

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО СЕМИНАРА
**«ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ ИСТОРИКО-
КУЛЬТУРНЫХ ЦЕНТРОВ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»**

06 февраля 2020 года в Башкирском институте социальных технологий (филиале) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» в соответствии с утвержденной Министерством культуры Республики Башкортостан Программой состоялась практико-ориентированная Стратегическая сессия.

Организаторами мероприятия выступили: Министерство культуры Республики Башкортостан; ГБУ «Дом дружбы народов Республики Башкортостан; Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» (далее – БИСТ).

Сессия открылась пленарным заседанием, которое для всех участников – сотрудников историко-культурных центров Дома дружбы народов Республики Башкортостан и специалистов Министерства культуры Республики Башкортостан – проходило в Ситуационном зале БИСТ.



Спикер пленарной части сессии Т.А. Нигматуллина, директор БИСТ, депутат Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан, доктор политических наук, предоставила слово для приветствия:

– Ханову Ильшату Нафкатовичу, заместителю заведующего отдела по реализации национальной политики Администрации Главы Республики Башкортостан;

- Лапшиной Наталье Михайловне, первому заместителю министра культуры Республики Башкортостан;
- Султанмуратову Ильгизу Замфировичу, директору ГБУ Дом дружбы народов Республики Башкортостан.



Кроме того, выступающими были обозначены цели семинара, его актуальность, перспективы развития историко-культурных центров республики и значимость их работы в реализации национальной политики.

Преследуя цели практико-ориентированной работы, организаторы продумали формат работы: участники были поделены на три команды, с каждой из которых поочередно поработали модераторы:

- Беляев Максим Анатольевич, тренер-медиатор, член Координационного совета по государственной семейной политике при Правительстве Республики Башкортостан, член рабочей группы по совершенствованию социальной медиации при Общественной палате России;

- Нигматуллина Танзиля Алтафовна, депутат Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан, директор Башкирского института социальных технологий (филиала) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», доктор политических наук;

- Сафонова Марина Николаевна, депутат Совета городского округа город Кумертау Республики Башкортостан, методист Агентства развития молодежных инициатив, победитель 19 конкурсов социальных проектов.

Каждый модератор работал в рамках конкретного направления.

Темой обучающего семинара **Беляева М.А.** стала «Этномедиация как основа гармонизации межнационального взаимодействия».



Ниже на презентации представлены основные тезисы его выступления:

Этническая толерантность – это уважение и терпимое отношение к людям другой национальности.

Ксенофобия – это нетерпимость, неприятие, ненависть к кому-либо или чему-либо чужому, чужеродному.

Терпимость – это активная оценка действительности: чёткое разделение хорошего и плохого, и терпение по отношению к тому, что ещё не в силах измениться к лучшему.

Этноцентризм — стереотип, содержащий преувеличенное представление о значимости собственного народа и его культуры по сравнению с другими народами и культурами, тем самым препятствующий положительному взаимодействию в этнических отношениях.

Этнический предрассудок — долговременный (исторически сформировавшийся) негативный стереотип этнокультурного характера, транслируемый из поколения в поколение и характерный для представителей разных народов.

Этническая толерантность - наличие позитивного отношения к иной этнической группе, т. е. как готовность контактировать с представителями этой группы такими, какие они есть, при сохранении позитивного отношения к своей группе.

Проявление толерантности означает:

- каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими;
- признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность;
- что взгляды одного человека не могут быть навязаны другим.

Этнический конфликт может выражаться в различных формах: начиная с нетерпимости и дискриминации на межличностном уровне и кончая массовыми выступлениями за отделение от государства, вооруженными столкновениями, войной за национальное освобождение.

ВИДЫ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- Насильственное включение территории народа в соседнее государство.
- Изгнание народа со своей территории и возвращение депортированного народа на свою историческую родину.
- Произвольное изменение административных границ.

ОСНОВАНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- Спорные территории.
- Конфликт между этническим большинством и компактно проживающим меньшинством (коренная национальность).
- Отсутствие у народа национальной государственности и ее расчлененность между другими государствами.

МЕДИАЦИЯ - процедура урегулирования спора путем переговоров между сторонами при помощи посредника.

Альтернативная процедура урегулирования споров (медиация) с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора создана:

- для содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота,
- гармонизации социальных отношений. (Ст. 1 ФЗ о Медиации).

Правовые основы медиации

- **Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 г «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».**
- **Закон № 120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».**
- **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.**
- **Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей.**

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ



Принцип добровольности



Принцип нейтральности медиатора



**Принцип равноправия и сотрудничества
сторон**



Принцип конфиденциальности

Преимущества медиации

- Конфиденциальность.
- Экономичность (время и средства).
- Сохранение партнерских отношений.
- Гибкость и неформальность процедуры.
- Контролируемость сторонами процедуры и результатов урегулирования споров.
- Поливариативность возможных решений.

ТИПЫ ЭТНОКОНФЛИКТОВ

Межличностные



Личность и группа



Межгрупповые



Внутриличностные



СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА	• ИЗ-ЗА ЧЕГО ВОЗНИКАЕТ КОНФЛИКТ
МОТИВЫ КОНФЛИКТА	• В ФОРМЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ, ИНТЕРЕСОВ, ИДЕАЛОВ, ЦЕЛЕЙ, МОТИВОВ И УБЕЖДЕНИЙ
СТОРОНЫ КОНФЛИКТА	• СУБЪЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ ИЛИ ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ЕГО
ОБРАЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ	• ОТРАЖЕНИЕ ПРЕДМЕТА КОНФЛИКТА В СОЗНАНИИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН
ПОЗИЦИИ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН	• ТО, О ЧЕМ ЗАЯВЛЯЮТ ВО ВРЕМЯ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Способы решения конфликта

- **Силовой**



- **Законодательный**



- **Медиация**





На конкретных примерах с активным привлечением слушателей М.А. Беляев продемонстрировал, как с помощью медиативных технологий вести профилактическую работу, как использовать их в случае возникновения этнополитического конфликта и как разрешить его мирным путем.

Нигматуллина Танзиля Алтафовна, депутат Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан, директор Башкирского института социальных технологий (филиала) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», доктор политических наук, провела обучение слушателей по теме «Открытый диалог власти и общества как залог социальной стабильности».

Свое выступление она начала с анализа сайтов историко-культурных центров, подчеркнув, что наиболее слабой и уязвимой позицией является ограниченность в использовании информационных коммуникационных технологий: каково число пользователей сайта, интересующихся деятельностью ИКЦ, его новостной лентой, есть ли ссылка на этот сайт в других информационных ресурсах, как поддерживается регулярный интерес граждан к ИКЦ, насколько оперативно ИКЦ реагирует на запросы населения и т. д.



Ниже в тезисной форме представлены основные положения, которые необходимо знать собравшейся для обучения категории слушателей.

Государственная национальная политика РФ – это:

Система стратегических приоритетов и мер, направленных на:

- укрепление межнационального согласия, гражданского единства,
- обеспечение поддержки этнокультурного и языкового многообразия РФ,
- недопущение дискриминации по признаку социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности,
- профилактику экстремизма и предупреждение конфликтов на национальной и религиозной почве.

Ответственные за реализацию:

- государственные органы власти; - органы местного самоуправления; - институты гражданского общества.

Философия поликультурного образования

Поликультурное образование – это образование, построенное на идеях подготовки подрастающего поколения к жизни в условиях многонациональной и поликультурной среды. Целью такого образования является формирование умения общаться и сотрудничать с людьми разных национальностей, рас, вероисповеданий, воспитание понимания своеобразия других культур, искоренение негативного отношения к ним.

В.В. Путин: «Уровень образовательной культуры, единство образовательного пространства – это важнейшие индикаторы состояния общества, это вещи, которые определяют нашу национальную идентичность и национальную перспективу.

Сохранение единства образовательного пространства – одно из главных условий самого существования России, гарантия мира: гражданского, межнационального и межконфессионального».



В воспитании подрастающего поколения нужно обратиться не к одному народу, а ко многим.

Народное нужно сочетать с инородным, с всенародным и общечеловеческим.

Каптерев П.Ф.

Одна из приоритетных задач органов государственной власти и местного самоуправления, гражданского общества – поиск сбалансированности отношений между этносами и профилактика возможностей межэтнического прессинга, коллизий в межличностных контактах и иных социально-бытовых противоречий.

В.В. Путин: «Стратегия «Плавильного котла» абсолютно неприемлема для Российской Федерации, исторически сделавшего выбор на сохранение многообразия культур».

В.В. Путин: «... сейчас особенно значимы активные содержательные усилия на местах, стремление региональных и муниципальных властей на деле обеспечить выполнение новой Стратегии государственной национальной политики – разумеется, с учетом специфики и особенностей территорий».

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ:



В Конституции РФ обозначены права граждан, в том числе в сфере национальной политики.



Вызовы времени:

усиление экстремизма и терроризма, миграционные процессы - потребовали от органов власти принятия Стратегии государственной национальной политики РФ на период до 2025 года. Ее цель: координация работы федеральных органов власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления в сфере государственной национальной политики РФ, обеспечения их взаимодействия с институтами гражданского общества.

19



Федеральный закон от 06.10.2013 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»: на руководителей администраций муниципальных районов и городского округа возложены обязанности по осуществлению мер, направленных на

укрепление гражданского единства, межнационального согласия, сохранения этнокультурного многообразия народов РФ, проживающих на территории субъекта РФ, защиту прав национальных меньшинств, профилактику межнациональных (межэтнических) конфликтов и обеспечение межнационального согласия.

ЗАДАЧИ ИКЦ СЕГОДНЯ:

- станьте «правой рукой» муниципалитета при решении локальных вопросов (просветительские проекты; проекты, коррелирующие с государственными и региональными программами, и др.);
- активнее используйте информационное пространство;
- создавайте НКО, которые могут участвовать в грантовой деятельности;
- баллотируйтесь в депутаты: ближе будете и к населению, и власти; возможности решать проблемы через разработку и поддержку законодательных актов в сфере сохранения многообразия;

- занимайтесь брендированием территорий, развитием этнотуризма и т. п. (сегодня муниципалитеты недооценивают социокультурный фактор, а это еще один инструмент развития территорий);
- проводите этнографические диктанты с привлечением заданий об истории, культуре и традициях конкретной народности, которую представляет ИКЦ;
- создавайте Совет старейшин, Молодежную лигу – они станут Вашими помощниками;
- активизируйте каналы обратной связи: проводите социологические опросы, которые позволят спрогнозировать межэтнические конфликты и предупредить их появление.

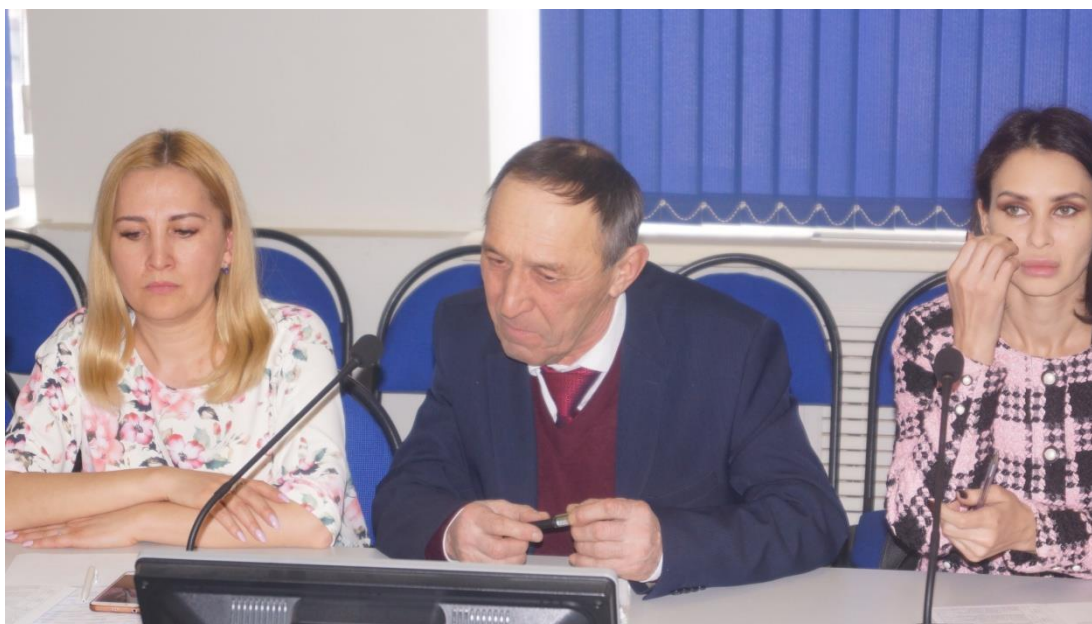
Заканчивая сессию, Т.А. Нигматуллина подчеркнула:

**У ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫХ ЦЕНТРОВ ДОЛЖНО
БЫТЬ ОБНОВЛЕНИЕ!**

**Оно зависит, в первую очередь, от каждого из
Вас: станьте востребованными, и
взаимодействие гражданского общества и
власти будет реальным!**

11

Сафонова Марина Николаевна, депутат Совета городского округа город Кумертау Республики Башкортостан, методист Агентства развития молодежных инициатив, остановилась на теме «Навыки и приемы эффективной коммуникации с аудиторией»:





**Сафонова Марина Николаевна,
депутат Совета городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан, методист Агентства
развития молодежных инициатив**

НАВЫКИ И ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С АУДИТОРИЕЙ

Дружелюбие, уважение к людям разных национальностей не передаются по наследству, в каждом поколении их надо воспитывать вновь и вновь, и чем раньше начинается формирование этих качеств, тем большую устойчивость они приобретут».

Э. К. Сулова

Проблема поликультурного воспитания детей и молодёжи в современных условиях развития приобретает особую актуальность.



4 шага к эффективной деятельности

Шаг 1.
**Пойми - не каждая
проблема
катастрофа!**

Время стало другим!?
Молодёжь стала другой!?



**Время стало другим =
Молодёжь стала другой.
Это правильно!**

**Молодёжи почти ничего не
интересно и не нужно!?**

**Проблема это
или нет?**



Молодёжи почти ничего не интересно и не нужно!?

Проблема это или нет?



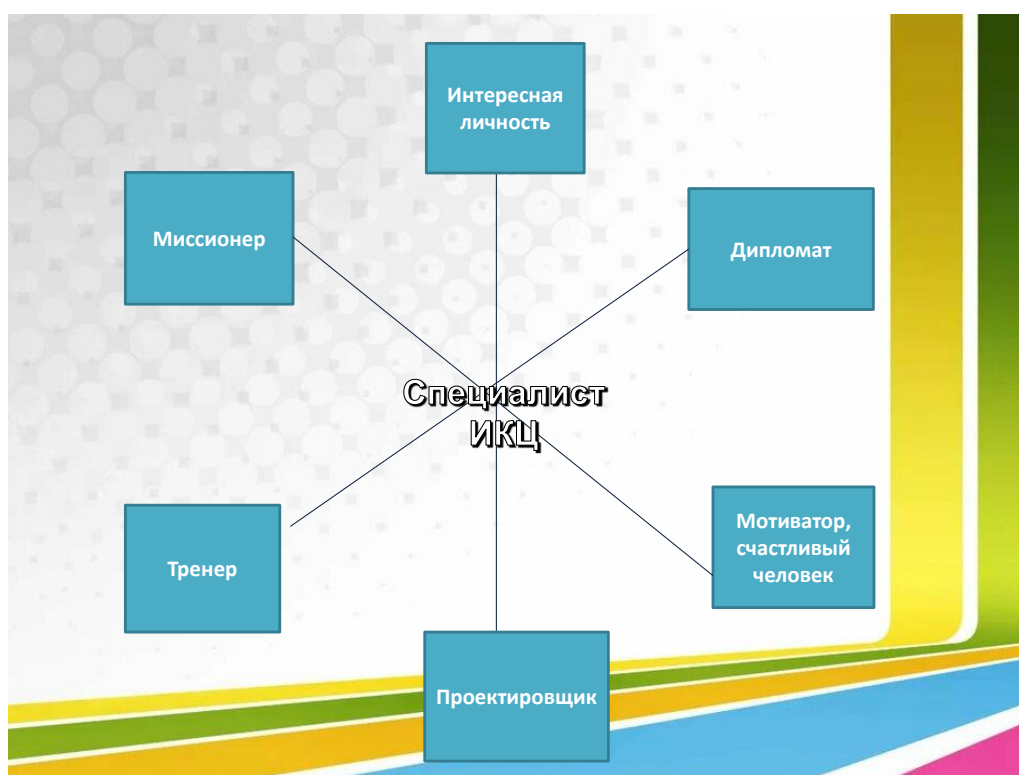
Диалоговая выставка,
Дискуссионные качели,
Переговорная площадка,
Шок-урок,

Игра-стимулятор,
Гурман-вечер,
Креатив-шоу,
Книжные дресс-коды,
Вечер-памфлет,
Час проблемных вопросов,

Час доверия,
Молодёжный фреш,
Проблемно-ценностная игра,
Сюжетно-ролевая игра,
Спринт-конкурсы,
Квест (3 степени),
Интеллектуальный ринг,
Мастер-классы «От равного равному»,

Аукцион секретов,
Семейные контрольные,
Портфолио семейного успеха,
Мировое кафе,
Диалог века.

Шаг 2. Сформируй образ специалиста ИКЦ



Я, Ф, М, А, И,,С, Н, Д.

КОШКА - 3

СОБАКА - 3

ОСЁЛ - 2

ПЕТУХ - 8

КОРОВА – 2

ВОРОНА - ?

Шаг 3. Настрой

**Шаг 4 .
Занимайся саморазвитием.
Не бойся изменений.
Узнавай новое.**

Практикум

Квест-путешествие «Из прошлого в будущее».

Дежавю «Неизвестные страницы истории города, района».

Мастер-классы «От равного равному».

Аукцион секретов.

Джефф-упражнение «Кто и что делает родину любимой».

Переговорная площадка «Перекрёсток жизненных дорог».

«Для формирования историко-культурного пространства, – подчеркнула М.Н. Сафонова, – важную роль играет владение технологиями общения, без которого невозможен эффективный диалог» и продолжила:

Спасибо за внимание!

Будьте здоровы

и

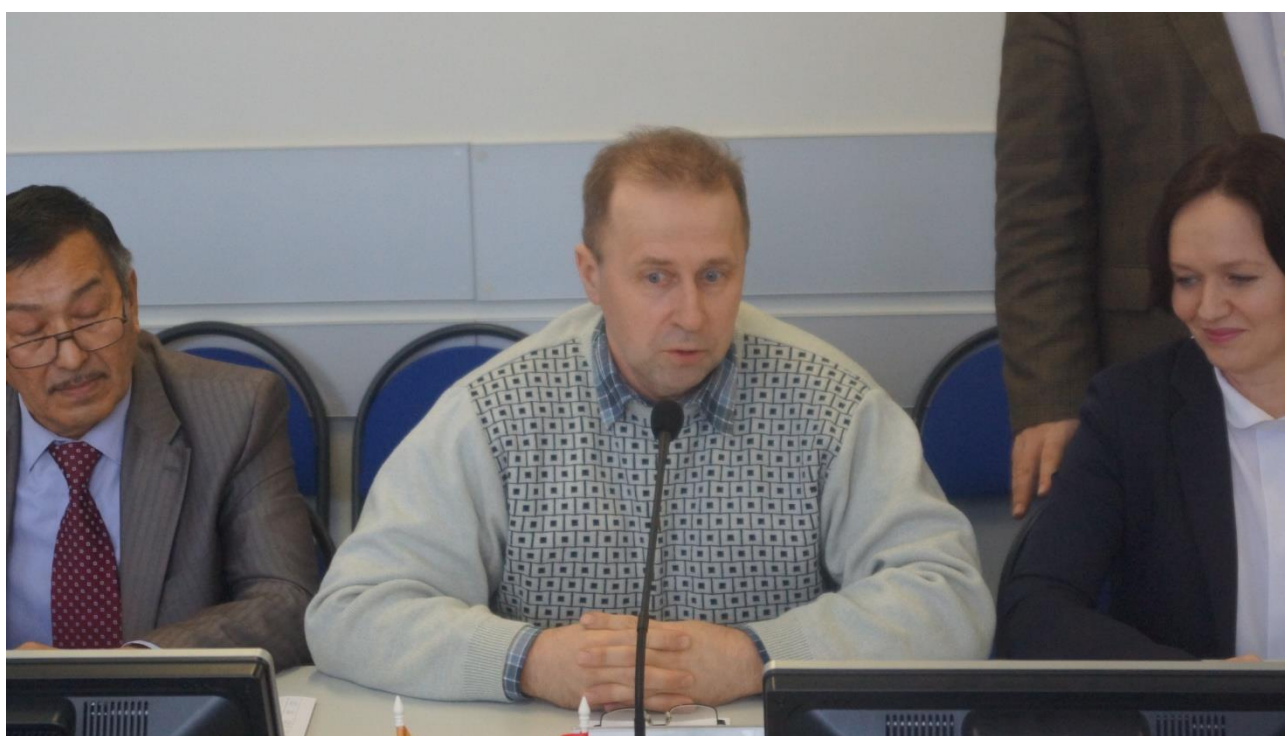
не позволяйте себе сомневаться

в вашей компетенции

и значимости!

Вы самый нужный человек!

Итоги первого дня обучения были подведены на заключительном заседании. Участники были единодушно в оценке: узнали много нового, познакомились с инновационными технологиями – и все знания и навыки, без сомнения, будут использованы в практической деятельности на местах. В качестве пожелания было высказано предложение о регулярном проведении подобных семинаров.



Завершилась стратегическая сессия кофе-брейком с дегустацией национальных блюд народов Республики Башкортостан.

