

Первичная профсоюзная организация работников Башкирского института социальных технологий (филиала) Образовательного учреждения профсоюзов «Академия труда и социальных отношений»

Отчет по результатам анкетирования выпускников детских домов, прошедших обучение в рамках реализации проекта «Родительский дом – начало начал»

Социологи считают, что сегодня только около 20% выпускников детских домов справляются с трудностями и находят свое место в жизни, получают работу, создают крепкие семьи. В то же время 80% (а то и более), став взрослыми, продолжают жить так, как жили в детском доме: не задумываясь о необходимости планировать личный бюджет, учитывая сбалансированность доходов и расходов, и т. д. Их состояние чаще всего характеризуется как растерянность, что обусловлено, в том числе, трудностями в общении там, где требуется строить отношения; инфантилизмом, замедленным самоопределением, незнанием самого себя как личности, неспособностью к сознательному выбору своей судьбы и пр. Несмотря на наличие формального множества открывающихся перед ними перспектив, они испытывают значительные трудности в выборе дальнейших жизненных путей. Если раньше о них заботились, обеспечивали всем необходимым, то теперь **они сами** должны обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности. Иначе говоря, выпускникам детского дома фактически предстоит впервые самостоятельно организовать и выстроить свое жизненное пространство, поскольку отсутствуют прецеденты, опыт для подражания. В итоге перед ними стоят две насущные задачи:

- перейти на самостоятельное жизнеобеспечение;
- выстроить границы своего нового жизненного пространства.

Но многие из них не готовы к этому. По неофициальной статистике, 90% выпускников детских домов становятся жертвами зависимостей, не работают, не учатся, бедствуют, часто отказываются от собственных детей¹. Эта ситуация совершенно недопустима, и финансовая поддержка проектов, способствующих социализации выпускников детских домов, Благотворительными фондами, в том числе и Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко, в значительной степени содействует решению обозначенных выше проблем.

Первичная профсоюзная организация работников Башкирского института социальных технологий (филиала) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» в период с марта по июнь 2020 года в рамках проекта «Родительский дом – начало начал» провела обучение целевой группы «Выпускники детских

¹ Подробности: <https://regnum.ru/news/society/2968380.html>.

домов», направленное на их социальную адаптацию и подготовку к самостоятельной жизни во «взрослом» мире.

Состав участников не изменился: 50 человек, в том числе *юношей* – 4, *девушек* – 46. Их *возраст* – от 16 до 22 лет. Все анкетированные закончили 9 классов общеобразовательной школы и являются *студентами* государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Уфимский многопрофильный профессиональный колледж (этот колледж является опорным центром республики, где получают профессиональное образование выпускники детских домов).

В условиях коронавирусной пандемии занятия с участниками целевой группы проходили (за небольшим исключением) в дистанционном формате. Это никоим образом не сказалось на качестве лекций и практико-ориентированных семинаров: все запланированные программой темы были изучены в полном объеме. Консультации – групповые и индивидуальные – проводились в соответствии с расписанием (тоже онлайн).

На этапе входного тестирования были выявлены «болевые точки» анкетированных, что позволило целенаправленно сформировать программу обучения, включающую такие блоки, как повышение уровня правовой и бюджетной грамотности, формирование навыков цивилизованного разрешения конфликтов; выстраивания эффективного межличностного диалога; психологической стрессоустойчивости, позитивного восприятия принятой в обществе системы ценностей, норм, знаний и представлений; готовности к самостоятельной жизни и созданию семьи.

В соответствии с Программой первый блок – развитие *финансово-экономической культуры*. Цель – повышение финансовой грамотности выпускников детских домов в рамках их подготовки к самостоятельной жизни.

Входное тестирование свидетельствовало: 71% опрошенных считали, что они финансово грамотные. Самооценка оказалась завышенной, о чем свидетельствовали их ответы на занятиях, анализ предлагаемых ситуаций. И это вполне объяснимо: система детских домов не предполагает какого-либо контакта своих воспитанников с финансами внешнего мира: еда, одежда, коммунальные услуги оплачиваются учреждением. Практика показывает, что выпускники детского дома выходят в большой мир с целым рядом проблем, оказываются не готовыми к самостоятельному жизнеустройству как в бытовом, так и в социально-экономическом аспекте. При этом у них не сформировано понимание, что в будущем им предстоит самостоятельно решать финансовые вопросы.

Мы исходили из того, что знание основ финансово-экономической грамотности позволит им избежать многих ошибок в финансовой сфере, научиться грамотному планированию личных финансов.

В контексте проводимых мероприятий участники познакомились с историей денег и обращению с ними, планированием личного бюджета и бюджета семьи. Теперь они знают, как осуществлять платежи, находить в рамках закона дополнительные способы получения дохода, выбирать банк для оформления кредита, какие принимать меры предосторожности во избежание попадания под влияние мошеннических действий.

Все это способствовало овладению базовыми компетенциями в области финансовой грамотности, формированию социального опыта через реализацию навыков принятия грамотных и обоснованных решений. Об этом свидетельствуют результаты опроса по завершению занятий.

Так, на вопрос *«Вы получили стипендию. Планируете ли Вы заранее, на что Вы ее потратите?»* – ответы распределились следующим образом: да, теперь планирую заранее – 41 человек; нет, не планирую, трачу спонтанно – 6; когда как – 3. Подавляющее большинство опрошенных усвоили, что бюджет надо планировать, так как это не экономия, а реальный шанс сократить список «пустых» расходов, научиться грамотно использовать полученные средства и направлять их в нужное русло.

На вопрос *«Как Вы считаете, нужно ли вести учет личных средств?»* 36 человек ответили утвердительно, мотивируя свой ответ тем, что это поможет грамотно их потратить, а при необходимости отложить определенную сумму; 7 человек выбрали ответ: «Нет, зачем это надо? Трачу, пока они есть, а заканчиваются – и тратить нечего»; 4 респондента ответили: «Иногда», 3 – затруднились ответить. Интересный момент: ребята из множества аргументов при анализе ситуаций, связанных финансовой грамотностью, семейным бюджетом, в большинстве своем предпочитали использовать усвоенное на занятиях высказывание Бенджамина Франклина, американского политического деятеля: «Прежде чем советоваться с прихотью, посоветуйся со своим кошельком!» – и постоянно цитировали его, считая самым убедительным доводом.

Ответы участников целевой группы на вопросы: *«Что предпочтительнее: иметь наличные деньги или держать их на карточке?»*; *«Что Вы будете делать, если потеряете карточку?»*; *«Куда Вы обратитесь, если нарушены Ваши права потребителя?»*; *«Что такое НДФЛ?»*; *«Вы решили взять кредит. На что в первую очередь необходимо обратить внимание?»* – свидетельствуют, что в рамках заданных вопросов они материал усвоили и знают, как действовать грамотно.

На вопрос *«Вы устраиваетесь на работу. Работодатель предлагает Вам зарплату «в сером конверте». Вы согласитесь?»* 48 человек выбрали ответ: *«Нет, это зарплата лишь частично официальная, что позже скажется на размере пенсии»*, и лишь двое ответили: *«Да, это в любом случае деньги»*.

Полученные результаты опроса в сфере финансовой грамотности говорят о том, что ребята усвоили основные знания по финансовой грамотности, которые они используют уже сегодня и которые помогут им в будущем – в самостоятельной жизни.

Следующий блок занятий был посвящен знакомству *с основами права*. Его цели:

- повышение правовой грамотности выпускников детских домов;
- профилактика и предупреждение правонарушений, совершаемых как выпускниками детских домов, так и в отношении них.

Участники проекта познакомились с правами несовершеннолетних; с дополнительными гарантиями прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; с правами, обязанностями и ответственностью гражданина Российской Федерации и др. В ходе занятий рассматривались конкретные ситуации правового характера, анализировались варианты их решений в правовом поле. Надо отметить, что в этом аспекте знания у ребят были низкими, несмотря на то, что при входном тестировании 43 участника ответили, что свои права они знают (напомним, к примеру, что лишь 3% приблизительно правильно ответили на вопрос: *«Какими льготами Вы можете пользоваться?»*).

В анкету по результатам обучения было включено 7 вопросов по правовой тематике:

1. *Какие государственные органы обладают полномочиями по защите прав несовершеннолетних?*
2. *Что вправе самостоятельно делать несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновителей и попечителя?*
3. *Какой документ содержит основное количество норм, регулирующих права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?*
4. *Что надо делать, если администрация задерживает предоставление Вам, как выпускнику детского дома, квартиры?*
5. *В каких случаях сироте могут отказать в получении квартиры?*
6. *На что Вы, как гражданин России, в соответствии с Конституцией Российской Федерации имеете право?*
7. *Что относится, согласно Конституции Российской Федерации, к числу прав гражданина Российской Федерации?*

На первые 6 вопросов практически 100% анкетированных дали правильные ответы. Лишь один из перечисленных выше вопросов (седьмой) вызвал разногласия в ответах участников: «Относится ли к числу прав граждан, согласно Конституции РФ, право трудоспособных детей, достигших 18 лет, заботиться о нетрудоспособных родителях?» 37 человек ответили утвердительно, 13 – отрицательно, мотивируя это тем, что родители о них не захотели заботиться, переложив эту обязанность на государство. Понятно, что в них говорит обида, и они не готовы, по крайней мере сегодня, простить своих родителей, которые вели асоциальный образ жизни и были лишены родительских прав, у многих участников пока еще отсутствует базовое доверие к взрослым.

При этом для тех, кто провёл свое детство в стенах детского дома, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой. Однако, как свидетельствует статистика, они чаще, чем их сверстники, выросшие в семье, терпят неудачи. Отсутствие позитивного образца отношений «родитель-родитель», «ребенок-родитель» приводит к смещению их ценностных ориентацией, осложняет создание собственной семьи и формирование позитивных внутрисемейных отношений, в отдельных случаях приводит к копированию негативных родительских образцов. Это обусловлено рядом причин: трудностями в общении там, где оно свободно, произвольно, где требуется строить отношения; инфантилизмом, замедленным самоопределением, незнанием самого себя как личности, нередко перегруженностью отрицательным опытом, негативными ценностями и образцами поведения и пр.

Вместе с тем для них собственная судьба, их обиды, переживания будут залогом понимания важности ответственного родительства, сохранения семьи и ее ценностей. И занятия по семейной психологии были направлены на укрепление в сознании обучающихся роли семьи, четких представлений о семейной жизни, а также на формирование навыков межличностного общения, профилактику возможных конфликтов.

Исходя из этого, вопросы подготовки молодых людей к будущей семейной жизни очень востребованы. Это очень серьезная и сложная проблема, актуальность которой не снижается.

Цель проведения занятий по психологии семейных отношений: формирование целостного образа семьи, ответственного отношения к браку и осознанного понимания семейных ценностей у выпускников детских домов.

Блок 1. «Семья – это...» включал такие вопросы, как формирование представления о семье, ее типах; значение семьи в жизни человека и семейный этикет.

Блок 2. «Семья начинается с любви» был представлен вопросом: что такое любовь, а также совместным обсуждением тематического фильма «500 дней лета».

В Блоке 3 «Семейный разговор» рассматривались правила эффективного общения; ошибки в коммуникации; коммуникационные проблемы; созависимые отношения и осознанное родительство.

Учитывая достаточно юный возраст анкетированных, никто из них *не состоит в браке*.

Подчеркнем, что в последние годы отношение к браку и семье в молодежной среде стало более упрощенным и легкомысленным. Вступая в брак, молодые люди всерьез не задумываются над принятым решением, так как не имеют достаточно четких представлений о семейной жизни. Можно проследить такую тенденцию, что большинство из них не стремятся к созданию семьи и официальной регистрации своих отношений. Как следствие, одной из самых распространенных форм отношений на сегодняшний день является гражданский брак (сожительство), который не ставит своей целью рождение и воспитание детей, а значит и не выполняет основной функции семьи как полноценного социального института.

Именно поэтому особое внимание было уделено теме «Формы брака». Проанализировав гостевой формат, сожительство, брак по обстоятельствам и официально зарегистрированный, плюсы и минусы каждой формы, большинство участников проекта (42 человека) *отдали предпочтение браку, официально зарегистрированному*.

8 человек выбрали гостевой брак, мотивируя это тем, что отдельное проживание и нечастые встречи позволят избежать ссор, каждый из супругов сохранит независимость и позволит им заниматься своими делами; встречи доставят большую радость, нежели ежедневное общение; внесут новизну в жизнь каждого супруга.

Дебаты были жаркими, однако консенсус достигнут не был: каждая из сторон осталась при своем мнении. Плюсом стала полученная практика ведения полемики без перехода на личности, унижения оппонента, грубости и хамства.

Приведем результаты опроса участников проекта по блоку «Семейная психология».

На вопрос «Что, по Вашему мнению, главное в семье?» (можно было выбрать несколько ответов) 36 участников дали ответ: взаимопонимание между супругами; 10 человек добавили к взаимопониманию достаток; 4 человека считают, что самое главное в семье – это достаток.

Вопрос «*Что может сделать семью счастливой?*» был открытым. Ответы (варианты разные, но суть одна): *любовь, уважение друг к другу, доверие, честность, терпимость, рождение детей, умение уступать, отличать главное от мелочей, слушать и слышать, не придирааться, не скупиться на похвалу, оказывать знаки внимания, умение прощать и понимать и т. д.*

В числе самых значимых семейных ценностей были названы: *семейные праздники, семейные традиции, забота о близких и внимание к ним, отношение к другим людям, общие интересы, добро, справедливость, любовь, взаимопонимание, доверие, совместное проведение праздничных дат, верность супругов.*

На вопрос «*Что является ядром семьи?*» подавляющим большинством (45 человек) была выбрана супружеская пара, 5 человек считают, что ядро семьи – это дети.

Все опрошенные уверены, что в семье не должно существовать административной функции.

Несколько разными оказались мнения по вопросу «*Кто должен нести основную ответственность за поведение несовершеннолетнего ребенка?*»: 41 человека совершенно справедливо возложили эту функцию на родителей, 4 человека считают, что такую же ответственность, как родители, должны нести учителя, а 5 – государство.

Активно обсуждался участниками целевой группы и *вопрос об ответственном родительстве*. И это понятно: им просто не с кого брать пример при отсутствии модели родительского поведения как таковой. И потому вопросу формирования у них родительской сферы личности было уделено особое внимание. Использовался метод анализа конкретных жизненных ситуаций, что позволило участникам под руководством преподавателя сформулировать понятие «ответственные родители»: это родители, которые:

- любят своего ребенка (это обозначили первым составляющим);
- понимают и учитывают его интересы;
- предоставляют ребенку свободу выбора, с одной стороны, а с другой – ограничивают его действия, когда этого требуют обстоятельства;
- постоянно общаются с ним;
- помогают ребенку, если у него возникают проблемы;
- не подвергают ребенка физическому насилию и психологическому унижению;
- подают правильный пример;
- любят и уважают друг друга.

И пусть это не полный перечень родительских компетенций, но основные из них названы, и то, что этот выбор сделан самими ребятами, свидетельствует об их осознанном подходе к пониманию того, каким должен быть родитель.

Были проанализированы и причины, вызывающие семейный конфликт. Этот вопрос был открытым. Ответы: *разные взгляды на жизнь, неумение контролировать свою агрессию, свое настроение; неуважение по отношению друг к другу, разные системы ценностей, недоверие и ревность, нехватка денег, отсутствие жилья, разные стили воспитания детей, вредные привычки (алкоголизм, наркомания, азартные игры и др.) и т. д.* – свидетельствуют, что участники проекта объективно оценивают жизненные ситуации. При этом более половины отметили, что создание семьи – вопрос очень ответственный, его нельзя решать, если не уверен в своих чувствах (34 человека), не готов к сложностям – материальным, бытовым (28 человек), теряешься в кризисной ситуации (11 человек).

Участники проекта хорошо усвоили, *что такое брачный контракт* (все 50 анкетированных выбрали правильный ответ).

В самом начале самостоятельной жизни дети-сироты, долго жившие в жестко регламентированной системе, сталкиваются с рядом трудноразрешимых проблем. В их числе и такие специфические особенности, характерные практически для большинства выпускников детских домов: феномен «мы», позиция «психологического капсулирования»², неумение общаться с посторонними людьми, трудности установления контактов, отчужденность и недоверие к людям. Потребительское отношение, формирующееся у них при жизни на полном государственном обеспечении, неумение строить жизнь по социально-культурным нормам и правилам, непонимание многих социальных взаимоотношений между людьми ведут к негативным последствиям. Нередко они тяжело сходятся с людьми, не всегда умеют «слушать» и «слышать» собеседников и воспринимают услышанное как негатив. Все это может привести к инфантилизму, повышенной конфликтности, порой даже агрессивности, неумению вовремя взять себя в руки и погасить конфликтную ситуацию. Поэтому встроиться в социум им непросто.

В рамках проекта «Родительский дом – начало начал» было проведено обучение выпускников детских домов *основам эффективного общения* с целью формирования навыков позитивных межличностных отношений; «слушать» и «слышать» собеседника; цивилизованного решения конфликтов и конфликтных ситуаций.

Блок 1 включал вопросы: что такое конфликт; причины их возникновения; правила поведения в конфликтной ситуации; конфликтогены, их классификация и форма проявления.

² [лат. in – в capsula – коробочка] – психологический синдром, складывающийся в подростковом возрасте и проявляющийся в сосредоточенности подростка на своих переживаниях и фантазиях в ущерб активной внешней деятельности и общению.

Блок 2 посвящен рассмотрению типов конфликтов и способам их разрешения.

В *Блоке 3* были рассмотрены вопросы: как предупредить конфликт; стадии и этапы развития конфликтов; стили поведения в конфликте; стратегии выхода из конфликта.

И, наконец, *Блок 4. Без конфликтов – никуда:* в его рамках анализировались причины семейных конфликтов и стратегии их разрешения.

Полученные ответы позволяют сделать вывод, что участники проекта усвоили основные правила эффективного общения (так считают все 50 опрошенных) и эффективной стратегии выхода из конфликтной ситуации, если она все-таки произошла (в том, что это сотрудничество, подтвердили все участники); научились сдерживать себя в конфликтной ситуации (по крайней мере, в этом убеждены 48 человек; 2 участника не совсем уверены в себе); 47 человек знают, как им поступить, чтобы выстроить эффективное общение (3 человека не уверены в этом); на собственном опыте во время анализа ситуаций все 50 человек убедились, по их мнению, что они освоили технику, которая позволяет высказать ту же мысль, что и собеседник (оппонент), но несколько иначе, и показать собеседнику (оппоненту), что его предельно внимательно слушали.

Знание основных причин конфликта: неадекватная самооценка, неправильная оценка ситуации, неумение слушать и слышать, необдуманные высказывания, непонимание друг друга, разные представления о правилах норм и морали; использование конфликтогенов (*слов (знаков), действий (или бездействия), порождающих или способных привести к конфликту*) – позволит (так считают все опрошенные) избежать конфликтной ситуации (но при этом, как в примечании отметили 9 человек, им надо научиться сдерживать себя, и они готовы работать над собой – и это тоже позитивный результат).

По результатам проведенного анкетирования целевой группы «Выпускники детских домов» можно сделать следующие выводы:

- у участников повысилась финансово-экономическая культура и правовая грамотность;
- определены семейные ценности и их значимость;
- сформированы:
 - понятие «ответственное родительство»;
 - ответственное отношение к браку;
 - навыки цивилизованного разрешения конфликтов и выстраивания эффективного межличностного диалога;
 - психологическая стрессоустойчивость.

Важно: полученные знания и умения выпускников детских домов необходимо постоянно закреплять. С этой целью следует продолжать работу по проекту «Родительский дом – начало начал», формировать устойчивые навыки, необходимые для самостоятельной жизни, создания крепкой семьи и ответственного родительства.

_____ С.А. Ялаева, председатель ППО работников
БИСТ (филиал) ОУП «АТиСО»