыми, чиновниками и работниками государственных служб?» дали ответ «Нет», 41% ответили: «Да». И это знак того, что технологиям коммуникации их надо обучать.

Больше половины анкетированных считают, что выпускникам детских домов обязательно нужны наставники. Это отметили 100% девушек, тогда как все юноши ответили отрицательно. О чем это говорит? Девушки, как более

открытые и эмоциональные, чаще вступали в контакт с воспитателями и взрослыми в целом, и эту привычку перенесли в более взрослую жизнь, тогда как юноши более закрыты для общения, быстрее взрослеют и более самостоятельны.

В результате проведенного исследования, рабочая группа пришла к следующим выводам:

- при текущей организации жизни в интернатных учреждениях/детских домах выпускникам в их взрослой жизни не хватает опыта принятия самостоятельных решений и ответственности за эти решения;
- в условиях искусственных ограничений, неизбежных при жизни в подобных учреждениях, усугубляемых территориальной изоляцией, сильное впечатление на ребят производит свобода их действий и выбора. Первый год самостоятельной жизни выпускников – сложный период. Они заново открывают мир и себя в нем. И в этом им надо помогать;
- одно из сложных испытаний – это материальные проблемы, отсутствие умения планировать свой бюджет, а также слабое знание своих прав;
- для мягкого вхождения в новый круг людей необходимо развивать навыки межкультурного диалога, эффективного общения, профилактики конфликтов и умения их разрешать в случае обострения ситуации;
- необходимо избавляться от патерналистского настроения и быть самому ответственным за собственную жизнь.

В целом выпускники субъективно не могут признать ценность семьи из-за полученной в детстве психотравмы и, как следствие, сохранение недоверия к миру, неудовлетворенности своим образом жизни. Времяпровождение они никак не связывают с целеполаганием в жизни, со своей далекой перспективой, творческой самореализацией, что говорит о недостаточном уровне самопознания, низком уровне притязаний, отсутствии претензий на лидерство, социальный успех.

На основании полученных результатов Первичная профсоюзная организация сотрудников БИСТ планирует провести ряд мероприятий, направленных на формирование и повышение у выпускников детских домов навыков:

- **правовой грамотности;**

- бюджетной грамотности;
- цивилизованного разрешения конфликтов;
- выстраивания эффективного межличностного диалога;
- психологической стрессоустойчивости;
- самооценки, уверенности в себе,
- самостоятельности в принятии решений,
- психологической готовности к созданию семьи;
- позитивного восприятия принятой в обществе системы ценностей, норм, знаний и представлений,
- самостоятельного жизнеобеспечения и выстраивания границ нового жизненного пространства;
- ответственного родительства.

Вельц Р.Я.