

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 26.05.2023 12:20:24

Уникальный программный ключ:

72a47dccbea51ad439ebc42366ed030bf219167a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
 - 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.
 - 1.2 Результаты освоения образовательной программы:
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
 - 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине
 - 3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
 - 3.3 Курсовая работа/курсовой проект
 - 3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Бухгалтерский учет и отчетность» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Бухгалтерский учет и отчетность» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные элементы бухгалтерского учета; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- характеристики учетной информации для принятия управленческих решений;
- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

Уметь:

- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- формировать количественную оценку резервов повышения эффективности производственного потенциала.

Навыки и/или опыт деятельности:

- информационными средствами, обеспечивающими автоматизацию аналитических расчетов;
- методологией экономического исследования;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Бухгалтерский учет и отчетность» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8- 9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5- 7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3- 4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.

		<p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Экономическая сущность учета.
2. Оформление результатов оценки. Табличное и графическое представления результатов оценки.
3. Функции бухгалтерского учета.
4. Приемы оценки финансово-хозяйственной деятельности. Сущность приема сравнения. Обеспечение сопоставимости данных.
5. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету.
6. Критерии оценки, базы сравнения финансово-хозяйственной деятельности. Показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности.
7. Состав пользователей бухгалтерской информации.
8. Система показателей, используемых в экономическом анализе. Способы формирования аналитических показателей.
9. Общепринятые принципы бухгалтерского учета и их содержание.
10. Структура и содержание информационной базы экономического анализа.
11. Бухгалтерский учет в системе управления организацией.
12. Метод экономического анализа и его особенности.
13. Предмет, объект и метод бухгалтерского учета.
14. Содержание и виды экономического анализа.
15. Сущность и значение классификации объектов бухгалтерского учета.
16. Объекты экономического анализа.

17. Носители первичной учетной документации.
18. Цели и назначение экономического анализа. Место экономического анализа в управлении.
19. Носители первичной учетной документации.
20. Цели и назначение экономического анализа. Место экономического анализа в управлении.
21. Признаки классификации документов.
22. Особенности формирования себестоимости услуг в гостиницах.
23. Понятие и технология организации документооборота.
24. Учет реализации на предприятиях общественного питания.
25. Назначение, цели и задачи инвентаризации.
26. Особенности формирования себестоимости готовой продукции на предприятиях общественного питания.
27. Порядок и сроки проведения инвентаризации.
28. Бухгалтерские проводки и их виды.
29. Обобщение результатов инвентаризации.
30. Корреспонденция счетов.
31. Цели и задачи оценки в бухгалтерском учете.
32. Сущность двойной записи на счетах бухгалтерского учета.
33. Принципы оценки в бухгалтерском учете.
34. Проявление взаимосвязи между счетами в бухгалтерском балансе.
35. Порядок оценки объектов в текущем бухгалтерском учете.
36. Признаки классификации бухгалтерских балансов.
37. Порядок определения сальдо на счетах.
38. Сущность калькуляции как способа измерения стоимости и оценки объектов бухгалтерского учета.
39. Значение дебета и кредита на активных и пассивных счетах.
40. Понятие бухгалтерского баланса.
41. Счета бухгалтерского учета, их строение и назначение.
42. Изменения в балансе под влиянием хозяйственных операций.
43. Единство и различия баланса-брутто и баланса-нетто.
44. Понятие бухгалтерского баланса.
45. Порядок определения сальдо на счетах
46. Оценка финансовой устойчивости.
47. Назначение и содержание ПБУ 4/99.
48. Методы оценки и принципы формирования отдельных статей баланса.
49. Актив баланса, состав и классификация статей.
50. Состав бухгалтерской (финансовой) отчетности организации. Отличие годовой и периодической отчетности.
51. Шахматный баланс и оборотно - сальдовая ведомость как разновидности бухгалтерского баланса, их назначение и правила составления.
52. Состав прочих доходов, отражаемых в форме «Отчет о финансовых результатах (ПБУ 4/99).
53. Искажение бухгалтерской отчетности.

54. Структура бухгалтерского баланса организации.
55. Пользователи бухгалтерской (финансовой) отчетности организации.
56. Порядок исправления выявленных ошибок в регистрах бухгалтерского учета.
57. Необходимость перехода российского бухгалтерского учета на МСФО.
58. Пассив баланса, состав и классификация статей.
59. Учетная политика предприятия и ее влияние на оценку статей баланса и финансовый результат.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вариант 1

Задание 1

1. Открыть счета бухгалтерского учёта и записать в них остатки средств на 01.03.20__г.

2. Записать хозяйственные операции в журнал регистрации хозяйственных операций и на счетах бухгалтерского учёта

3. Составить оборотную ведомость

4. Составить баланс на 31.03.20__г.

Исходные данные:

1. Баланс организации на 01.03.20__г.

АКТИВ		ПАССИВ	
Наименование счета	Сумма (руб)	Наименование счета	Сумма (руб)
Основные средства	910 100	Уставный капитал	1 120 000
Материалы	110 400	Расчеты с персоналом по зарплате	57 000
		Расчеты по социальному страхованию и обеспечению	1800
Расчетный счет	159 000	Расчёты по налогам и сборам	700
Баланс	1 179 500	Баланс	1 179 500

2. Хозяйственные операции

№ п/п	Документ	Содержание операции	Сумма
1	Выписка из расчетного счета и приходный кассовый ордер №137	Получено с расчётного счёта по чеку №317 на выплату зарплаты	57 000
2	Расходный кассовый ордер № 141	Выплачена заработная плата за вторую половину февраля	56 700
3	Справка бухгалтерии	Депонирована невыданная зарплата	
4	Выписка из расчетного счета и расходный кассовый ордер	Зачислена на расчётный счёт сумма невыданной зарплаты	

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

	№147		
5	Выписка из расчетного счета и приходный кассовый ордер №148	Получено с расчетного счета по чеку №318 на выплату заработной платы за первую половину марта	53 000
6	Расходный кассовый ордер № 143	Выплачена заработная плата за первую половину марта	53 000
7	Ведомость начисления заработной платы	Начислена заработная плата за март: - рабочим основных цехов - рабочим вспомогательных цехов - цеховому персоналу - рабочим заводоуправления	79 200 1700 13 800 10 000
8	Ведомость	Начислены страховые взносы во внебюджетные фонды	
9	Ведомость начисления заработной платы	Начислено пособие по временной нетрудоспособности	800
10	Ведомость удержаний	Начислено удержание из зарплаты НДФЛ (13 %)	13 661
11	Ведомость удержаний	Начислено удержание по исполнительным листам	400
12	Ведомость удержаний	Начислено отпускное пособие	50 000
13	Ведомость удержаний	Начислено удержание за порчу материальных ценностей	1000
14	Ведомость удержаний	Начислены доплаты за сверхурочные работы	7000

Задание 2

Рассчитать: пособие по временной нетрудоспособности + заработная плата за месяц:

Заработок за месяц 17000 руб.
Ежемесячная премия 2500 руб.
Количество дней болезни 8
Зарплата за два предыдущих года 653265 руб.
Стаж работы 4 года

Задание 3

Рассчитать пособие работника: по временной нетрудоспособности
Зарплата за два предыдущих года 523478 руб.
Количество дней болезни 5
Стаж 7 лет

Задание 4

Рассчитать сумму удержаний налога на доходы физических лиц за ноябрь
месяц

Оклад работника в ноябре 20000 руб.

Имеет 2 ребенка

Заработано с начала года 125632 руб.

Задание 5

Произвести анализ производства продукции, используя метод сравнения.

Производство продукции, тыс.д.ед.

Виды продукции	Годы					План 6 года
	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й	
1	10	12	14	15	12	14
2	12	18	17	16	19	15
3	14	18	17	12	12	14
4	12	9	10	12	10	10
5	13	15	14	15	16	25
6	18	21	20	18	20	20
7	20	22	24	23	22	21

Вариант 2

Задание 1

1. Ввести остатки по счетам
2. Записать в журнале регистрации хозяйственных операций и на счетах бухгалтерского учета хозяйственные операции за февраль 20_г.
3. Составить оборотную ведомость по синтетическим счетам за февраль.
4. Составить баланс

Исходные данные:

Остатки по счетам синтетического учета на 1 февраля 20_г.

№ п/п	Наименование счета	Сумма, руб.
1	Основные средства	45 300
2	Амортизация основных средств	11 235
3	Вложения во внеоборотные активы	58 500
4	Материалы	18 925
5	НДС по приобретенным ценностям	4000
7	Расчетный счет	74 550
8	Расчеты с поставщиками	17 585
9	Расчеты по налогам и сборам	12 000
10	Уставный капитал	160 455

Хозяйственные операции по приобретению основных средств за февраль 20_г.

№ п/п	Документ	Содержание операции	Сумма
1	Выписка из расчетного счета	Перечислено поставщику за токарный станок	18 000
2	Счет-фактура № 12	Поступил от поставщика токарный станок	18 000
3	Ведомость	Начислена амортизация основных средств в: - основном производстве - вспомогательном производстве - общехозяйственных службах	7580 1520 1200

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4	Акт приема-передачи Счет подрядной организации	Акцептован счет строительной организации по строительству цеха - стоимость; - НДС	33 000 5940
5	Выписка из рас- четного счета	Перечислено с расчетного счета строительной организации за выполненные работы	38 940
6	Накладная	Отпущены со склада ремонтному цеху запасные части	1280
7	Расчетно-платежная ведомость	Начислена зарплата рабочим ремонтного цеха	7580
8	Ведомость	Произведены начисления страховых взносов во внебюджетные фонды	
9	Акт приема-передачи	Списываются затраты ремонтного цеха по законченному капремонту	7580
10	Счет подрядной организации	Акцептован счет поставщика за станок - балансовая стоимость; - НДС	21 000 3780
11	Акт приема-передачи	Принято в эксплуатацию здание нового цеха	28 000
12	Выписка с расчетного счета	Перечислено поставщику	24 780
13	Акт приема	Введен в эксплуатацию станок Списан НДС	21 000 3780
14	Счет-фактура	Продан покупателю станок: - его первоначальная стоимость, - НДС;	9000 16 200
15	Выписка с расчетного счета	Получена выручка за проданный станок	15 000
16	Проводка	Выявлен и списан результат от реализации станка	

Задание 2

Рассчитать отпускное пособие + зарплату работника за октябрь месяц:

Оклад 19000 руб.

Отпуск с 1 июня на 28 дней

Доплата 1500 руб.

Премия 2700 руб.

Зарплата за 12 предыдущих месяцев 256698 руб.

В декабре у сотрудника был больничный 6 календарных дней.

Задание 3

Рассчитать: пособие по временной нетрудоспособности + заработная плата за месяц:

Заработок за месяц 30000 руб.

Ежемесячная премия 5000 руб.

Количество дней болезни 10

Зарплата за два предыдущих года 653265 руб.

Стаж работы 4 года

Задание 4

Рассчитать сумму удержаний налога на доходы физических лиц за ноябрь
месяц

Оклад работника в ноябре 50000 руб.

Имеет 2 ребенка

Заработано с начала года 225632 руб.

Задание 5. На основе метода многомерного сравнения определить рейтинг деятельности предприятий объединения.

Предпри ятия	Основ ной капита л, млн.д. ед.	Численн ость рабочих, чел.	Коэффициент			Запас безубыточн ости, %	Доля собствен ного капитала в сумме текущих активов, %
			ликвидн ости	оборачивае мости	Финансов ой независим ости		
Прогресс	12	40	1,6	4,2	0,82	40	18
Снежок	16	34	1,8	4,1	0,84	35	20
Северны й	14	38	1,4	3,8	0,78	25	16
Артемид а	24	40	1,9	4,3	0,65	30	14
Лесной	10	30	2,3	4,4	0,92	36	20

Вариант 3.

Задание 1

На основании исходных данных отразить на счетах операции по движению нематериальных активов и составить оборотную ведомость и баланс.

1. Остатки по счетам синтетического учета на 1 января 20 _ г.

№ п/п	Наименование счета	Сумма, руб.
1	Нематериальные активы	562 430
2	Амортизация нематериальных активов	105 640
3	Налог на добавленную стоимость по приобретенным нематериальным активам	50 000
4	Расчетный счет	700 000
5	Уставный капитал	1 861 000
6	Материалы»	654 210

2. Хозяйственные операции

№ п/п	Содержание операции	Сумма, руб.
----------	---------------------	----------------

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1	Оприходована стоимость прав пользования интеллектуальной собственностью, внесенных учредителями в счет их вноса в уставный капитал предприятия - НДС	125 000 22 500
2	Отражается в учете приобретение нематериальных активов за плату у других предприятий - НДС	240 000 43 200
3	Приходуются нематериальные активы, приобретенные за плату у третьих лиц - НДС	50 000 9000
4	Произведена оплата обязательств по приобретенным нематериальным активам	59 000
5	Отражается на счетах безвозмездное получение права изобретения от другого предприятия	120 000
6	Начисленная амортизация на нематериальные активы	40 000
7	Приходуются нематериальные активы, полученные от организации НДС	400 000 72 000
8	Отражается в учете выбытие - нематериальных активов, связанное с продажей: - первоначальная стоимость; выручка НДС	110 000 75 000 15 000
9	Выявлен финансовый результат	

Задание 2

Рассчитать пособие работника: по временной нетрудоспособности

Зарплата за два предыдущих года 523478 руб.

Количество дней болезни - 5

Стаж 7 лет

Задание 3

Рассчитать пособие работника: по временной нетрудоспособности

Зарплата за два предыдущих года 956325 руб.

Стаж 9 лет

Количество дней болезни - 9

Задание 4

Рассчитать сумму удержаний налога на доходы физических лиц за ноябрь месяц

Оклад работника в ноябре 22 000 руб.

Заработано с начала года 295985 руб.

Имеет 1 ребенка

Задание 5

Используя способы: цепной подстановки, индексный, абсолютных и относительных разниц, провести анализ влияния факторов на объем валовой продукции и сравнить.

--	--	--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Показатель	Усл. обозн.	Отчетный год	
		по плану	фактич.
Валовая продукция, тыс.д.ед.	ВП	19074	19373
Среднегодовая численность рабочих, чел.	КР	1110	1009
Отработано всеми рабочими за год:			
тыс.ч./ дней.....	ΣД	2728	2583
тыс.ч./часов.....	Σt	2073	1937
Среднегодовая выработка на одного рабочего, д.ед.	ГВ	17184	19200
Количество отработанных дней одним рабочим в год	Д	246	256
Среднедневная выработка продукции одним рабочим, д.ед.	ДВ	6,99	7,50
Средняя продолжительность рабочего дня, час	П	7,59	7,5
Среднечасовая выработка, д.ед.	СВ	9.20	10,0

Вариант 4

Задание 1

1. Открыть счета по данным баланса на 01.01.20 г.
2. Записать на счетах хозяйственные операции за 1 квартал 200 г.
3. Подсчитать на счетах обороты и вывести остатки на 01.04.200 г.
4. В журнале регистрации хозяйственных операций проставить корреспондирующие счета.
5. Составить оборотную ведомость.
6. Составить баланс на 01.04.200 г.

Исходные данные

1. Баланс ткацкой фабрики на 01.01.200 г.

АКТИВ		ПАССИВ	
Наименование счета	Сумма (руб)	Наименование счета	Сумма (руб)
Основные средства	1 250 000	Уставный капитал	1 322 031
Материалы	29 000	Прибыль	14 000
Основное производство	27 000	Краткосрочные ссуды	5000
Готовая продукция	15 000	Расчеты с поставщиками	38 200
Касса	1200	Расчеты с рабочими и служащими по оплате труда (70)	7900
Расчетный счет	67 996	Расчеты по социальному страхованию и обеспечению	3 100
Расчеты с подотчетными лицами (71)	35		
Баланс	1390 231	Баланс	1390 231

2. Хозяйственные операций за первый квартал 200 г

№ п/п	Документ	Содержание операции	Сумма (руб)
1	Выписка из расчетного счета в банке	Перечислено в погашение задолженности поставщикам	16 000
2	Выписка из расчетного счета в банке	Перечислено в погашение краткосрочной ссуды в банк	5000
3	Счет поставщика № 40 Приходный ордер №13	Акцептован счет поставщика за поступившие материалы	2000

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4	Накладная № 32	Отпущены в производство материалы	7500
5	Приходный кассовый ордер № 15	С расчетного счета в кассу по чеку поступили наличные на заработную плату	7900
6	Выписка из расчетного счета	Перечислено в погашение задолженности органам социального страхования и обеспечения	3100
7	Выписка из расчетного счета	Перечислено поставщику за материалы	2000
8	Выписка из расчетного счета	Оплачена электроэнергия для производства	3200
9	Выписка из расчетного счета в банке	Получена долгосрочная ссуда банка	60 000
10	Приходный кассовый ордер № 26	Выдана из кассы заработная плата	7900
11	Ведомость начисления заработной платы	Начислена заработная плата рабочим	8400
12	Счёт, выручка	Выручка за проданные материалы поступила на расчётный счёт	20 000
13	Справка	Зачтена выручка	20 000
14	Справка	Списывается проданный материал по фактической стоимости	10 000
15	Ведомость	Начислен НДС	1800
16	Ведомость	Списываются расходы на продажу	500
17	Результат	Выявлен финансовый результат	

Задание 2

Рассчитать пособие работника: по временной нетрудоспособности
Заработок за 2 предыдущих года 459365 руб.

Стаж 6 лет

Количество дней болезни- 7

Задание 3

Рассчитать сумму удержаний налога на доходы физических лиц за ноябрь месяц

Оклад работника в ноябре 22 000 руб.

Заработано с начала года 295985 руб.

Имеет 1 ребенка

Задание 4

Рассчитать сумму удержаний налога на доходы физических лиц за ноябрь месяц

Оклад работника 37000 руб.

Заработано с начала года 251105 руб.

Является одиноким родителем – 2 детей.

Задание 5.

Определить прирост объема производства продукции, исключая влияние структурного и стоимостного факторов.

Вид продукции	Консервы			Итого
	мясные	рыбные	овощные	
Цена, тыс.д.ед.	12	8	4	-
Объем производства, тубы				
по плану	40	60	20	120
фактически.....	60	30	10	100
Структура производства, %				
по плану	33	50	17	100
фактически.....	60	30	10	00

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

**Эссе по теме/разделу/дисциплине
«Наименование темы/раздела/дисциплины»**

Темы эссе

1. Понятие о бухгалтерском учете, его роли и значении в системе управления
2. Исторические аспекты возникновения и развития бухгалтерского учета.
3. Бухгалтерский учет как информационная система. Бухгалтерская информация и принятие управленческих решений.
4. Роль бухгалтера в принятии деловых решений по управлению предприятием (организацией).
5. Документальное оформление движения НМА. Учет поступления и выбытия НМА.
6. Учет амортизации НМА.
7. Документальное оформление движения основных средств. Учет поступления и выбытия основных средств.
8. Учет амортизации основных средств.
9. Инвентаризация основных средств.
10. Учет материалов. Учет транспортно-заготовительных расходов, связанных с приобретением материалов.
11. Учет недостачи и порчи материалов, обнаруженных при их приемке. Учет тары. Списание материалов.
12. Учет выпуска готовой продукции по фактической себестоимости. Учет готовой продукции по нормативной (плановой) себестоимости без использования и использованием 40 счета.
13. Учет денежных средств в кассе.

14. Учет операций по расчетным счетам.
 15. Учет уставного капитала акционерных обществ, товариществ, предприятий с иностранными инвестициями.
 16. Учет целевого финансирования.
 17. Состав и порядок учета добавочного капитала.
 18. Назначение и учет резервного капитала.
 19. Учет резервов по сомнительным долгам и резерва предстоящих расходов и платежей.
 20. Порядок списания дебиторской и кредиторской задолженностей организации.
 21. Условия взаимозачета обязательств поставщиков и обязательств.
 22. Отражение расчетов по претензиям.
 23. Учет заработной платы, доплат и надбавок.
 24. Порядок отражения операций по выдаче заработной платы в натуральной форме.
 25. Учет удержаний по исполнительным документам.
 26. Учет финансового результата от обычных видов деятельности.
 27. Учет финансового результата от прочих доходов и расходов.
 28. Порядок формирования и учета конечного финансового результата.
- Реформация баланса.
29. Содержание, состав бухгалтерской отчетности и ее назначение в современной хозяйственной практике.
 30. Положение (национальный стандарт) «Бухгалтерская отчетность организации». Его адаптация к международным стандартам финансовой отчетности.
 31. Информационная база составления бухгалтерской отчетности. Формирование информации для налоговых расчетов.
 32. Пояснение к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.
 33. Понятие об условных фактах хозяйственной деятельности, отражение их последствий в бухгалтерской отчетности.
 34. Система показателей, используемых в экономическом анализе.
 35. Способы формирования аналитических показателей.
 36. Анализ финансового положения организации.
 37. Анализ собственного и заемного капитала.
 38. Анализ прочих доходов и расходов.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тест №1 по теме/разделу «Теоретические аспекты бухгалтерского учета»

Время выполнения 30 мин.

Количество вопросов 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1.

1. Заемные источники образования имущества:

а) Прибыль, резервы, фонды

б) Задолженность кредиторам, кредиты, займы

в) Бюджетное финансирование, капитал

г) Задолженность за покупателями, задолженность за подотчетными

лицами

2. Функция бухгалтерского учета в системе управления

а) Планирования

б) Информационная

г) Регулирования

д) Техническая

3. Дебиторская задолженность относится к ... средствам

предприятия.

а) внеоборотным

б) оборотным

в) денежным

г) расчетным

4. Предмет бухгалтерского учета

а) кругооборот активов

б)отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота

в)состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта

г)хозяйственные процессы

5.Предприятие имеет право разработать собственные способы ведения бухгалтерского учета, если они не утверждены нормативными документами.

а)Да

б)Нет

в)Имеет, если является ОАО

г)Имеет, если является унитарным предприятием

6. Нормативный акт, регламентирующий организацию бухгалтерского учета в России

а)Закон РФ «О бухгалтерском учете»

б)Положение по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ

в)Национальные стандарты по бухгалтерскому учету

г)Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)

7. Приказ об учетной политике на предприятии относится к(ко) ... уровню нормативного регулирования бухгалтерского учета.

а)первому

б)второму

в)третьему

г)четвертому

8. Факт, который должен быть отражен в бухгалтерском учете

а)Приобретение товаров

б)Расход электроэнергии

в)Повышение квалификации главного бухгалтера

г)Уборка помещения бухгалтерии

9. Вид анализа, применяемый при изучении относительных темпов роста и прироста показателей за ряд лет

а)трендовый

б)вертикальный

в)горизонтальный

10. В отечественном учете под пассивами понимают ...

а)капитал и обязательства

б)кредиторскую задолженность

в)капитал и кредиторскую задолженность

г)обязательства

ВАРИАНТ 2.

1. Функция бухгалтерского учета в системе управления

а)Планирования

б)Информационная

г)Регулирования

д)Техническая

2. Предмет бухгалтерского учета

а)кругооборот активов

б)отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота

в)**состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта**

г)хозяйственные процессы

3. Нормативный акт, регламентирующий организацию бухгалтерского учета в России

а)**Закон РФ «О бухгалтерском учете»**

б)Положение по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ

в)Национальные стандарты по бухгалтерскому учету

г)Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)

4. В активе баланса показываются ...

а)**средства, имущество организации и дебиторская задолженность**

б)имущество и капитал

в)капитал и обязательства

г)текущие активы и прибыль

5. Валюта баланса – это ...

а)**итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива**

б)наличие валюты в кассе организации

в)остаток денежных средств на валютном счете организации

г)разность между полученной и израсходованной валютой

6. В учреждениях банков должны хранить свои денежные средства

все ...

а)организации с иностранными инвестициями

б)торговые организации

в)**организации без исключения**

г)посреднические организации

7. Расчеты по возмещению персоналом материального ущерба

отражаются на счете

а)**73**

б)70

в)75

г)76

8. Аддитивная модель представляет собой ...

а)частное от деления делимого и делителя

б)произведение сомножителей

в)**алгебраическую сумму**

9. «Чистая прибыль» представляет собой ...

а)**прибыль после выплаты налогов**

б)разницу между доходной и расходной частью

в)разницу между нетто-выручкой от продаж и себестоимостью этих продаж

10. Расчленение, разложение изучаемого объекта (явления) на составляющие его отдельные части (элементы и т. д.) называется ...

- а) синтезом
- б) анализом**
- в) группировкой

ВАРИАНТ 3.

1. Дебиторская задолженность относится к ... средствам предприятия.

- а) внеоборотным
- б) оборотным**
- в) денежным
- г) расчетным

2. Предприятие имеет право разработать собственные способы ведения бухгалтерского учета, если они не утверждены нормативными документами.

- а) Да**
- б) Нет
- в) Имеет, если является ОАО
- г) Имеет, если является унитарным предприятием

3. Факт, который должен быть отражен в бухгалтерском учете

а) Приобретение товаров

- б) Расход электроэнергии
- в) Повышение квалификации главного бухгалтера
- г) Уборка помещения бухгалтерии

4. В активе баланса показываются ...

- а) средства, имущество организации и дебиторская задолженность**
- б) имущество и капитал
- в) капитал и обязательства
- г) текущие активы и прибыль

5. Валюта баланса – это ...

- а) итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива**
- б) наличие валюты в кассе организации
- в) остаток денежных средств на валютном счете организации
- г) разность между полученной и израсходованной валютой

6. Показатель, который можно исчислить по данным бухгалтерского баланса

- а) Степень износа основных средств
- б) Ликвидность баланса**
- в) Прибыль до налогообложения
- г) Размер дивиденда на акцию

7. Запись, которой отражается удержание налога на доходы физических лиц

- а) Дт сч. 70 Кт сч. 69

б) Дт сч. 70 Кт сч. 68

в) Дт сч. 70 Кт сч. 60

г) Дт сч. 68 Кт сч. 70

8. В учреждениях банков должны хранить свои денежные средства

все ...

а) организации с иностранными инвестициями

б) торговые организации

в) организации без исключения

г) посреднические организации

9. Бухгалтерская запись, которой оформляется оплата счетов

поставщиков

а) Дт сч. 60 Кт сч. 51

б) Дт сч. 76 Кт сч. 51

в) Дт сч. 60 субсчет «Авансы выданные», Кт сч. 51

г) Дт сч. 62 Кт сч. 51

10. Темп прироста показателя равен (базисное значение 3 400, отчетное – 3 900) ... %

а) 1,15

б) 115

в) 15

г) 87,2

ВАРИАНТ 4.

1. Приказ об учетной политике на предприятии относится к(ко) ... уровню нормативного регулирования бухгалтерского учета.

а) первому

б) второму

в) третьему

г) четвертому

2. Заемные источники образования имущества:

а) Прибыль, резервы, фонды

б) Задолженность кредиторам, кредиты, займы

в) Бюджетное финансирование, капитал

г) Задолженность за покупателями, задолженность за подотчетными

лицами

3. В отечественном учете под пассивами понимают ...

а) капитал и обязательства

б) кредиторскую задолженность

в) капитал и кредиторскую задолженность

г) обязательства

4. Показатель, который можно исчислить по данным бухгалтерского баланса

а) Степень износа основных средств

б) Ликвидность баланса

в) Прибыль до налогообложения

г) Размер дивиденда на акцию

5. Бухгалтерская запись, которой оформляется оплата счетов поставщиков

а) Дт сч. 60 Кт сч. 51

б) Дт сч. 76 Кт сч. 51

в) Дт сч. 60 субсчет «Авансы выданные», Кт сч. 51

г) Дт сч. 62 Кт сч. 51

6. Расчеты по возмещению персоналом материального ущерба отражаются на счете

а) 73

б) 70

в) 75

г) 76

7. Темп прироста показателя равен (базисное значение 3 400, отчетное – 3 900) ... %

а) 1,15

б) 115

в) 15

г) 87,2

8. Аддитивная модель представляет собой ...

а) частное от деления делимого и делителя

б) произведение сомножителей

в) алгебраическую сумму

9. Расчленение, разложение изучаемого объекта (явления) на составляющие его отдельные части (элементы и т. д.) называется ...

а) синтезом

б) анализом

в) группировкой

10. «Чистая прибыль» представляет собой ...

а) прибыль после выплаты налогов

б) разницу между доходной и расходной частью

в) разницу между нетто-выручкой от продаж и себестоимостью этих продаж

Тест №2 по теме/разделу «Сущность, виды и назначение бухгалтерской (финансовой) отчетности»

Время выполнения 30 мин.

Количество вопросов 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1.

1. Дебиторская задолженность относится к ... средствам предприятия. а) внеоборотным

б)оборотным

в)денежным

г)расчетным

2. Предприятие имеет право разработать собственные способы ведения бухгалтерского учета, если они не утверждены нормативными документами.

а)Да

б)Нет

в)Имеет, если является ОАО

г)Имеет, если является унитарным предприятием

3. Факт, который должен быть отражен в бухгалтерском учете

а)Приобретение товаров

б)Расход электроэнергии

в)Повышение квалификации главного бухгалтера

г)Уборка помещения бухгалтерии

4. В активе баланса показываются ... а)средства, имущество организации и дебиторская задолженность б)имущество и капитал в)капитал и обязательства г)текущие активы и прибыль

5. Валюта баланса – это ...

а)итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива

б)наличие валюты в кассе организации

в)остаток денежных средств на валютном счете организации

г)разность между полученной и израсходованной валютой

6. Показатель, который можно исчислить по данным бухгалтерского баланса

а)Степень износа основных средств

б)Ликвидность баланса

в)Прибыль до налогообложения

г)Размер дивиденда на акцию

7. Запись, которой отражается удержание налога на доходы физических лиц

а)Дт сч. 70 Кт сч. 69

б)Дт сч. 70 Кт сч. 68

в)Дт сч. 70 Кт сч. 60

г)Дт сч. 68 Кт сч. 70

8. В учреждениях банков должны хранить свои денежные средства все ... а)организации с иностранными инвестициями

б)торговые организации

в)организации без исключения

г)посреднические организации

9. Бухгалтерская запись, которой оформляется оплата счетов поставщиков а)Дт сч. 60 Кт сч. 51

б)Дт сч. 76 Кт сч. 51

в)Дт сч. 60 субсчет «Авансы выданные», Кт сч. 51

г)Дт сч. 62 Кт сч. 51

10. Темп прироста показателя равен (базисное значение 3 400, отчетное – 3 900) ... %

- а) 1,15
- б) 115
- в) 15**
- г) 87,2

ВАРИАНТ 2.

1. Заемные источники образования имущества:

- а) Прибыль, резервы, фонды
- б) Задолженность кредиторам, кредиты, займы**
- в) Бюджетное финансирование, капитал
- г) Задолженность за покупателями, задолженность за подотчетными

лицами

2. Функция бухгалтерского учета в системе управления

- а) Планирования
- б) Информационная**
- г) Регулирования
- д) Техническая

3. Дебиторская задолженность относится к ... средствам

предприятия.

- а) внеоборотным
- в) оборотным**
- г) денежным
- д) расчетным

4. Предмет бухгалтерского учета

- а) кругооборот активов
- б) отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота
- в) состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта**
- г) хозяйственные процессы

5. Предприятие имеет право разработать собственные способы ведения бухгалтерского учета, если они не утверждены нормативными документами.

- а) Да**
- б) Нет
- в) Имеет, если является ОАО
- г) Имеет, если является унитарным предприятием

6. Нормативный акт, регламентирующий организацию бухгалтерского учета в России

- а) Закон РФ «О бухгалтерском учете»**
- б) Положение по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ
- в) Национальные стандарты по бухгалтерскому учету
- г) Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)

7. Приказ об учетной политике на предприятии относится к(ко) ... уровню нормативного регулирования бухгалтерского учета.

- а)первому
- б)второму
- в)третьему
- г)четвертому

8. Факт, который должен быть отражен в бухгалтерском учете

- а)Приобретение товаров
- б)Расход электроэнергии
- в)Повышение квалификации главного бухгалтера
- г)Уборка помещения бухгалтерии

9. Вид анализа, применяемый при изучении относительных темпов роста и прироста показателей за ряд лет

- а)трендовый
- б)вертикальный
- в)горизонтальный

10. В отечественном учете под пассивами понимают ...

- а)капитал и обязательства
- б)кредиторскую задолженность
- в)капитал и кредиторскую задолженность
- г)обязательства

ВАРИАНТ 3.

1. Приказ об учетной политике на предприятии относится к(ко) ... уровню нормативного регулирования бухгалтерского учета.

- а)первому
- б)второму
- в)третьему
- г)четвертому

2. Заемные источники образования имущества:

- а) Прибыль, резервы, фонды
- б)Задолженность кредиторам, кредиты, займы
- в)Бюджетное финансирование, капитал
- г)Задолженность за покупателями, задолженность за подотчетными лицами

3. В отечественном учете под пассивами понимают ...

- а)капитал и обязательства
- б)кредиторскую задолженность
- в)капитал и кредиторскую задолженность
- г)обязательства

4. Показатель, который можно исчислить по данным бухгалтерского баланса

- а)Степень износа основных средств
- б)Ликвидность баланса
- в)Прибыль до налогообложения

г) Размер дивиденда на акцию

5. Бухгалтерская запись, которой оформляется оплата счетов поставщиков

а) Дт сч. 60 Кт сч. 51

б) Дт сч. 76 Кт сч. 51

в) Дт сч. 60 субсчет «Авансы выданные», Кт сч. 51

г) Дт сч. 62 Кт сч. 51

6. Расчеты по возмещению персоналом материального ущерба отражаются на счете а)73 б)70 в)75 г)76

7. Темп прироста показателя равен (базисное значение 3 400, отчетное – 3 900) ... %

а) 1,15

б) 115

в) 15

г) 87,2

8. Аддитивная модель представляет собой ...

а) частное от деления делимого и делителя

б) произведение сомножителей

в) алгебраическую сумму

9. Расчленение, разложение изучаемого объекта (явления) на составляющие его отдельные части (элементы и т. д.) называется ...

а) синтезом

б) анализом

в) группировкой

10. «Чистая прибыль» представляет собой ...

а) прибыль после выплаты налогов

б) разницу между доходной и расходной частью

в) разницу между нетто-выручкой от продаж и себестоимостью этих продаж

ВАРИАНТ 4.

1. Функция бухгалтерского учета в системе управления

а) Планирования

б) Информационная

г) Регулирования

д) Техническая

2. Предмет бухгалтерского учета

а) кругооборот активов

б) отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота

в) состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта

г) хозяйственные процессы

3. Нормативный акт, регламентирующий организацию бухгалтерского учета в России

- а) Закон РФ «О бухгалтерском учете»
- б) Положение по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ
- в) Национальные стандарты по бухгалтерскому учету
- г) Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)

4. В активе баланса показываются ...

- а) средства, имущество организации и дебиторская задолженность
- б) имущество и капитал
- в) капитал и обязательства
- г) текущие активы и прибыль

5. Валюта баланса – это ...

- а) итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива
- б) наличие валюты в кассе организации
- в) остаток денежных средств на валютном счете организации
- г) разность между полученной и израсходованной валютой

6. В учреждениях банков должны хранить свои денежные средства все ...

- а) организации с иностранными инвестициями
- б) торговые организации
- в) организации без исключения
- г) посреднические организации

7. Расчеты по возмещению персоналом материального ущерба отражаются на счете

- а) 73
- б) 70
- в) 75
- г) 76

8. Аддитивная модель представляет собой ...

- а) частное от деления делимого и делителя
- б) произведение сомножителей
- в) алгебраическую сумму

9. «Чистая прибыль» представляет собой ...

- а) прибыль после выплаты налогов
- б) разницу между доходной и расходной частью
- в) разницу между нетто-выручкой от продаж и себестоимостью этих продаж

10. Расчленение, разложение изучаемого объекта (явления) на составляющие его отдельные части (элементы и т. д.) называется ...

- а) синтезом
- б) анализом
- в) группировкой

Ключ к тесту

	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
Тест 1				

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В.1	Б	Б	Б	Г
В.2	Б	В	А	Б
В.3	Б	А	А	А
В.4	В	А	А	Б
В.5	А	А	А	А
В.6	А	В	Б	А
В.7	Г	А	Б	В
В.8	А	В	В	В
В.9	А	А	А	Б
В.10	А	Б	В	А
В.1	Б	Б	Г	Б
В.2	А	Б	Б	В
В.3	А	В	А	А
В.4	А	В	Б	А
В.5	А	А	А	А
В.6	Б	А	А	В
В.7	Б	Г	В	А
В.8	В	А	В	В
В.9	А	А	Б	А
В.10	В	А	А	Б

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

НАЛОГИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1. Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2. Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	32

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Налоги и налогообложение» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Налоги и налогообложение» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности УК.-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-6.2. Демонстрирует знание методических и нормативных документов, включая знание других регламентирующих документов в профессиональной сфере

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические положения налогового законодательства;
- правовые основы деятельности организации различных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;
- права, обязанности и ответственность налоговых органов и налогоплательщиков;
- практику применения норм налогового законодательства.

Уметь:

- применять положения налогового законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих данную сферу деятельности;
- разграничивать права, обязанности и ответственность налоговых органов и налогоплательщиков.

Владеть:

- навыками практического использования законодательно-правовых актов в области налогообложения.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Налоги и налогообложение» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
		уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетвори	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала;

тельно		<ul style="list-style-type: none"> – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа
--------	--	--

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Социально-экономическая сущность налога.
2. Классические и современные принципы налогообложения.
3. Налог как экономическая и организационно-правовая категория
4. Функции и роль налогообложения в экономической системе общества.
5. Классификация налогов и ее назначение.
6. Место и роль налогов в системе перераспределительных отношений государства.
7. Возникновение и развитие налогообложения в Европе.
8. Этапы становления и развития налогообложения в России.
9. Эволюция отечественного налогообложения в советский период.
10. Общие и частные теории налогов.
11. Налоговая система РФ (общая характеристика).
12. Характеристика основных элементов налогообложения.
13. Федеральные, региональные и местные налоги в налоговой системе РФ.
14. Проблемы современной системы налогообложения в РФ.
15. Налоговое бремя и проблемы экономического роста в РФ.
16. Основные результаты современной налоговой реформы в РФ.
17. Основные направления налоговой политики РФ.
18. Сущность и основные элементы налогового менеджмента.
19. Понятие, виды и формы налогового контроля и его сущность.
20. Права и обязанности налоговых органов и их должностных лиц.
21. Полномочия Минфина РФ, таможенных органов, органов внутренних дел при осуществлении налогового контроля.
22. Камеральная налоговая проверка: место проведения, сроки, порядок.
23. Выездная налоговая проверка: место проведения, решение о проведении, предмет, период, срок, приостановление проведения проверки, повторная выездная налоговая проверка.
24. Понятие налогового правонарушения. Принципы привлечения к ответственности за нарушение налогового законодательства. Виды налоговых правонарушений и ответственность за их совершение.

25. Ответственность коммерческих банков за нарушение обязанностей, возложенных на них налоговым законодательством.

26. Обжалование актов налоговых органов и действий или бездействий их должностных лиц.

27. Налогоплательщики, плательщики сборов: права и обязанности.

28. Требования об уплате налогов и сборов.

29. Возникновение, изменение и прекращение обязанностей по уплате налогов и сборов. Исполнение обязанностей по уплате налога или сбора.

30. Основания и порядок изменения срока уплаты налога и сбора.

31. Способы обеспечения исполнения обязанностей по уплате налогов и сборов.

32. Основание и порядок зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм.

33. Налоговая база и особенности ее определения по НДС, порядок начисления. Налоговый период и налоговые ставки по НДС.

34. Суммы НДС, предъявляемые продавцом покупателю. Счет-фактура.

35. Налоговые вычеты. Сумма НДС, подлежащая уплате в бюджет, порядок и сроки уплаты.

36. Порядок определения доходов. Их классификация при формировании прибыли.

37. Акцизы и их налогоплательщики. Подакцизные товары.

38. Объект налогообложения по акцизам, операциям, операции, не подлежащие налогообложению.

39. Налоговая база при реализации подакцизных товаров. Налоговый период и налоговые ставки по акцизам. Порядок исчисления акцизов.

40. Налог на имущество предприятий.

41. Налог на доходы физических лиц, его налогоплательщики.

42. Объект налогообложения, особенности определения налогооблагаемой базы по налогу на доходы физических лиц.

43. Понятие и принципы определения доходов по налогу на прибыль.

44. Доходы, полученные физическим лицом, не подлежащие налогообложению.

45. Налоговые вычеты по налогу на доходы физических лиц.

46. Налоговый период и налоговые ставки по налогу на доходы физических лиц.

47. Особенности исчисления налога на доходы физических лиц налоговыми агентами. Порядок и сроки уплаты ими налога в бюджет.

48. Особенности исчисления налога на доходы физических лиц индивидуальными предпринимателями. Порядок и сроки уплаты ими налога в бюджет.

49. Плательщики и объект налогообложения налога на прибыль организаций.

50. Единый сельскохозяйственный налог.

51. Порядок исчисления налога на прибыль, сроки и порядок уплаты налога и авансовых платежей в бюджет.

52. Налог на добычу полезных ископаемых.
 53. Расходы, связанные с производством и реализацией продукции, внереализационные расходы, учитываемые при налогообложении прибыли.
 54. Доходы и расходы, не учитываемые при определении налоговой базы по налогу на прибыль.
 55. Налоговая база, налоговые ставки по налогу на прибыль.
 56. Транспортный налог.
 57. Упрощенная система налогообложения.
 58. Единый налог на вмененный доход для определенных видов деятельности.
 59. НДС, его плательщики. Операции, не подлежащие налогообложению по НДС.
 60. Налог на имущество физических лиц.
 61. Особенности исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц в отношении доходов от долевого участия в организации
 62. Особенности исчисления налога на доходы физических лиц в отношении отдельных видов доходов. Порядок уплаты налога
 63. Земельный налог.
 64. Специфика и порядок применения упрощенной системы налогообложения для индивидуальных предпринимателей.
 65. Особенности применения единого сельскохозяйственного налога индивидуальными предпринимателями.
 66. Особенности применения системы налогообложения в виде налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности индивидуальными предпринимателями.
 67. Водный налог.
 68. Страховые взносы, уплачиваемые в государственные внебюджетные фонды.
 69. Налоговая декларация.
- Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2. Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тестовые задания

ВАРИАНТ 1

1. Какие экономические принципы налогообложения применяются в настоящее время:

- а) принцип справедливости;
- б) принцип экономичности;
- в) принцип установления налогов законами;
- г) принцип единства налоговой системы;
- д) принцип удобства.

2. Какой принцип налогообложения имеет важнейшее значение для построения гармоничной современной системы налогообложения:

- а) принцип справедливости;

- б) принцип удобства;
- в) принцип экономичности;
- г) принцип единства налоговой системы.

3. Что понимается под налогом:

а) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств в целях финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований;

б) обязательный взнос, взимаемый с организаций и физических лиц, уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков государственными органами, органами местного самоуправления, иными уполномоченными органами и должностными лицами юридически значимых действий, включая предоставление определенных прав или выдачу разрешений (лицензий).

4. Почему налоги являются важнейшей экономической категорией:

- а) налоги участвуют в производственном процессе;
- б) налоги находятся в тесной связи с движением ВВП и НД;
- в) налоги распределяют и перераспределяют доходы;
- г) налоги – участник вторичного перераспределения.

5. Что выступает материальным источником налогов:

- а) доходы населения;
- б) доходы и имущество населения;
- в) НД и национальное богатство.

6. Каково назначение фискальной функции:

- а) обеспечение баланса между доходами и расходами бюджета;
- б) выполнение экономических, политических и социальных задач;
- в) обеспечение баланса между доходами и расходами предприятия;
- г) увеличение прибыли предприятий.

7. Налоги подразделяются на закрепленные и регулирующие в соответствии с признаком:

- а) субъекта налогообложения;
- б) целевой направленности;
- в) уровня бюджета, в который зачисляется налоговый платеж;
- г) источника покрытия.

8. Понятие справедливости в налогообложении не учитывает:

- а) платежеспособность налогоплательщика;
- б) желание налогоплательщика уплатить налог;
- в) всеобщность налогообложения;
- г) определенность налогового обязательства.

9. В настоящее время подоходное налогообложение в РФ является:

- а) пропорциональным;
- б) прогрессивным;
- в) косвенным;
- г) регрессивным.

10. Допускается ли устанавливать дифференцированные ставки налогов, налоговые льготы в зависимости от формы собственности и от национальности налогоплательщика:

- а) нет;
- б) да.

11. Суть пропорционального и прогрессивного налогообложения в:

- а) разделение налогового бремени происходит лишь в процессе обмена;
- б) необходимо поддерживать баланс между прямыми и косвенными налогами;
- в) единый налог – единственный, исключительный налог на определенный объект налогообложения;
- г) налоговые ставки устанавливаются в едином проценте или увеличиваются по мере роста налоговой базы.

12. Прогрессивное налогообложение в основном используется в:

- а) налогообложении имущества;
- б) подоходном налогообложении;
- в) налогообложении объектов животного мира;
- г) налогообложении добавленной стоимости.

13. Какими показателями определяется роль налогов в доходах государства:

- а) доля налогов в доходах бюджета;
- б) удельный вес налогов в стоимости ВВП;
- в) доля налогов в выручке от реализации продукции организаций.

14. Определите налоговую систему

- а) совокупность налогов, установленных законодательной властью;
- б) система налогов и сборов, установленных законодательной властью и взимаемые исполнительной властью, и существующих принципов налогообложения;
- в) совокупность налогов, методы и принципы их построения.

15. К федеральным относятся следующие налоги:

- а) водный налог;
- б) налог на игорный бизнес;
- в) земельный налог.

16. К местным налогам относятся:

- а) налог на имущество физических лиц;
- б) налог на имущество организаций;
- в) налог с имущества, переходящего в порядке наследования и дарения.

17. Косвенные налоги:

- а) покрываются за счет чистой прибыли предприятия;
- б) включаются в себестоимость продукции предприятия;
- в) включаются в цену товаров (работ, услуг);
- г) включаются в расходы предприятия.

18. Какие из ниже перечисленных налогов относятся к косвенным

- а) таможенная пошлина;

- б) НДС;
- в) налог на имущество физических лиц;
- г) акцизы;
- д) земельный налог.

19. Какие основные задачи управления налогообложением:

- а) образование бюджетных и внебюджетных денежных фондов путем мобилизации налоговых поступлений;
- б) установление оптимального соотношения налоговых ресурсов между звеньями бюджетной системы;
- в) возврат излишне уплаченных сумм налога плательщику;
- г) определение срока оплаты налога.

20. Какие элементы налогов определяются законодательными актами региональных и муниципальных органов:

- а) налоговые ставки, порядок и сроки уплаты налогов; налоговые льготы;
- б) объект налогообложения, налоговые ставки, порядок и сроки уплаты налога, порядок расчета налога.

ВАРИАНТ 2

1. Как определяется налог в соответствии с НК РФ:

- а) Обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств в целях финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований;
- б) Обязательный взнос, взимаемый с организаций и физических лиц, уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков государственными органами, органами местного самоуправления, иными уполномоченными органами и должностными лицами юридически значимых действий, включая предоставление определенных прав или выдачу разрешений (лицензий).

2. Что выступает материальным источником налогов:

- а) Доходы населения;
- б) Доходы и имущество населения;
- в) НДС и национальное богатство.

3. Принципы налогообложения, выдвинутые А. Смитом, не включают следующее:

- а) Принцип удобства;
- б) Принцип экономичности;
- в) Принцип справедливости;
- г) Принцип достаточности.

4. В России налог на добавленную стоимость был введен:

- а) В период НЭПа;
- б) Во время Великой отечественной войны;
- в) В 1992 г.;

г) В 2001г.

5. Первой общей теорией налогообложения была:

- а) кейнсианская теория;
- б) монетаристская теория;
- в) теория налога как страховой премии;
- г) теория обмена.

6. Укажите авторов соответствующих теорий налогообложения:

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| A. Сисмонд де Сисмонди; | 1. монетаристская теория |
| B. Смит; | 2. классическая теория |
| C. Фридман; | 3. теория наслаждения |
| D. Лаффер. | 4. теория экономики предложения |

7. Допишите определение:

Налоговая система - это: _____ налогов и сборов, установленных _____ властью и взимаемые _____ властью, и существующих _____ налогообложения;

8. К местным налогам относятся:

- а) Налог на имущество физических лиц;
- б) Налог на имущество организаций;
- в) Налог с имущества, переходящего в порядке наследования и дарения.

9. Какой принцип налогообложения имеет важнейшее значение для построения гармоничной современной системы налогообложения:

- а) Принцип справедливости;
- б) Принцип удобства;
- в) Принцип экономичности;
- г) Принцип единства налоговой системы.

10. В соответствии с НК РФ налоговыми агентами признаются:

- а) Лица, на которых в соответствии с НК РФ возложены обязанности по исчислению, удержанию у налогоплательщика и перечислению в соответствующий бюджет (внебюджетный фонд) налогов;
- б) Лица, обязанные удержать у налогоплательщика налог и сбор;
- в) Лицо, предоставившее в налоговый орган информацию о нарушениях законодательства о налогах и сборах налогоплательщиком - организацией или физическим лицом.

11. Основные задачи, которые должны быть решены посредством налоговой политики:

- а) Обеспечение государства финансовыми ресурсами;
- б) Создание условий для регулирования народного хозяйства страны;
- в) Сглаживание возникающих в процессе рыночных отношений противоречий;
- г) Укрепление международных связей с другими странами;

12. Какая существует зависимость между уровнем налогового бремени и поступлением средств в бюджет государства:

- а) Чем выше налоговое бремя, тем меньше средств поступает в бюджет;
- б) Чем выше налоговое бремя, тем больше средств поступает в бюджет.

13. Какая часть дохода может изыматься у налогоплательщика при эффективно построенной налоговой системе:

- а) не более 30-40%;
- б) не более 40-50%;
- в) не более 20-30%;

14. Назовите основные задачи государств менеджмента в области налогообложения:

- а) Своевременно и правильно рассчитывать налоговые суммы с юридического лица;
- б) Представлять в налоговые органы требуемые сведения для расчета налогов;
- в) Проведение операций на финансовом рынке по мобилизации дополнительного капитала;
- г) Участие в разработках налоговой политики региона РФ.

15. Социальный налоговый вычет предоставляется налогоплательщику:

- а) В размере фактически произведенных расходов на оказание благотворительной помощи, но не более 50% от суммы дохода за налоговый Период;
- б) В размере фактически произведенных расходов на свое обучение, но не более 50 тыс. руб.;
- в) В размере фактически произведенных расходов, но не более 50 тыс. руб. на обучение детей в общей сумме на обоих родителей на каждого ребенка;
- г) По выбору налогоплательщика по одному из перечисленных выше оснований за налоговый период.

16. В соответствии с гл. 25 НК РФ к нематериальным активам не относятся:

- а) Исключительное право автора и иного правообладателя на использование программы для ЭВМ, базы данных;
- б) Исключительное право на товарный знак, знак обслуживания, наименование места происхождения товаров и фирменное наименование;
- в) Владение ноу-хау, секретной формулой или процессом, информацией в отношении промышленного коммерческого или научного опыта;
- г) Интеллектуальные и деловые качества работников организации, их квалификация и способность к труду.

17. Подлежит ли налогообложению ввоз на таможенную территорию РФ ценных бумаг — акций, облигаций, сертификатов, векселей?

- а) Нет
- б) Да

18. Для налогоплательщиков — налоговых резидентов, получающих доходы в виде дивидендов от российской организации, сумма налога в отношении полученных дивидендов определяется:

- а) Налогоплательщиком самостоятельно;
- б) Налоговым агентом — организацией, являющейся источником дохода;
- в) Налоговым органом.

19. Налоговым периодом по налогу на прибыль признается:

- а) Календарный месяц;
- б) Квартал;
- в) Календарный год.

20. Физическое лицо может быть привлечено к налоговой ответственности:

- а) С шестнадцатилетнего возраста
- б) С четырнадцатилетнего возраста
- в) С восемнадцатилетнего возраста

Тестовые задания по разделу «Общие принципы налоговой системы Российской Федерации»

ВАРИАНТ 1

1. Налог – это:

- а) безвозмездный платеж, взимаемый с физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им денежных средств в пользу государства;
- б) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им денежных средств в пользу государства;
- в) обязательный платеж, взимаемый с организаций в форме отчуждения принадлежащих им денежных средств в пользу государства.

2. Налоговый кодекс РФ:

- а) определяет принципы и условия налогообложения на территории РФ;
- б) формирует перечень и объем налогов, включаемых в доходную часть бюджета РФ;
- в) определяет виды налогов и сборов субъектов федерации.

3. Региональные налоги:

- а) поступают в федеральный бюджет РФ;
- б) устанавливаются законами субъектов РФ;
- в) устанавливаются НК РФ и законами субъектов РФ.

4. Какие органы осуществляют контроль за соблюдением налогового законодательства?

- а) Минфин РФ;
- б) УБЭП РФ;
- в) ФНС РФ;
- г) ФТС РФ.

5. Налоговый агент:

- а) лицо уплачивающее налоги за другое лицо;

б) лицо, на которое в соответствии с НК возложена обязанность по исчислению, удержанию у налогоплательщика и перечислению в бюджет налогов.

6. Назовите обязанности налогоплательщиков и плательщиков сборов

7. Ответственность за нарушение законодательства о налогах и сборах регулируется:

- а) Налоговым Кодексом РФ;
- б) Административным кодексом РФ;
- в) Уголовно - процессуальным законодательством РФ;
- г) Гражданским Кодексом РФ;
- д) Таможенным законодательством РФ.

8. Срок давности привлечения к ответственности за совершение налогового правонарушения составляет:

- а) 1 год со дня совершения налогового правонарушения;
- б) 3 года со дня совершения налогового правонарушения до момента вынесения решения о привлечении к ответственности;

9. Налоговым правонарушением признается виновно совершенное:

- а) противоправное деяние (действие или бездействие) налогоплательщика;
- б) деяние (действие или бездействие) налогоплательщика, налогового агента и иных лиц;
- в) противоправное деяние (действие или бездействие) налогоплательщика, налогового агента и иных лиц, за которое НК РФ установлена ответственность.

10. Выездная налоговая проверка проводится в срок, не превышающий:

- а) 2 месяцев; указанный срок может быть продлен до четырех месяцев, а в исключительных случаях - до 6 месяцев;
- б) 2 месяцев; указанный срок не может быть продлен;
- в) трех месяцев.

11. Налоговые санкции устанавливаются и применяются в виде:

- а) денежных взысканий (штрафов);
- б) заключения под стражу;
- в) конфискации имущества.

12. Формирование и мобилизация финансовых ресурсов государства – суть:

- а) распределительной функции;
- б) фискальной функции;
- в) социальной функции;
- г) регулирующей функции.

13. К косвенным налогам относятся:

- а) НДС;
- б) НДС;

в) налог на прибыль организаций.

14. Выделите основные способы изменения срока уплаты налогов и сборов:

- а) требование об уплате налогов
- б) отсрочка
- в) рассрочка
- г) инвестиционный налоговый кредит
- д) письмо в налоговый орган

15. Налоговая декларация - это

16. Конкретные ставки налога на имущество организации устанавливаются:

- а) нормативно-правовыми актами муниципальных образований;
- б) законами субъектов Федерации;
- в) НК РФ;
- г) отдельным федеральным законом.

17. Налогоплательщики могут участвовать в отношениях, регулируемых законодательством о налогах и сборах:

- а) через законного или уполномоченного представителя;
- б) только лично;
- в) лично и (или) через законного или уполномоченного представителя

18. Какие налоги называют косвенными?

- а) налоги на переход собственности от одного лица к другому;
- б) налоги, определяемые на основании расходов налогоплательщика;
- в) налоги, включаемые в цену товара или тариф услуг.

19. Пеня за несвоевременную уплату налогов является:

- а) способом обеспечения исполнения обязанности по уплате налогов
- б) финансовой санкцией
- в) налогом

20. Региональные власти при установлении транспортного налога вправе устанавливать ставку налога:

- а) только в пределах ставки, установленной в главе НК РФ;
- б) увеличив не более чем в 10 раз ставку, установленную в НК РФ;
- в) уменьшив более чем 10 раз ставку, установленную в НК РФ;
- г) увеличив менее чем в 5 раз ставку, установленную в НК РФ.

ВАРИАНТ 2

1. К региональным налогам относятся:

- а) транспортный налог
- б) земельный налог
- в) налог на добычу полезных ископаемых

2. При установлении местных налогов представительными органами муниципальных образований (законодательными (представительными) органами государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга) определяются в порядке и пределах, которые предусмотрены НК РФ, следующие элементы налогообложения:

а) налоговые ставки, порядок и сроки уплаты налогов
б) налоговые льготы и основания для их использования налогоплательщиками, сроки уплаты налога и представления налоговых деклараций

в) налогоплательщики, налоговые ставки в пределах установленных субъектами РФ, порядок и сроки уплаты налога, налоговые льготы

3. Определите налоговую систему

а) совокупность налогов, установленных законодательной властью;
б) система налогов и сборов, установленных законодательной властью и взимаемые исполнительной властью, и существующих принципов налогообложения;

в) совокупность налогов, методы и принципы их построения.

4. Налоговая ставка представляет собой:

а) величину налоговых начислений на единицу измерения налоговой базы

б) установленный процент по отношению к объекту налогообложения

в) твердая сумма по отношению к объекту налогообложения

5. Какие из ниже перечисленных налогов относятся к прямым налогам

а) НДС;

б) таможенная пошлина;

в) налог на имущество физических лиц;

г) акцизы;

д) НДФЛ;

е) налог на прибыль.

6. Налоговый контроль проводится должностными лицами налоговых органов посредством:

а) налоговых проверок;

б) проверки данных учета и отчетности;

в) налоговых проверок, получения объяснений, проверки данных учета и отчетности, осмотра помещений и территорий, а также в других формах, предусмотренных НК РФ.

7. Камеральная налоговая проверка проводится уполномоченными должностными лицами налогового органа в течение:

а) трех месяцев со дня вынесения решения руководителем (заместителем руководителя) налогового органа;

б) трех месяцев со дня представления налогоплательщиком налоговой декларации и документов, которые должны прилагаться к налоговой декларации;

в) 6 месяцев со дня представления налогоплательщиком налоговой декларации.

8. Обязанность по уплате налога считается исполненной _____ (перечислите в каких случаях)

9. Под сбором понимается:

- а) плата, взимаемая с организаций и граждан за совершение государственными органами определенных юридически значимых действий;
- б) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в целях финансового обеспечения деятельности государства и/или муниципальных образований

10. Какие функции выполняют налоги:

- а) фискальную и регулируемую;
- б) фискальную и экономическую;
- в) фискальную, регулируемую и социальную;
- г) однозначно ответить невозможно, т.к. в современной экономической литературе нет единообразия

11. Подходное налогообложение было введено в России:

- а) в начале 19 в.;
- б) в начале 20 в.;
- в) в период НЭПа;
- г) после Великой отечественной войны.

12. К частным теориям налога относится:

- а) теория пропорционального и прогрессивного налогообложения;
- б) атомистическая теория;
- в) теория обмена;
- г) теория жертвы.

13. Укажите верное определение. Суть теории пропорционального и прогрессивного налогообложения состоит в следующем:

- а) разделение налогового бремени происходит лишь в процессе обмена;
- б) необходимо поддерживать баланс между прямыми и косвенными налогами;
- в) единый налог – единственный, исключительный налог на определенный объект налогообложения;
- г) налоговые ставки устанавливаются в едином проценте или увеличиваются по мере роста налоговой базы.

14. Какими показателями определяется роль налогов в доходах государства:

- а) доля налогов в доходах бюджета;
- б) удельный вес налогов в стоимости ВВП;
- в) доля налогов в выручке от реализации продукции организаций.

15. К федеральным относятся следующие налоги:

- а) водный налог;
- б) налог на игорный бизнес;
- в) земельный налог.

16. Какие из перечисленных налогов относятся к прямым налогам:

- а) НДС;
- б) таможенная пошлина;
- в) налог на имущество физических лиц;
- г) акцизы;
- д) НДФЛ;

е) налог на прибыль.

17. Что такое налоговый период:

а) календарный год или иной период времени применительно к отдельным налогам, по окончании которого определяется налоговая база и исчисляется сумма налога, подлежащая уплате;

б) период деятельности налогоплательщика;

в) период, в течение которого осуществлялась проверка налоговым органом.

18. Каково назначение фискальной функции:

а) обеспечение баланса между доходами и расходами бюджета;

б) выполнение экономических, политических и социальных задач;

в) обеспечение баланса между доходами и расходами предприятия;

г) увеличение прибыли предприятий.

19. Дайте определение налоговой политики государства:

а) комплекс мероприятий государства в области налогообложения;

б) финансовая политика;

в) изменение налогов;

г) бюджетная политика в области доходов государства.

20. Что представляет собой налоговое бремя:

а) обобщенная характеристика действия налогов, указывающая на долю обязательных изъятий в доходах налогоплательщиков;

б) показатель совокупного воздействия налогов на экономику страны.

КЛЮЧИ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ

3.1.		3.2.	
Вариант 1	Вариант 2	Вариант 1	Вариант 2
1. А)В)Е)	1.А)	1	1.б)
А)С)D)	2. С)	2. а)в)	2. а)б)
А)	3.D)	3.в)	3.В)
В)	4.С)	4.в)г)	4.а)
С)	5.D)	5.б)	5.С)E)F)
А)	6.А-3)В-2)С-1)D-4)	6.	6.в)
С)	7.совокупность; законной; исполнительной; принципов	7. а)б)в)д)	7. б)
В)	8.А)	8.б)	8.
А)	9.А)С)D)	9.в)	9.а)
А)	10.А)	10.а)	10.а)
D)	11.А)В)	11.а)	11.б)
А)В)	12.А)	12.б)	12.а)
А)В)	13.А)	13.б)	13.г)
В)	14.D)	14.б)в)г)	14.а)
А)	15.С)	15.	15.а)
А)	16.А)В)С)	16.а)	16.в)д)е)
С)	17.А)	17.в)	17.а)
А)В)D)	18.В)	18.в)	18.а)б)
А)В)	19.С)	19.а)	19.а)
А)	20.А)	20.а)б)	20.а)

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте.
Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 1

- 1 Социально-экономическая сущность налога
- 2 Порядок определения доходов. Их классификация при формировании прибыли

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 2

- 1 Классические и современные принципы налогообложения;
- 2 Основания и порядок изменения срока уплаты налога и сбора

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 3

- 1 Налог как экономическая и организационно-правовая категория;
- 2 Способы обеспечения исполнения обязанностей по уплате налогов и сборов

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 4

- 1 Функции и роль налогообложения в экономической системе общества;
- 2 Основание и порядок зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налого и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 5

- 1 Налог на доходы физических лиц, его налогоплательщики;
- 2 Классификация налогов и ее назначение

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налого и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 6

- 1 Налоговая система РФ (общая характеристика);
- 2 Объект налогообложения, особенности определения налогооблагаемой базы по налогу на доходы физических лиц.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 7

- 1 Налоговая декларация;
- 2 Особенности уплаты налога на доходы физических лиц в отношении доходов от долевого участия в организации.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 8

- 1 Понятие и принципы определения доходов по налогу на прибыль;
- 2 Специальные налоговые режимы.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 9

- 1 Характеристика основных элементов налогообложения;
- 2 Доходы, полученные физическим лицом, не подлежащие налогообложению.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 10

- 1 Федеральные, региональные и местные налоги в налоговой системе РФ;
- 2 Налоговые вычеты по налогу на доходы физических лиц.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 11

- 1 Понятие, виды и формы налогового контроля и его сущность;
- 2 Налоговый период и налоговые ставки по налогу на доходы физических лиц.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 12

- 1 Права и обязанности налоговых органов и их должностных лиц;
- 2 Особенности исчисления налога на доходы физических лиц налоговыми агентами.
Порядок и сроки уплаты ими налога в бюджет.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налоги и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 13

- 1 Полномочия Минфина РФ, таможенных органов, органов внутренних дел при осуществлении налогового контроля;
- 2 Плательщики и объект налогообложения налога на прибыль организаций.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налоги и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 14

- 1 Камеральная налоговая проверка: место проведения, сроки, порядок;
- 2 Порядок исчисления налога на прибыль, сроки и порядок уплаты налога и авансовых платежей в бюджет.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 15

- 1 Выездная налоговая проверка: место проведения, решение о проведении, предмет, период, срок, приостановление проведения проверки, повторная выездная налоговая проверка;
- 2 Расходы, связанные с производством и реализацией продукции, внереализационные расходы, учитываемые при налогообложении прибыли.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 16

- 1 Понятие налогового правонарушения. Принципы привлечения к ответственности за нарушение налогового законодательства;
- 2 Доходы и расходы, не учитываемые при определении налоговой базы по налогу на прибыль.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налоги и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 17

- 1 Виды налоговых правонарушений и ответственность за их совершение;
- 2 Налоговая база, налоговые ставки по налогу на прибыль.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налоги и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 18

- 1 Ответственность коммерческих банков за нарушение обязанностей, возложенных на них налоговым законодательством;
- 2 Транспортный налог.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налоги и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 19

- 1 Налогоплательщики, плательщики сборов: права и обязанности;
- 2 Упрощенная система налогообложения.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина *Налоги и налогообложение*
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 20

- 1 Требования об уплате налогов и сборов;
- 2 Особенности исчисления налога на доходы физических лиц индивидуальными предпринимателями. Порядок и сроки уплаты ими налога в бюджет.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 21

- 1 Земельный налог;
- 2 Возникновение, изменение и прекращение обязанностей по уплате налогов и сборов.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Бухгалтерского учета и налогообложения
(наименование кафедры)

Дисциплина Налоги и налогообложение
(наименование дисциплины)

БИЛЕТ № 22

- 1 Порядок применения упрощенной системы налогообложения для индивидуальных предпринимателей;
- 2 Исполнение обязанности по уплате налога или сбора.

Заведующий кафедрой _____ Фатхлисламова Г.Ф.
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Решение задач (заданий) по разделу

«ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НАЛОГИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Время решения задач (заданий) 45 мин.

Количество вариантов 8.

Количество задач (заданий) в каждом варианте 1.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1

На основании исходных данных рассчитать сумму акциза по твердой ставке.

Исходные данные: АО «Х» в июле 20...года реализовала произведенное ею пиво с содержанием объемной доли этилового спирта 4% в количестве 500 000 банок. Объем каждой банки составляет 0,5 литров.

Решение: Сумма акциза по подакцизным товарам (в том числе при ввозе на территорию Российской Федерации), в отношении которых установлены твердые (специфические) налоговые ставки, исчисляется как произведение соответствующей налоговой ставки и налоговой базы, исчисленной в соответствии со ст. 187 - 191 НК РФ.

Определим общий объем реализованного пива:

Общий объем = $500\ 000 * 0,5 = 250\ 000$ литров.

В 2014 году к пиву с нормативным (стандартизированным) содержанием объемной доли этилового спирта свыше 0,5% и до 8,6% включительно применяется ставка акциза в размере 18 руб. за 1 литр (ст. 193 НК РФ).

Таким образом сумма акциза, подлежащая уплате в бюджет, составит:

Сумма акциза = $250\ 000\ л * 18\ руб. = 4\ 500\ 000\ руб.$

ВАРИАНТ 2

На основании исходных данных рассчитать сумму акциза по комбинированной ставке.

Исходные данные: АО «Х» в июне 20... года произвело сигареты с фильтром в количестве 20 000 коробок. В каждой пачке содержится 20 штук сигарет. Максимальная розничная цена пачки составляет 42 рубля.

Решение:

1. Подсчитаем количество сигарет в 20 000 коробках – в тысячах штук

1 коробка = 50 блоков

1 блок = 10 пачек

1 пачка = 20 штук

1 коробка = $50 * 10 * 20 = 10\ 000$ штук

20 000 коробок = $10\ 000 * 20\ 000 = 200\ 000\ 000$ штук

2. Определим расчетную стоимость:

Расчетная стоимость = МРЦ * количество пачек табачных изделий

Количество пачек в 20 000 коробках = $20 * 50 * 10 = 10\ 000\ 000$ пачек

Расчетная стоимость = $42\ руб. * 10\ 000\ 000\ пачек = 420\ 000\ 000\ руб.$

3. *Рассчитываем сумму акциза по адвалорной налоговой ставке: 8,5% от расчетной стоимости (ст. 193 НК РФ).*

Сумма акциза по адвалорной налоговой ставке = $8,5\% * 420\,000\,000$ руб.
= 35 700 000 руб.

4. *Рассчитываем сумму акциза по твердой налоговой ставке:*

В 20... году установлена твердая ставка в отношении сигарет с фильтром - 800 рублей за 1 000 штук.

Сумма акциза по твердой налоговой ставке = $800 \text{ руб.} * 200\,000\,000$ штук/1000 штук = 160 000 000 руб.

5. *Определим сумму акциза, сложив суммы по адвалорной и твердой ставкам:*

Сумма акциза = $35\,700\,000 \text{ руб.} + 160\,000\,000 \text{ руб.} = 195\,700\,000$ рублей

6. *Рассчитываем сумму акциза по минимальной ставке:*

В 20... году установлена минимальная ставка в отношении сигарет с фильтром 1040 рублей за 1000 штук (ст. 193 НК РФ).

Сумма акциза по минимальной ставке = $1040 * 200\,000\,000/1000 = 208\,000\,000$ рублей

7. *К уплате принимается сумма акциза с наибольшим значением:*

Принимается к уплате сумма акциза, рассчитанная по минимальной ставке

Сумма акциза к уплате = 208 000 000 рублей

ВАРИАНТ 3

На основании исходных данных рассчитать сумму акциза по твердой ставке.

Исходные данные: АО «Х» в июле 20... года реализовала произведенное ею пиво с содержанием объемной доли этилового спирта 9% в количестве 500 000 банок. Объем каждой банки составляет 0,5 литров.

Решение: Сумма акциза по подакцизным товарам (в том числе при ввозе на территорию Российской Федерации), в отношении которых установлены твердые (специфические) налоговые ставки, исчисляется как произведение соответствующей налоговой ставки и налоговой базы, исчисленной в соответствии со ст. 187 - 191 НК РФ.

Определим общий объем реализованного пива:

Общий объем = $500\,000 * 0,5 = 250\,000$ литров.

В 20... году к пиву с нормативным (стандартизированным) содержанием объемной доли этилового спирта свыше 8,6% включительно применяется ставка акциза в размере 31 руб. за 1 литр (ст. 193 НК РФ).

Таким образом сумма акциза, подлежащая уплате в бюджет, составит:

Сумма акциза = $250\,000 \text{ л} * 31 \text{ руб.} = 7\,750\,000$ руб.

ВАРИАНТ 4

На основании исходных данных рассчитать сумму акциза по комбинированной ставке.

Исходные данные: ПАО «Х» в июне 20... года произвело сигареты с фильтром в количестве 10 000 коробок. В каждой пачке содержится 20 штук сигарет. Максимальная розничная цена пачки составляет 42 рубля.

Решение:

1. *Подсчитаем количество сигарет в 10 000 коробках – в тысячах штук*

1 коробка = 50 блоков

1 блок = 10 пачек

1 пачка = 20 штук

1 коробка = $50 \cdot 10 \cdot 20 = 10\,000$ штук

10 000 коробок = $10\,000 \cdot 10\,000 = 100\,000\,000$ штук

2. *Определим расчетную стоимость:*

Расчетная стоимость = МРЦ * количество пачек табачных изделий

Количество пачек в 10 000 коробках = $10 \cdot 50 \cdot 10 = 5\,000\,000$ пачек

Расчетная стоимость = 42 руб. * 5 000 000 пачек = 210 000 000 руб.

3. *Рассчитываем сумму акциза по адвалорной налоговой ставке: 8,5% от расчетной стоимости (ст. 193 НК РФ).*

Сумма акциза по адвалорной налоговой ставке = $8,5\% \cdot 210\,000\,000$ руб.
= 17 850 000 руб.

4. *Рассчитываем сумму акциза по твердой налоговой ставке:*

В 20... году установлена твердая ставка в отношении сигарет с фильтром - 800 рублей за 1 000 штук.

Сумма акциза по твердой налоговой ставке = $800 \text{ руб.} \cdot 100\,000\,000 \text{ штук} / 1000 \text{ штук} = 80\,000\,000$ руб.

5. *Определим сумму акциза, сложив суммы по адвалорной и твердой ставкам:*

Сумма акциза = $17\,850\,000 \text{ руб.} + 80\,000\,000 \text{ руб.} = 97\,850\,000$ рублей

6. *Рассчитываем сумму акциза по минимальной ставке:*

В 20... году установлена минимальная ставка в отношении сигарет с фильтром 1040 рублей за 1000 штук (ст. 193 НК РФ).

Сумма акциза по минимальной ставке = $1040 \cdot 100\,000\,000 / 1000 = 104\,000\,000$ рублей

7. *К уплате принимается сумма акциза с наибольшим значением:*

Принимается к уплате сумма акциза, рассчитанная по минимальной ставке

Сумма акциза к уплате = 104 000 000 рублей

ВАРИАНТ 5

Задание: Произвести классификацию доходов и расходов организации, которые имели место в текущем месяце. Рассчитать финансовый результат и определить налоговую базу по налогу на прибыль; рассчитать сумму налога. Решение выполнить в таблице.

Исходные данные: АО «Х» занимается производством и продажей бытовой техники «А». В текущем месяце в АО «Х» имели место следующие доходы и расходы.

На производство изделия «А» было истрачено материалов на сумму 580 600 руб. Работникам была начислена заработная плата – 600 000 руб.

Дополнительно на заработную плату были начислены страховые взносы в размере 30% от суммы оплаты труда, а также тариф на страхование от несчастных случаев и профзаболеваний на производстве (0,5%).

Амортизация производственного оборудования составила 115 000 руб. Расходы по аренде производственных и управленческих помещений – 198 000 руб. без учета НДС.

Начислены и оплачены штрафные санкции в пользу поставщиков за просрочку оплаты договоров на поставку материалов и комплектующих в размере 156 000 руб.

Начислены и оплачены проценты банку за полученный ранее кредит в сумме 110 000 руб., в том числе в пределах лимита, установленного статье 269 НК РФ, - 75 000 руб.

Выпущенная из производства в текущем месяце продукция реализована покупателям за 2350 000 руб. без учета НДС. Вместе с тем в текущем месяце было получено:

- 55 000 руб. в виде процентов от размещения свободных денежных средств на депозитном счете в банке;
- 187 000 руб. в виде стоимости безвозмездно полученного имущества от ПАО «У» - коммерческого партнера «Х»;
- 52 000 руб. в виде штрафных санкций, признанных и уплаченных покупателем.

В прошлом году АО «Х» получило убытка на сумму 105 000 руб. по данным налоговой декларации.

Справочные данные: АО «Х» уплачивает налог на прибыль ежемесячно исходя из фактически полученной прибыли. Доходы и расходы признаются методом начисления.

Решение:

На основании исходных данных решение выполним следующей таблицей:

№ п/п	Наименование доходов и расходов	Сумма, руб.
1.	Доходы от реализации	2 350 000
2.	Минус расходы, связанные с производством и реализацией, в том числе:	1 676 000
3.	Материалы	(580 600)
4.	Зарботная плата работников	(600 000)
5.	Страховые взносы, в т.ч. взнос «по травме» (30% + 0,5%)	(183 000)
6.	Амортизация производственного оборудования составила	(115 000)
7.	Аренда производственных и управленческих помещений	(198 000)
8.	Итого прибыль (убыток) от реализации (п.1 – п.2)	674 000
9.	Плюс внереализационные доходы, в том числе	294 000
10.	Проценты по депозитному счету	55 000
11.	Стоимость безвозмездно полученного имущества	187 000
12.	Штрафные санкции, полученные от покупателя	52 000
13.	Минус внереализационные расходы, в том числе	231 000

14.	Штрафные санкции в пользу поставщиков	(156 000)
15.	Проценты банку за полученный ранее кредит	(75 000)
16.	Итого прибыль (убыток) от внереализационных операций	63 000
17.	Прибыль текущего периода	737 000
18.	Минус убыток прошлого года	(105 000)
19.	Налогооблагаемая прибыль с учетом убытка	632 000
20.	Налог на прибыль по ставке 20%	126 400

ВАРИАНТ 6

Произвести классификацию доходов и расходов организации, которые имели место в текущем месяце. Рассчитать финансовый результат и определить налоговую базу по налогу на прибыль; рассчитать сумму налога. Решение выполнить в таблице.

Исходные данные: АО «Х» занимается производством и продажей бытовой техники «Б». В текущем месяце в АО «Х» имели место следующие доходы и расходы.

На производство изделия «А» было истрачено материалов на сумму 870 900 руб. Работникам была начислена заработная плата – 900 000 руб.

Дополнительно на заработную плату были начислены страховые взносы в размере 30% от суммы оплаты труда, а также тариф на страхование от несчастных случаев и профзаболеваний на производстве (0,5%).

Амортизация производственного оборудования составила 172 500 руб. Расходы по аренде производственных и управленческих помещений – 297 000 руб. без учета НДС.

Начислены и оплачены штрафные санкции в пользу поставщиков за просрочку оплаты договоров на поставку материалов и комплектующих в размере 234 000 руб.

Начислены и оплачены проценты банку за полученный ранее кредит в сумме 165 000 руб., в том числе в пределах лимита, установленного статье 269 НК РФ, - 112 500 руб.

Выпущенная из производства в текущем месяце продукция реализована покупателям за 3 525 000 руб. без учета НДС. Вместе с тем в текущем месяце было получено:

- 75 000 руб. в виде процентов от размещения свободных денежных средств на депозитном счете в банке;
- 280 500 руб. в виде стоимости безвозмездно полученного имущества от ПАО «У» - коммерческого партнера «Х»;
- 78 000 руб. в виде штрафных санкций, признанных и уплаченных покупателем.

В прошлом году АО «Х» получило убытка на сумму 157 500 руб. по данным налоговой декларации.

Справочные данные: АО «Х» уплачивает налог на прибыль ежемесячно исходя из фактически полученной прибыли. Доходы и расходы признаются методом начисления.

Решение:

На основании исходных данных решение выполним следующей таблицей:

Таблица

№ п/п	Наименование доходов и расходов	Сумма, руб.
1.	Доходы от реализации	3 525 000
2.	Минус расходы, связанные с производством и реализацией, в том числе:	2 514 000
3.	Материалы	(870 600)
4.	Заработная плата работников	(900 000)
5.	Страховые взносы, в т.ч. взнос «по травме» (30% + 0,5%)	(274 500)
6.	Амортизация производственного оборудования составила	(172 500)
7.	Аренда производственных и управленческих помещений	(297 000)
8.	Итого прибыль (убыток) от реализации (п.1 – п.2)	1 011 000
9.	Плюс внереализационные доходы, в том числе	441 000
10.	Проценты по депозитному счету	82 500
11.	Стоимость безвозмездно полученного имущества	280 500
12.	Штрафные санкции, полученные от покупателя	78 000
13.	Минус внереализационные расходы, в том числе	346 500
14.	Штрафные санкции в пользу поставщиков	(234 000)
15.	Проценты банку за полученный ранее кредит	(112 500)
16.	Итого прибыль (убыток) от внереализационных операций	94 500
17.	Прибыль текущего периода	1 105 500
18.	Минус убыток прошлого года	(157 500)
19.	Налогооблагаемая прибыль с учетом убытка	948 000
20.	Налог на прибыль по ставке 20%	189 600

ВАРИАНТ 7

Определить сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет, по итогам налогового периода.

Исходные данные: АО «Х» занимается производством и продажей бытовой техники «А». В текущем налоговом периоде в ЗАО «Х» имели место следующие хозяйственные операции:

- Приобретены материалы на сумму 720 000 руб., в том числе НДС 20% - 120 000 руб.;
- Реализована покупателю выпущенная из производства продукция в количестве 2000 изделий по цене за единицу 1 200 руб., в том числе НДС 20% - 200 руб.;
- Восстановлен НДС по переданному имуществу в счет оплаты взноса в уставный капитал другой организации в сумме 108 500 руб.

Решение:

Определим сумму НДС в операции реализации готовой продукции:

$$\text{НДС} = \{(1\ 200\ \text{руб.} - 200\ \text{руб.}) * 2000\ \text{изделий}\} * 20\% = 400\ 000\ \text{руб.}$$

Сумма налога, подлежащая вычету из бюджета, составляет 120 000 руб.

Сумма налога, подлежащая восстановлению в бюджет, равна 108 500 руб.

Таким образом сумма налога, которую следует уплатить в бюджет по итогам налогового периода, составит:

$$\text{НДС в бюджет} = 400\ 000\ \text{руб.} - 120\ 000\ \text{руб.} + 108\ 500\ \text{руб.} = 388\ 500\ \text{руб.}$$

ВАРИАНТ 8

Определить сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет, по итогам налогового периода.

Исходные данные: АО «Х» занимается производством и продажей бытовой техники «А». В текущем налоговом периоде в АО «Х» имели место следующие хозяйственные операции:

- Приобретены материалы на сумму 480 000 руб., в том числе НДС 20% - 80 000 руб.;
- Реализована покупателю выпущенная из производства продукция в количестве 1500 изделий по цене за единицу 960 руб., в том числе НДС 20% - 160 руб.;
- Восстановлен НДС по переданному имуществу в счет оплаты взноса в уставный капитал другой организации в сумме 12 000 руб.

Решение:

Определим сумму НДС в операции реализации готовой продукции:

$$20\text{НДС} = \{(960 \text{ руб.} - 160 \text{ руб.}) * 1500 \text{ изделий}\} * 18\% = 240 000 \text{ руб.}$$

Сумма налога, подлежащая уплате вычету из бюджета, составляет 80 000 руб. Сумма налога, подлежащая восстановлению в бюджет, равна 12 000 руб.

Таким образом сумма налога, которую следует уплатить в бюджет по итогам налогового периода, составит:

$$\text{НДС в бюджет} = 240 000 \text{ руб.} - 80 000 \text{ руб.} + 12 000 \text{ руб.} = 172 000 \text{ руб.}$$

**Решение задач (заданий) по разделу
«Региональные налоги»**

Время решения задач (заданий) 45 мин.

Количество вариантов 2.

Количество задач (заданий) в каждом варианте 1.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1

На основании исходных данных определить налоговую базу и сумму налога на имущество организаций за текущий год.

Исходные данные: По данным бухгалтерского учета АО «Х» остаточная стоимость основных средств, признаваемых объектом налогообложения, в текущем году составляет:

Дата	Остаточная стоимость ОС, руб.
1 января	26 400
1 февраля	25 200
1 марта	24 000
1 апреля	757 175
1 мая	740 350
1 июня	723 525
1 июля	706 700
1 августа	689 875
1 сентября	673 050

1 октября	656 225
1 ноября	639 400
1 декабря	622 575
31 декабря	605 750

Справочные данные: АО «Х» не имеет в собственности объектов недвижимости, налоговая база по которым определяется как их кадастровая стоимость.

Решение:

Налоговая база согласно ст. 375 НК РФ определяется как среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения. При определении налоговой базы имущество, признаваемое объектом налогообложения, учитывается по его остаточной стоимости, сформированной в соответствии с установленным порядком ведения бухгалтерского учета, утвержденным в учетной политике организации.

Среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения, за налоговый период определяется как частное от деления суммы, полученной в результате сложения величин остаточной стоимости имущества на **1-е число** каждого месяца налогового периода и последнее число налогового периода, на число месяцев в налоговом периоде, увеличенное на единицу.

В ситуации, когда организация не имеет в собственности объектов недвижимости, налоговая база по которым определяется как их кадастровая стоимость, ставка налога составляет 2,2% (Закон г. Москвы от 05.11.2003 N 64 (ред. от 20.11.2013) "О налоге на имущество организаций").

Среднегодовая стоимость имущества = (26 400 руб. + 25 200 руб. + 24 000 руб. + 757 175 руб. + 740 350 руб. + 723 525 руб. + 706 700 руб. + 689 875 руб. + 673 050 руб. + 656 225 руб. + 639 400 руб. + 622 575 руб. + 605 750 руб.) / (12 мес. + 1 мес.) = 530 017,31 руб.

Сумма налога = 530 017,31 руб. * 2,2% = 11 660,38 руб.

ВАРИАНТ 2

На основании исходных данных определить налоговую базу и сумму налога на имущество организаций за текущий год.

Исходные данные: По данным бухгалтерского учета АО «Х» остаточная стоимость основных средств, признаваемых объектом налогообложения, в текущем году составляет:

Дата	Остаточная стоимость ОС, руб.
1 января	152 800
1 февраля	150 400
1 марта	148 000
1 апреля	750 000
1 мая	756 050
1 июня	780 525
1 июля	778 700

1 августа	645 975
1 сентября	649 650
1 октября	673 225
1 ноября	692 890
1 декабря	671 875
31 декабря	656 556

Справочные данные: АО «Х» не имеет в собственности объектов недвижимости, налоговая база по которым определяется как их кадастровая стоимость.

Решение:

Налоговая база согласно ст. 375 НК РФ определяется как среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения. При определении налоговой базы имущество, признаваемое объектом налогообложения, учитывается по его остаточной стоимости, сформированной в соответствии с установленным порядком ведения бухгалтерского учета, утвержденным в учетной политике организации.

Среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения, за налоговый период определяется как частное от деления суммы, полученной в результате сложения величин остаточной стоимости имущества на **1-е число** каждого месяца налогового периода и последнее число налогового периода, на число месяцев в налоговом периоде, увеличенное на единицу.

В ситуации, когда организация не имеет в собственности объектов недвижимости, налоговая база по которым определяется как их кадастровая стоимость, ставка налога составляет 2,2% (Закон г. Москвы от 05.11.2003 N 64 (ред. от 20.11.2013) "О налоге на имущество организаций").

Среднегодовая стоимость имущества = (152 800руб. + 150 400 руб. + 148 000 руб. + 750 000 руб. + 756 050 руб. + 780 525 руб. + 778 700 руб. + 645 975 руб. + 649 650 руб. + 673 225 руб. + 692 890 руб. + 671 875 руб. + 656 556 руб.) / (12 мес. + 1 мес.) = 575 357,39 руб.

Сумма налога = 575 357,39 руб. * 2,2% = 12 657,86 руб.

**Решение задач (заданий) по разделу
«Местные налоги»**

Время решения задач (заданий) 45 мин.

Количество вариантов 2.

Количество задач (заданий) в каждом варианте 2.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1

Задача 1

На основании исходных данных определить сумму налога на имущество физических лиц.

Исходные данные: Иванов И.И. имеет в собственности квартиру в Москве. Доля в праве собственности составляет $\frac{1}{2}$. Инвентаризационная стоимость квартиры - 900 000 рублей.

Решение:

За имущество, признаваемое объектом налогообложения, находящееся в общей долевой собственности нескольких собственников, налог уплачивается каждым из собственников соразмерно их доле в этом имуществе. В данном случае инвентаризационная стоимость доли в праве общей долевой собственности на указанное имущество будет определяться как произведение инвентаризационной стоимости имущества и соответствующей доли.

Ставка налога установлена статьей 1 Закона г. Москвы «О ставках налога на имущество физических лиц» от 20.11.2013 года. Так, при налогообложении имущества жилого назначения стоимостью от 500 000 руб. до 1 000 000 руб. применяется ставка 0,6%.

Так, налог на имущество физических лиц на квартиру составит:
 $900\ 000 * \frac{1}{2} * 0,6\% = 2\ 700$ руб.

Задача 2

На основании исходных данных определить сумму налога на имущество физических лиц.

Исходные данные: Иванов И.И. в квартире в г. С.- Петербург. Квартира находится в общей совместной собственности у 4-х граждан без выделенной доли. Инвентаризационная стоимость квартиры - 980 000 рублей.

Решение:

Инвентаризационная стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения и находящегося в общей совместной собственности нескольких собственников без определения долей, определяется как часть инвентаризационной стоимости указанного имущества, пропорциональная числу собственников данного имущества.

Ставка налога утверждена решением Законом Санкт-Петербурга от 11.11.2003 N 625-93. Так, при налогообложении имущества жилого назначения стоимостью свыше 500 000 рублей применяется ставка 0,31 %.

Так, налог на имущество физических лиц на квартиру составит:
 $980\ 000 * \frac{1}{4} * 0,31\% = 759,5$ руб.

ВАРИАНТ 2

Задача 1

На основании исходных данных определить сумму налога на имущество физических лиц.

Исходные данные: Иванов И.И. имеет в собственности квартиру в Москве. Доля в праве собственности составляет $\frac{1}{2}$. Инвентаризационная стоимость квартиры – 1 100 000 рублей.

Решение:

За имущество, признаваемое объектом налогообложения, находящееся в общей долевой собственности нескольких собственников, налог уплачивается

каждым из собственников соразмерно их доле в этом имуществе. В данном случае инвентаризационная стоимость доли в праве общей долевой собственности на указанное имущество будет определяться как произведение инвентаризационной стоимости имущества и соответствующей доли.

Ставка налога установлена статьей 1 Закона г. Москвы «О ставках налога на имущество физических лиц» от 20.11.2013 года. Так, при налогообложении имущества стоимостью свыше 1 000 000 руб. применяется ставка 0,75%.

Так, налог на имущество физических лиц на квартиру составит:

$$1\ 100\ 000 * \frac{1}{2} * 0,75\% = 4\ 125 \text{ руб.}$$

Задача 2

На основании исходных данных определить сумму налога на имущество физических лиц.

Исходные данные: Иванов И.И. в квартире в г. С.- Петербург. Квартира находится в общей совместной собственности у 4-х граждан без выделенной доли. Инвентаризационная стоимость квартиры - 480 000 рублей.

Решение:

Инвентаризационная стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения и находящегося в общей совместной собственности нескольких собственников без определения долей, определяется как часть инвентаризационной стоимости указанного имущества, пропорциональная числу собственников данного имущества.

Ставка налога утверждена решением Законом Санкт-Петербурга от 11.11.2003 N 625-93. Так, при налогообложении имущества жилого назначения стоимостью от 300 000 руб. до 500 000 рублей применяется ставка 0,2 %.

Так, налог на имущество физических лиц на квартиру составит:

$$4800 * \frac{1}{4} * 0,2\% = 240 \text{ руб.}$$

Решение задач (заданий) по разделу «Специальные налоговые режимы»

Время решения задач (заданий) 45 мин.

Количество вариантов 2.

Количество задач (заданий) в каждом варианте 1.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1

Организация перешла на упрощенную систему налогообложения (УСН). В качестве объекта обложения выбраны доходы, уменьшенные на величину расходов.

В первом квартале текущего года были произведены следующие операции:

—получен аванс под предстоящую поставку товаров —100 тыс. руб.;

—реализована оптовая партия товаров — 500 тыс. руб.;

—получены от поставщика пени и штрафы за нарушение обязательств - 5 тыс. руб.;

—выплачены заработная плата и годовая премия сотрудникам - 132 400 руб.

—перечислены взносы в ПФР — 18 800 руб.;

—списаны расходы на рекламу — 7 тыс. руб.;

—приобретены канцелярские товары — 1500 руб.;

—осуществлены представительские расходы — 12 тыс. руб.;

—приобретен объект основных средств — 15 тыс. руб., со сроком полезного использования пять лет (дата приобретения и оплаты — 1 февраля, ввода в эксплуатацию — 3 февраля);

—до перехода на УСН организация приобрела объект основных средств стоимостью 30 тыс. руб. (сумма начисленной амортизации на момент перехода на УСН — 2 тыс. руб.).

Определите сумму единого налога при УСН, подлежащую перечислению в бюджет.

ВАРИАНТ 2

Организация применяет УСН. В качестве объекта обложения выбраны доходы, уменьшенные на величину расходов. Организация имеет следующие показатели:

— за предыдущий год: доходы — 900 тыс. руб., расходы - 1 100 000 руб.;

— за текущий год: доходы — 1 300 000 руб., расходы — 800 тыс. руб.

Определите сумму единого налога при УСН, подлежащую перечислению в бюджет за предыдущий и текущий годы.

Решение задач (заданий) по разделу «Страховые взносы во внебюджетные фонды»

Время решения задач (заданий) 45 мин.

Количество вариантов 2.

Количество задач (заданий) в каждом варианте 1.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

ВАРИАНТ 1

Определить базу для начисления страховых взносов и рассчитать сумму отчислений на ОПС, ОСС, ОМС, в т.ч. на случай травматизма и профзаболеваний.

Исходные данные:

Иванов А.И. работает в ООО «Трест» на основании трудового договора.

За январь 20... г. Иванову А.И. начислено:

- 25 300 руб. — зарплата за отработанное время;
- 3 500 руб. — средний заработок за время учебного отпуска;
- 5 000 руб. — материальная помощь в связи трудным финансовым положением. Материальная помощь выплачивается впервые за календарный год.

Деятельность ООО «Трест» соответствует 8-му классу профессионального риска. Тариф страховых взносов в ФСС РФ на случай

травматизма и профзаболеваний в компании составляет 0,9% (Закон № 179-ФЗ).

Решение:

Все выплаты относятся к объекту обложения страховыми взносами.

Однако материальная помощь в пределах 4000 руб. за календарный год не облагается взносами.

Таким образом, облагаемая сумма выплат составит 29 800 руб. (25 300 руб. + 3 500 + (5 000 руб. - 4000 руб.).

Начисление страховых взносов за январь 20... года представим в таблице.
Страховые взносы с выплат Иванову А.И.

Вид страховых взносов	Расчет	Сумма
В ПФР по общему тарифу	29 800 руб. × 22%	6556 руб.
В ФФОМС	29 800 руб. × 5,1%	1519,8 руб.
В ФСС РФ на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	29 800 руб. × 2,9%	864,2 руб.
В ФСС РФ на случай травматизма	29 800 руб. × 0,9%	268,2 руб.

ВАРИАНТ 2

Определить базу для начисления страховых взносов и рассчитать сумму отчислений на ОПС, ОСС, ОМС, в т.ч. на случай травматизма и профзаболеваний.

Исходные данные:

Петров Б.И. работает в ООО «Трест» на основании договора подряда. В январе 20... г. ему было выплачено вознаграждение в сумме 40 000 руб. за работы по ремонту помещения офиса.

Деятельность ООО «Трест» соответствует 8-му классу профессионального риска.

В договоре, заключенном с Петровым Б.И., нет пункта об уплате взносов в ФСС РФ на случай травматизма.

Решение:

Сумма вознаграждения облагается взносами только на ОПС и ОМС. Что касается взносов на ОСС, то сумма вознаграждения не включается в облагаемую базу:

- в ФСС РФ на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.
- в ФСС, так как в договоре подряда нет пункта об уплате взносов в ФСС на случай травматизма.

Таким образом, облагаемая сумма выплат составит только 40 000 руб.

Начисление страховых взносов за январь 20... года представим в таблице.
Страховые взносы с выплат Петрову Б.И.

Вид страховых взносов	Расчет	Сумма
В ПФР по общему тарифу	40 000 руб. × 22%	8800 руб.
В ФФОМС	40 000 руб. × 5,1%	2040 руб.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);

- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

**Устный опрос по теме/разделу
«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ»**

Содержит 69 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Социально-экономическая сущность налога.
2. Классические и современные принципы налогообложения.
3. Налог как экономическая и организационно-правовая категория
4. Функции и роль налогообложения в экономической системе общества.
5. Классификация налогов и ее назначение.
6. Место и роль налогов в системе перераспределительных отношений государства.
7. Возникновение и развитие налогообложения в Европе.
8. Этапы становления и развития налогообложения в России.
9. Эволюция отечественного налогообложения в советский период.
10. Общие и частные теории налогов.
11. Налоговая система РФ (общая характеристика).
12. Характеристика основных элементов налогообложения.
13. Федеральные, региональные и местные налоги в налоговой системе РФ.
14. Проблемы современной системы налогообложения в РФ.
15. Налоговое бремя и проблемы экономического роста в РФ.
16. Основные результаты современной налоговой реформы в РФ.

17. Основные направления налоговой политики РФ.
18. Сущность и основные элементы налогового менеджмента.
19. Понятие, виды и формы налогового контроля и его сущность.
20. Права и обязанности налоговых органов и их должностных лиц.
21. Полномочия Минфина РФ, таможенных органов, органов внутренних дел при осуществлении налогового контроля.
22. Камеральная налоговая проверка: место проведения, сроки, порядок.
23. Выездная налоговая проверка: место проведения, решение о проведении, предмет, период, срок, приостановление проведения проверки, повторная выездная налоговая проверка.
24. Понятие налогового правонарушения. Принципы привлечения к ответственности за нарушение налогового законодательства. Виды налоговых правонарушений и ответственность за их совершение.
25. Ответственность коммерческих банков за нарушение обязанностей, возложенных на них налоговым законодательством.
26. Обжалование актов налоговых органов и действий или бездействий их должностных лиц.
27. Налогоплательщики, плательщики сборов: права и обязанности.
28. Требования об уплате налогов и сборов.
29. Возникновение, изменение и прекращение обязанностей по уплате налогов и сборов. Исполнение обязанностей по уплате налога или сбора.
30. Основания и порядок изменения срока уплаты налога и сбора.
31. Способы обеспечения исполнения обязанностей по уплате налогов и сборов.
32. Основание и порядок зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм.
33. Налоговая база и особенности ее определения по НДС, порядок начисления. Налоговый период и налоговые ставки по НДС.
34. Суммы НДС, предъявляемые продавцом покупателю. Счет-фактура.
35. Налоговые вычеты. Сумма НДС, подлежащая уплате в бюджет, порядок и сроки уплаты.
36. Порядок определения доходов. Их классификация при формировании прибыли.
37. Акцизы и их налогоплательщики. Подакцизные товары.
38. Объект налогообложения по акцизам, операциям, операции, не подлежащие налогообложению.
39. Налоговая база при реализации подакцизных товаров. Налоговый период и налоговые ставки по акцизам. Порядок исчисления акцизов.
40. Налог на имущество предприятий.
41. Налог на доходы физических лиц, его налогоплательщики.
42. Объект налогообложения, особенности определения налогооблагаемой базы по налогу на доходы физических лиц.
43. Понятие и принципы определения доходов по налогу на прибыль.
44. Доходы, полученные физическим лицом, не подлежащие налогообложению.

45. Налоговые вычеты по налогу на доходы физических лиц.
46. Налоговый период и налоговые ставки по налогу на доходы физических лиц.
47. Особенности исчисления налога на доходы физических лиц налоговыми агентами. Порядок и сроки уплаты ими налога в бюджет.
48. Особенности исчисления налога на доходы физических лиц индивидуальными предпринимателями. Порядок и сроки уплаты ими налога в бюджет.
49. Плательщики и объект налогообложения налога на прибыль организаций.
50. Единый сельскохозяйственный налог.
51. Порядок исчисления налога на прибыль, сроки и порядок уплаты налога и авансовых платежей в бюджет.
52. Налог на добычу полезных ископаемых.
53. Расходы, связанные с производством и реализацией продукции, внереализационные расходы, учитываемые при налогообложении прибыли.
54. Доходы и расходы, не учитываемые при определении налоговой базы по налогу на прибыль.
55. Налоговая база, налоговые ставки по налогу на прибыль.
56. Транспортный налог.
57. Упрощенная система налогообложения.
58. Единый налог на вмененный доход для определенных видов деятельности.
59. НДС, его плательщики. Операции, не подлежащие налогообложению по НДС.
60. Налог на имущество физических лиц.
61. Особенности исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц в отношении доходов от долевого участия в организации
62. Особенности исчисления налога на доходы физических лиц в отношении отдельных видов доходов. Порядок уплаты налога
63. Земельный налог.
64. Специфика и порядок применения упрощенной системы налогообложения для индивидуальных предпринимателей.
65. Особенности применения единого сельскохозяйственного налога индивидуальными предпринимателями.
66. Особенности применения системы налогообложения в виде налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности индивидуальными предпринимателями.
67. Водный налог.
68. Страховые взносы, уплачиваемые в государственные внебюджетные фонды.
69. Налоговая декларация.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

СТАТИСТИКА

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2 Результаты освоения образовательной программы:**Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ..**Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 3.3 Курсовая работа/курсовой проект**Ошибка! Закладка не определена.**
 - 3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Статистика» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Статистика» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1 Знание системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами; методов поиска информации, ее системного и критического анализа;</p> <p>УК 1.2 Применение методов поиска информации из разных источников; осуществление ее критического анализа и синтеза; применение системного подхода для решения поставленных задач;</p> <p>УК-1.3. Владение методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– методы поиска, критического анализа и синтеза информации, основные принципы критического анализа, методы оценки современных научных достижений;

– особенности методологии концептуальных подходов к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации;

Уметь:

– получать новые знания на основе анализа, синтеза информации для решения поставленных экономических задач в сфере культуры;

– собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта;

– определять ценностные свойства различных видов источников информации;

Навыки и/или опыт деятельности:

– исследованием проблем сферы гостиничного дела с применением анализа; синтеза и других методов;

– выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения;

– навыками внутренней и внешней критики различных видов источников информации;

– способностью анализировать и синтезировать информацию, связанную с проблемами современного общества.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Бухгалтерский учет и отчетность» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание

		<p>программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или

		<p>наиболее важной части учебного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа
--	--	--

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет и задачи статистики финансов.
2. Система показателей статистики финансов.
3. Понятие государственного бюджета и задачи его изучения.
4. Эволюция системы показателей государственного бюджета в период формирования рыночных отношений в России.
5. Классификация доходов государственного бюджета.

6. Система показателей финансовых результатов предприятий и отраслей народного хозяйства и задачи их изучения.
7. Статистические показатели финансовых результатов в промышленности, сельском хозяйстве и строительстве.
8. Статистические показатели финансовых результатов в отраслях сферы товарного обращения общественного продукта.
9. Статистические показатели финансовых результатов транспорте и связи.
10. Статистические показатели финансовых результатов в банковских учреждениях.
11. Статистические показатели финансовых результатов в страховых организациях.
12. Статистические показатели финансовых результатов в акционерных предприятиях.
13. Показатели устойчивости финансового состояния хозяйственных организаций.
14. Система показателей деловой активности.
15. Система показателей привлечения средств предприятием.
16. Факторный анализ прибыли на основе индексного разложения.
17. Факторный анализ рентабельности на основе индексного разложения.
18. Понятие страхования и задачи его статистики.
19. Статистика социального государственного страхования.
20. Кредит-понятие и задачи его изучения.
21. Понятие сберегательного дела и задачи его изучения.
22. Статистическое изучение состава сберегательных учреждений и обеспеченности ими населения.
23. Обобщающие показатели для статистического изучения сберегательного дела.
24. Предмет и задачи статистического денежного обращения.
25. Статистическое изучение кассовых оборотов.
26. Шесть функций сложного процента.
27. Определение будущей стоимости n-периодного аннуитета.
28. Основные понятия и определения, применяемые в финансовых вычислениях.
29. Показатели статистического изучения цен.
30. Показатели статистики инфляционных процессов.
31. Показатели статистики налогообложения.
32. Сущность и основные задачи статистики кредита.
33. Оценка потоков финансовых платежей. 55. Эмиссия денег и инфляция.
34. Методы исчисления и анализа индексов цен.
35. Анализ уровня инфляции и ее влияние на важнейшие экономические показатели.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тестовые задания

Время выполнения 45 мин.

Количество вопросов 15 .

Проходной балл – 50%

Время на тест – 45

Количество попыток / самопроверка – 2

Вариант 1

1. Как изменилась выручка от реализации финансовых услуг, если цены на них выросли на 25%, а физический объем продаж сократился на 20%.

а) увеличилась на 15%;

б) сократилась на 15%;

в) не изменилась

2. Относительные величины представляют собой:

а) разность двух статистических величин

б) сумму статистических величин

в) частное от деления двух статистических величин

г) правильного ответа нет

3. Показатель вариации характеризует:

а) среднюю величину совокупности

б) колеблемость отдельных значений признака относительно средней величины

в) варианту, наиболее часто встречающуюся в совокупности

г) динамику анализируемого показателя

4. Если минимальное значение изучаемого признака в совокупности 250, максимальное значение 700, а число групп 5, то величина равного интервала при построении интервального вариационного ряда будет равна...

а) 190 ;

б) 50 ;

в) 140;

г) 90

5. Изменение товарооборота в отчетном периоде по сравнению с базисным за счет изменения цен рассчитывается по формуле:

а)
$$I^q = \frac{\sum q_1 p_0}{\sum q_0 p_0}$$

б)
$$I^p = \frac{\sum p_1 q_1}{\sum p_0 q_1}$$

$$I_{pq} = \frac{\sum p_1 q_1}{\sum p_0 q_0}$$

- в)
г) нет правильного ответа

6. По группе организаций имеются следующие данные об объеме их работы:

Год	2010	2011	2012	2013	2014
Объем работы, млн. руб.	120	115	118	125	140

Рассчитать средний уровень и средний абсолютный прирост

- а) 120 и 4 ;
б) 123,6 и 5;
в) 118 и 7;
г) 115 и 9

7. При равномерном развитии явления основная тенденция может быть выражена функцией.

- а) линейной
б) параболической
в) гиперболической
г) логарифмической

8. Если все значения осредняемого признака разделить на 10, то средняя

- а) не изменится
б) увеличится в 10 раз
в) уменьшится в 10 раз
г) уменьшится в 100 раз

9. Для изучения общественного мнения о работе правоохранительных органов в городе было опрошено 10 тыс. чел., оказалось, что лишь 32% из них положительно оценивают работу правоохранительных органов. Определите среднюю ошибку выборки.

- а) $\pm 1,2\%$;
б) $\pm 0,22\%$;
в) $\pm 3,2\%$;
г) $\pm 0,5\%$

10. Постоянное население - это лица:

- а) в данный момент, находящиеся в данном населенном пункте
б) обычно проживающие в данном населенном пункте
в) временно прописанные в данном населенном пункте
г) никогда не выезжавшие из данного пункта

11. В отчетном периоде по сравнению с базисным объем выпуска продукции увеличился на 3,6%, среднегодовая стоимость основных производственных фондов увеличилась в 1,01 раза. Как изменилась фондоотдача, %:

- а) + 2,6;
- б) - 2,6;
- в) не изменилась;
- г) - 3,5%

12. Сумма всех явок и неявок на работу представляет собой:

- а) табельный фонд
- б) фонд отработанного времени
- в) максимально возможный фонд рабочего времени
- г) календарный фонд

13. Если индекс производительности труда переменного состава больше индекса постоянного состава, то индекс структурных сдвигов покажет:

- а) уменьшение производительности труда
- б) увеличение производительности труда
- в) производительность труда останется неизменной
- г) определить невозможно

14. Для графической оценки уровня бедности используется:

- а) кривая Лоренца;
- б) гистограмма;
- в) огива;
- г) полигон распределения

15. Определите величину реального ВВП, если индекс-дефлятор 1,1, а номинальный ВВП составляет 2 635,6 трлн. руб.

- а) 2 396,0 ;
- б) 2 457,8 ;
- в) 2 143,5 ;
- г) 2 899,1

Вариант 2

1. Перечень признаков (или вопросов), подлежащих регистрации в процессе

наблюдения, называется:

- а) статистический формуляр
- б) программа наблюдения
- в) инструментарий наблюдения
- г) объект наблюдения

2. Относительная величина выполнения бизнес-плана фирмы определяется отношением фактического уровня к :

- а) плановому;
- б) базисному;
- в) факту за прошлый период
- г) плану за прошлый период

3. По данным о среднем балле успеваемости и численности студентов по каждой из академических групп факультета необходимо рассчитать средний балл успеваемости студентов по факультету в целом.

Какую формулу средней следует применить:

- а) арифметическую взвешенную
- б) арифметическую простую
- в) гармоническую простую
- г) моду

4. Как изменилась выручка от реализации финансовых услуг, если цены на них выросли на 25%, а физический объем продаж сократился на 20%.

- а) увеличилась на 15%;
- б) сократилась на 15%;
- в) не изменилась

5. Если коэффициент вариации составил 25 %, то изучаемая совокупность :

- а) однородная
- б) неоднородная
- в) средней однородности
- г) умеренной однородности

6. Наиболее часто встречающееся значение признака в совокупности называется:

- а) средней;
- б) модой;
- в) медианой ;
- г) децилем

7. Индекс цен, исчисленный на основе весов базисного периода, называется индексом цен:

- а) Ласпейреса;
- б) Пааше;
- в) Фишера;
- г) Стьюдента

8. Определите среднюю ошибку выборки импортируемого груза на таможене, если известно, что объем выборки составил 100 единиц, а дисперсия 16

- а) $\pm 0,16$;
- б) $\pm 0,4$;
- в) $\pm 6,25$;
- г) ± 4

9. Формула $\sqrt[n-1]{\frac{y_n}{y_1}} \times 100\%$ используется для расчета...

- а) среднего темпа роста
- б) среднего абсолютного прироста
- в) среднего темпа прироста
- г) среднего уровня ряда

10. На сколько единиц своего измерения изменится результирующий признак при изменении факторного признака на единицу, характеризует коэффициент:

- а) регрессии;
- б) корреляции;
- в) эластичности;
- г) детерминации

11. По какой формуле рассчитывается коэффициент миграционного оборота:

- а) $K_{\text{мех пр}} = \frac{\Pi - B}{S} * 1000$;
- б) $K_{\text{мех приб}} = \frac{\Pi}{S} * 1000$;
- в) $K_{\text{мех выб}} = \frac{B}{S} * 1000$ ‰

12. Какие из перечисленных видов основных фондов относятся к основным производственным фондам:

- а) здания и сооружения непроизводственного назначения
- б) станки, машины, оборудование, инструменты сроком службы более года
- в) сырье и материалы
- г) канцелярские принадлежности

13. Какие из перечисленных неявок включаются в состав максимально возможного фонда рабочего времени;

- а) праздничные и выходные дни
- б) очередные отпуска
- в) болезни и целодневные простои, выполнение государственных обязанностей
- г) нет правильного ответа

14. Имеются следующие данные о средней списочной численности сотрудников страховой компании работников, чел.:

1 полугодие	110
3 квартал	116
4 квартал	120

Средняя списочная численность за год составит, чел.:

- а) 119;
- б) 115;
- в) 114;
- г) 108.

15. Индекс покупательной способности рубля составил 1,048, денежная заработная плата увеличилась на 2,5%. Как изменилась реальная заработная плата, в %:

- а) + 2,5;

- б) - 4,8;
- в) + 2,2;
- г) +7,4

Вариант 3

1. Объектом статистического исследования является:

- а) статистическая совокупность
- б) система статистических показателей
- в) социально – экономические явления и процессы
- г) природные явления и процессы

2. Группировка, в которой исследуются взаимосвязи варьирующих признаков в качественно однородной совокупности, называется :

- а) аналитической;
- б) комбинированной;
- в) типологической
- г) структурной

3. . Как изменилась выручка от реализации финансовых услуг, если цены на них выросли на 25%, а физический объем продаж сократился на 20%.

- а) увеличилась на 15%;
- б) сократилась на 15%;
- в) не изменилась

4. Если все уровни ряда динамики сравниваются с одним и тем же уровнем, то показатели называются:

- а) цепными;
- б) базисными;
- в) средними;
- г) динамическими

5. Выберите формулу средневзвешенного индекса физического объема товарооборота :

а) $I_q = \frac{\sum i_q \cdot q_0 p_0}{\sum q_0 \cdot p_0}$;

б) $I_q = \frac{\sum q_1 p_0}{\sum q_0 p_0}$;

в) $I_w = \frac{\sum i_w \cdot T_1}{\sum T_1}$;

г) $I_{zq} = I_z \cdot I_q$

6. Относительными показателями естественного движения населения являются:

- а) коэффициент общего прироста
- б) число родившихся за год

в) коэффициенты рождаемости, смертности, детской смертности, специальный коэффициент рождаемости

г) сальдо миграции

7. Если коэффициент износа основных фондов на начало года равен 35%, коэффициент годности на конец года - 78%, то коэффициент износа на конец года составит, % :

а) 22;

б) 90;

в) 47;

г) 43

8. Коэффициент текучести кадров равен отношению:

а) числа уволенных за отчетный период к среднесписочной численности работников за этот период

б) числа ушедших на пенсию за отчетный период к среднесписочной численности работников за этот период

в) числа уволенных по собственному желанию и за нарушения трудовой дисциплины за отчетный период к среднесписочной численности работников за этот период

г) численности работников на конец отчетного периода к численности работников на начало отчетного периода

9. Выручка от реализации продукции за год составила 2 млн. руб., а средний остаток оборотных фондов – 250 тыс. руб. Определите коэффициент оборачиваемости оборотных фондов и продолжительность одного оборота в днях:

а) 4 и 40;

б) 8 и 45,6;

в) 10 и 30;

г) 8 и 45

10. Объем выпуска продукции составил 4000 шт., затраты труда - 2000 чел.- час. Средняя выработка продукции и трудоемкость единицы продукции составят:

а) 2 и 0,5;

б) 3 и 0,6;

в) 4 и 2;

г) правильного ответа нет

11. Прибыль от продаж рассчитывается как:

а) разность между валовой прибылью и суммой коммерческих и управленческих расходов

б) разность между выручкой от продажи товаров, продукции, работ и услуг и коммерческими и управленческими расходами

в) разность между выручкой от продажи товаров, продукции, работ и услуг и их себестоимостью

г) сумма продаж всех произведенных товаров и оказанных услуг

12. К внешним формам финансирования госбюджета относят:

а) кредиты международных финансовых организаций

- б) выпуск и размещение ГКО
- в) изменение остатков средств на счетах бюджета
- г) изменение запасов золота - валютных резервов

13. Зная средний размер страховых выплат и общую сумму выплаченного страхового возмещения, можно определить...

- а) число пострадавших объектов
- б) число застрахованных объектов
- в) страховую сумму пострадавших объектов
- г) страховую сумму застрахованных объектов

14. Среднемесячная заработная плата работника составила в базисном периоде 40 тыс. руб., а в отчетном – 42 тыс. руб. Цены на товары и услуги выросли на 4%. Определите индекс реальной заработной платы

- а) 1,05;
- б) 0,95;
- в) 101,0;
- г) 0,96

15. Определите ВВП на основе данных, представленных в таблице.

показатель	млрд. руб.
Расходы на конечное потребление	8969,33
Валовое накопление	2737,47
Экспорт	4649,44
Импорт	3134,21

- а) 16752,98;
- б) 16356,24;
- в) 14841,01;
- г) 13222,03

Вариант 4

1. Как изменилась выручка от реализации финансовых услуг, если цены на них выросли на 25%, а физический объем продаж сократился на 20%.

- а) увеличилась на 10%;
- б) сократилась на 10%;
- в) не изменилась

2. Имеются следующие данные

Стаж работы, лет	3	6	9	10	12	Итого
Численность работников, чел.	10	5	20	15	10	100

Значение моды и медианы составит:

- а) 9 и 10;
- б) 9 и 9;
- в) 6 и 6;
- г) 3 и 12

3. Сумма относительных показателей структуры, рассчитанных по одной совокупности, должна быть:

- а) больше 1
- б) равна 1
- в) меньше 1
- г) равна 0

4. Для измерения вариации средних величины используют:

- а) дисперсию
- б) среднее квадратическое отклонение
- в) среднее линейное отклонение
- г) верны все варианты ответов

5. Средний уровень моментного ряда с равными интервалами исчисляется по формуле:

а). $\bar{y} = \frac{\sum y}{n}$;

б). $\bar{y} = \frac{\frac{1}{2}y_1 + y_2 + \dots + \frac{1}{2}y_n}{n-1}$;

в). $\bar{y} = \frac{\sum y_i \cdot t_i}{\sum t_i}$. г) нет правильного ответа

6. Индекс цен переменного состава равен 1,4, индекс постоянного состава 1,25. Изменение цен в отчетном периоде за счет структурных сдвигов составит в %:

- а) +12;
- б) – 12;
- в) +5;
- г) +2,65

7. Выборочное наблюдением представляет собой:

- а) сплошное наблюдение всех единиц совокупности
- б) наблюдение минимальных единиц совокупности
- в) несплошное наблюдение единиц совокупности, отобранных случайным способом
- г) наблюдение за единицами совокупности в определенные моменты времени

8. Какой коэффициент корреляции показывает наиболее тесную связь между признаками?

- а) $r = 0,972$;
- б) $r = - 0,981$;
- в) $r = - 0,971$;
- г) $r = 0,688$

9. Движение населения за год характеризуется следующими данными, тыс. чел.:

на начало года	820
на конец года	860

в течение года родилось 7,8

Рассчитайте коэффициенты рождаемости и общего прироста населения в %

- а) 9,5 и 43,2;
- б) 9,1 и 40,1;
- в) 7,8 и 26,7;
- г) 9,3 и 47,6

10. Полная восстановительная стоимость основных фондов составила 4 122 млрд. руб., степень их износа 30%. Определите остаточную стоимость

- а) 1236,6;
- б) 2885,4;
- в) 13740,0;
- г) 4539,8

11. Численность работников предприятия в первом полугодии увеличилась на 5%, во втором - на 3%. На сколько процентов изменилась численность работников за год:

- а) - 1,9;
- б) не изменилась;
- в) + 2,3;
- г) +8,15

12. Для изучения динамики производительности труда используются натуральные, трудовые и стоимостные индексы. Стоимостные индексы используются в случае, когда производится продукция:

- а) однородная;
- б) разнородная;
- в) верны ответы а и б;
- г) правильного ответа нет

13. Индекс потребительских цен определяется по формуле:

- а) Ласпейреса;
- б) Пааше;
- в) Струмилина;
- г) Фишера

14. Имеются следующие данные, млн.руб.:

Показатели	2013 г.	2014 г.
Выручка от реализации продукции	250	260
Среднегодовая стоимость оборотных фондов	50	55

Относительная экономия или перерасход оборотных фондов, полученных в результате ускорения (замедления) их оборачиваемости, млн. руб.:

- а) - 3,0;
- б) + 3,0;
- в) +5,0;

г) правильного ответа нет

15. ВВП в рыночных ценах распределительным методом исчисляется как сумма:

а) расходов всех секторов на конечное потребление, валовое накопление и чистого экспорта

б) первичных доходов

в) валовой добавленной стоимости всех отраслей экономики

г) валовой добавленной стоимости всех отраслей экономики и чистых налогов на продукты и импорт

Ключ к тестам

№ вопроса	№ варианта			
	1	2	3	4
1	В	Б	А	В
2	В	А	А	В
3	Б	А	В	Б
4	Г	В	Б	Г
5	Б	А	А	Б
6	Б	Б	В	А
7	Б	А	А	В
8	В	Б	В	Б
9	Г	А	Г	Г
10	В	А	А	Б
11	А	А	А	Г
12	Г	Б	А	В
13	Б	В	А	А
14	А	Б	В	Б
15	А	Г	Г	Б

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Не предусмотрено

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Контрольная работа по теме/разделу «Наименование темы/раздела» Комплект заданий для контрольной работы

Время выполнения 60 мин.

Количество вариантов контрольной работы - 4.

Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - 4.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Комплект заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Задача 1

Спроектируйте макет статистической таблицы, характеризующей распределение предприятий РФ по формам собственности и отраслям экономики. Обстоятельство времени выберите самостоятельно.

Задача 2

Определите среднюю стоимость основных фондов в расчете на одно предприятие, моду, медиану, размах вариации, среднее линейное отклонений, дисперсию, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации. Сделайте выводы.

Стоимость основных фондов, млн. руб.	Число предприятий
1 – 7	15
7 – 13	9
13 – 19	16
19 – 25	10
25 – 31	4

Задача 3

На сайте Госкомстата РФ (<http://www.gks.ru>) возьмите данные об уровне инфляции в РФ за последние десять лет, изобразите графически исходные данные, сделайте визуальный анализ, рассчитайте темп роста (цепной и базисный), темп прироста (цепной и базисный), а также средние показатели динамического ряда. Сделайте выводы.

Задача 4

По нижеприведенным данным определите сводные индексы цен, физического объема продукции и товарооборота. Разложите абсолютный прирост товарооборота в отчетном периоде по сравнению с базисным по факторам (за счет изменения цен и физического объема продукции). Сделайте выводы.

Виды продукции	Товарооборот в фактических ценах, тыс. рублей		Изменение цен в отчетном периоде по сравнению с базисным, %
	Базисный период	отчетный период	
А	240	290	+ 20
Б	130	185	+ 15
В	150	220	+ 11

ВАРИАНТ 2

Задача 1

Спроектируйте макет статистической таблицы, характеризующей распределение страховых компаний по объему оказываемых страховых услуг.

Задача 2

По нижеприведенным данным произведите группировку магазинов по объему розничного товарооборота. Каждую группу охарактеризуйте числом магазинов, средним размером розничного товарооборота и суммой издержек обращения в расчете на один магазин. Результаты представьте в таблице, сделайте выводы.

№ магази на	Розничный товарооборот, млн. руб.	Издержки обращения, млн.руб.	№ магазина	Розничный товарооборот млн.руб.	Издержки обращения, млн. руб.
1	20,1	1,6	11	56,9	3,9
2	59,1	3,7	12	47,2	2,9
3	82,5	4,7	13	28,0	1,8
4	47,1	3,9	14	66,6	3,9
5	24,5	1,5	15	73,6	3,8
6	39,0	2,6	16	56,2	3,7
7	51,1	3,1	17	33,8	2,7
8	40,6	2,9	18	56,1	2,9
9	64,2	4,5	19	69,5	4,0
10	42,5	3,7	20	59,0	3,7

Задача 3

Определите среднюю стоимость имущества предприятия за каждый квартал и за год.

Месяц	Стоимость имущества на 1-е число месяца, млн. руб.
Январь	120,4
Февраль	121,5
Март	120,2
Апрель	119,0
Май	118,8
Июнь	118,6
Июль	118,4
Август	118,5
Сентябрь	118,4

Октябрь	118,4
Ноябрь	118,1
Декабрь	118,2
Январь (следующего года)	118,0

Задача 4

На сайте Госкомстата РФ (<http://www.gks.ru>) возьмите данные об объеме ВВП за последние пять лет, изобразите графически исходные данные, сделайте визуальный анализ, темп роста (цепной и базисный), темп прироста (цепной и базисный), а также средние показатели динамического ряда. Сделайте выводы.

ВАРИАНТ 3

Задача 1

На сайте Госкомстата РФ (<http://www.gks.ru>) возьмите данные об уровне инфляции в РФ за последние пять лет, изобразите графически исходные данные, сделайте визуальный анализ, рассчитайте темп роста (цепной и базисный), темп прироста (цепной и базисный), а также средние показатели динамического ряда. Сделайте выводы.

Задача 2

С целью определения средних затрат времени при поездках на работу населением города планируется выборочное наблюдение на основе случайного повторного отбора. Сколько людей должно быть обследовано, чтобы с вероятностью 0,954 ошибка выборочной средней не превышала 1 минуту при среднем квадратическом отклонении 15 минут?

Задача 3

Приведите уровни рядов динамики, характеризующих численность рабочих предприятия, к сопоставимому виду.

Показатели, чел.	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Численность рабочих на 1 января	420	429	427	431
Среднегодовая численность рабочих	435	442	450	460

Задача 4

Рассчитайте индивидуальные индексы физического объема продукции, цен, а также сводные индексы товарооборота, цен, физического объема продукции, покажите их взаимосвязь. Сделайте выводы.

Продукция	Базисный период		Отчетный период	
	Количество, кг	Цена 1 кг, руб.	Количество, кг	Цена 1 кг, руб.
А	28	10	36	13
Б	48	38	50	49
В	59	54	60	64

ВАРИАНТ 4

Задача 1

Сгруппируйте студентов группы по полученным отметкам за экзамен, результаты представьте в таблице, рассчитайте показатели структуры, сделайте выводы.

Отметки: 5, 3, 2, 4, 4, 2, 3, 4, 5, 5, 2, 3, 4, 4, 5, 3, 3, 4, 4, 4, 3, 3, 4, 4, 3.

Задача 2

По данным задачи 1 рассчитайте среднюю отметку за экзамен, моду, медиану, размах вариации, дисперсию, коэффициент вариации. Сделайте выводы.

Задача 3

По данным о производстве картофеля в регионе определите тенденцию динамического ряда методом укрупнения интервалов и методом аналитического выравнивания. Постройте графики. Сделайте выводы.

Годы	Производство картофеля, млн.т.
1998	93
1999	78
2000	108
2001	81
2002	89
2003	85
2004	84
2005	86
2006	90
2007	67
2008	72
2009	78
2010	83
2011	85
2012	84

Задача 4

По нижеприведенным данным определите сводные индексы цен, физического объема продукции и товарооборота. Разложите абсолютный прирост товарооборота в отчетном периоде по сравнению с базисным по факторам (за счет изменения цен и физического объема продукции). Сделайте выводы.

Виды продукции	Товарооборот в фактических ценах, тыс. рублей		Изменение цен в отчетном периоде по сравнению с базисным, %
	базисный период	отчетный период	
А	440	490	+ 5
Б	170	185	+ 7
В	350	320	+ 10

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ (филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

МАТЕМАТИКА

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
1.1 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Примеры практических задач (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
Раздел 1. Линейная алгебра	9
Раздел 3. Математический анализ	11
Раздел 4. Теория вероятностей и элементы математической статистики	12
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	17

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Математика» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности **43.03.03 Гостиничное дело**.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Математика» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия и методы математического анализа, линейной алгебры, аналитической геометрии, теории вероятностей и математической статистики, принципы математических рассуждений и математических доказательств.

Уметь:

- разбираться в профессиональных вопросах, сформулированных на математическом языке;

- применять математические понятия при описании прикладных задач и использовать математические методы при их решении.

Владеть:

- методами математического описания типовых профессиональных задач и интерпретации полученных результатов.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Математика» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	повышенный уровень освоения компетенции	
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<p>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p> <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p>

		<p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Понятие матрицы, определителя матрицы второго, третьего и высших порядков.
2. Правила вычисления определителей.
3. Операции над матрицами.
4. Элементарные преобразования строк матрицы. Приведение матрицы к ступенчатому виду и виду Гаусса.
5. Ранг матрицы.
6. Обратная матрица: свойства, способы построения.
7. Совместность и определенность системы линейных алгебраических уравнений. Теорема Кронекера-Капелли.
8. Решение систем линейных алгебраических уравнений с помощью обратной матрицы и правила Крамера.
9. Решение систем линейных алгебраических уравнений методом Гаусса.
10. Линейная однородная система алгебраических уравнений, ее фундаментальная система решений.
11. Связь решений линейных однородных и неоднородных систем уравнений.
12. Линейные пространства. Линейная зависимость и независимость векторов. Базис и размерность пространства. Координаты вектора в заданном базисе.
13. Линейные операции над векторами.
14. Скалярное произведение двух векторов и его свойства.
15. Векторное произведение двух векторов, его свойства.
16. Смешанное произведение трех векторов и его свойства.
17. Способы вычисления векторного и смешанного произведения.
18. Взаимное расположение векторов.
19. Различные виды уравнения прямой на плоскости.
20. Кривые второго порядка, их канонические уравнения.
21. Уравнение плоскости.
22. Уравнение прямой в пространстве.
23. Взаимное расположение прямой и плоскости.

24. Последовательность. Предел числовой последовательности.
25. Функция. Способы задания функции.
26. Предел функции в точке. Односторонние пределы. Предел функции на бесконечности.
27. Непрерывность функции. Точки разрыва функции и их классификация.
28. Производная функции: определение, геометрический смысл.
29. Правила вычисления производной.
30. Производная сложной функции.
31. Производные высших порядков.
32. Дифференцируемость функции. Теоремы о связи дифференцируемости с непрерывностью и с существованием производной.
33. Дифференциал функции и его геометрический смысл.
34. Производные и дифференциалы высших порядков.
35. Раскрытие неопределенностей (правило Лопиталя).
36. Асимптоты графика функции.
37. Достаточные условия монотонности функции.
38. Достаточные условия экстремумов функции.
39. Достаточные условия выпуклости, вогнутости, точки перегиба графика функции.
40. Общая схема исследования функции и построение графика.
41. Понятия первообразной функции и неопределенного интеграла. Основные свойства неопределенного интеграла. Таблица основных неопределенных интегралов.
42. Замена переменной в неопределенном интеграле.
43. Метод интегрирования по частям.
44. Понятие определенного интеграла. Основные свойства определенного интеграла. Формула Ньютона-Лейбница. Замена переменной в определенном интеграле.
45. Интегрирование по частям в определенном интеграле. Несобственные интегралы.
46. Понятие функции многих переменных.
47. Предел и непрерывность функции двух переменных.
48. Частные производные. Частные производные высших порядков.
49. Теорема о равенстве смешанных производных.
50. Дифференцируемые функции многих переменных. Дифференциал функции многих переменных.
51. Правила дифференцирования функций многих переменных.
52. Экстремумы функций многих переменных.
53. Экономическое приложение частных производных.
54. Дифференциальные уравнения. Общие понятия.
55. Дифференциальное уравнение первого порядка. Задача Коши.
56. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными.
57. Однородные дифференциальные уравнения.

58. Дифференциальные уравнения в полных дифференциалах.
59. Линейные дифференциальные уравнения первого порядка.
60. Дифференциальные уравнения, допускающие понижение порядка.
61. Линейные дифференциальные уравнения высших порядков.
62. Линейная зависимость и линейная независимость системы функций.
Линейные однородные дифференциальные уравнения n -го порядка с постоянными коэффициентами.
63. Применение дифференциальных уравнений в экономике и управлении.
64. Элементы комбинаторики.
65. Случайные события, их классификация. Алгебра событий.
66. Классическое и статистическое определения вероятности.
67. Теоремы сложения и умножения вероятностей.
68. Формула полной вероятности и формула Байеса.
69. Повторные испытания. Формула Бернулли.
70. Локальные и интегральные теоремы Лапласа. Формула Пуассона.
71. Случайные величины, их классификация.
72. Свойства и числовые характеристики дискретных и непрерывных случайных величин.
73. Некоторые распределения вероятностей дискретных и непрерывных случайных величин.
74. Задачи математической статистики. Выборка. Генеральная и выборочная совокупности. Статистическая вероятность.
75. Статистическое распределение выборки. Полигон частот. Гистограмма.
76. Статистические оценки параметров распределения.
77. Понятие статистической гипотезы.
78. Схема проверки гипотезы.
79. Элементы теории корреляции. Исследование случайных зависимостей между величинами. Коэффициент корреляции и его свойства.
80. Понятие о пакетах прикладных программ многомерного статистического анализа.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Примеры практических задач (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Раздел 1. Линейная алгебра

1. Найти матрицу $C=A+3B$, если $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 0 \\ -2 & 1 & 8 \\ 2 & 4 & 3 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} -1 & 0 & 3 \\ 2 & 4 & 1 \\ 1 & 3 & 0 \end{pmatrix}$.

2. Даны матрицы $A = \begin{pmatrix} 2 & 2 & 0 \\ -5 & 0 & 1 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} -1 & 4 \\ 1 & 0 \\ -2 & 3 \end{pmatrix}$. Найти

а) матрицу $3B - A^T$, б) матрицу $A \cdot B$.

3. Найти матрицу, обратную к данной матрице

$$A = \begin{pmatrix} 4 & -2 & 1 \\ 1 & 6 & -2 \\ 1 & 0 & 0 \end{pmatrix}.$$

4. Решить систему методом Крамера и с помощью обратной матрицы.

$$\begin{cases} x + y + z = 1 \\ 2x + 2y + z = 1 \\ x + 3y + 2z = 3 \end{cases}$$

5. Решить систему уравнений методом Гаусса.

$$\begin{cases} 2x - y - z = -3 \\ x + y - 8z = 33 \\ y - 5z = 23 \end{cases}$$

6. Даны векторы $\vec{a}(9; -2; 1)$ и $\vec{b}(4; 3; 0)$

а. Найти $\vec{a} \cdot \vec{b}$.

б. Найти \vec{a}^2 .

в. Найти $|\vec{b}|$.

г. Найти координаты векторов $\vec{c} = \vec{a} + \vec{b}$, $\vec{d} = \vec{a} - \vec{b}$, $\vec{f} = -3\vec{a}$.

7. Найти косинус угла ВСА в треугольнике АВС и площадь этого треугольника, если $A(3; 6; -2)$; $B(1; 8; 1)$ и $C(-1; 5; -3)$.

8. Из начала координат построить вектор АВ. Найти направляющие косинусы этого вектора. Отметить на чертеже углы α , β , γ . $A(1; 3; -2)$; $B(3; 5; 0)$.

9. Найти вектор $DE + FE$, если $D(2; 3; -4)$; $E(1; 6; 4)$; $F(0; -3; 5)$.

10. В таблице представлен балансовый отчет для двухотраслевой модели экономики. Вычислить необходимый объем валового выпуска каждой отрасли, обеспечивающий вектор конечной продукции $Y = \begin{pmatrix} 200 \\ 100 \end{pmatrix}$.

Отрасль	Потребление продукции энергетикой	Потребление продукции машиностроением	Валовой выпуск
Энергетика	100	160	500
Машиностроение	275	40	400

Раздел 2. Аналитическая геометрия

- Составьте уравнение плоскости, проходящей через точку $M(2; 2; -2)$ и параллельной плоскости $x + 2y - 3z = 0$.
- Написать уравнение плоскости, проходящей через точку A перпендикулярно вектору AB , где $A(1; 3; -2)$; $B(3; 5; 0)$.
- Написать уравнение плоскости, проходящей через три точки:
 - $M_1(1; 2; 3)$, $M_2(3; 0; 1)$ и $M_3(1; -2; -3)$.
- Составьте уравнение эллипса, если две его вершины находятся в точках $(0; -8)$ и $(0; 8)$, а фокусы - в точках $(-5; 0)$ и $(5; 0)$.

Раздел 3. Математический анализ

- Вычислить пределы:

$$\text{а) } \lim_{n \rightarrow \infty} \frac{n^5 + 7n - 8}{3n^3}, \quad \text{б) } \lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^2 - 3x + 2}{4x^2 + 5}, \quad \text{в) } \lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sqrt{x+4} - 2}{x}.$$

- В точке $x = 3$ найти значение производной функции $y = (x-1)^2 + \sqrt{x+1}$.
- Найти производные функций:

$$\text{а) } y = \ln(\operatorname{tg} 3x), \quad \text{б) } y = (1 + e^x)^7.$$

- Найти экстремумы, промежутки возрастания и убывания, точки перегиба графика функции

$$f(x) = \frac{2x^2}{1+x^2}.$$

- функции спроса и предложения имеют вид $q = \frac{1}{(p-1)}$ и $s = (p-1)^3$.

Определить эластичность спроса и предложения по равновесной цене.

6. Вычислить интегралы: $\int (4x^2 + 3x + 11)dx$, $\int \frac{2x+7}{x^2+7x+1} dx$,
 $\int_0^{3\pi/2} \cos \frac{x}{3} dx$

7. Найти экстремумы функции двух переменных:

$$z = x^2 - xy + y^2 + 9x - 6y + 20.$$

8. Решить задачу Коши: $y' = 4x^3 - 2x + 5$, $y(1) = 8$.

9. Решить дифференциальные уравнения:

$$y' = \frac{1}{\cos^2 x} + x^4,$$

$$y' = \frac{x-1}{y^2},$$

$$y' - 3y + 5 = 0,$$

$$y'' - 7y' + 10y = 0.$$

Раздел 4. Теория вероятностей и элементы математической статистики

1. Ежедневный спрос на хлеб в организации общественного питания задается распределением вероятностей, указанным в таблице; при этом один батон хлеба приобретается по 30 руб., а продается по 40 руб. Если он не реализован в тот же день, то к концу дня его можно продать только за 15 руб. Величина запаса хлеба может принимать одно из возможных значений спроса, которые указаны в таблице. Сколько батонов хлеба следует заказывать ежедневно?

Спрос (n)	150	200	250	300
Вероятность ($P(n)$)	0.3	0.4	0.2	0.1

2. В гостиницу поступило 30 новых телевизоров, среди которых 5 имеют скрытые дефекты. Наудачу отбирается один телевизор. Какова вероятность того, что он не имеет скрытых дефектов?

3. Из партии, содержащей 10 изделий, среди которых 3 бракованных, наудачу извлекают 3 изделия. Найти вероятность того, что ровно одно из них бракованное.

4. Для сигнализации об аварии установлены два независимо работающих сигнализатора. Вероятность того, что при аварии сигнализатор сработает, равна 0,99 для первого сигнализатора и 0,95 для второго. Найти вероятность того, что при аварии сработает только один сигнализатор.

5. Дискретная случайная величина X задана рядом распределения. Найти:

- 1) функцию распределения $F(X)$ и её график;
- 2) математическое ожидание $M[X]$;
- 3) дисперсию $D[X]$.

X	1	3	4	7	8
P	0,1	0,2	0,25	0,3	0,15

7. Задана непрерывная случайная величина X с помощью плотности распределения вероятностей $f(x)$, сосредоточенная на отрезке $[a; b]$.

$$f(x) = \begin{cases} 0; & x \leq 0 \\ 3x^2 - 2x + 1; & 0 < x \leq 1 \\ 0; & x > 1. \end{cases}$$

- а) Найти функцию распределения $F(X)$ и ее график.
- б) Найти математическое ожидание $M[X]$.
- в) Найти дисперсию $D[X]$.

г) Найти вероятность попадания в интервал $\left(\frac{a+b}{2}; \frac{3b-a}{2}\right)$.

8. В мастерской гостиницы 12 измерительных приборов, из которых 6 проходили настройку. Настройщик наугад берет 2 прибора. Какова вероятность того, что они уже проходили настройку?

Тестовые задания

1. Определитель $\begin{vmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 2 & 0 \\ 0 & 0 & 4\alpha - 1 \end{vmatrix} = 0$ при α равном ...

Варианты ответов: 1) 2; 2) 1; 3) 0; 4) 0,25.

2. Даны матрицы $A = \begin{pmatrix} 3 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} -3 & 2 \\ 1 & 0 \end{pmatrix}$. Тогда произведение $A \cdot B$ равно...

Варианты ответов: 1) $\begin{pmatrix} -2 & 3 \\ 12 & 0 \end{pmatrix}$; 2) $\begin{pmatrix} -9 & 6 \\ 1 & 0 \end{pmatrix}$; 3) $\begin{pmatrix} 2 & 0 \\ 12 & 0 \end{pmatrix}$; 4) $\begin{pmatrix} -2 & 0 \\ 0 & 0 \end{pmatrix}$.

3. Ранг матрицы $A = \begin{pmatrix} 1 & 3 & -4 \\ 3 & 9 & -12 \\ 4 & 4 & 1 \end{pmatrix}$ равен ...

Варианты ответов: 1) 3; 2) 0; 3) 1; 4) 2.

4. Если $(x_0; y_0)$ - решение системы линейных уравнений $\begin{cases} 3x + y = 4 \\ 2x - 5y = 2 \end{cases}$, то x_0

можно определить по формуле ...

Варианты ответов: 1) $x_0 = \frac{\begin{vmatrix} 3 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}{\begin{vmatrix} 4 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}$; 2) $x_0 = \frac{\begin{vmatrix} 1 & 4 \\ -5 & 2 \end{vmatrix}}{\begin{vmatrix} 3 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}$;

3) $x_0 = \frac{\begin{vmatrix} 4 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}{\begin{vmatrix} 3 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}$; 4) $x_0 = \frac{\begin{vmatrix} 3 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}{\begin{vmatrix} 4 & 1 \\ 2 & -5 \end{vmatrix}}$.

5. Прямая проходит через точки $O(0;0)$ и $A(-4;2)$. Тогда её угловой коэффициент равен ...

Варианты ответов: 1) $\frac{1}{2}$; 2) $-\frac{1}{2}$; 3) 2; 4) -2.

6. Уравнением прямой, перпендикулярной прямой $y = -3x + 2$, является ...

Варианты ответов: 1) $2x - y + 1 = 0$; 2) $3x - y - 5 = 0$; 3) $x + 3y + 12 = 0$; 4) $x - 3y + 4 = 0$.

7. Прямая $\frac{x-2}{\alpha} = \frac{y}{5} = \frac{z+1}{3}$ параллельна плоскости $x - 3y - 5z = 0$ при α , равном ...

Варианты ответов: 1) 3; 2) -34; 3) -1; 4) 30.

8. Дана функция $y = \sqrt{x^2 + 5x + 6} + 3$. Тогда её областью значений является множество ...

Варианты ответов: 1) $[-3; +\infty)$; 2) $(\sqrt{6} + 3; +\infty)$; 3) $(-\infty; -3] \cup [-2; +\infty)$; 4) $[3; +\infty)$.

9. Производная частного $\frac{2x}{3x-5}$ равна ...

Варианты ответов: 1) $-\frac{10}{3x-5}$; 2) $\frac{10}{(3x-5)^2}$; 3) $-\frac{10}{(3x-5)^2}$; 4) $\frac{-x+5}{(3x-5)^2}$.

10. Частная производная функции $z = x^3 tgy$ по переменной y в точке $M\left(1; \frac{\pi}{4}\right)$ равна ...

Варианты ответов: 1) 2; 2) 1; 3) 0; 4) -1.

11. Множество первообразных функции $f(x) = \frac{5x^4}{\sqrt{1+x^5}}$ имеет вид ...

Варианты ответов: 1) $\frac{2}{\sqrt{1+x^5}}+c$; 2) $2\sqrt{1+x^5}+c$; 3) $\frac{20x^3}{1+x^5}+c$; 4) $\frac{20x^3}{(1+x^5)^2}+c$.

12. Определенный интеграл $\int_1^7 \frac{x+3}{x+2} dx$ равен ...

Варианты ответов: 1) $6+\ln 3$; 2) $8-\ln 3$; 3) $6-\ln 3$; 4) $16-\ln 9$.

13. Несобственный интеграл $\int_1^{\infty} \frac{3}{x^4} dx$ равен ...

Варианты ответов: 1) -1; 2) 1; 3) 3; 4) расходится.

14. Общий член последовательности $1, \frac{3}{8}, \frac{5}{27}, \frac{7}{64}, \dots$ имеет вид ...

Варианты ответов: 1) $a_n = (-1)^n \frac{2n-1}{n^2}$; 2) $a_n = \frac{2n+1}{n^3}$; 3) $a_n = (-1)^n \frac{2n-1}{n^2}$; 4)

$$a_n = \frac{2n-1}{n^3}.$$

15. Уравнение $\frac{dy}{dx} + y = 3x^2$ является ...

Варианты ответов: 1) уравнением с разделяющимися переменными; 2) однородным дифференциальным уравнением; 3) линейным дифференциальным уравнением; 4) уравнением Бернулли.

16. Дано дифференциальное уравнение $xy' = 3y$. Тогда его решением является функция ...

Варианты ответов: 1) $y = x^3 + c$; 2) $y = cx^3$; 3) $y = 3x + c$; 4) $y = \frac{3}{x} + c$.

17. Дано линейное однородное дифференциальное уравнение $y'' + 5y' + 6y = 0$. Тогда его решение имеет вид ...

Варианты ответов: 1) $y = c_1 e^{2x} + c_2 e^{3x}$; 2) $y = c_1 e^{-2x} + c_2 e^{-3x}$; 3) $y = c_1 e^{-2x} + c_2 e^{3x}$; 4) $y = c_1 e^{2x} + c_2 e^{-3x}$.

18. Вероятность P достоверного события равна ...

Варианты ответов: 1) $0 \leq p < 1$; 2) 0; 3) $\frac{1}{2}$; 4) 1.

19. В одной комнате находятся 4 девушки и 7 юношей, а в другой 10 девушек и 5 юношей. Наудачу выбирают по одному человеку из каждой комнаты. Найти вероятность того, что оба они окажутся юношам.

Варианты ответов: 1) $\frac{7}{8}$; 2) $\frac{7}{33}$; 3) $\frac{6}{7}$; 4) $\frac{6}{13}$.

20. Вероятность появления события A в 10-и независимых испытаниях, проводимых по схеме Бернулли, равна 0,6. Тогда дисперсия числа появлений этого события равна ...

Варианты ответов: 1) 6; 2) 2,4; 3) 0,24; 4) 0,06.

21. Для непрерывной случайной величины X задана плотность распределения вероятностей $f(x) = \frac{1}{4\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{(x-2)^2}{32}}$. Тогда математическое ожидание этой нормально распределенной случайной величины равно ...

Варианты ответов: 1) 4; 2) 32; 3) 2; 4) 16.

22. Из генеральной совокупности извлечена выборка $n = 30$:

x_i	-1	0	1	2
n_i	5	6	7	

Тогда n_4 равна ...

Варианты ответов: 1) 8; 2) 12; 3) 30; 4) 10.

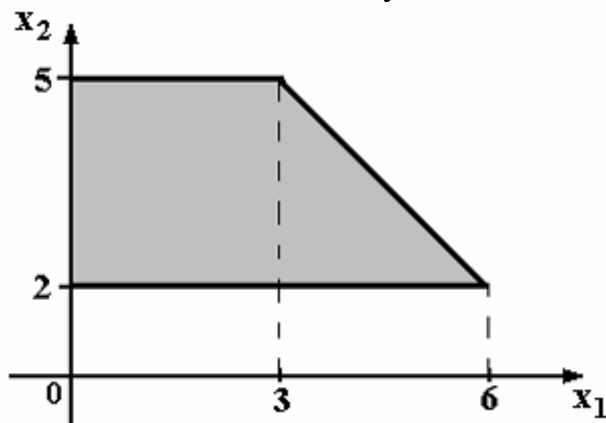
23. Проведено 5 измерений (без систематических ошибок) некоторой случайной величины (в мм): 2; 5; 6; 8; 9. Тогда несмещенная оценка математического ожидания равна ...

Варианты ответов: 1) 8; 2) 6; 3) 7,5; 4) 7.

24. Мода вариационного ряда 1, 3, 5, 5, 7, 9, 12 равна ...

Варианты ответов: 1) 8; 2) 12; 3) 5; 4) 6.

25. Область допустимых значений переменных x_1 и x_2 имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $z = x_1 + 2x_2$ равно...

Варианты ответов: 1) 11; 2) 13; 3) 10; 4) 14.

26. Минимум функции $z = x^2 + y^2$ при условии $\frac{x}{2} + \frac{y}{3} = 1$ равен...

Варианты ответов: 1) 0; 2) $\frac{36}{13}$; 3) $\frac{13}{36}$; 4) $\frac{6}{13}$.

27. На числовой прямой дана точка $x = 3,2$. Тогда ее « \square -окрестностью» может являться интервал ...

Варианты ответов: 1) $(2,7; 3,2)$; 2) $(3,2; 5,4)$; 3) $(2,7; 3,7)$; 4) $(3,0; 3,9)$.

28. Из ящика, где находится 15 деталей, пронумерованных от 1 до 15, требуется вынуть 3 детали. Тогда количество всевозможных комбинаций номеров вынутых деталей равно...

Варианты ответов: 1) $\frac{15!}{3!12!}$; 2) $\frac{15!}{12!}$; 3) $15!$; 4) $3!$.

29. В таблице приведен балансовый отчет для экономической системы из двух отраслей:

Отрасль	Потребление	Потребление	Валовой выпуск
---------	-------------	-------------	----------------

	продукции 1-ой отрасли	продукции 2-ой отрасли	
1	80	106	800
2	240	106	530

Неверно, что:

А. конечный спрос на продукцию имеет вид $C = \begin{pmatrix} 320 \\ 110 \end{pmatrix}$;

Б. модель межотраслевого баланса экономической системы является продуктивной;

В. матрица прямых затрат балансовой модели является продуктивной;

Г. матрица прямых затрат балансовой модели имеет размерность 2 x 3.

30. График функции $f(x) = \frac{x^2 + 5}{x - 3}$:

А. имеет одну точку разрыва;

Б. симметричен относительно оси ординат;

В. имеет одну наклонную асимптоту; Г. не имеет точек максимума.

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

(название профиля/магистерской программы)

ВМСИ
(наименование кафедры)

Дисциплина _____ *Математика* _____
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Даны точки $A(2;-1)$, $B(1,2)$, $C(3,2)$. Найти скалярное произведение векторов \vec{AB} и \vec{BC} .

2. Найти предел: $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{12x^4 - 5x}{-4x^4 + 7}$.

3. Найти площадь фигуры, ограниченной кривыми $y = -x^2 + 4$ и $y = 2$.

4. При исследовании сумм заказов клиентов ресторана случайным образом отобрали 307 чеков и сгруппировали данные по ним в таблицу:

Сумма заказа, у.е.	3000-3400	3400-3800	3800-4200	4200-4600	4600-5000
Число чеков	43	71	102	64	27

Выборочное среднее и среднеквадратическое отклонение для указанных данных соответственно равны в у.е.:

А. 3949 и 464; Б. 4023 и 476; В. 3786 и 464; Г. 4023 и 432.

5. Решить дифференциальное уравнение $x^2(dy/dx) + (x)^{1/3} \operatorname{tgy} = 0$.

6. Банк выдал 5 кредитов на реализацию проектов в сфере гостиничного сервиса. По оценкам экспертов, вероятность невозврата денег равна 0.1 для каждого заемщика. Вероятность того, что три заемщика не вернут деньги, составляет:

А. $\frac{9^2}{10^5}$; Б. $\frac{9^2}{10^4}$; В. 3/5; Г. 0.

Заведующий кафедрой ВМСИ

_____ И.О.Фамилия
(подпись)

«_____» _____ 20 ____ г.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ
В СФЕРЕ ГОСТИПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2. Результаты освоения образовательной программы.....	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к у (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественном питании»	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	13

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественном питании» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественном питании» направлено на формирование следующих

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий ПК-3				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3 - Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений. ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания. ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p>

1.2. Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.

Уметь - осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений

Владеть – знаниями в принятии управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений;

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<p>сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология.

		<p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к у (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественном питании»

1. Понятие и определение индустрии гостеприимства.
2. Отличительные особенности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
3. Классификация предприятий гостиничного бизнеса.
4. Критерии классификации ресторанных предприятий.
5. Гостиничная индустрия – проблемы глобализации и особенности функционирования в современных условиях.
6. Классификация гостиничных предприятий, виды, типы, особенности российской классификационной системы.
7. Роль и место гостиничной индустрии в мировом хозяйстве.
8. Раскрыть сущность основных экономических показателей деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
9. Классификация издержек по видам.
10. Характеристика постоянных, переменных, маржинальных.
11. Сущность и значение метода директ-костинг.

12. Основные принципы формирования себестоимости продукции и услуг предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
13. Определение и сущность релевантного подхода.
14. Особенности применения закона масштаба выпуска продукции на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса
15. Факторы формирования ценовой политики.
16. Этапы и элементы формирования ценовой стратегии.
17. Виды и формы ценовой политики предприятия.
18. Взаимосвязь ценовой политики и эластичности спроса по цене на услуги продукты предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
19. Сущность и особенности формирования ценовой политики гостиничных и ресторанных предприятий.
20. Маркетинговые подходы формирования ценовой политики.
21. Ценовая политика расширения доли рынка.
22. Основные подходы и критерии формирования ценовой стратегии на гостиничные и ресторанные услуги.
23. Рыночные методы формирования цен на продукцию предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
24. Ценностный подход к формированию цены.
25. Затратный подход к формированию цены. Калькулирования затрат.

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тестовые задания

1. Виды цен и их классификация. Система цен. Состав и структура цены

Выберите правильный ответ

1. В чем главное различие понятий «оптовые» и «розничные» цены?

- а) в наличии (отсутствии) розничной торговой организации;
- б) в размере партии продажи товара;
- в) в категории покупателя, ради которого организована продажа (население или организации).

2. Правильно ли перечислены рычаги ценового регулирования в порядке убывания степени их жесткости: предел норматива рентабельности; ценовые коэффициенты; предел торговой надбавки; верхний абсолютный предел цены?

- а) да;
- б) нет.

3. Какое определение следует употребить в качестве синонима понятия «контрактная цена»?

- а) цена фактической сделки;
- б) договорная цена;
- в) цена равновесия.

4. По какому товару понятия «цена изготовителя» и «оптовая цена закупки (приобретения)» совпадут?

- а) уголь;
- б) нефть;
- в) запасные части для заказной продукции.

5. Какие задачи призваны решать закупочные цены?

- а) ограничение власти предприятий-монополистов.
- б) обеспечение необходимой прибыли сельскохозйственным производителям;
- в) задачи государственной политики;

Ответ

1	2	3	4	5
а	а	в	а	а

2. Учет издержек и прибыли при формировании цены

ТЕСТЫ

Выберите правильный ответ

1. Цена, превышающая среднерыночную на величину премии за репутацию фирмы – это:

- а) несправедливая цена;
- б) премиальная цена;
- в) справедливая цена;

2. При обосновании ценовых решений надо принимать во внимание в первую очередь:

- а) сумму постоянных издержек на производство товара;
- б) средние издержки производства единицы товара;
- в) невозвратные затраты на создание производственных мощностей;
- г) предельные, приростные издержки производства единицы товара;
- д) предотвратимые для фирмы издержки;
- е) а) и б);
- ж) а), б), в);
- з) в) и г);
- и) г) и д).

3. Виды постоянных издержек, которые остаются неизменными лишь в определенных диапазонах колебаний объемов выпуска, – это:

- а) условно-постоянные издержки;
- б) переменные издержки;
- в) невозвратные издержки.

4. Правда ли, что при ценообразовании следует учитывать только издержки, которые еще не были осуществлены, или которые могут быть ликвидированы (возвращены) без потерь:

- а) да;

- б) нет;
- в) правда, но только для производства новой продукции;
- г) правда, но только для производства промышленной продукции. .

5. При определении круга издержек, анализируемых для нужд ценообразования, «исторические» издержки (осуществленные фирмой в прошлом):

- а) должны учитываться;
- б) не должны учитываться;
- в) должны учитываться только в части затрат на создание производственных мощностей;

Ответ

1	2	3	4	5
в	б	а	а	в

3.Ценообразование и ценовая политика предприятия

ТЕСТЫ

Выберите правильный ответ

1. Сколь высока должна быть цена, чтобы обеспечить фирме желаемый уровень прибыльности? Таким вопросом обычно задаются:

- а)маркетологи;
- б)финансисты;
- в)проектировщики.

2. Сколь низка должна быть цена, чтобы достичь желаемого объема продаж и доли рынка? Таким вопросом обычно задаются:

- а)маркетологи;
- б)финансисты;
- в)проектировщики.

3. Что в деятельности руководителей фирм было воспринято экономической наукой в XX веке как симптом «революции менеджеров»?

- а)резкое повышение зарплат высших управленцев;
- б)избрание для фирмы целей иных, нежели максимизация прибыли;
- в)введение системы опционов, позволяющей менеджерам покупать акции возглавляемой ими фирмы дешевле рыночной цены.

4. Политика цен – это:

- а)установление цен на основе анализа возможных последствий каждого варианта цены;
- б)общие принципы деятельности фирмы в сфере установления цен;
- в)набор методов деятельности фирмы в сфере установления цен.

5. Какой тип ценовой политики характерен для фирмы, в которой менеджеры задаются вопросом: «Какую цену нам установит, чтобы покрыть издержки и получить хорошую прибыль?».

- а) пассивная;

- б) активная;
- в) ценовой политики у такой фирмы практически нет.

Ответ

1	2	3	4	5
б	а	в	б	б

4. Основы формирования ценовой стратегии

ТЕСТЫ

Выберите правильный ответ

1. Стратегия средних цен может быть представлена в виде:

- а) стратегии проникновения на рынок;
- б) стратегии нейтрального ценообразования;
- в) стратегии следования за лидером;
- г) правильно б) и в).

2. Стратегия высоких цен может быть представлена в виде:

- а) стратегии проникновения на рынок;
- б) стратегии премиального ценообразования;
- в) стратегии следования за лидером;
- г) стратегии справедливого ценообразования.

3. Применение стратегии ценового прорыва рекомендуется при:

- а) высокой эластичности спроса по цене;
- б) низкой эластичности спроса по цене.

4. Стратегия «нейтрального ценообразования» (средних цен) означает:

- а) установление цен примерно на уровне цен фирм – конкурентов;
- б) установление цен со средним по отрасли уровнем рентабельности.

5. Проникновение на рынок, развитие рынка, сегментация рынка, разработка нового продукта или модификация уже существующего для завоевания новых рынков – это:

- а) элементы разработки ценовой стратегии;
- б) этапы разработки ценовой стратегии;
- в) типы маркетинговой стратегии.

Ответ

1	2	3	4	5
г	б	а	а	а

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

Время на тест –45 мин.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ОС

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Задание 1: Описать придуманную или существующую (в этом случае, количество баллов снижается на) необычную гостиницу.

В описание должны присутствовать следующие характеристики:

1. Концепция гостиницы (например, ретро-отель)
2. Описание основных характеристики здания, прилегающей территории, характеристики гостиницы категория, количество номеров, категории, номеров, описание номеров, оборудование номера, наличие предприятий питания, дополнительных услуг и т.д.
3. Стратегические цели (соответствующие SMART – принципу) на 5 лет
4. Описание основной категории гостей данной гостиницы (пол, возраст, доход, семейное положение и т.д.)
5. Виды рекламы, которые будет использовать гостиница
6. Построить оргструктуру гостиницы и определить, сколько персонала будет в ней работать
7. Какие методы стимулирования сотрудников будут применяться в данной гостинице?
8. Какие стратегии ценообразования применяются в течение 5лет?
9. Какие факторы оказывают влияние на формирование ценовой политики данной гостиницы?
10. Определить базовую цену на номер в гостинице.
11. Исследовать законодательную базу регулирования деятельности гостиничного бизнеса в России.

Задание 2.

Главная задача менеджера - максимизация прибыли, получаемой компанией. Вместе с тем все большее значение приобретают социальная

ответственность менеджера перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение социальных проблем, стоящих перед страной.

В связи с этим существуют две позиции. Сторонники одной позиции считают, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес - только «делать деньги». Они обосновывают свою позицию тем, что действия в социальной области ведут к снижению прибылей компании, ухудшению ее конкурентоспособности, росту издержек, которые в последующем ведут к росту цен (наноса ущерб потребителям) и другим отрицательным последствиям.

Сторонники другой позиции считают, что бизнесмены имеют перед обществом моральные обязательства, и предпринимаемые ими действия, способствующие решению социальных проблем, могут оказать большую пользу предпринимателям, повысить их имидж в обществе и быть неплохой рекламой.

Вопросы

1. Чью позицию вы разделяете и почему?
2. Должен ли, по вашему мнению, менеджеры российских гостиниц в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?
3. Будет ли ему в конечном итоге это выгодно (в том числе в финансовом отношении)? Если выгодно, то почему?
4. В каких формах социальная поддержка может осуществляться российским бизнесом:
 - в масштабах фирмы?
 - в масштабах региона, страны?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);
- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

4. Вопросы для самостоятельной работы:

Для установления цены предприятию необходима информация:

1) о запросах покупателя; 2) о степени новизны продукции; 3) о качестве в сравнении с конкурентной продукцией.

А) 1, 2, 3

В) 1, 2

C) 2, 3

D) 1, 3

2. Из перечисленного: 1) спрос на продукцию; 2) уровень рыночных цен; 3) уникальность продукции, - к внешним факторам влияния на ценовую политику предприятия относятся.

A) 1, 2

B) 2, 3

C) 1, 3

D) 1, 2, 3

3. Из перечисленного: 1) рациональное использование производительной силы; 2) повышение эффективности производства; 3) повышение качества продукции, - распределительная функция цены позволяет.

A) 1, 3

B) 1, 2

C) 1, 2, 3

D) 2, 3

4. Из перечисленного: 1) измерение размера затрат; 2) установление качества услуги; 3) выявление варианта поведения на рынке, - учетная функция цены позволяет предприятию производить

A) 1, 3

B) 1, 2, 3

D) 2, 3

C) 1, 2

5. Спрос считается неэластичным, если он реагирует на изменение цены

A) незначительно

B) ажиотажно

C) безразлично

D) в равной с ним мере изменения

6. Из перечисленных методов: 1) «средние издержки плюс прибыль»; 2) «обеспечение целевой прибыли»; 3) «представлению о ценности товара» 4) «уровень текущих цен»; 5) «тендера», - ценообразование может происходить методами

A) 1, 2, 4, 5

B) 1, 3, 4, 5

C)

D)

7. Из перечисленных цен: 1) свободные; 2) регулируемые; 3) оптовые; 4) фиксированные, - по степени воздействия государства на формирование цен различают

A) 1, 2, 3

B) 2, 3, 4

C) 1, 3, 4

D) 1, 2, 4

8. Из перечисленных условий: 1) уровень качества; 2) сервисное обслуживание; 3) льготные условия последующих продаж, - при установлении цены на основе представления о ценности учитываются

- A) 1,2,3
- B) 1,2
- C) 1,3
- D) 2,3

9. Как называется метод ценообразования, предусматривающий установление расценок на туристское предложение исходя из сложившегося у конкурентов среднего уровня цен:

- A) метод низких цен
- B) метод интуитивного определения цены
- C) метод конкурентоспособных цен
- D) метод высоких цен

10. Максимальная цена, за которую гостиница предлагает возможным данный номер продать:

- A) рыночная цена
- B) полная цена номера (rack rate)
- C) потенциальная средняя цена
- D) плановая цена

Тест № 1: Издержки и их классификация

1. Включает ли классификация затрат по первичным элементам следующие затраты?
 - а) материальные затраты (за вычетом стоимости возвратных отходов - тара), в том числе покупные изделия, полуфабрикаты, вспомогательные материалы, топливо и энергия;
 - б) затраты на оплату труда;
 - в) отчисления на социальные нужды;
 - г) амортизацию основных фондов;
 - д) прочие затраты.
2. Включает ли классификация затрат по статьям калькуляции следующие затраты?
 - а) сырье и материалы;
 - б) возвратные отходы (вычитаются);
 - в) покупные изделия, полуфабрикаты и услуги производственного характера сторонних предприятий и организаций;
 - г) топливо и энергия на технологические цели;
 - д) затраты на оплату труда;
 - е) отчисления на социальные нужды;
 - ж) общехозяйственные расходы;
 - з) расходы на рекламу и сбыт товаров и услуг.
3. По способу отнесения затрат на себестоимость продукции, услуг выделяются прямые и косвенные расходы.

- а) входят ли в состав прямых расходов расходы на сырье, материалы, топливо и энергию?
- б) входят ли в состав косвенных расходов расходы на содержание и эксплуатацию оборудования, общепроизводственные, общехозяйственные и другие расходы?
4. По функциональной роли в формировании себестоимости продукции, услуг различают основные и накладные расходы.
- а) входят ли в состав основных расходов расходы на сырье, материалы, топливо и энергию, основную заработную плату производственного персонала?
- б) относят ли к накладным расходам затраты на общепроизводственные, общехозяйственные, внепроизводственные цели?
5. По степени зависимости от изменения объема производства затраты делятся на пропорциональные (условно-переменные) и непропорциональные (условно-постоянные).
- а) входят ли в состав пропорциональных (условно-переменных) затрат заработная плата производственного персонала, затраты на сырье, материалы и т.п.?
- б) относят ли к непропорциональным (условно-постоянным) затратам амортизацию зданий, топливо для отопления, энергия на освещение помещений, тепло, заработную плату управленческого персонала?
- в) включают ли стартовые затраты часть постоянных издержек, которые возникают с возобновлением производства и реализации продукции?
- г) включают ли остаточные затраты постоянные издержки, которые продолжает нести предприятие, несмотря на то, что производство и реализация продукции на какое-то время полностью остановлены.
6. По степени однородности затрат расходы делятся на элементные и комплексные.
- а) включают ли элементные (однородные) расходы, которые нельзя расчленить на составные части, в т.ч. затраты на сырье, основные материалы, амортизация основных фондов?
- б) включают ли комплексные затраты, состоящие из нескольких однородных затрат и которые могут быть разложены на первичные элементы расходов, в т.ч. на содержание и эксплуатацию оборудования, общепроизводственные, общехозяйственные, внепроизводственные расходы.

Тест № 2: Зарубежный опыт учёта издержек

1. Является ли особенностью организации учета издержек на зарубежных предприятиях его подразделение на подсистемы?
- а) финансовую, регламентируемую государством;
- б) управленческую (производственную), устанавливаемую предприятием.
2. Классифицируются ли издержки по следующим признакам?

- а) альтернативные (экономические) издержки, определяемые стоимостью наилучшей упущенной возможности применения ресурсов производства, обеспечивающие максимальную прибыль;
- б) бухгалтерские издержки, включающие стоимость факторов производства, и меньше экономических на величину неявного заработка предпринимателя, неявной земельной ренты и неявного процента на собственный капитал владельца фирмы.
3. Входят ли состав издержек производства следующие?
- а) явные издержки — это альтернативные издержки, принимающие форму денежных платежей собственникам ресурсов производства. Они определяются суммой расходов предприятия на оплату ресурсов (сырья, материалов, топлива, рабочей силы и т. п.).
- б) неявные (вменённые) издержки — это альтернативные издержки использования ресурсов, которые принадлежат предприятию и принимают форму потерянного дохода от использования ресурсов, являющихся собственностью предприятия. Они определяются стоимостью ресурсов, находящихся в собственности данного предприятия.
4. Может ли классификация издержек производства осуществлена с учетом мобильности факторов производства?
- а) постоянные издержки (FC) — издержки, величина которых в коротком периоде не изменяется. К постоянным издержкам относятся расходы на содержание производственных зданий, закупку оборудования, рентные платежи, процентные выплаты по долгам, жалование управленческого персонала и т. д.
- б) переменные издержки (VC) — издержки, величина которых изменяется в зависимости от изменения объема производства. К переменным издержкам относятся расходы на покупку сырьевых ресурсов, топливо, энергию, транспортные услуги, заработную плату рабочим и служащим и т. д.
- в) общие издержки (TC), включающие постоянные и переменные издержки.
5. Может ли классификация затрат по следующему принципу обеспечить оперативность учета?
- а) фактических (прошлых, исторических) затрат, исчисляющая издержки за 2, 3 и 5 предыдущих лет;
- б) система «стандарт-кост», учитывающая затраты труда, материалов, накладных расходов, составление нормативной (стандартной) калькуляции и учет фактических затрат с выделением отклонений от норм (стандартов).
6. Включают ли учет затрат и результатов на зарубежных фирмах следующие элементы?
- а) учет по видам затрат;
- б) учет по местам возникновения затрат;
- в) учет по носителям затрат (калькулирование себестоимости единицы изделия);
- г) учет затрат по системе «директ-костинг»;

д) учет результатов за период.

7. В зависимости от времени возникновения и отнесения на себестоимость продукции затраты могут быть текущими, будущих периодов и предстоящими.

а) возникают ли текущие затраты преимущественно в данном периоде и относятся ли на себестоимость продукции этого периода?

б) производятся ли расходы будущих периодов на данном отрезке времени, но относятся на себестоимость продукции последующих периодов в определенной доле?

в) являются ли предстоящие затраты еще не возникшими затратами, на которые резервируются средства в сметно-нормализованном порядке (оплата отпусков, сезонные расходы и т.п.).

8. Различают ли продукцию/услуги по удельному весу затраты в себестоимости на?

а) материалоемкую;

б) топливоемкую;

в) энергоемкую;

г) фондоемкую;

д) трудоемкую продукцию.

Ответы:

1: а, б, в, г, д; 2: а, б, в, г, д, е, ж, з; 3: а, б; 4: а, б; 5: а, б, в, г; 6: а, б; 7 а, б, в; 8: а, б, в, г, д.

Устный опрос по теме Ценовая политика, стратегия и методы ценообразования

Задания к устному опросу

1. Классификация гостиничных предприятий, виды, типы, особенности российской классификационной системы.
2. Роль и место гостиничной индустрии в мировом хозяйстве.
3. Раскрыть сущность основных экономических показателей деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
4. Классификация издержек по видам.
5. Характеристика постоянных, переменных, маржинальных.
6. Сущность и значение метода директ-костинг.
7. Основные принципы формирования себестоимости продукции и услуг предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
8. Определение и сущность релевантного подхода.
9. Особенности применения закона масштаба выпуска продукции на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса
10. Факторы формирования ценовой политики.

11. Этапы и элементы формирования ценовой стратегии.
12. Виды и формы ценовой политики предприятия.
13. Взаимосвязь ценовой политики и эластичности спроса по цене на услуги продукты предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
14. Сущность и особенности формирования ценовой политики гостиничных и ресторанных предприятий.
15. Маркетинговые подходы формирования ценовой политики.
16. Ценовая политика расширения доли рынка.
17. Основные подходы и критерии формирования ценовой стратегии на гостиничные и ресторанные услуги.
18. Рыночные методы формирования цен на продукцию предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
19. Ценностный подход к формированию цены.
20. Затратный подход к формированию цены. Калькулирование затрат.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

**Решение задач (заданий) по теме/разделу «Издержки, доход, прибыль»
Задача № 1**

Ресторан рассматривает вопрос о приобретении оборудования. Первый вариант – лизинг за 600 тыс. руб. с рассрочкой платежа в течение четырех лет. Второй вариант – покупка на заводе-изготовителе за 480 тыс. руб. Ставка налога на прибыль равна $K_H = 24\%$. Предоплата E_0 и остаточная стоимость оборудования Q равны нулю. Можно получить кредит в банке под $r = 12\%$ годовых. Используется равномерное начисление износа.

Определите, какой из вариантов является предпочтительным для ресторана.

Формулы расчета:

1) $LO =$ стоимость лизинга / рассрочка платежа,

где L_0 – ежегодный лизинговый платеж.

$$2) L = E_0 + (1 - K_H) * LO * \frac{1 - 1/(1 + r)^n}{r},$$

где L – чистая приведенная стоимость посленалоговых платежей;

E_0 – предоплата;

K_H – ставка налога на прибыль;

L_0 – сумма периодических постоянных лизинговых платежей;

n – срок реализации проекта;

r – процентная ставка за кредит;

i – период 1, 2, ... n лет.

3) $SO =$ сумма кредита / рассрочка платежа,

где S_0 – ежегодный возврат кредита.

4) $AO =$ (первоначальная стоимость – остаточная стоимость) / 4 года,

где A_0 – ежегодные амортизационные отчисления.

$$5) S = E_0 + (SO - K_H * AO) * \frac{1 - 1/(1 + r)^n}{r} + (1 - K_H) * \sum_{i=1}^n \frac{P_i}{(1 + r)^i} - \frac{Q}{(1 + r)^n},$$

где S – чистая приведенная стоимость посленалоговых платежей по кредиту;

E_0 – предоплата;

K_H – ставка налога на прибыль;

S_0 – сумма периодических платежей по кредиту;

n – срок реализации проекта;

r – процентная ставка за кредит;

i – период 1, 2, ... n лет;

A_0 – амортизационные начисления;

P_i – проценты по кредиту;

Q – остаточная стоимость объекта.

Решение:

1) чистая приведенная стоимость посленалоговых платежей в случае лизинга:

$$L_0 = 600 \text{ тыс. руб.} / 4 \text{ года} = 150 \text{ тыс. руб.}$$

$$L = 0 + (1 - 0,24) * 150 * \frac{1 - 1 / (1 + 0,12)^4}{0,12} = 0 + (1 - 0,24) * 150 * (1 - 0,6355182) / 0,12 = 346,26 \text{ тыс. руб.}$$

2) чистая приведенная стоимость посленалоговых платежей в случае кредита:

$$S_0 = 480 \text{ тыс. руб.} / 4 \text{ года} = 120 \text{ тыс. руб.}$$

$$A_0 = (480 - 0) / 4 = 120 \text{ тыс. руб.}$$

Составим таблицу погашения кредита при покупке оборудования:

Показатели тыс. руб.	Г ₀ д 0	Г ₀ д 1	Г ₀ д 2	Г ₀ д 3	Г ₀ д 4
Возврат кредита SO	-	120	120	120	120
Остаток долга	480	360	240	120	0
Проценты по кредиту P_i	-	57,6	43,2	28,8	14,4

Поясним, как заполняется таблица. Ежегодный возврат кредита определен выше. Каждое число второй строки, начиная с 3-го столбца, есть разность предыдущего числа 2-ой строки и числа из этого же столбца предыдущей строки. Каждое число 2-ой строки умножается на 0,12 и результат пишется в следующем столбце 3-й строки. Ежегодные амортизационные начисления равными долями рассчитаны выше.

Тогда чистая приведенная стоимость посленалоговых платежей в случае покупки за счет кредита равна:

$$0 + (120 - 0,24 * 120) * \frac{1 - 1 / (1 + 0,12)^4}{0,12} + (1 - 0,24) * \left(\frac{57,6}{1,12} + \frac{43,2}{1,12^2} + \frac{28,8}{1,12^3} \right) \frac{14,4}{12,2^4} - 0 =$$

$$= 0 + 91,2 * 3,0373483 + 0,76 * [51,428571 + 34,438775 + 20,499271 + 9,1510495] - 0 = 0 + 277,00616 + 0,76 * 115,51765 - 0 = 277,00616 + 87,793414 = 364,80 \text{ тыс. руб.}$$

Так как 346,26 тыс. руб. < 364,80 руб., то для ресторана выгоднее лизинг оборудования, чем его приобретение в кредит.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

PR-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине	8
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	8
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «PR в социально - культурном сервисе» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «PR в социально - культурном сервисе» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (тип задачи из ФГОС++)				
Знание функций и сфер применения PR	PR гостиничных комплексов/сети гостиниц	ПК – 4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественно питания	ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания.	Анализ рынка труда, консультации с работодателем
Соблюдение принципов организации и особенностей	PR гостиничных комплексов/сети гостиниц	ПК – 4 Способен к разработке и реализации	ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

работы PR-специалистов в гостиничном деле		бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания.	
Владение технологиями построения и управления коммуникациям и организации	PR гостиничных комплексов/сети гостиниц	ПК – 4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы PR гостиничных комплексов/сети гостиниц.
- методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами -представителями разных культур.
- профессиональные и этические принципы связей с общественностью.

Уметь:

- разделять общественность на целевые группы воздействия.
- проводить специальные PR-мероприятия.
- управлять имиджем организации. Заниматься конструированием и продвижением новостной информации.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть публич рилейшнз как наукой.
- использовать коммуникационную модель PR.
- применять процедурные технологии связей с общественностью

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «PR в социально - культурном сервисе» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
	освоения компетенции	
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине

1. Определение PR гостиничных комплексов/сети гостиниц.
2. Понятия общественность, целевые аудитории, коммуникация, публичная коммуникация.
3. Публицитный капитал.
4. Этические требования в PR.
5. Этические нормы в работе PR - специалиста.
6. Этические кодексы (международные и российские).
7. Функции PR – структуры: аналитическая, планирования, координирующая, производственная.
8. Виды организационных структур PR- подразделения.
9. Подходы к организации коммуникационного подразделения в сфере туризма.
10. Основные организационные модели PR-работы.
11. Место и роль функции PR в деятельности организации.
12. Основные функции PR-подразделений.
13. Пример структуры и штата корпоративной PR-службы.
14. Распределение функций внутри PR-службы.
15. Квалификационная характеристика руководителя PR-службы.
16. Личностные качества руководителя PR-службы.
17. Критерии оценки работы PR-службы.
18. Виды ресурсов PR-работы и управление ими.
19. Пресс -релиз-анонс.
20. Новостной пресс- релиз.
21. Бэкграундер.
22. Биография.
23. Заявление.
24. Медиа -кит.
25. Материалы для непосредственной публикации в СМИ.
26. Готовые информационные материалы.
27. Занимательная статья.
28. Кейс-история.
29. Авторская статья.
30. Обзорная статья.
31. Интервью.
32. Распространение слухов.
33. Спонтанная и предусмотренная «утечка» информации.
34. Источники и содержание слухов.
35. Медиа-карта.
36. Понятие PR- кампании.
37. Соотношение понятий PR -кампания и PR – деятельность.

38. Типология PR - кампаний.

39. Основные характеристики PR - кампаний.

40. Основные этапы подготовки и проведения PR – кампаний: аналитический, этап планирования, этап реализации, этап оценки эффективности

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

Задача №1 Приобретение навыков создания материалов для публикаций и проведения PR -мероприятий.

Задача №2 Отработка навыков подготовки и проведения PR – мероприятий.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1. Теоретические аспекты PR гостиничных комплексов/сети гостиниц. Этические нормы PR.

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. PR как деятельность.
2. PR как специфическая функция управления.
3. Реклама, маркетинг и PR гостиничных комплексов/сети гостиниц.
4. Профессиональные требования к PR -специалисту.
5. Российские PR -кодексы.
6. Международные PR – кодексы.

Устный опрос

по теме 2. Формирование и управление PR - подразделением в сфере туризма

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Место PR- подразделения в организационной структуре подразделений гостеприимства.

2. Основные функции PR-подразделений.
3. Опыт работы PR- подразделения в отечественных гостиницах.
4. Опыт работы PR- подразделения в зарубежных гостиничных комплексах/сети гостиниц.
5. Критерии оценки работы PR-службы.
6. Виды ресурсов PR-работы и управление ими.

Устный опрос

по теме 3. Материалы для распространения в процессе организации и проведения PR -кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Пресс -релиз-анонс.
2. Новостной пресс- релиз.
3. Бэкграундер.
4. Заявление.

Медиа -кит.

Устный опрос

по теме 4. Организация и проведение PR- кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие PR- кампании.
2. Соотношение понятий PR -кампания и PR – деятельность.
3. Типология PR - кампаний.
4. Основные характеристики PR -кампаний.
5. Основные этапы подготовки и проведения PR – кампаний

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет

знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине «PR в социально - культурном сервисе»

Темы рефератов

1. Паблицитный капитал.
2. Этические требования в PR.
3. Этические нормы в работе PR - специалиста.
4. Этические кодексы (международные и российские).
5. Виды организационных структур PR- подразделения.
6. Подходы к организации коммуникационного подразделения в сфере туризма.
7. Основные организационные модели PR-работы.
8. Пример структуры и штата корпоративной PR-службы (на примере конкретной организации индустрии туризма).
9. Виды ресурсов PR-работы и управление ими.
10. Понятие PR- кампании.
11. Соотношение понятий PR -кампания и PR – деятельность.
12. Типология PR – кампаний и их основные характеристики.
13. Оценка эффективности PR – кампаний.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная

терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «PR в социально - культурном сервисе»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Теоретические аспекты PR гостиничных комплексов/сети гостиниц. Этические нормы PR

1 PR как деятельность и специфическая функция управления в сфере туризма.

2 Нормативные профессиональные требования к PR -специалисту на основе Российского и Международного PR – кодексов.

Тема 2. Формирование и управление PR - подразделением в сфере туризма

1 Обсуждение опыта работы PR- подразделения в отечественных гостиницах.

2 Существующие и потенциальные виды ресурсов PR-работы и управление ими.

Тема 3. Материалы для распространения в процессе организации и проведения PR -кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц

1 Отличительные особенности материалов для публикаций и распространения в процессе организации и проведения PR -кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц.

2 Создание новостных поводов и подготовка для них материалов для распространения.

Тема 4. Организация и проведение PR- кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц.

1 PR – деятельность гостиничных комплексов/сети гостиниц.

2 Составляющие основных этапов подготовки и проведения PR – кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	14
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	14

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства и общественного питания» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: проектная				
<p>- проектирование и разработка услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - разработка и реализация проектов, направленных на развитие организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - участие в разработке и реализации бизнес-планов по созданию новых организаций и дальнейшему развитию существующих организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы</p>	<p>ПК-4. Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания. ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания. ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- методы проектирования гостиничных предприятий;
- теоретические основы бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- применять методы проектирования объектов гостиничной деятельности;
- осуществлять бизнес-планирование организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Навыки и/или опыт деятельности:

- навыки проектирования объектов гостиничной деятельности;
- навыки разработки бизнес-планов создания и развития гостиничных предприятий.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства и общественного питания» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за	Знания и представления по дисциплине сформированы	Сформированы в целом системные знания и

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции 5-7)	на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Бизнес-планирование как важный элемент бизнеса.
2. Назовите особенности подхода к бизнес-планированию в сфере услуг.
3. Какова статистика практики предпринимательской деятельности в бизнесе?
4. Условия необходимые для успешной организации бизнес планирования.
5. Резюме, его содержание, структура и основные требования к нему.
6. Титульный лист как визитная карточка бизнес-плана.
7. Цель, задачи и методы определения рисков в бизнес-планировании.
8. Значение квалификации персонала в разработке, презентации и внедрении бизнес-плана.
9. В чем заключается значение и сущность бизнес-планирования в социально-культурной сфере?

10. Назовите особенности бизнес-планирования в СКС
11. Назовите этапы разработки бизнес-плана и раскройте их содержание
12. В чем заключаются цели и задачи бизнес-планирования?
13. Охарактеризуйте содержание и структуру бизнес-плана.
14. Российский и международный опыт бизнес-планирования в социально-культурной сфере?
15. Как проводится анализ рынка культурных услуг?
16. Как в бизнес-плане используются результаты маркетинговых исследований?
17. Классификация бизнес-планов.
18. Какая информация необходима в процессе разработки бизнес-плана?
19. Какие показатели используются для анализа рынка услуг?
20. Какие показатели используются для анализа форм и методов коммерческой деятельности.
21. Какие показатели используются для анализа финансово-хозяйственной деятельности организации?
22. Какие показатели используются для анализа конкурентоспособности организации?
23. Назовите типичные источники инвестиций.
24. Каким образом осуществляется реализация бизнес-плана?
25. Что такое презентация бизнес-плана?
26. Как осуществляется продвижение бизнес-плана в процессе переговоров?
27. Какое значение имеет реклама бизнес-плана?
28. Руководитель и его роль в организации бизнес планирования.
29. Основные пакеты прикладных программ их особенности и отличия.
30. Презентация бизнес-плана, ее роль в инвестиционном процессе.
31. Какие методы применяются при консалтинговых услугах?
32. Определение «Точки безубыточности»- как важный элемент оценки эффективности бизнес-плана.
33. Специализация консалтинговых услуг.
34. Роль ситуационного анализа в определении целей и задач.
35. Какие принципы закладываются в план маркетинга?
36. Производственный план, его сущность и содержание.
37. Какие функции выполняет бизнес- план?

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тест № 1

Проходной балл – 50%

Время на тест – 25 мин

1. Что такое базовая концепция:
 - a) Это планирование правовой формы предприятия
 - b) Это планирование общих целей
 - c) Планирование организационной структуры предприятия
 - d) Планирование продуктовой программы и потенциала

2. Миссия предприятия отвечает на вопрос:
 - a) зачем существует предприятие;
 - b) сколько прибыли оно должно иметь;
 - c) каким будет предприятие в будущем.

3. Что такое стратегическое планирование:
 - a) Планирование продуктовой программы, потенциала и его структуры
 - b) Генеральное целевое планирование
 - c) Сводное или фирменное планирование
 - d) Планирование финансового состояния

4. Что такое оперативное планирование:
 - a) Планирование достижения целей
 - b) Планирование оптимального пути развития предприятия
 - c) Планирование структуры развития предприятия
 - d) Планирование направлений и мотивов производства

1. В каких случаях необходим бизнес-план:
 - a) требуются инвестиции;
 - b) создаются новые фирмы;
 - c) требуется реконструкция мощностей;
 - d) необходимо оценить влияние меняющейся среды;
 - e) требуется оценить уровень риска;
 - f) все ответы верны;
 - g) правильного ответа нет.

6. Какую первую задачу должны решить разработчики бизнес-плана?
 - a) А. Получение достоверной информации
 - b) В. Оценить эффективность планируемых инвестиций
 - c) С. Понять содержание инвестиционных мероприятий
 - d) D. Все выше изложенное

7. Основной целью бизнес - плана является:
 - a) достижение процветания фирмы;
 - b) защита от банкротства;
 - c) достижение баланса желаний и возможностей фирмы;
 - d) обогащение топ-менеджеров фирмы;
 - e) правильного ответа нет;

8. На какой период целесообразнее составлять бизнес-план:
- a) на 10 лет;
 - b) на 1 месяц;
 - c) на один год;
 - d) на три года;
 - e) правильного ответа нет.
9. Когда составляется резюме бизнес-плана:
- a) В начале разработки плана
 - b) Перед началом разработки плана
 - c) При разработке самого бизнес-плана
 - d) На заключительном этапе разработки
10. На какие вопросы должен дать ответы титульный лист бизнес-плана:
- a) название и адрес фирмы;
 - b) Ф.И.О. директора, телефон;
 - c) имена учредителей;
 - d) возраст учредителей;
 - e) доля учредителей в уставном капитале;
 - f) адреса учредителей;
 - g) юридический адрес фирмы.
11. Резюме бизнес-плана пишется:
- a) в начале работы над бизнес-планом;
 - b) в середине над бизнес-планом;
 - c) в конце работы над бизнес-планом.
12. Рекомендуемый объем текста резюме:
- a) одна страница;
 - b) две страницы;
 - c) пять страниц;
 - d) десять страниц.
13. Писать резюме лучше всего:
- a) на английском языке;
 - b) с использованием старославянских оборотов;
 - c) консервативным деловым языком;
 - d) с использованием слэнговых выражений.
14. В какой раздел бизнес-плана входят возможные источники финансирования:
- a) В описание предприятия
 - b) В описание отрасли
 - c) В общий раздел
 - d) В описание продукции

15. В каком разделе бизнес плана описывается конкурентно способность бизнес-плана:

- a) На заключительном этапе разработки бизнес-плана
- b) В описании предприятия
- c) В общем разделе
- d) В описании продукции

16. Для проведения анализа маркетинга используют:

- a) фактические данные;
- b) плановые и фактические;
- c) прогнозные данные;
- d) данные за прошлые периоды.

17. Когда надо описать о рынке при составлении бизнес-плана:

- a) В описании отрасли
- b) В общем разделе
- c) В отдельном разделе по рынку
- d) В заключительном разделе бизнес-плана

18. Что, прежде всего, разрабатывается в финансовом плане:

- a) План движения денежных средств
- b) Прогноз прибылей и убытков
- c) Прогноз балансов
- d) Объемы капитальных вложений

19. Что, прежде всего, интересует венчурного инвестора в бизнес-плане:

- a) Потенциал роста прибыли
- b) Платежеспособность предприятия
- c) Объемы капитальных вложений
- d) Срок окупаемости инвестиций

20. Что отражает план денежных потоков:

- a) Прибыли и убытки предприятия
- b) Суммарные краткосрочные обязательства
- c) Объемы капиталовложений
- d) Фактическое поступление выручки от продажи продукции с учетом планируемых видов продукции

21. Что показывает платежеспособность (ликвидность) предприятия:

- a) Деловую активность руководства
- b) Способность предприятия погасить краткосрочную задолженность
- c) Способность предприятия к устойчивому финансовому состоянию в долгосрочной перспективе
- d) Способность предприятия к инвестициям и реинвестициям

22. Что дают возможность оценить показатели финансовой устойчивости:
- a) Какова будет степень деловой активности предприятия
 - b) Способность предприятия погашать краткосрочную задолженность
 - c) Способность предприятия к долгосрочным инвестициям
 - d) Способность предприятия существовать без займов
23. Что показывает рентабельность предприятия:
- a) Доходы акционеров
 - b) Финансовую устойчивость предприятия
 - c) Эффективность деятельности предприятия
 - d) Эффективное использование активов предприятия
24. Какая главная роль оценки бизнес-планирования:
- a) Определение дисконтированного периода окупаемости
 - b) Определение индекса прибыльности
 - c) Определение длительности
 - d) Ответы на вопросы: принесет ли проект доходы, и окупаются ли затраты
25. Рекомендуемый объем бизнес-плана:
- a) 50-70 стр.
 - b) 25-30 стр.
 - c) 100 стр.
 - d) 80 стр.
26. Что описывается в стартовом балансе проекта:
- a) Анализ финансового состояния предприятия за прошлый год.
 - b) Условия амортизации основных средств
 - c) Фиксированный объем производства
 - d) Условия амортизации основных средств на момент начала проекта
27. Что указывается в разделе прямые издержки:
- a) Переменные издержки
 - b) Постоянные издержки
 - c) Общие издержки
 - d) Инвестиции
28. Основные цели бизнес-планирования
- a) Создание стратегии бизнеса, определение тенденций развития предприятия
 - b) Совершенствование какого-либо продукта, работ, услуг, технологических и управленческих процессов
 - c) Моделирование бизнес-процессов
 - d) Все выше изложенное

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрена

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Гостиничный и ресторанный бизнес
(название профиля/магистерской программы)

*Непроизводственной сферы и социальных
технологий*
(наименование кафедры)

Дисциплина Бизнес-планирование в сфере гостеприимства и общественного
питания
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Значение квалификации персонала в разработке, презентации и внедрении бизнес-плана.
2. В чем заключается значение и сущность бизнес-планирования в социально-культурной сфере?

Заведующий кафедрой _____ Е.Г. Пономарева
(подпись)

«____» _____ 20 ____ г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по теме/разделу/дисциплине Темы 1-6

1. Особенности бизнес–планирования в России и за рубежом.
2. Неопределенность рыночной среды, как одна из объективных причин ограничения эффективного бизнес - планирования.
3. Формы планирования на российских предприятиях.
4. Бизнес-план как инструмент выживания фирмы в российской экономике.
5. Роль бизнес-планирования при организации нового предприятия.
6. Виды исходной информации для составления бизнес-плана.

7. Характеристика разделов типового бизнес-плана: титульный лист, резюме.
8. Характеристика раздела типового бизнес-плана: цели и задачи.
9. Характеристика раздела типового бизнес-плана: описание вида деятельности, продукции (работы или услуги).
10. Характеристика раздела типового бизнес-плана: анализ рынка.
11. Характеристика раздела типового бизнес-плана: план маркетинга.
12. Характеристика раздела типового бизнес-плана: производственный план.
13. Характеристика источников и объема требуемых средств.
14. Характеристика раздела типового бизнес-плана: финансовый план.
15. Презентация бизнес-плана.
16. Рынок консалтинговых услуг.
17. Используемые в России пакеты прикладных программ, применяемые в бизнес – планировании.
18. Риски в бизнес–планировании, их оценка.
19. Назовите типичные ошибки в бизнес-планировании.
20. Роль рекламы и ее освещение в плане маркетинга.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ГЕОГРАФИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	8
Не предусмотрено	8
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «География» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «География» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: сущность и социальную значимость своей будущей профессии; перспективы развития географической науки и ее роль в современном научном знании о природе; проявлять к ней интерес в своей будущей профессиональной деятельности; типовые методы и способы выполнения профессиональных

задач; основные направления профессиональных задач, связанных с историко-географическими аспектами мирового развития;

Уметь: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. решать практические задачи с опорой на географическую культуру, являющуюся частью общей культуры человека.

Владеть: навыками осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «География» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p>

		<p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Структура географической науки.
2. Годовое вращение земли, вращение двойной планеты земля-луна и их геоэкологические следствия.
3. Краткая история развития основных идей общего землеведения.
4. Методы изучения внутреннего строения земли. Границы поверхностей раздела внутренних геосфер.
5. Объект и предмет изучения общего землеведения.
6. Внутреннее строение земли.
7. Формирование географической оболочки и ее свойства.
8. Понятие литосферы. Типы земной коры и ее строение
9. Содержание гипотез происхождения солнечной системы.
10. Внутреннее строение земли.
11. Строение солнечной системы.
12. Различные приближения к форме земли. Размеры земного эллипсоида.
13. Виды вращения земли. Элементы градусной сетки. Осевое вращение земли и геоэкологические следствия.
14. Понятие географической оболочки, ее структура и границы.
15. Мощность литосферы. Изостазия литосферы. ее значение для геотектонических процессов.

16. Закономерности в общей морфологии земли.
17. Внутреннее строение земли.
18. Геоэкологические следствия формы земли.
19. Понятие геосинклиналей, их характерные черты. Стадии развития геосинклиналей.
20. Основные черты строения вселенной и ее эволюция.
21. Характерные черты и свойства географической оболочки.
22. Что такое гипсо- и батиграфические кривые. Закономерности распределения основных типов геотектур и морфоструктур на земле.
23. Понятие атмосферы, ее происхождение и эволюция.
24. Пространство и время в географической оболочке.
25. Состав атмосферы и его значение для географич. Оболочки.
26. Тропосфера, ее значение для геогр. Оболочки.
27. Содержание гипотезы тектоники литосферных плит.
28. Строение атмосферы и ее свойства.
29. Роль геотектонических гипотез в объяснении закономерностей общей морфологии земли.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Контрольная работа по теме/разделу «Наименование темы/раздела» Комплект заданий для контрольной работы

Тема 3 Понятие географической оболочки. Структура и границы географической оболочки. Мощность литосферы. Изостазия литосферы. ее значение для геотектонических процессов. Закономерности в общей морфологии земли. Внутреннее строение земли. Геоэкологические следствия формы земли. Строение гидросферы. Подземные воды. Строение атмосферы и ее свойства. Антропогенные изменения атмосферы. Функции педосферы.

Тема 7 Теория сельскохозяйственного штандорта И.Тюннена. Теория экономического районирования в трудах Н.Н. Колосовского, Н.Н. Баранского, М.Д. Шарыгина, А.И. Чистобаева. Отраслевое районирование. Теория мирового хозяйства в трудах В.В. Вольского, Н.С. Мироненко. Теория территориальной структуры хозяйства в трудах И.М. Майергойза. Факторы процесса расселения (социально-экономические, Учение о географическом разделении труда. Теория географического пространства. Теория мирового хозяйства.

Темы контрольных работ

1. Современное геополитическое и экономико-географическое положение России.
2. Геополитическое положение России и его изменение в 21 веке.
3. Принципы размещения производительных сил в условиях рыночной экономики.
4. Проблемы административно-территориального устройства России.
5. Экономическая оценка природных ресурсов России.
6. Влияние природных факторов на заселение и хозяйственное освоение территории РФ.
7. Минерально-сырьевые и топливно-энергетические ресурсы РФ.
8. Агроклиматические ресурсы России.
9. Земельные ресурсы России и их экономическая оценка.
10. Особенности использования и оценка лесных ресурсов РФ.
11. Топливо-энергетический комплекс РФ, перспективы развития.
12. Закономерности, принципы и факторы размещения производительных сил.
13. Рекреационные ресурсы России и их характеристика.
14. Рациональное и нерациональное природопользование в России.
15. Оценка современной демографической ситуации в РФ.
16. Демографическая структура населения России и тенденции ее изменения.
17. Естественное движение населения и его региональные различия.
18. Демографическая ситуация: региональный портрет.
19. Городское и сельское население России.
20. Миграционные потоки в современной России.
21. Газовая промышленность РФ, география и перспективы развития.
22. Размещение населения по территории РФ. Региональные различия.
23. Рынок труда и безработица в РФ.
24. Трудовые ресурсы России. Проблемы занятости населения.
25. География нефтепроводов и газопроводов.
26. Изменение социального состава населения России.
27. Закономерности и процессы развития городского расселения.
28. Проблемы российской деревни.
29. Урбанизация в России: региональные различия.
30. География крупнейших ГЭС РФ. Закономерности размещения.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные,

учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ДЕМОГРАФИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	13

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Демография» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Гостиничное дело» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные закономерности динамики населения и особенности их проявления в разных странах и регионах и на современном этапе; основные показатели и методы демографического анализа и прогноза, способы моделирования демографических ситуаций; современную демографическую ситуацию в мире и её динамику в странах разного типа, а также причины её изменения; современную демографическую ситуацию в России, главные причины её обострения и возможности преодоления демографического кризиса.

Уметь: самостоятельно анализировать демографические процессы и изменения в демографической ситуации, применяя изученные методики; объяснять причины демографических изменений, роль разных факторов в этих сдвигах, выявлять их региональные различия; прогнозировать развитие демографических процессов в мире и в странах и регионах разного типа; пользоваться разнообразными источниками информации научной литературой, демографической и социальной статистикой, современными методами их обработки.

владеть знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности в сфере гостеприимства с учетом демографических аспектов развития государств, отраслей и сфер экономической деятельности.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Демография» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	компетенции	дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
менее 3)		

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет демографии.
2. Виды движения населения.
3. Методология демографии.
4. Взаимосвязь демографии с другими науками

5. История демографии.
6. Специализация демографических наук.
7. Основные понятия, категории и характеристики населения, применяемые в учете.
8. Текущий учет движения населения.
9. Перепись населения.
10. Выборочные социально-демографические обследования.
11. Основные методы демографического анализа.
12. Анализ численности, состава и структуры населения.
13. Возрастно-половая пирамида.
14. Понятие брак и семья.
15. Типология семей.
16. Семейная структура населения.
17. Анализ динамики численности населения.
18. Миграция населения, ее классификация.
19. Классификация мигрантов.
20. Демографические коэффициенты.
21. Методы реального и условного поколения.
22. Демографические таблицы. Их виды, методы построения.
23. Таблицы смертности и средней продолжительности предстоящей жизни.
24. Показатель средней продолжительности предстоящей жизни, его социально-экономическое значение.
25. Численность населения России и регионов.
26. Динамика численности населения.
27. Внутренняя и внешняя миграция. Причины миграции.
28. Направления миграционных потоков. Состав мигрантов.
29. Население и трудовые ресурсы.
30. Возрастно-половая структура населения, экономическая активность и производительность.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с вопросами, вынесенными на зачет, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, принципах предметного поля изучаемых в рамках дисциплины явлений у студента нет.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, КРУГЛЫХ СТОЛОВ

Тема 1. Научные основы демографии и учёт населения

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Население как объект изучения многих наук: истории, этнографии, медицины, социологии, демографии.
2. Предмет демографии. Демографические явления и процессы: рождаемость, смертность, брачность, разводимость, изменение половозрастной структуры населения.
3. Естественное и механическое движение населения.
4. Задачи демографии. История становления демографии. История переписей в мире и России.
5. Виды источников информации: текущий статистический учет, списки и регистры населения, выборочные и специальные обследования, перепись населения.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 2. Состав и воспроизводство населения. Методы и модели. Миграции

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Воспроизводство населения – понятие и сущность.
2. Показатели воспроизводства населения. Режим воспроизводства населения. Брутто и нетто - коэффициенты воспроизводства населения.
3. Критические значения простого замещения поколений. Теория демографического перехода, типы воспроизводства. Половозрастные пирамиды и их виды.
4. Исторический характер миграционных процессов. Влияние миграции на воспроизводство населения. Последствия миграции.
5. Основные типы, виды и формы миграции населения. Миграция и иммиграция, их причины.
6. История миграции населения в России. Особенности внутренней миграции.
7. Роль международной миграции в демографическом развитии России.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 3. Закономерности роста населения. Мировая демографическая ситуация

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Демографическая ситуация в мире, тенденции её изменения и региональная специфика.
2. Прогноз роста численности населения в мире, по странам.
3. Демографическая ситуация в России. Демографический кризис в России.
4. Воспроизводство населения России.
5. Государственная семейная политика в России.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 4. Качество населения, трудовые ресурсы, национальный состав и их роль в воспроизводстве населения

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Качественные показатели населения. Состояние генофонда.
2. Причины массовой малодетности в современном индустриальном обществе.
3. Качество населения как составляющая развития общества, экономики.
4. Повышение уровня жизни. Занятость и безработица. Уровень доходов населения.
5. Этническая структура населения.
6. Образовательная структура.

Критерии оценки:

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 5. География населения и современное заселение Земли

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Размещение населения. Численный состав городского и сельского населения.
2. Проблемы урбанизации.
3. Мировые тенденции размещения населения

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 6. Демографический прогноз. Демографическая политика

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Понятие демографических прогнозов. Методы прогнозирования.
2. Виды демографических прогнозов. Определение будущей численности населения.
3. Демографические прогнозы ООН.
4. Перспективные расчёты численности, миграции, рождений.
5. Определение демографической политики. Компоненты демографической политики. Структура демографической политики.
6. Содержание демографической политики. Методы демографической политики.
7. Демографическая политика России. Демографическая политика в зарубежных странах.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено

Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по теме/разделу/дисциплине «Наименование темы/раздела/дисциплины»

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Тема 1. Научные основы демографии и учёт населения

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Население как объект изучения многих наук: истории, этнографии, медицины, социологии, демографии.
2. Предмет демографии. Демографические явления и процессы: рождаемость, смертность, брачность, разводимость, изменение половозрастной структуры населения.
3. Естественное и механическое движение населения.
4. Задачи демографии. История становления демографии. История переписей в мире и России.
5. Виды источников информации: текущий статистический учет, списки и регистры населения, выборочные и специальные обследования, перепись населения.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 2. Состав и воспроизводство населения. Методы и модели. Миграции

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Воспроизводство населения – понятие и сущность.
2. Показатели воспроизводства населения. Режим воспроизводства населения. Брутто и нетто - коэффициенты воспроизводства населения.

3. Критические значения простого замещения поколений. Теория демографического перехода, типы воспроизводства. Половозрастные пирамиды и их виды.

4. Исторический характер миграционных процессов. Влияние миграции на воспроизводство населения. Последствия миграции.

5. Основные типы, виды и формы миграции населения. Миграция и иммиграция, их причины.

6. История миграции населения в России. Особенности внутренней миграции.

7. Роль международной миграции в демографическом развитии России.

Критерии оценки:

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 3. Закономерности роста населения. Мировая демографическая ситуация

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Демографическая ситуация в мире, тенденции её изменения и региональная специфика.

2. Прогноз роста численности населения в мире, по странам.

3. Демографическая ситуация в России. Демографический кризис в России.

4. Воспроизводство населения России.

5. Государственная семейная политика в России.

Критерии оценки:

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 4. Качество населения, трудовые ресурсы, национальный состав и их роль в воспроизводстве населения

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Качественные показатели населения. Состояние генофонда.
2. Причины массовой малодетности в современном индустриальном обществе.
3. Качество населения как составляющая развития общества, экономики.
4. Повышение уровня жизни. Занятость и безработица. Уровень доходов населения.
5. Этническая структура населения.
6. Образовательная структура.

Критерии оценки:

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 5. География населения и современное заселение Земли

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Размещение населения. Численный состав городского и сельского населения.
2. Проблемы урбанизации.
3. Мировые тенденции размещения населения

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

Тема 6. Демографический прогноз. Демографическая политика

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Понятие демографических прогнозов. Методы прогнозирования.
2. Виды демографических прогнозов. Определение будущей численности населения.
3. Демографические прогнозы ООН.
4. Перспективные расчёты численности, миграции, рождений.
5. Определение демографической политики. Компоненты демографической политики. Структура демографической политики.
6. Содержание демографической политики. Методы демографической политики.
7. Демографическая политика России. Демографическая политика в зарубежных странах.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	9
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Зарубежный опыт организации сферы услуг» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Зарубежный опыт организации сферы услуг» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;
- зарубежный опыт организации гостиничного дела в различных регионах/странах;

Уметь:

- применять современные технологии оказания услуг в организациях сферы гостиничного бизнеса, отвечающие требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности;
- использовать положительный опыт Horeca с учетом специфики российского гостиничного бизнеса и территориальных особенностей;

Навыки и/или опыт деятельности:

- применять технологии обслуживания с учетом современных технологических новаций в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса;
- разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания на предприятиях сферы гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Зарубежный опыт организации сферы услуг» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>уровень освоения компетенции</p> <p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Основные этапы развития гостиничной индустрии в зарубежных странах.
2. Современные тенденции развития зарубежной индустрии гостеприимства.
3. Основные модели организации гостиничного дела за рубежом.
4. Географическая структура мирового гостиничного комплекса.
5. Характеристика и тенденции развития гостиничного хозяйства зарубежных стран.
6. Типы гостиничных и туристских комплексов за рубежом.
7. Международная классификация гостиниц
8. Международные гостиничные цепи.
9. Структура гостиничных услуг за рубежом.
10. Принципы формирования гостиничных и ресторанных цепей.

11. Управление по контракту. Аренда.
12. Независимые и франчайзинговые компании.
13. Управление через договор франчайзинга.
14. Международные гостиничные организации.
15. Классификация гостиниц по форме собственности. Кондоминиумы и таймшерные гостиницы.
16. Классификация гостиниц по целевым рынкам.
17. Требования, предъявляемые к гостиницам делового назначения.
18. Краткая характеристика специализированных гостиниц.
19. Классификация гостиниц по уровню сервиса.
20. Классификация средств размещения, рекомендуемая ВТО.
21. Основные службы зарубежной гостиницы и их краткая характеристика.
22. Организационная структура зарубежной гостиницы.
23. Виды гостиничных помещений.
24. Обслуживание мини-баров.
25. Организация хранения ценных вещей и бумаг.
26. Медицинское обслуживание зарубежных гостиниц.
27. Инженерно-техническая служба.
28. Транспортное обслуживание в зарубежных гостиницах.
29. Обеспечение безопасности в гостинице за рубежом.
30. Организация бытового обслуживания.
31. Электронные замковые системы.
32. Виды услуг, оказываемых в зарубежных гостиницах.
33. Эксплуатация номерного фонда.
34. Категории номеров зарубежных гостиниц.
35. Организация уборочных работ в зарубежной гостинице.
36. Подготовка номеров к заселению.
37. Подготовка горничной к работе.
38. Нормативы проведения уборочных мероприятий.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача №1 Зарубежный опыт управления гостиничным хозяйством: контракт на управление и франчайзинг.

Задача №2 Основные проблемы развития современного гостиничного бизнеса в условиях COVID-19.

Задача №3 Объединение зарубежных гостиниц в корпорации и международные гостиничные цепи.

Задача №4 Международное межрегиональное и субрегиональное сотрудничество в сфере гостиничного бизнеса.

Задача №5 Основные модели организации гостиничного дела.

Задача №6 Стандарты обслуживания международных гостиничных цепей.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Становление и развитие современных форм и методов ведения гостиничного хозяйства зарубежных стран.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятия и термины, применяемых служащими гостиниц в профессиональной практике: «гостиничный оператор», «управляющая компания», «операционная цепь».
2. Основные концепции создания операционных гостиничных цепей в зарубежных странах.
3. Зависимость концепций национальных гостиничных цепей от мирового опыта организации и управления гостиничным хозяйством

Устный опрос

по теме 2. Современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Перспективы создания единой международной системы классификации гостиниц.
2. Основные достоинства и недостатки существующих систем классификации гостиниц.
3. Аспекты функционирования зарубежных средств размещения, принимаемые во внимание при назначении рейтингов.

Устный опрос

по теме 3. Регулирование международной деятельности в области гостиничного дела.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Цели создания международных межправительственных и неправительственных организаций в гостиничном бизнесе.
2. Структура Международной гостиничной ассоциации (МГА).
3. Перспективы международного сотрудничества в сфере услуг.

Устный опрос

по теме 4. Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности в зарубежных странах.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные положения разделов контракта об управлении гостиницей (рестораном).
2. Соглашение о франчайзинге: принципы, целесообразность, преимущества.
3. Формы и виды страхования в гостиничной деятельности за рубежом.

Устный опрос

по теме 5. Структура гостиничного хозяйства зарубежных стран.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Общая характеристика структуры гостиничного хозяйства стран Западной Европы.
2. Основные подразделения и службы зарубежной гостиницы, входящей в международную гостиничную цепь.
3. Организационная структура зарубежного отеля.

Устный опрос

по теме 6. Методы формирования человеческих ресурсов и подготовки кадрового состава для гостиничного хозяйства в зарубежных странах.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Общие правила приема на работу в зарубежную гостиницу.
2. Перечень личностных требований, предъявляемых при подборе кандидата на должность менеджера.
3. Подготовка менеджеров гостиниц США и аналогичных специалистов в Европе.

Устный опрос

по теме 7. Современные технологические требования к гостиничным предприятиям, процессам и операциям по обслуживанию клиентуры гостиниц за рубежом.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Последовательность технологических операций, связанных с размещением и выездом гостей в зарубежном отеле.
2. Подходы, используемые зарубежными гостиницами к решению задач обслуживания гостей. Приведите примеры ситуаций, в которых такие подходы могут оказаться полезными.
3. Механизмы взаимодействия зарубежной гостиницы с окружающей средой.

Устный опрос

по теме 8. Экономическая структура современных зарубежных гостиниц и пути её улучшения.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Взаимосвязь гостиничного хозяйства одной из западных стран с другими секторами экономики страны.
2. Основные показатели экономической эффективности гостиниц за рубежом.
3. Расскажите о формах и методах расчётов за услуги гостиниц за рубежом.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине «Зарубежный опыт организации сферы услуг»

Темы рефератов

1. Этапы развития гостиничного хозяйства за рубежом.
2. Сравнительный анализ структуры гостиничного хозяйства в США и Западной Европе.
3. Особенности восточноевропейского опыта ведения гостиничного бизнеса.
4. Региональная специфика гостиничного хозяйства Юго-Восточной Азии.
5. Перспективы развития гостиничного бизнеса на Африканском континенте.
6. Стандарты обслуживания зарубежных гостиничных цепей.
7. Современные требования к технологическим процессам зарубежной гостиницы.
8. Подготовка кадров ресторанного бизнеса: три основных школы.
9. Мировая классификация предприятий общественного питания.
10. Особенности ресторанного обслуживания в странах Европы.
11. Типы ресторанов за рубежом.
12. Виртуальные рестораны как перспективная альтернатива.
13. Классификация питейных заведений мира.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана,

использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра по теме 7. «Современные технологические требования к гостиничным предприятиям, процессам и операциям по обслуживанию клиентуры гостиниц за рубежом»

Время выполнения 60 мин.

Проводится в группах по 6 чел.

1. Проблема:

Роль национальных, возрастных, экономических и иных характеристик клиента в технологическом процессе и операциях по обслуживанию зарубежной гостиницы.

2. Концепция игры:

Проанализировать взаимосвязь различных аспектов клиентской базы и вариантов организации процессов и операций по обслуживанию в зарубежной гостинице.

3. Роли:

Представители различных национальностей в различных условиях обслуживания и индивидуальных характеристик (возраст, пол, профессиональный статус и т.д.)

4. Ожидаемый (е) результат (ы)

Укрепление знаний о современных технологических процессах и операциях обслуживания в зарубежных гостиницах на практических примерах.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры с использованием оценок «зачтено»/ «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы достаточно полные знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически

последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Зарубежный опыт организации сферы услуг»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Становление и развитие современных форм и методов ведения гостиничного хозяйства зарубежных стран.

1 Технический прогресс и развитие гостиничной индустрии.

2 Влияние национальной культуры и традиций питания на развитие ресторанного бизнеса.

Тема 5. Структура гостиничного хозяйства зарубежных стран

1 Перспективы и конкурентоспособность европейских семейных отелей.

2 Факторы конкурентоспособности гостиниц в условиях снижения численности клиентов.

Тема 6. Методы формирования человеческих ресурсов и подготовки кадрового состава для гостиничного хозяйства в зарубежных странах.

1 Специфика подготовки кадров итальянской/швейцарской и французской школ ресторанного искусства.

2 Перспективы развития виртуального ресторанного бизнеса.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тест по дисциплине «Зарубежный опыт организации сферы услуг»

Тест № 1 по теме «Становление и развитие современных форм и методов ведения гостиничного хозяйства зарубежных стран »

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Факторы, оказывающие влияние на развитие современных форм и методов ведения гостиничного хозяйства зарубежных стран:

1. глобализация;
2. экономическая нестабильность;
3. изменение предпочтений клиентов;
4. экологические изменения;
5. научно-технический прогресс.

Вопрос 2. Франшиза - это:

1. способ управления;
2. имущественная льгота;
3. международный бренд;
4. объект договора;
5. право использования популярного бренда в бизнес-целях.

Вопрос 3. Первые гостиничные цепи появились в:

1. Европе;
2. Странах ЕС;
3. США;
4. России;
5. Юго-Восточной Азии.

Вопрос 4. Использование роботов в индустрии гостеприимства – это:

1. потребность для снижения нагрузки на персонал;
2. элемент маркетинга;
3. мода;
4. способ снижения издержек;
5. технологическая инновация.

Вопрос 5. Гимбал – это:

1. гора в Африке;

2. стабилизатор для камеры;
3. корейский аналог японских роллов;

Вопрос 6. КаБаРе и Ногеса – это:

1. заимствованные термины;
2. блюда национальной кухни;
3. развлекательные программы;
4. бренды;
5. синонимы.

Вопрос 7. Ресторатор – это профессия?

1. да;
2. нет;
3. не знаю;
4. владелец ресторанный бизнеса;
5. управляющий рестораном.

Вопрос 8. Резолют - это:

1. камерный ресторан в Москве;
2. британский корабль;
3. стол в Овальном зале;
4. бронирование номеров на сайтах гостиниц и автоматический расчет стоимости для удобства клиентов.

Вопрос 9. Концепт-шеф - это:

1. маркетолог, определяющий стратегию ресторана;
2. разработчик меню;
3. одна из позиций в ресторанной иерархии;

Вопрос 10. Фирменное блюдо Жюэля Робюшона:

1. карпаччо;
2. картофельное пюре;
3. гужеры;

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2,3,5	4,5	3	2	3	5	4	1	2	2

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	6
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	21
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	21

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК (при наличии)	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3.Использует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные методы и средства получения информации;
- основные технологии хранения и переработки информации;
- потребности в технологических инновациях в сфере гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- проводить критический анализ и синтез информации для решения профессиональных задач;

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть современным программным обеспечением для решения профессиональных задач;
- использовать системный подход для решения поставленных задач при помощи ИКТ.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>уровень освоения компетенции</p> <p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Определение информационно-коммуникационных технологий.
2. Роль информационно-коммуникационных технологий в современном обществе.
3. Основные характеристики для оценки функциональных возможностей компьютеров.
4. Сетевые технологии. Виды компьютерных сетей.
5. Каналы связи в компьютерных сетях, классификация и их основные характеристики.
6. Основные интернет-технологии.
7. Современные возможности для общения в Интернете в реальном времени.
8. Облачные технологии.
9. Вопросы защиты информации в информационно-коммуникационных технологиях.

10. Каналы утечки информации. Физические, криптографические и программные методы и средства защиты информации. Законы РФ о защите информации.
11. Основные характеристики современных операционных систем в информационно - коммуникационных технологиях.
12. Сервисное ПО (вспомогательные программы – утилиты). Портативные программы.
13. Классификация и возможности современного офисного программного обеспечения.
14. Работа в онлайн-ресурсе Google Docs.
15. Использование шаблонов документов.
16. Работа с буфером обмена в MS Word.
17. Установка разрывов страниц, разделов и их удаление в MS Word.
18. Создание колонок и расстановка переносов в MS Word.
19. Работа с редактором формул в MS Word.
20. Вставка в документ MS Word стандартных фигур, объектов SmartArt.
21. Создание внутренних и внешних гиперссылок в электронных документах в MS Word.
22. Разновидности колонтитулов в MS Word.
23. Стили и создание автособираемого оглавления в MS Word.
24. Вставка сносок в документах MS Word. Сравнение документов. Просмотр схемы документа (области навигации).
25. Работа с листами и копирование со связью в таблицах MS Excel.
26. Использование сложных логических функций с применением функций ЕСЛИ, И, ИЛИ в таблицах MS Excel.
27. Функции даты и времени в таблицах MS Excel.
28. Консолидация данных в таблицах MS Excel.
29. Защита данных в таблицах MS Excel.
30. Условное форматирование в таблицах MS Excel.
31. Имена ячеек и диапазонов в таблицах MS Excel.
32. Создание раскрывающегося списка в таблицах MS Excel.
33. Вставка примечаний к ячейкам в таблицах MS Excel.
34. Создание и оформление диаграмм различного вида в таблицах MS Excel.
35. Технологии поиска информации в сети Интернет.
36. Информационно-поисковые системы общего назначения Яндекс, Google, Mail.
37. Специализированные информационно-поисковые системы. Использование языка запросов поисковых систем Яндекс и Google для оптимизации поиска информации.
38. Информационно-правовые порталы Консультант Плюс, Гарант.
39. Онлайн-ресурсы для анализа текстовых документов.
40. Возможности текстового процессора MS Word для сравнения документов, статистики документа и поиска информации.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача 1.

Продуктовый склад отпускает муку и сахар для предприятий по оптовым

ценам в зависимости от объема закупок.

Для муки используются следующие цены: более 10000 кг – по 12 руб. за 1кг, от 5000 до 10000 – по 13 руб. за 1кг, до 5000 кг – по 14 руб. за 1кг.

Для сахара: более 5000 кг – 13 руб. за 1кг, от 3000 до 5000 кг – по 14 руб. за 1 кг, до 3000 кг – по 16 руб. за 1 кг. Рассчитать стоимость закупленных продуктов и общую стоимость для каждого предприятия.

Построить: а) гистограмму, показывающую объем закупок муки для каждого предприятия; б) цилиндрическую диаграмму, показывающую общую сумму потраченных средств для каждого предприятия, в) круговую диаграмму, показывающие доли закупок сахара каждым предприятием от общего количества проданного продукта.

Оформить соответствующую таблицу:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Предприятие	Объем закупок муки (кг)	В % закупки муки от Итого	Объем закупок сахара, кг	В % закупки сахара от Итого	Стоимость муки, руб.	Стоимость сахара, руб.	Общая сумма, руб.
2	Кондитерская фабрика	6000		6000				
3	Хлебозавод № 1	12600		4000				
4	Пекарня	800		500				
5	Хлебозавод № 2	8500		2500				
6	Кондитерский цех	3000		1500				
7	Итого:							
8								

Задача 2.

1. Рассчитать надбавку за стаж.

	A	B	C	D	E
1	Расчет надбавки за стаж				
2	ФИО	Оклад (руб)	Стаж (лет)	Надбавка за стаж	
3	Иванов В.П.	25800	6		
4	Петров К.Н.	32500	8		
5	Привалов Е.Н.	27600	2		
6	Епишев К.Н.	25000	15		
7	Смирнов В.И.	30200	4		
8	Костин П.П.	30000	3		
9	Козлов П.А.	29000	20		
10					

Условие расчета надбавки:

если стаж работы менее 5 лет, надбавки за стаж нет;

если стаж от 5 до 10 лет – 10 % от оклада;

если стаж работы не менее 10 лет – 20% от оклада.

2. Построить гистограмму по столбцу «Оклад».

3. Посчитать, сколько сотрудников имеет стаж больше 10 лет.

4. Вывести максимальный размер надбавки за стаж.

Задача 3.

1. Составить таблицу расчета оплаты за аренду помещений в зависимости от площади: если арендуемая площадь меньше 100 м², то арендная плата составляет 500 руб. за 1 м², если арендуемая площадь больше, чем 100 м², но не превышает 200 м², то арендная плата составляет 700 руб. за 1 м². За площадь более 200 м² арендная плата – 800 руб. за 1 м².

Составляется таблица в следующем виде:

	A	B	C	D
	<i>Кафе</i>	<i>Площадь (кв.м)</i>	<i>Сумма арендной платы</i>	
1				
2	«Эдельвейс»	167		
3	«Нарцисс»	95		
4	«Камелот»	234		
5	«Рандеву»	128		
6	«Экспромт»	173		
7				

2. Построить диаграмму по арендуемым площадям.

3. Ответить на вопрос: «Сколько арендуемых площадей превышает 150 м²?».

Задача 4.

Создайте таблицу по образцу:

	A	B	C	D	E
1	Цена телевизора (единицы товара)	Количество товара в оптовой поставке	Оптовая цена	Цена телевизора с учетом скидки на единицу товара	Цена телевизора с учетом скидки на оптовую цену
2	15000	50			
3	20000	40			
4	15000	20			
5	35000	40			
6	45000	60			
7					

1. Вычислите оптовую (общую) цену.
2. Определите цену телевизора с учетом скидки на единицу товара: если цена единицы товара больше или равна 20000, то скидка на единицу товара – 5%.
3. Рассчитайте цену телевизора с учетом скидки на оптовую цену: если оптовая цена больше или равна 50000, но меньше 100000 - скидка 10%; если оптовая цена больше или равна 100000 – скидка 20%; если оптовая цена меньше 50000 – скидка 5%.

Задача 5.

1. Произвести расчеты в пустых ячейках таблицы. (Для расчета «стажа» введите в ячейку **I12** функцию «СЕГОДНЯ»).
2. Вывести минимальную заработную плату, средний коэффициент доплаты и максимальный налог.
3. Построить круговую диаграмму по проценту оплаты больничного листа и сравнительную диаграмму по начислениям и заработной платы.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	ФИО	Дата приема на работу	Стаж	% оплаты большинного листа	Коэффициент Доплаты	Ставка	Начислено	Налог	Заработная плата
1									
2	Иванов И.И.	01.01.2003							
3	Петров П.П.	02.02.2002							
4	Сидоров С.С.	03.06.2001							
5	Кошкин К.К.	05.09.2006							
6	Мышкин М.М.	01.08.2010							
7	Захаров З.С.	06.11.2007							
8	Волков В.В.	14.04.2005							
9	Киселев П.М.	25.07.2004							
10									
11	Расчет % оплаты б/л			Коэффициент доплаты			Функция - СЕГОДНЯ		
12	до 5 лет	60%		1 - если стаж меньше 5, 2 - если стаж больше 5, но меньше 10 лет; 3 - если стаж больше или равен 10			26.02.2015		
13	от 5 до 8 лет	80%							
14	от 8 лет	100%							
15									
16	Расчет налога								
17	если <15000	0%							
18	от 10000 до 30000	12%							
19	>30000	20%							
20									

Задача 6.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Список учета товаров на складах						
2	№ склада	Поставщик	Категории	Наименование	Цена (руб)	Ко-во упаковок	Стоимость (руб)
3	1	Парус	конд.продукты	печенье	58	60	
4	1	Пальма	конд.продукты	зефир	75	50	
5	3	Радуга	напитки	вода	60	100	
6	2	Радуга	мол.продукты	творог	45	30	
7	4	Милка	конд.продукты	конфеты	380	25	
8	1	Санта	мол.продукты	творог	80	50	
9	2	Супермол	мол.продукты	сыр	450	15	
10	4	Супермол	напитки	соки	65	45	
11	3	Милка	мол.продукты	кефир	63	60	
12	3	Синтез	напитки	соки	85	70	
13	4	Супермол	мол.продукты	сыр	320	10	
14	2	Санта	конд.продукты	конфеты	300	20	
15	1	Синтез	напитки	соки	76	40	

1. Произвести расчет стоимости товара.

2. В отдельном столбце вывести наименование товара, цена которого превышает 100 руб.
3. Вывести минимальную цену и среднюю стоимость товара.
4. Построить круговую диаграмму по количеству упаковок.
5. Подведите промежуточный итог по стоимости товара, отгруженного на каждом складе и общую стоимость товара по категории.
6. Создайте сводную таблицу для анализа средней, максимальной и минимальной цены товара.

Задача 7.

В январе предприятие продало изделий на сумму 1000000 руб. Каждый следующий месяц года объем продаж увеличивался на 10%. Каждый месяц предприятие отчисляло из своего дохода налог на добавленную стоимость в размере 28% от суммы продаж за месяц. Рассчитайте в столбце "B" сумму продаж за каждый месяц, в столбце "C" - сумму без НДС, т.е. сумму доходов, полученных предприятием, после перечисления государству НДС, а в ячейке C17 рассчитайте общую сумму полученного за год дохода.

Если сумма дохода без НДС превышает 1500000 руб., то предприятие отчисляет 5% от суммы дохода без НДС в фонд помощи инвалидам. Подсчитайте в столбце "D", сколько средств в фонд инвалидов предприятие перечислит за год.

	A	B	C	D	E	F
1	Прирост продаж за месяц				10%	
2	Налог на добавленную стоимость (НДС)				28%	
3						
4	Месяц	Сумма продаж	Сумма без НДС	Перечисления в фонд инвалидов		
5	январь	1000000				
6	февраль					
7	март					
8	апрель					
9	май					
10	июнь					
11	июль					
12	август					
13	сентябрь					
14	октябрь					
15	ноябрь					
16	декабрь					
17						

Задача 8.

Постановка задачи: создайте отчетную ведомость результатов работы сети магазинов, приведенную на рисунке.

	А	В	С	Д	Е
1	Выручка сети магазинов				
2	Магазин	Июнь	Июль	Август	Суммарная выручка
3					
4	Магазин 1	225	455	534	1214
5	Магазин 2	342	356	345	1043
6	Магазин 3	432	357	454	1243
7	Магазин 4	324	243	248	815
8	Магазин 5	352	423	392	1167
9	Магазин 6	421	354	351	1126
10	Итого	2096	2188	2324	6608

Продолжение таблицы

	Ф	Г	Н	И	Ж
1					
2	Место	Средняя выручка	Процент	Диапазоны	Количество
3					
4	2	404,67	18%	1000	1
5	5	347,67	16%	1100	1
6	1	414,33	19%	1200	2
7	6	271,67	12%	>1200	2
8	3	389,00	18%		
9	4	375,33	17%		
10		2202,67	100,00%		

Заполните таблицу соответственно рисунку.

В графы, которые не выделены другим цветом, введите исходные данные. Обозначения столбцов (А,В,С...) и номера строк (1,2,3...) вводить не надо! Они приведены только для иллюстрации, с целью однозначного соответствия формулам. Таким образом, число 225 должно находиться в ячейке В4, а число 1200 (столбец «диапазоны») в ячейке І6.

Введите формулы в закрашенные графы, учитывая следующее:

1. Суммарная выручка равна сумме за июнь, июль и август.
2. Для нахождения места магазина по объему продаж используйте функцию РАНГ.

3. Средняя выручка магазинов за летние месяцы рассчитывается с помощью функции СРЗНАЧ.
4. Процент определяет долю от выручки, полученной от продажи каждым магазином. Процент равен (суммарная выручка каждого магазина / итоговая выручка всех магазинов). Используйте процентный формат ячеек столбца Н.
5. Диапазоны рассчитываются с помощью функции ЧАСТОТА. Подсчитаем для данного множества суммарных выручек магазинов, сколько значений попадает в интервалы от 0 до 1000, от 1001 до 1100, от 1101 до 1200 и свыше 1201 млн. руб.

Задача 9.

Составить отчетную ведомость по расчету затрат на производство товара.

Заказ, шт.	4500	Диски, шт.	Оплата, руб./шт.	Оплата, руб.
Продажная цена, руб.	10	0	0,3	300
Стоимость упаковки, руб./шт.	1	1000	0,4	400
Стоимость материала, руб./шт.	4	2000	0,5	500
		3000	0,6	600
Стоимость упаковки (общая)	4500	4000	0,7	350
Стоимость материала (общая)	18000	5000	0,8	0
Зарплата	2150			
Общие издержки	24650			
Прибыль	20350			

Постановка задачи:

Составим отчетную ведомость расчета затрат на производство товара (рис.).

Предположим, что фирма производит CD-диски. Упаковка диска обходится фирме в 1 руб./шт., стоимость материалов – 4 руб./шт. Готовые диски фирма продает по цене 10 руб./шт. Технические возможности фирмы позволяют выпускать до 5 тыс. дисков в день. Оплата труда рабочих является сдельной и зависит от количества выпущенных дисков. За первую тысячу дисков оплата труда рабочих составляет 0,3 руб./шт., за вторую тысячу дисков – 0,4 руб./шт., за третью тысячу дисков – 0,5 руб./шт., за четвертую тысячу дисков – 0,6 руб./шт. и свыше 4000 – 0,7 руб./шт.

Фирме поступил заказ на изготовление 4500 CD-дисков. Необходимо подсчитать суммарные издержки и прибыль от выполнения заказа.

Технология работы

В графы, которые не выделены другим цветом, введите исходные данные (первый столбец **A**, последний **F**; первая строка **1**, последняя **10**, обязательно).

Составьте и введите формулы в графы, которые закрашены серым цветом.

Для упрощения чтения формул присвойте с помощью **Формулы-Диспетчер имен** диапазонам D2:D7; E2:E7; F2:F7 и ячейке B1 соответственно имена:

Диски_шт

Оплата_руб_шт

Оплата_руб

Заказ_шт

Оплата рабочих в зависимости от объема выпущенных дисков находится в диапазоне F2:F7 по формуле

=ЕСЛИ(Заказ_шт-1000>Диски_шт;1000*Оплата_руб_шт; ЕСЛИ(Заказ_шт>Диски_шт;(Заказ_шт- Диски_шт) * Оплата_руб_шт;0))

Стоимость упаковки и материалов вычисляется в ячейках B6 и B7 по формулам

=B1*B3

=B1*B4 (в формулах должны быть записаны имена блоков).

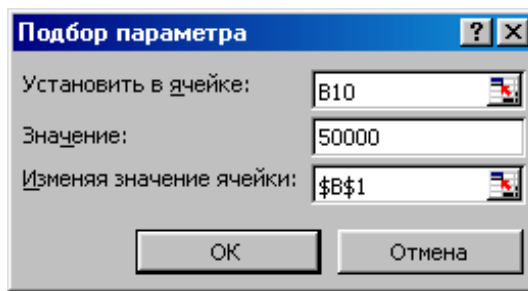
Зарплата, общие издержки и прибыль вычисляются в ячейках B8, B9 и B10 по формулам: =СУММ(Оплата_руб); =СУММ(B6:B8); =B1*B2-B9.

Расчет прибыли и затрат на производство закончен.

Подбор параметра

При анализе данных вы, возможно, захотите определить, как повлияет на результат изменение одной из переменных. Например, вам может потребоваться найти, насколько следует увеличить торговлю, чтобы достичь определенного уровня дохода или прибыли. Когда нужно определить, насколько следует изменить переменную, чтобы результат формулы, в которую она входит, равнялся заданной величине, используют функцию **Подбор параметра**. Эта функция позволяет исследовать уравнения и формулы исходя из итогового результата. Иными словами, вы задаете требуемый результат, выбираете изменяемый параметр формулы и запускаете программу поиска значения параметра, при котором будет достигнут указанный результат.

В нашем примере мы хотим определить, каким должен быть заказ, чтобы прибыль составила 50 000 руб. Для этого установим курсор в ячейку B10, т.е. в ячейку, в которой мы хотим получить требуемый результат. Вызовем на панели **Данные** – группа **Работа с данными** – **Анализ «что-если» -Подбор параметра**. Появится одноименное диалоговое окно. В первом поле уже будет находиться адрес ячейки B10, во втором поле укажем значение, которое мы хотим получить (т.е. желаемую прибыль), а далее укажем ячейку, в которой должен происходить подбор параметра (т.е. Заказ, шт.). После выполнения этой команды в ячейке B1 должно появиться значение 10660. Таким должен быть заказ, чтобы прибыль составила 50 000 руб.



- Определите, какая должна быть продажная цена одного диска, чтобы при заказе 4500 дисков прибыль составила 40000 руб.?
- Определите, какая должна быть стоимость упаковки, чтобы прибыль составила 25000 руб.?
- Определите, какая должна быть стоимость материала, чтобы прибыль составила 35000 руб.?

Задача 10.

Примените консолидацию данных к нескольким таблицам.

Консолидация данных необходима для объединения данных из таблиц, находящихся в разных местах (в т.ч., на разных листах и в разных книгах). Переименуйте Лист 2 в Магазин №1, Лист 3 в Магазин №2, Лист 4 в Магазин №3.

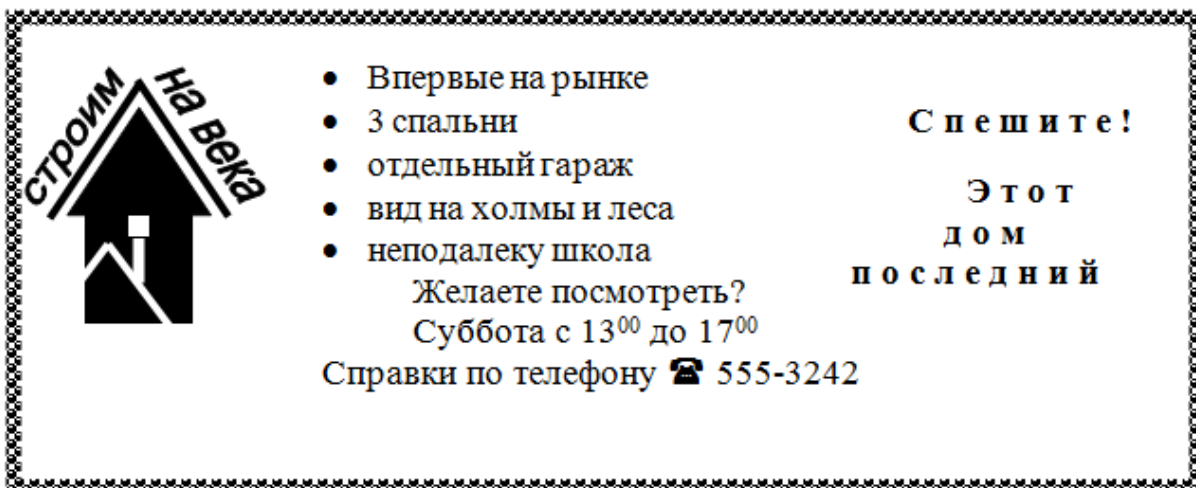
1. На листе Магазин №1 создайте таблицу по образцу:

Товар	Продано	Выручка
Компьютер	4	70000
Принтер	3	12000
Сканер	2	4000
Web-камера	5	2500
USB-флэш	10	8000

2. Для остальных магазинов создайте аналогичные таблицы, но с измененными числами (на других листах).
3. Проверьте результат консолидации.
4. Проведите аналогичную работу для функции **Среднее** и **Максимум**, проверьте результат.

Задача 11.

Создать рекламное объявление по образцу. Рисунок можно заменить любым другим.



- Впервые на рынке
- 3 спальни
- отдельный гараж
- вид на холмы и леса
- неподалеку школа

Желаете посмотреть?
Суббота с 13⁰⁰ до 17⁰⁰

Справки по телефону ☎ 555-3242

Спешите!
Этот дом последний

Задание 12.

Наберите следующие формулы:

$$y = \frac{1}{2x-1}$$

$$y = \sqrt{x^2 - 4x + 2}$$

$$\sum_{k=1}^n \frac{2^k}{(1 + a_k^2 + b_k^2)k!}$$

$$\alpha = \frac{\sqrt{|x-1|} - \sqrt[3]{|y|}}{1 + \frac{x^2}{2} + \frac{y^2}{4}}, b = x(\operatorname{arctg} \lambda + e^{-(x+3)})$$

$$a = (1+y) \frac{x + \frac{y}{x^2+4}}{e^{-x-2} + \frac{1}{x^2+4}}, b = \frac{1 + \cos(y-2)}{\frac{x^4}{2} + \sin^2 \mu}$$

$$z = \begin{cases} \operatorname{tg} \frac{x+y}{1-xy}, \text{ при } xy < 1; \\ -3,24\dots, \text{ при } xy > 1, x \geq 0; \\ -3,14 + \frac{x+y}{1-xy}, \text{ при } x < 0, xy > 1. \end{cases}$$

$$y = \frac{20 \cos \alpha}{\sqrt{2x^2 - 5x + 3}}$$

Задание 13.

При создании электронных документов могут потребоваться гиперссылки (внутренние – переход на определенное место в большом документе, или внешние – переход на интернет-ресурс или адрес электронной почты). Наберите текст, приведенный ниже:

Работа с антивирусными программами

При работе с антивирусными программами важно внимательно выбирать проверяемые объекты, не забывая почтовые сообщения и архивные файлы. Кроме локально устанавливаемых на ПК антивирусных программ, существуют антивирусные веб-службы, но применять их следует только в крайнем случае, если не работает или отсутствует антивирусная программа или необходимо её проверить. Антивирусные веб-службы не являются полноценной заменой антивирусных программ. Адреса некоторых антивирусных веб-служб: <http://www.cloudantivirus.com/ru>, www.microsoft.com, есть и другие.

Веб-служба, веб-сервис (англ. web service) – идентифицируемая веб-адресом программная система со стандартизированными интерфейсами.

1. Создать внутреннюю гиперссылку (связь с местом в документе).
2. Создать внешнюю гиперссылку на интернет-ресурс.
- 3.

Задание 14.

Создайте визитку.



Задание 15.

1. Напечатайте текст по образцу. Поля – «Обычное». Для первого абзаца использовать шрифт Arial Narrow, размер 14, разреженный, междустрочный интервал 1; остальные Times New Roman, размер 14, обычный, междустрочный интервал 1,5. Отступ первой строки 1,5 см. Раздел «Самые мощные суперкомпьютеры» начните со следующей страницы. Вставьте рисунок, гиперссылку, таблицу, формулу в приложении. В таблице вычислите среднее значение. Выполните проверку правописания. Слова **Мегафлопс**, **Петафлопс** добавить в словарь проверки правописания.
2. Создайте

СУПЕРКОМПЬЮТЕРЫ

автособираемое оглавление в конце документа.

Первые суперкомпьютеры.

Суперкомпьютеры – это вычислительные машины со сверхвысокой по сравнению с обычными компьютерами производительностью (на данный исторический период времени), которая первоначально измерялась в миллионах и миллиардах операций в секунду, затем в триллионах (10^{12} операций в секунду), а в настоящее время в единицах «Петафлопс» (1 Петафлопс = 10^{15} операций в секунду).

В СССР в 1967 г. была разработана ЭВМ **БЭСМ-6** ($\sim 10^6$ операций/с), а в 1980 г. ЭВМ **Эльбрус-1** ($\sim 10^7$ операций/с).

В 1976 г. в США был разработан суперкомпьютер **CRAY-1** с производительностью 160 Мегафлопс ($1,6 \cdot 10^8$ операций/с).

Назначение суперкомпьютеров.

1. Благодаря применению суперкомпьютеров произошло радикальное сокращение сроков и стоимости научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Это особенно важно при проектировании самолетов, автомобилей, двигателей и других изделий, в частности, военной техники.

Суперкомпьютер Fugaku (Япония)



2. В области фундаментальных наук суперкомпьютер для некоторых задач заменяет собой традиционные физические лаборатории, где проводятся длительные и очень дорогостоящие эксперименты (пример – ускорители заряженных частиц),
3. Исследования в области биологии, синтез новых лекарств.
4. Без суперкомпьютеров невозможны надежные долгосрочные прогнозы погоды.
5. Суперкомпьютеры с помощью программ компьютерного моделирования позволяют осуществлять исследования в области ядерного оружия без проведения реальных ядерных испытаний.

Самые мощные суперкомпьютеры.

Два раза в год в Интернете публикуется список пятисот мощнейших суперкомпьютеров, Top-500 (<http://www.top500.org/>). Данные по первым 5 местам (на ноябрь 2021 года) приведены в таблице 1.

Таблица 1

Место в рейтинге	Название суперкомпьютера	Страна	Производительность, Петафлопс
1	Fugaku	Япония	415,5
2	Summit	США	187/143,5
3	Sierra	США	125/94,6

4	Sunway TaihuLight	Китай	93
5	Perlmutter	США	64,6
Средняя производительность:			162,24

«Кристофари» — суперкомпьютер, созданный Сбербанком России на основе оборудования корпорации Nvidia имеет производительность 6,67 (8,8) Петафлопс и занимает в рейтинге 62 место.

О вычислении среднего значения.

Среднее арифметическое значение величин a_1, a_2, \dots, a_n в математике определяется формулой: $a_{cp} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n a_i$, где $i \in N$, $n \in N$

(N – множество натуральных чисел). При вычислениях в таблицах Word эта формула реализуется функцией AVERAGE.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Развитие информационно-коммуникационных технологий.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие «информационно-коммуникационных технологий».
2. Появление и развитие информационно-коммуникационных технологий.
3. Защита информации в информационно-коммуникационных технологиях.

Устный опрос

по теме 2. Программные средства информационно-коммуникационных технологий.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Классификация и возможности современного офисного программного обеспечения.
2. Работа в онлайн-ресурсе Google Docs.
3. Дополнительные возможности текстового процессора MS Word.

Устный опрос

по теме 3. Методы поиска и анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Технологии поиска информации в сети Интернет.
2. Специализированные информационно-поисковые системы.
3. Онлайн-ресурсы для анализа текстовых документов.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине

«Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания»

Темы рефератов:

1. Роль информационно-коммуникационных технологий в современном обществе.
2. Сетевые технологии.
3. Виды компьютерных сетей.
4. Облачные технологии.
5. Вопросы защиты информации в информационно-коммуникационных технологиях.
6. Каналы утечки информации.
7. Физические, криптографические и программные методы и средства защиты информации.
8. Законы РФ о защите информации.
9. Портативные программы.
10. Основные характеристики современных операционных систем в информационно-коммуникационных технологиях.
11. Онлайн-ресурсы для анализа текстовых документов.
12. Информационно-поисковые системы общего назначения Яндекс, Google, Mail.
13. Поиск информации в таблицах MS Excel.
14. Специфика применения информационно-коммуникационных технологий в сфере гостеприимства и общественного питания.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается

достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

**Круглый стол (дискуссия)
по дисциплине
«Информационно-коммуникационные технологии в сфере
гостеприимства и общественного питания»**

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Развитие информационно-коммуникационных технологий.

1. Этапы развития информационно-коммуникационных технологий.
2. Гонка вооружений, как фактор технологического прогресса в сфере информатизации.

Тема 2. Программные средства информационно-коммуникационных технологий.

1. Функциональная направленность программных средств информационно-коммуникационных технологий.
2. Методическая направленность программных средств информационно-коммуникационных технологий

Тема 3. Методы поиска и анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий.

1. Методы сбора и анализа информации в современном отеле.
2. Особенности сбора данных для маркетинговой системы предприятия гостеприимства.

**Критерии оценки уровня сформированности компетенций при
проведении круглого стола (дискуссии):**

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует

терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тесты по дисциплине

«Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания»

Тест № 1 по теме «Развитие информационно-коммуникационных технологий»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Факторы, оказывающие влияние на развитие информационно-коммуникационных технологий:

1. научно-технический прогресс;
2. желание правительств ряда стран, потребности индивидуумов;
3. разработки программистов;
4. ограничения, возникающие в результате монтажа оборудования;
5. надежность и техническая исправность систем телекоммуникации.

Вопрос 2. Движущие силы развития информационно-коммуникационных технологий – это:

1. информационный взрыв;
2. намерения разработчиков;
3. прогресс;
4. ограничения;
5. надежность информационных систем.

Вопрос 3. Основные характеристики функциональных возможностей компьютеров:

1. производительность;
2. быстродействие;
3. производительность, быстродействие, тактовая частота;
4. тактовая частота;
5. объем памяти.

Вопрос 4. Дополнительный фактор развития информационно-коммуникационных технологий:

1. потребность в общении на расстоянии;
2. гонка вооружений;
3. требования информационной безопасности;
4. желание правительств ряда стран;
5. увеличение объема информации.

Вопрос 5. Основные информационные технологии Интернет:

1. почта, видео;
2. файловые архивы FTP;
3. браузер;
4. электронная почта (e-mail), файловые архивы FTP; WorldWideWeb;
5. электронная почта.

Вопрос 6. Классификация компьютерных сетей по территориальному признаку:

1. локальные, региональные, международные;
2. корпоративные, производственные, городские, государственные;
3. небольшие носители информации;
4. в пределах страны и международные;
5. глобальные, городские, корпоративные, локальные, персональные.

Вопрос 7. Интранет – это:

1. внутренняя сеть государственного ведомства;
2. портал;
3. внутренняя часть Интернета;
4. внутренняя частная сеть организации;
5. информационная система.

Вопрос 8. Направления использования информационно-коммуникационных технологий в сфере гостиничного бизнеса:

1. подключение к мировым транснациональным компьютерным сетям и автоматизация трудоемких технологических процедур;
2. бронирование с использованием международных систем Booking и др.;
3. автоматизация внутренних процессов средств размещения;

4. бронирование номеров на сайтах гостиниц и автоматический расчет стоимости для удобства клиентов.

Вопрос 9. Информационная безопасность – это:

1. сбалансированная защита конфиденциальности, целостности и доступности данных;
2. безопасность передаваемой информации;
3. принятие правовых, организационных и иных мер для защиты персональных данных;

Вопрос 10. Каналы утечки информации - это:

1. документы и публикации;
2. несанкционированные переносы информации от ее источника к несанкционированным получателям;
3. телефон, радиотелефон, компьютер, принтер, дисплей, клавиатура, естественный речевой обмен;

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1,4,5	1,5	3	2	3	5	4	1	1	2

Тест № 2 по теме «Программные средства информационно-коммуникационных технологий»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Петафлопс - это:

1. десять в шестнадцатой степени флопс;
2. копирование информации на свой ресурс;
3. приложение на Huawei;
4. единица измерения производительности компьютера;

Вопрос 2. Top500 — проект по составлению рейтинга 500 самых мощных общественно известных вычислительных систем мира был запущен в:

1. 1970 году;
2. 1992 году;
3. 1984 году;
4. 2000 году;

5. 1993 году.

Вопрос 3. Что такое правильная формулировка запроса:

1. формулировка, содержащая ключевые слова;
2. формулировка, получающая наибольшее количество ответов;
3. формулировка, включающая в себя ссылку на Web-страницу;

Вопрос 4. Доска Miro – это:

1. интерактивная доска, используемая при обучении;
2. онлайн платформа для командной работы;
3. модель с рабочей поверхностью из металла.

Вопрос 5. Операционные системы для ноутбуков:

1. iOS;
2. Windows;
3. Windows, Ubuntu Linux, Steam OS;
4. iOS, Symbian ;
5. BlackBerry.

Вопрос 6. Портативные программы – это:

1. небольшие программы;
2. программы на флэшках;
3. небольшие носители информации;
4. программы, обладающие небольшим набором функций;
5. переносимые приложения.

Вопрос 7. «Рынок информационных услуг» – это:

1. законодательно регулируемый портал, где осуществляется купля/продажа информации;
2. ресурс, где предлагается к продаже эксклюзивная информация;
3. информационное пространство, где предлагаются различные виды информации;
4. система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе;
5. система экономических, правовых и организационных условий, в которых осуществляется купля/продажа продуктов интеллектуального труда.

Вопрос 8. Информационно-поисковые системы общего назначения:

1. Яндекс, Google, Mail;
2. Google, Yahoo;

3. AltaVista, Yahoo, АПОРТ;
4. Яндекс и Google;
5. Rambler, Yandex, Mail, Google, Yahoo.

Вопрос 9. Виды офисного программного обеспечения:

1. прикладное, системное, инструментальное;
2. драйверы, ОС, дополнения;
3. графические и текстовые редакторы, браузеры, базы данных, антивирусные пакеты.

Вопрос 10. Технологии поиска информации в сети Интернет:

1. поисковые машины, подбор ссылок, базы данных адресов;
2. анализ Web- страниц и баз данных адресов;
3. поиск по ключевым выражениям и подбором ссылок;
4. посредством использования поисковых машин и баз данных адресов .

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	4	5	3	2	3	5	4	1	1	1

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ИНТЕГРИРОВАННЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В
ГОСТИНИЧНОМ И РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	12

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Интегрированные маркетинговые коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03. Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Интегрированные маркетинговые коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы управления ресурсами и персоналом подразделений (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- цели и задачи деятельности подразделений (служб, отделов) предприятий гостеприимства и общественного питания;
- функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений предприятий гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- управлять ресурсами и персоналом подразделений (служб, отделов) предприятия гостеприимства и общественного питания;
- формировать маркетинговую стратегию предприятия гостеприимства и общественного питания;
- применять технологии интегрированных маркетинговых коммуникаций в гостиничной и ресторанной деятельности.

Навыки и/или опыт деятельности:

- разрабатывать регламенты и стандарты деятельности подразделений предприятия гостеприимства и общественного питания;
- организовать оценку и обеспечивать текущее и перспективное планирование потребностей подразделений (служб, отделов) предприятий гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Интегрированные маркетинговые коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	высокий уровень освоения компетенции	Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции менее 3)	навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и

		<p>навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Интегрированные маркетинговые коммуникации, как набор эффективных способов воздействия на управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.

2. Маркетинговые коммуникации и задачи формирования спроса и стимулирования сбыта и продаж.
3. Целевые контактные аудитории и задачи предприятия в системе маркетинговых коммуникаций.
4. Основные направления рекламной деятельности в гостиничном бизнесе.
5. Особенности рекламного рынка современной России.
6. Основные задачи и требования, предъявляемые к рекламе.
7. Типология рекламы по направлениям на аудиторию (по целевому назначению, по каналам распределения и широте охвата аудитории).
8. Средства рекламы и особенности их выбора.
9. Подготовка эффективного рекламного текста.
10. Рекламный слоган и правила его создания.
11. Особенности теле- и радиорекламы. Требования, предъявляемые к ТВ и радиотексту.
12. Прямая почтовая рассылка (директ-мейл). Особенности ее составления.
13. Определение престижной рекламы, ее задачи и способы осуществления.
14. Фирменный стиль и имидж гостиничного предприятия. Элементы фирменного стиля.
15. Мотивация в рекламе. Факторы, повышающие эффективность эмоционального восприятия.
16. Товарный знак и бренд.
17. Рекламный отдел в службе маркетинга гостиничного предприятия и организация его работы.
18. Планирование, реализация и подведение итогов рекламной кампании.
19. Оценка эффективности рекламы.
20. Основные направления ПР: паблисити (СМИ), формирование и защита имиджа, спонсорство, лоббирование.
21. Разработка и реализация плана по паблисити.
22. Особенности работы ПР – специалистов в гостиничном предприятии.
23. Планирование формирования и продвижения имиджа гостиничного предприятия.
24. Внутренний и внешний имидж гостиничного предприятия как неотъемлемые компоненты корпоративной философии.
25. Роль маркетинговых коммуникаций в эффективном позиционировании гостиничного предприятия.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Задача №1 Маркетинговые коммуникации в ситуации кризиса и пандемии
Задача №2 Токсичные маркетинговые коммуникации

Задача №3 Интегрированные маркетинговые коммуникации и эффективность современного бизнеса

Задача №4 Переформатирование интегрированных маркетинговых коммуникаций в условиях «Нового мирового порядка»

Задача №5 Интегрированные маркетинговые коммуникации в условиях тотальной цифровизации

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

1. Анализ коммуникативной политики (рекламная деятельность; деятельность в области связей с общественностью, прямого маркетинга, демонстрационных (презентационных) мероприятий) конкретной организации.

2. Разработка мероприятий по улучшению коммуникативной политики (рекламная деятельность: деятельность в области связей с общественностью, прямого маркетинга, демонстрационных (презентационных) мероприятий) конкретной организации.

3. Основы биоинформационной психологии. Теория принятия решения о покупке товаров.

4. Структура интегрированных маркетинговых коммуникаций.

5. Методы разработки мероприятий в области интегрированных маркетинговых коммуникаций.

6. Методы оценки эффективности мероприятий в области интегрированных маркетинговых коммуникаций.

7. Экономический и коммуникативный методы оценки эффективности мероприятий в области интегрированных маркетинговых коммуникаций.

8. Анализ интегрированных маркетинговых коммуникаций (на примере конкретной организации)

9. Разработка мероприятий по совершенствованию интегрированных маркетинговых коммуникаций конкретной организации

10. Интегрированные маркетинговые коммуникации в ИМК: понятие и цели

11. Эволюция взглядов на ИМК

12. Виды маркетинговых коммуникаций в системе гостиничного предприятия

13. Место ИМК в комплексе маркетинга гостиничного предприятия; коммуникационные функции элементов комплекса маркетинга

14. Реклама гостиничного продукта

15. Стимулирование сбыта гостиничного продукта

16. PR (Public relations) как вид ИМК

17. Особенности прямого маркетинга в гостиничном бизнесе

18. Личные продажи гостиничного продукта

19. Формирование бюджета ИМК

20. Современные особенности оценки эффективности ИМК
21. Планирование коммуникационных кампаний гостиничного продукта
22. Правовые основы маркетинговых коммуникаций гостиничного продукта
23. Особенности международных коммуникаций; стратегия стандартизации и адаптации при разработке коммуникационной политики сетевых отелей

Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовых работ (проектов) приводятся в методических указаниях/рекомендациях.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, четко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложению материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Обр: Заведующий кафедрой _____
(подпись)

«Ака: «_____» _____ 20 г.
(А1иСО)»

чное дело
правления
ги)

Гостиничный и ресторанный бизнес
(название профиля/магистерской программы)

НПСuCT

Дисциплина: Интегрированные маркетинговые коммуникации
в гостиничном и ресторанном бизнесе
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

- 1 Сущность и функции интегрированных маркетинговых коммуникаций
- 2 Специфика ИМК в гостиничном бизнесе в условиях кризиса и пандемии
- 3 * Приведите расчет бюджета маркетинга гостиницы на 300 номеров.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Интегрированные маркетинговые коммуникации, понятие и сущность. Теоретические основы коммуникации. Коммуникационные модели.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие и сущность ИМК.
2. Теоретическая основа коммуникаций. Психология коммуникаций.
3. Различные модели коммуникаций.

Устный опрос

по теме 2. Marketing mix и ИМК.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие «маркетинг- мик».
2. Методы ИМК в рамках promotion и placement.
3. Взаимосвязь маркетинг- мик и ИМК на различных этапах жизненного цикла услуги/

Устный опрос

по теме 3. Планирование стратегии интегрированных маркетинговых коммуникаций.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Формула RACE.
2. Основные факторы, влияющие на разработку программ маркетинговых коммуникаций.
3. Особенности использования средств ИМК в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

МИНИМИЗАЦИЯ ИЗДЕРЖЕК В СФЕРЕ УСЛУГ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету\экзамену при проведении аттестации по дисциплине	6
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	8
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Минимизация издержек в сфере услуг» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности **43.03.03 Гостиничное дело**.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Минимизация издержек в сфере услуг» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

обще профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений обще профессиональной компетенции
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы	ОПК-5.1. Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные решения.

	профессиональной деятельности	ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
--	-------------------------------	--

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; современное состояние и перспективы развития международной индустрии гостеприимства; системы классификаций и типологию гостиниц, объектов питания, обслуживания и т.п.; организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц;

основы производственно-технологической деятельности гостиниц; организацию функциональных процессов в гостиницах; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы ; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу

Уметь: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность в индустрии гостеприимства; анализировать технологические процессы в индустрии гостеприимства; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания;

организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания; организовывать работу функциональных служб в индустрии гостеприимства.

Навыки и/или опыт деятельности: навыками организации функциональных процессов в гостиницах; применения стандартов в профессиональной гостиничной деятельности; навыками организации работы в функциональных службах индустрии гостеприимства, навыками применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей, методам маркетинговых исследований гостиничного предприятия.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Минимизация издержек в сфере услуг» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за	Сформированы четкие системные знания и	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
освоение компетенции 8-9)	<p>представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные.</p> <p>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</p> <p>Даны ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</p> <p>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</p> <p>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</p> <p>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</p> <p>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения</p>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
	обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету\экзамену при проведении аттестации по дисциплине

- 1.Содержание, цели, задачи, функции управления затратами.
- 2.Классификация затрат по отношению к объёмам производства. Понятие валовые и предельные затраты.

- 3.Разделение затрат по экономическому содержанию.
- 4.Себестоимость продукции как экономическая категория, её виды.
- 5.Резервы и факторы снижения себестоимости продукции.
- 6.Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции в соответствии с НК РФ.
- 7.Основные принципы и задачи учета затрат и калькулирования себестоимости продукции.
- 8.Методика распределения косвенных расходов.
- 9.Метод учета затрат по способу оценки затрат.
- 10.Метод учета затрат по отношению к технологическому процессу.
- 11.Метод учета затрат по полноте включения в себестоимость.
- 12.Общая схема учета затрат.
- 13.Себестоимость и прибыльность продукции.
- 14.Расчет допустимых затрат.
- 15.Взаимосвязь капитальных вложений, текущих затрат и доходности предприятия.
- 16.Виды, функции бюджета.
- 17.Методы управления затратами.
- 18.Организация управления затратами по местам возникновения затрат и центрам ответственности.
- 19.Система бюджетирования и внутрихозяйственной отчетности.
- 20.Разработка сметы затрат.
- 21.Системы учета затрат.
- 22.Учет затрат по местам возникновения в системе «директ-костинг».
- 23.Анализ затрат по экономическим элементам: оценка состава, структуры затрат и др.
- 24.Предпринимательство и риск. Доходность и риск.
- 25.Риск и неопределенность.
- 26.Структурная характеристика риска.
- 27.Экономический риск и сфера применения этого понятия.
- 28.Понятие риск-менеджмента. Основная суть риск - менеджмента.
- 29.Классификация рисков. Основные принципы.
- 30.Основные факторы, влияющие на уровень и характер «странового» риска.
- 31.Учет фактора инфляции при принятии различных управленческих решений.
- 32.Запас финансовой прочности фирмы и предпринимательский риск.
 - 33.Источники покрытия расходов (издержек) на предприятии, связанные с риском.
 - 34.Система сбора и обработки информации о риске на предприятии.
 - 35.Специфические классификации рисков.
 - 36.Методы трансформации рисков и их особенности.
 37. Методы финансирования рисков и их особенности.
 - 38.Особенности системы управления рисками.
 - 39.Методы управления рисками на предприятии.
 - 40.Разработка программы управления рисками на предприятии.
 - 41.Методы оценки различных видов рисков.

42. Соотношение категорий «инвестиции» и «риск».
43. Задачи риск-менеджмента при прямом инвестировании.
44. Банковский риск-менеджмент и микроэкономические риски.
45. Финансовые риски и способы их минимизации.
46. Функции, правила и организация риск-менеджмента на предприятии.
47. Информация, необходимая для управления риском на предприятии.
48. Основные методы снижения экономических рисков.
49. Учет риска при принятии управленческих решений.
50. Причины возникновения экономического риска.
51. Характеристика рисков в различных сферах предпринимательской деятельности.
52. Пути снижения экономического риска.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1. Тема 1. Основы управления затратами

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие и значение «управления затратами».
2. Понятия «затраты», «расходы», «издержки».
3. Понятие экономических и бухгалтерских затрат.

Устный опрос

Тема 2. Классификация затрат на предприятии

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Отличия финансового и управленческого учета.
2. Классификация затрат в зависимости от принадлежности их к определенной подсистеме бухучета.
3. Классификация затрат в зависимости от их роли в системе производства и управления.

Устный опрос по теме 3. Методы управления затратами на предприятии
Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Методы управления затратами, применяемые в международной и отечественной практике
2. Использование маржинального подхода в управлении затратами
3. Анализ соотношения «затраты - объем – прибыль» (CVP - анализ). Точка безубыточности.

Устный опрос

по теме 4. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные понятия калькулирования себестоимости продукции.
2. Методы калькулирования себестоимости продукции.
3. Методы учета и калькулирования в зависимости от характера используемых данных о затратах.

Устный опрос . Тема 5. Системы управления издержками.

Задания к устному опросу

1. Простой и развитой директ-костинг: различия и области применения.
2. Методы снижения издержек производства.
3. Мероприятия по рациональному использованию материальных ресурсов.

Устный опрос

Тема 6. Контроллинг в системе управления предприятием. Методы контроллинга

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Определение предметной области контроллинга.
2. Взаимосвязь контроллинга с управлением предприятием.
3. Инструменты стратегического контроллинга.

Устный опрос по теме 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта.
2. Управление ресурсами проекта: управление поставками.
3. Управление ресурсами проекта: управление запасами.

Устный опрос

Тема 7. Методы диагностики и управления рисками предприятия.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Источники возникновения рисков сферы услуг.
2. Свойства рисков и их влияние на развитие риск-ситуаций.
3. Риск-менеджмент предприятия.

Устный опрос

Тема 8. Внешние и внутренние риски предприятия.

Методы и особенности управления ими.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Характеристика и структура внешней среды организации.
2. Специфика и особенности управления политическими, коммерческими, финансовыми, отраслевыми и структурными, криминогенными, инновационными, экологическими, логистическими рисками.
3. Внутренняя среда организации как область возникновения рисков.

Устный опрос

Тема 9. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Стратегия управления рисками.
2. Основные формы политики риск-менеджмента.
Тактическое управление рисками

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в

системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине «Минимизация издержек в сфере услуг»

1. Содержание экономического значения индустрии гостеприимства.
2. Система экономических показателей деятельности организации в сфере гостеприимства и их характеристика.
3. Понятие и состав издержек производства и реализации услуг.
4. Классификация затрат по элементам и их характеристика.
5. Состав затрат фонда заработной платы в гостиничном предприятии.
6. Сущность и задачи издержек производства услуг в индустрии гостеприимства.
7. Управление издержками производства предприятия сферы гостеприимства
8. Смета затрат и методика ее составления.
9. Калькуляция себестоимости услуг. Методы калькулированы.
10. Значение себестоимости и пути её оптимизации.
11. Ценообразование и его сущность, Функции цены в индустрии гостеприимства.
12. Принципы ценообразования в индустрии гостеприимства.
13. Ценовая политика гостиничного предприятия и ее роль в управлении им.
14. Порядок ценообразования в индустрии гостеприимства.
15. Методика расчета цены услуг размещения.
16. Налоги и налогообложение. Характеристика налогов, включаемых в цену услуг размещения.

17. Финансы как объект управления.
18. Источники формирования финансовых ресурсов.
19. Рентабельность гостиничного предприятия, методы ее измерения.
20. Анализ финансового состояния гостиничного предприятия.
Характеристика показателей его финансовой устойчивости.
21. Планирование затрат: сущность, виды, принципы.
22. Бизнес-план: сущность, значение, виды.
23. Модель построения бизнес-плана гостиничного предприятия.
24. Условия осуществления предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства.
25. Источники покрытия расходов (издержек) на предприятии, связанные с риском.
26. Система сбора и обработки информации о риске на предприятии.
27. Специфические классификации рисков.
28. Методы трансформации рисков и их особенности.
29. Методы финансирования рисков и их особенности
30. Контроллинг как инструмент управления финансами организаций и усиление его роли в развитии организаций сферы гостеприимства
31. Современные концепции контроллинга: обзор и сравнительная оценка
32. Организация контроллинга в сфере гостеприимства: предпосылки и проблемы его становления
33. Контроллинг и финансовый контроль, контроллинг и финансовый менеджмент: точки соприкосновения и принципиальные различия
34. Современные методы и инструменты контроллинга.
35. Служба контроллинга и ее роль в эффективном функционировании организации в сфере гостеприимства
36. Становление службы контроллинга в отечественных организациях: проблемы и перспективы
37. Оценка основных подходов к встраиванию службы контроллинга в
38. систему управления организацией
39. Анализ и оценка проблем внедрения контроллинга в работу организаций сферы гостеприимства
40. Контроллинг финансов и особенности его использования в современных условиях управления организацией в сфере гостеприимства

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует

содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой игры с использованием оценок «зачтено»/ «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы достаточно полные знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Минимизация издержек в сфере услуг»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 1-2-х вопросов.

Тема 1. Основы управления затратами

Перечень тем для обсуждения:

1. Содержание и сущность понятий «затраты», «издержки», «расходы».

2. Место затрат в управленческом и учетном процессе. Понятие затрат. Цели и задачи управления затратами, эволюция взглядов и основные определения. Структура управления затратами.

Вопросы для дискуссии:

1. Затраты=Издержки=Расходы?
2. Проблемы управления затратами на современном предприятии

Тема 3. Методы управления затратами на предприятии

1. Типы и особенности производств как основа организации учета затрат и калькулирования.
2. Позаказный и процессный методы.
3. Системы «директ-костинг» и «абзорпшен-костинг». Система «Стандарт-кост» и нормативный метод учета.
4. Современные методы управления косвенными (накладными) затратами.
5. Управление затратами по видам деятельности (ABC- менеджмент).
6. Современные системы управления затратами (таргет-костинг, кайзен-костинг, калькулирование на различных этапах жизненного цикла товара).

Вопросы для дискуссии:

1. Управление затратами в сфере услуг. (презентации)

Тема 5. Системы управления издержками

Вопросы для подготовки презентаций

1. Простой и развитой директ-костинг: различия и области применения.
2. Методы снижения издержек производства.

Вопросы для дискуссии:

Вопросы для дискуссии:

1. Мероприятия по рациональному использованию материальных ресурсов
2. Возможные причины возникновения риска.

Тема 8. Внешние и внутренние риски предприятия.

Методы и особенности управления ими

1. Специфика и особенности управления политическими, коммерческими, финансовыми, отраслевыми и структурными, криминогенными, инновационными, экологическими, логистическими рисками.
2. Внутренняя среда организации как область возникновения рисков.

Вопросы для дискуссии:

1. Специфика и особенности управления техническими, производственными, социальными, психологическими рисками.
2. Управленческие дисфункции как причина возникновения внутренних рисков.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тесты и задания по дисциплине «Минимизация издержек в сфере услуг»

Время выполнения - 60 мин.

Тема 2. Классификация затрат на предприятии

1. Класс делится на группы для решения задачи:

Вариант №1

1. На основании исходных данных сгруппировать затраты, образующие себестоимость выпущенной продукции:
 - по элементам затрат;
 - по статьям затрат.
2. Указать цели классификации затрат по указанным направлениям.
3. Перечислить статьи накладных расходов по видам расходов.
4. Указать методы распределения накладных расходов по видам продукции.
5. Перечислить затраты, включаемые в состав общепроизводственных расходов.
6. Перечислить затраты, включаемые в состав общехозяйственных расходов.
7. Перечислить затраты, включаемые в состав коммерческих расходов.

<i>№</i>	<i>Наименование группы материала</i>	<i>Сумма, тыс.руб.</i>
1	Расходы на содержание и эксплуатацию машин и оборудования	146
2	Материальные затраты (за вычетом стоимости возвратных отходов)	351

3	Прочие затраты	130
4	Прочие производственные расходы	48
5	Сырьё и материалы	226
6	Возвратные отходы (вычитаются)	28
7	Цеховые расходы	104
8	Отчисления на социальные нужды	116
9	Потери от брака	-
10	Общехозяйственные расходы	467
11	Отчисления на социальные нужды производственных рабочих	184
12	Заработная плата основных производственных рабочих	216
13	Топливо и энергия на технологические цели	22
14	Амортизация	183
15	Расходы на освоение и подготовку производства	-
16	Дополнительная заработная плата производственных рабочих	-
17	Затраты на оплату труда	415
18	Покупные комплектующие изделия, полуфабрикаты	116
19	Общепроизводственные расходы	250
20	Прирост (+) или уменьшение (-) остатков незавершенного производства, полуфабрикатов, инструментов и приспособлений собственной выработки, не включаемых в себестоимость готовой продукции	-701

Вариант №2

- На основании исходных данных сгруппировать затраты, образующие себестоимость выпущенной продукции:
 - по элементам затрат;
 - по статьям затрат.
- Указать цели классификации затрат по указанным направлениям.
- Перечислить статьи накладных расходов по видам расходов.
- Указать методы распределения накладных расходов по видам продукции.
- Перечислить затраты, включаемые в состав общепроизводственных расходов.
- Перечислить затраты, включаемые в состав общехозяйственных расходов.
- Перечислить затраты, включаемые в состав коммерческих расходов.

№	Наименование группы материала	Сумма, тыс.руб.
1	Расходы на содержание и эксплуатацию машин и оборудования	255
2	Материальные затраты (за вычетом стоимости возвратных отходов)	840
3	Прочие затраты	160

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4	Прочие производственные расходы	68
5	Сырьё и материалы	548
6	Возвратные отходы (вычитаются)	32
7	Цеховые расходы	260
8	Отчисления на социальные нужды	195
9	Потери от брака	36
10	Общехозяйственные расходы	993
11	Отчисления на социальные нужды производственных рабочих	110
12	Заработная плата основных производственных рабочих	382
13	Топливо и энергия на технологические цели	35
14	Амортизация	280
15	Расходы на освоение и подготовку производства	165
16	Дополнительная заработная плата производственных рабочих	53
17	Затраты на оплату труда	696
18	Покупные комплектующие изделия, полуфабрикаты	242
19	Общепроизводственные расходы	515
20	Прирост (+) или уменьшение (-) остатков незавершенного производства, полуфабрикатов, инструментов и приспособлений собственной выработки, не включаемых в себестоимость готовой продукции	-944

Вариант №3

1. На основании исходных данных сгруппировать затраты, образующие себестоимость выпущенной продукции:
 - по элементам затрат;
 - по статьям затрат.
2. Указать цели классификации затрат по указанным направлениям.
3. Перечислить статьи накладных расходов по видам расходов.
4. Указать методы распределения накладных расходов по видам продукции.
5. Перечислить затраты, включаемые в состав общепроизводственных расходов.
6. Перечислить затраты, включаемые в состав общехозяйственных расходов.
7. Перечислить затраты, включаемые в состав коммерческих расходов.

№	Наименование группы материала	Сумма, тыс.руб.
1	Расходы на содержание и эксплуатацию машин и оборудования	325
2	Материальные затраты (за вычетом стоимости возвратных отходов)	1150

3	Прочие затраты	83
4	Прочие производственные расходы	72
5	Сырьё и материалы	680
6	Возвратные отходы (вычитаются)	50
7	Цеховые расходы	416
8	Отчисления на социальные нужды	397
9	Потери от брака	52
10	Общехозяйственные расходы	321
11	Отчисления на социальные нужды производственных рабочих	259
12	Заработная плата основных производственных рабочих	924
13	Топливо и энергия на технологические цели	68
14	Амортизация	406
15	Расходы на освоение и подготовку производства	180
16	Дополнительная заработная плата производственных рабочих	-
17	Затраты на оплату труда	1320
18	Покупные комплектующие изделия, полуфабрикаты	160
19	Общепроизводственные расходы	741
20	Прирост (+) или уменьшение (-) остатков незавершенного производства, полуфабрикатов, инструментов и приспособлений собственной выработки, не включаемых в себестоимость готовой продукции	+51

Тесты по теме 4. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1.: КАКИЕ ЗАТРАТЫ ВХОДЯТ В ГРУППИРОВКУ ЗАТРАТ ПО СТАТЬЯМ КАЛЬКУЛЯЦИИ?

1. Затраты на сырьё и основные материалы
2. Затраты на оплату труда
3. Затраты на амортизацию основных производственных фондов
4. Затраты на топливо и энергию на технологические цели
5. Затраты на вспомогательные материалы

2. КАКИЕ ЗАТРАТЫ ОТНОСЯТСЯ К ЗАТРАТАМ НА УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОИЗВОДСТВА В СЕБЕСТОИМОСТИ ПРОДУКЦИИ?

1. Прямые
2. Косвенные
3. Переменные
4. Постоянные
5. По обслуживанию оборудования

3. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЗАТРАТ НЕПРАВИЛЬНО ОТНЕСЕНЫ К СЕБЕСТОИМОСТИ ПРОДУКЦИИ ОСНОВНОГО ПРОИЗВОДСТВА?

1. Затраты на подготовку и освоение производства новых видов продукции
2. Затраты, непосредственно связанные с производством продукции
3. Сбытовые расходы
4. Расходы, связанные с обслуживанием культурно-бытовых объектов предприятия

4. КАКИЕ РАСХОДЫ НЕ ОТНОСЯТСЯ К ПЕРЕМЕННЫМ?

1. Затраты на сырье и основные материалы
2. Основная заработная плата производственных рабочих
3. Расходы по подготовке производства
4. Цеховые расходы

5. КАКИЕ ИЗ ПРИВЕДЕННЫХ НИЖЕ ЗАТРАТ ОТНОСЯТСЯ К УСЛОВНО-ПОСТОЯННЫМ?

1. Затраты на сырье и основные материалы
2. Основная заработная плата производственных рабочих
3. Зарплата управленческого персонала

6. ЧТО СЛУЖИТ ОСНОВОЙ ДЛЯ ИСЧИСЛЕНИЯ ФАКТИЧЕСКОЙ СЕБЕСТОИМОСТИ ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ ПРИ НОРМАТИВНОМ МЕТОДЕ УЧЕТА?

1. Производственные отчеты с приложенными первичными документами
2. Калькуляции нормативной себестоимости
3. Распоряжения заведующего производством

7. ЧТО ВХОДИТ В СТРУКТУРУ ЦЕНЫ?

1. Себестоимость (издержки производства)
2. Косвенные налоги
3. Прибыль
4. Рентабельность

8. ТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СЕБЕСТОИМОСТЬ, ИЛИ ИЗДЕРЖКИ ПРОИЗВОДСТВА?

1. Расходы, непосредственно связанные с производством
2. Затраты на подготовку производства
3. Суммарные затраты на производство и реализацию продукции, выраженные в денежной форме
4. Затраты, связанные с совершенствованием продукции, повышением квалификации работников

9. КАКИЕ ИЗ ПРИВЕДЕННЫХ ЗАТРАТ ОТНОСЯТСЯ К ПРЯМЫМ?

1. Затраты, связанные с работой предприятия
2. Затраты, связанные непосредственно с изготовлением конкретного вида продукции.

10. К КАКОМУ ВИДУ ГРУППИРОВКИ ЗАТРАТ ОТНОСЯТСЯ ЗАТРАТЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА?

1. Группировка затрат по экономическим элементам
2. Группировка затрат по калькуляционным статьям

Ответы:

вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Номер ответа	1	4	1,3,4	3,4	3	2	1,3	3	2	1

Тест по теме 6. Методы контроллинга

Время выполнения - 50 мин.

Количество вопросов - 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Главной задачей контроллинга является:

- а) обеспечение информационной поддержки управления производственными процессами на предприятии;
- б) обеспечение методической и информационной поддержки основных функций управления на предприятии;
- в) обеспечение методической и информационной поддержки процессов планирования и анализа на предприятии;
- г) формирование информации о затратах и доходах.

2. В задачи контроллинга входит:

- а) построение системы стратегических и оперативных (тактических) целевых показателей деятельности предприятия;
- б) исследование альтернативных вариантов достижения поставленных целей;
- в) группировка и обобщение затрат и результатов в различных аналитических разрезах;
- г) все ответы верны;
- д) нет правильного ответа.

3. Предоставление менеджерам необходимой для управления информации производится в ходе реализации:

- а) измерительной функции контроллинга;
- б) функции внутреннего контроля деятельности предприятия;
- в) сервисной функции контроллинга;
- г) корректирующей функции контроллинга.

4. Информационное обеспечение управления узкими местами в производственных и сбытовых возможностях предприятия производится при использовании:

- а) системы стратегического контроллинга;
- б) системы оперативного контроллинга;
- в) системы учета и анализа затрат по стадиям жизненного цикла продукции, стадиям процесса создания потребительной стоимости;
- г) методики анализа потенциала.

5. Формальная информационная система, которая используется для мониторинга результатов деятельности предприятия и коррекции отклонений

- а) система интерактивного контроля
- б) система границ
- в) система диагностического контроля
- г) контроль перспектив

6. Счетное множество значений могут принимать:

- а) дискретные показатели (например: количество выпущенной из производства готовой продукции);
- б) дискретные показатели (например, время работы);
- в) интервальные показатели (например, расходы);
- г) любые показатели.

7. Обеспечение соблюдения бюджетов расходов при выполнении установленных задач обычно является основным направлением контроля финансовых показателей деятельности:

- а) центров дискреционных затрат;
- б) центров затрат;
- в) центров прибыли;
- г) центров инвестиций.

8. Для управления бизнес-процессом используются показатели измеряющие:

- а) подаваемые ресурсы;
- б) непосредственно бизнес-процесс как совокупность действий;
- в) получаемые результаты;
- г) нет правильных ответов;
- д) все ответы верны.

9. Затраты, которые остаются неизменными вне зависимости от изменения объема выпуска называются:

- а) смешанными;
- б) постоянными;
- в) переменными;
- г) прямыми.

10. Затраты, отражающие четкую (функциональную) взаимосвязь между «выходом» и «входом» процесса производства называются:

- а) слабо регулируемые (заданные);
- б) частично регулируемые (произвольные)

в) полностью регулируемые

г) нет правильного ответа

11. Формальный систематический подход к управлению предприятием, нацеленный на максимизацию создаваемой экономической стоимости и акционерной стоимости с течением времени называется:

а) стоимостно-ориентированное управление;

б) экспертная диагностика финансово-хозяйственного состояния предприятия;

в) оперативное управление;

г) стратегическое управление.

12. Сумма денежных средств, доступная для инвесторов, которая рассчитывается путем вычитания инвестиций в работающий капитал и долгосрочные активы из денежного потока от операционной деятельности называется:

а) резервным капиталом;

б) свободным денежным потоком;

в) эмиссионным доходом;

г) нераспределенной прибылью.

13. Что относят к показателям, характеризующим эффективность производства:

а) коэффициент оборачиваемости;

б) коэффициенты рентабельности и производительности;

в) коэффициенты оборачиваемости, рентабельности, производительности;

г) нет правильных ответов.

14. К наиболее ликвидным активам относятся:

а) дебиторская задолженность;

б) краткосрочные финансовые вложения и денежные средства;

в) кредиторская задолженность;

г) нет правильных ответов.

15. Порог рентабельности – это:

а) ситуация, когда доходы предприятия превышают расходы;

б) ситуация, когда бизнес не несет убытков, но и не имеет прибыли;

в) ситуация, когда расходы предприятия превышают доходы;

г) нет правильных ответов.

16. Маржинальные издержки- это:

а) переменные издержки;

б) постоянные издержки;

в) производная суммарных издержек;

г) нет правильных ответов.

17. План деятельности предприятия или подразделения в количественном выражении:

а) смета

б) баланс

в) бизнес-план

г) бюджет

18. Финансовый план включает в себя:

- а) план денежных потоков;
- б) прогнозный баланс;
- в) план капиталовложений;
- г) нет правильных ответов;
- д) все ответы верны.

19. Анализ безубыточности может проводиться с использованием данных:

- а) совокупных;
- б) инкрементных;
- в) все ответы верны;
- г) нет правильных ответов

20. При успешном выполнении стратегии лидерства по затратам наблюдается:

- а) большое увеличение прибыли за счет повышения производительности и опережающего по сравнению с конкурентами роста цен;
- б) большое увеличение прибыли за счет роста рыночной доли и повышения производительности
- в) большое увеличение прибыли за счет роста рыночной доли и более эффективного возмещения цен;
- г) большое увеличение прибыли за счет роста повышения производительности и более эффективного возмещения цен;

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	г	в	б	в	а	а	д	б	в
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	б	в	б	б	в	г	д	в	б

Тест по теме 7. Методы диагностики и управления рисками предприятия.

Время выполнения - 30 мин.

Количество вопросов - 16.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Вероятность возникновения потерь и недополучения прибыли – это

- а) банкротство;
- б) риск;
- в) неплатежеспособность

2. Чем выше доходность, тем, как правило :

- а) выше риск операции;
- б) ниже риск операции;
- в) эти понятия независимы.

3. Сознательное оставление риска за инвестором в расчете на то, что он сможет покрыть возможные потери за счет собственных средств, называется:

- а) избежанием риска;

- б) удержанием риска;
 - в) передача риска.
- 4. С реализацией продукции связан риск:**
- а) коммерческий;
 - б) производственный;
 - в) финансовый.
- 5. Финансовый риск возникает:**
- а) в процессе производственной деятельности;
 - б) в процессе отношений предприятия с банками;
 - в) в процессе закупки сырья и материалов.
- 6. Возможность получения и положительного и отрицательного результата дает риск:**
- а) спекулятивный;
 - б) чистый;
 - в) простой.
- 7. Процентный риск – это:**
- а) опасность неуплаты предприятием основного долга и процентов по нему;
 - б) опасность изменения курса валюты;
 - в) опасность потерь, связанная с ростом стоимости кредита.
- 8. Методы оценки риска, основанные на опросе квалифицированных специалистов в области финансов, страхования и др. с последующей обработкой результатов проведения опроса, называют:**
- а) экспертным;
 - б) расчетно-аналитическим;
 - в) статистическим.
- 9. Для оценки уровня вероятности возникновения рисков по отдельным наиболее часто повторяющимся операциям фирмы используют:**
- а) статистическим;
 - б) расчетно-аналитическими;
 - в) аналоговыми.
- 10. Несистематическим инвестиционным риском является:**
- а) риск ликвидности;
 - б) риск падения общерыночных цен;
 - в) риск инфляции.
- 11. Измерить риск, приходящийся на единицу доходности, позволяет:**
- а) дисперсия;
 - б) среднее квадратическое отклонение доходности;
 - в) коэффициент вариации.
- 12. Диверсификация приводит:**
- а) к снижению несистематического риска;
 - б) к усреднению несистематического риска;
 - в) к увеличению несистематического риска;

13.Риск-менеджмент – это:

- а) система оценки риска;
- б) система управления риском;
- в) концепция выживания в конкретных условиях.

14.К объектам риск-менеджмента относятся:

- а) финансовые ресурсы;
- б) рискованные вложения капитала;
- в) технология процессов управления;
- г) экономические отношения между экономическими субъектами.

15.К приемам снижения риска относятся:

- а) избегания риска;
- б) диверсификация;
- в) самострахование;
- г) лимитирование.

16.К источникам инвестиционных рисков относят:

- а) увеличение процентной ставки;
- б) уменьшение покупательной способности денег;
- в) колебание обменного курса;
- г) нарушение технологии производства.

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8
б	а	б	а	б	а	в	а
9	10	11	12	13	14	15	16
в	а	в	а	б	б	б,в,г	а,в

Тема 9. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента.

Время выполнения - 50 мин.

Количество вопросов - 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1.Искусство управления риском в неопределенной хозяйственной ситуации, основанное на прогнозировании риска и приемов его снижения-это...

- а) стратегия риск-менеджмента;
- б) неопределенность
- в)ситуация риска.

2.Целями стратегии риск-менеджмента являются:

- а)определение вероятности наступления события;
- б)выявление степени риска;
- в)оценка эффективности вложения финансовых средств;
- г) все ответы верны

3.Этапы управления риском – последовательность действий по управлению риском:

а)идентификация и анализ риска, выбор методов управления риском, отражение особенностей системы управления риском ;

б) анализ альтернативных методов управления риском, отражение особенностей системы управления рисками на ее целях и задачах, учет внешних и внутренних ограничений при управлении риском;

в) мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском, соответствие системы управления рисками общей стратегии управления и развития фирмы, а также институциональными особенностями ее функционирования, согласование со специалистами и руководителями фирмы.

4. Субъект управления в риск-менеджменте:

а) специальная группа людей (финансовый менеджер, аквизитор, актуарий)

б) рискованные вложения капитала

в) страхование.

5. К функциям субъекта управления в риск-менеджменте относятся:

а) работы по снижению величины риска;

б) разрешение риска;

в) прогнозирование;

г) процессы страхования рисков.

6. Риск-менеджмент – это:

а) обеспечение успешного функционирования фирмы в условиях риска и неопределенности

б) система управления риском и финансовыми отношениями, возникающими в процессе управления;

в) концепция выживания в конкретных условиях нестабильного рынка.

7. К объектам риск-менеджмента относятся:

а) финансовые ресурсы;

б) экономические отношения между экономическими субъектами;

в) технология процессов управления;

г) рискованные вложения капитала.

8. Наиболее опасной формой потерь от наступивших рисков выступают:

а) дополнительные затраты;

б) упущенная выгода;

в) прямой ущерб.

9. Сокращение содержания, добавление ресурсов и времени, все это примеры подходов используемых для:

а) избежание рисков;

б) передачи рисков;

в) ослабления рисков.

10. Целью управления риском является:

а) извлечение максимальной прибыли в кратчайшие сроки

б) обеспечение успешного функционирования фирмы в условиях риска и неопределенности;

в) получение количественных оценок риска;

г) определение вероятности наступления убытков.

11. По какому критерию определяется систематический риск:

- а) по возможности диверсификации;
- б) по степени направленности на цель действия;
- в) по степени свободы субъекта;
- г) по источнику возникновения.

13. Выберите более полный перечень видов неопределенности:

- а) политический, экономический;
- б.) политический, экономический, внешний, внутренний, многоцелевые задачи, экологический, торговый
- в) политический, экономический, внешний, внутренний, многоцелевые задачи.

14. Чем выше доходность, тем, как правило :

- а) выше риск операции;
- б) ниже риск операции;
- в) эти понятия независимы.

15. Возможность случайного возникновения нежелательных убытков, измеряемых в денежном выражении:

- а) финансовая неустойчивость;
- б) экономический риск;
- в) экономическая нестабильность

16. Основные моменты характерные для рискованной ситуации это:

- а) наличие альтернативных решений;
- б) определенность;
- в) безубыточность

17. Ситуация, не поддающаяся оценке, усложняющая выбор вариантов, поведение участников хозяйственной деятельности:

- а) анализ риска;
- б) осмысление риска;
- в.) неопределенность.

18. Основные моменты характерные для рискованной ситуации это:

- а) наличие альтернативных решений;
- б) определенность;
- в) безубыточность

19. Процесс разработки и внедрения программы уменьшения любых случайно возникающих убытков это:

- а) осмысление риска;
- б) управление риском;
- в) идентификация и анализ риска.

20. Принцип информационного обеспечения системы управления риском, состоящий в учете простоты ее получения:

- а) достоверность информации;
- б) доступность информации;
- в) полезность информации.

20. . Локализация риска подразумевает под собой:

- а) распределение риска во времени;
- б) стратегическое планирование деятельности;

- в)отказ от ненадежных партнеров;
г)создание венчурных предприятий.

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	г	а	ф	в	б	г	б	а	б
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	в	а	б	а	г	а	б	б	г

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	9
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету (с оценкой) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	13
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	14

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Организация питания» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Организация питания» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и охраны труда;
- измерения и оценивания параметров производственного микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума, и вибрации, освещенности рабочих мест.

Уметь:

- разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции питания различного назначения;
- осуществлять технологический контроль соответствия качества производимой продукции и услуг установленным нормам;
- использовать технические средства для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции, организовать и осуществлять технологический процесс производства продукции питания;
- организовывать документооборот по производству на предприятии питания, использовать нормативную, техническую, технологическую документацию в условиях производства продукции питания;
- осуществлять поиск, выбор и использование новой информации в области развития потребительского рынка, систематизировать и обобщать информацию

Владеть

- способностью организовать ресурсосберегающее производство, его оперативное планирование и обеспечение надежности технологических процессов производства продукции питания, способы рационального использования сырьевых, энергетических и других видов ресурсов;
- способностью изучать и анализировать научнотехническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по производству продуктов питания.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Организация питания» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и

		<p>продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету (с оценкой) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Эволюция предприятий общественного питания.
2. Системы общественного питания.
3. Предприятия общественного питания: понятия, типы, классификация.
4. Требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания.
5. Методы и формы обслуживания туристов. Типы обслуживания.
6. Назначение и принципы составления меню.
7. Характеристика основных методов анализа меню
8. Виды и характеристика основных видов меню.
9. Характеристика прогрессивные технологий обслуживания.
10. Обслуживание туристов в гостиницах.
11. Обслуживание питанием в воздушном транспорте.
12. Требования к питанию на борту самолета .
13. Характеристика фабрик бортового питания
14. Питание туристов в железнодорожном транспорте.
15. Организация питания в автобусных турах
16. Особенности питания туристов водного транспорта.
17. Общие правила сервировки стола.
18. Последовательность подачи блюд в ресторане.
19. Характеристика предприятий быстрого обслуживания.
20. Организация обслуживания по типу шведского стола.
21. Подготовка продуктов к походу. Расчет необходимого количества.
22. Составление плавающей раскладки. Отличительные черты питания в походах различных категорий сложности.
23. Организация питания туристов в лыжном походе.
24. Организация питания туристов в водном походе.
25. Организация питания в горных походах.
26. Питание в спелеологическом походе.
27. Особенности питания в турпоходе в жаркое время.
28. Суточный рацион. Калорийность питания.
29. Питание туристов в экстремальной ситуации.
30. Разрешительная процедура в сфере питания. Заключение СЭС, Госпожнадзора

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предприятия общественного питания выполняют функции:
А. производство кулинарной продукции

- Б. реализацию кулинарной продукции
 - В. организацию потребления кулинарной продукции
 - Г. все ответы верны Д. все ответы не верны
2. Услуги общественного питания – это
- А. совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителями при реализации продукции
 - Б. совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе обслуживания
 - В. результат деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в питании и проведении досуга
3. Способ реализации потребителям продукции общественного питания – это
- А. процесс обслуживания
 - Б. условия обслуживания
 - В. метод обслуживания
 - Г. форма обслуживания
4. Качество услуги – это
- А. комплекс свойств продукции, услуг, при которых оказывается воздействие на окружающую среду, не подвергая её риску
 - Б. комплекс свойств услуги, при которых она под влиянием внутренних и внешних опасных (вредных) факторов оказывает воздействие на потребителя, не подвергая его жизнь, здоровье, имущество риску
 - В. совокупность характеристик услуги, определяемых её способностью удовлетворять установленные и предполагаемые потребности потребителей
5. Услуги общественного питания должны отвечать:
- А. требованиям безопасности и экологичности
 - Б. требованиям эргономичности В. требованиям эстетичности
 - Г. целевому назначению
 - Д. все ответы верны
 - Е. все ответы не верны
6. Кейтеринг – это прогрессивная технология обслуживания в ресторанном бизнесе, представляющая собой:
- А. приготовление блюд в присутствии посетителей
 - Б. предложение продукции и услуг в форме альтернативного выбора
 - В. деятельность по стимулированию сбыта продукции и услуг общественного питания
 - Г. организация выездного обслуживания
7. Приемами мерчандайзинга являются

А. розничная продажа, обслуживание в помещении, обслуживание вне ресторана, разъездная продажа (по контракту на поставку продукции), VIP-обслуживание

Б. обслуживание участников съездов, форумов, конференций, обслуживание проживающих в гостинице, тематические мероприятия, обслуживание на различных видах транспорта, обслуживание в местах массового отдыха

В. «Шведский стол», репинский стол, экспресс-стол, экспресс-зал, обслуживание с тележек Г. дизайн блюд и напитков, внедрение новых методов обслуживания, агитация в зале, убеждающая продажа, предложение в форме альтернатив

8. К какой форме обслуживания относится организация для участников совещаний, конференций фуршетных столов, на которые выставляются пирожные, пирожки, бутерброды, кофе, чай, минеральная вода, фрукты

А. Бизнес-ланч

Б. Воскресный бранч

В. Кофе-брейк (или кофейная пауза)

Г. все ответы верны Д. все ответы не верны

9. Залы, выделенные в ресторанах в дневное время с целью сокращения времени на прием пищи для обслуживания комплексными обедами называются

А. аванзалы

Б. обеденные залы

В. банкетные залы

Г. залы-экспресс

10. Какой вид меню предназначен для обслуживания участников форумов, съездов, проживающих в гостинице несколько дней, ответственность за проведение которых берут на себя организаторы данных мероприятий?

А. меню со свободным выбором блюд

Б. комплексное меню

В. диетическое меню

Г. меню дневного рациона

11. Сервировка осуществляемая в соответствии с принятым заказом и с учетом ассортимента подаваемых блюд и напитков называется

А. дополнительной

Б. исполнительной

В. банкетной

Г. все ответы верны

Д. все ответы не верны

12. Обслуживание потребителей в ресторане относится к

А. подготовительному этапу обслуживания

- Б. основному
- В. завершающему

13. Подача блюд в обнос, т.е. перекладывание его в тарелку гостя, преимущественно с левой стороны относится к

- А. французскому способу подачи
- Б. английскому способу подачи
- В. европейскому способу подачи
- Г. русскому способу подачи
- Д. комбинированному способу подачи

14. Человек, ответственный за подачу напитков в ресторане, дающий советы по выбору вин и напитков и следящий за их подачей гостю вплоть до окончания обслуживания называется:

- А. сомелье
- Б. официант
- В. бармен
- Г. буфетчик
- Д. администратор зала
- Е. метрдотель

15. С учетом специфики своей деятельности в зале официант должен

- А. больше говорить
- Б. больше слушать гостя

16. Меню фирменных блюд, заказных блюд, дежурных блюд являются разновидностями:

- А. меню со свободным выбором блюд
- Б. меню дневного рациона
- В. специального меню

17. Какой вид меню позволяет реализовать принцип сбалансированного рациона по основным веществам и энергозатратам?

- А. меню со свободным выбором блюд
- Б. банкетное меню
- В. комплексное меню
- Г. меню дневного рациона

18. Какой вид меню учитывает особенности лечебного питания?

- А. детское меню,
- Б. школьное меню,
- В. меню дневного рациона,
- Г. комплексное меню,
- Д. диетическое меню

19. Какой вид меню составляется на основе физиологических норм?

- А. меню дневного рациона
- Б. комплексное меню
- В. школьное меню
- Г. банкетное меню

205. Какой вид меню составляется на основе пожеланий заказчика?

- А. меню со свободным выбором блюд
- Б. специальное меню
- В. банкетное меню
- Г. меню дневного рациона

21. В процессе оптимизации меню учитываются его позиции, среди которых выделяют «звезды» - это

А. очень популярные позиции, но на них не следует торопиться повышать цену

Б. самые «топовые» позиции в меню, изменениями не затрагиваются

В. не обладают популярностью именно из-за высоких цен

Г. не примечательные позиции, снижающие эффективность оборачиваемости сырья

22. Задачей психологии ресторанного сервиса является:

А. разработка методов воздействия на гостя для стимулирования совершения заказа

Б. изучение потребностей гостя, которыми они руководствуются при посещении ресторана

В. изучение спроса на различные блюда в зависимости от пола, возраста, индивидуальных особенностей гостей

Г. всё перечисленное

Д. ничего из перечисленного

23. Поможет ли рестораторам знание психологии клиентов при выборе своего сегмента рынка?

А. да

Б. нет

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Не предусмотрена.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по темам

Содержит 14 вопросов.

Форма опроса –комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Эволюция зарубежных предприятий общественного питания
2. Возникновение и формирование предприятий питания в России. Современные предприятия общественного питания: понятия, типы, классификация
3. Требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания в России
4. Критерии оценки профессионального уровня обслуживающего персонала.
5. Основные показатели безопасности услуг.
6. Какую информацию об услугах обязан довести до сведения потребителей исполнитель?
7. Особенности обслуживания тематических мероприятий.
8. Услуги по организации питания авиапассажиров и на водном транспорте.
9. Организация обслуживания на предприятиях быстрого обслуживания.
10. Нормативно-правовая база в области организации питания и обслуживания различных контингентов потребителей.
11. Особенности питания авиапассажиров
12. Организация питания туристов в железнодорожном транспорте
13. Организация питания пассажиров автотранспорта
14. Особенности организации питания в круизах

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет

знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Эссе по теме 1-2

Темы эссе

1. Основные направления развития общественного питания.
2. Конкуренция. Система качества и сертификация продукции.
3. Формы разделения труда в общественном питании.
4. Основные направления научно-технического прогресса в общественном питании.
5. Особенности производственно-торговой деятельности предприятий общественного питания.
6. Классификация предприятий общественного питания.
7. Тип предприятия общественного питания. Услуги общественного питания.
8. Характеристика типов предприятий общественного питания: фабрик, комбинатов, магазины кулинарии и кулинарных цехов.
9. Характеристика типов предприятий общественного питания: столовые, рестораны, бары, кафе, закусочные.
10. Рациональное размещение сети предприятий общественного питания.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология.

Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

**Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по теме/разделу/дисциплине
«Предприятия общественного питания: понятия типы
классификация»**

1. Предприятия общественного питания: понятия, типы, классы.
2. Классификация и требования, предъявляемые ресторанам и барам класса люкс, высшего и первого
3. Правила оказания услуг общественного питания .
4. Рестораны различных типов и специфика обслуживания в них.

Перечень вопросов для проведения коллоквиума:

1. Основы организации предприятий общественного питания.
2. Предприятия в условиях рынка.
3. Предпринимательская деятельность. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности.
4. Малое предпринимательство. Государственная поддержка развития малого предпринимательства.
5. Франчайзинг. Виды франчайзинга. Роялти. Преимущества и недостатки для франчайзера.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся

приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Основы медицинских знаний» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело»

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы медицинских знаний» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

Определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека, возможности укрепления здоровья человека, основные методы физического воспитания и самовоспитания. Основы законодательства о физической культуре и спорте, основы физического здоровья человека, возможности адаптационных резервов организма человека.

Уметь:

Использовать принципы здорового образа жизни человека; применять основные методы физического воспитания и самовоспитания. укреплять свое физическое здоровье, развивать адаптационные резервы своего организма; логично и аргументировано представить необходимость здорового образа жизни человека; развивать адаптационные резервы своего организма; укреплять свое физическое здоровье; интерпретировать методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья.

Навыки и/или опыт деятельности:

Обладать опытом использования принципов здорового образа жизни; опытом применения основных методов физического воспитания и самовоспитания, опытом укрепления своего физического здоровья; демонстрировать применение основных методов физического воспитания и самовоспитания

Обладать навыками развития адаптационных резервов своего организма; навыками укрепления своего физического здоровья; готовностью к достижению оптимального уровня своего физического здоровья

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Основы медицинских знаний» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</p> <p>Даны ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</p> <p>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</p> <p>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</p> <p>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</p> <p>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

		<ul style="list-style-type: none"> – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Основы медицинских знаний» характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями

3.1 Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Понятие о дисциплине «Основы медицинских знаний».
2. Понятие «здоровье» и «болезнь», факторы здоровья.
3. Группы здоровья и их значение в комплексном наблюдении детей дошкольного школьного возраста.
4. Понятие об инфекционном процессе, его периоды.
5. Понятие об эпидемическом процессе, его звенья.
6. Понятие о дисциплине «Основы медицинских знаний».
7. Понятие «здоровье» и «болезнь», факторы здоровья.
8. Группы здоровья и их значение в комплексном наблюдении детей дошкольного школьного возраста.
9. Понятие об инфекционном процессе, его периоды.
10. Понятие об эпидемическом процессе, его звенья.
11. Понятие об эпидемическом очаге, карантине и обсервации.
12. Роль учителя в профилактике инфекционных заболеваний.
13. Понятие об иммунитете, виды иммунитета.
14. Календарь прививок.
15. Понятие об дезинфекции, дератизации, дезинсекции.
16. Гипертонический криз: проявления, неотложная помощь.
17. Боли в сердце (стенокардия, инфаркт миокарда): проявления, неотложная помощь.
18. Обморок и коллапс: причины, проявления, неотложная помощь.
19. Отек легких: проявления, неотложная помощь.
20. Бронхиальная астма: проявления, неотложная помощь.
21. Попадание инородных тел в дыхательные пути: проявления, неотложная помощь.
22. Лихорадки, острые респираторные инфекции, пневмония: проявления, неотложная помощь.
23. Ложный круп: проявления, неотложная помощь.
24. Анафилактический шок: причины, проявления, неотложная помощь.
25. Острая боль в животе: причины, неотложная помощь.
26. Желудочно-кишечное кровотечение: причины, проявления, неотложная помощь.
27. Острые отравления: причины, проявления, неотложная помощь.
28. Признаки и оказание неотложной помощи при гипер- и гипогликемических comaх при сахарном диабете.

29. Признаки терминальных состояний, клинической и биологической смерти.
30. Легочно-сердечная реанимация: техника искусственного дыхания и наружного массажа сердца. Особенности реанимационных мероприятий у детей.
31. Оказание первой помощи при утоплении (истинном и вызванном внезапной остановкой сердца и дыхания).
32. Оказание первой помощи при поражении электрическим током.
33. Синдром сдавления: признаки, оказание неотложной помощи.
34. Первая помощь при солнечном и тепловом ударе.
35. Оказание первой помощи при отморожениях и общем замерзании.
36. Оказание первой помощи при термических ожогах.
37. Понятие о травмах. Травматический шок: стадии, первая помощь.
38. Понятие об асептике и антисептике. Их роль в профилактике инфекционных осложнений при травмах.
39. Понятие об открытых повреждениях. Раны: виды и правила оказания первой медицинской помощи.
40. Кровотечения: виды, способы временной остановки.
41. Ушибы, вывихи, растяжения: признаки и оказание первой помощи.
42. Переломы костей: определение, виды. Особенности переломов у детей. Оказание первой помощи.
43. Иммобилизация: понятие, правила наложения шины при переломах конечностей.
44. Ранения грудной клетки: признаки, правила оказания первой помощи.
45. Ранения живота: признаки, правила оказания первой помощи.
46. Травмы черепа, позвоночника и костей таза: признаки, правила оказания первой помощи, особенности транспортировки.
47. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема. Медико-гигиенические аспекты ЗОЖ..
48. Формирование мотивации к ЗОЖ. Принципы и методы формирования ЗОЖ учащихся. Здоровьесберегающие функции учебно-воспитательного процесса.
49. Табакокурение: негативное воздействие на организм ребенка, профилактика и методы борьбы.
50. Алкоголизм: негативное воздействие на организм ребенка, профилактика и методы борьбы.
51. Наркомания: клинические проявления, негативное воздействие на организм ребенка, профилактика и методы борьбы.
52. Совместная деятельность школы и семьи в сохранении здоровья детей. Роль учителя в формировании здоровья учащихся и профилактике заболеваний.
53. Роль государственных и негосударственных учреждений в сохранении здоровья детей. Их вклад в сохранение здоровья детей. Нормативно-правовая база охраны здоровья населения.
54. Воздушно-капельные инфекции: клинические признаки, меры

профилактики.

55. Кишечные инфекции: клинические признаки, меры профилактики.

56. Социально значимые инфекционные заболевания: СПИД, туберкулез.

Признаки, меры профилактики.

57. Заболевания, передаваемые половым путем: признаки, меры профилактики.

58. Глистные инвазии: принципы диагностики, профилактики.

59. Правила наложения повязок.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тематика курсовых работ (курсовых проектов)

Не предусмотрено

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

СЕМИНАР-ОБСУЖДЕНИЕ

Тема 1. Анатомно-физиологические особенности организма

Перечень тем для обсуждения:

1. Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса. Роль человека в формировании здоровья и профилактике заболеваний.

2. Совместная деятельность школы и высшего учебного заведения в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

3. Факторы, благоприятно влияющие на здоровье учащихся: рациональное питание, оптимальный двигательный режим, закаливание, отсутствие вредных привычек, личная и школьная гигиена, благоприятный психологический климат.

Критерии оценки:

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводов доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос

отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 2. Человек и биосфера. Негативные факторы в системе «человек-среда обитания». Воздействие негативных факторов на человека и среду обитания.

Перечень вопросов для проведения коллоквиума:

1. Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп, характеристика групп здоровья.
2. Понятие о смерти и её этапах.
3. Вредные привычки – фактор риска для здоровья. Профилактика вредных привычек.
4. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема.
5. Структура образа жизни, показатели образа жизни: уклад, стиль, уровень качества жизни. Формирование мотивации к здоровому образу жизни.
6. Здоровье человека и окружающая среда. Оценка вредных факторов окружающей среды.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

ТЕМЫ ПРЕЗЕНТАЦИЙ

Тема 3. Духовное и гармоническое развитие личности:

1. Санитарное законодательство. Роль государственных и негосударственных организаций и учреждений в сохранении здоровья.
2. Гигиеническое воспитание, санитарное просвещение.
3. Понятие «репродуктивное здоровье». Ранние половые связи и болезни, передаваемые половым путем, их распространение и меры профилактики. Сексуальная культура – фактор психического и физического благополучия молодежи.
4. Туберкулез и СПИД – социально значимые заболевания.
5. Венерические заболевания.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

ТЕМАТИКА КРУГЛЫХ СТОЛОВ

Тема 4. Чрезвычайные ситуации и техногенные факторы

1. Особо опасные и карантинные инфекционные болезни.
2. Отравление алкогольными суррогатами, лекарственными препаратами, ядохимикатами. Оказание доврачебной помощи.

Критерии оценки:

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Темы 5-7

1. Пути или механизмы передачи инфекционных заболеваний. Классификация заболеваний в зависимости от механизма передачи возбудителя.
2. Корь. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
3. Краснуха. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика, осложнения.
4. Скарлатина. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.

5. Ветряная оспа. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
6. Дифтерия. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
7. Коклюш. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
8. Эпидемический паротит. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
9. Полиомиелит. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
10. Грипп. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
11. Острые респираторные заболевания. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
12. Туберкулёз. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
13. Дизентерия. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
14. Сальмонеллёз. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
15. Пищевые токсикоинфекции. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, меры профилактики.
16. Ботулизм. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
17. Столбняк. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
18. Гепатит А. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
19. Клещевой энцефалит. Механизмы заражения, инкубационный период, клинические проявления, профилактика.
20. Роль учителя и воспитателя в предупреждении распространения инфекции в организованном коллективе.
21. Классификация вредных привычек.

Критерии оценки:

«Зачтено»:

Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины

В ответе используется научная терминология.

Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное

Умеет делать выводы без существенных ошибок

Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.

Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.

Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9

«Не зачтено»:

Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины

В ответе не используется научная терминология.

Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.

Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины

Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.

Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.

Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.

Отказ от ответа или отсутствие ответа.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ГИГИЕНЫ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Основы социальной гигиены» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы социальной гигиены» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

-состояние и закономерности формирования общественного здоровья, факторы его определяющие, организацию охраны здоровья населения как важнейшей задачи и направления социальной политики в области здоровья сбережения

Уметь:

-применять знания и технологии организации санитарно-эпидемиологического благополучия населения, профилактики социально-значимых заболеваний, охраны материнства и детства,

Навыки и/или опыт деятельности:

-иметь умения и навыки, позволяющие применять организационно-правовые основы охраны здоровья населения, включая оказание первой медико-социальной помощи.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Основы социальной гигиены» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;

		<ul style="list-style-type: none"> – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Социальная гигиена в России.
2. Предмет социальной гигиены.
3. Научные школы социал-гигиенистов и организаторов здравоохранения.
4. Влияние социальных условий и образа жизни на здоровье населения.
5. Медицинские аспекты социального страхования и социального обеспечения.
6. Страхование медицина.
7. Понятие страхования и его основные функции.
8. Обязательное медицинское страхование.
9. Добровольное медицинское страхование.
10. Страхование от несчастных случаев.
11. Правовые основы здравоохранения в РФ.
12. Международный опыт организации и управления здравоохранением.
13. Национальный проект «Здоровье».

14. Этапы развития диспансеризации.
15. Профилактические медосмотры.
16. Группы риска.
17. Диспансерный учет.
18. Автоматизированные системы медицинского обследования населения.
19. Основы информатики и медстатистики.
20. Основные методы исследований общественного здравоохранения.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

ЗАДАНИЯ ТЕСТОВОГО ТИПА

А. Образец теста

1. Укажите правильное определение общественного здоровья и здравоохранения как науки:

- а) социальная гигиена - здоровье и здравоохранении
- б) социальная
- в) социальная гигиена система мероприятий по охране и здоровья населения.

2. Общественное здоровье и здравоохранение - это:

- а) гигиеническая наука
- б) клиническая наука
- в) интегративная наука
- г) общественная наука

3. При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы:

- а) исторический
- б) статистический
- в) экспериментальный
- г) экономический
- д) социологический
- е) все вышеперечисленные.

4. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются, кроме:

- а) генетические
- б) природно-климатические
- в) уровень и образ жизни населения
- г) уровень, качество и доступность медицинской помощи
- д) все вышеперечисленное

5. Основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики являются, кроме:

- а) недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
- б) использование финансовых и иных ресурсов на приоритетных направлениях

- в) сохранение общественного сектора здравоохранения
- г) увеличение кадрового потенциала
- д) переход на медицинское страхование

Б. Критерии оценивания компетенций (результатов)

10-балльная

В. Описание шкалы оценивания

7-10 баллов – тест считается выполненным

0-6 баллов – тест считается не пройденным;

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено

**Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении
текущего контроля по дисциплине**

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ

Тема 1. Социальная гигиена: предметная область.

Примерная тематика докладов

- 1.Современные проблемы гигиены и экологии человека.
- 2.Здоровье населения и окружающая среда.

Тема 2. Общественное здоровье и здравоохранение в современных условиях.

Примерная тематика докладов

- 1.Гигиенические проблемы городов.
- 2.Показатели и группы здоровья.
- 3.Медико-санитарное обеспечение работающих промышленных предприятий.

Тема 3. Теоретические основы и организационные принципы диспансеризации населения.

Примерная тематика докладов

- 1.Гигиена умственного труда.
- 2.Социальное страхование и социальное обеспечение.
- 3.Применение статистических методов в практической деятельности.

Тема 4. Основы и методы медицинской статистики.

Примерная тематика докладов

- 1.Показатели здоровья населения и важнейшие социально-гигиенические проблемы.
- 2.Особенности санитарного просвещения среди различных групп населения.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	13
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	13

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знает критерии качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
Право	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Демонстрирует знание методических и нормативных документов, включая знание других регламентирующих документов в профессиональной сфере ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность, особенности и историю делопроизводства;
- систему организации службы ДОУ;
- нормативные документов по организации делопроизводства;
- основные виды документов по сферам деятельности предприятия;
- принципы автоматизации делопроизводства;
- особенности работы с документами, содержащими коммерческую тайну;

Уметь:

- логически верно, аргументировано и ясно строить письменную речь;
- эффективно использовать информационные системы по делопроизводству;
- понимать роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного предприятия и общества;

Владеть

- навыками работы программными средствами обработки деловой информации работать с информацией в корпоративных информационных системах;
- способностью осуществлять деловую переписку, электронные коммуникации.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно,

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний</p>	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
(количество баллов за освоение компетенции менее 3)	материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена

		<p>недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Что включает в себя понятие «делопроизводство»?

2. С чем связано появление понятия «документационное обеспечение управления»?
3. Что понимается под «юридической силой документа»?
4. Как Вы понимаете процесс унификации документов?
5. Перечислите задачи и функции службы делопроизводства.
6. Какие федеральные законы, нормативные акты по регулированию сферы делопроизводства Вам известны?
7. Что понимается под документооборотом?
8. Какие основные потоки документов можно выделить в организации и в чем их особенность?
9. Какие документы составляют входящий документопоток?
10. Что такое приказ?
11. В чем значение предварительного просмотра и распределения поступивших документов и как они проводятся?
12. Каковы этапы первичной обработки поступивших документов?
13. Каковы правила обработки исходящих документов?
14. Укажите порядок прохождения внутренних документов.
15. Что такое справка, для чего ее составляют?
16. Какие способы оформления дат используются в делопроизводстве?
17. Назначение и порядок осуществления регистрации и контроля исполнения документов.
18. Перечислите известные Вам реквизиты служебных документов.
19. В чём особенность языка и стиля служебных документов?
20. Какой формат бумаги рекомендован для оформления документов?
21. Назовите виды распорядительных документов и укажите особенности их составления и оформления.
22. Какие требования предъявляются к составлению и оформлению докладных записок?
23. Как оформляются дела, отобранные для архивного хранения?
24. В каких случаях составляются объяснительные записки?
25. Каковы задачи архива на предприятии?
26. Какова длительность хранения приказов по основной деятельности?
27. Какие требования предъявляются к составлению и оформлению объяснительных записок?
28. Укажите виды информационно-справочных документов. В чем отличие информационно-справочных документов от организационно-распорядительных?
29. Что такое коммерческая тайна?
30. Как организуется работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения, их хранение?

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Правильный вариант ответа отмечен знаком +

1. Что такое документ?

+ Это какой-либо материальный носитель с информацией, которая обладает определенными реквизитами;

- Это бумажный лист с нанесенным на него печатным текстом;

- Это объект материального мира, который содержит какую-либо информацию, необходимую для рабочего процесса.

2. Информация, которая имеет структуру и содержится на носителе – это:

+ документированная информация;

- официальный документ;

- делопроизводство.

3. Передача информации, которая содержится в документе, в пространстве и времени – это:

+ коммуникативная функция документа;

- социальная функция документа;

- политическая функция документа.

4. Какой из указанных документов приобретает правовую функцию на определенный промежуток времени:

+ Протокол заседания аттестационной комиссии;

- Закон;

- Платежное поручение.

5. В чем заключается атрибутивность документа?

+ В наличии в документе двух составляющих (материальной и информационной), без которых он существовать не может;

- В его предназначении для передачи в пространстве и времени;

- В тесной взаимосвязи его отдельных элементов и подсистем, которые обеспечивают его целостность и сохранений свойств при различных внешних изменениях.

6. Способность документа повлечь за собой правовые последствия – это его:

+ юридическая сила;

- юридическая значимость;

- достоверность.

7. Копия документа – это:

+ экземпляр, который полностью повторяет содержание подлинника;

- повторный экземпляр подлинника;

- его электронная форма.

8. Обязательный элемент оформления документа называется:

+ реквизитом;

- формуляром;

- образцом.

9. Реквизит, который фиксирует решение лица (согласие или несогласие) по поводу содержания документа, называется:

- + визой;
- грифом;
- резолюцией.

тест 10. Резолюция оформляется:

- + на самом документе или на отдельном листе;
- только на самом документе;
- только на отдельном листе.

11. От какого лица излагается текст протокола?

- + От третьего лица множественного числа;
- От третьего лица единственного числа;
- От первого лица множественного лица.

12. Какие установлены стандартные форматы бланков документов?

- + А4 и А5;
- А5 и А3;
- Только А4.

13. Левое поле документа должно быть не менее:

- + 20 мм;
- 30 мм;
- 10 мм.

14. Какой документ организации нельзя оформить на общем бланке?

- + Письмо;
- Приказ;
- Отчет.

15. Какой реквизит организационно-распорядительного документа является переменным?

- + Дата документа;
- Наименование организации;
- Код формы документа.

16. При каком варианте оформления реквизита заголовочная часть бланка продлевается до границы правого поля?

- + При продольном;
- При центрированном;
- При флаговом.

17. Такой реквизит как эмблема организации:

- + не может быть размещен на бланке документа, если на нем уже имеется герб РФ или герб одного из субъекта РФ;
- может заменять реквизит наименования организации;
- размещается в нижнем поле документа.

18. Какой из указанных реквизитов характерен только для бланка служебных писем?

- + Справочные данные об организации;
- Код формы документа;
- Наименование вида документа.

19. В каком порядке оформляется адрес в международной переписке?

+ Имя и фамилия адресата, дом, улица, штат (графство), почтовый индекс, страна;

- Имя и фамилия адресата, почтовый индекс, страна, город (штат, графство), улица, дом;

- Имя и фамилия адресата, страна, город (штат, графство), улица, дом, почтовый индекс.

тест-20. Что из указанного не содержит в себе резолюция?

+ Слово «Утверждаю»;

- Содержание поручения;

- Фамилию и инициалы исполнителя.

21. На каком формате бланка документа может отсутствовать заголовок?

+ А5;

- А4;

- Заголовок является обязательным реквизитом для любого формата бланков.

22. Если к документу имеется несколько приложений, то они:

+ нумеруются после слова «Приложение» под текстом;

- перечисляются через запятую после текста;

- никак не обозначаются, а просто прилагаются к основному документу.

23. Если перед должностью в конце документа ручкой ставится косая черта, приписывается «и.о.» и ставится подпись не того лица, данные которого расшифрованы, то такой документ;

+ теряет свою юридическую силу;

- имеет такую же юридическую силу, что и подписанный должностным лицом, чья расшифровка указана;

- является фальсификатом.

24. На какой части копии отправляемого документа проставляется виза?

+ В нижней части лицевой стороны;

- В нижней части оборотной стороны;

- В верхней части лицевой стороны.

25. Что понимается под миграцией электронных документов?

+ Их перемещение из одной информационной системы в другую при сохранении их достоверности, целостности, аутентичности и пригодности для дальнейшего использования;

- Их перемещение с одного носителя на другой или конвертация в другой формат;

- Их первичная проверка при поступлении в организацию.

26. Плотность документопотока определяется:

+ Соотношением числа документов, которые проходят через конкретный пункт обработки, к единице времени;

- Соотношением количества документов, поступивших в организацию, к аналогичному показателю за прошедший период;

- Числом обработанных организацией документов за все время ее существования.

27. Что поднимается под аутентичностью электронного документа?

- + Гарантия соответствия электронного документа заявленному;
- Отсутствие правок в текст электронного документа после его создания;
- Возможность в любой момент установить местонахождение документа и воспроизвести его.

28. Документационное обеспечение управления – это:

- + деятельность, которая имеет своей целью обеспечить функции управления документами;
- деятельность соответствующих лиц по документообороту, документированию, оперативному хранению, а также использованию документов организации;
- деятельность работников канцелярии по регистрации входящей и исходящей корреспонденции.

29. Что из указанного не может являться подлинником документа?

- + Копия документа в электронном виде;
- Первый экземпляр документа;
- Единственный экземпляр документа.

тест_30. Какого вида печати не существует?

- + универсальной;
- гербовой;
- простой.

31. Какой из перечисленных документов не относится к группе организационных?

- + Служебное письмо;
- Учредительный договор;
- Штатное расписание.

32. В каком правовом акте содержатся правила тех или иных сторон деятельности организации?

+

-

-



33. В каких документах содержатся юридически властные предписания субъектов исполнительной власти?

- + В распорядительных;
- В организационных;
- В справочно-информационных.

34. Документ, который оформляется получателем самостоятельно после прослушивания его содержания устно по каналам телефонной связи, называется:

- + Телефонограмма;
- Телеграмма;
- Протокол.

35. В каком протоколе полностью записывается весь ход заседания?

- + В стенографическом;
- В кратком;
- В полном.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по теме 2 «Нормативно-правовая база в делопроизводстве»

Задания к устному опросу

1. Нормативные правовые акты межведомственного и ведомственного характера
2. Стандарты в управлении документами
3. Правовая база управления документами
4. Общая характеристика нормативно-правовой базы управления документами

Устный опрос по теме 3 «Унификация и стандартизация в делопроизводстве. Классификация деловой документации»

Задания к устному опросу

1. Унифицированные системы управленческой документации
2. Унифицированные формы отраслевой документации
3. Общероссийский классификатор управленческой документации

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет

терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Эссе по теме 1

«Основные понятия делопроизводства. Его становление и развитие в России»

Темы докладов

1. Документ и его функции. Что такое делопроизводство. Система документации и унифицированная система документации. Унификация и стандартизация делопроизводства.

2. Виды деловых документов, которые обращаются на предприятии

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по теме 6 «Оформление кадровой документации»

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

1. Приказы о приеме на работу.
2. Приказы о переводе.
3. Приказы о предоставлении отпуска.
4. Приказы о прекращении (расторжении) трудового договора.
5. Инструкция по заполнению трудовых книжек.

по теме 4 «Составление и оформление основных видов документов»

1. Организационные документы
2. Распорядительные документы
3. Информационно-справочные документы
4. Реквизиты заголовочной части документа
5. Реквизиты содержательной части документа
6. Реквизиты оформляющей части документа

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат.

Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету\экзамену при проведении аттестации по дисциплине	6
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	7
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	7

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности **43.03.03 Гостиничное дело**

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» направлено на формирование следующих компетенций определяемых ВУЗом:

Код и наименование профессиональной компетенции - ПКВ-5.
Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Категория (группа) ПК	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижений компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ПК-5.- Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; современное состояние и перспективы развития международной индустрии гостеприимства; системы классификаций и типологию гостиниц, объектов питания, обслуживания и т.п.; организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц;

основы производственно-технологической деятельности гостиниц; организацию функциональных процессов в гостиницах; особенности и виды

гостиничного продукта, его составные элементы ;профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу

Уметь: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность в индустрии гостеприимства; анализировать технологические процессы в индустрии гостеприимства; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания; организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания; организовывать работу функциональных служб в индустрии гостеприимства.

Навыки и/или опыт деятельности: навыками организации функциональных процессов в гостиницах; применения стандартов в профессиональной гостиничной деятельности; навыками организации работы в функциональных службах индустрии гостеприимства, навыками применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей, методам маркетинговых исследований гостиничного предприятия.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный	Знания и представления по	Сформированы в целом

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
(количество баллов за освоение компетенции 5-7)	дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос

		<p>правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету\экзамену при проведении аттестации по дисциплине

1. Историческая последовательность становления проектного управления.
2. Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.
3. Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях.
4. Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом.
5. Функции управления проектами.
6. Методы управления проектами.
7. Фазы жизненного цикла проекта и их краткое содержание.
8. Организационные структуры управления проектами.
9. Перспективы использования метода проектного финансирования в России.
10. Организация офиса проекта.
11. Современная концепция маркетинга в управлении проектами.
12. Маркетинг проекта.
13. Экспертиза проекта.
14. Торги и контракты.
15. Управление работами по проекту.
16. Менеджмент качества проекта.
17. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта.
18. Управление ресурсами проекта: управление поставками.

19. Управление ресурсами проекта: управление запасами.
20. Новые методы управления материально-техническим обеспечением – логистика.
21. Формирование и развитие команды проекта.
22. Организация эффективной деятельности команды проекта.
23. Управление персоналом команды проекта.
24. Психологические аспекты управления командой проекта.
25. Управление коммуникациями проекта.
26. Современные методы управления рисками проекта.
27. Современные программные продукты в области управления проектам.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1. Проектирование деятельности как управленческая функция.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Историческая последовательность становления проектного управления.
2. Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.
3. Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях.

Устный опрос

по теме 2. Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом.
- 2.. Методы управления проектами.
3. Стандарты и системы требований по управлению проектами. Международная программа сертификации специалистов по управлению проектами

Устный опрос

по теме 3. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Фазы жизненного цикла проекта и их краткое содержание.
2. Функции управления проектами.
3. Факторы, влияющие на успех планирования. Документирование плана проекта.

Устный опрос

по теме 4. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Формирование и развитие команды проекта.
2. Организация эффективной деятельности команды проекта.
3. Функции менеджера в процессе проектирования.

Устный опрос

по теме 5. Структура проекта. Организационные структуры

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Организационные структуры управления проектами.
2. Организация офиса проекта.
3. Системы управления проектом.

Устный опрос

по теме 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта.
2. Управление ресурсами проекта: управление поставками.
3. Управление ресурсами проекта: управление запасами.

Устный опрос

по теме 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Перспективы использования метода проектного финансирования в России.
2. Современные методы управления рисками проекта.
3. Современные программные продукты в области управления проектам.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине

«Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг»

Темы рефератов

1. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
2. Маркетинг проекта.
3. Менеджмент качества проекта.
4. Перспективные направления развития методов управления командой проекта.
5. Планирование проектной команды: инструменты и методы количественного и качественного планирования.
6. Понятие команды проекта, принципы и подходы к ее формированию.
7. Понятие офиса проекта, основные принципы проектирования и состав офиса проекта.
8. Разработка концепции проекта: формирование идеи проекта, предварительная проработка целей и задач проекта, предварительный анализ осуществяемости проекта, ходатайство о намерениях.
9. Разработка проекта по формированию стратегии организации.

10. Разработка проекта по открытию компании.
11. Разработка проекта рекламной кампании продукта.
12. Разработка проекта по созданию бренда.
13. Разработка проекта по повышению уровня мотивации персонала.
14. Разработка проекта повышения конкурентоспособности организации.
15. Разработка проекта проведения маркетинговых исследований.
16. Управление проектами малого и среднего бизнеса.
17. Стратегии и направления развития проектной команды.
28. Управление рисками проектов в сфере индустрии туризма и гостеприимства.
29. Управление стоимостью проекта.
30. Эффективность проекта: критерии и методы оценки.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой игры с использованием оценок «зачтено»/ «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы достаточно полные знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически

последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Проектирование деятельности как управленческая функция.

1. Понятие и определение проекта.
2. Предметная область, цели, задачи и результаты инвестиционного строительного проекта.

Тема 2. Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта.

1. Управление проектами как кибернетическая система. Системная модель управления проектами.
2. Области знаний (разделы) управления проектами

Тема 3. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.

1. Факторы, влияющие на успех планирования. Документирование плана проекта.
2. Основные и вспомогательные процессы планирования.

Тема 4. Функции управления проектом

1. Управляющий проектом.
2. Команда проекта и команда управления проектом

Тема 5. Структура проекта. Организационные структуры

1. Организационные структуры управления родительскими организациями проекта, их анализ и сравнение.
2. Матричная, функциональная и проектная организационные структуры управления.

Тема 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

1. Финансовая реализуемость проекта.
2. План привлечения денежных средств

Тема 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

1. Показатели эффективности инвестиционного проекта.
2. Методы учета влияния рисков и неопределенностей при оценке эффективности инвестиционных проектов.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тесты и задания по дисциплине «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг»

Тест № 1 по темам:

**Проектирование деятельности как управленческая функция;
Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта;
. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг.
Процессы управления проектами; Функции управления проектом**

Время выполнения - 45 мин.

Количество вопросов - 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры

Варианты ответа:

1. -Матричная
2. - Функциональная
3. - Линейно-функциональная
4. - Дивизиональная

Вопрос 2. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту

Варианты ответа:

1. - инвестор
2. - спонсор
3. -контрактор (подрядчик)
4. - лицензиар
5. - конечный потребитель результатов проекта

Вопрос 3. Участники проекта – это ...

Варианты ответа:

1. - физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект
2. - физические лица и организации, чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта
3. - конечные потребители результатов проекта
4. - команда, управляющая проектом
5. - заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта

Вопрос 4 Особенность социальных проектов

Варианты ответа:

1. - Количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена
2. - Целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы
3. - Сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации
4. - Основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей

Вопрос 5. Организационная структура – это ...

Варианты ответа:

1. - совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений и связей между ними)
2. - команда проекта под руководством менеджера проекта
3. - организационно-правовая документация предприятия, реализующего проект
4. - документация, регламентирующая процессы, происходящие в организации

Вопрос 6. Ключевое преимущество управления проектами

Варианты ответа:

1. формирование эффективной команды по реализации поставленной цели
2. - возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта
3. - возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта
4. - экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления

Вопрос 7. Веха – это ...

Варианты ответа:

1. - набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта
2. - полный набор последовательных работ проекта
3. - ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

Вопрос 8. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...

Варианты ответа:

1. - проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
2. - проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
3. - процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
4. - процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

Вопрос 9. Окружение проекта – это ...

Варианты ответа:

1. местоположение реализации проекта и близлежащие районы
2. - совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта
3. - группа элементов (включающих как людей, так и технические элемент, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
4. - среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта

Вопрос 10. На стадии разработки проекта

Варианты ответа:

1. - расходуется 9-15% ресурсов проекта

2. - расходуется 65-80% ресурсов проекта
3. - ресурсы проекта не расходуются

Вопрос 11. Проект – это ...

Варианты ответа:

1. - инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия
2. - ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией
3. - группа элементов (включающих как людей, так и технические элемент, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
4. - совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

Вопрос 12. Наибольшее влияние на проект оказывают ...

Варианты ответа:

1. - культурно-социальные факторы
2. - экологические факторы и инфраструктура
3. - экономические и правовые факторы
4. - политические и экономические факторы

Вопрос 13. Предметная область проекта

Варианты ответа:

1. - совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта
2. - результаты проекта
3. - местоположение проектного офиса
4. - группа элементов (включающих как людей, так и технические элемент, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

Вопрос 14. Фаза проекта – это ...

Варианты ответа:

1. полный набор последовательных работ проекта
2. - набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта
3. - ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

Вопрос 15. Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения

Варианты ответа:

1. - Социальные и инвестиционные
2. - Экономические и инновационные
3. - Организационные и экономические

Вопрос 16. Функциональная структура – это ...

Варианты ответа:

1. - временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи (разработки проекта и его реализации)
2. - совокупность линейно-функциональных подразделений, где каждое подразделение выполняет определенные функции, характерные для всех направлений деятельности предприятия
3. - структура, закрепляющая в организационном построении компании два направления руководства – вертикальное (управление функциональными и линейными структурными подразделениями) и горизонтальное (управление проектами)

Вопрос 17. Последовательность в иерархической структуре целей и задач (сверху вниз)

Варианты ответа:

1. - Миссия
2. - Стратегическая цель
3. - Tактические цели
4. - Оперативные задачи

Вопрос 18. Цель проекта – это ...

Варианты ответа:

1. причина существования проекта
2. - направления и основные принципы осуществления проекта
3. - получение прибыли
4. - желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения

Вопрос 19. Непосредственное инициирование проекта включает в себя ...

Варианты ответа:

1. - Принятие решения о начале проекта
2. - Определение и назначение управляющего проектом
3. - Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта

4. - Анализ проблемы и потребности в проекте
5. - Сбор исходных данных
6. - Организация и контроль выполнения работ
7. - Утверждение окончательного сводного плана управления проектом

Вопрос 20. Вопрос:

Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

Варианты ответа:

1. -санкционирование начала проекта
2. - утверждение сводного плана
3. - окончание проектных работ
4. - архивирование проектной документации и извлеченные уроки

Ответы

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	3	1,2	4	1	4	3	3	4	1

Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	2	3	1	2	1	2	1,2,3,4	4	1,2,3	1

Тест № 2 по теме Структура проекта. Организационные структуры

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Теория делит все полномочия на ...

- 1.линейные и функциональные
- 2.материальные и информационные
- 3.технологические и управленческие
- 4.формальные и неформальные

Вопрос.2 Проблема определения нормы управляемости состоит в определении числа ...

- 1.заместителей у директора
- 2.подчиненных у одного руководителя
- 3.руководителей системе управления функциональных отделов, которыми может успешно управлять один заместитель

Вопрос 3. Организационная структура современной организации формируется исходя из ...

1. знания положения дел в других аналогичных организациях
2. материальных возможностей владельцев фирмы
3. опыта и знаний руководителя
4. специфики организации, ее масштабов и принятой стратегии развития

Вопрос 4 Организационная структура – это ...

1. документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации
2. документ, закрепляющий распределение функциональных обязанностей в организации
3. одна из имитационных моделей организации
4. перечень подразделений формальной организации

Вопрос 5. Закон, по которому определяется норма управляемости

1. не для каждого уровня иерархии следует рассчитывать свою норму
2. чем больше норма, тем экономически выгоднее система управления
3. чем больше уровней иерархии, тем разнообразнее норма
4. чем ниже уровень иерархии, тем больше норма

Вопрос 6 . Термин «диапазон контроля» характеризует ...

1. властные полномочия
2. сферу ответственности
3. функциональные обязанности
4. численность подчиненных

Вопрос 7. Норма управляемости зависит от ...

1. вида организации (производственная, коммерческая и т.д.)
2. типа производства (серийное, массовое, единичное)
3. уровня иерархии
4. числа подчиненных

Вопрос 8. Число уровней иерархии в системе управления определяется по ...

1. коэффициенту управляемости
2. линейным руководителям
3. функциональным руководителям
4. штатному расписанию

Вопрос 9. Проблема определения нормы управляемости возникает при ...

1. вертикальном разделении труда
2. горизонтальном разделении труда
3. групповой работе
4. обособлении управленческих функций

Вопрос 10. На структурных схемах функциональные полномочия ...

1. не отражаются, но подразумеваются
2. отражаются только на уровне производственных единиц

3. отражаются сплошной линией
4. отражаются только на очень подробных схемах

Вопрос 11. Специалисты появились вследствие ...

1. вертикального разделения труда
2. горизонтального разделения труда
3. структурного разбиения организации
4. эволюции системы управления

Вопрос 12 . Число подчиненных у руководителя зависит от ...

1. вида организации
2. занимаемой должности
3. типа функции (основная, вспомогательная, обслуживающая)
4. уровня иерархии

ОТВЕТЫ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ответ	1	2	4	2	4	6	3	8	2	1	2	4

Задание по теме Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

Время выполнения - 75 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант 1

1 Понятие финансового проектирования

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы ** на 200 койко-мест

Вариант 2

1 Методы проектирования

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы *** на 200 койко-мест

Вариант 3

1 Состав и содержание проекта

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы **** на 200 койко-мест

Вариант 4

1 Характеристика нормативно-технической документации для проектирования гостиничных предприятий

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы ***** на 200 койко-мест

Вариант 5

1 Принципы размещения гостиничных предприятий

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы *** на 400 койко-мест

Вариант 6

1 Градостроительные требования к зданиям гостиниц

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы * на 200 койко-мест

Вариант 7

1 Требование к проектированию административно-хозяйственных помещений в гостиницах

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы без звезд на 150 койко-мест

Вариант 8

1 Требование к проектированию помещений вестибюльной группы

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы ***** на 300 койко-мест

Вариант 9

1 Требования к проектированию комплекса жилых помещений гостиничного предприятия

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы ***** на 100 номеров

Вариант 10

1 Требования к проектированию помещений общественного назначения гостиничного предприятия

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы *** на 200 номеров

Вариант 11

1 Требования к проектированию к служебным помещениям гостиничного предприятия

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы * на 70 номеров

Вариант 12

1 Требования к проектированию к хозяйственным и производственным помещениям гостиничного предприятия

2 Рассчитать бюджет жилой зоны гостиницы *** на 350 койко-мест

Вариант 13

1 Типовое и индивидуальное проектирование

2 Рассчитать площади жилой зоны гостиницы ***** на 550 койко-мест

Тест № 5 по теме Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

Время выполнения - 45 мин.

Количество вопросов - 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Организация и контроль выполнения проекта включает ...

Варианты ответа:

1. - организацию управления предметной областью проекта
2. - контроль выполнения проекта по временным параметрам
3. - совершенствование команды проекта
4. - формирование концепции управления качеством в проекте
5. - заключительную оценку финансовой ситуации (постпроектный отчет)
6. - заключительный отчет по проекту и проектную документацию

Вопрос 2. Система контроля будет эффективной при обязательном наличии ...

Варианты ответа:

1. - планов работ
2. - системы отчетности
3. - внешнего независимого аудита
4. - электронного документооборота
5. - программного обеспечения для контроля над выполнением работ
6. - отдела контроля в организационной структуре проектной команды

Вопрос 3. Организация и контроль выполнения проекта по стоимости включает ...

Варианты ответа:

1. - распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с
2. - планом управления стоимостью и финансированием в проекте
3. - анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета
4. - анализ различных факторов, влияющих на позитивные и негативные отклонения от бюджета проекта
5. - учет фактических затрат в проекте
6. - принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом

7. - формирование текущей отчетности о состоянии стоимости и финансирования проекта

Вопрос 4. Анализ и регулирование изменений в проект включает ...

Варианты ответа:

1. - обзор и анализ динамики изменений в проекте
2. - текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов
3. - корректирующие действия
4. - заключительный отчет о фактических изменениях в проекте
5. - формирование архива изменений в проекте
6. - формирование концепции управления изменениями в проекте

Вопрос 5: Последовательность действий по анализу и регулированию коммуникаций при выполнении проекта

Варианты ответа:

1. - Анализ сбоев и нарушений при обеспечении участников проекта необходимой информацией
2. - Анализ запросов на внесение изменений
3. - Анализ функционирования системы коммуникаций после внесения необходимых изменений
4. - Информирование участников о внесенных изменениях

Вопрос 6. Соответствие фаз проекта и целей оценки инвестиционного проекта

Варианты ответа:

1. (+) Принятия решения об инвестировании — инициация проекта
2. - Разработки оптимальной схемы инвестирования — разработка проекта
3. - Промежуточная оценка проекта, с целью принятия решения о дальнейшем инвестировании — реализация проекта
4. - Финальная оценка результатов проекта – завершение проекта

Вопрос 7 Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого ...

Варианты ответа:

1. - IRR-г больше
2. - IRR больше
3. - IRR меньше
4. - выше объем выручки

Вопрос 8 При принятии решения об инвестировании необходимо учитывать ...

Варианты ответа:

1. - инфляцию и риски
2. - инфляцию и альтернативные варианты инвестирования
3. - риски и альтернативные варианты инвестирования
4. инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

Вопрос 9. Проект убыточен, если...

Варианты ответа:

1. - $IRR > r$
2. - $IRR = r$
3. - $IRR < r$
4. - $IRR > 0$
5. - $IRR > 1$

Вопрос 10: Дисконтирование – это ...

Варианты ответа:

1. - процесс приведения будущих денежных сумм к их стоимости в текущий момент времени
2. - учет инфляции при оценке инвестиционного проекта
3. - расчет ставки дисконтирования

Вопрос 11. Проект является убыточным, если ...

Варианты ответа:

1. - $NPV = 0$
2. - $NPV > 0$
3. - $NPV < 0$ или $NPV = 0$
4. - NPV не рассчитан
5. $NPV < 0$

Вопрос 12. Дисконтирование осуществляется с помощью функций ...

Варианты ответа:

1. - сложного процента
2. - простого процента
3. - очень-очень сложного процента
4. - калькулятора

Вопрос 13. Ставка дисконтирования – это ...

Варианты ответа:

1. - ежегодная ставка доходности, которая могла бы быть получена в настоящий момент
2. - от аналогичных инвестиций
3. - ставка банковского кредита
4. - ставка рефинансирования
5. - уровень скидок во время распродажи

Вопрос 14. Проект безубыточен, если ...

Варианты ответа:

1. - $B/C = 0$
2. - $B/C < 0$
3. - $B/C > 0$
4. - $B/C > 1$

Вопрос 15. Оценка инвестиционного проекта заключается в ...

Варианты ответа:

1. - сравнении входящих и исходящих проектных потоков
2. - расчете чистой текущей ценности проекта
3. - анализе прибыли проекта
4. - прогнозировании доходов и затрат

Вопрос 16. Из двух проектов наиболее эффективен тот, у которого ...

Варианты ответа:

1. - затраты
2. - индекс прибыльности
3. - индекс прибыльности
4. - разница индекса прибыльности

Вопрос 17. Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости ...

Варианты ответа:

1. - не выходит за рамки жизненного цикла проекта
2. - меньше 3 лет
3. - выходит за рамки жизненного цикла проекта
4. - не определен

Вопрос 18. Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает ...

Варианты ответа:

1. - контроль качества в проекте
2. - формирование отчетов для оценки выполнения качества
3. - процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества
4. - существующим требованиям
5. - формирование списка отклонений

Вопрос 19. Последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта

Варианты ответа:

1. - Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы
2. - Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов
3. - Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
4. - Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

Вопрос 20. Критерии, которым должна соответствовать SMART-цель

Варианты ответа:

1. - Цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели
2. - Должна быть определена дата достижения цели
3. - Цель должна быть сформулирована в одном предложении
4. - Цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами
5. - Цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение

Ответы:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1,2,3	1,2	1,2,5,7	1,2,3	1,2,3,4	1,2,3,4	1	4	3	1

Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	5	1	1,2	3	1	2	1	3,4,5	1,2,3,4	1,4

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине	8
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	8
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и этикет» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03. *Гостиничное дело*

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Профессиональная этика и этикет» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события,

		<p>основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
--	--	---

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные этические понятия и категории; профессионально-этические принципы и нормы в гостиничной деятельности;
- правила бизнес-этикета, корпоративной этики, особенности этики и этикета зарубежных стран;
- основные требования в области нравственности, предъявляемые современному специалисту в области гостиничного дела.

уметь:

- организовать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;
- анализировать ситуацию нравственного конфликта в деловых отношениях и предлагать варианты их разрешения; оценивать окружающие социальные явления с точки зрения моральных ценностей; разрабатывать модели этического поведения с точки зрения принципов доверия, честности и ответственности;
- демонстрировать понимание необходимости и стремления совершенствоваться в течение всей жизни.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть профессиональными навыками, получаемыми в результате освоения дисциплины;
- применять навыки оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;
- использовать основные коммуникативные методы и приемы делового общения в профессиональной сфере.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
	повышенный уровень освоения компетенции	
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине

1. Дайте определение терминам этика, мораль, нравственность.
2. Кто впервые употребил термин этика?
3. В чем заключается специфика этики?
4. На чем основываются этические учения Древней Индии?
5. Раскройте принципы этического учения Древнего Китая?
6. Основной принцип этики средневековья.
7. В каком веке этика представляется научным учением.
8. Покажите особенности этических учений эпохи просвещения.
9. Каковы тенденции этических учений XIX-XX-XXI в?
10. Раскройте сущность морали.
11. В чем заключается специфика морали?
12. Покажите структуру морали.
13. Какова роль принципов, норм и идеалов в структуре морали?
14. Определите понятие моральное сознание.
15. Предложите схему морального поведения.
16. Покажите взаимодействие элементов морали: моральное сознание, моральные отношения, нравственное поведение.
17. Регулятивная функция морали.
18. Гуманизирующая функция морали.
19. Воспитательная функция морали.
20. Познавательная функция морали.
21. Определите понятия добро и зло.
22. В чем заключается принцип справедливости?
23. Как представить понятия страдание и сострадания?
24. Рассмотрите соотношение этических категорий долг, совесть, честь, достоинство.
25. Покажите специфику этических отношений в турбизнесе.
26. Этические нормы в деятельности организаций.
27. Повышение этического уровня организации.
28. Этика руководителя.
29. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
30. Нормы этичного поведения руководителя.
31. Перечислите статьи из Глобального этического кодекса туризма предложенные для путешествующих.
32. Нормы и правила, разработанные для работников турбизнеса.
33. История становления этикетных взаимоотношений.
34. Перечислите общие принципы и нормы этикета.
35. Понятие о культуре речи в деловом общении.

36. Правила подготовки и проведения деловых встреч, совещаний.
 37. Этикетные нормы и правила проведения деловых приемов.
 38. Искусство этикетных взаимоотношения с иностранными партнерами.
 39. Имидж делового человека.
 40. Имидж компании.
 41. Внешний облик делового человека.
 42. Внешний облик деловой женщины.
 43. Правила вручения подарков.
 44. Правила и нормы приветствий и представлений.
- Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Тесты по дисциплине

«Профессиональная этика и этикет»

Тема 1. Этика: становление и современность.

Время выполнения - 10 мин.

Количество вопросов - 7.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Этика это.....

1. Область философского знания.
2. Наука о морали.
3. Нравственность.

Вопрос 2. Основываясь на учении И.Канта, этика есть учение....

1. Не о сущем, а о должном
2. О сущем и должном
3. О нравственном и безнравственном
4. О моральном и аморальном

Вопрос 3. Процесс формирования этики как науки начался в период...

1. Во II в. н.э.
2. К середине I тыс. до н.э.
3. В I тыс. н.э.

Вопрос 4. Процесс формирования этики начинается одновременно в

1. Одновременно в Древней Греции, Индии и Китае
2. Античной Греции и Рима
3. Египте, Греции, Рима, Индии и Китае

Вопрос 5. Этика – термин возникший в

1. Древней Греции

2. Древнем Риме
3. У Древних Германцев

Вопрос 6. Этика в переводе означает...

1. Традиция, нрав, привычка
2. Мораль, обычай, нрав
3. Нрав, мораль, обычай
4. Обычай, нрав, привычка

Вопрос 7. Исходная проблема этики это.....

1. Вопрос о природе и происхождении морали.
2. Изучение нравственности.
3. Изучение человеческой сущности.
4. Изучение взаимоотношений между людьми.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7			
Ответ	1	1	2	1	1	4	1			

Тема 2. Моральные ценности в основных категориях этики.

Время выполнения - 10 мин.

Количество вопросов - 8.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Категории этики.....

1. Однородны
2. Неоднородны
3. Показывают добродетели

Вопрос 2. Аристотель подразделяет категории добродетелей на.....

1. Этические и неэтические
2. Этические и дианоэтические
3. Разумные и неразумные

Вопрос 3. Добродетели выделенные Платоном....

1. Мудрость, мужество, справедливость, умеренность.
2. Любовь, справедливость, сострадание.
3. Мудрость, красота, благочестие.
4. Умеренность, любовь, справедливость.
5. Мужество, разум, сердечность, умеренность.

Вопрос 4. Аристотель считал, что каждая добродетель есть...

1. Сила разума и духа.
2. Среднее между крайностями.
3. Возможности человеческого разума.
4. Возможности человеческого духа.

Вопрос 5. Понятия добро и зло идентичны понятиям

1. Нравственность и безнравственность
2. Гуманность и антигуманизм,
3. Этика.

Вопрос 6. Справедливость – это то же, что и

1. Величайшее благо,

2. Принцип нравственности,
3. Принцип пропорциональности,
4. Справедливость есть мера соответствия между содержанием того или иного поступка и его оценкой общественным мнением.

Вопрос 7. Совесть – этическая категория определяющая

1. Знание своих обязанностей
2. Ответственность перед обществом
3. Ответственность перед самим собой
4. Совесть есть самооценка личностью своих помыслов, чувств, поступков через призму высших нравственных ценностей

Вопрос 8. Стыд это

1. Первичный компонент морали
2. Стыд это совесть
3. Инстинкт самосохранения
4. Совесть перед самим собой.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8		
Ответ	2	2	1	2	1	4	4	4		

Тема 3. Сущность морали.

Время выполнения - 7 мин.

Количество вопросов - 5.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Свойства морали.

1. Практичность, законность, оценочность.
2. Императивность, корпоративность, нормативность, оценочность.
3. Любовь, дружба, посредственность.

Вопрос 2. Функции морали.

1. Воспитательная, дружественная, регулятивная
2. Воспитание любви к ближнему
3. Регулятивная, воспитательная, мировоззренческая.

Вопрос 3. Сущность морали состоит в том, что бы.....

1. Построить справедливость
2. Обеспечить баланс личного и общественного блага
3. Установить систему принципов, норм и идеалов морали.

Вопрос 4. Главным элементом в системе моральных принципов выступают

1. Моральные принципы
2. Закон и порядок
3. Самосознание

Вопрос 5. Главные принципы сущности морали

1. Честность и правдивость
2. Коллективизм и индивидуализм
3. Дружба и справедливость.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5					
Ответ	2	3	2	3	2					

Тема 4. Природа и сущность этики деловых отношений.

Время выполнения - 10 мин.

Количество вопросов - 7.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Современная деловая этика должна основываться на трех важнейших принципах

1. Создание материальных ценностей; материальные ценности как результат достижения общественно значимых целей; приоритет отдавать интересам межличностных целей.

2. Создание материальных ценностей как результат достижения материально – значимых целей; приоритет в работе отдавать интересам личной выгоды; накопление материальных ценностей.

3. Накопление опыта работы; создание материальных ценностей как результат достижения личностных целей; приоритетов в данной деятельности нет.

Вопрос 2. К извечным «дилеммам» в этике деловых отношений можно отнести следующие

1. Соотношение целей и средств достижения; соотношение личных и общественных интересов; выбор между краткосрочным и долгосрочным результатом; соотношение материальных и духовных ценностей.

2. Соотношение прав и обязанностей; соотношение желаемых и реальных ситуаций; соотношение личностных и общественных интересов.

3. Соотношение этических и дианоэтических целей; выбор между соблюдением или не соблюдением традиций в коллективе; выбор в пользу долгосрочных или быстрых результатов.

Вопрос 3. К обязательным требованиям этикета делового человека относят

1. Тактичность и деликатность, скромность, точность и обязательность, пунктуальность.

2. Уважительность и вежливость

3. Правдивость, честность, обаяние.

Вопрос 4. Визитные карточки впервые появились.....

1. В 17в. В Англии.

2. В 18в. в Германии.

3. В 17в. во Франции.

Вопрос 5. Визитная карточка выполняет функции...

1. Своеобразного свидетельства визита.

2. Послания.

3. Приглашения.

4. Может, в соответствующей ситуации, заменить документ.

Вопрос 6. Визитные карточки подразделяются на.....

1. Представительные и официальные, стандартные, карточки организации, неофициального общения.
2. Визитные карточки подразделяются на официальные и неофициальные.
3. Визитные карточки бывают только стандартные.

Вопрос 7. Размер и шрифт визитных карточек.....

1. Стандартный.
2. Меняется, в зависимости от выполняемой функции.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7			
Ответ	1	1	1	3	4	1	2			

Тема 5. Этика деятельности организаций.

Время выполнения - 10мин.

Количество вопросов - 7.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Организация призвана выполнять исключительно

1. Экономические проблемы
2. Ресурсные проблемы
3. Экономические и ресурсные проблемы
4. Ресурсные и социальные проблемы
5. Экономические и социальные проблемы

Вопрос 2. Организация обязана быть ### ответственной

1. Экономически
2. Социально
3. Ресурсно

Вопрос 3. Организации несут ответственность

1. Перед обществом
2. Перед правительством
3. Перед законодательством

Вопрос 4. Проблемы социальной ответственности организации на научном уровне рассматривались

1. В конце XX века
2. В конце XIX века
3. В начале XX века

Вопрос 5. Доктрина социальной ответственности организации было рассмотрено

1. Г. Фордом
2. Э. Карнеги
3. Э. Фроммом

Вопрос 6. Доктрина о пожертвовании части своих доходов на благо общества изложены в работе

1. Евангелие процветания
2. Библия процветания
3. Закон благочестия

Вопрос 7. Доказательство необходимости добровольного пожертвования было опубликовано

1. В 1910г.
2. В 1900г.
3. В 1865г.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7			
Ответ	5	2	1	2	1	3	1			

Тема 6. Этика деятельности руководителя.

Время выполнения - 10 мин.

Количество вопросов - 8.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Авторитет руководителя это...

1. Профессионализм, культура речи, организация труда.
2. Профессионализм, образованность, этичность
3. Культура речи, организация труда, образованность.

Вопрос 2. Существует два основных направления в стиле руководства

1. Авторитарный и демократический
2. Авторитарный и либеральный
3. Демократический и либеральный

Вопрос 3. Эксплуататорско - авторитарный метод характеризуется

1. Недоверием к подчиненным, угрозами наказания, проблемы решает сам, подчиненным дает только распоряжения.

2. Отношение к подчиненным снисходительное, угроза наказания присутствует, но не преобладает, учитывает мнение отдельных сотрудников, готов под контролем предоставить определенную самостоятельность

3. В значительной мере доверяет подчиненным, стремится конструктивно использовать идеи сотрудников

4. Руководитель полностью доверяет подчиненным, благожелательно выслушивает и использует мнение подчиненных

Вопрос 4. Благожелательно – авторитарный метод характеризуется...

1. Недоверием к подчиненным, угрозами наказания, проблемы решает сам, подчиненным дает только распоряжения.

2. Отношение к подчиненным снисходительное, угроза наказания присутствует, но не преобладает, учитывает мнение отдельных сотрудников, готов под контролем предоставить определенную самостоятельность

3. В значительной мере доверяет подчиненным, стремится конструктивно использовать идеи сотрудников

4. Руководитель полностью доверяет подчиненным, благожелательно выслушивает и использует мнение подчиненных

Вопрос 5. Консультативно – демократический метод характеризуется...

1. Недоверием к подчиненным, угрозами наказания, проблемы решает сам, подчиненным дает только распоряжения.

2. Отношение к подчиненным снисходительное, угроза наказания присутствует, но не преобладает, учитывает мнение отдельных сотрудников, готов под контролем предоставить определенную самостоятельность.

3. В значительной мере доверяет подчиненным, стремится конструктивно использовать идеи сотрудников

4. Руководитель полностью доверяет подчиненным, благожелательно выслушивает и использует мнение подчиненных

Вопрос 6. Групповой метод характеризуется.....

1. Недоверием к подчиненным, угрозами наказания, проблемы решает сам, подчиненным дает только распоряжения.

2. Отношение к подчиненным снисходительное, угроза наказания присутствует, но не преобладает, учитывает мнение отдельных сотрудников, готов под контролем предоставить определенную самостоятельность

3. В значительной мере доверяет подчиненным, стремится конструктивно использовать идеи сотрудников

4. Руководитель полностью доверяет подчиненным, благожелательно выслушивает и использует мнение подчиненных.

Вопрос 7. Современный руководитель должен занимать ##### позицию по всем вопросам.

1. Ответственную
2. Принципиальную
3. Посредническую

Вопрос 8. Для успешного осуществления руководства менеджер должен хорошо знать #####.

1. Работу
2. Своих подчиненных
3. Со руководителей

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8		
Ответ	1	1	1	2	3	4	1	2		

Тема 7. Этика и этикет в бизнесе.

Время выполнения - 10мин.

Количество вопросов - 7.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Этикет есть ### проявление внутренней культуры человека

1. Внешнее
2. Отвлеченное
3. Нормативное

Вопрос 2. Нормы этикета носят ##### - ### характер

1. Условно – согласительный
2. Условно – относительный
3. Условно – ситуационный

Вопрос 3. Этикет основан на ##### нормах общения

1. Законодательных
2. Общечеловеческих
3. Религиозных

Вопрос 4. Главной характеристикой современного этикета является его

1. Традиционность и жесткость
2. Демократичность и гуманистичность
3. Открытость и позитивность

Вопрос 5. Этикет подразделяется на

1. Традиционный и современный
2. Деловой и светский
3. Общественный и личностный

Вопрос 6. К основным принципам и нормам этикетных отношений следует отнести

1. Любовь и дружба
2. Внимание и уважение
3. Терпимость и дружелюбие

Вопрос 7. Важнейшими «китами», на которых основываются правила делового этикета выступают

1. Тактичность и чуткость
2. Добро и зло
3. Нормы и правила

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7			
Ответ	1	1	2	2	1	2	3			

Тема 8. Правила деловых отношений.

Время выполнения - 10мин.

Количество вопросов - 8.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Подготовка к публичному выступлению включает ### основные группы правил

1. Две
2. Четыре

3. Три

Вопрос 2. Хорошо подготовленное публичное выступление это

1. Знак уважения к аудитории и утверждение самооценки
2. Желание повысить самооценку
3. Желание «выслужиться» перед начальством

Вопрос 3. Основной частью выступления следует считать

1. Формирование предложений по проблеме
2. Перечисление назревших проблем
3. Перечисление достигнутых результатов

Вопрос 4. Деловая беседа есть

1. Процесс общения
2. Монолог выступающего
3. Воспитание

Вопрос 5. Деловая беседа это же, что и процесс переговоров

1. Правильное определение
2. Определение неправильное
3. Между понятиями и беседа и переговоры возможно поставить знак

равенства

Вопрос 6. Собеседование является наиболее широко применяемым методом отбора #####

1. Метода управления
2. Кадров
3. Партнеров

Вопрос 7. Во время собеседования основное время отводится

1. Работодателю
2. Соискателю

Вопрос 8. Конструктивная критика, указывающая на недостатки сотрудника в действиях основана на соблюдении

1. Юридических категорий
2. Этических норм
3. Традиционной культуры

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8		
Ответ	1	1	3	1	2	2	2	2		

Тема 9. Этикет деловых отношений.

Время выполнения - 10мин.

Количество вопросов - 8.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Особенности делового общения с иностранными партнерами.

1. Особенности делового этикета сопряжены с особенностями традиционной культуры народов.

2. Традиционная культура не имеет отношения к формированию требований делового этикета.

Вопрос 2. Особенности делового общения с партнерами из Северной Америки.

1. Американцы следуют жесткой дисциплине.
2. Американцы обсуждают не только общие вопросы, но и детали.
3. Американский стиль характеризуется высоким профессионализмом.
4. Члены делегации не могут самостоятельно принимать решения во время переговоров.
5. Американцы достаточно лояльны на переговорах и с легкостью идут на уступки.

Вопрос 3. Особенности национальной немецкой культуры.

1. Немцам не свойственно придерживаться дисциплинированности, пунктуальности, экономичности и дотошности.
2. Для немцев характерно строгое платье, форменное.
3. Немцы с легкостью вступают в переговоры.
4. Для немцев вступление в переговоры достаточно сложный процесс, требуется доскональная подготовка условий переговоров.

Вопрос 5. Особенности английской деловой культуры.

1. Англичане меньше внимания уделяют степени подготовленности переговоров.
2. Достаточно гибки и отвечают на инициативы противоположной стороны.
3. Для англичан все деловые вопросы должны разрешаться в рабочее время.
4. Англичане разрешение нерешенных вопросов переносят на вечернее, либо застольное время.

Вопрос 6. Деловой этикет во Франции.

1. Французы ревностно относятся к соблюдению этикетных норм.
2. Во время переговоров французы избегают официальных встреч «один на один».
3. Французы менее свободны при принятии самостоятельных решений.
4. Финал встречи и подписание договоров переноситься на неофициальную, застольную часть деловой встречи.

Вопрос 7. Своеобразие деловой культуры Востока.

1. Во время переговоров японцы предпочитают развитие личных отношений.
2. Японцы открыто заявляют о согласии или несогласии.
3. Японцы не любят отвечать на уступки партнеров.

Вопрос 8. Подарки в деловых отношениях.....

1. Подарки следует делать.
2. Лучше воздержаться от вручения подарков.
3. Вручение подарков не влияет на партнерские отношения

Вопрос 9. В качестве подарков могут служить

1. Косметические средства
2. Изделия из драгоценных металлов
3. Сувенирная продукция вашего производства

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
---------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--

Ответ	1	2,3	2,4	3	3	2,4	1	3	3	
-------	---	-----	-----	---	---	-----	---	---	---	--

Тема 10. Этикет делового человека.

Время выполнения - 12 мин.

Количество вопросов - 9.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Правила приветствия в различных ситуациях

№ п/п	Ситуация или вариант встречи сотрудников	Должен быть первым при		
		Привет - ствии	Рукопо- жатии	Предств- лении
1.	Мужчина Женщина	+	+	+
2.	Старший по возрасту Младший по возрасту	+	+	+
3.	Старший по должности Младший по должности	+	+	+
4.	Проходящий мимо группы Стоящий в группе	+		
5.	Входящий в комнату Находящийся в комнате	+	+	+
6.	Обгоняющий идущего	+		
7.	Руководитель делегации, входящей в комнату Руководитель делегации, находящейся в комнате	+	+	+
Знаком «+» обозначьте первого из сотрудников, производивших действие в рассматриваемой ситуации				

Вопрос 2. Внешний облик делового человека.

1. Предъявляются особые требования к внешнему облику делового человека.

2. Форма одежды может быть свободной.

3. Внешний облик формируется в зависимости от места пребывания.

Вопрос 3. Костюм делового человека...

1. Должен соответствовать определенному стилю.

2. Деловой костюм должен выдерживать модный стиль, строгие расцветки, подбор аксессуаров.

3. Цвет и стиль не имеют значения.

4. Выдержать общее впечатление опрятности, аккуратности и педантичности в одежде.

Вопрос 4. Особенности внешнего облика деловой женщины.

1. Элегантная одежда, привлекательная прическа, тонкий макияж, впечатляющие аксессуары.

2. Не следует уделять внимание внешнему облику.

3. Элегантной одежды достаточно.

4. Следует придерживаться советов окружающих.

Вопрос 5. Особенности костюма деловой женщины.

1. Костюм сохраняет консервативный стиль.

2. Костюм должен быть выдержан в современном стиле.

3. Цветовая гамма колеблется от бледно – желтого до темных, серых тонов.

Вопрос 6. Женский деловой костюм предполагает аксессуары

1. Наличие аксессуаров необязательно.

2. Аксессуары должны выдерживать цветовую гамму и стиль.

3. Платье и аксессуары должны соответствовать времени и месту.

Вопрос 7. Правила поведения в общественном транспорте.

1. Прежде чем войти, нужно дать возможность выйти пассажирам из транспорта.

2. Уступать места только инвалидам и пожилым людям.

3. Можно читать газету или журнал в развернутом виде.

4. Возможно проигнорировать требования контролера.

5. При входе в транспорт следует вперед пропускать женщину.

6. При выходе следует пропускать женщину.

7. В такси женщину сажают на переднее сиденье.

8. В такси женщину сажают сзади, с права.

Вопрос 8. Правила поведения в гостинице.

1. При прибытии следует обращаться к администратору.

2. Расценки выясняют у соседа по номеру.

3. В ресторан или буфет можно войти в свободной одежде.

4. Возможно менять установленный порядок в гостинице.

5. Следует строго придерживаться выработанных норм поведения в данной гостинице.

Вопрос 9. Правила поведения в театре, кино, на концерте.

1. Возможно опоздать.

2. Не следует опаздывать.

3. Разрешается есть во время демонстрации фильма, спектакля и т.д.

4. Разрешается расслабиться и вытянуть ноги под кресло впереди сидящего, облокотиться на спинку переднего кресла, постукивать по подлокотникам.

5. Возможно вести беседу во время демонстрации представления.

6. Следует во время антракта покидать непонравившееся представление.

Вопрос 10. Этикет деловых приемов.

1. Деловые приемы подразделяются на официальные и не официальные.

2. Деловые приемы это вечерние застолья.

3. Деловые приемы подразделяются на: деловой завтрак, ланч, чай, обед, ужин.

4. Прием типа коктейль, обед – буфет, «жур - фикс», «Бокал шампанского».

5. Во время дневных приемов разрешается употребление крепких горячительных напитков.

6. Во время дневных приемов следует принимать легкие вина, либо вообще не употреблять крепленых напитков.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ		3	2	1	2	3	1,5,8	1,5	2,6	1,6

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПСИХОЛОГИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ**Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Психология» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные психологические категории и понятия, историю становления психологии и актуальные проблемы современной психологии,
- основные теоретические подходы к изучению человека как субъекта деятельности,
- методологию психологического исследования, основные экспериментальные пути решения ключевых проблем психологии,
- о современных центрах психологических исследований и банках данных,
- место и роль процессов самопознания в психическом развитии человека.

Уметь:

- конкретизировать теоретические положения о психических процессах, свойствах и состояниях психики,
- проводить сравнительный анализ различных концепций и теорий личности в отечественной и зарубежной психологии,
- пользоваться методами и приемами организации и проведения психологического изучения личности.

Владеть:

- владение методами системного подхода для решения поставленных задач самостоятельной научно-исследовательской деятельности по направлению профессиональной специализации;
- демонстрировать способность объективно оценивать результаты своей профессиональной деятельности;
- владение методами представления и оформления публикаций по результатам научной работы, подготовки научных сообщений и докладов, рецензирования и редактирования научных работ.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Психология» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за)	Знания и представления по дисциплине сформированы	Сформированы в целом системные знания и

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции 5-7)	на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Психология как гуманитарная наука. Различия житейской и научной психологии.
2. Развитие психологии и представлений о ее предмете. Предмет и задачи современной психологии.
3. Психика и закономерности ее развития.
4. Возникновение и развитие сознания.
5. Психологическая характеристика и функции сознания.
6. Характеристика основных отраслей психологии.
7. Краткая характеристика основных психологических концепций: бихевиоризма, психоанализа, когнитивной психологии, гештальтпсихологии.
8. Методы психологии, их классификация.
9. Сущность внимания. Функции внимания. Физиологические механизмы и теории внимания.

10. Характеристики и свойства внимания. Рассеянность и ее виды. Пути привлечения и поддержания внимания.
11. Виды внимания и их характеристика.
12. Сущность ощущений, их значение. Психологические теории ощущений.
13. Основания для классификации видов ощущений. Характеристика видов ощущений.
14. Свойства и закономерности ощущений.
15. Сущность восприятия. Физиологические механизмы восприятия.
16. Основания для классификации видов восприятия и их характеристика.
17. Основные свойства восприятия. Наблюдение и наблюдательность как свойство личности.
18. Сущность памяти, ее значение в жизни человека. Основные психологические теории памяти.
19. Основания для классификации видов памяти. Характеристика видов памяти.
20. Основные процессы памяти и их закономерности.
21. Общие и индивидуальные характеристики памяти.
22. Основные операции мышления, их характеристика.
23. Формы мышления, их характеристика.
24. Виды речи и их характеристика.
25. Природа и своеобразие воображения как познавательного процесса. Функции воображения.
26. Формы и виды воображения, их характеристика.
27. Индивид, индивидуальность, личность: соотношение объема и содержания данных понятий.
28. Структура личности. Сравнительная характеристика различных подходов к проблеме структуры личности.
29. Самосознание как высший уровень развития сознания человека. Познавательный, эмоциональный и поведенческий компоненты образа «Я». Уровни самосознания.
30. Самооценка и уровень притязаний личности в структуре самосознания.
31. Понятие об эмоциях и чувствах. Их свойства и функции.
32. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. Виды чувств, их характеристика.
33. Понятие воли как формы активности личности. Психологическая структура волевого действия.
34. Волевые качества личности. Условия воспитания и развития воли.
35. Направленность личности. Взаимосвязь потребностей, целей и мотивов. Виды потребностей.
36. Мотивационная сфера личности. Основные признаки классификации мотивов. Мотивы различной степени осознанности.
37. Умения и навыки. Условия их формирования. Взаимодействие навыков. Привычки.
38. Психологическая сущность темперамента. Историческое содержание терминологии в учении о темпераментах.

39. Физиологические основы темперамента. Проблема типологии индивидуальных различий.
40. Свойства типов темперамента. Характеристики людей с различными типами темперамента.
41. Общее представление о характере. Соотношение характера и темперамента. Черты характера, их характеристика.
42. Основные подходы к типологии характеров. Акцентуации характера.
43. Понятие о способностях. Природные предпосылки способностей. Основные теории способностей.
44. Виды способностей. Интеграция и компенсация способностей в деятельности.

3.2 Практические задания, тесты для проведения текущей аттестации по дисциплине

Эссе по темам

Тема 1. Развитие представлений о природе психических явлений, задачах и структуре психологии

Темы эссе

1. Специфика психологических знаний, их использование в повседневной жизни и профессиональной деятельности.
2. Профессионально важные качества личности психолога.
3. Отличие житейского психологического знания от научного.

Тема 2. Этапы развития психологии

Темы эссе

1. Культурно-историческая теория формирования высших психических функций (Л. С. Выготский).
2. Критический пересмотр концепции сенсомоторного интеллекта Ж. Пиаже.
3. Интеллект как форма организации ментального опыта: онтологический подход (М.А. Холодная).

Тема 4. Психика и мозг. Сознание как высшая форма психики

Темы эссе

1. Эволюция психики: стадийные и уровневые концепции развития
2. История представлений об эволюции психических свойств (Ж.Б.Ламарка, В.А.Вагнер, А.Н.Северцов).
3. Стадийная концепция развития психики А.Н.Леонтьева.

Тема 5. Познавательные психические процессы

Темы эссе

1. Специфичность сенсорной организации живых существ (различия в наборе и характеристиках их сенсорных систем) в зависимости от среды обитания и характера их активности.
2. Предметность как базовая характеристика образа восприятия, объединяющая все остальные перцептивные феномены
3. Роль установки в работе процессов внимания.

Тема 6. Психология личности

Темы эссе

1. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы. Теория социальной идентичности А.Тэшфела и теория самокатегоризации Дж.Тернера.
2. Психодинамические теории развития (З.Фрейд, А.Фрейд, Д.Винникот, М.Клейн, М.Малер и др.).
3. Современные когнитивные теории интеллекта (Х.Гарднер, Р.Стернберг и др.).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тесты

Время выполнения 10 мин.

Количество вопросов 5 .

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Тема 1. Развитие представлений о природе психических явлений, задачах и структуре психологии

1. Психология как самостоятельная наука оформилась в...

- а) 90-х гг. XIX в.
- б) начале XX в.
- в) 80-х гг. XIX в.
- г) 40-х гг. XIX в.

2. Особенности онтогенетического развития психики изучает ... психология.

- а) общая
- б) социальная
- в) возрастная
- г) медицинская

3. Отличительная черта отечественной психологии — использование категории...

- а) деятельности
- б) подкрепления
- в) интроспекции
- г) бессознательного

4. Философской основой гуманистической психологии является ..

- а) экзистенциализм
- б) рационализм
- в) прагматизм
- г) позитивизм

5. Принцип, требующий рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, называется принципом ...

- а) объективности
- б) развития
- в) перехода количественных изменений в качественные
- г) детерминизма

Ответ

1	2	3	4	5
в	в	а	а	б

Тема 2. Этапы развития психологии

1. Биологические процессы созревания личности ставит в основу такой подход к развитию личности:

- а) социогенетический
- б) психогенетический

- в) двухфакторный
- г) биогенетический

2. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:

- а) фрейдистов
- б) бихевиористов
- в) гештальтистов
- г) когнитивистов

3. Личность формируется обществом, биологические особенности человека не оказывают на этот процесс существенного влияния согласно подходу к развитию:

- а) психогенетическому
- б) социогенетическому
- в) двухфакторному
- г) биогенетическому

4. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с ...

- а) развитием метода наблюдения
- б) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- в) развитием метода интроспекции
- г) созданием специальных научно-исследовательских учреждений

5. Наличием души объяснялись все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:

- а) психологии сознания
- б) поведенческой психологии
- в) психологии как отражательной деятельности мозга
- г) психологии души

Ответ

1	2	3	4	5
г	б	б	г	г

Тема 3. Методология и методы современной психологии

1. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется ...

- а) контент-анализом
- б) беседой
- в) экспериментом

г) анализом продуктов деятельности

2. Влияние экспериментатора на результаты эксперимента и их интерпретацию наиболее значительно в исследованиях...

- а) психофизиологических
- б) психогенетических
- в) психологии личности и социальной психологии
- г) «глобальных» индивидуальных процессов (интеллекта, мотивации, принятия решения и т. п.)

3. Принцип, требующий установления причинно-следственных связей в процессе возникновения психических явлений это принцип ...

- а) управления
- б) развития
- в) системности
- г) детерминизма

4. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом — это ...

- а) тестирование
- б) эксперимент
- в) наблюдение
- г) самонаблюдение

5. Получение данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это ...

- а) самонаблюдение
- б) тестирование
- в) эксперимент
- г) наблюдение

Ответ

1	2	3	4	5
в	в	г	а	а

Тема 4. Психика и мозг. Сознание как высшая форма психики

1. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана:

- а) в бихевиоризме
- б) в гештальтпсихологии
- в) в психоанализе
- г) в гуманистической психологии

2. Психическое отражение:

- а) носит избирательный характер
- б) пассивно
- в) является точной копией окружающей действительности
- г) не зависит от условий отражения

3. Главными функциями психики являются:

- а) мышление и память
- б) осознание
- в) отражение и регуляция
- г) восприятие

4. Психическое отражение на уровне первой сигнальной системы (чувственного отражения) осуществляется посредством:

- а) речи
- б) восприятия
- в) эмоций и чувств
- г) ощущения, восприятия и представления

5. По А.Н. Леонтьеву, критерием появления зачатков психики у живых организмов является:

- а) способность к гибкому приспособлению к среде
- б) умение проигрывать действия во внутреннем плане
- в) наличие чувствительности
- г) способность к поисковому поведению

Ответ

1	2	3	4	5
в	а	в	г	в

Тема 5. Познавательные психические процессы

1. Генетически первичной считается ... память.

- а) эмоциональная
- б) двигательная
- в) образная
- г) вербальная

2. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется ... памятью.

- а) механической
- б) логической

- в) аудиальной
- г) эмоциональной

3. Увеличение или уменьшение предмета, изменение количества его частей или их смещение известно как...

- а) гиперболизация
- б) типизация
- в) схематизация
- г) агглютинация

4. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется ...

- а) вниманием
- б) мышлением
- в) воображением
- г) восприятием

5. К особенностям чувственного познания относятся:

- а) непосредственность
- б) абстрактность
- в) обобщенность
- г) опора на результаты чувственного познания

Ответ

1	2	3	4	5
б	б	а	в	а

Тема 6. Психология личности

1. В схеме личности Г.Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и:

- а) подвижность/уравновешенность
- б) психотизм/депрессия
- в) экстрапунитивность/интропунитивность
- г) экстраверсия/интроверсия

2. Личностные качества, predetermined, главным образом, социальными факторами — это:

- а) музыкальный слух
- б) инстинкты
- в) ценностные ориентации
- г) механическая память

3. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:

- а) интровертированного
- б) интропунитивного
- в) шизоидного
- г) экстравертированного

4. Обращенностью на окружающий мир характеризуется тип личности:

- а) интровертированный
- б) интропунитивный
- в) экстрапунитивный
- г) экстравертированный

5. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:

- а) идентификацией
- б) вытеснением
- в) сублимацией
- г) рационализацией

Ответ

1	2	3	4	5
г	в	г	г	в

Тема 7. Индивидуально-типологические особенности личности

1. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:

- а) мировоззрение
- б) личностный смысл
- в) притязание
- г) установка

2. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:

- а) потребностью
- б) мировоззрение
- в) личностным смыслом
- г) влиянием

3. Высший регулятор поведения – это:

- а) убеждения
- б) мировоззрение
- в) интерес

г) установка

4. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность» — самым широким по содержанию является понятие:

- а) субъекта деятельности
- б) индивида
- в) индивидуальности
- г) личности

5. Человек как типичный носитель видов человеческой активности — это:

- а) индивид
- б) субъект деятельности
- в) личность
- г) индивидуальность

Ответ

1	2	3	4	5
в	б	б	б	б

Тема 8. Эмоции и чувства

1. То, что эмоциональные переживания и соответствующие им органические изменения порождаются одновременно и их источником является гипоталамус, утверждает теория эмоций ...

- а) П.В. Симонова
- б) Кеннона — Барда
- в) Джемса — Ланге
- г) К.Изарда

2. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ются)...

- а) потребности
- б) сила и длительность проявлений
- в) мобилизация ресурсов организма
- г) знак

3. Устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях характеризуется такое его эмоциональное состояние, как ...

- а) тревога
- б) гнев
- в) настроение
- г) стресс

4. Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется ...

- а) внушением
- б) подражанием
- в) заражением
- г) идентификацией

5. Переживание собственной неспособности оказаться на высоте тех требований, которые человек предъявляет к самому себе, переживание не удовлетворенности собой – это...

- а) гнев
- б) горе
- в) страх
- г) стыд

Ответ

1	2	3	4	5
б	в	а	в	г

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

РЕКЛАМА В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	9
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Реклама в социально - культурном сервисе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Реклама в социально - культурном сервисе» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателем)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
Знание основ организации рекламной деятельности в социально-культурном сервисе	Реклама гостиничных комплексов/сети гостиниц	ПК – 4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания.	Анализ рынка труда, консультации с работодателем
Знание основных концепций и методов разработки рекламы в социально-культурном сервисе	Реклама гостиничных комплексов/сети гостиниц	ПК – 4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания.	Анализ рынка труда, консультации с работодателем
Владение технологиями построения и управления рекламными коммуникациями	Реклама гостиничных комплексов/сети гостиниц	ПК – 4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций	ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

организации		сферы гостеприимства и/или общественного питания	реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	
-------------	--	--	--	--

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы современной рекламы: ее функции, цели и задачи рекламной деятельности гостиничных комплексов/сети гостиниц;
- методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур;
- особенности подготовки рекламных продуктов гостиничных комплексов/сети гостиниц.

Уметь:

- квалифицированно применять на практике полученные теоретические знания;
- разрабатывать рекламные материалы;
- определять эффективность рекламы гостиничных комплексов/сети гостиниц.

Навыки и/или опыт деятельности:

- организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;
- соблюдения в рекламе законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Реклама в социально - культурном сервисе» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый</p>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетвор	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала,

	ительно	но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9
2	Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет и сущность рекламы.
2. Цели и функции рекламы.
3. Традиции и особенности рекламы в социально-культурном сервисе.
4. Классификация рекламы по целевой аудитории.
5. Классификация рекламы по охватываемой территории.
6. Классификация рекламы по средствам передачи.
7. Классификация рекламы по этапам жизненного цикла товара.
8. Классификация рекламы функциям и целям.
9. Реклама в прессе.
10. Телевизионная реклама.
11. Реклама в сети интернет.
12. Радиореклама.
13. Использование наружной рекламы.
14. Организация прямой почтовой рекламы.
15. Рекламный процесс и организация рекламной деятельности.
16. Рекламная кампания в социально-культурном сервисе и туризме.
17. Разработка рекламных обращений.
18. Фирменный стиль.
19. Коммуникативная эффективность рекламы в социально-культурном сервисе и туризме и методики ее определения.
20. Методы предварительной оценки рекламы.
21. Проверка рекламы в ходе рекламной кампании и после проведения рекламных мероприятий.
22. Экономическая эффективность рекламных мероприятий в социально-культурном сервисе и туризме.
23. Методы расчета экономической эффективности рекламирования, рентабельность рекламирования.
24. Реклама и вопросы этики.
25. Юридическая ответственность и авторское право на рекламные произведения.
26. Российское законодательство о рекламе.
27. Основные положения Федерального закона «О рекламе»: регулирование отношений, возникающих в процессе производства, размещения и распространения рекламы,
28. Права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей, общие и специальные требования к рекламе.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Не предусмотрены

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Понятие и сущность рекламы в социально – культурном сервисе

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Традиции и особенности рекламы в социально-культурном сервисе.
2. Классификация рекламы по целевой аудитории.
3. Классификация рекламы по охватываемой территории.
4. Классификация рекламы по средствам передачи.
5. Классификация рекламы по этапам жизненного цикла товара.
6. Классификация рекламы функциям и целям.

Устный опрос

по теме 2. Основные средства рекламы в социально - культурном сервисе и туризме

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Рекламно – полиграфическая продукция.
- 2 Реклама в прессе.
- 3 Телевизионная реклама и интернет – реклама в социально- культурном сервисе и туризме.
- 4 Радиореклама.
- 5 Использование наружной рекламы.
- 6 Организация прямой почтовой рекламы.

Устный опрос

по теме 3. Организация рекламной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Рекламный процесс и организация рекламной деятельности.
2. Рекламная кампания в социально-культурном сервисе и туризме.
3. Разработка рекламных обращений.
4. Фирменный стиль.

Устный опрос

по теме 4. Оценка эффективности рекламы. Регулирование рекламного дела и правовые основы рекламы

Содержит 9 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Коммуникативная эффективность рекламы в социально-культурном сервисе и туризме и методики ее определения.
- 2 Методы предварительной оценки рекламы.
- 3 Проверка рекламы в ходе рекламной кампании и после проведения рекламных мероприятий.
- 4 Экономическая эффективность рекламных мероприятий в социально-культурном сервисе и туризме.
- 5 Методы расчета экономической эффективности рекламирования, рентабельность рекламирования.
- 6 Реклама и вопросы этики.
- 7 Юридическая ответственность и авторское право на рекламные произведения.
- 8 Российское законодательство о рекламе.
- 9 Основные положения Федерального закона «О рекламе»: регулирование отношений, возникающих в процессе производства, размещения и распространения рекламы, права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей, общие и специальные требования к рекламе.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет

терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Эссе по теме

«Основные средства рекламы в социально - культурном сервисе и туризме»

Темы эссе

1. Реклама в прессе.
2. Телевизионная реклама.
3. Реклама в сети интернет.
4. Радиореклама.
5. Использование наружной рекламы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные

фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Круглый стол (дискуссия) по теме «Понятие и сущность рекламы в социально – культурном сервисе»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 90 мин.

Состоит из 7 вопросов.

1. Сущность рекламы.
2. Цели и функции рекламы. Традиции и особенности рекламы в социально-культурном сервисе.
3. Классификация рекламы по целевой аудитории.
4. Классификация рекламы по охватываемой территории.
5. Классификация рекламы по средствам передачи.
6. Классификация рекламы по этапам жизненного цикла товара.
7. Классификация рекламы функциям и целям.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся

приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	9
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы оздоровительных концепций (российской и зарубежных) санаторно-курортной деятельности;
- особенности технологий оздоровления в зависимости от используемого оздоровительного фактора;
- потребности различных категорий населения в получении комплекса санаторно-курортных услуг;
- сферу санаторно-курортной деятельности России и классификацию санаторно-курортных учреждений.

Уметь:

- организовать санаторно-культурную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, на основе выявления потребностей клиентов;
- сформировать комплексное предложение гостиничных услуг для различных категорий клиентов в соответствии с их потребностями и пожеланиями;
- планировать и организовать работу предприятия, реализующего санаторно-курортные услуги;

Навыки и/или опыт деятельности:

- разработки конкурентоспособного комплекса санаторно-курортных услуг в соответствии с потребностями различных категорий клиентов, их культурными и иными предпочтениями;
- внедрения технологических инноваций в санаторно-курортную деятельность в соответствии с потребностями современной экономики.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.

2. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.

3. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.

4. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.

5. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.

6. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.

7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.

8. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.

9. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.

10. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья.

11. Новый этап развития курортов в Европе.

12. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.

13. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.

14. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.

15. Советский этап развития курортного дела.

16. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.

17. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.

18. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.

19. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.

20. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.

21. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.

22. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.

23. Организация досуга и развлечений на курорте.

25. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.

26. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.

27. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы.

28. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача №1 Классификация санаторно-курортных учреждений по виду оздоравливающих ресурсов.

Задача №2 Региональные особенности санаторно-курортного комплекса РФ (на основе информации сайта Профкурорта).

Задача №3 Роль санаторно-курортного комплекса для оздоровления населения в условиях COVID-19.

Задача №4 Природные лечебные ресурсы Российской Федерации и зарубежных стран.

Задача №5 Планирование деятельности санаторно-курортного учреждения.

Задача №6 Технологические инновации в санаторно-курортной деятельности: современный подход.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные понятия и термины санаторно-курортной деятельности.
2. Современная концепция поддержания жизнедеятельности работающего населения.
3. Технологические инновации в санаторно-курортной деятельности, как факторы повышения конкурентоспособности учреждений

Устный опрос

по теме 2. Санаторно-курортный комплекс России.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение.
2. Различные классификации санаториев.
3. Санаторий-профилакторий как часть социального пакета работника

Устный опрос

по теме 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Санаторно-курортная деятельность в России XVII-XIX в.в.
2. Предпринимательство в санаторно-курортной деятельности России XIX-XX веков.
3. Советский период санаторно-курортной деятельности.

Устный опрос

по теме 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Коммерциализация санаторно-курортного комплекса России.
2. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.
3. Стратегия развития сервиса на курортах

Устный опрос

по теме 5. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Требования медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков.
2. Санаторная книжка и санаторная карта.
3. Оборудование бальнеологических курортов.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

Темы рефератов

1. Классификации санаториев: общетерапевтические и специализированные, противотуберкулезные; для взрослого и детского населения; однопрофильные и многопрофильные.
2. Детский санаторий и его специфические особенности.
3. Принципы организации лечебной работы санатория.
4. Курорт. Классификация курортов по природным ландшафтно-климатическим зонам, по основному лечебному фактору, по эффективности природных лечебных факторов.
5. Санаторно-курортное лечение: основные виды.
6. Стандарты санаторно-курортного лечения. Качество санаторно-курортной помощи.
7. Проектирование лечебно-оздоровительных программ.
8. Зарождение и развитие курортов
9. Исторические аспекты курортного дела и курортологии.
10. Развитие курортного дела в России и мире.
11. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.
12. Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование.
13. Сегментирование как средство выбора целевого рынка санаторно-курортных услуг.
14. Технология формирования лечебно-оздоровительных программ.
15. Подготовка и порядок проведения лицензирования медицинской деятельности СКК.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана.

Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра по теме «Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов»

«Размещение в санаторно-курортном учреждении»

Время выполнения 60 мин.

Проводится в группах по 6 чел.

1. Проблема:

Потребность в поддержании жизнедеятельности, как решающий фактор нахождения в санатории.

2. Концепция игры:

Проанализировать этапы и результаты пребывания различных категорий оздоравливающихся в санатории.

3. Роли:

Представители различных сфер профессиональной деятельности, различного состояния здоровья и возрастных групп в ожидании размещения и результатов оздоровления в санатории.

1. Ожидаемый (е) результат (ы)

Укрепление знаний об особенностях пребывания различных категорий населения в лечебно-оздоровительном учреждении.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры с использованием оценок «зачтено»/ «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы достаточно полные знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения.

1. Коммерциализация санаторно-курортных учреждений России, как способ развития сферы оздоровительных услуг.
2. Региональные российские санатории и здравницы: состояние и перспективы.

Тема 2. Санаторно-курортный комплекс России.

1. Современные и традиционные лечебно-оздоровительные программы в концепции маркетинга управления санаторно-курортной деятельностью.
2. Государственная политика в сфере санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха.

Тема 3. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации.

1. Современное состояние санаторно-курортного дела в России.
2. Специфика лечебно-оздоровительного туризма.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тесты по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

Тест № 1 по теме «Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Под рекреацией понимают:

1. использование лечебных ресурсов;
2. расширенное воспроизводство физических, интеллектуальных и эмоциональных сил человека;
3. осуществление механизмов воздействия на человеческое тело путем аллопатической терапии;
4. размещение в санатории.

Вопрос 2. Санаторно-курортное дело относится к:

1. индустрии гостеприимства;
2. новым видам туризма;
3. сфере медицины;
4. наиболее древним видам туризма;
5. нет ответа.

Вопрос 3. В каком году исследователь Афанасий Бушуев открыл минеральные источники на крайнем северо-востоке России на побережье Охотского моря вблизи нынешнего Магадана (курорт «Талая»):

1. 1868;
2. 1869;
3. 1872;
4. 1875;
5. 1873.

Вопрос 4. В каком году открылся курорт в городе Соль-Илецк, в 70 км от Оренбурга, с водогрязелечебницей:

1. 1871;
2. 1878;
3. 1877;
4. 1881;
5. 1890.

Вопрос 5. В 1920 году в Пятигорске был создан первый институт, назовите какой:

1. реакционный;
2. лечебный;
3. курортологический;
4. бальнеологический;
5. медицинский.

Вопрос 6. Сколько курортов и санаториев было к началу XX века в России:

1. 105;
2. 57;
3. 52;
4. 100;
5. 96.

Вопрос 7. В советский период санаторно-курортное дело не только возрождается, но и начинает бурно развиваться. В первые годы Советской власти были приняты декреты:

1. о национализации курортов;
2. о лечебных местностях государственного значения;
3. об организации домов отдыха;
4. о принципах санаторно-курортного лечения;
5. об охране природных ресурсов.

Вопрос 8. Перспективными в санаторно-курортном лечении являются:

1. курортно-рекреационная система;
2. методы, использующие искусственно моделированные природные факторы;
3. досугово-развлекательная программы;

Вопрос 9. Галотерапия – это:

1. интервальная гипоксическая тренировка, в которой в условиях нормального барометрического давления, нормобарии, повторные кратковременные гипоксические интервалы чередуются с нормооксическими периодами;
2. лечение в условиях регулируемой дыхательной среды микроклимата искусственных соляных пещер;
3. воздействие на организм микроклимата карстовых пещер;
4. лечение больных в условиях зимних садов со специальным подбором лекарственных растений и трав.

Вопрос 10. Спелеотерапия - это:

1. сухие углекислые ванны;

2. озонотерапия в лечении облитерирующих заболеваний сосудов;
3. лечение в условиях регулируемой дыхательной среды микроклимата искусственных соляных озер;
4. воздействие на организм микроклимата карстовых пещер.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2	4	1	2	4	5	1-5	2	2	4

Тест № 2 по теме «Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Что относится к учреждениям лечебного отдыха:

1. санатории;
2. больницы;
3. санатории-профилактории и пансионаты;
4. курорты;

Вопрос 2. Какие существуют типы санаториев для взрослых:

1. для больных туберкулезом легочной и внелегочной локализации;
2. кардиологические – для больных с заболеваниями органов кровообращения;
3. для лечения заболеваний органов пищеварения и нарушения обмена веществ;
4. лечение опорно-двигательного аппарата;
5. неврологические;
6. урологические – для лечения заболеваний почек и мочевыводящих путей нетуберкулезной этиологии;
7. для лечения профессиональных заболеваний;
8. многопрофильные.

Вопрос 3. От каких болезней на курортах используют кумыс:

1. заболевания почек и мочевыводящих путей;
2. заболевания органов пищеварения и нарушения обмена веществ;
3. для лечения туберкулеза;

Вопрос 4. Псаммотерапия – это:

1. лечение парфином;
2. лечение горячим песком;
3. электро- и светолечение.

Вопрос 5. Что такое курорт:

1. освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория с природными лечебными ресурсами;

2. это совокупность выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов ;
3. временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях;
4. от немецкого слова *Kurovt* ;

Вопрос 6. Портативные программы – это:

1. небольшие программы;
2. программы на флэшках;
3. небольшие носители информации;
4. программы, обладающие небольшим набором функций;
5. переносимые приложения.

Вопрос 7. Основные задачи курортного дела – это:

1. разработка научных основ курортного дела, вопросов управления и экономического регулирования этой деятельности;
2. разработка методов и технологий санаторно-курортного лечения и оздоровления;
3. изыскание курортных ресурсов;
4. изучение потребности населения в санаторно-курортном оздоровлении и лечении, в том числе рекреационных потребностей;
5. разработка правовых основ курортной деятельности, лицензирования, стандартизации и сертификации курортных услуг;
6. эксплуатация курортных объектов;
7. совершенствование технологий и повышение качества курортного обслуживания, в том числе лечения, питания, культурно-досуговой деятельности.

Вопрос 8. Кто был открывателем первых курортов в России:

1. Екатерина II;
2. Александр I;
3. Петр I;
4. Николай I;
5. Афанасий Бушуев.

Вопрос 9. По степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, степени их освоенности и благоустройства, курорты подразделяют на:

1. курорты федерального значения;
2. курорты регионального значения;
3. курорты местного значения.

Вопрос 10. Климатология - это:

1. учение о воздухе;
2. наука о солнце;
3. учение о море;
4. наука о климате;
5. учение о климате.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1,3	1-8	3	2	1,4	5	1-7	3	1-3	5

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте.
Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.
тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УБОРКИ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине	6
3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине	11
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	11
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	11

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Специальные технологии уборки» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03. Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Специальные технологии уборки» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность и содержание специальных технологий уборки в гостиничном предприятии;
- средства и методы, правила, последовательность операций и профессиональные действия персонала этого подразделения отеля;

- требования, эксплуатационные и технические характеристики объектов гостеприимства, относящихся к ним сооружений, территорий и малых форм;
- технологические требования по применению специальных технологий уборки этих объектов, методы их совершенствования и оптимизации структуры издержек при производстве услуг в условиях конкуренции;

уметь:

- организовать работу подразделения службы горничных отеля для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей в различных условиях на основе специальных технологических процессов уборки;
- организовать эффективную работу для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей условиях соблюдения требований мер безопасности (экологической, технической) на основе оптимальных технологических процессов уборки:

Навыки и/или опыт деятельности:

владеть управленческими навыками, средствами и методами реализации специальных технологических процессов уборки в отеле (и ресторане).

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Специальные технологии уборки» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
		Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине

1. Изложить отличительные особенности профессиональной организации уборочных работ, принципы и методы их выполнения, условия и обосновать применение специальной технологии уборки.
2. Категории персонала для выполнения специальных уборочных работ в гостинице и порядок распределения обязанностей при выполнении этих Работ.
3. Изложить технологию работы горничных и уборщиков транзитных зон, производственных и служебных помещений гостиницы.
4. Расчёт численности персонала подразделения гостиницы для производства уборочных работ.
5. Условия использования в гостинице услуг внешних клининговых компаний.

6. Структура и содержание Государственных стандартов Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений и общие технические условия.
7. Дать характеристики моющих и чистящих средств для профессиональной деятельности по схеме: кислотные, щелочные и нейтральные средства. Химические средства и их влияние на организм человека.
8. Изложить требования стандарта к моющим и чистящим средствам, используемым в отелях.
9. Правила подбора моющих и чистящих средств.
10. Правила техники безопасности при использовании моющих и чистящих средств.
11. Порядок проведения анализа моющих и чистящих средств по требованиям охраны окружающей среды на предмет обеспечения экологической безопасности и отрицательного воздействия на предметы обихода, людей и живую природу.
12. Охарактеризовать особенности уборки территории гостиницы по схеме: уборка площадей центрального входа, главного вестибюля, помещений вестибюльной группы гостиниц и холлов.
13. Основные составляющие качества специальных уборочных работ, квалификационные требования к персоналу и технологии профессиональной уборки.
14. Порядок организации уборочных работ в пределах внешних пространств, прилегающих к гостиницам.
15. Уборочные работы и чистка декоративных элементов благоустройства и ландшафтной архитектуры гостиничных комплексов.
16. Технология уборочных работ спортивных площадок, внешних сооружений и наружных зон отдыха.
17. Технология уборочных работ сооружений пляжного комплекса гостиницы.
18. Организация уборочных работ по планировке, очистке и подготовке песчаных и галечных пляжей гостиниц в сезон/несезон.
19. Назначение помещений пляжных сооружений гостиниц и характеристика видов и технологий уборочных работ.
20. Форма и содержание графика проведения уборочных работ; частота, продолжительность и время проведения уборочных работ.
21. Специальные уборочные работы прогулочных аллей, пешеходных дорожек, терренкуров и площадей отдыха.
22. Технологические требования к профессиональному оборудованию, механизированным и химическим средствам при выполнении специальных уборочных работ на внешних пространствах гостиниц.
23. Техника применения экологического уборочного комплекса.
24. Стандартизация проведения уборочных работ в общественных зонах.
25. Правила проведения уборочных работ.
26. Нормативы затрат времени на уборку общественных зон отеля.
27. Технологии уборочных работ коммерческого и служебного автотранспорта гостиниц.

28. Виды собственных транспортных средств гостиницы для коммерческой эксплуатации.
29. Служебный и гостевой автотранспорт гостиниц.
30. Комплекс уборочных работ, выполняемых собственными силами и использование услуг специализированных организаций компаний.
31. Уборка территории гостиниц от мусора, снега и льда.
32. Суточные нормы накопления бытового мусора в гостиницах.
33. Оснащение, оборудование и содержание мест для эвакуации твёрдых бытовых и пищевых отходов в гостиницах.
34. Организация сбора, сортировки, складирования и прессовки различных отходов и организация их эвакуации.
35. Условия применения специальной технологии для влажной и сухой уборки искусственных напольных покрытий.
36. Технология уборки и дезинфекции сантехнических помещений в предприятиях гостеприимства.
37. Правила и специальная технология устранения грязи и жировых пятен на поверхностях кухонного оборудования и кухонных помещениях.
38. Специальная чистка оборудования элементов интерьера, мебели, радиаторов, решёток и фильтров кондиционеров.
39. Чистка подоконников гостиничных номеров и нанесение специальных защитных покрытий.
40. Специальные химические средства, разрешённые к применению для внутренних уборочных работ в помещениях гостиниц.
41. Уборка жилого номера в гостинице перед заездом гостя.
42. Стандарты материально-технического оснащения гостевого номера.
43. Технологические нормы времени для подготовки гостевых номеров к заезду.
44. Технология подготовки гостевого номера ко сну.
45. Порядок уборки гостевого номера и замена текстиля.
46. Основные цели и отличия технологии уборки при профессиональной подготовке гостевого номера ко сну.
47. Подготовка ванной комнаты и спальных мест в гостевых номерах отеля.
48. Использование источников света и звукового сопровождения при подготовке номера ко сну.
49. Условия создания атмосферы заботы о госте и гостеприимства для приятного сна.
50. Стандарты проведения уборочных работ в номерном фонде гостиниц.
51. Правила проведения уборок после выезда гостя.
52. Затраты времени на уборку номера после выезда гостя. Нормирование и номенклатура расходных материалов при уборке гостевых номеров.
53. Технология проверки материально-технического состояния номера при выезде гостя.
54. Организация работы по контролю имущества гостиницы и защите от порчи и утраты.
55. Порядок организации работы с имуществом и вещами гостей, оставленными в номере.

56. Стандарты проведения генеральных уборок в номерном фонде.
57. Правила проведения генеральных уборок в жилых номерах гостиниц.
58. Соблюдение техники безопасности и расчет временных затрат на генеральную уборку номера.
59. Основные виды уборочных работ обслуживающего персонала гостиниц, нормативы производительности труда и квалификация работников.
60. Уборка парадных и гостевых помещений гостиниц.
61. Основные группы помещений ресторанов, баров и кафе, их технологические характеристики и трудоёмкость уборочных работ.
62. Уборка остеклённых витражей и наружного остекления зданий.
63. Уборка помещений и оборудования вертикальных коммуникаций (лифтов, эскалаторов, лестниц, площадок).
64. Уборка технических, технологических и служебных помещений гостиницы.
65. организация специального мытья лоджий и балконов гостевых номеров и общественных помещений.
66. Стандарты проведения уборочных работ в номерном фонде.
67. Правила проведения специальной уборки и этика поведения гостиничного и привлечённого персонала при проведении специальных уборочных работ.
68. Экстренная уборка и дополнительное обслуживание гостей.
69. Меры обеспечения безопасной организации специальных уборочных работ.
70. Виды и конструкции элементов убранства гостиниц.
71. Специальные технологии уборки помещений для зрелищных программ, танцев, деловых мероприятий и досуга.
72. Технология уборки помещений гостиницы спортивно - оздоровительной группы: спортивных раздевалок, сушилок и плавательных бассейнов, фитнес - и СПА - центров, массажных и банных помещений.
73. Технологии чистки облицовочных поверхностей пола, стен и рабочих поверхностей.
74. Уборка и обработка рельефных поверхностей, скульптурных композиций, подвесных конструкций интерьеров, объёмных декоративно-художественных композиций и сложных архитектурных элементов.
75. Уборочные работы ажурных и декоративных поверхностей потолков и стен помещений, а также элементов декоративного убранства гостиниц.
76. Характеристики основных отделочных материалов, применяемые для внутренней отделки поверхностей помещений гостиниц и особенности ухода за их поверхностями.
77. Виды профессионального оборудования и средств малой механизации, используемых при проведении специальных уборочных работ.
78. Технические характеристики и производители профессионального оборудования для выполнения специальных уборочных работ в гостиницах.
79. Требования и основные технические характеристики к профессиональному уборочному оборудованию, применяемому в гостиницах.
80. Правила подбора и параметры профессионального гостиничного оборудования для достижения эксплуатационно-технических характеристик.

81. Правила технической эксплуатации и правила техники безопасности при использовании уборочных средств, средств малой механизации и химических средств производства специальных уборочных работ.
82. Организация плановых и внеплановых проверок технического состояния профессионального оборудования для производства специальных уборочных работ, находящегося в эксплуатации.
83. Правила подбора, хранения, использования и санитарной обработки уборочного инвентаря.
84. Классификация загрязнений объектов гостиниц и характеристика систем их грязезащиты.
85. Оценка возможностей организации специальных уборочных работ.
86. Пространственная локализация зоны уборки в экстремальных погодных или иных условия.
87. Технология удаление загрязнений при задерживании грязи в толще покрытия.
88. Сохранение отличного внешнего вида поверхностей в течение всего срока эксплуатации.
89. Профессиональные моющие средства и средства уборки грязи с напольных покрытий.
90. технология уборки загрязнений и мусора привносимых извне.
91. Особенности уборочных работ, связанных с жизнедеятельностью грызунов, птиц и насекомых.
92. Средства и технологии для уборки липкой грязи.
93. Выбор технологии и методов очистки поверхности, несовместимой с применением общепринятых методов.
94. Технология уборки деликатных поверхностей, шёлковой драпировки гостевых номеров и помещений.
95. Применение специальных чистящих средств, предотвращающих порчу очищаемых поверхностей.
96. Особенности очистки мраморных покрытий, травертина и полированных покрытий из натурального камня.
97. Применение термохимических процессов и шлифование.
98. Применение поломоечных машин, низкоскоростных роторных машин и продолжительность уборочных процессов.
99. Химические процессы удаления свечной копоти.
100. Техника удаления надписей - граффити.
101. Требования к персоналу при проведении уборочных работ на высоте.
102. Средства обеспечения безопасности проведения уборочных работ на высоте.
103. Взаимодействия гостиниц и их подразделений для привлечения профессиональных организаций по выполнению специальных видов уборочных работ и применению специальных технологий уборки.
104. Условия аутсорсинга персонала гостиницы и профессиональных клининговых компаний.

105. Категории, квалификация и сертификация персонала для выполнения уборочных работ, требующих применения специальной технологии.
106. Внешний осмотр. Контроль равномерности блеска обработанных поверхностей. Бальная оценка качества влажной уборки.
107. Коэффициент чистоты. Определение водостойкости защитных покрытий.
108. Показатель остаточного содержания поверхностно-активных веществ (ПАВ) в ковровом изделии после влажной уборки, её оценка и параметры.
109. Контроль изменения линейных размеров ковровых изделий и их показатели.
110. Определение чистоты технологического оборудования, рабочих поверхностей мебели, стен, полов, рук персонала.
111. Оборудование, приборы и программное обеспечение для санитарного мониторинга окружающей среды и контроля чистоты: воздуха в производственных помещениях гостиниц, жидкости и воды.
112. Отечественное и зарубежное оборудование для контроля чистоты рабочих поверхностей. Люминометры.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

Задача №1 Основные нарушения технологии при проведении специальных уборочных работ в гостиницах и методы их предупреждения.

Задача №2 Назначение пространств и территорий для проведения уборочных работ и их характеристики.

Задача №3 Стандартизация операций при проведении уборочных работ в общественных зонах гостиниц.

Задача №4 Правила проведения специальных уборочных работ в различных зонах гостиницы.

Задача №5 Нормы времени, нормативы расходования моющих средств и материалов при производстве специальных видов уборки в различных зонах отеля.

Задача №6 Меры обеспечения безопасной организации специальных видов уборочных работ в гостиницах.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Реферат по дисциплине «Специальные технологии уборки»

1. Специальные технологии уборки помещений для зрелищных программ, танцев, деловых мероприятий и досуга.
2. Технология уборки помещений гостиницы спортивно - оздоровительной группы: спортивных раздевалок, сушилок и плавательных бассейнов, фитнес - и СПА - центров, массажных и банных помещений.
3. Технологии чистки облицовочных поверхностей пола, стен и рабочих поверхностей.
4. Уборка и обработка рельефных поверхностей, скульптурных композиций, подвесных конструкций интерьеров, объёмных декоративно-художественных композиций и сложных архитектурных элементов.
5. Уборочные работы ажурных и декоративных поверхностей потолков и стен помещений, элементов декоративного убранства.
6. Основные отделочные материалы, применяемые для внутренней отделки поверхностей помещений в гостиницах и уход за ними.
7. Виды профессионального оборудования, средства малой механизации, используемых при проведении уборочных работ и их технические характеристики.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;
- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;
- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Круглый стол (дискуссия)

по дисциплине «Специальные технологии уборки»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 6 вопросов.

Тема 1. Виды технологий специальных уборочных работ для внутренних помещений гостиницы.

1. Совершенствование технологии специальных видов уборочных работ в гостиницах.

2. Методика оценки технологического уровня и комфорта гостиничного предприятия на основе использования новейших средств и методов поддержания гигиенических требований.

3. Правила и специальные технологии устранения загрязнений поверхностей при эксплуатации общественных помещений.

4. Новые средства и технологии чистки элементов интерьера и мебели при эксплуатации коллективных средств размещения.

5. Направления стандартизации и правил ведения специальных уборочных работ в гостиницах.

6. Влияние производительности труда, качества работы персонала и уровня использования прогрессивных технологий уборки на себестоимость услуг.

Тема 2. Правила приёмки и методы контроля качества специальных уборочных работ.

1. Контроль обработанных поверхностей, бальная оценка качества уборки и коэффициент чистоты.

2. Водостойкость защитных покрытий и показатель остаточного содержания поверхностно-активных веществ (ПАВ).

3. Контрольные показатели чистоты технологического оборудования, рабочих поверхностей мебели, стен, полов, рук персонала.

4. Оборудование, приборы и программное обеспечение для санитарного мониторинга окружающей среды и контроля чистоты: воздуха в производственных помещениях, жидкости и воды.

5. Отечественное и зарубежное оборудование для контроля чистоты рабочих поверхностей. Люминометры.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует

терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»
БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА
ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА И
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело»

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (тип задачи из ФГОС++)				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания; услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: системы компетенций, необходимых для процесса организации и предоставления гостиничных услуг и услуг питания; правил предоставления услуг, особенностей управления средствами размещения разных типов, принципов функционирования основных служб гостиницы, видов менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства;

Уметь: организовать процесс оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; руководить персоналом службами, отделами гостиницы и предприятиями общественного питания; обеспечить контроль и оценку эффективности деятельности служб, и отделов гостиниц и предприятий общественного питания

Навыки и/или опыт деятельности: способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала;

		<ul style="list-style-type: none"> – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов

		- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа
--	--	---

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания» характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями

Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Классификация гостиниц по целевому рынку.
2. Классификация гостиниц по уровню сервиса.
3. Основные тенденции развития мировой гостиничной индустрии.
4. Анализ конъюнктуры рынка гостиничных услуг. Особенности гостиничных услуг.

5. Организационная структура гостиниц.
6. Принципы функционирования основных служб гостиниц.
7. Служба управления номерным фондом.
8. Организация инженерной службы.
9. Технология гостиничного дела. Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения.
10. Служба маркетинга и продаж. Виды гостиничной рекламы.
11. Санитарные требования к персоналу и содержанию помещений.
12. Служба питания и напитков в структуре гостиничного предприятия..
13. Специфика работы отдела кадров в гостинице. Организация системы управления персоналом на предприятии индустрии гостеприимства.
14. Культура поведения служащих гостиниц.
15. Служба безопасности в структуре гостиничного предприятия.
16. Независимые предприятия и их отличия.
17. Гостиничные цепи. Основные модели организации гостиничного дела.
18. Конгрессное обслуживание. Комплексная система оснащения конференц-залов гостиниц.
19. Инженерно-техническая служба в структуре гостиничного предприятия.
20. Понятие гостиничного пакета услуг, их виды в коммерческой практике гостиничного предприятия.
21. Профессиональное технологическое оборудование гостиниц. Уборочные машины и механизмы.
22. Оборудование службы приема и размещения.
23. Средства размещения, их структура согласно международной классификации ВТО.
24. Основные понятия и определения в области гостиничного хозяйства. Нормативные документы, действующие в сфере гостиничного бизнеса.
25. Классификация гостиниц и средств размещения в России.
26. Модели организации гостиничного дела.
27. Служба бухгалтерского учета или финансовая служба в структуре гостиничного предприятия.
28. Программы лояльности, действующие в коммерческой практике гостиничного
29. Общественная часть гостиницы и её характеристика.
30. Жилая часть гостиницы и её характеристика. Основные категории номеров.
31. Основные фонды гостиничных предприятий.
32. Прачечная в гостинице. Роль бельевого хозяйства в деятельности гостиничного предприятия.
33. Экстерьер здания гостиницы.
34. Финансовый менеджмент предприятий индустрии гостеприимства.
35. Виды уборочных работ в гостинице. Подготовка номеров к заселению.
36. Специфика деятельности сервисного сектора или обслуживающего персонала в униформе.

37. Организация бытового обслуживания. Виды услуг, оказываемых в гостиницах.

38. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.

39. Управление качеством на предприятиях индустрии гостеприимства.

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

1. Имущественный комплекс гостиницы.
2. Инженерно-техническое оснащение гостиниц.
3. Экстерьер здания гостиницы.
4. Объемно-планировочное решение гостиниц.
5. Характеристика основных составляющих интерьера. Мебель в жилых и общественных помещениях гостиниц.
6. Декоративное оформление помещений в гостинице.
7. Гостиничное предприятие как многофункциональный объект управления
8. Концепция транзитного отеля
9. Концепция делового отеля
10. Концепция курортного отеля
11. Специфика позиционирования гостиничного двора (ротеля, ботеля, флотеля, флайтеля, туристской деревни...) на рынке гостиничных услуг
12. Специфика позиционирования курортной (спортивной, клубной...) гостиницы на рынке гостиничных услуг
13. Программа лояльности в деятельности ТКК.
14. Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице.
15. Транспортные услуги ТКК.
16. Культурные мероприятия ТКК.
17. Антикризисный менеджмент на предприятиях индустрии гостеприимства.
18. Виды расчетов с проживающими. Правила расчета оплаты за проживание.
19. Порядок регистрации и размещения гостей.
20. Системы управления отелями в российской практике: с присутствием иностранного менеджмента, гостиницами ведомственного подчинения, приватизированными гостиницами.
21. Техническая эксплуатация гостиничных предприятий.
22. Инженерное оборудование гостиниц.
23. Комплексная система обеспечения безопасности гостиниц.
24. Структура и уровни гостиничного продукта.
25. Интерьер гостиницы и его влияние на качество обслуживания.
26. Виды и функции уровней гостиничного менеджмента. Пирамида Парсонса.
27. Цветовое решение интерьера жилых и общественных помещений гостиницы.

- 28.Световое решение интерьера жилых и общественных помещений гостиницы.
- 29.Декоративное оформление интерьера гостиницы. Использование элементов природы при его оформлении.
- 30.Инновационный менеджмент на предприятиях индустрии гостеприимства.
- 31.Компьютерные программы в отелях.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, четко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложению материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления
подготовки/специальности)

Гостиничный и ресторанный бизнес
(название профиля)

Дисциплина - «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы
гостеприимства и общественного питания»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос... Основные фонды гостиничных предприятий.
2. Вопрос... Порядок регистрации и размещения гостей.

Заведующий кафедрой НПСиСТ _____ Е.Г.Пономарева
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТОВ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	6
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	6
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Технологии обеспечения безопасности клиентов» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Технологии обеспечения безопасности клиентов» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>
		ПК-2. Способен	ПК-2.1. Осуществляет	

		<p>обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	
--	--	--	---	--

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и требования в сфере организации безопасности клиентов в РФ и за рубежом;
- виды рисков безопасности клиентов гостиничного предприятия и технологии их минимизации;
- принципы организации, состав и функционал службы безопасности гостиничного предприятия;
- современные российские и зарубежные технологии обеспечения информационной, экологической, химической и др. видов безопасности клиентов.

Уметь:

- разрабатывать технологические решения с целью обеспечения безопасности клиентов на основе имеющегося российского и зарубежного опыта;
- осуществлять поиск и применять технологические инновации для обеспечения безопасности клиентов гостиниц и ресторанов.

Навыки и/или опыт деятельности:

- способность применять безопасные технологии обслуживания клиентов;
- навыки обеспечения безопасности при реализации гостиничных услуг;
- принимать управленческие решения, направленные на обеспечение безопасности клиентов и сотрудников гостиничных предприятий.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Технологии обеспечения безопасности клиентов» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
		продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Обеспечение безопасности в индустрии гостеприимства
2. Организации, обеспечивающие безопасность клиентов: признаки классификации
3. Роль и место организаций, обеспечивающих безопасность в социальной сфере
4. Безопасность, как направление развития туризма
5. Социальные функции обеспечения безопасности
6. Экономические функции предприятий обеспечения безопасности
7. Безопасность, как фактор развития гостиничного дела
8. Роль и место безопасности в сфере гостеприимства
9. Региональные аспекты формирования и развития безопасности клиентов

10. Планирование деятельности предприятия, обеспечивающего безопасность, как функция менеджмента
11. Методы мотивации персонала: общие и специфические факторы
12. Функция контроля как фактор повышения эффективности
13. Разработка бизнес-плана (на примере конкретного гостиничного предприятия)
14. Роль и место обеспечения безопасности в социальной сфере.
15. Безопасность клиентов как стимулирующий фактор развития сферы туризма
16. Маркетинг в безопасности
17. Развитие исторических городов как экзогенный фактор развития обеспечения безопасности клиентов
18. Инновации в обеспечении безопасности
19. Перспективные региональные направления развития предприятий, обеспечивающих безопасность
20. Направления повышения эффективности предприятия в сфере обеспечения безопасности
21. Методы разработки повышения конкурентоспособного предприятия в сфере обеспечения безопасности
22. Методология дерева целей для программированного развития предприятия, обеспечивающего безопасность
23. Разработка проекта повышения эффективности предприятия
24. Сетевые модели формирования предприятий
25. Система показателей деятельности предприятий в сфере гостиничного дела
26. Разработка бизнес-плана инновационного развития предприятия.
27. Методы стимулирования персонала в сфере обеспечения безопасности (общие и специфические направления)
28. Методы экспертного проектирования направлений развития безопасности (на выбранном уровне от конкретного предприятия до гостиничного дела в целом).

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача №1 Требования безопасности, как приоритетные ожидания клиентов сферы гостеприимства

Задача №2 Риски и способы их минимизации в гостиничном и ресторанном бизнесе

Задача №3 Инновационные технологии обеспечения безопасности клиентов

Задача №4 Служба безопасности гостиничного предприятия: структура, состав и функции

Задача №5 Организационно-правовые аспекты безопасности в гостиничном бизнесе

Задача №6 Менеджмент безопасности

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Технологии обеспечения безопасности клиентов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие «безопасности» и рисков.
2. Современные требования к технологиям безопасности клиентов.
3. Сущность профессиональной деятельности в сфере обеспечения безопасности клиентов.

Устный опрос

по теме 2. Менеджмент в сфере обеспечения безопасности клиентов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные функции менеджмента в сфере обеспечения безопасности клиентов.
2. Особенности менеджмента предприятий обеспечивающих безопасность клиентов.
3. Основные тенденции и современные концепции формирования и развития обеспечения безопасности.

Устный опрос

по теме 3. Региональные направления в обеспечении безопасности клиентов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные факторы развития внутренних и межстрановых региональных направлений безопасности.
2. Глобализация как фактор интенсификации потребности в безопасности.

3. Российский и зарубежный опыт обеспечения безопасных технологических решений.

Устный опрос по теме 4. Функциональные направления обеспечения безопасности клиентов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Технологии личной безопасности клиентов гостиниц и ресторанов.
2. Технологии противопожарной безопасности.
3. Технологии информационной безопасности.

Устный опрос по теме 5. Организационно-правовые аспекты в сфере безопасности клиентов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Государственное регулирование деятельности предприятий, специализирующихся в сфере обеспечения безопасности.
2. Законодательство о защите информации.
3. Структура и функции служб и подразделений безопасности гостиничных предприятий.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине «Технологии обеспечения безопасности клиентов»

Темы рефератов

1. Разработка политики информационной безопасности гостиничного предприятия.
2. Обеспечение информационной безопасности гостиницы.
3. Требования безопасности к производственному оборудованию и помещениям гостиничных предприятий.
4. Обеспечение пожарной безопасности предприятия гостиничного бизнеса.
5. Служба безопасности гостиницы и организация ее работы.
6. Безопасность гостиничных предприятий: ключевые угрозы и средства защиты.
7. Комплексная система обеспечения экономической безопасности гостиничного предприятия.
8. Механизмы и технические средства обеспечения безопасности гостиницы.
9. Технологии безопасного производства предприятия питания.
10. Меры безопасности в технологическом процессе приготовления блюд и напитков.
11. Использование искусственного интеллекта для борьбы с киберугрозами.
12. Облачные технологии как средство обеспечения безопасности гостиничных цепей.
13. Разработка систем и технологий обеспечения безопасности в гостеприимстве.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные

фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Технологии обеспечения безопасности клиентов»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Технологии обеспечения безопасности клиентов.

1. Коммерциализация санаторно-курортных учреждений России, как способ развития сферы оздоровительных услуг.
2. Региональные российские санатории и здравницы: состояние и перспективы.

Тема 2. Менеджмент в сфере обеспечения безопасности клиентов.

1. Современные и традиционные лечебно-оздоровительные программы в концепции маркетинга управления санаторно-курортной деятельностью.
2. Государственная политика в сфере санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха.

Тема 3. Региональные направления в обеспечении безопасности клиентов.

1. Опыт работы служб безопасности стран Ближнего Востока.
2. Специфика лечебно-оздоровительного туризма.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует

терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тест № 1 по теме «Менеджмент обеспечения безопасности клиентов»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Понятие безопасности включает в себя не только защиту от криминальных посягательств, но еще в большей степени создание предупредительных мер обеспечения защиты от

1. пожара, взрыва и других чрезвычайных происшествий;
2. воровства, подслушивания и других нарушений частной жизни клиента;
3. землетрясений, наводнений и других природных катаклизмов;

Вопрос 2. Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также...;

1. их правильное проектирование, монтаж и обслуживание;
2. их назначение и автоматизация;
3. их ремонт;

Вопрос 3. Приоритетные направления обеспечения безопасности современной гостиницы:

1. контроль доступа на объект;
2. комплекс мер по противопожарной защите;
3. охранная сигнализация и видеонаблюдение;
4. все вышеперечисленное.

Вопрос 4. Основные объекты безопасности в гостинице - это:

1. территориальная целостность;
2. личность, общество, государство;

3. государственная и частная собственность;
4. финансы, имущество и права;
5. свобода и личная безопасность.

Вопрос 5. Обеспечение безопасности предприятия достигается реализацией комплекса мер:

1. правовых, административных, государственных, технических;
2. организационно-правовых, международных, внешнеэкономических;
3. правовых, технико-технологических, внешнеэкономических;
4. технико-технических, оперативных, внешнеэкономических ;
5. организационно-правовых, социально-экономических, технико-технологических, административных.

Вопрос 6. Объекты гостиничного предприятия, подлежащие защите от потенциальных угроз и противоправных посягательств :

1. клиенты, персонал, личные средства, связи;
2. государственная граница, конституция, территориальная целостность;
3. служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета;
4. финансовые средства, материально-технические средства, личные сбережения, конфиденциальная информация, члены семьи руководства;
5. клиенты, персонал, финансовые средства, материальные средства, информационные ресурсы, технические средства и системы охраны;
6. VIP-клиенты, акции, служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета, личный транспорт.

Вопрос 7. Угроза - это:

1. чье-либо действие, направленное на ущемление жизненно важных интересов личности;
2. потенциально возможное или реальное действие злоумышленников, способное нанести моральный или материальный ущерб;
3. действие на направление на ущемление прав и свобод граждан;
4. действие на направление на ущемление прав и свобод граждан и общественных организаций;
5. убийство, угроза физической расправы, ограбление.

Вопрос 8. Режимы функционирования системы безопасности гостиничного предприятия:

1. повседневный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;
2. основной, запасной, дублирующий;
3. ежедневный, повышенной готовности, резервный режим;
4. резервный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;

5. режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения, дублирующий;
6. проверочный режим, режим готовности, резервный режим.

Вопрос 9. Силы обеспечения безопасности - это:

1. эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал, обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
2. технический персонал, обслуживающий системы сигнализации, видеонаблюдения, инструктор по безопасности;
3. менеджеры по безопасности, сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, системы наблюдения;
4. члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, систем электронных карточных замков;
5. инструктор по безопасности, члены штаба по кризисным ситуациям.

Вопрос 10. Средства обеспечения безопасности предприятия :

1. оборудование, специальные технические средства, вооружение, специальные средства, экипировка;
2. табельное оружие, камеры видеонаблюдения, замки, ограждения, посты охраны;
3. посты охраны, специальные технические средства, сотрудники службы безопасности, ОВД;
4. специальные средства, сотрудники службы безопасности, ОВД;
5. специальные технические средства, металлодетекторы, пожарный гидрант.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2	1	4	4,5	1	5	2	3	2	1

Тест № 2 по теме «Технологии обеспечения безопасности клиентов»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Отвечает ли система безопасности гостиничного комплекса за защиту технической базы компьютера:

4. нет;
5. да;

б. нет ответа;

Вопрос 2. Назовите типы пожарных датчиков-извещателей:

4. дымовые ;
5. тепловые;
6. ручные;
7. комбинированные тепло- дымовые;

Вопрос 3. Защите с помощью средств охранной сигнализации подлежат:

5. внешний периметр гостиничного комплекса;
6. парковки автотранспорта;
7. прилегающие здания и сооружения;
8. служебные помещения;
9. все вышеперечисленное.

Вопрос 4. Для повышения квалификации персонала регулярно проводятся:

6. занятия по боевой и физической подготовке;
7. занятия по правилам пользования аппаратурой комплекса безопасности;
8. проверки знаний в области безопасности.

Вопрос 5. Главными источниками какого газа служит почва, строительные материалы и вода из скважин :

6. оксид азота;
7. углекислый газ;
8. метан;
9. радон;
10. водород.

Вопрос 6. Спасатели оповещают гостей о том, что на море сильное волнение, вывешивая:

7. предупредительные знаки;
8. запрещающие знаки;
9. таблички с предупреждением;
10. флаги разных цветов;
11. флаги определенного цвета.

Вопрос 7. Техническая укрепленность здания гостиницы необходима для:

6. препятствия несанкционированному проникновению в здания гостиничного комплекса;
7. сейсмоустойчивости;

8. продления срока службы здания;
9. повышения конкурентоспособности в условиях нестабильности.

Вопрос 8. Назначением какой системы является обеспечение визуального контроля над обстановкой на гостиничном объекте:

7. системы визуального звукового оповещения;
8. системы вневедомственной охраны;
9. системы комплексной безопасности;
10. системы телевизионного наблюдения.

Вопрос 9. Проверка истинности поступающих сигналов тревоги осуществляется:

6. системой визуального звукового наблюдения;
7. системой телевизионного наблюдения;
8. системой охраны.

Вопрос 10. Наиболее распространенным в современной гостиничной практике является использование системы автономных замков с пластиковой карточкой :

6. Visa;
7. Master Card;
8. Ving Card.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2	1-4	1,2,4	2,3	4	5	1	4	2	3

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ И ПРОДВИЖЕНИЯ ГОСТИНИЧНОГО
ПРОДУКТА**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	11
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	12

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Технологии продаж и продвижения гостиничного продукта» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Технологии продаж и продвижения гостиничного продукта» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические, правовые и практические основы технологии продаж гостиничных услуг;
- механизм и технологии продаж гостиничного продукта;
- основные положения оптовой продажи гостиничных услуг туроператорам и последующей розничной продаже турагентам;
- принципы построения взаимоотношений с покупателями;
- особенности современных технологий продаж гостиничного продукта;
- принципы организации внутреннего маркетинга гостиницы

Уметь:

- на практике реализовывать предлагаемые гостиничные услуги;

- формировать пакет гостиничных услуг, исходя из пожеланий клиента;
- аргументировать приобретение гостиничного продукта потребителем;
- увеличивать количество продаж гостиничных услуг;
- анализировать поведение потребителей и состояние спроса;
- применять методы количественного и качественного анализа при принятии управленческих решений;
- применять методы маркетингового планирования.

Навыки и/или опыт деятельности:

- практическими навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами;
- методами оценки производительности продаж;
- навыками выработки конструктивного отношения к возражениям, жалобам, недовольству клиентов и отработать алгоритм их преодоления;
- навыками профессиональной аргументации при обсуждении вопросов, касающихся предоставления гостиничных услуг;
- навыками работы с ресурсами глобальных систем бронирования туристского и гостиничного продуктов;
- качественно организовывать процесс обслуживания потребителя гостиничного бизнеса, через эффективное общение с покупателями гостиничного продукта и умение продвигать на туристическом рынке гостиничные услуги, необходимые для удовлетворения потребностей и нужд различных потребительских групп и субъектов туристического рынка.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Технологии продаж и продвижения гостиничного продукта» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	компетенции	дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
менее 3)		

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Развитие продаж и их роль в маркетинге.
2. Классификация основных стадий процесса продажи.
3. Характеристика стадии познания и ее основные этапы.
4. Характеристика стадии восприятия и ее основные этапы.

5. Характеристика стадии мотивации и ее основные этапы.
6. Характеристика стадии обучения и ее основные этапы.
7. Мотивы покупок и условия их проявления.
8. Послепокупочный диссонанс и способы его преодоления.
9. Требования к внешним данным продавца.
10. Структура личности продавца и ее влияние на эффективность его трудовой деятельности.
11. Визуальные типы покупателей и их экспресс-оценка.
12. Психологические типы покупателей и их визуальные характеристики.
13. Экономические и социальные типы покупателей. Особенности работы с ними.
14. Основные способы устного предложения и условия их применения.
15. Стадии деловой беседы в процессе продажи товаров и услуг.

**Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении
промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Визуальная оценка готовности клиента к совершению сделки.
2. Активные и пассивные приемы продажи. Условия их эффективного применения.
3. Классификация методов и форм продажи.
4. Принципы формирования экстерьера и интерьера мест продажи.
5. Качество торгового обслуживания и методы его оценки.
6. Культура торгового обслуживания и методы ее оценки.
7. Способы планировки мест продажи и условия их применения.
8. Классификация возможных целей воздействия на потенциальных покупателей.
9. Рекламный аргумент: способы его создания и оценка эффективности альтернативных вариантов.
10. Превентивные способы оценки эффективности рекламных аргументов.
11. Актуальные способы оценки эффективности рекламных аргументов.
12. Способы повышения эффективности устных рекламных аргументов.
13. Способы повышения эффективности рекламных аргументов. Способы повышения эффективности видеорекламных аргументов.
14. Составление сметы затрат на стимулирование сбыта товаров и услуг. Принципы контроля расходов.
15. Влияние динамики цен на объемы реализации товаров и услуг.
16. Основные варианты расчета оптимальных цен и условия их применения.
17. Способы повышения психологического воздействия цен на поведение покупателей.
18. Ценовые методы стимулирования сбыта и условия их применения.
19. Экономические неценовые методы стимулирования сбыта и условия их применения.
20. Цветовые решения интерьера и их влияние на покупательское поведение.
21. Принципы размещения товаров и услуг в местах продажи.
22. Освещение мест продажи и покупательная активность.

23. Формы оплаты труда продавцов и их влияние на интенсивность и качество торгового обслуживания.

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тестовые задания

Время выполнения 35 мин.

Тест №1

1. Сочетание каких трех качеств менеджера по продажам важны для клиента на начальном этапе взаимодействия?

а) Профильное образование, доскональное знание всех тонкостей продукта, привлекательный внешний вид.

б) Заинтересованность проблемами клиента, компетентность, точность.

в) Стратегическое мышление, энтузиазм, смелость.

2. Основная задача из сферы деятельности менеджера по продажам:

а) Аналитика.

б) Общение с клиентом.

в) Продажи.

3. Отметьте общие черты между предпринимателем и менеджером по продажам:

а) Менеджер по продажам воспринимает свой район сбыта так же, как предприниматель свою фирму.

б) Стремление добиваться максимальной прибыли, используя свои умения, знания и навыки, учитывая перспективу.

в) Степень принятия рисков.

4. Какие три составляющие играют для менеджера по продажам решающую роль в начале процесса анализа ситуации на рынке?

а) Клиент, продавец, продукт/товар.

б) Структура сегмента рынка, оценка ситуации в нем с учетом продаваемого продукта, определение регионального сегмента с географической точки зрения.

в) Цены на нефть, политическая ситуация, сезонность.

5. Необходимое условие для продажи нового продукта/услуги:

а) Харизматичность менеджера по продажам.

б) Давно сложившиеся отношения с предполагаемым клиентом.

в) Высокая осведомленность менеджера по продажам о сложившихся на рынке условиях.

6. Основное преимущество для менеджера по продажам при наличии разработанного и непрерывно пополняемого электронного банка данных:

а) Уверенность в постоянном доступе к самым "свежим" сведениям.

- b) Экономия времени.
- c) Соответствие профессиональным стандартам.

7. Цель первого телефонного разговора с потенциальным клиентом:

- a) Продажа.
- b) Создание благоприятного впечатления о себе и своей компании.
- c) Достижение договоренности о дальнейшем взаимодействии.

8. Почему в процессе телефонного разговора с клиентом предпочтительнее форма глаголов настоящего времени, например, "Вы довольны нашей последней поставкой?" (вместо - "Вы были довольны нашей последней поставкой?")?

- a) Как рекомендуют психологи.
- b) Форма настоящего времени сообщает собеседнику, что он является клиентом, а не был им в прошлом или станет в будущем.
- c) Так проще формулировать вопросы при разговоре с клиентом.

9. Какие преимущества получает менеджер по продажам, если с нужным человеком его соединяет по телефону секретарь?

- a) Можно преподнести свое предложение в наиболее выгодном свете.
- b) Можно познакомиться с девушкой.
- c) Можно собрать дополнительную информацию о потенциальном клиенте.

10. Отправляясь на первую встречу с потенциальным клиентом и не обладая информацией о традициях данной фирмы относительно служебной одежды сотрудников и их внешнего вида, менеджер по продажам должен одеться:

- a) В дорогой костюм в классическом стиле и использовать броские аксессуары для того, чтобы наверняка запомниться партнерам.
- b) В джинсы и джемпер темных тонов.
- c) В не слишком новый, но опрятный и выглаженный костюм в классическом стиле.

11. Демонстрационная папка нужна менеджеру по продажам в процессе общения с клиентом для:

- a) Унификации подхода менеджеров по продажам к процессу переговоров.
- b) Ссылок на различные документы и материалы, о которых может зайти речь в процессе разговора с клиентом.

c) Продвижения своей компании с целью реализации ее стратегических целей. 12. В случае сравнения конкурентов решающее значение имеют два фактора:

- a) Соотношение цены и качества предоставляемых товаров.
- b) Соотношение цены и количества предоставляемых услуг.
- c) Соображения лояльности.

13. Позитивная роль конкуренции заключается в:

- а) Регуляции динамики цен.
- б) Стимуляции к развитию сервиса.
- в) Созданию атмосферы гонки.

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Не предусмотрено

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, четко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложению материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Обр Заведующий кафедрой _____ Е.Г. Пономарева чное дело
(подпись) управления
«Ак: « _____ » 20 г. анный бизнес»
(наименование дисциплины) (наименование программы)
Непроизводственной сферы и
социальных технологий
(наименование кафедры)

Дисциплина «Технологии продаж и продвижения гостиничного продукта»
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Рекламный аргумент: способы его создания и оценка эффективности альтернативных вариантов.
2. Превентивные способы оценки эффективности рекламных аргументов.
3. Актуальные способы оценки эффективности рекламных аргументов.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по дисциплине «Технологии продаж и продвижения гостиничного продукта»

Темы эссе

1. Основные категории покупателей гостиничных услуг. Особенности организации работы с ними.
2. Организации рекламной деятельности на предприятиях гостиничного комплекса.
3. Организация и совершенствование службы маркетинга на предприятиях гостеприимства.
4. Формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия.
5. Стимулирование сбыта в коммуникационной политике гостиницы.
6. Формирование ценовой стратегии гостиничного предприятия.
7. Пути формирования позитивного имиджа гостиничного предприятия.
8. Веб-сайт гостиничного предприятия как инструмент активных продаж.
9. Особенности сегментирования рынка гостиничных услуг.

10. Формирование ассортиментной политики на предприятиях гостеприимства.

11. Формирование фирменного стиля гостиничного предприятия.

12. Анализ рынка гостиничных услуг и перспективы его развития.

13. Современные подходы к характеристике потребителей гостиничных услуг.

14. Сущность и особенности гостиничного продукта, способы его формирования.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ТЕХНОЛОГИИ ХАУСКИПИНГА

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине	6
3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	9
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Технологии хаускипинга» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03. Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Технологии хаускипинга» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность и содержание основных технологий работы подразделения хаускипинг гостиницы, принципы организации его деятельности;
- средства и методы, правила, последовательность операций и профессиональные действия персонала этого подразделения отеля;

- требования, эксплуатационные и технические характеристики объектов гостеприимства, относящихся к ним сооружений, территорий и малых форм; технологические требования по применению специальных технологий уборки этих объектов, методы их совершенствования и оптимизации структуры издержек при производстве услуг в условиях конкуренции;

уметь:

- организовать работу подразделения хаускипинг отеля для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей в различных условиях на основе оптимальных технологических процессов хаускипинга;

- организовать эффективную работу для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей условиях соблюдения требований мер безопасности (экологической, технической) на основе оптимальных технологических процессов хаускипинга:

Навыки и/или опыт деятельности:

владеть управленческими навыками, средствами и методами реализации технологических процессов хаускипинга отеля.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Технологии хаускипинга» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
		продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№	Оценка за	Характеристика ответа
---	-----------	-----------------------

п/п	ответ	
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине

1. Дать наиболее полное определение понятия «хаускипинг».
2. Перечислите основные задачи подразделения хаускипинга в отеле.
3. Охарактеризовать роль подразделения хаускипинга в организационной структуре отеля.
4. Охарактеризовать основные и вспомогательные функции подразделения хаускипинга.
5. Перечислить нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние номерного фонда.
6. Перечислить нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние жилых и общественных помещений отеля.
7. Охарактеризовать требования к материально-техническому обеспечению номерного фонда.
8. Изложить последовательность мероприятий по подготовке номера к заезду гостя.

9. Охарактеризовать особенности процесса текущей уборки номера и структуру проблем.
10. Сформулировать правила поведения персонала при проведении текущих уборок гостевых номеров.
11. Охарактеризовать основные мероприятия по подготовке номера ко сну.
12. Охарактеризовать основные этапы проведения уборки номера по выезде гостя.
13. Изложить порядок действий персонала подразделения хаускипинга при обнаружении забытых вещей в номере.
14. Охарактеризовать основные операции по контролю материально-технического состояния гостевого номера к приёму гостей.
15. Изложить порядок действий персонала подразделения хаускипинга при обнаружении следов порчи или утраты имущества гостиницы.
16. Сформулировать требования к проведению генеральных уборок в номерном фонде отеля.
17. Перечислить последовательность операций по обслуживанию оборудования жилых номеров отеля.
18. Изложите порядок постановки гостевого номера на текущий ремонт и сформулируйте требования для персонала к его содержанию после такого ремонта
19. Изложить факторы, оказывающие существенное влияние на оценку состояния номера со стороны гостя.
20. Охарактеризуйте особенности проведения капитального ремонта в номерном фонде.
21. Каким образом рассчитываются амортизационные расходы и расходы на содержание номерного фонда?
22. Перечислите нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние общественных помещений отеля.
23. Перечислите санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению услуг питания в отеле.
24. Перечислите требования к оснащению санитарных комнат, находящихся в общественных зонах отеля.
25. Охарактеризуйте особенности проведения уборочных работ в общественных зонах.
26. Охарактеризуйте содержание услуг, предоставляемых собственной прачечной гостиницы.
27. Перечислите требования к оснащению и оборудованию прачеч
28. Перечислите случаи применения анкетного опроса гостей о выполнении функций подразделением хаускипинг гостиницы.
29. Что входит в понятие «комплектация мини-бара»?
30. Перечислите правила пользования мини-баром.
31. Как происходит проверка содержимого мини-бара?
32. Каким образом возможно предотвратить мошенничество с содержимым мини-бара?
33. Какие виды бытовых услуг предоставляются гостю бесплатно?

34. Какого рода действия персонала подразделения хаускипинга имеют высокую вероятность удовлетворить требованиям гостиничного менеджмента.
35. Обоснуйте внутренние ценности подразделения хаускипинга, как пожелания менеджмента гостиницы.
36. Изложите инструментарий, посредством которого могут быть достигнуты цели подразделения хаускипинга.
37. Какие виды платных дополнительных услуг предоставляются горничными?
38. Охарактеризуйте порядок предоставления дополнительных платных услуг.
39. Сформулируйте правила подбора тележек для горничных.
40. Как происходит комплектация тележки горничной в начале смены?
41. Перечислите основные требования к подбору постельных принадлежностей для номера отеля.
42. Изложите требования к качеству постельного белья для использования в гостевом номере отеля.
43. Опишите функции персонала по смене постельного белья в номере.
44. Рассчитать количество постельного белья на гостиничный номер?
45. Изложить правила подбора махровых изделий для гостей.
46. Как проверяется износ текстильных изделий?
47. По каким основным критериям производится замена текстильных материалов жилого номера?
48. Перечислите основные критерии выбора одноразовой продукции и расходных материалов для эксплуатации номерного фонда.
49. Рассчитать потребность расходных материалов и одноразовой продукции для эксплуатации номерного фонда?
50. Перечислите виды оборудования, используемого при проведении уборочных работ.
51. Сформулируйте правила техники безопасности при использовании профессионального уборочного инвентаря и оборудования.
52. Сформулируйте правила подбора, хранения и использования профессионального уборочного инвентаря/моющих средств, предназначенных для использования в гостевых номерах.
53. Сформулировать правила техники безопасности при использовании моющих и других химических средств, применяемых в жилых номерах гостиницы.
54. Охарактеризовать оборудование комнаты горничной и его функции.
55. Перечислите основные требования к организации офиса службы хаускипинга.
56. Охарактеризуйте организационную структуру службы хаускипинга в отеле.
57. Перечислите основные должности и функциональные обязанности работников службы хаускипинга.

58. Изобразите сеть взаимодействия подразделения хаускипинга между гостиничными службами?
59. Охарактеризуйте основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность службы хаускипинга.
60. Сформулируйте положение стандарта оснащения гостевого номера и стандарта обслуживания жилого номера.
61. Перечислите требования к внешнему виду работников службы хаускипинга.
62. Охарактеризуйте основные требования к поведению работников службы хаускипинга на рабочем месте.
63. Приведите примеры конкретных ситуаций, при которых возникали несоответствия между горничной и гостем.
64. Назначение аттестации работников подразделения хаускипинга.
65. Изложите порядок и сроки аттестации работников подразделения хаускипинга.
66. Дать определение понятия «качество обслуживания». В чем выражается качество работы горничной?
67. Изложите на конкретном примере условия, соответствующие «области гарантированного успеха» между приемлемой и неприемлемой работой подразделения хаускипинга отеля.
68. Предложите критерии определения и уровни бытового комфорта в гостинице.
69. Перечислите основные критерии оценки качества работы подразделения хаускипинга.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

Задача №1 Основные задачи и качество выполнения функциональных обязанностей персонала подразделения хаускипинга.

Задача №2 Основные задачи и функциональные обязанности персонала хаускипинга.

Задача №3 Обслуживание номерного фонда гостиницы.

Задача №4 Обслуживание общественных помещений отеля.

Задача №5 Материально-техническое обеспечение деятельности хаускипинга.

Задача №6 Организация работы службы хаускипинга в гостинице

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Реферат по дисциплине «Технологии хаускипинга»

Темы рефератов

1. Разработка контрольного перечня вопросов по для основных видов уборочных работ в жилых номерах и общественных помещений гостиницы.
2. Выбор критериев и значений факторов санитарно-гигиенического состояния номерного фонда
3. Выбор критериев и значений факторов санитарно-гигиенического состояния общественных помещений отеля
4. Оценка эффективности и полезности предоставления бытовых услуг в отеле
5. Оценка качества услуг мини-бара в гостевых номерах.
6. Оценка качества предоставление дополнительных услуг в подразделении хаускипинга.
7. Разработка схемы комплектации тележки горничной
8. Сформулировать основные требования к номенклатуре текстиля в номере отеля
9. Основные требования к номенклатуре расходных материалов для номерного фонда отеля
10. Уборочный инвентарь и оборудования для профессиональных уборочных работ в гостинице
11. Основные этапы процесса хаускипинга в гостиницах.
12. Моющие и чистящие средства для профессиональных уборочных работ в гостинице
13. Номенклатура и содержание служебных помещений дежурного персонала в составе подразделения хаускипинга.
14. Организация работы подразделения хаускипинга отеля.
15. Роль корпоративных стандартов подразделения хаускипинга
16. Аттестация сотрудников подразделения хаускипинга отеля.

17. Разработка контрольных показателей оценки качества уборочных работ.

18. Роль руководителя службы хаускипинга в организации работы коллектива подразделения.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;
- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;
- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Технологии хаускипинга»

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 5 вопросов.

Тема 1. Предоставление бытовых услуг гостям

1. Правила предоставления дополнительных услуг горничными.
2. Предоставление дополнительных услуг по требованию гостя.
3. Услуг, предоставляемых гостям бесплатно.
4. Дополнительные услуги, предоставляемые по просьбе гостя.
5. Правила предоставления дополнительных услуг горничными.

Тема 2. Материально-техническое обеспечение деятельности хаускипинга.

1. Структура служебных и технических помещений подразделения хаускипинга гостиниц.
2. Расчёт производственных мощностей прачечной и химчистки.
3. Технология предоставления услуг прачечной и химчистки.
4. Санитарно-гигиенические требования к производственным, складским и служебным помещениям службы хаускипинга.
5. Организация материальных и служебных потоков для перемещения между этажами и внутри здания гостиницы.
6. Требования к организации работы, оснащению и оборудованию офиса службы хаускипинга.

Тема 6. Организация работы службы хаускипинга в гостинице

1. Формы проведения аттестации поэтажного персонала.
2. Роль супервайзера в проведении аттестации горничных.
3. Принятие управленческих решений по результатам аттестации.
4. Роль службы хаускипинга в обеспечении бытового комфорта в отеле.
Качество работы и способы оценки подразделения хаускипинг.
5. Профессиональная оценка качества уборочных работ.
6. Порядок рассмотрения жалоб и пожеланий гостей, относящихся к компетенции подразделения хаускипинга отеля и их выполнение.
7. Особенности содержания и обслуживания общественных помещений гостиницы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся

приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат.

Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Транспортное обеспечение» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03. Гостиничное дело профиль гостиничный и ресторанный бизнес.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, ПРОЕКТНЫЙ (тип задачи из ФГОС++)				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные виды транспортного обеспечения туристской деятельности, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия.

Уметь: организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в отеле.

Навыки и/или опыт деятельности:

Владеть навыками, опытом и знаниями в сфере использования различных видов транспортных средств для обслуживания гостей.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Транспортное обеспечение» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных

		<p>сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология.

		<p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
2. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
4. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
5. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
6. Классы обслуживания и классы бронирования.
7. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
8. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
9. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
10. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.

11. Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.
12. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.
13. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
14. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
15. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
16. Весовая и количественная концепции багажа. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.
17. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
18. Международные союзы авиакомпаний. Программы для часто летающих пассажиров.
19. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
20. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России.
21. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
22. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
23. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа.
24. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
25. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
26. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
27. Организация перевозок пассажиров в автобусах. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
28. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
29. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
30. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;

- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с вопросами, вынесенными на зачет, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, принципах предметного поля изучаемых в рамках дисциплины явлений у студента нет.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по теме/разделу/дисциплине «Наименование темы/раздела/дисциплины»

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.

4. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
3. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
4. Характеристика железных дорог России.
5. Структура транспортного обеспечения.
6. Основные виды железнодорожных сообщений.
7. Классификация подвижного состава.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
3. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних и международных маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.
3. Обслуживание туристов при организации морских и речных круизов.
4. Мотивация водных путешествий туристов
5. Достоинства и недостатки морских и речных круизов

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся

приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2. Результаты освоения образовательной программы:.....	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	11
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	22

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины "Человек и его потребности" и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03. Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Человек и его потребности» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Умеет различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано УК-5.2 Способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения. УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

1.2. Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- содержание ключевых понятий о потребностях человека, основные подходы понимания и описания поведения человека в потребительском поле, в процессе формирования и удовлетворения потребностей в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах;
- теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах;
- основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека;
- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, разновидности услуг и их характеристику, теорию обслуживания; особенности безопасности жизнеобеспечения человека.

Уметь:

- понимать социокультурное назначение и роль потребностей в жизни человека;
- определять значение удовлетворения потребностей в жизнедеятельности человека;
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания потребителей туристского и гостиничного продукта с учетом природных, социальных и культурных факторов.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования спроса гостиничного и туристского продукта для удовлетворения потребностей человека;
- применять знания оценки удовлетворения потребителей туристским продуктом, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской и гостиничной индустрии требованиям нормативной документации;
- пользоваться способами практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Человек и его потребности» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
<p>Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)</p>	<p>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы.

		<p>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p> <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к экзамену

1. История изучения потребительского поведения.
2. Объект и предмет курса «Человек и его потребности».
3. Проследите и охарактеризуйте различия понятий: индивид, личность, индивидуальность.

4. Охарактеризуйте человека как уникальное биологическое существо.
5. Уникальность человека в духовном потенциале.
6. Определите понятие мотивация.
7. Охарактеризуйте понятие «установка личности» и «интерес».
8. Предложите подходы мировой научной мысли к понятиям «мотив» и «мотивация» в поведении человека.
9. Определите потребность как побудитель к активности.
10. Проследите понимание потребности как отсутствие блага.
11. Определите потребность как ценность.
12. Проследите соотношение между понятиями потребность и мотив.
13. Охарактеризуйте базовые потребности человека.
14. Охарактеризуйте вторичные потребности человека.
15. Охарактеризуйте основные положения З.Фрейда относительно природы человека.
16. Опишите структуру личности по К.Г.Юнгу.
17. Покажите основные принципы гуманистической психологии по представлению А.Маслоу.
18. Охарактеризуйте потребительское поведение эпохи модерна.
19. Охарактеризуйте поведение потребителей постмодерна.
20. Опишите социальное пространство потребителя.
21. Статусное позиционирование и потребности.
22. Взаимозависимость понятий потребности и интерес.
23. Воздействие группы на поведение индивидов.
24. Классификация социального поведения потребителей.
25. Виды социального действия.

26. Дайте определение понятиям фрустрация и блокада.
27. Охарактеризуйте внешние факторы, влияющие на поведение потребителей.
28. Охарактеризуйте внутренние факторы, влияющие на поведение потребителей.
29. Типология личности по К.Г.Юнгу и поведение потребителей. Соотношение поведенческих моделей продавца и покупателя.
30. Охарактеризуйте экономические факторы, влияющие на поведение потребителей.
31. Охарактеризуйте психологические факторы, влияющие на поведение потребителей.
32. Теории покупательских решений.
33. Шесть основных категорий потребностей покупателей.
34. Механизмы иррационального потребительского поведения.
35. Наркомания и шопингнаркомания.
36. Игра как социальное поведение.
37. Функции игры.
38. Спорт как компенсаторная деятельность.
39. Игровой бизнес.
40. Потребление одежды как текст.
41. Потребление одежды как функция удовлетворения природных потребностей.
42. Потребление одежды как показатель поведения.
43. Социальная иерархия и мода.
44. Структура потребителей моды.
45. Культурный шок.
46. Развивающая функция игры.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений» (АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 1

1. Воздействие группы на поведение индивидов.
2. История изучения потребительского поведения.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 2

1. Взаимозависимость понятий потребности и интерес.
2. Объект и предмет курса «Человек и его потребности».

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 3

1. Классификация социального поведения потребителей.
2. Спорт как компенсаторная деятельность.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 4

1. Статусное позиционирование и потребности.
2. Проследите и охарактеризуйте различия понятий: индивид, личность, индивидуальность.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 5

1. Охарактеризуйте человека как уникальное биологическое существо.
2. Механизмы иррационального потребительского поведения.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 6

1. Определите потребность как побудитель к активности.
2. Функции игры.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 7

1. Виды социального действия.
2. Уникальность человека в духовном потенциале.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 8

1. Определите понятие мотивация.
2. Потребление одежды как текст.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 9

1. Охарактеризуйте понятие «установка личности» и «интерес».
2. Наркомания и шопингнаркомания.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 10

1. Предложите подходы мировой научной мысли к понятиям «мотив» и «мотивация» в поведении человека.
2. Потребление одежды как функция удовлетворения природных потребностей.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 11

1. Проследите понимание потребности как отсутствие блага.
2. Социальная иерархия и мода.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 12

1. Определите потребность как ценность.
2. Игровой бизнес.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ №

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 13

1. Проследите соотношение между понятиями потребность и мотив.
2. Культурный шок.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 14

1. Охарактеризуйте базовые потребности человека.
2. Шесть основных категорий потребностей покупателей.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 15

1. Охарактеризуйте вторичные потребности человека.
2. Структура потребителей моды.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 16

1. Охарактеризуйте основные положения З.Фрейда относительно природы человека.
2. Потребление одежды как показатель поведения.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 17

1. Опишите структуру личности по К.Г.Юнгу.
2. Теории покупательских решений.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 18

1. Покажите основные принципы гуманистической психологии по представлению А.Маслоу.
2. Охарактеризуйте психологические факторы, влияющие на поведение потребителей.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования**

«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 19

1. Охарактеризуйте потребительское поведение эпохи модерна.
2. Дайте определение понятиям фрустрация и блокада.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 20

1. Охарактеризуйте поведение потребителей постмодерна.
2. Охарактеризуйте экономические факторы, влияющие на поведение потребителей.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____

Зав. кафедрой

Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 21

1. Опишите социальное пространство потребителя.
2. Типология личности по К.Г.Юнгу и поведение потребителей. Соотношение поведенческих моделей продавца и покупателя.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет №22

1. Охарактеризуйте внешние факторы, влияющие на поведение потребителей.
2. Игра как социальное поведение.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой
Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего профессионального образования
«Академия труда и социальных отношений»(АТиСО)**

Дисциплина: «Человек и его потребности»

Экзаменационный билет № 23

1. Охарактеризуйте внутренние факторы, влияющие на поведение потребителей.
2. Развивающая функция игры.

Утверждено на заседании кафедры Экономики и управления в социальной сфере, протокол от _____ № _____
Зав. кафедрой Непроизводственной сферы и социальных технологий _____ (Е.Г.Пономарева

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

1. История изучения потребительского поведения.
2. Человека как уникальное биологическое существо.
3. Уникальность человека в духовном потенциале.
4. Определите понятие мотивация.
5. Представления в науке о понятиях «установка личности» и «интерес».
6. Изучение в мировой научной мысли категорий «мотив» и «мотивация» в поведении человека.
7. Потребность как побудитель к активности.
8. Проследите соотношение между понятиями потребность и мотив.
9. Базовые потребности человека.
10. Вторичные потребности человека.
11. Учение З.Фрейда относительно природы человека.
12. Структуру личности по К.Г.Юнгу.
13. Основные принципы гуманистической психологии по представлению А.Маслоу.
14. Проблема изучения социального пространство потребителя.
15. Статусное позиционирование и потребности.
16. Взаимозависимость понятий потребности и интерес.
17. Воздействие группы на поведение индивидов.
18. Классификация социального поведения потребителей.
19. Виды социального действия.
20. Внешние факторы, влияющие на поведение потребителей.
21. Внутренние факторы, влияющие на поведение потребителей.
22. Экономические факторы, влияющие на поведение потребителей.
23. Психологические факторы, влияющие на поведение потребителей.

24. Теории покупательских решений.
25. Механизмы иррационального потребительского поведения.
26. Наркомания и шопингнаркомания.
27. Игра как социальное поведение.
28. Функции игры.
29. Спорт как компенсаторная деятельность.
30. Игровой бизнес.
31. Потребление одежды как текст.
32. Потребление одежды как функция удовлетворения природных потребностей.
33. Потребление одежды как показатель поведения.
34. Социальная иерархия и мода.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, четко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи

исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложение материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	8
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	11

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Экономика организаций сферы услуг» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Экономика организаций сферы услуг» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.3 осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы гостеприимства и общественного питания

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы организации предприятий гостеприимства и общественного питания;
- процессы управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- основные методы и приемы планирования деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- администрировать деятельность предприятий гостеприимства и общественного питания;
- мотивировать сотрудников предприятий гостеприимства и общественного питания к результативной работе;
- планировать и организовывать деятельность структурных подразделений предприятий гостеприимства и общественного питания.

Навыки и/или опыт деятельности:

- организовать работу структурных подразделений предприятий гостеприимства и общественного питания;
- осуществлять контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, отдельных подразделений и сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Экономика организаций сферы услуг» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные,

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<p>конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
-------	-----------------	-----------------------

1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Особенности структуры российской сферы услуг.
2. Понятие «сфера услуг», «услуга».
3. Внешние факторы развития сферы услуг.
4. Внутренние факторы развития сферы услуг.
5. Основные тенденции развития сферы услуг.
6. Инфраструктура гостинично–туристского комплекса (ГТК)
7. Структура гостиничного рынка России.
8. Формы управления гостиничным предприятием (контракт, франчайзинг, аренда).
9. Типы организационных структур управления предприятиями сферы услуг.
10. Основные службы гостиничного предприятия.
11. Системы безопасности гостиницы и функции службы безопасности.
12. Особенности работы службы приема и размещения.
13. Законы, положения, нормативы и стандарты, регулирующие деятельность предприятий сферы услуг в России.
14. Функции хозяйственной службы гостиницы.

15. Организация питания и методы обслуживания.
16. Организация предоставления дополнительных услуг в гостинице.
17. Функции службы управления персоналом.
18. Система управления трудовыми ресурсами отеля.
19. Эффективная кадровая политика.
20. Нормирование труда в гостиницах.
21. Кадровый менеджмент.
22. Организационно – административные методы управления.
23. Требования к персоналу в сфере услуг.
24. Маркетинговые программы и технологии обслуживания предприятия сферы услуг.
25. Системы расчетов в гостиничном бизнесе.
26. Маркетинговые возможности гостиничной организации.
27. Информационные технологии и специализированные программные продукты, применяемые в сфере услуг.
28. Проблемы развития сферы услуг в Российской Федерации.
29. Планирование деятельности предприятия сферы услуг.
30. Основные понятия организационной культуры. Виды, элементы, функции и характеристики организационной культуры.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Задача №1 Тенденции и перспективы сферы услуг
- Задача №2 Современное состояние сферы услуг в РФ
- Задача №3 Расчет потребности в персонале гостиничного предприятия
- Задача №4 Расчет показателей экономической эффективности ресторана
- Задача №5

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

1. Понятие и классификация предприятий сферы услуг.
2. Порядок создания, реорганизации и ликвидации предприятий.
3. Структура гостиничного рынка России.
4. Назначение гостиниц и размещение их в планировочной системе города
5. Организационная структура управления: типы и виды; факторы, влияющие на организационную структуру гостиничного предприятия.
6. Принятие управленческих решений; методы и этапы.
7. Понятие и содержание организационной культуры. Функции организационной культуры.

8. Сущность, цели, задачи и принципы планирования деятельности предприятия.
9. Методы планирования. Формы и виды планирования.
10. Бизнес-планирование и его особенности на современном этапе.
11. Кадровая политика гостиничного предприятия. Формирование персонала гостиницы.
12. Статистика в индустрии гостеприимства.
13. Прогнозирование гостиничного хозяйства: основные понятия, предмет, методы и типология прогнозов.
14. Конфликты: понятие, сущность; виды конфликтов. Управление конфликтами.
15. Законодательные основы гостиничного хозяйства в России.
16. Моделирование конкурентной стратегии гостиничного предприятия.
17. Показатели состава, наличия и движения персонала
18. Организация рекламной кампании гостиничного предприятия
19. Проектирование и создание нового гостиничного предприятия
20. Управление персоналом гостиничного предприятия.
21. Должностные инструкции персонала по отделам.
22. Кадровая политика гостиницы.
23. Обучение и развитие персонала в гостиницах. Вид обучения персонала в гостиницах.
24. Мотивация персонала в гостиницах.
25. Кадровый менеджмент. Роль руководящих кадров в эффективности управления фирмой.
26. Рынки рабочей силы.
27. Планирование потребности в персонале. Оценка и прием на работу.
28. Особенности обслуживания туристов категории VIP на предприятии сферы услуг (в туристской фирме, на предприятии общественного питания, гостиничном предприятии, санаторно-курортном комплексе)

Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовых работ (проектов) приводятся в методических указаниях/рекомендациях.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, чётко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим

рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложению материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Заведующий кафедрой _____
« _____ » _____ 20 ____ г.

Инициальное
Инициальное направление
Инициальности)

Гостиничный и ресторанный бизнес
(название профиля/магистерской программы)

ИПСиСТ

Дисциплина _____ Экономика организации сферы услуг
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

- 1 Современная инфраструктура гостинично-туристского комплекса
- 2 Статистика в индустрии гостеприимства
- 3 Приведите расчет потребности в кадрах гостиницы на 100 номеров

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Предприятие как хозяйствующий субъект.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие предприятия и типы.
2. Порядок создания, реорганизации и ликвидации предприятий.
3. Назначение гостиниц и размещение их в планировочной системе города.

Устный опрос

по теме 2. Основы планирования деятельности предприятия.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Сущность, цели, задачи и принципы планирования.

2. Фазы и этапы планирования.
3. Нормирование труда в гостиницах.

Устный опрос по теме 3. Работа персонала гостиничного предприятия.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Показатели состава, наличия и движения персонала.
2. Формы, системы и виды оплаты труда.
3. Управление персоналом гостиничного предприятия.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине «Экономика организаций сферы услуг» Темы рефератов:

1. Перспективы развития сферы услуг в современных условиях
2. Экономические основы функционирования предприятия, мотивы и стимулы его развития.
3. Уставной капитал организации (предприятия), требованиям, которые к нему предъявляются, источники его формирования и увеличения.
4. Порядок регистрации организации (предприятия).
5. Бизнес-планирование и его особенности на современном этапе
6. Перспективное внутрифирменное планирование, его виды и цели.
7. Функциональная организация зданий гостиниц.
8. Основные блоки помещений гостиниц.
9. Содержание, цели и задачи внутрифирменного планирования, формы планирования.
10. Основные положения договора об управлении гостиницей.
11. Законы, положения, нормативы и стандарты, регулирующие деятельность гостиничного хозяйства в России.
12. Основные положения договора по хозяйственному обеспечению гостиницы.
13. Методика оценки движения персонала на предприятии (в организации).
14. Функции кадровой службы. Формирование кадров организации.
15. Развитие персонала (профориентация, переподготовка, аттестация, оценка персонала и ее методы, карьера).
16. Процедура приема на работу. Примерный план освоения специальности сотрудником.
17. Совершенствование организации труда и его стимулирования. Требования к менеджерам.
18. Структура основных фондов и их назначение.
19. Методы оценки основных фондов.
20. Основные направления повышения эффективности использования оборотных средств.
21. Основные функции прибыли.
22. Направления использования чистой прибыли организации (предприятия).
23. Внутренние и внешние факторы, влияющие на величину прибыли от реализации продукции.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество

источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПСИХОЛОГИЯ

**Направление подготовки/Специальность
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задания, тесты для проведения текущей аттестации по дисциплине	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины «Психология» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Эффективно использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2 Учитывает особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. УК-3.3 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Системное и критическое мышление

1.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные психологические категории и понятия, историю становления психологии и актуальные проблемы современной психологии,
- основные теоретические подходы к изучению человека как субъекта деятельности,
- методологию психологического исследования, основные экспериментальные пути решения ключевых проблем психологии,
- о современных центрах психологических исследований и банках данных,
- место и роль процессов самопознания в психическом развитии человека.

Уметь:

- конкретизировать теоретические положения о психических процессах, свойствах и состояниях психики,
- проводить сравнительный анализ различных концепций и теорий личности в отечественной и зарубежной психологии,
- пользоваться методами и приемами организации и проведения психологического изучения личности.

Владеть:

- владение методами системного подхода для решения поставленных задач самостоятельной научно-исследовательской деятельности по направлению профессиональной специализации;
- демонстрировать способность объективно оценивать результаты своей профессиональной деятельности;
- владение методами представления и оформления публикаций по результатам научной работы, подготовки научных сообщений и докладов, рецензирования и редактирования научных работ.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Психология» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий	Сформированы четкие	Обучающимся усвоена

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
(количество баллов за освоение компетенции 8-9)	<p>системные знания и представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные.</p> <p>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</p> <p>Даны ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</p> <p>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</p> <p>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</p> <p>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</p> <p>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p>

		<p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Психология как гуманитарная наука. Различия житейской и научной психологии.
2. Развитие психологии и представлений о ее предмете. Предмет и задачи современной психологии.
3. Психика и закономерности ее развития.
4. Возникновение и развитие сознания.
5. Психологическая характеристика и функции сознания.
6. Характеристика основных отраслей психологии.
7. Краткая характеристика основных психологических концепций: бихевиоризма, психоанализа, когнитивной психологии, гештальтпсихологии.
8. Методы психологии, их классификация.
9. Сущность внимания. Функции внимания. Физиологические механизмы и теории внимания.
10. Характеристики и свойства внимания. Рассеянность и ее виды. Пути привлечения и поддержания внимания.
11. Виды внимания и их характеристика.
12. Сущность ощущений, их значение. Психологические теории ощущений.
13. Основания для классификации видов ощущений. Характеристика видов ощущений.
14. Свойства и закономерности ощущений.
15. Сущность восприятия. Физиологические механизмы восприятия.
16. Основания для классификации видов восприятия и их характеристика.
17. Основные свойства восприятия. Наблюдение и наблюдательность как свойство личности.
18. Сущность памяти, ее значение в жизни человека. Основные психологические теории памяти.
19. Основания для классификации видов памяти. Характеристика видов памяти.
20. Основные процессы памяти и их закономерности.
21. Общие и индивидуальные характеристики памяти.
22. Основные операции мышления, их характеристика.
23. Формы мышления, их характеристика.
24. Виды речи и их характеристика.

25. Природа и своеобразие воображения как познавательного процесса. Функции воображения.
26. Формы и виды воображения, их характеристика.
27. Индивид, индивидуальность, личность: соотношение объема и содержания данных понятий.
28. Структура личности. Сравнительная характеристика различных подходов к проблеме структуры личности.
29. Самосознание как высший уровень развития сознания человека. Познавательный, эмоциональный и поведенческий компоненты образа «Я». Уровни самосознания.
30. Самооценка и уровень притязаний личности в структуре самосознания.
31. Понятие об эмоциях и чувствах. Их свойства и функции.
32. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. Виды чувств, их характеристика.
33. Понятие воли как формы активности личности. Психологическая структура волевого действия.
34. Волевые качества личности. Условия воспитания и развития воли.
35. Направленность личности. Взаимосвязь потребностей, целей и мотивов. Виды потребностей.
36. Мотивационная сфера личности. Основные признаки классификации мотивов. Мотивы различной степени осознанности.
37. Умения и навыки. Условия их формирования. Взаимодействие навыков. Привычки.
38. Психологическая сущность темперамента. Историческое содержание терминологии в учении о темпераментах.
39. Физиологические основы темперамента. Проблема типологии индивидуальных различий.
40. Свойства типов темперамента. Характеристики людей с различными типами темперамента.
41. Общее представление о характере. Соотношение характера и темперамента. Черты характера, их характеристика.
42. Основные подходы к типологии характеров. Акцентуации характера.
43. Понятие о способностях. Природные предпосылки способностей. Основные теории способностей.
44. Виды способностей. Интеграция и компенсация способностей в деятельности.

3.2 Практические задания, тесты для проведения текущей аттестации по дисциплине

Эссе по теме:

Тема 1. Развитие представлений о природе психических явлений, задачах и структуре психологии

Темы эссе

1. Специфика психологических знаний, их использование в повседневной жизни и профессиональной деятельности.
2. Профессионально важные качества личности психолога.
3. Отличие житейского психологического знания от научного.

Тема 2. Этапы развития психологии

Темы эссе

1. Культурно-историческая теория формирования высших психических функций (Л. С. Выготский).
2. Критический пересмотр концепции сенсомоторного интеллекта Ж. Пиаже.
3. Интеллект как форма организации ментального опыта: онтологический подход (М.А. Холодная).

Тема 4. Психика и мозг. Сознание как высшая форма психики

Темы эссе

1. Эволюция психики: стадийные и уровневые концепции развития
2. История представлений об эволюции психических свойств (Ж.Б.Ламарка, В.А.Вагнер, А.Н.Северцов).
3. Стадийная концепция развития психики А.Н.Леонтьева.

Тема 5. Познавательные психические процессы

Темы эссе

1. Специфичность сенсорной организации живых существ (различия в наборе и характеристиках их сенсорных систем) в зависимости от среды обитания и характера их активности.
2. Предметность как базовая характеристика образа восприятия, объединяющая все остальные перцептивные феномены

3. Роль установки в работе процессов внимания.

Тема 6. Психология личности

Темы эссе

1. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы. Теория социальной идентичности А.Тэшфела и теория самокатегоризации Дж.Тернера.
2. Психодинамические теории развития (З.Фрейд, А.Фрейд, Д.Винникот, М.Клейн, М.Малер и др.).
3. Современные когнитивные теории интеллекта (Х.Гарднер, Р.Стернберг и др.).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тесты

Время выполнения 10 мин.

Количество вопросов 5 .

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Тема 1. Развитие представлений о природе психических явлений, задачах и структуре психологии

1. Психология как самостоятельная наука оформилась в...

- а) 90-х гг. XIX в.
- б) начале XX в.
- в) 80-х гг. XIX в.
- г) 40-х гг. XIX в.

2. Особенности онтогенетического развития психики изучает ... психология.

- а) общая
- б) социальная
- в) возрастная
- г) медицинская

3. Отличительная черта отечественной психологии — использование категории...

- а) деятельности
- б) подкрепления
- в) интроспекции
- г) бессознательного

4. Философской основой гуманистической психологии является ..

- а) экзистенциализм
- б) рационализм
- в) прагматизм
- г) позитивизм

5. Принцип, требующий рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, называется принципом ...

- а) объективности
- б) развития
- в) перехода количественных изменений в качественные
- г) детерминизма

Ответ

1	2	3	4	5
в	в	а	а	б

Тема 2. Этапы развития психологии

1. Биологические процессы созревания личности ставит в основу такой подход к развитию личности:

- а) социогенетический
- б) психогенетический
- в) двухфакторный
- г) биогенетический

2. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:

- а) фрейдистов
- б) бихевиористов
- в) гештальтистов
- г) когнитивистов

3. Личность формируется обществом, биологические особенности человека не оказывают на этот процесс существенного влияния согласно подходу к развитию:

- а) психогенетическому
- б) социогенетическому
- в) двухфакторному
- г) биогенетическому

4. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с ...

- а) развитием метода наблюдения
- б) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- в) развитием метода интроспекции
- г) созданием специальных научно-исследовательских учреждений

5. Наличием души объяснялись все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:

- а) психологии сознания
- б) поведенческой психологии
- в) психологии как отражательной деятельности мозга
- г) психологии души

Ответ

1	2	3	4	5
г	б	б	г	г

Тема 3. Методология и методы современной психологии

1. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется ...

- а) контент-анализом
- б) беседой
- в) экспериментом
- г) анализом продуктов деятельности

2. Влияние экспериментатора на результаты эксперимента и их интерпретацию наиболее значительно в исследованиях...

- а) психофизиологических
- б) психогенетических
- в) психологии личности и социальной психологии
- г) «глобальных» индивидуальных процессов (интеллекта, мотивации, принятия решения и т. п.)

3. Принцип, требующий установления причинно-следственных связей в процессе возникновения психических явлений это принцип ...

- а) управления
- б) развития
- в) системности
- г) детерминизма

4. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом — это ...

- а) тестирование
- б) эксперимент
- в) наблюдение
- г) самонаблюдение

5. Получение данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это ...

- а) самонаблюдение
- б) тестирование
- в) эксперимент
- г) наблюдение

Ответ

1	2	3	4	5
в	в	г	а	а

Тема 4. Психика и мозг. Сознание как высшая форма психики

1. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана:

- а) в бихевиоризме
- б) в гештальтпсихологии
- в) в психоанализе
- г) в гуманистической психологии

2. Психическое отражение:

- а) носит избирательный характер
- б) пассивно
- в) является точной копией окружающей действительности
- г) не зависит от условий отражения

3. Главными функциями психики являются:

- а) мышление и память
- б) осознание
- в) отражение и регуляция
- г) восприятие

4. Психическое отражение на уровне первой сигнальной системы (чувственного отражения) осуществляется посредством:

- а) речи
- б) восприятия
- в) эмоций и чувств
- г) ощущения, восприятия и представления

5. По А.Н. Леонтьеву, критерием появления зачатков психики у живых организмов является:

- а) способность к гибкому приспособлению к среде
- б) умение проигрывать действия во внутреннем плане
- в) наличие чувствительности
- г) способность к поисковому поведению

Ответ

1	2	3	4	5
в	а	в	г	в

Тема 5. Познавательные психические процессы

1. Генетически первичной считается ... память.

- а) эмоциональная
- б) двигательная

- в) образная
- г) вербальная

2. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется ... памятью.

- а) механической
- б) логической
- в) аудиальной
- г) эмоциональной

3. Увеличение или уменьшение предмета, изменение количества его частей или их смещение известно как...

- а) гиперболизация
- б) типизация
- в) схематизация
- г) агглютинация

4. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется ...

- а) вниманием
- б) мышлением
- в) воображением
- г) восприятием

5. К особенностям чувственного познания относятся:

- а) непосредственность
- б) абстрактность
- в) обобщенность
- г) опора на результаты чувственного познания

Ответ

1	2	3	4	5
б	б	а	в	а

Тема 6. Психология личности

1. В схеме личности Г.Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и:

- а) подвижность/уравновешенность
- б) психотизм/депрессия
- в) экстрапунитивность/интропунитивность

г) экстраверсия/интроверсия

2. Личностные качества, predetermined, главным образом, социальными факторами — это:

- а) музыкальный слух
- б) инстинкты
- в) ценностные ориентации
- г) механическая память

3. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:

- а) интровертированного
- б) интропунитивного
- в) шизоидного
- г) экстравертированного

4. Обращенностью на окружающий мир характеризуется тип личности:

- а) интровертированный
- б) интропунитивный
- в) экстрапунитивный
- г) экстравертированный

5. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:

- а) идентификацией
- б) вытеснением
- в) сублимацией
- г) рационализацией

Ответ

1	2	3	4	5
г	в	г	г	в

Тема 7. Индивидуально-типологические особенности личности

1. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:

- а) мировоззрение
- б) личностный смысл
- в) притязание
- г) установка

2. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:

- а) потребностью
- б) мировоззрение
- в) личностным смыслом
- г) влиянием

3. Высший регулятор поведения – это:

- а) убеждения
- б) мировоззрение
- в) интерес
- г) установка

4. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность» — самым широким по содержанию является понятие:

- а) субъекта деятельности
- б) индивида
- в) индивидуальности
- г) личности

5. Человек как типичный носитель видов человеческой активности — это:

- а) индивид
- б) субъект деятельности
- в) личность
- г) индивидуальность

Ответ

1	2	3	4	5
в	б	б	б	б

Тема 8. Эмоции и чувства

1. То, что эмоциональные переживания и соответствующие им органические изменения порождаются одновременно и их источником является гипоталамус, утверждает теория эмоций ...

- а) П.В. Симонова
- б) Кеннона — Барда
- в) Джемса — Ланге
- г) К.Изарда

2. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ются)...

- а) потребности
- б) сила и длительность проявлений
- в) мобилизация ресурсов организма
- г) знак

3. Устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях характеризуется такое его эмоциональное состояние, как ...

- а) тревога
- б) гнев
- в) настроение
- г) стресс

4. Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется ...

- а) внушением
- б) подражанием
- в) заражением
- г) идентификацией

5. Переживание собственной неспособности оказаться на высоте тех требований, которые человек предъявляет к самому себе, переживание не удовлетворенности собой – это...

- а) гнев
- б) горе
- в) страх
- г) стыд

Ответ

1	2	3	4	5
б	в	а	в	г

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ..**Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Курсовая работа/курсовой проект**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
УК Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает теоретические, правовые и организационные основы БЖД; методы идентификации вредных и опасных факторов; способы и средства защиты от негативных производственных факторов; последствия воздействия на человека вредных и опасных факторов; методы прогнозирования ЧС и их последствий; действия в чрезвычайных ситуациях техногенного и природного характера; физиологию труда, микроклимат, критерии комфортности и безопасности УК-8.2. Умеет идентифицировать опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от негативных факторов природного и техногенного характера; оказывать первую

		<p>медицинскую помощь в ЧС УК-8.3. Владеет законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды</p>
	<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики;
- характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду;
- методы защиты от вредных и опасных факторов применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

Уметь:

- идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации;
- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности.

Владеть

- законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды;
- требованиями к безопасности производственной среды в сфере профессиональной деятельности;

- способами и технологиями защиты человека в чрезвычайных ситуациях;
- понятийно-терминологическим аппаратом по вопросам обеспечения безопасности;
- навыками рационализации профессиональной деятельности с целью охраны здоровья человека и защиты окружающей среды.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9
2	Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.

		<p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Дайте определение опасности в БЖД.
2. Что такое «опасный производственный фактор» и «вредный производственный фактор»?
3. Какие группы опасных и вредных производственных факторов вы знаете?
4. Объясните понятия «безопасность труда», «производственная санитария», «техника безопасности»?
5. Что такое приемлемый риск? Как измерить его величину?
6. Какие Вы знаете условия обеспечения безопасности производственной деятельности?
7. Какова цель и методика построения «дерева причин – опасностей»?
8. Какие вы знаете принципы защиты человека от опасных и вредных производственных факторов?
9. Что относится к психофизической функции человека при обеспечении безопасности труда?
10. Чем отличается профессиональная готовность от пригодности человека к конкретному виду деятельности?
11. Что такое здоровой образ жизни?
12. Что такое землетрясение и каковы причины его образования?
13. В чём заключаются предупредительные и профилактические мероприятия, осуществляемые до предполагаемого землетрясения?
14. Какие действия в чрезвычайных ситуациях вы знаете?
15. Охарактеризуйте экологические последствия извержения вулканов.
16. Как образуются сели и какую опасность для человека они представляют?
17. Как ведется пассивная и активная борьба с лавинами?
18. Дайте общую характеристику стихийных явлений в атмосфере, согласно классификации.

19. Каковы действия населения в условиях угрозы возникновения урагана или бури?
20. Какие гидрологические явления являются опасными?
21. Какие методы прогноза наводнений существуют?
22. Какие типы пожаров вы знаете?
23. Какие меры борьбы с тушением лесных пожаров вы знаете?
24. Какие мероприятия по предотвращению распространения и развития инфекционных болезней вы знаете?
25. Что надо делать при ЧС биологического характера?
26. Способы теплообмена между человеком и окружающей средой.
27. Как выбирают параметры микроклимата в производственном помещении?
28. Каковы основные пути проникновения вредных веществ в организм человека?
29. Как действуют вредные вещества на организм человека?
30. Охарактеризуйте классификацию вредных веществ
31. Дайте определение понятия «предельно допустимая концентрация» (ПДК).
32. Как обеспечить поддержание в воздухе безопасной концентрации вредных веществ?
33. Перечислите индивидуальные средства защиты от воздействия вредных веществ.
34. Как осуществляется контроль за содержанием вредных веществ в воздухе рабочей зоны?
35. Как устроены фильтрующие и изолирующие противогазы? Какова область их применения?
36. Каково действие электромагнитных полей на организм человека?
37. Какие виды производственного освещения вы знаете?
38. Что такое коэффициент естественного освещения (КЕО)?
39. В чем заключается нормирование шума и вибрации на организм человека?
40. От каких факторов зависит исход поражения электрическим током?
41. Что представляют собой автоматические системы тушения пожара?
42. Что представляют собой автоматические системы тушения пожара?
43. Какие опасные и вредные производственные факторы действуют на пользователей компьютера?
44. Каковы режимы труда и отдыха при работе на компьютере?
45. Что представляет собой первая медицинская помощь?
46. Как делается наружный массаж сердца?

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача №1. Параметры метеорологических условий производственных помещений. Их характеристики. Документы, устанавливающие нормы указанных параметров. Какими приборами измеряются показатели метеорологических условий производственных помещений. Методы расчета показателей метеорологических условий производственных помещений.

Задача №2. Основные методы нормирования естественного и искусственного освещения. Характеристика методов расчета естественного и искусственного освещения. Нормативные значения освещенности в помещении (на рабочем месте). Методы расчета показателей освещенности в помещении (на рабочем месте).

Задача №3. Сущность первой помощи пострадавшим в ЧС. Задачи первой медицинской помощи пострадавшим в ЧС. Оказание первой медицинской помощи при распространенных ЧС.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по теме/разделу «Наименование темы/раздела»

Содержит 10 вопросов.

Форма опроса –комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Современное состояние техносферы и техносферной безопасности.
2. Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем трудящихся и производительностью труда.
3. Влияние среды на самочувствие, состояние здоровья и работоспособность человека.
4. Принципы, методы и средства организации комфортных условий жизнедеятельности.
5. Методы защиты от опасностей биологического и психологического происхождения.

6. Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.
7. Виды и условия трудовой деятельности.
8. Классификация чрезвычайных ситуаций.
9. Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности.
10. Экономические основы управления безопасностью жизни и деятельности человека.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Кейс-задание по теме «Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации»

«Оказание первой медицинской помощи при распространенных ЧС»

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах.

Приводится описание ситуации для кейс-задания.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

Решение задач по теме «Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека»

Время решения задач – 20 мин.

Форма работы – индивидуальная.

Задание 1.

1. Установить приборы на местах измерения микроклимата в помещении.
2. Провести замеры и определить параметры производственного микроклимата.
3. Сделать выводы о соответствии параметров микроклимата нормативным значениям, определить класс условий труда.

Задание 2.

1. Измерить естественную освещенность на рабочем месте.
2. Измерить естественную освещенность с наружной стороны помещения.

3. Рассчитать КЕО в указанных точках.
4. Построить графическую зависимость КЕО от расстояния по двум методам.

Задание 3.

1. Произвести измерение искусственной освещенности в пяти точках макета производственного помещения.
2. Сравнить полученные в результате измерений значения искусственной освещенности с допустимыми значениями освещенности.
3. Сравнить полученные значения и сделать выводы.

Решение задач по теме «Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации»

Задание 1.

1. Оказание первой медицинской помощи при распространенных ЧС.
2. В чем заключается реанимация пострадавшего.
3. Как оказывается первая медицинская помощь при обмороке.
4. Как делается наружный массаж сердца.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);

- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

Тесты по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

Время выполнения 30 мин.

Количество вопросов - 15.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Закономерности взаимодействия организмов с окружающей средой обитания изучает:

- 1) экология;
- 2) ноосфера;

- 3) гигиена;
- 4) биосфера.

2. Определение класса опасности вредных веществ проводится по показателю, значение которого соответствует:

- 1) наиболее высокому классу опасности;
- 2) средневзвешенному классу опасности по совокупности всех показателей;
- 3) наименьшему классу опасности.

3. Определение количественных показателей факторов окружающей среды, характеризующих безопасные уровни их влияния на состояние здоровья и условия жизни населения:

- 1) систематика;
- 2) систематизация;
- 3) классификация;
- 4) нормирование.

4. Территории населенных пунктов и организаций должны:

- 1) своевременно очищаться от горючих отходов, мусора, опавших листьев, сухой травы;
- 2) иметь наружное освещение в темное время суток для быстрого нахождения пожарных гидрантов, наружных пожарных лестниц и мест размещения пожарного инвентаря, а также подъездов к пирсам пожарных водоемов, к входам в здания и сооружения и т. п. Величина освещенности должна быть не менее 100 лк;
- 3) разведение костров, сжигание отходов на них не разрешается ближе 15 м от зданий и сооружений.

5. Гомосфера – это:

- 1) пространство, в котором постоянно существуют или периодически возникают опасности;
- 2) сфера «разума»;
- 3) пространство (рабочая зона, где находится человек в процессе рассматриваемой деятельности);
- 4) земная оболочка, трансформированная человеком.

6. Под экономическим ущербом от загрязнения окружающей среды понимается:

- 1) денежная оценка убытков от всех выбросов в атмосферный воздух за год;
- 2) денежная оценка фактических и возможных убытков от отходов производства;
- 3) денежная оценка фактических и возможных убытков (потер, обусловленных воздействием загрязнения);
- 4) денежная оценка фактических убытков (потер обусловленных воздействием загрязнения).

7. Основные причины возникновения ЧС:

- 1) глобальные и региональные;
- 2) внешние и локальные;
- 3) внутренние и объектовые;
- 4) внутренние и внешние.

8. Механические загрязнения – это:

- 1) пыль, зола, фосфаты, свинец, ртуть;
- 2) поступление в атмосферу нагретых газов;
- 3) микроорганизмы;
- 4) радиоактивное излучение.

9. Чем обусловлены социальные опасности?

- 1) антропогенной обстановкой;
- 2) стихийными явлениями;
- 3) техническими объектами;
- 4) социально-экономическими процессами.

10. Безопасностью называется:

- 1) состояние эффективной защищенности личности и техносферы от угрозы их существования и развития их возможностей;
- 2) способ деятельности человека и активное проявление жизненных свойств окружающего биологического мира;
- 3) состояние эффективной защищенности системы взаимосвязанных структурных уровней личности, общества, государства и мирового сообщества от угрозы их существования и развития их возможностей.

11. Глобальные экологические проблемы в первую очередь вызваны:

- 1) космическими факторами;
- 2) высокими темпами прогресса;
- 3) изменением климата.

12. Среда обитания человека – это:

- 1) экологическая система совместно с техносферой и обществом;
- 2) атмосфера и гидросфера;
- 3) поверхность Земли.

13. Опасными для человека являются факторы:

- 1) отрицательно влияющие на работоспособность или вызывающие профессиональные заболевания;
- 2) способные вызывать острое нарушение здоровья и гибель организма;
- 3) способные вызывать гибель организма.

14. Уровень риска, не влияющий на экологические и другие показатели отрасли, предприятия и государства в целом:

- 1) индивидуальный риск;
- 2) социальный риск;
- 3) допустимый риск.

15. На практике необходимый уровень безопасности технических средств и технологических процессов устанавливается:

- 1) санитарными нормами;
- 2) нормативами допустимых уровней риска;
- 3) системой государственных стандартов безопасности труда (ССБ);
- 4) соблюдением правил техники безопасности.

16. Что относится к критериям комфортности:

- 1) возможность жизнедеятельности человека;
- 2) санитарные нормы для производственной деятельности;

- 3) параметры нормальной среды обитания человека;
- 4) естественная среда обитания человека;
- 5) энергобаланс человека.

17. К психическим свойствам личности относятся:

- 1) память, воображение, мышление;
- 2) характер, темперамент, моральные качества;
- 3) рассеянность, резкость, грубость;
- 4) характер, память, мышление.

18. Максимальное количество вредных веществ в окружающей среде, не оказывающее вредного воздействия на здоровье человека, называется предельно допустимым(-ой):

- 1) ПДВ;
- 2) ПДК;
- 3) ПДУ;
- 4) ПДС.

19. Самыми распространенными заболеваниями, которые возникают в результате ухудшения экологической обстановки, являются:

- 1) инфекционные болезни;
- 2) сердечно-сосудистые и онкологические заболевания;
- 3) болезни пищеварительного тракта.

20. Название факторов неорганической среды, которые влияют на жизнь и распространение живых организмов:

- 1) антропогенные;
- 2) биотические;
- 3) абиотические;
- 4) лимитирующие.

21. Использование человеком в своей деятельности химикатов приводит:

- 1) к улучшению состояния атмосферы;
- 2) к загрязнению почвы и Мирового океана;
- 3) к увеличению разнообразия флоры и фауны.

22. Воздействия, вызывающие морфологические и анатомические изменения организмов, называются:

- 1) ограничивающими;
- 2) модификационными;
- 3) раздражительными.

23. Одной из экологических проблем крупных городов является:

- 1) усиление естественного загрязнения атмосферы;
- 2) накопление бытовых и промышленных отходов;
- 3) исчезновение редких видов животных.

24. От экологических проблем зависит:

- 1) работа предприятий;
- 2) жизнь планеты;
- 3) создание новой техники;
- 4) ход исторических событий.

25. Для снижения вреда окружающей среде на производстве нужно:

- 1) использовать дешевое природное сырье;
- 2) внедрять эффективные системы очистки;
- 3) использовать инновационные технологии.

26. Для снижения вреда окружающей среде на производстве нужно:

- 1) использовать дешевое природное сырье;
- 2) внедрять эффективные системы очистки;
- 3) использовать инновационные технологии

27. По времени действия негативные последствия опасности бывают:

- 1) смешанными;
- 2) импульсивными;
- 3) техногенными;
- 4) экологическими.

28. При работе с ртутью не следует использовать:

- 1) полиэтиленовые перчатки;
- 2) халаты открытого типа;
- 3) обувь с гладкими подошвами.

29. Выходить из зоны химического заражения следует:

- 1) по направлению ветра;
- 2) перпендикулярно направлению ветра;
- 3) навстречу потоку ветра.

30. К группе негорючих пожароопасных веществ относятся:

- 1) азотная кислота;
- 2) цианистый водород;
- 3) амил;
- 4) хлор.

31. Подмешивание воздуха помещения к наружному воздуху и подача этой смеси в данное или другие помещения называется:

- 1) инфильтрацией;
- 2) кондиционированием;
- 3) рециркуляцией;
- 4) аэрацией.

32. Невидимое глазом электромагнитное излучение с длиной волны $\lambda = 780 \text{ нм} - 540 \text{ мкм}$ называется:

- 1) лазерным;
- 2) ультрафиолетовым;
- 3) инфракрасным;
- 4) ионизирующим.

33. Какие из нормативных документов, не могут приниматься по вопросам промышленной безопасности:

- 1) федеральные законы;
- 2) нормативные правовые акты субъектов РФ;
- 3) нормативные правовые акты Президента РФ.

34. Формы оценки соответствия обязательным требованиям к техническим устройствам, применяемым на опасном производственном объекте, устанавливаются в следующих документах:

- 1) технических регламентах;
- 2) соответствующих нормативных правовых актах, утверждаемых Правительством РФ;
- 3) федеральных нормах и правилах в области промышленной безопасности.

35. Решение о создании государственной комиссии по техническому расследованию причин аварии и назначать председателя указанной комиссии имеет право принимать:

- 1) только Президент РФ;
- 2) только Правительство РФ;
- 3) Президент РФ или Правительство РФ.

36. Какие из предоставленных объектов не относятся к опасным объектам, владельцы которых должны осуществлять обязательное страхование:

- 1) опасные производственные объекты, подлежащие регистрации в государственном реестре;
- 2) опасные производственные объекты, расположенные в границах объектов использования атомной энергии;
- 3) автозаправочные станции жидкого моторного топлива.

37. Работоспособность характеризуется:

- 1) количеством выполнения работы;
- 2) количеством и качеством выполняемой работы;
- 3) количеством и качеством выполняемой работы за определённое время.

38. Поражающий фактор источника чрезвычайной ситуации это:

- 1) минимальная концентрация опасного химического вещества, вызывающая начальные симптомы поражения;
- 2) физическое, химическое или биологическое негативное действие на человека или объект, которое определяется или выражается соответствующими параметрами;
- 3) доза радиоактивного облучения, приводящая к возникновению лучевой болезни людей;
- 4) разность между максимальным давлением во фронте ударной волны и нормальным атмосферным давлением перед этим фронтом.

39. Опасные экстремальные условия труда характеризуются:

- 1) уровнем загрязнения на рабочем месте;
- 2) количеством рисков потенциальной опасности;
- 3) уровнем производственных факторов, создающих угрозу для жизни.

40. Техническими причинами производственного травматизма являются:

- 1) монотонность труда;
- 2) неисправность защитных устройств;
- 3) несовершенство технологических процессов;
- 4) антисанитарное состояние рабочих мест.

41. Специальное расследование несчастного случая проводится:

- 1) комиссией по специальному расследованию несчастного случая;
- 2) профсоюзной организацией;
- 3) работодателем;
- 4) прокуратурой.

42. К тяжелым несчастным случаям на производстве относятся повреждения, которые непосредственно не угрожают жизни пострадавшего, но являются тяжкими по последствиям:

- 1) потеря зрения, слуха или речи; потеря какого-либо органа или утрата органом его функции, психические расстройства;
- 2) ожоги III степени с площадью поражения более 20% поверхности тела; ожоги II степени с площадью поражения более 30% поверхности тела;
- 3) закрытые повреждения шейного отдела спинного мозга.

43. Переохлаждение организма может быть вызвано:

- 1) повышением температуры;
- 2) понижением влажности;
- 3) понижением температуры и увеличением влажности;
- 4) уменьшением теплоотдачи.

44. К ионизирующим излучениям относятся:

- 1) альфа-частицы;
- 2) рентгеновское, альфа-, бета-, гамма-излучения и др;
- 3) автоматизированные технологические процессы при ремонте машин.

45. Средством реализации метода, направленного на адаптацию человека к соответствующей среде и повышение его защищенности, является:

- 1) организация полной очистки технологических сбросов;
- 2) инструктаж на отдельные виды работ;
- 3) замена вредных веществ безвредными веществами;
- 4) использование дистанционного управления оборудованием.

Ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1)	1)	4)	1)	3)	3)	4)	1)	4)	3)	2)	1)	2)	3)	3)
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
3)	2)	2)	2)	3)	2)	2)	2)	2)	2)	2)	2)	2)	2)	1),4)
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
3)	3)	2)	1)	3)	2)	3)	2)	3)	1),3)	2)	1)	3)	2)	2)

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ УСЛУГ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	5
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине:	8
3.2 Практические тесты для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	11
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	12

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Инновации в сфере услуг» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело (профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес»).

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Инновации в сфере услуг» направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (тип задачи из ФГОС++)				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-4. Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания</p> <p>ПК-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</p>	<p>ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания</p> <p>ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятийный аппарат, методы управления инновационной деятельностью организации и возможности ее использования в практической работе;
- виды нововведений и различия подходов при их внедрении, теорию управления инновационными проектами;
- принципы инновационной политики государства, предприятий, организаций;
- методы, показатели и критерии определения коммерческой, бюджетной и народнохозяйственной эффективности проектов в сфере гостеприимства.

Уметь:

- использовать на практике методы управления инновационной деятельностью организации (предприятия) гостиничного и ресторанного бизнеса;
- прогнозировать конкурентоспособность фирмы в результате инновационной деятельности, осуществлять расчеты эффективности инновационных проектов и потребность в ресурсах для их реализации;
- организовывать работу фирмы и ее подразделений - участников инновационного процесса.

Навыки и/или опыт деятельности:

- навыки проведения презентаций инновационных проектов и распределения комплексного задания по отдельным блокам;
- критической оценки существующей практики обслуживания клиента и предложения вариантов его совершенствования;
- общения с творческими работниками;
- работы в команде.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Инновации в сфере услуг» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<ul style="list-style-type: none"> – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p>

		<p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Роль и значение инновационной деятельности
2. Характеристика понятий: инновация, новшество, нововведение
3. Предприниматель и предпринимательская деятельность
4. Основные задачи инновации в индустрии гостеприимства
5. Особенности прохождения социально-экономического развития индустрии гостеприимства в России
6. Современные подходы к классификации инноваций
7. Различие между инновациями и псевдоинновациями
8. Разделение инноваций по отношению к гостиничному и ресторанному бизнесу
9. Классификация инноваций по степени новизны
10. Классификация инноваций по распространенности и технологическим параметрам
11. Классификация инноваций по этапам научно-технического процесса
12. Источники инновационного предпринимательства
13. Характерные признаки инновационного процесса
14. Современные модели инновационного процесса
15. Принципиальная схема процесса инновационного предпринимательства
16. Организации – субъекты инновационной деятельности (сектор-структуры)
17. Типы инновационных предприятий
18. Распространение результатов инновационного предпринимательства (тип и формы)
19. Виды передачи объектов инновационной деятельности
20. Объекты и субъекты инновационной деятельности

21. Инновационная стратегия: внутренние и внешние факторы
22. Классификация инновационных стратегий
23. Организационные принципы проектного управления
24. Инновационные риски. Ситуации их возникновения
25. Виды инновационных рисков
26. Методы (способы) снижения инновационных рисков
27. Организационные формы управления инновационными проектами
28. Достоинства и недостатки матричной формы управления инновационным проектом
29. Достоинства и недостатки проектной формы управления инновационным проектом
30. Этапы создания команды инновационного проекта
31. Факторы учета при проведении технологического аудит инновационных проектов
32. Основные направления проведения экспертизы инновационных проектов
33. Основные методы экспертизы инновационных проектов
34. Схема оценки и анализа инновационных предложений
35. Основные блоки правовой инфраструктуры инновационных проектов
36. Основные группы документов правовой инфраструктуры предпринимательства в РФ
37. Природно-историко-культурные центры – как инновации в индустрии гостеприимства
38. Инновационные направления в современной сфере гостеприимства
39. Инновационные процессы в гостиничном и ресторанном бизнесе в условиях глобализации

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические тесты для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вопрос 1.

Во время текущей деятельности туристкой предпринимательской фирмы не решаются задачи:

1. эффективного использования имеющихся мощностей;
2. разработка стратегических планов по реализации инноваций;
3. определение необходимых средств для достижения стратегических целей;
4. выполнение договорных обязательств.

Вопрос 2. Процессу обновления услуг сферы туризма свойственны:

1. недетерминированность работ;
2. частичная детерминированностью работ;
3. высокая степень детерминированности работ;
4. низкая динамичность производственных показателей.

Вопрос 3. Основными ресурсами, необходимыми для процесса перевода новации-инновации являются:

1. трудовые ресурсы;

2. инвестиции;
3. время;
4. информация.

Вопрос 4. Социальные инновации подразделяются на следующие виды:

1. промышленные материалы.
2. организационно-управленческие;
3. комбинаторные;
4. модифицирующие.

Вопрос 5. Относительная новизна имеет следующие виды:

1. условная новизна;
2. модифицирующая новизна;
3. открывающая новизна;
4. целесообразная новизна.

Вопрос 6. Наиболее сложным и многоэтапным является инновационный процесс реализации:

1. продуктовых инноваций;
2. социально-управленческих инноваций;
3. технологических инноваций;
4. экономических инноваций.

Вопрос 7. Матричная форма управления применяется, как правило, для проектов с продолжительностью цикла

1. менее года;
2. менее двух лет;
3. от двух до пяти лет;
4. более пяти лет.

Вопрос 8. Долговая форма финансирования:

1. посредством займов в финансовых структурах,
2. фонд накопления (развития);
3. выпуск (эмиссия) дополнительного объема корпоративных акций,
4. на основе лизинга.

Вопрос 9. Долевое финансирование:

2. венчурные (рисковые) инвестиции;
3. резервный капитал;
4. выпуск (эмиссия) дополнительного объема корпоративных акций;
5. путем выпуска корпоративных облигаций.

Вопрос 10. Финансирование на основе собственного капитала:

1. амортизационный фонд;
2. долевое участие внешнего инвестора в капитале фирмы;
3. резервный капитал;
4. путем выпуска корпоративных облигаций.

Вопрос 11. Инновационный проект включает:

1. оказание широко распространённых услуг;
2. форму целевого управления инновационной деятельностью;
3. снятие с производства заменяемой продукции;

4. комплект определённых документов.

Вопрос 12. Стратегическое планирование инноваций осуществляет:

1. преимущественно высший уровень менеджмента;
2. высший и низший уровень менеджмента;
3. преимущественно низший уровень менеджмента;
4. средний уровень менеджмента.

Вопрос 13. Эмиссия дополнительного количества акций обеспечивает:

1. увеличение кредиторской задолженности;
2. рост стоимости компании;
3. повышение имиджа и ликвидности акций;
4. залоговые гарантии.

Вопрос 14. Стратегическое планирование инноваций осуществляется с акцентом:

1. на кратко- и среднесрочный период времени;
2. акцент на долгосрочный период времени;
3. на среднесрочный период времени;
4. краткосрочный период времени.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрены

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничный и ресторанный бизнес

Дисциплина «Инновации в сфере услуг»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

- 1 Вопрос.....
- 2 Вопрос.....
- 3 *

Заведующий кафедрой _____ О.Д. Доронина
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по теме 1

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Влияние уровня развития инновационной сферы на конкурентоспособность организаций в индустрии гостеприимства
2. Перспективность и устойчивость компаний на региональном, всероссийском и мировом рынках
3. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме, как разновидность организационно-управленческих инноваций в индустрии гостеприимства

Устный опрос по теме 2

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Принципиальная структура инновационной деятельности.
2. Эволюция инновационной деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе
3. Инновационный менеджмент как процесс управления инновационной деятельностью с целью ее коммерциализации
4. Характеристика мирового сообщества с точки зрения уровня развития международной кооперации и интеграции.

Устный опрос по теме 3

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Жизненный цикл инноваций, продукции, технологии, товара.
2. Классификация инноваций как объекта управления: по целевому признаку; по внешнему признаку; по структурному признаку.
3. Архитектурные и стратегические инновации в сфере гостеприимства

Устный опрос по теме 4

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Развитие российского предпринимательства в индустрии гостеприимства от царской России до наших дней.
2. Роль предпринимателя в инновационных процессах гостеприимства.
3. Различные типы предпринимателей. История развития предпринимательской деятельности в туристической сфере.

Устный опрос по теме 5

Содержит 2 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Системные свойства инновационных процессов в организации (принципы, цели, виды, свойства).
2. Инновация-продукт и инновация-процесс.

Устный опрос по теме 6

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Типы инновационных предприятий в сфере гостеприимства
2. Классы инновационных предприятий в зависимости от специализаций: продуктовая, технологическая, ресурсная, обслуживание.
3. Классификация предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса по типу инновационного поведения.

Устный опрос по теме 7

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Классификация инновационных стратегий.
2. Анализ спроса на инновационную продукцию
3. Инновационная стратегия как процесс принятия решений в отношении планирования и реализации инновационных мероприятий.

Устный опрос по теме 8

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Инновационные проект как порядок определения целей и задач для создания или внедрения отдельного инновационного продукта.

2. Инновационные проект как комплексное понятие, включающее форму целевого управления инновационной деятельностью, процесс осуществления инноваций, комплект определенных документов.
3. Признаки классификации инновационных проектов.

Устный опрос по теме 9

Содержит 2 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Управление инновационными проектами
2. Этапы создания команды инновационного проекта.

Устный опрос по теме 10

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Характеристики ситуаций возникновения инновационных рисков.
2. Классификация рисков, связанная с производственной деятельностью.
3. Основные риски, связанные с инновационными проектами: экономический; оригинальности; технологической неадекватности; финансового несоответствия; неуправляемости проектом; юридический.

Устный опрос по теме 11

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Предварительная экспертиза инвестиционной заявки.
2. Внешняя экспертиза бизнес-плана инновационного проекта.
3. Финансово-экономическая оценка инновационного проекта.

Устный опрос по теме 12

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Принципы технического регулирования.
2. Технический регламент. Стандартизация.
3. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.

Устный опрос по теме 13

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Субъекты и объекты инноваций.
2. Основные источники финансирования инноваций.

3. Формы государственного и внебюджетного финансирования. Субъекты образования внебюджетных фондов.

Устный опрос по теме 14

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Примеры целенаправленной инновационной деятельности компаний. Развитие информационных технологий в туристическом бизнесе.
2. Инновации в гостиничном и ресторанном бизнесе.
3. Создание международных гостиничных конгломератов.

Устный опрос по теме 15

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Три основных критерия успеха инноваций.
2. Основные позиции отбора инновационных программ: возможные экономические препятствия; факторы экономической среды, оказывающие влияние на рентабельность; длительность работы над проектом.
3. Практическое применение инноваций.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого

вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Темы рефератов по дисциплине

1. Развитие российского предпринимательства.
2. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
3. Концепция технологических укладов и ее вклад в развитие инновационной теории.
4. Формы интернационализации инновационного бизнеса.
5. Крупные организационные структуры инновационного бизнеса.
6. Роль предпринимателя в инновационных процессах.
7. Стратегии инновационного предпринимательства.
8. Предпринимательская деятельность в сфере гостеприимства.
9. Предпринимательская деятельность в сфере услуг.
10. Предпринимательская деятельность в индустрии гостеприимства.
11. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе.
12. Предпринимательская деятельность в ресторанном бизнесе.
13. Ценообразование в инновационном предпринимательстве.
14. Государственная инновационная стратегия.
15. Направления инновационного развития ДВ региона.
16. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
17. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах.
18. Человеческий фактор и интеллектуальная собственность в инновационных процессах.
19. Интеллектуальная собственность в сфере гостеприимства.
20. Охрана и защита интеллектуальной собственности.
21. Венчурные предприятия.
22. Технопарковые структуры.
23. Распространение инновационных продуктов.
26. Влияние международных отношений на инновационные процессы в сфере гостеприимства.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная

терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тесты по дисциплине «Инновации в сфере услуг»

Тест 1.

1. К объектам инфраструктуры науки и инноваций относятся:

1. концерны и ассоциации;
2. общественные академии;
3. технопарки.

2. Основным органом, координирующим деятельность министерств и ведомств в научно-технической и инновационной областях, является

1. Правительственная комиссия по научно-технической политике;
2. Миннауки и технологий РФ;
3. Министерство экономики РФ;
4. Государственная Дума.

3. Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:

1. продуктовая;
2. функциональная;
3. ресурсная;
4. организационно-управленческая;
5. ситуационная.

4. Инновация это:

1. новшество;
2. нововведение;
3. инновационный процесс;
4. инновационная деятельность;
5. инновационный потенциал.

5. Среди индивидуальных и коллективных методов экспертных оценок выделите коллективные:

1. оценка типа «интервью»;
2. метод «мозговой атаки»;
3. метод морфологического анализа;
4. метод «635»;

5. метод «комиссий»;
6. метод «Дельфи»;
7. метод взвешенных оценок;
8. аналитическая экспертная оценка.

6. Ко второму этапу жизненного цикла инноваций относится:

1. ОКР;
2. фундаментальные НИР;
3. коммерциализация;
4. прикладные НИР.

7. Установите соответствие понятий между собой:

1. Венчурная фирма	а). Специализируется на внедрении неиспользованных патентов владельцами технологий, продвижении на рынок лицензий, доведении изобретений до промышленной кондиции, производстве небольших партий изделий с последующей продажей лицензий
2. Инжиниринговая фирма	б). Представляет собой временное целевое объединение научных работников нескольких смежных отраслей науки и техники, а также менеджеров для решения конкретных научно-технических или производственных задач
3. Внедренческая фирма	в). Представляет собой соединительное звено между научными исследованиями и разработками и между нововведениями и производством
4. Профитцентр	г). Временная организационная структура, занятая разработкой научных идей и превращением их в новые технологии и продукты и создаваемые с целью апробации, доработки и доведения до промышленной реализации «рисковых» инноваций

8. Для стадии проведения поисковых исследований характерен риск:

1. отказ в сертификации результата;
2. отсутствие результата в установленные сроки;
3. отторжение рынком;
4. более низкие объёмы сбыта по сравнению с запланированными.

9. Какие из этапов жизненного цикла продукции связаны со значительными рискоинвестициями?

1. снижение объемов производства и продаж;
2. технологическое освоение выпуска новой продукции;
3. стабилизация объемов производства промышленной продукции;
4. исследования и разработки по созданию новой продукции.

10. К методам научно-технического прогнозирования относятся:

1. экстраполяция;
2. экспертные оценки;
3. моделирование;
4. постулирование;
5. логистический анализ.

11. Условиями патентоспособности полезной модели:

1. промышленная применимость;
2. новизна;
3. изобретательский уровень.

12. К промышленной интеллектуальной собственности НЕ относятся:

1. изобретения;
2. ноу-хау;
3. промышленные секреты;
4. промышленные образцы;
5. научные произведения.

13. Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений, - это:

1. долгосрочные затраты;
2. текущие затраты;
3. нет правильного ответа.

14. Инновационный менеджмент:

1. совокупность методов управления персоналом;
2. совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью;
3. самостоятельная наука.

15. Разрыв, возникающий между реализацией этих двух типов инноваций получил название - организационного лага.

1. базисная (радикальная) и улучшающая (приростная);
2. производственная и управленческая;
3. продуктовая и процессная.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
В	А	АВВ	Б	БГДЕЖ	Г	ГВАБ	Б	БГ	АВВ	АБ	БВД	А	Б	Б

Тест 2

1. Ставка дисконтирования определяется на основе:

1. индекса инфляции;
2. ставки рефинансирования Центрального банка;
3. ставки налога на прибыль.

2. Как называются рисковые фирмы, которые обычно создаются в областях предпринимательской деятельности, связанных с повышенной опасностью потерпеть убытки?

1. аудиторские;
2. лизинговые;
3. венчурные;
4. потребительские.

3. Укажите название фазы развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла. (см. рис.)

1. монополия;
2. угасание;
3. зарождение;

4. доминирование.

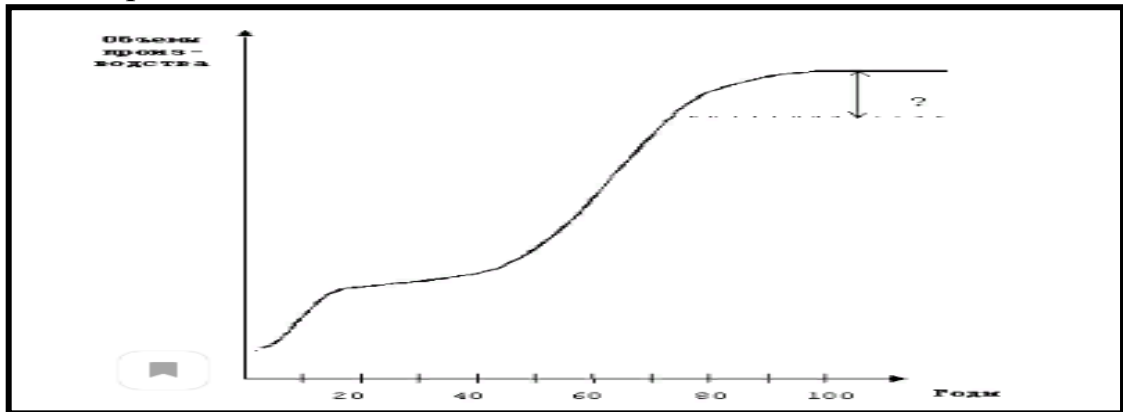


Рис. Развитие технологического уклада

4. Внедрение нового продукта определяется как радикальная инновация, если:

1. охватывает технологические изменения продукта;
2. касается использования усовершенствованного технологического процесса;
3. предполагаемая область применения, функциональные характеристики, конструктивные или использованные материалы и компоненты существенно отличаются от ранее использованных продуктов.

5. Какой тип инновационного поведения описывается следующим образом: "массовое производство нового продукта с опережением конкурентов за счет серийности производства и эффекта масштаба"?

1. виолентный;
2. патиентный;
3. эксплерентный;
4. коммутантный.

6. Й. Шумпетер понимал под нововведениями:

1. новые комбинации факторов производства;
2. изобретения;
3. новые технологии.

7. Функции фрэнчайзиатов:

1. поставки капитала для создания торгового предприятия;
2. руководство торговым предприятием;
3. средство мобилизации капитала;
4. позволяют хозяйствующему субъекту получить основные фонды и начать их эксплуатацию, не отвлекая деньги из оборота.

8. Методом оценки экономической эффективности инвестиционных проектов может быть:

1. метод чистого дисконтированного дохода;
2. метод индекса доходности и рентабельности проекта;
3. метод срока окупаемости;
4. метод внутренней нормы доходности;
5. метод расчета точки безубыточности проекта.

9. Выберите правильный ответ. Инновационная инфраструктура- это:

1. искусство руководства и координации трудовых, материальных и иных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения системы современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству проекта;

2. система взаимосвязанных и взаимодополняющих организаций различной направленности и различных организационно-правовых форм, а также порядок их взаимодействия, которые обеспечивают реализацию этапов инновационного процесса, начиная с технологического освоения законченной научной разработки;

3. система расчетов, направленная на выбор и обоснование целей развития ИП и подготовку решений, необходимых для их безусловного достижения.

10. Функции государства в инновационной сфере это:

1. аккумулирование средств;
2. стимулирование инноваций;
3. координация инновационной деятельности;
4. правовое обеспечение;
5. кадровое обеспечение.

11. Чем для внешнего инвестора является показатель "цена собственного капитала"?

1. нижним пределом рентабельности;
2. гарантией возврата вложенных средств;
3. единственным критерием для принятия решения о вложении средств.

12. Фирмы, которые работают на узкий сегмент рынка и удовлетворяют потребности, сформированные под действием моды, рекламы и других средств, - это

1. пациенты;
2. виоленты;
3. коммунтанты.

13. Дополните предложение: Патент – документ, удостоверяющий авторство изобретения и предоставляющего его владельцу исключительное (монопольное) право на использование изобретения в течение с даты приоритета.

1. 1 года;
2. неограниченного времени;
3. 20 лет.

14. Определите соответствие методов расчета различных показателей:

1. Факторный	а) Анализ внешней и внутренней среды системы. Инновационный процесс – сложная система, ориентированная на достижение целей развития с учётом эндогенных и экзогенных факторов.
2. Функциональный	б) Деятельность менеджера требует высокого творчества, глубокой профессиональной подготовки и интуиции, что делает её сходной с искусством.
3. Системный	в) Наука и техника рассматриваются как один из

	важнейших факторов развития экономического потенциала общества. Снижение затрат оценивается в качестве результата.
4. Ситуационный	г) Регламентирование процедурных аспектов управления (положения об отраслях и службах, должностные инструкции).

15. Фирмы, завоевавшие большие доли рынка в быстрорастущих отраслях («звезды»), выбирают стратегию:

1. роста;
2. стратегию ограниченного роста;
3. стратегию отсекающего лишнего.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Б	В	Б	В	А	А	АБ	АБВГД	Б	БВГ	Б	А	В	ВГАБ	Б

Тест 3

1. Какой вид лицензии предполагает полный отказ лицензиара от самостоятельного использования изобретения:

1. неисключительная лицензия;
2. исключительная лицензия;
3. полная лицензия.

2. Что относится к нормативно-правовым факторам государственного регулирования инновационной деятельности:

1. развитие рыночных отношений;
2. содействие развитию инновационной инфраструктуры;
3. создание благоприятного инвестиционного климата в инновационной сфере;
4. гарантирование охраны прав и интересов субъектов инновационной деятельности, в частности, охраны таких наиболее существенных для развития инновационной деятельности прав, как права интеллектуальной собственности.

3. Укажите название фазы развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла (см. рис.)

1. монополия;
2. угасание;
3. зарождение;
4. доминирование.

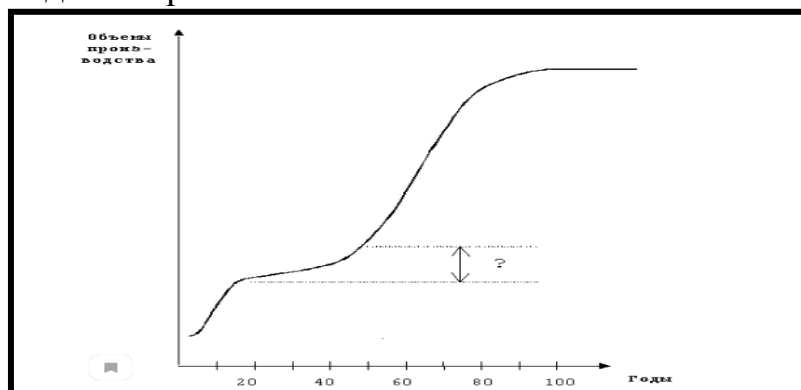


Рис. на кривой его жизненного цикла технологического уклада

4. Кто проводит экспертизу проектов в области гуманитарных и общественных наук?

1. министерство науки и технологии;
2. институт экономики РАН;
3. Российский гуманитарный научный фонд и Российский фонд фундаментальных исследований.

5. При наступательной стратегии затраты на нововведения:

1. высокие;
2. средние;
3. низкие.

6. Укажите группу, где все указанные объекты, относятся к промышленной собственности (по российскому законодательству):

1. изобретение, промышленный образец, полезная модель;
2. товарный знак, ноу-хау, коммерческая тайна;
3. научные произведения, программы для ЭВМ;
4. авторское право, знак обслуживания.

7. Методами управления инвестиционным риском может быть:

1. диверсификация;
2. передача (аутсорсинг);
3. вероятность возникновения;
4. хеджирование;
5. логическое сложение рисков.

8. Инновационный процесс это:

1. процесс преобразования научного знания в инновацию.
2. деятельность, направленная на коммерциализацию научных исследований;
3. освоение инновационного потенциала;
4. реализация инновационной политики.

9. Соотнесите понятия с их определениями:

А. Инновационный менеджмент	1) процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени;
Б. Диффузия инновации	2) представляют собой оригинальные работы, направленные на получение новых знаний, поиск путей использования результатов фундаментальных исследований; новых методов решения тех или иных проблем;
В. Фундаментальные исследования	3) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом;
Г. Прикладные исследования	4) организация (учреждение, предприятие, фирма), для которой научные исследования и разработки являются основным видом деятельности;
Д. Разработки	5) экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний;
Е. Научная организация	

	б) это работы, направленные на создание новых продуктов или устройств, новых материалов, внедрение новых процессов, систем и услуг или усовершенствование уже выпускаемых или введенных в действие.
--	---

10. В зависимости от типа конкурентного поведения инновационные предприятия могут относиться к классу:

1. виолентов;
2. патентов;
3. эксплерентов;
4. коммутантов;
5. акселератов.

11. Организации и предприятия, основная деятельность которых связана с производством продукции в целях продажи, относятся к:

1. государственному сектору науки;
2. сектору высшего образования;
3. предпринимательскому сектору науки.

12. Какое из определений наиболее точно выражает сущность понятия "технологический уклад" в экономике?

1. преобладающий технический уровень производства, средняя степень переработки и использования ресурсов, средний уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала;
2. наиболее высокий технический уровень производств, максимальный уровень переработки и использования ресурсов, наиболее высокий уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала;
3. единый технический уровень производств, связанных вертикальными и горизонтальными потоками однородных ресурсов, базирующихся на общих ресурсах рабочей силы и общем научно-техническом потенциале.

13. Расположите этапы жизненного цикла нововведения в логическом порядке

1. освоение в производстве;
2. диффузия (тиражирование на других объектах);
3. рутинизация (стабильное, без изменения, использование);
4. возникновение потребности в новшестве и его создание (приобретение прав на использование новшества у его владельца).

14. Форфейтинг это:

1. коммерческий кредит;
2. финансовая операция, превращающая коммерческий кредит в банковский;
3. инвестиционный налоговый кредит.

15. Предприятие работает на рынке много лет. Имеет массовое и крупносерийное производство широкой гаммы разных изделий. Испытывает большие трудности на рынке и в финансах. Есть нерентабельные производства. По классификации предприятий по Х. Фризевиנקеля, это предприятие является:

1. гордый лев;

2. могучий слон;
3. неповоротливый бегемот.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
В	Г	А	В	А	А	АБГ	А	ЗА1Б5В2Г6Д4Е	АВГ	В	В	ГАБВ	Б	В

Тест 4.

1. Какая из перечисленных лицензий применяется крайне редко?

1. простая;
2. исключительная;
3. полная.

2. В России законодательная охрана интеллектуальной собственности гарантирована Конституцией Российской Федерации (ст. 44). Действует также пакет законов в области охраны прав на объекты интеллектуальной собственности. Отметьте нужное:

1. Закон об авторском праве и смежных правах;
2. патентный закон Российской Федерации;
3. Закон «О правовой охране топологий интегральных микросхем»;
4. Закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации»;
5. Закон «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»;
6. Федеральный Закон «Об информации, информатизации и защите информации»;
7. Закон «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных»;
8. все ответы верны.

3. Какие участки на схеме жизненного цикла инновации характеризуют те этапы, на которых инвестиции носят рискованный характер? (см. рис.)

1. 5;
2. 6;
3. 7;
4. 8.

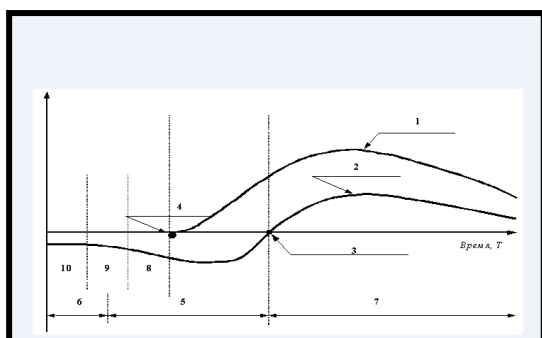


Рис. Жизненный цикл инновации

4. Условие устойчивости проекта:

1. на каждом шаге расчетного периода сумма накопленного сальдо денежного потока от всех видов деятельности (накопленного эффекта) и финансовых резервов должна быть неотрицательной;

2. должно быть достаточно финансовых резервов;
3. значение внутренней нормы доходности велико (не менее 25 – 35 % значение нормы дисконта не превышает уровня для малых и средних рисков до 15 %) и при этом не предполагается займов по реальным ставкам, превышающим ВНД, а индекс доходности дисконтированных затрат превышает 1,2 %.

5. Величина ожидаемого прироста прибыли от внедрения инновации составляет 800 тыс. у.д.е. в год. Индекс возврата от исследований 0,5. Какова стоимость инновационного проекта?

1. 400 тыс. у.д.е.;
2. 1600 тыс. у.д.е.;
3. 799,5 тыс. у.д.е.;
4. 0,5 тыс. у.д.е.

6. Освоение нового метода производства пластмассы относится к:

1. продуктовым инновациям;
2. процессным.

7. Наукоемкость продукции это:

1. Показатель, отражающий пропорцию между научно-технической деятельностью и производством в виде величины затрат на науку, приходящихся на единицу продукции, дает количественную оценку;
2. Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, то есть мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений.

8. Какой из нижеперечисленных факторов в наибольшей степени обуславливает медленное развитие нового технологического уклада на определенном отрезке времени после его зарождения?

1. достаточно длительный период освоения новых производственных мощностей и сырьевых ресурсов;
2. монопольное положение компаний, которые первыми применили нововведения-продукты;
3. особенности психологии людей, выражающиеся в нежелании менять ставшие традиционными привычки, устои и т.д.

9. По какому признаку дана классификация инноваций на сырьевые, обеспечивающие и продуктовые:

1. по инновационному потенциалу;
2. по преемственности;
3. по месту в производственном цикле.

10. Введение термина инновация связывают с именем:

1. Гобсона;
2. Кейнса;
3. Шумпетера;
4. Маркса.

11. Планирование инновационных процессов.

1) принцип гибкости и эластичности

а) обеспечивается применением современных информационных технологий, прогрессивных

планирования	процедур и методов осуществления инновационных процессов.
2) комплексность планирования инноваций	б) требует динамичной реакции планов на изменения внутренних и внешних факторов
3) принцип научной обоснованности планирования	в) предполагает рассматривать планирование как последовательный процесс разработки, детализации, уточнения, внесения изменений и продления планов.
4) Принцип непрерывности	г) означает увязку всех разрабатываемых на инновационном предприятии планов

12. Какой проект следует поддержать?

1. приведенные затраты 1.8 д.е.
2. приведенные затраты 2.0 д.е.
3. приведенные затраты 2.5 д.е.

13. По какому признаку дана классификация инноваций на единичные и диффузные?

1. по распространенности;
2. по инновационному потенциалу;
3. по преемственности.

14. Н.Д. Кондратьев разработал:

1. классификацию инноваций по типу новизны для рынка;
2. классификацию инноваций на продуктовые и процессные;
3. теорию длинных волн, или больших циклов конъюнктуры.

15. Выберите из списка то, что относится к субъектам инновационного рынка:

1. предприятия;
2. патент;
3. организации;
4. научно-технический прогресс;
5. лицензия;
6. учреждения;
7. университеты;
8. фонды;
9. физические лица (ученые и специалисты).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
В	АБВДЖ	АБГ	В	Б	Б	А	Б	В	В	БГАВ	А	А	В	АВЕЖИ

Тест 5.

1. Основной целью технопарков является;

1. создание новых или радикальных преобразований старых сегментов рынка;
2. стимулирование малого инновационного предпринимательства;
3. реализация любого прибыльного проекта.

2. Соотнесите понятия с изображением фаз на графике «Жизненного цикла технологического уклада»

1. угасание;
2. бурный рост;
3. зарождение;
4. монополия.

3. Какой эффективности уделяется наибольшее внимание на микроуровне?

1. народнохозяйственной;
2. бюджетной;
3. коммерческой.

4. К источникам финансирования инновационного проекта не относятся:

1. собственные средства;
2. оборотные средства;
3. заемные средства;
4. спонсорские средства.

5. Относительно внешней среды инновационная стратегия может быть:

1. наступательная;
2. оборонительная;
3. адаптационная;
4. ситуационная.

6. Инновационный проект это:

1. форма целевого управления инновационной деятельностью;
2. комплект документов;
3. новация.

7. Не является основным направлением государственной инновационной политики:

1. поддержка фундаментальных исследований, направленных на получение результатов, революционизирующих науку и технику;
2. приобретение неовещественной технологии в форме патентов, ноу-хау, торговых марок, программ и т.д.;
3. финансирование поисковых НИОКР для создания новой техники и технологии с опережающими техническими решениями для последующей передачи результатов в среду материального производства;
4. создание законодательной и информационной базы, обеспечивающей экономическую заинтересованность производителей в осуществлении инноваций.

8. Отметьте неправильный ответ. Жизненный цикл инновационного проекта включает в себя стадии:

1. формирование инновационной идеи;
2. разработка проекта;
3. рассмотрение проекта;
4. реализация проекта;
5. завершение проекта.

9. В зависимости от учитываемых результатов и затрат различают следующие виды эффекта (Экологический, Экономический, Ресурсный, Научно-технический, Социальный, Финансовый):

Вид эффекта	Факторы, показатели
1. Экономический	а) Показатели отражают влияние инновации на объем производства и потребления того или иного вида ресурса
2. Научно-технический	б) Шум, электромагнитное поле, освещенность (зрительный комфорт), вибрация. Показатели учитывают влияние инноваций на окружающую среду
3. Финансовый	в) Расчет показателей базируется на финансовых показателях
4. Ресурсный	г) Показатели учитывают в стоимостном выражении все виды результатов и затрат, обусловленных реализацией инноваций
5. Социальный	д) Новизна, простота, полезность, эстетичность, компактность
6. Экологический	е) Показатели учитывают результаты влияния инноваций на человеческий потенциал

10. Риск в инновационной деятельности может быть:

1. чистый;
2. спекулятивный;
3. скрытый;
4. финансовый.

11. В зависимости от глубины вносимых изменений инновации подразделяются на:

1. радикальные;
2. научные;
3. модификационные;
4. улучшающие;
5. процессные;
6. предметные.

12. Рассчитать точку безубыточности (в целых числах). Общие издержки 500 у.е., текущие постоянные 400 у.е., выручка 3000 у.е., выпуск 100

1. 18;
2. 14;
3. 6;
4. 52.

13. Какие инновации учитывают инновационный потенциал и степень новизны:

1. стратегические;
2. замещающие;
3. радикальные.

14. Предложены к внедрению два изобретения. Выберите наиболее рентабельное, если:

1. инвестиции — 450 д.е. предполагаемый доход — 650 д.е.
2. инвестиции — 1200 д.е. предполагаемый доход — 1500 д.е.

15. С точки зрения масштабности решаемых задач инновационные проекты подразделяются на:

1. монопроекты;
2. гиперпроекты;
3. мегапроекты;
4. сложносоставные;
5. мультипроекты.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Б	4А3Б1В2Г	В	Б	АБ	АБ	Б	В	ГДАВЕБ	АБВГ	АВГ	Б	В	А	АВД

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
СОЦИАЛИЗАЦИЯ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ..**Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Курсовая работа/курсовой проект.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Личностное развитие и профессиональная социализация» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Личностное развитие и профессиональная социализация» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов УК-2.3. Способен публично представлять результаты решения конкретной задачи (проекта)

	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- комплекс понятий: профессионализм, профессионал, профессиограмма, культура профессионально-личностного самоопределения и др.;
- свои индивидуальные возможности и способности;
- основные этапы личностно-профессионального самосовершенствования и саморазвития;
- роль и значение индивидуальной траектории самоопределения и самореализации в современных социально-экономических условиях производства.

Уметь:

- определять перспективы и направления профессионально-личностного роста, пути и способы самосовершенствования;
- эффективно взаимодействовать с другими людьми в процессе совместной учебно-профессиональной деятельности;
- выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;
- использовать современные подходы к профессионально-личностному развитию;
- применять средства коммуникации в профессиональной деятельности.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Личностное развитие и профессиональная социализация» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
	<p>раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>

2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
---	------------	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении аттестации по дисциплине

1. Стадии личностного развития человека.
2. Типы, свойства, уровни развития личности.
3. Роль обучения в развитии личности.
4. Психология личности.
5. Формирование и развитие личности.
6. Сущность психологических и педагогических подходов к процессу развития личности.
7. Роль окружающей человека среды на саморазвитие личности.
8. Социализация студента в вузе.
9. Формирование коммуникативных навыков в студенческой среде/коллективе.
10. Развитие общительности как фактор самореализации студентов.
11. Актуальные подходы профессиональной социализации студентов в условиях процесса глобализации.
12. Влияние безопасности жизнедеятельности на успешное развитие личности.
13. Модель профессиональной социализации.
14. Профессиональные и социальные качества личности.
15. Социально-психологическая компетентность личности.
16. Общество сверстников как фактор социализации.
17. Проблемы профессиональной социализации студентов.
18. Способы развития навыков профессионально-личностного саморазвития.
19. Социальная направленность трудовой деятельности.
20. Формирование позитивного имиджа.
21. Самопрезентации в интернет-пространстве.
22. Сущность формирования личности в профессиональной деятельности.
23. Поэтапное формирование личности.

24. Необходимость социализации человека в обществе.
25. Механизмы формирования личности в профессиональной деятельности.
26. Прогрессивная стадия профессионального становления личности.
27. Становление профессионала.
28. Роль социального окружения в формировании личности.
29. Формирование умений и навыков в профессиональной деятельности.
30. Роль способностей и знаний в становлении личности профессионала.
31. Особенности формирования профессиональной деятельности в условиях глобализации.
32. Теории формирования личности.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

- Задача №1 Формирование и развитие личности в современных условиях.
- Задача №2 Роль социального окружения в формировании личности.
- Задача №3 Социализация в условиях глобализации.
- Задача №4 Необходимость социализации человека в обществе.
- Задача №5 Пути развития навыков профессионально-личностного роста.
- Задача №6 Сущность формирования личности в профессиональной деятельности.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1. Личность: основные этапы и механизмы развития.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие «личность».
2. Формирование и развитие личности.
3. Психология личности.

Устный опрос

по теме 2. Профессиональная социализация.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Социализация студента в вузе – двуединый процесс образования и воспитания.
2. Социализация в условиях глобализации.
3. Институт высшего образования как система социальных функций.

Устный опрос

по теме 3. Технологии профессионально-личностного роста.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Пути и способы развития навыков профессионально-личностного роста.
2. Роль профессионально-личностного развития, как фактор эффективности труда человека.
3. Формирование технологического комплекса ролевых позиций.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность,

нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

**Реферат по дисциплине
«Личностное развитие и профессиональная социализация»**

Темы рефератов:

1. Анализ основных факторов личностного развития на примере развития собственной личности.
2. Личность как субъект деятельности и общественных отношений.
3. Личность и общество.
4. Особенности профессиональной социализации.
5. Формы самопрезентации.
6. Профессиональная направленность личности.
7. Особенности социализации личности в организации.
8. Роль лидера в решении конфликтов в организации.
9. Основные качества специалистов, способных работать в команде.
10. Социально-психологические особенности профессиональной социализации.
11. Социальные и индивидуально-личностные факторы социализации личности.
12. Роль мотивации в саморазвитии профессионального потенциала личности.
13. Концептуальные подходы к проблемам развития и саморазвития.
14. Особенности социализации человека на этапе его профессионального обучения.

**Критерии оценки уровня сформированности компетенций при
проверке рефератов:**

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра по теме 4. «Формирование личности профессионала»

«Формирование личности профессионала»

Время выполнения 60 мин.
Проводится в группах по 6 чел.

1. Проблема:

Роль профессиональной деятельности в формировании личности человека (активность субъекта, благодаря которой происходит познание им окружающей среды, самоактуализация и самовыражение).

2. Концепция игры:

Проанализировать взаимосвязь всех компонентов социума на профессиональное становление личности.

3. Роли:

Представители различных сфер профессиональной деятельности, в различных условия окружающей среды, и отличие возрастных групп на формирование профессиональной личности.

4. Ожидаемый (е) результат (ы)

Укрепление знаний особенностей развития личности профессионала в современных условиях и изучение факторов влияния на практических примерах.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры с использованием оценок «зачтено»/ «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы достаточно полные знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

**Круглый стол (дискуссия)
по дисциплине
«Личностное развитие и профессиональная социализация»**

Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Личность: основные этапы и механизмы развития.

1 Воспитание и формирование личности.

2 Сущность психологических и педагогических подходов к процессу развития личности.

Тема 2. Профессиональная социализация. Понятие, цель, модель, структура, функции.

1 Социально-психологические аспекты социализации личности.

2 Общество сверстников как фактор социализации.

Тема 3. Технологии профессионально-личностного роста.

1 Социальные условия формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.

2 Профессиональные и социальные качества личности.

Тема 4. Формирование личности профессионала.

1 Поэтапное формирование личности.

2 Роль социального окружения в формировании личности.

**Критерии оценки уровня сформированности компетенций при
проведении круглого стола (дискуссии):**

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тесты по дисциплине

«Личностное развитие и профессиональная социализация»

Тест № 1 по теме «Личность: основные этапы и механизмы развития»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Факторы, оказывающие влияние на развитие личности:

1. наследственность, среда, воспитание;
2. наследственность, обучение;
3. цвет кожи;
4. среда, обучение;
5. наследственность, воспитание.

Вопрос 2. Движущие силы развития личности – это:

1. деятельность (активная);
2. противоречия (внешние и внутренние);
3. самосознание, саморазвитие;
4. учение, труд, общение;
5. потребности, склонности, интересы.

Вопрос 3. Впереди развития (по Выготскому Л.С.) идут процессы:

1. воспитание и игра;
2. обучение и самообразование;
3. воспитание и обучение;
4. деятельность и общение;
5. активность и сознательность.

Вопрос 4. Дополнительный фактор личностного развития:

1. общение / взаимодействие;

2. деятельность / активность;
3. учеба / труд;
4. игра / досуг;
5. саморазвитие / самовоспитание.

Вопрос 5. Формирование личности означает:

1. количественные изменения, происходящие в организме человека;
2. качественные изменения, происходящие в организме человека;
3. целенаправленное становление человека как социальной личности;
4. вхождение человека в социальную среду;
5. влияние на взгляды и мысли воспитанника.

Вопрос 6. Личность – это:

1. живое существо, обладающее даром мышления и речи;
2. своеобразие психики и личности индивида, её неповторимость;
3. человек, как субъект отношений и сознательной деятельности, способный к самопознанию и саморазвитию;
4. человек, как неповторимый представитель рода, с его психофизиологическими свойствами;
5. специфика характера, темперамента, интеллекта, потребностей, способностей.

Вопрос 7. «Развитие» – это:

1. накопление количественных изменений в организме человека;
2. уничтожение старого и возникновение нового;
3. становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности;
4. процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов;
5. целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств.

Вопрос 8. Типы личности бывают:

1. рациональные и иррациональные;
2. серьезные и несерьезные;
3. социофилы и социофобы.

Вопрос 9. Направленность личности в психологии:

1. свойство личности, в котором продемонстрирована совокупность стремлений к деятельности;
2. установка для достижения определенных результатов;

3. наклонная прямая жизненных целей индивида.

Вопрос 10. Самооценка личности:

1. оценивание собственных личностных качеств, чувств, достоинств и демонстрация их окружающим;
2. психологическое состояние, когда человек концентрируется на своем ego и не замечает собственных недостатков;
3. представление о собственных навыках и талантах.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	2	3	2	3	3	4	1	1	1

Тест № 2 по теме «Профессиональная социализация»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Стадии социализации:

1. начальная, основная, завершающая;
2. детство, отрочество, юность;
3. дотрудовая, трудовая, послетрудовая;
4. дошкольная, школьная, юношеская;
5. молодость, зрелость, старость.

Вопрос 2. Основные группы факторов социализации:

1. семья, ближайшее окружение;
2. общество, государство, этнос;
3. макрофакторы, мезофакторы, микрофакторы социальной среды;
4. наследственность, среда, воспитание, деятельность;
5. тип поселения, культуры.

Вопрос 3. Социализация человека включает:

1. персонализацию, адаптацию;
2. адаптацию, интеграцию, самореализацию, индивидуализацию;
3. адаптацию, интеграцию, самореализацию;
4. адаптацию, персонализацию, интеграцию;
5. интеграцию, дифференциацию, индивидуализацию.

Вопрос 4. Межличностные отношения в коллективе можно изучить:

1. тестированием;
2. наблюдением;
3. социометрией;
4. сочинением;
5. беседой с родителями.

Вопрос 5. Проблема личности в социальной психологии:

1. решает альтернативные варианты поведения индивида;
2. рассматривает личность с психологической и социальной точки зрения;
3. рассматривает личность только с психологической точки зрения.

Вопрос 6. Потребности личности в психологии и их виды:

1. обучение, стажировка, самореализация;
2. еда, сон, общение;
3. труд, развитие, социальное общение.

Вопрос 7. Жизненный путь личности (психология):

1. развитие и формирование личности в социуме;
2. прохождение этапов взросления с раннего возраста до глубокой старости;
3. профессиональный и карьерный рост индивида.

Вопрос 8. Механизм социализации личности, проявляющийся в отождествлении индивидом себя с определенной группой или общностью, называется:

1. идентификацией;
2. самопознанием;
3. коллективизмом;
4. саморефлексией.

Вопрос 9. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.) лежат в основе:

1. профессионального развития;
2. рефлексии;
3. социальной перцепции;
4. воспитания.

Вопрос 10. Необходимость передачи социального опыта возникла в связи с:

1. обновлением содержания образования;
2. развитием технических средств обучения;
3. возникновением человеческого общества;
4. развитием педагогической науки;
5. созданием системы высшего образования.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3

Тест № 3 по теме «Технологии профессионально-личностного роста»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Самосознание личности в психологии:

1. осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей;
2. анализ совершенных поступков в разные периоды времени;
3. установка на прохождение предначертанного жизненного пути.

Вопрос 2. Мотивы личности в психологии:

1. движущая и направляющая сила деятельности;
2. тайны и желания индивида;
3. факторы, объясняющие поведения индивида.

Вопрос 3. Социально психологические проявления личности изучает психология:

1. общая;
2. социальная;
3. невербального общения.

Вопрос 4. Назовите личностно-психологические условия формирования и развития навыков профессионально-личностного роста:

1. мотивация личности;
2. профессиональное образование;
3. темперамент личности;
4. семья и воспитание;

5. среда.

Вопрос 5. Фаза вхождения личности в социум (по А.В. Петровскому), которая характеризуется активным усвоением личностью действующих в данной общности норм поведения и овладением соответствующими формами и средствами деятельности, называется:

1. интеграцией личности в коллектив;
2. адаптацией личности в коллективе;
3. индивидуализацией личности в коллективе.

Вопрос 6. К какому обучению относятся три фазы: вызов, осмысление, размышление?

1. к обучению на занятиях в аудитории;
2. к обучению критическому мышлению;
3. к обучению самостоятельности;
4. к обучению ведению дискуссии.
- 5.

Вопрос 7. Личностно-ориентированным технологиям обучения присущи следующие основные принципы:

1. гуманизм, сотрудничество, свободное воспитание;
2. образование, обучение, развитие, формирование, знания, умения, навыки, а также цель, содержание, организация, виды, формы, методы, средства и результаты обучения;
3. сознательность и активность, наглядность, систематичность и последовательность, прочность, научность, доступность, связь теории с практикой;
4. сознательность, оптимизация, планомерность, учет возрастных особенностей, связь теории с практикой, научность, доступность.

Вопрос 8. Теории личности в психологии:

1. формулы, позволяющие вычислить и продемонстрировать определенные навыки индивида;
2. гипотезы о механизмах развития личности, пытающиеся объяснить и предсказывать поведение людей;
3. предположения о направлении жизненного пути человека.

Вопрос 9. Проблема личности в социальной психологии:

1. решает альтернативные варианты поведения индивида;
2. рассматривает личность с психологической и социальной точки зрения;

3. рассматривает личность только с психологической точки зрения.

Вопрос 10. Психология личности изучает:

1. взаимодействие индивида с социумом;
2. личность и ее индивидуальные процессы;
3. этапы взросления человека.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	1	2	1,3	1	2	1	2	2	2

Тест № 4 по теме «Формирование личности профессионала»

Время выполнения - 15 мин.

Количество вопросов - 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Дайте определение термину «саморазвитие (самосовершенствование)».

1. процесс самостоятельного развития человеком в себе профессионально-личностных качеств и навыков;
2. способность самой личности работать над собой;
3. собственную активность человека в изменении себя, в раскрытии, обогащении своих духовных потребностей, всего личностного потенциала.

Вопрос 2. Дайте определение термину «способность».

1. совокупность качеств, помогающих личности в освоении новых знаний, умений и навыков;
2. совокупность умений и навыков, позволяющих человеку усваивать новую информацию;
3. возможность определенного освоения знаний, умений и навыков.

Вопрос 3. Дайте определение термину «саморазвитие (самосовершенствование)»:

1. процесс самостоятельного развития человеком в себе профессионально-личностных качеств и навыков;
2. способность самой личности работать над собой;

3. собственную активность человека в изменении себя, в раскрытии, обогащении своих духовных потребностей, всего личностного потенциала.

Вопрос 4. Какие качества и навыки не характеризуют способность правильно формулировать жизненные цели?

1. способность познать самого себя;
2. умение формулировать свои жизненные цели;
3. умение принимать решения;
4. искусство оратора;
5. умение планировать карьеру.

Вопрос 5. Какие умения не характеризуют понятие «самоконтроль своей жизнедеятельности»?

1. знание функций самоконтроля;
2. контроль процессов;
3. контроль времени;
4. контроль результатов;
5. самоконтроль дня;
6. контроль погоды;
7. умение создавать и контролировать собственный имидж.

Вопрос 6. Как следует оформлять резюме?

1. таблица;
2. текст;
3. текст, разделенный на две колонки;
4. таблица с невидимыми границами.

Вопрос 7. Влияние больших групп людей на формирование личности называется:

1. воспитанием;
2. макрофактором;
3. микрофактором;
4. мегафактором;
5. мезофактором.

Вопрос 8. Жизненный путь личности (психология):

1. развитие и формирование личности в социуме;
2. прохождение этапов взросления с раннего возраста до глубокой старости;

3. профессиональный и карьерный рост индивида.

Вопрос 9. Мотивы личности в психологии:

1. движущая и направляющая сила деятельности;
2. тайны и желания индивида;
3. факторы, объясняющие поведения индивида.

Вопрос 10. Кто из исследователей определяет такие профессиональные качества как профессиональная гордость, профессиональный стыд, профессиональная совесть, профессиональная ответственность, профессиональный долг:

1. С.Д. Резник;
2. А.В. Меренков;
3. А.В. Морозов.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	3	1	4	6	4	5	1	1	2

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задания билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	11
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	12

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Санитарно-эпидемиологический контроль» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело (профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес»).

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Санитарно-эпидемиологический контроль» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности

общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы государственной политики по организации и проведению производственного контроля за соблюдением санитарно-гигиенических правил и выполнением санитарно-профилактических мероприятий

Уметь:

- организовывать и проводить санитарно-эпидемиологический контроль в сфере гостеприимства и общественного питания; адресно применять нормативно-правовые акты, регулирующие и регламентирующие деятельность по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности в сфере гостеприимства и общественного питания

Навыки и/или опыт деятельности:

- осуществления эффективного выполнения требований к санитарно-профилактическим мероприятиям в сфере гостеприимства и общественного питания

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Санитарно-эпидемиологический контроль» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за	Знания и представления по дисциплине сформированы	Сформированы в целом системные знания и

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции 5-7)	на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Структура и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Основные понятия законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.
3. Понятие процедуры производственного контроля
4. Объекты производственного контроля.
5. Обязанности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
6. Методы контроля вредных факторов среды обитания.
7. Особенности производственного контроля при осуществлении отдельных видов деятельности.

8. Понятия и процедуры, которые включает в себя государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование.
9. Порядок применения санитарных норм и правил.
10. Требования к программе (плану) производственного контроля.
11. Полномочия органов исполнительной власти по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
12. Основные методы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
13. Права и обязанности граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
14. Обязанности граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
15. Цели производственного контроля.
16. Санитарно-эпидемиологические требования к строительным и отделочным материалам, используемым при эксплуатации объектов гостиничного и ресторанного бизнеса.
17. Обязанности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении производственного контроля.
18. Физические факторы производственной среды.
19. Параметры микроклимата производственных, административных и жилых помещений.
20. Естественное и искусственное освещение на объектах гостиничного и ресторанного бизнеса.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задания билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вопрос №1 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – это:

а) состояние безопасности населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности

б) состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности

в) состояние среды обитания населения, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности

Вопрос №2 Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил:

а) Центр гигиены и эпидемиологии

б) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

в) Министерство по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения

Вопрос №3 Роспотребнадзор уполномочен на:

а) федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор за соблюдением санитарного законодательства

б) установление перечня показателей, по которым осуществляется общественный контроль качества питьевой воды, горячей воды, и требования к установлению частоты отбора проб воды

в) санитарно-карантинный контроль в стационарных пунктах пропуска через внутрисоюзные границы субъектов Российской Федерации

Вопрос №4 Вредное воздействие на человека это:

а) воздействие факторов среды обитания, создающее угрозу жизни или здоровью человека либо угрозу жизни или здоровью будущих поколений

б) воздействие факторов среды обитания, создающее угрозу здоровью человека либо угрозу жизни или здоровью текущих поколений

в) воздействие факторов окружающей антропогенной среды, создающее угрозу жизни или здоровью человека либо угрозу жизни или здоровью будущих поколений

Вопрос №5 Цели производственного контроля представлены в статье Закона:

а) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (№52-ФЗ)

б) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (№294-ФЗ)

в) «О защите прав потребителей» (№2300-1)

г) Кодексе РФ об административных правонарушениях (№195-ФЗ)

д) Трудовом кодексе

Вопрос №6. Производственный контроль осуществляется:

а) сотрудниками ЦГиЭ

б) специалистами Территориальных управлений Роспотребнадзора

в) индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

г) гражданами и общественными организациями

д) все вышеперечисленное

Вопрос №7 Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель при выявлении нарушений санитарных правил на объекте производственного контроля должны:

а) приостановить либо прекратить свою деятельность или работу отдельных цехов, участков, эксплуатацию зданий, сооружений, оборудования, транспорта, выполнение отдельных видов работ и оказание услуг

б) продолжить работу, приняв меры дисциплинарного воздействия к лицам, допустившим нарушения требований санитарных правил

в) информировать орган, уполномоченный на осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора, о мерах, принятых по устранению нарушений санитарных правил

Вопрос №8 Целью производственного контроля является:

- а) проведение лабораторного контроля параметров среды обитания
- б) обеспечение безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания
- в) проверка наличия сертификатов на реализуемую продукцию

Вопрос №9 Благоприятные условия жизнедеятельности человека это:

- а) состояние среды обитания, при котором отсутствует вредное воздействие ее факторов на человека (безвредные условия) и имеются возможности для восстановления нарушенных функций организма человека
- б) состояние среды обитания, при котором отсутствует вредное воздействие ее факторов на человека
- в) состояние среды обитания, при котором фактическое воздействие ее факторов на человека (безвредные условия) допускают возможность для восстановления нарушенных функций организма человека

Вопрос №10 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается посредством:

- а) профилактики заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения;
- б) лицензирования всех видов деятельности, в том числе не представляющих потенциальную опасность для человека;
- в) проведения общественного и социо-культурного мониторинга

Вопрос №11 Условия труда, рабочее место и трудовой процесс не должны:

- а) оказывать вредное воздействие на человека
- б) оказывать вредное воздействие на трудовой коллектив
- в) оказывать вредное воздействие на общество

Вопрос №12 работники отдельных профессий, производств и организаций при выполнении своих трудовых обязанностей обязаны проходить медицинские осмотры в целях:

- а) предупреждения возникновения и распространения общих и хронических заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний
- б) предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний
- в) предупреждения возникновения и распространения массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и острых хронических заболеваний

Вопрос №13 Работники в установленных законодательством случаях обязаны проходить:

- а) первичные и ежегодные медицинские осмотры
- б) предварительные и периодические медицинские осмотры
- в) диспансеризацию по месту проживания

Вопрос №14: Гигиеническое воспитание и обучение граждан осуществляются:

- а) при профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с воспитанием и обучением детей дошкольного возраста

б) при профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения

в) при профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством коммунальным и бытовым обслуживанием населения

Вопрос №15: Граждане имеют право:

а) на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека

б) вносить в органы государственной власти, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, предложения о проведении контрольно надзорной деятельности в отношении недобросовестных предпринимателей

в) на комфортную и безопасную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»

43.03.03 Гостиничное дело

Гостиничный и ресторанный бизнес

Дисциплина «Санитарно-эпидемиологический контроль»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

- 1 Вопрос.....
2 Вопрос.....
3 *

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по разделу «Основы законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
2. Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование
3. Санитарные нормы и правила

Устный опрос по разделу «Санитарно-эпидемиологические требования обеспечения безопасности среды обитания для здоровья человека при осуществлении деятельности в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Производственный контроль
2. Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта
3. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания населения

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Темы рефератов по дисциплине

1. Определение перечня и порядка применения санитарных норм и правил, обязательных для объектов общественного питания.
2. Определение перечня и порядка применения санитарных норм и правил, обязательных для гостиниц с предоставлением услуг парикмахерской.
3. Определение перечня и порядка применения санитарных норм и правил, обязательных для гостиниц с предоставлением услуг немедицинского характера.
4. Объекты и методы осуществления производственного контроля объекта общественного питания.
5. Объекты и методы осуществления производственного контроля гостиничного комплекса.
6. Объекты и методы осуществления производственного контроля объекта временного пребывания людей, расположенного в жилом здании.
7. Обеспечение безопасных и благоприятных условий труда на примере рабочего места горничной.
8. Обеспечение безопасных и благоприятных условий труда на примере рабочего места администратора гостиничного комплекса.
9. Обеспечение безопасных и благоприятных условий труда на примере повара объекта общественного питания.
10. Шум. Допустимые уровни шума. Методы обеспечения соответствия помещений объектов гостиничного и ресторанного бизнеса санитарным требованиям, предъявляемым к уровню шумового воздействия.
11. Микроклимат. Допустимые параметры микроклимата. Методы обеспечения соответствия помещений объектов гостиничного и ресторанного бизнеса санитарным требованиям, предъявляемым к микроклимату.
12. Освещенность. Допустимые уровни освещенности. Методы обеспечения соответствия помещений объектов гостиничного и ресторанного бизнеса санитарным требованиям, предъявляемым к уровню освещенности.
13. Определение условий и порядка размещения объекта общественного питания в жилом здании.
14. Определение условий и порядка размещения объекта спорта в составе гостиницы.

15. Определение условий и порядка размещения оздоровительного комплекса в составе гостиницы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СЕРВИСЕ, ТУРИЗМЕ И
ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	6
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	12
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	12

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Управление качеством в сфере гостеприимства и общественного питания» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело (профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес»).

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знает критерии качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

1.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- современные тенденции системы менеджмента и критерии оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

Уметь:

- профессионально организовывать процесс оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей в сфере гостеприимства и общественного питания

Навыки и/или опыт деятельности:

- обеспечения качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями отечественных и международных стандартов

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Управление качеством в сфере гостеприимства и общественного питания» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков,

		студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9
2	Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Общий подход к созданию системы менеджмента качества (СМК) на предприятии в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001:2015.
2. Элементы системы менеджмента (управления) качества согласно требованиям стандарта ГОСТ Р/ИСО 9001:2015.
3. Мониторинг и анализ процессов менеджмента качества в соответствии с установленными требованиями.

4. Порядок разработки и внедрения СМК в деятельность предприятия.
5. Содержание основных этапов по созданию системы менеджмента качества.
6. Классификация показателей качества продукции (товаров, услуг).
7. Необходимость разработки унифицированных международных стандартов ИСО по менеджменту качества, их назначение и эволюция развития.
8. Анализ подходов к учету затрат на внедрение системы менеджмента качества в рамках организации.
9. Особенности механизма применения Международного Стандарта ИСО 9001:2015 на отечественных предприятиях.
10. Понятие и виды контроля качества в сфере услуг.
11. Современные принципы менеджмента качества.
12. Характеристика основных этапов создания системы менеджмента качества на предприятиях сферы услуг.
13. Сущность и составляющие менеджмента качества.
14. Роль и значение системы менеджмента качества в гостиничном и ресторанном бизнесе.
15. Определение термина «качество»: анализ современных подходов к СМК.
16. Японский метод управления качеством.
17. Российский и международный подходы к менеджменту качества.
18. Объект, предмет и основные направления дисциплины «Управление качеством».
19. Роль и значение качества услуги в условиях рыночной экономики.
20. Показатели качества продукции.
21. Классификация показателей качества продукции.
22. Методы определения значений показателей качества.
23. Стадии формирования качества.
24. Современные методологии оценки эффективности СМК на предприятиях сферы услуг.
25. Понятие «конкурентоспособность продукции» и ее значение в условиях рыночной экономики.
26. Ответственность изготовителей за несоответствие качества процессов производства продукции, ее эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации требованиям стандартов ИСО.
27. Методы получения комплексного и интегрального показателей качества продукции.
28. Основные и специальные функции менеджмента качества.
29. Отечественный опыт внедрения и реализации СМК на предприятиях.
30. Необходимость перехода на системы менеджмента качества в условиях глобализации.
31. Деятельность международных организаций по совершенствованию менеджмента качества.
32. Основные принципы системы менеджмента качества.
33. Процессный подход к системе менеджмента качества.
34. Политика и цели предприятия в области качества.

35. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
36. Роль статистических методов в менеджменте качества.
37. Значение стандартов менеджмента качества для повышения конкурентоспособности отечественных предприятий по оказанию услуг.
38. Внутренний аудит: сущность, виды, организация функционирования системы внутренних аудитов на предприятии сферы гостеприимства.
39. Введение в аудит менеджмента качества. Виды аудитов СМК.
40. Критерии профессионализма аудитора по проверке системы менеджмента качества.
41. Этапы проведения аудита СМК. Планирование и подготовка аудита. Объект аудита, область аудита.
42. Этапы проведения аудита СМК. Проведение работы «на месте».
43. Этапы проведения аудита СМК. Совещания аудиторов. Свидетельства и наблюдения.
44. Этапы проведения аудита СМК. Предварительный отчет об аудите.
45. Официальный отчет об аудите.
46. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р /ИСО 19011.
47. Правила оформления результатов внутреннего аудита СМК.
48. Характеристика методов системного решения проблем в области качества.
49. Классификация процессов СМК на основе стандартов ИСО серии 9000.
50. Результативность СМК. Подходы к оценке результативности.
51. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК.
52. Современные подходы к совершенствованию качества процессов производства продукции (товаров и услуг).
53. Структура бизнес-процессов СМК и требования к ним. Процесс «Ответственность руководства».
54. Структура бизнес-процессов СМК и требования к ним. Процесс «Менеджмент ресурсов».
55. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Создание продукции».
56. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Измерение, анализ и улучшение».
57. Методология разработки и внедрения СМК.
58. Универсальные принципы менеджмента качества.
59. Характеристика действующих российских и международных стандартов ИСО серии 9000.
60. Сущность «процессного подхода» к созданию СМК.
61. Модель СМК, основанная на процессном подходе.
62. Интегрированные системы менеджмента.
63. Повышение эффективности внедрения и реализации стандарта ИСО 9001 2015 на российских предприятиях.
64. Статистические методы в менеджменте/ управлении качеством.
65. Понятия «оценка соответствия» и «подтверждение соответствия».

66. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия.
67. Обязательное подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия.
68. Сертификация систем качества продукции и процессов ее производства.
69. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
70. Информационное и компьютерное обеспечение подготовки к сертификации системы менеджмента качества.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- 1) Система менеджмента качества создается для:**
 - а) реализации политики предприятия в области качества
 - б) объединение целей в области качества структурных подразделений организации
 - в) реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
- 2) Механизм управления качеством включает:**
 - а) издержки предприятия
 - б) задачи стратегического планирования
 - в) реализацию продукции
- 3) Политика предприятия в области качества формируется:**
 - а) руководством предприятия
 - б) советом директоров предприятия
 - в) нанятым квалифицированным менеджером
- 4) Системный подход к менеджменту означает, что:**
 - а) предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес-процессов
 - б) подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
 - в) управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации
- 5) Система менеджмента качества создается для:**
 - а) реализации политики предприятия в области качества
 - б) объединение целей в области качества структурных подразделений организации
 - в) реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
- 6) Механизм управления качеством включает:**
 - а) издержки предприятия
 - б) задачи стратегического планирования
 - в) реализацию продукции
- 7) Политика предприятия в области качества формируется:**

- a) руководством предприятия
- b) советом директоров предприятия
- c) нанятым квалифицированным менеджером

Какая продукция является более качественной:

- изготовленная в соответствии с национальными стандартами;
- изготовленная в соответствии с международными стандартами;
- изготовленная в соответствии с региональными стандартами;
- изготовленная в соответствии с внутрифирменными ТУ;

8) В условиях современной рыночной экономики следующие показатели качества товаров и услуг чаще всего регулируются директивно:

- a) функциональные;
- b) технические;
- c) технико-экономические;
- d) эксплуатационные;
- e) показатели безопасности.

9) С точки зрения управления качеством товар и услуга:

- a) отличаются особенностями производства и оценивания;
- b) отличаются номенклатурой показателей качества;
- c) отличаются методами оценки качества;
- d) отличаются по всем указанным выше составляющим;
- e) не отличаются друг от друга.

10) Этапы жизненного цикла товара это:

- a) разработка, производство, реализация, эксплуатация, утилизация;
- b) маркетинговые исследования, технологический процесс, продажа, использование по назначению, утилизация;
- c) испытания опытных образцов, сдаточные испытания, приемочные испытания, техническое обслуживание, ликвидация экологических последствий эксплуатации;
- d) маркетинговый, конструкторский, производственный, эксплуатационный.

11) Требования к анализу процессов означает, что организация должна:

- a) определять издержки предприятия
- b) корректировать задачи стратегического планирования
- c) определять, о чем свидетельствуют результаты анализа
- d) Требования к процессному подходу означает, что организация должна:
- e) умело руководить предприятием
- f) обеспечивать производство требуемыми ресурсами
- g) принимать меры для достижения запланированных результатов

12) Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:

- a) определять корректирующие и предупреждающие действия
- b) определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом

с) управлять бизнес-процессами изготовления продукции

13) Требования к мониторингу менеджмента качества означает, что организация должна:

- a) знать поставщиков для своей продукции
- b) повышать качество комплектующих материалов
- c) определять удовлетворенность своей продукцией
- d) Бизнес - процессы- это:
- e) процессы, создающие добавленную ценность,
- f) процессы финансового менеджмента,
- g) процессы, определяющие эффективность того или иного вида бизнеса.

14) Основные процессы - это:

- a) основные процессы получения заготовок продукции
- b) процессы приобретения ресурсов для выпускаемой продукции
- c) процессы жизненного цикла продукции

15) Обеспечивающие процессы - это:

- a) процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции,
- b) информационное обеспечение
- c) управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации

16) Требования к процессному подходу означают, что организация должна:

- a) стратегически планировать требования потребителей,
- b) определять последовательность и взаимодействие процессов
- c) учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов

17) Процессный подход - это:

- a) принцип организации,
- b) политика качества организации,
- c) руководство к деятельности организации.

18) Процесс определяется как:

- a) управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
- b) получение конечной продукции организации
- c) совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход

19) Объект управления качеством - это:

- a) организация,
- b) совет директоров организации
- c) руководство структурных подразделений организации

20) Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:

- a) оценка хода реализации политики предприятия в области производства,
- b) предварительный этап, предшествующий сертификации,
- c) оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества

21) Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

- a) разработка сети бизнес- процессов
- b) разработка элементов структуры организации, повышающих качество продукции
- c) распределение ответственности и полномочий

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничный и ресторанный бизнес

ДИСЦИПЛИНА

«Управление качеством в сфере гостеприимства и общественного питания»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

- 1 Вопрос.....
- 2 Вопрос.....
- 3 *

Заведующий кафедрой _____ О.Д. Доронина
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по разделу «Качество как объект управления в индустрии гостеприимства и общественного питания»

Содержит 2 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Роль и значение качества в повышении конкурентоспособности предприятий сферы услуг

2. Обеспечение качества услуг с учетом их специфических особенностей
Устный опрос по разделу «Современные требования к системе менеджмента качества (СМК)»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные понятия и принципы системы менеджмента качества
2. Политика и цели в области качества, планирование их достижения
3. Применение процессного подхода к системе менеджмента качества

Устный опрос по разделу «Методология проведения внутреннего аудита СМК»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Организация процесса аудита менеджмента качества
2. Алгоритм действий при проведении внутреннего аудита СМК
3. Разработка программы внутреннего аудита

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется

профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Темы рефератов по дисциплине

1. Роль и значение СМК в повышении конкурентоспособности отечественных предприятий в сфере гостеприимства в условиях рыночной экономики.
2. Характеристика методов получения комплексного и интегрального показателей качества производственных процессов.
3. Отечественный опыт разработки и функционирования системы менеджмента качества в гостиничном и ресторанном бизнесе.
4. Универсальные принципы и концептуальные положения системы менеджмента качества, зафиксированные в национальных и международных стандартах.
5. Политика и цели предприятий гостеприимства в области качества.
6. Цели, принципы и формы процедуры «оценки соответствия».
7. Основные этапы проведения процедуры «оценки соответствия» менеджмента качества на предприятиях сферы услуг.
8. Информационное обеспечение при разработке, внедрении и функционировании СМК на конкретном предприятии в сфере гостеприимства.
9. Характеристика методов системного решения проблем при внедрении и реализации СМК в течение жизненного цикла производства продукции (товаров и услуг).
10. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса.
11. Структура бизнес-процессов СМК и требования к ним.
12. Методология разработки и внедрения СМК на конкретном предприятии.
13. Характеристика национального стандарта ГОСТ Р/ИСО – 9001:2015.
14. Модель СМК, основанная на процессном подходе.
15. Внутренний аудит: сущность, виды, организация функционирования системы внутренних аудитов на предприятиях сферы услуг.
16. Мониторинг и анализ процессов менеджмента качества в соответствии с установленными требованиями.
17. Сущность процессного подхода и его реализация в системе менеджмента качества.
18. Основные и специальные функции менеджмента качества.
19. Классификация и характеристика показателей качества услуг в сфере гостеприимства.
20. Роль и значение качества услуг в условиях рыночной экономики.
21. Законодательство о праве потребителей на безопасность продукции (товаров, работ, услуг).
22. Деятельность международных организаций по совершенствованию стандартов системы менеджмента качества.
23. Повышение эффективности внедрения и реализации стандарта ИСО 9001 2015 на российских предприятиях.

24. Характеристика методов совершенствования качества процессов производства продукции (товаров и услуг).
25. Введение в аудит качества. Виды аудитов.
26. Понятие «конкурентоспособность продукции» и ее значение в условиях рыночной экономики.
27. Анализ основных этапов контроля качества услуг в сфере гостеприимства.
28. Система менеджмента качества организации: значение и выгоды от внедрения.
29. Оценка эффективности системы менеджмента качества: основные моменты.
30. Сертификация системы менеджмента качества на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса: цели проведения и назначение.
31. Критерии выбора интегрированной системы менеджмента качества для конкретного предприятия в сфере гостеприимства.
32. Менеджмент качества в целях достижения устойчивого успеха организации.
33. Развитие систем менеджмента качества.
34. Роль и значение гармонизации стандартов по менеджменту качества.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПРОФСОЮЗЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК.-10.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

Гражданская позиция	УК-10. Сформировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Обладает знаниями в сфере выявления причин и факторов возникновения коррупционного поведения УК-10.2. Умеет анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению УК-10.3. Овладел навыками работы по предупреждению коррупционного поведения и формированию нетерпимого отношения к нему
---------------------	---	--

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- понятийно-категориальный аппарат, используемый для изучения профсоюзного движения;
- основные этапы и тенденции развития социально-трудовой сферы;
- основные этапы и особенности становления и развития профсоюзного движения в России и за рубежом;
- принципы, цели и основные направления деятельности современных профсоюзов;
- правовые нормы, обеспечивающие права и гарантии деятельности профсоюзов;
- особенности взаимодействия профсоюзов с политической системой жизни общества;
- основы взаимодействия профсоюзов России с международным профсоюзным движением и Международной организацией труда.

Уметь:

- осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи в сфере регулирования социально-трудовых отношений;
- использовать договорные методы регулирования социально-трудовых отношений;
- работать в трудовом коллективе, руководствуясь принципами социальной ответственности и солидарности;
- находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, исходя из международных трудовых стандартов, норм законодательства Российской Федерации.

Навыки и/или опыт деятельности:

- определения и ранжирования информации, необходимой для принятия решений в сфере регулирования социально-трудовых отношений;
- выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях;
- ведения социального диалога;

– осуществления профсоюзного (общественного) контроля за деятельностью работодателей, органов государственной власти и местного самоуправления в системе социально-трудовых отношений.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;

		<ul style="list-style-type: none"> – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Основные противоречия между работодателем и наемным работником.
2. Борьба профсоюзов европейских стран за легализацию своей деятельности.
3. Появление и формирование первых профессиональных союзов за рубежом.
4. Профессиональный и производственный принципы строения профсоюзов.
5. Предпосылки и условия возникновения профсоюзов в России.
6. Первые профессиональные объединения работников наемного труда.
7. Дискуссия о российских профсоюзах (1919-1921 гг.).
8. Огосударствление советских профсоюзов.
9. Учредительный съезд и создание ФНПР.
10. Ранние формы коллективной самозащиты работников.
11. Формы и методы забастовок.
12. Участие профсоюзов в управлении производством в годы Советской власти.
13. Легализация российских профсоюзов (1905 - 1906 гг.).
14. Ликвидация Наркомата труда и передача его функций ВЦСПС (1933 г.).
15. Права ФЗМК по Положениям 1958 и 1971 гг.
16. Основные права профсоюзов в советских правовых актах о труде.
17. Взаимоотношения профсоюзов и политических партий в Западной Европе.
18. Дискуссия о нейтральности профсоюзов.
19. Особенности взаимоотношений российских профсоюзов с политическими партиями.
20. Участие профсоюзов России в выборах депутатов законодательной и представительных органов власти.
21. Профсоюзный плюрализм. Основные профсоюзные объединения России.
22. Политический кризис 1993г. и II внеочередной съезд ФНПР.
23. Общероссийские акции протеста профсоюзов в условиях ухудшения социально-экономического положения трудящихся.
24. Съезды ФНПР. Их значение для российского профсоюзного движения.
25. Принципы организационного строения и структура общероссийского профсоюза.
26. Федерация Независимых Профсоюзов России – объединение нового типа. Принципы организационного строения ФНПР, её членские организации и руководящие органы.
27. Организационная структура общероссийского профсоюза.
28. Принцип демократического единства и управляемости в профсоюзах.
29. Первичная профсоюзная организация.
30. Международно-правовые основы деятельности профсоюзов.
31. Трудовые отношения и профсоюзы в Конституции Российской Федерации.
32. Законодательство РФ и ее субъектов о профсоюзах.
33. Права и возможности деятельности профсоюзов в Трудовом Кодексе Российской Федерации.

34. Права представительного профсоюза по Трудовому Кодексу Российской Федерации.
35. Формы реализации защитной функции профсоюзов по Трудовому Кодексу Российской Федерации.
36. Уставные документы общероссийских профсоюзов и их объединений.
37. Понятие и принципы социального партнерства.
38. Система и формы социального партнерства.
39. Порядок ведения коллективных переговоров.
40. Структура и содержание коллективных договоров
41. Участие профсоюзов в решении проблем занятости.
42. Позиция профсоюзов по обеспечению достойной оплаты труда работников.
43. Регулирование вопросов занятости и оплаты труда. Роль социального партнёрства.
44. Социальная политика государства и социальная защита работников и их семей. Государственное социальное страхование – как основа социальной защиты работника.
45. Государственное обязательное социальное страхование в России, его виды и финансовое обеспечение.
46. Пенсионное страхование и пенсионная реформа в Российской Федерации. Роль профсоюзов в пенсионном обеспечении населения.
47. Система обязательного медицинского страхования работников.
48. Съезды ФНПР о реформировании обязательного государственного социального страхования, об отношении к пенсионной реформе.
49. Права профсоюзных инспекторов и уполномоченных лиц по охране труда. Участие профсоюзов в улучшении условий труда на предприятиях.
50. Роль профсоюзов в расследовании несчастных случаев на производстве.
51. Профсоюзный контроль соблюдения законодательства о труде,
52. Профсоюзные инспекции труда и их функции.
53. Участие профсоюзов в установлении и исполнении условий трудовых договоров.
54. Комиссия по трудовым спорам (КТС), порядок её формирования и работы.
55. Стандарты регулирования коллективного трудового спора.
56. Профсоюзное представительство в органах по разрешению трудовых споров.
57. Правовые основы и практика проведения забастовок, их виды.
58. Сотрудничество ФНПР с международными профсоюзными объединениями.
59. Взаимодействие ФНПР и МОТ.
60. X съезд ФНПР и его значение для дальнейшего развития и укрепления профсоюзного движения в России.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

Форма билета к зачету (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра профсоюзного движения

Дисциплина «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений»

БИЛЕТ № 1

1. Основные противоречия между работодателями и наемными работниками.
2. X съезд ФНПР и его значение для дальнейшего развития и укрепления профсоюзного движения в России.

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

**3.2 Типовые контрольные задания или иные материалы при
проведении текущего контроля по дисциплине**

**Устный опрос по темам дисциплины «Профсоюзы в системе социально-
трудовых отношений»**

**Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 1 «Предпосылки
возникновения и становления профсоюзов за рубежом»**

Содержит _6_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Назовите основные противоречия между работодателями и наёмными работниками.
2. Дайте определение терминам «буржуазия» и «пролетариат».
3. В какой стране мира впервые возникли профессиональные союзы?
4. Почему первые профсоюзы носили местный характер?

5. Какое влияние на развитие профсоюзного движения оказали Первый интернационал и Парижская коммуна 1871 года?
6. Когда и в какой стране мира был принят закон Ле Шапелье? В чем заключалось его основное содержание?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 2 «Становление и развитие российского профсоюзного движения»

Содержит 11 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Назовите основные предпосылки возникновения профсоюзов в России.
2. Как зарубежное профсоюзное движение повлияло на становление и развитие профсоюзов в России?
3. Когда в России возникли первые профсоюзы?
4. В какой период истории в российских профсоюзах существовало коллективное членство?
5. Что такое ФЗМК? Какими правами он обладал?
6. Как происходил процесс огосударствления профсоюзов?
7. Назовите главную цель деятельности профсоюзов в годы Великой Отечественной войны.
8. В чем выражалось участие профсоюзов в послевоенном восстановлении народного хозяйства?
9. Что такое социалистическое соревнование и какую роль в нем играли профсоюзы?
10. Какие решения принял XIX съезд профсоюзов СССР?
11. Чем был обусловлен созыв Учредительного съезда ФНПР (1990 г.)?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 3 «Исторический опыт коллективной защиты профсоюзами прав наемных работников»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Чем было обусловлено возникновение коллективных форм защиты работниками своих прав и интересов?
2. Что такое «стачка»? Есть ли у нее какие-либо отличия от «забастовки»?
3. Дайте определение понятиям «забастовочный фонд» и «антизабастовочный фонд».

4. В чем состояли основные требования по защите коллективных интересов работников, выдвигаемые профсоюзами в последнюю четверть XIX в. и в начале XX в.?
5. Что такое «бойкот»? Какие основные виды бойкота в социально-трудовых отношениях вам известны?
6. Кто такой «штрейкбрехер»? Что является экономической основой штрейкбрехерства?
7. Какие формы приобрела в советский период деятельность профсоюзов по коллективной защите прав и интересов наемных работников? С чем были связаны эти изменения?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 4 «Реформирование российского профсоюзного движения в условиях перехода к рыночной экономике»

Содержит 8 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Когда была создана ФНПР?
2. В чем заключались особенности деятельности ФНПР в начале 1990-х годов?
3. Какие направления деятельности являются основными для ФНПР в настоящее время?
4. Назовите основные принципы организационного строения ФНПР.
5. Какие виды членских организаций объединяет ФНПР?
6. Что включает в себя понятие «внутрисоюзная жизнь»?
7. Какие органы управления ФНПР являются руководящими?
8. Какие органы управления ФНПР являются исполнительными?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 5 «Организационное строение профсоюзов»

Содержит 9 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Назовите принципы профсоюзной демократии.
2. Что такое «общероссийский профсоюз»?
3. Сколько звеньев может включать в себя структура общероссийского профсоюза?
4. Что такое «территориальное объединение организаций профсоюзов»?

5. Где может быть создана территориальная организация профсоюза?
6. Сколько человек достаточно для создания первичной профсоюзной организации?
7. Какие органы руководят работой общероссийского профсоюза?
8. Что является высшим органом территориального объединения организаций профсоюзов?
9. Что включает в себя задача организационного укрепления профсоюзов?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 6 «Правовое обеспечение деятельности профсоюзов»

Содержит _8_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что означает конституционное право на объединение?
2. Какие права для организаций трудящихся и предпринимателей предусмотрены Конвенцией № 87 МОТ?
3. Какой антидискриминационный запрет содержит в себе Конвенция № 98 МОТ?
4. Могут ли профсоюзы выступать от имени работников, в них не состоящих?
5. Обязаны ли профсоюзы, их объединения (ассоциации), первичные профсоюзные организации регистрироваться в качестве юридического лица?
6. Что такое устав? Какое значение он имеет для регулирования деятельности профсоюза?
7. Какие гарантии установлены законом для работников, входящих в состав профсоюзных органов и не освобожденных от основной работы?
8. Какая ответственность предусмотрена законодательством за нарушение прав профсоюзов?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 7 «Социальное партнерство в сфере труда как важнейший механизм реализации основных функций профсоюзов»

Содержит _7_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. «Социальное партнерство», «социальный диалог», «трипартизм». Эти понятия – синонимы или между ними

- существуют различия? И если различия существуют, то в чем они заключаются?
2. Кто такие «субъекты социального партнерства»?
 3. С чего начинаются коллективные переговоры?
 4. Каково максимальное количество членов Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от каждой из сторон?
 5. Кто вправе представлять сторону работников на локальном уровне социального партнерства?
 6. Как называется соглашение, которое заключается с целью регулирования отношений в сфере труда в муниципальном образовании?
 7. Какие формы социального партнерства вы знаете?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 8 «Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда»

Содержит 9 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие граждане считаются занятыми?
2. Что такое неформальная занятость?
3. Что такое безработица?
4. Какое влияние на рынок труда оказывают профсоюзы?
5. Как профсоюзы определяют понятие «достойная занятость»?
6. Что включает в себя понятие «достойная заработная плата»?
7. Дайте определение понятия «бедность».
8. В чем заключается позиция профсоюзов по вопросам оплаты труда?
9. Почему для профсоюзов так важно гендерное равенство в оплате труда?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 9 «Участие профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие виды социальных рисков вы знаете?
2. Как осуществляется управление социальным страхованием в Российской Федерации?
3. В чем заключается профсоюзное участие в управлении государственными внебюджетными страховыми фондами?

4. Что такое «страховая пенсия»? Как она формируется?
5. В чем состоит профсоюзная позиция по вопросам медицинского страхования?
6. Как профсоюзы объясняют необходимость сохранения обязательного социального страхования досрочных пенсий для работников с особыми условиями труда, особенно работающих в районах Крайнего Севера?
7. Почему профсоюзы занимаются спортивно-оздоровительной работой в трудовых коллективах?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 10 «Работа профсоюзов по обеспечению охраны труда работников»

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Дайте определение понятиям «безопасность труда», «условия труда» и «охрана труда».
2. Чем занимаются уполномоченные (доверенные лица) по охране труда профсоюза?
3. Какие права и обязанности есть у работников в сфере охраны труда?
4. В чем состоят основные задачи технической инспекции труда профсоюза?
5. Какое значение имеет социальное партнерство для обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности?
6. Какая ответственность предусмотрена законодательством для работодателя, пренебрегающего требованиями охраны труда?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 11 «Профсоюзный контроль соблюдения законодательства о труде и защита трудовых прав работников»

Содержит 8 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. В каких формах осуществляется правозащитная деятельность профсоюзов?
2. Назовите основные функции профсоюзных инспекций труда.
3. Какую ответственность несет работодатель в случае не предоставления правовому инспектору труда профсоюзов допуска на предприятие?

4. Какие виды профсоюзного контроля соблюдения законодательства о труде вы знаете?
5. Что такое трудовой договор? На какой срок он заключается? Можно ли работать без трудового договора?
6. Какие нарушения трудовых прав работников чаще всего встречаются на практике?
7. В чем выражается профсоюзная защита трудовых прав работника?
8. Что включает в себя юридическая помощь членам профсоюза?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 12 «Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие виды трудовых споров вы знаете?
2. В каких случаях трудовые споры рассматриваются исключительно в судебном порядке?
3. Какие органы для рассмотрения коллективного трудового спора предусмотрены законодательством?
4. Что такое предупредительная забастовка?
5. Почему закон запрещает локаут?
6. В каких случаях забастовка может быть признана незаконной?
7. Что такое минимум необходимых работ (услуг), выполняемых в период проведения забастовки?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 13 «Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями»

Содержит 9 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Из каких элементов состоит политическая система общества?
2. Чем политическая партия отличается от профсоюза?
3. Что такое лейборизм?
4. Чем синдикализм отличается от лейборизма?
5. Что такое политический лоббизм и как его используют в своей деятельности профсоюзы?
6. В чем состояла дискуссия о нейтральности профсоюзов?
7. Как профсоюзы России участвуют в выборах депутатов законодательных и представительных органов власти различных уровней?

8. Что такое «межфракционная депутатская группа»?
9. Как профсоюзы России участвуют в законотворческой деятельности?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 14 «Международная деятельность профсоюзов России»

Содержит _7_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие принципы носят основополагающий характер для деятельности МОТ?
2. Чем занимается Международное бюро труда?
3. Какие глобальные федерации профсоюзов вы знаете?
4. Что такое ВЕРС?
5. Какую позицию занимает ФНПР по вопросу ратификации Российской Федерацией конвенций МОТ?
6. Какие основные задачи решает в своей деятельности Всеобщая конфедерация профсоюзов?
7. Как называется международная организация, объединяющая профсоюзы большинства стран мира?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность,

нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

**Круглый стол (дискуссия)
по дисциплине «Профсоюзы в системе социально-трудовых
отношений»**

Время проведения 20-30 мин.

Включает заслушивание доклада (с презентацией) и обсуждение доклада.

Варианты вопросов к круглому столу (дискуссии)

Тема 1 «Предпосылки возникновения и становления профсоюзов за рубежом»

1. Условия труда пролетариата в XVIII-XIX вв. и зарождение рабочего и профсоюзного движения.
2. Влияние Первого интернационала и Парижской коммуны 1871 года на развитие профсоюзного движения.
3. Борьба профсоюзов европейских стран за легализацию деятельности.
4. Особенности возникновения и развития профсоюзного движения в (выбрать конкретную страну).

Тема 2 «Становление и развитие российского профсоюзного движения»

1. Дискуссия о нейтральности профсоюзов. Основные участники и их позиции.
2. Дискуссия о профсоюзах (1919-1921 гг.). Основные участники и их позиции.
3. Как происходило огосударствление профсоюзов.
4. Какими правами обладали профсоюзы в советский период российской истории.
5. Учредительный съезд ФНПР и реформирование профсоюзного движения.

Тема 3 «Исторический опыт коллективной защиты профсоюзами прав наемных работников»

1. Основные формы коллективной защиты профсоюзами интересов работников
2. Как защищали права и интересы работников советские профсоюзы.

Тема 4 «Реформирование российского профсоюзного движения в условиях перехода к рыночной экономике»

1. Политический кризис 1993г. и II внеочередной съезд ФНПР.

2. Съезды ФНПР, их роль и значение для российского профсоюзного движения.
3. Финансовая основа деятельности профсоюзов.
4. Молодежная политика ФНПР.
5. Роль информационной работы для развития профсоюзного движения.

Тема 5 «Организационное строение профсоюзов»

1. Съезды ФНПР об основных направлениях организационного укрепления профсоюзов.
2. Общероссийский профсоюз: структура, управление, основные направления деятельности (*на конкретном примере*).
3. Территориальное объединение организаций профсоюзов: структура, управление, основные направления деятельности (*на конкретном примере*)

Тема 6 «Правовое обеспечение деятельности профсоюзов»

1. Устав профсоюза, его значение для регулирования деятельности профсоюза (*на конкретном примере*).
2. Гарантии деятельности первичной профсоюзной организации.
3. Основные права профсоюзов в законодательстве Российской Федерации.

Тема 7 «Социальное партнерство в сфере труда как важнейший механизм реализации основных функций профсоюзов»

1. Система социального партнерства в Российской Федерации: понятие, принципы и основные элементы.
2. Профсоюзы в системе социального партнерства.
3. Коллективные переговоры по подготовке и заключению коллективного договора, соглашения.
4. Деятельность профсоюзной стороны Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.
5. Структура и основное содержание Генерального соглашения между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2021-2023 гг.

Тема 8 «Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда»

1. Достойный труд и его основные составляющие.
2. Позиция профсоюзов по обеспечению достойной оплаты труда работников.
3. Рынок труда. Занятость и её виды. Безработица. Участие профсоюзов в решении проблем занятости населения.

Тема 9 «Участие профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей»

1. Государственное обязательное социальное страхование в России, его виды и финансовое обеспечение.
2. Позиция профсоюзов в вопросах пенсионного обеспечения работников.

Тема 10 «Работа профсоюзов по обеспечению охраны труда работников»

1. Международные трудовые стандарты в области охраны и безопасности труда.
2. Как работают технические инспекции труда профсоюзов.
3. Производственный травматизм и профессиональная заболеваемость в России.
4. Профессиональный стресс и его последствия для здоровья работника.

Тема 11 «Профсоюзный контроль соблюдения законодательства о труде и защита трудовых прав работников»

1. Как работают правовые инспекции труда профсоюзов.
2. Трудовые права работников и их типичные нарушения.

Тема 12 «Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров»

1. Комиссия по трудовым спорам (КТС), порядок её формирования и работы.
2. Порядок урегулирования коллективного трудового спора.
3. Участие профсоюзных представителей в судебной защите трудовых прав работника – члена профсоюза.
4. Правовые основы и практика проведения забастовок, их виды.

Тема 13 «Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями»

1. Исторический опыт взаимодействия профсоюзов с политическими партиями.
2. Политические партии современной России и их отношение к профсоюзам.

Тема 14 «Международная деятельность профсоюзов России»

1. Участие ФНПР в деятельности Международной конфедерации профсоюзов.
2. Как работает Международная организация труда.
3. Международное профсоюзное движение в условиях глобализации экономики.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует

терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Тесты по дисциплине «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений»

Время выполнения 40 мин.

Количество вопросов 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Пример тестовых вопросов по теме 1 «Предпосылки возникновения и становления профсоюзов за рубежом»

1. Первый закон о профсоюзах в истории зарубежного профсоюзного движения был принят:

а) в 1791 г.;

б) в 1824 г.;

в) в 1875 г.;

г) в 1917 г.

2. Что стало основной причиной появления профессиональных союзов:

а) буржуазные революции;

б) обнищание ремесленников и земледельцев;

в) промышленный переворот;

г) революционная пропаганда среди рабочих.

3. Раньше всего массовое рабочее движение и профсоюзы появились

а) во Франции;

б) в США;

- в) в Англии;*
- г) в Германии.*

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте.
Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы **Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.. **Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Курсовая работа/курсовой проект **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Основы социального государства» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы социального государства» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Обладает знаниями в сфере выявления причин и факторов возникновения коррупционного поведения УК-10.2. Умеет анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению УК-10.3. Овладел навыками работы по предупреждению коррупционного поведения и формированию нетерпимого отношения к нему

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

– понятийно-категориальный аппарат социального государства;

- основы функционирования социального государства и его основные модели;
- основные этапы и особенности становления социального государства в России и за рубежом;
- приоритеты развития социального государства в современной России;
- правовые нормы, обеспечивающие соблюдение прав человека, развитие гражданского общества и социального партнерства как ключевых институтов социального государства.
- принципы, цели и направления социальной политики государства;
- критерии эффективности социальной политики;
- критерии социальной ответственности государства, бизнеса и гражданина.

Уметь:

- исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели;
- находить и применять для анализа социальных проблем нормы законодательства Российской Федерации и статистические данные;
- определять и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных в рамках изучения дисциплины задач;
- разрабатывать предложения и рекомендации по решению социальных проблем.

Навыки и/или опыт деятельности:

- анализа эффективности основных направлений проводимой в России социальной политики;
- проведения социального аудита.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Основы социального государства» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие,

Уровень	Универсальные компетенции
	с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

		- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Социальное государство: условия возникновения и этапы развития.
2. Современные представления о сущности социального государства.
3. Основные признаки социального государства и их отражение в Конституции Российской Федерации.
4. Принципы социального государства и их обоснование.
5. Приоритетные направления деятельности социального государства.
6. Важнейшие признаки социального государства.
7. Либеральная модель социального государства: достоинства и недостатки.
8. Особенности корпоративной модели социального государства.
9. Общественная (социал-демократическая) модель социального государства: проблемы и решения.
10. Признаки правового государства. Характерные черты социального правового государства.
11. Формирование правовой основы социального государства в современной России: оценка состояния.
12. Демократический режим власти как механизм реализации политической демократии.

13. Гражданское общество и его отношения с социальным государством: уроки развитых стран.
14. Значение Концепции социального государства Российской Федерации для развития российского общества.
15. Регулирование социально-трудовых отношений в социальном государстве: важнейшие принципы и механизмы.
16. Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений.
17. Социальное партнерство в России: условия эффективного функционирования.
18. Социальное рыночное хозяйство как ресурсная база социального государства.
19. Критерии оценки эффективности социального рыночного хозяйства.
20. Роль социального государства в формировании социального рыночного хозяйства (уроки развитых стран).
21. Экономическая демократия: сущность и основные формы.
22. Основные тенденции развития экономики на этапе становления в России социального государства.
23. Оценка эффективности социальной политики российского государства на современном этапе.
24. Курс на инновационное развитие российской экономики: важнейшие цели и пути их достижения.
25. Социальное государство как одна из основ конституционного строя России.
26. Критерии оценки эффективности социальной политики социального государства.
27. Социальная политика социального государства: основные цели и способы их реализации.
28. Субъекты социальной политики в социальном государстве.
29. Социальная помощь и социальная поддержка граждан как функции социального государства.
30. Основные требования к системе пенсионного обеспечения в социальном государстве.
31. Пенсионная система современной России: состояние и перспективы.
32. Роль социального страхования в снижении социальных рисков населения в условиях социального государства.
33. Понятие социальной ответственности государства. Индикаторы оценки социальной ответственности государства.
34. Корпоративная социальная ответственность: состояние и перспективы.
35. Основные направления социальной политики российских бизнес-структур.
36. Особенности проявления социальной ответственности гражданина.

37. Социальный аудит как технология оценки результатов социальной деятельности.
38. Основные положения российской модели социального аудита.
39. Система социальных стандартов как основа социальной политики социального государства.
40. Причины, затрудняющие становление социального государства в России.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра профсоюзного движения

Дисциплина **Основы социального государства**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Социальное государство: условия возникновения и этапы развития.
2. Гражданское общество и его отношения с социальным государством: уроки развитых стран.

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

3.2 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по темам дисциплины «Основы социального государства»

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 1 «Сущность, принципы и модели социального государства»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Кто первым ввел в научный оборот термин «социальное государство»?
2. По каким признакам можно отличить социальное государство от несоциального?
3. Какими принципами руководствуется в своей деятельности социальное государство?
4. Чем отличается либеральная модель социального государства от корпоративной модели социального государства?
5. Почему в рамках общественной (социал-демократической) модели социального государства обостряется проблема социального иждивенчества?
6. Каковы основные причины кризиса «государства всеобщего благоденствия» (из опыта развитых стран)?
7. Чем характеризуется современный этап в развитии социального государства в развитых странах?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 2 «Механизмы обеспечения необходимых условий для становления и развития социального государства в России»

Содержит _6_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие обязательства России как социального государства закреплены в статье 7 Конституции Российской Федерации?
2. Как создавалась Концепция социального государства Российской Федерации? В чем состоит ее значение для российского общества?
3. Что понимается под достойной жизнью и свободным развитием человека в социальном государстве?
4. Назовите основные механизмы реализации основных положений и принципов социального государства.
5. Каковы приоритеты современного этапа становления в России социального государства?
6. Какие проблемы затрудняют сегодня процесс становления в России социального государства?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 3 «Экономическая основа социального государства»

Содержит _7_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Почему современное социальное государство должно иметь высокий уровень развития производительных сил и эффективную систему производственных отношений?
2. Что понимается под социализацией экономики? Каковы ее цели и механизмы реализации?
3. Почему именно социальное рыночное хозяйство является ресурсной базой социального государства?
4. Инновационная экономика соответствует или противоречит важнейшим требованиям социального рыночного хозяйства?
5. Какова роль социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений?
6. Что затрудняет процесс формирования социального рыночного хозяйства в современной России?
7. Как повлияла на экономическое развитие России пандемия Covid-19?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 4 «Правовая основа социального государства»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какова роль права в социальном государстве?
2. Почему права человека в социальном государстве признаются высшей ценностью?
3. Какие социальные права человека и гражданина закреплены в Конституции Российской Федерации?
4. Как обеспечивается правовая защищенность человека и гражданина в социальном государстве?
5. Каково главное назначение правового государства?
6. Какими признаками обладает правовое государство?
7. Каковы приоритетные направления развития социального законодательства современной России?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 5 «Демократизация общественных отношений»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Каким требованиям должен отвечать демократический режим власти социального государства?
2. Что понимается под «гражданским обществом» и каков характер его отношений с социальным государством?

3. В каких формах осуществляется экономическая демократия в развитых странах и в современной России?
4. Что затрудняет развитие в России гражданского общества?
5. Какие меры государственной поддержки могли бы активизировать в России деятельность институтов гражданского общества?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 6 «Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений»

Содержит _7_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. В чем заключается значение социального партнерства для социального государства?
2. Кто выступает в роли субъектов социального партнерства?
3. В чем состоят принципы социального партнерства?
4. На каких уровнях происходит взаимодействие социальных партнеров?
5. Какие формы социального партнерства в сфере труда предусмотрены Трудовым кодексом Российской Федерации?
6. Какова роль Международной организации труда в развитии социального диалога и социального партнерства во всем мире?
7. Чем коллективный договор отличается от соглашения?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 7 «Социальный аудит как технология оценки результатов социальной деятельности»

Содержит _6_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что представляют собой современные технологии социального аудита (из опыта развитых стран)?
2. Чем социальный аудит отличается от других видов аудита?
3. Каковы основные этапы социального аудита?
4. В чьих интересах и каким образом могут использоваться результаты проведенного социального аудита?
5. На какой стадии находится сегодня процесс формирования системы социального аудита в России?
6. Какие меры могли бы ускорить применение на практике российской модели социального аудита?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 8 «Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы реализации»

Содержит _8_ вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Кто является субъектами социальной политики в социальном государстве?
2. Каковы главные цели и в каких сферах осуществляется (реализуется) социальная политика государства?
3. Какими критериями следует руководствоваться при оценке эффективности социальной политики социального государства?
4. Какова роль государственных социальных стандартов в проведении социальной политики социального государства?
5. Что такое социальный риск? Какими бывают социальные риски?
6. Какие виды социального страхования вы знаете?
7. Дайте определение понятий «рынок труда», «занятость», «безработица».
8. В чем состоят основные требования к системе пенсионного обеспечения в социальном государстве?

Вопросы, выносимые на устный опрос по теме № 9 «Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина»

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какой должна быть бюджетная политика социально ответственного государства?
2. Каким требованиям должна отвечать проводимая социальным государством политика перераспределения доходов в обществе?
3. Что такое «безусловный базовый доход»?
4. На основе каких показателей рассчитывается индекс человеческого развития (согласно рекомендациям ООН)?
5. Какие задачи сегодня решает корпоративная социальная политика в развитых странах и в России?
6. Что понимается под «социальной ответственностью гражданина»?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и

несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Основы социального государства»

Время проведения 20-30 мин.

Включает заслушивание доклада (с презентацией) и обсуждение доклада.

Варианты вопросов к круглому столу (дискуссии)

Тема 1 «Сущность, принципы и модели социального государства»

1. В конституциях каких стран закреплено понятие «социальное государство» и в каких государствах такое понятие отсутствует в основных законах, но при этом они могут считаться социальными?

2. Глобализация – благо или угроза для социального государства?

Тема 2 «Механизмы обеспечения необходимых условий для становления и развития социального государства в России»

1. Признаки социального государства и их отражение в Конституции Российской Федерации.

2. Поправки в Конституцию России 2020 года, их суть. Как повлияли эти изменения в основном законе страны на позиции России как социального государства?

3. Качество и уровень жизни – как их измерить и какие позиции Россия занимает в рейтингах по этим показателям.

4. Состояние развития социального государства в России.

5. Наиболее актуальные задачи социального государства на современном этапе (2-3 задачи, их содержание и возможности решения).

Тема 3 «Экономическая основа социального государства»

1. Что представляет социальное неравенство и какие виды социального неравенства выделяют (на примерах).
2. Социальное рыночное хозяйство в условиях цифровизации экономики и роста цифрового неравенства.
3. Социальное иждивенчество: сущность, примеры и способы нейтрализации.
4. Реализация Л. Эрхардом концепции социального рыночного хозяйства
5. Социальная политика «нового курса» Ф. Рузвельта. Уроки для современности

Тема 4 «Правовая основа социального государства»

1. Социальные права граждан России и их закрепление в законодательстве.
2. Приоритетные направления развития социального законодательства современной России
3. Взаимная ответственность государства и личности в правовом государстве.
4. Сущность коррупции, правовая основа антикоррупционной политики (за рубежом и в России). Является ли коррупция угрозой для социального государства?

Тема 5 «Демократизация общественных отношений»

1. Российские институты гражданского общества: примеры их работы, востребованность обществом, трудности развития.
2. Некоммерческие организации в России: понятие, виды, направления деятельности.
3. Цели и основные направления деятельности Общественной палаты РФ, общественных палат в регионах, общественных советов при министерствах и ведомствах.
4. Формы осуществления экономической демократии в развитых странах и в современной России.
5. Цифровые инструменты демократизации общественных отношений (на примере российских порталов и онлайн-площадок).

Тема 6 «Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений»

1. Что такое достойный труд. Индикаторы достойного труда.
2. Цели устойчивого развития ООН как ориентиры социального развития. Смысл и основные положения Декларация столетия МОТ о будущем сферы труда 2019 года.
3. Система социального партнерства в Российской Федерации: понятие, принципы и основные элементы.

4. Коллективные договоры и соглашения как инструменты реализации социальной политики на разных уровнях регулирования социально-трудовых отношений.

Тема 8 «Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы реализации»

1. Система социальных стандартов как основа социальной политики социального государства.

2. Индикаторы уровня и качества жизни граждан: международная практика и российский опыт.

3. Виды социальной помощи и поддержки во время пандемии COVID-19.

4. Демографическая политика: содержание и механизмы реализации (с примерами).

5. Молодежь и проблемы молодежной занятости, где работает самая «бедная» и «богатая» молодежь?

6. Социальные риски и как они страхуются, роль институтов социальной защиты.

Тема 9 «Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина»

1. Понятие социальной ответственности государства. Индикаторы оценки социальной ответственности современного государства.

2. Социальная хартия российского бизнеса. Тенденции формирования в России социально ответственного бизнеса.

3. Международный стандарт социальной ответственности ISO 26000: общая характеристика.

4. Основные направления социальной политики российских бизнес-структур (на конкретных примерах).

5. Особенности проявления социальной ответственности гражданина.

6. Добровольческая (волонтерская) деятельность как фактор развития социальной ответственности.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Кейс-задание по теме 7 «Социальный аудит как технология оценки результатов социальной деятельности»»

Вариант 1 «План социального аудита»

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах и последующее общее обсуждение результатов в течение 15-20 мин.

Группа обучающихся делится на малые группы, каждая из которых получает задание спланировать проведение социального аудита: а) на предприятии; б) в организации непромышленной сферы; в) в муниципальном образовании (городе, районе). Конкретные параметры объекта аудита уточняются преподавателем совместно с обучающимися. При планировании малая группа должна предусмотреть не только процедурные, но и содержательные аспекты аудита (какая именно информация понадобится для подготовки заключения по итогам социального аудита).

Вариант 2 «Проект социологической анкеты»

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах и последующее общее обсуждение результатов в течение 15-20 мин.

Группа обучающихся делится на малые группы, каждая из которых получает задание спроектировать один из инструментариев социального аудита - анкету из 12-15 вопросов, выявляющих степень удовлетворенности условиями труда: а) на предприятии; б) в организации непромышленной сферы; и степень удовлетворенности условиями жизни в) в муниципальном образовании (городе, районе). Конкретные параметры объекта аудита уточняются преподавателем совместно с обучающимися.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение

материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

Диспут (дебаты) по дисциплине «Основы социального государства»

Время выполнения 30 мин. Предполагает работу в малых группах.

Тема диспута (дебатов) сообщается обучающимся заранее.

Преподаватель знакомит обучающихся с правилами организации диспута (дебатов), которые заключаются в следующем:

- в диспуте (дебатах) принимают участие все (вначале в качестве членов малой группы, вырабатывающих аргументы и контраргументы, далее – как спикеры либо как зрители);

- представители разных команд занимают заранее определенные противоположные позиции;

- участникам игры сообщается тема для дебатов и дается 10 минут для подготовки тезисов аргументации;

- в процессе выступлений все соблюдают регламент, в противном случае преподаватель имеет право лишить слова выступающего;

- недопустимо шуметь, создавать помехи, затрудняющие восприятие речи выступающего;

- зрители имеют право задавать спикерам вопросы;

- спикер имеет право не отвечать на вопрос без объяснения причин;

- в случае затруднений при ответах на вопросы каждый спикер один тайм-аут длительностью до 2 мин;

- к концу игры каждый определяет свою позицию и аргументирует ее.

Вопросы, выносимые на диспут (дебаты)

по теме № 1 «Сущность, принципы и модели социального государства»

Какая модель социального государства является лучшей?

по теме № 3 «Экономическая основа социального государства»

Можно ли социальное государство преодолеть бедность?

по теме № 5 «Демократизация общественных отношений»

Участие работников в управлении организацией – первоочередная задача или отдаленная цель для России?

по теме № 8 «Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы реализации»

Безусловный базовый доход – благо или зло для общества?

по теме № 9 «Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина»

Можно ли в ближайшие годы повысить уровень социальной ответственности людей, живущих в нашей стране? Если да, то что надо для этого сделать? Если нет, то почему?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении диспута (дебатов):

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнив задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Тесты по дисциплине «Основы социального государства»

Время выполнения 40 мин.

Количество вопросов 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Пример тестовых вопросов по теме 1 «Сущность, принципы и модели социального государства»

1. Закрепление положений теории социального государства в конституционных нормах в ряде европейских государств ведет свой отсчет:

- а) с начала XX века;*
- б) с середины XX века;*
- в) с конца XX века;*
- г) с начала XXI века.*

2. Лоренц фон Штейн, автор концепции социального государства, считал, что целью социального государства является:

- а) установление демократии;*
- б) поднятие низших классов до уровня богатых;*
- в) создание конкурентной среды для социальных групп;*
- г) борьба с преступностью.*

3. Что из перечисленного не относится к признакам социального государства?

- а) наличие бюджетных социальных выплат;*
- б) поощрение деятельности благотворительных организаций;*
- в) ответственность государства за создание условий, обеспечивающих свободное развитие человека;*
- г) единая шкала налогообложения.*

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПРАВОВЕДЕНИЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовая работа/курсовой проект.....	24

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Правоведение» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО, а также соответствия компетенциям по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Правоведение» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения исходя действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя их действующих правовых норм и имеющихся ресурсов. УК-2.3. Способен публично представлять результаты решения конкретной задачи (проекта).
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Обладает знаниями в сфере выявления причин и факторов возникновения коррупционного поведения. УК-10.2. Умеет анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. УК-10.3. Овладел навыками работы по предупреждению коррупционного поведения и формированию нетерпимого отношения к нему.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные задачи в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- нормативные правовые документы в сфере гостиничного дела и социально значимые проблемы, и процессы коммунальной инфраструктуры.

Уметь:

- решать конкретные задачи проекта заявленного качества и проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;

- обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть навыками анализа нормы действующего законодательства в сфере профессиональной деятельности, участия в коллективном обсуждении поставленных задач и публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта;

- владеть осуществлением поиска и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов - «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов - «базовый уровень», от 8 до 9 баллов - «высокий уровень».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Высокий уровень

Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)	Высокий уровень

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. - количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - вопросы излагаются систематизировано и последовательно; - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - продемонстрировано усвоение основной литературы. - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки письменных ответов по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<p>Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3</p> <p>Ответ на вопрос отсутствует</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

Шкала оценки защиты курсовой работы (проекта)

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>В процессе защиты курсовой работы, проекта обучаемый показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой</p> <p>Дал полные развернутые ответы на поставленные вопросы.</p> <p>При ответе могут быть допущены незначительные недочеты в определении понятий, оговорки, поправленные студентом самостоятельно в процессе ответа</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>В процессе защиты курсовой работы, проекта обучаемый показал полное знание учебно-программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе.</p> <p>Дал полный, логичный ответ на поставленные вопросы. При</p>

		ответе могут быть допущены неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	В процессе защиты курсовой работы, проекта обучаемый показал знания основного учебно-программного материала в объеме, предусмотренном программой, не в полном объеме усвоил материал основной литературы, рекомендованной программой, дал недостаточно полный, развернутый и логически продуманный ответ, допустил ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3 Ответ на вопрос отсутствует

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Источники (формы) права.
2. Брачный договор.
3. Юридический прецедент, как источник права.
4. Гражданско-правовой договор.
5. Правовой обычай как источник права.
6. Уголовное правонарушение.
7. Типы и формы государства.
8. Понятие, основные признаки и виды юридической ответственности.
9. Отрасли права: понятие и система.
10. Субъективное право и юридическая обязанность: понятие и виды.
11. Понятие норм морали. Общие черты и отличие норм прав и норм морали.
12. Основания возникновения юридической ответственности.
13. Функции права и сферы его применения.
14. Виды правонарушений.
15. Понятия государства и права.
16. Правительство Российской Федерации, его структура и полномочия.
17. Право в системе социальных норм.
18. Правоохранительные органы. Понятие и система.
19. Юридические факты, как основания возникновения, изменения и прекращения правовых отношений.
20. Понятие уголовной ответственности, её основания.
21. Правовое государство. Понятие и признаки.
22. Понятие и принципы семейного права.
23. Закон и подзаконные акты Российской Федерации.
24. Понятие брака и семьи. Регистрация брака и условия его заключения.

25. Гражданство Российской Федерации.
26. Понятие и цели наказания. Система и виды уголовных наказаний.
27. Норма права. Её структура
28. Понятие и задачи уголовного права. Уголовный закон и преступление как основные понятия уголовного права.
29. Физические и юридические лица, из правоспособность и дееспособность.
30. Судебная система Российской Федерации, её структура.
31. Понятие системы права и отрасли права.
32. Основания и порядок привлечения к административной ответственности.
33. Основы конституционного статуса Президента РФ, его положение в системе органов государства.
34. Личные неимущественные и имущественные отношения между супругами.
35. Правовое государство: понятие и признаки. Проблемы и пути формирования правового государства в России.
36. Содержание и виды гражданско-правовых договоров.
37. Понятие и состав правоотношения. Участники (субъекты).
38. Юридические лица как участники гражданско-правовых отношений.
39. Принцип разделения властей.
40. Действие договора купли-продажи.
41. Понятие и основные признаки судебной власти.
42. Договор купли-продажи: общие положения, стороны, предмет, форма, содержание.
43. Общая характеристика основ российского конституционного строя.
44. Понятие и обеспечение обязательств
45. Гражданство Российской Федерации.
46. Особенности гражданско-правовых договоров.
47. Права и обязанности родителей и детей. Алиментные обязательства членов семьи.
48. Понятие и система административного права.
49. Основы конституционного статуса Федерального Собрания, его место в системе органов государства.
50. Понятие, функции, принципы местного самоуправления в РФ.
51. Порядок выборов и прекращения полномочий Президента РФ
52. Понятие и формы права собственности.
53. Общая характеристика основ российского конституционного строя.
54. Особенности брачного договора.
55. Международные стандарты прав и свобод человека. Гарантии реализации правового статуса человека и гражданина.
56. Понятие административного проступка.
57. Понятие и принципы федеративного устройства Российской Федерации.
58. Ответственность несовершеннолетних.
59. Понятие, основные признаки и виды юридической ответственности. Основания возникновения юридической ответственности

60. Система основных прав и свобод человека. Гарантии реализации правового статуса человека и гражданина.
61. Типы и формы государства. Формы правления, государственного устройства, политического режима
62. Обстоятельства, исключающие общественную опасность и противоправность деяния.
63. Понятие законодательства и системы гражданского права.
64. Уголовная ответственность за преступления в сфере компьютерной информации
65. Основные положения Гражданского кодекса РФ.
66. Механизм реализации и защиты гражданских прав.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача 1

Между студентами Ивановым и Петровым возник спор: что такое государство?

Иванов утверждал: «Это географическое образование!»

Петров доказывал: «Это организация политической власти!»

Кто из них прав?

Задача 2

Исследуя типы государств, студентка Кузнецова назвала: общинный, рабовладельческий, феодальный.

Студентка Сырникова к типам государства отнесла: буржуазный, социалистический.

В чём ошибались Сырникова и Кузнецова?

Задача 3

При рассмотрении признаков государств студент Наумов указал публичную власть, правящую партию, территорию.

Студент Жаров к ним отнести налоги, население, право.

Назовите признаки государства?

Задача 4

При рассмотрении функций государства учащийся техникума Мартюшов к внутренним функциям отнёс правоохранительную и оборонную, а к внешним – внешнеполитическую и социальную.

Прав ли Мартюшов? Перечислить все известные функции государства.

Задача 5

Выделите отрасли права: семейное право, налоговое право, административное право, нотариальное право.

Задача 7

Выделите законы и подзаконные нормативные акты:

1. Указ Президента Ингушетии –

2. Конституция РФ –
3. Постановление Правительства РФ –

Задача 8

Выделяя признаки правового государства, Акимов перечислил:

1. Верховенство закона;
2. Тотальный контроль правящей элиты;
3. Принцип разделения властей;
4. Гарантированность прав и свобод личности;
5. Независимый суд.

В чём ошибся Акимов?

Задача 15

Назовите элемент юридической нормы, который указывает на условия, при которых данная норма вступает в действие:

1. Гипотеза;
2. Диспозиция;
3. Презумпция;
4. Санкция.

Задача 16

Назовите элемент юридической нормы, который указываем на само правило поведения:

1. Санкция;
2. Превенция;
3. Диспозиция;
4. Гипотеза.

Задача 20.

Какой из указанных нормативных актов обладает в России высшей юридической силой:

1. Закон Республики Бурятия;
2. Приказ ректора университета
3. Постановление Правительства РФ;
4. Указ Президента Татарстана.

Задача 21

Какой нормативный акт обладает высшей юридической силой на территории Республики Калмыкия?

1. Распоряжение мэра Элисты’;
1. Закон Республики Калмыкия;
2. Указ Президента РФ;
3. Решение администрации Улан-Эрге.

Задача 22

Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы:

1. Постановление Правительства РФ;
2. Закон РФ;
3. Инструкция Минздрава России;
4. Указ Президента РФ.

Задача 23

Выделите источники права:

1. Правовой обычай;
2. Нормативно-правовой акт;
3. Экономический базис общества;
4. Юридический прецедент;
5. Превентивные меры в отношении правонарушителей.
6. Элемент правовой нормы, указывающий на условие, при которых данная норма вступает в действие.

Задача 24

На кого из указанных лиц распространяется закон о воинской обязанности:

1. пенсионер;
2. учащийся седьмого класса;
 1. находящийся на учебных военных сборах;
 2. инвалид 1 группы;
 3. советник по культуре посольства Литвы;
 4. учащийся вечернего отделения ВУЗа.

Административное право.

Задача 1

Студент Ветров 18 лет, находясь на каникулах в дачном посёлке «Кожино», решил с друзьями устроить пикник в близлежащем лесу. Ребята разожгли костёр, разложили еду и спиртные напитки, все выпили. Через некоторое время, обнаружив, что спиртное закончилось, решили послать в магазин Дьячкова, 16 лет, на мотоцикле Ветрова, причём Дьячков прав на управление транспортным средством не имел. По дороге в магазин Дьячков врезался в табличку с названием населённого пункта.

Кто и за какие нарушения должен быть привлечён к ответственности?

Задача 2

Петров получил повестку в военный комиссариат накануне отъезда в отпуск, решил, что сходит туда после возвращения из отпуска. Через месяц Петров снова получил повестку, но в военный комиссариат не явился без уважительных причин. В результате на него было наложено административное взыскание в виде штрафа.

Правомерно ли наложено административное взыскание в виде штрафа?

Задача 3

Житель Рязани Кривошеин приехал в Москву к своему родственнику Трунову, проживающему в общежитии МГУ. Кривошеин не зарегистрировался в паспортном столе милиции. При проверке общежития уполномоченными лицами выяснилось, что гражданин Кривошеин достиг 20-летнего возраста 2 года назад, но в паспортный стол для вклеивания новой фотографии не обращался.

Какие меры административного взыскания можно применить к Кривошеину, а какие к Трунову?

Задача 4

Студенты, возвращаясь с занятий, остановились у станции метро обсудить предстоящие выходные. В это время мимо проходили работники милиции, проводившие рейд. Поведение одного из ребят им показалось подозрительным. Когда они подошли к студентам и попросили предъявить документы, то все, кроме Хомутова, предъявили свои документы. Хомутов предъявить документы отказался, сославшись на то, что он ничего противоправного не совершал и поэтому его не имеют права останавливать. Тогда один из милиционеров предложил ему пройти в отделение милиции для установления личности. Идти в отделение милиции Хомутов категорически отказался и стал сопротивляться, пытаясь убежать.

Правомерны ли действия милиции?

За какое правонарушение можно привлечь Хомутова к административной ответственности?

Задача 5

Студентку дневного отделения МГУ им. М.В. Ломоносова Ивантееву вызвали повесткой на заседание народного суда г. Норильска в качестве свидетеля. Ивантеева явиться в суд в назначенное время не смогла, так как в это время у неё была сессия. В связи с этим она взяла справку в деканате и отправила её в адрес суда с объяснением причины неявки письмом с уведомлением о вручении. Во время сессии она дважды получала повестки, но ни на одном заседании быть не смогла.

Можно ли Ивантееву привлечь к административной ответственности за уклонение от явки в суд?

Задача 6

К гражданке Никаноровой позвонил в дверь и попросил открыть её с целью проверки работы газовой плиты сотрудник Мосгаза Абдулов. Пройдя на кухню, он обратил внимание на то, что все конфорки и духовка газовой плиты были зажжены на полную мощность, но на них не было какой-либо посуды. На вопрос Абдулова о причинах включения газа Никанорова пояснила, что отопительный сезон ещё не начался, а она, будучи в преклонном возрасте, мёрзнет в квартире.

Нарушила ли Никанорова закон?

Задача 7

Семья Песковых высадила на задворках своего дачного участка две грядки масличного мака и конопли.

Можно ли привлечь их к административной ответственности?

Задача 9

За неоднократное неподчинение требованиям судьи во время судебного процесса суда Хамовнического муниципального суда Фомушкин вынес постановление о привлечении ответчицы Буяновой к административной ответственности в виде ареста сроком на пять суток. У Буяновой имеется 9 летняя дочь.

Правомерно ли наложено данное взыскание на Буянову? Что изменилось бы, если бы при тех же обстоятельствах и условиях был подвергнут административной ответственности мужчина?

Задача 10

Укажите, за какие поступки может наступить административная ответственность:

1. Неисполнение обязательств по договору заводом, нанесшее имущественный ущерб АО
2. Нарушение правил санитарной гигиены на частном
3. Безбилетный проезд в общественном транспорте
4. Торговля цветами в неполюженном месте
5. Отказ от дачи показаний свидетеля преступления

Задача 11

Шофёр Антонов со своей женой, находясь в лесу, жарили шашлык и оставили после себя не затушенный костёр. Директор лесхоза оштрафовал каждого из них за нарушение правил пожарной безопасности и сообщил о происшедшем на автобазу, где работал Антонов. Начальник автобазы объявил ему выговор.

Правомерно ли наложены эти взыскания?

Задача 12

Слесарю Ровенкову понадобился новый гаечный ключ, который он решил достать с охраняемого склада. Перед появившимся охранником он представился контролёром получателя прибывшей партии, проверяющей её качество. Охранник, поверив, нашёл необходимый Ровенкову ключ и передал его ему «для проверки».

Дайте юридическую оценку действиям слесаря и охранника.

Задача 13

Что относится к административным правонарушениям:

- Опоздание на работу на 27 минут;
- Засорение части территории парка «Сокольники» бытовыми отходами и отбросами;
- Неоказание необходимой помощи врачом гражданину, находящемуся в опасном для жизни
- Управление автомашиной в состоянии алкогольного опьянения.

Задача 14

В городской газете г. Ногинска была опубликована заметка: «...Борясь с безбилетным проездом граждан в городском транспорте, городская Дума г.Ногинска объявила в своём законе это деяние преступлением и установила за него наказание в 6 месяцев исправительных работ...».

Соответствует ли указанный нормативный акт действующему законодательству?

Задача 15

В суде расследовалось дело по факту совершения хулиганских действий 25-летним художником Климовым и его племянником – 15-летним учащимся Мельниковым. 23 февраля Мельников с дядей распили у него дома бутылку

водки, после чего вышли на улицу, где выражались нецензурными словами. Судья подверг обоих административному аресту на 15 суток за мелкое хулиганство и частным определением поставил вопрос о привлечении Климова к административной ответственности за доведение несовершеннолетнего до состояния опьянения.

Законны ли действия судьи?

Задача 16

Инспектор ГАИ остановил за превышение скорости ехавшего на служебном автомобиле «УАЗ» Завьялова. При проверке водительских документов инспектору показалось, что Завьялов находится в состоянии опьянения. В связи с этим он предложил Завьялову пройти в соответствии с установленным порядком освидетельствование на состояние опьянения, от чего тот категорически отказался.

Какие административные правонарушения совершил Завьялов и какие меры могут быть приняты к нему?

Задача 17

Четырнадцатилетний , торопясь на занятия в лицей, перебежал улицу перед близко идущим транспортом в непопозволенном месте. **В чём выразилось правонарушение подростка?**

Задача 18

Ткачиха фабрики «Красная роза» Аникушина купила в магазине туфли 42 размера. Так как они мужу отказались велики, она понесла их в магазин для обмена. К этому времени обувь такого фасона закончилась и Аникушина продала туфли в магазине приезжему из Орла по государственной цене. За нарушение правил торговли она была оштрафована Хамовнической административной комиссией г.Москвы.

Правомерны ли действия комиссии?

Задача 19

Гражданин Украины в 23 часа на тротуаре по улице Усачёва в Москве выгуливал свою собаку без поводка и намордника. **Какие меры и кем могут быть предприняты к нему?**

Задача 20

Пятнадцатилетний, не дозвонившись до своего приятеля из телефона-автомата, повредил его корпус, разбив его телефонной трубкой. **Какой вид правонарушения имел место в данном случае?**

Задача 21

Продавец магазина «Кристалл» после закрытия магазина по просьбе покупателя продал ему две бутылки «Перцовки». **Можно ли привлечь продавца к административной ответственности?**

Задача 22

Заведующий летним павильоном «Квасок да пиво» дал в долг посетителю пятьсот рублей, приняв в залог паспорт. **Оцените, правомерны ли действия заведующего павильона.**

Задача 23

За использование некачественных пищевых продуктов и их анти санитарное хранение повар детского комбината № 21 Аркадская была привлечена главным санитарным врачом города к административной ответственности в виде штрафа за нарушение ею санитарных правил содержания детских и дошкольных учреждений. **Законны ли действия главного санитарного врача?**

Задача 25

Какие из указанных мер являются административными взысканиями? – 1. Предупреждение; 2. Замечание; 3. Строгий выговор; 4. Арест на пятнадцать суток; 5. Перевод на нижеоплачиваемую работу; 6. Увольнение; 7. Возмездное изъятие; 8. Лишение водителя права управления транспортными средствами.

Задача 26

Студент 2 курса пришёл на занятие в нетрезвом виде. На замечание старосты группы по поводу его состояния от ответил нецензурной бранью, перочинным ножом вырезал на крышке стола свою фамилию, несколько раз прерывал занятия, отвлекая лектора вопросами, не относящимися к теме лекции.

За какие нарушения можно привлечь студента к административной ответственности?

Задача 27

14 июля начальник автобазы отправил шофёра с экспедитором в рейс для срочной перевозки скоропортящихся продуктов. Шофёр сообщил экспедитору, что уже выпил и поэтому управлять машиной не сможет. Экспедитор сел за руль машины, но в пути машина съехала в кювет. Работникам ГАИ экспедитор сказал, что за рулём был он, а не шофёр и на экспедитора был составлен протокол

Как квалифицировать его действия при изложенных обстоятельствах? Можно ли привлечь к ответственности шофёра?

Задача 28

21 июня пятнадцатилетний, играя со сверстниками в футбол, нечаянно разбил окно школы, свою вину не отрицал, поэтому директор школы, занятый ремонтом, не спешил с привлечением его к административной ответственности. Закончив с ремонтом, директор 1 сентября решил заняться оформлением документов о привлечении школьника к ответственности.

Можно ли школьника привлечь к административной ответственности?

Задача 29

Инспектор задержал гражданина, который управлял автомашиной, не имея водительских прав. При оформлении материалов дела было установлено, что гражданин после увольнения с действительной военной службы на воинский учёт не встал, живёт без регистрации в общежитии № 3, где его брат исполняет обязанности коменданта. После работы гражданин поехал к своей знакомой в пригородный посёлок на автомашине брата. **Кто и за какие**

правонарушения может быть привлечён к административной ответственности?

Задача 31

При осмотре квартиры гражданина К. нарядом милиции, вызванного его соседями из-за нарушения правил пользования жилыми помещениями, были обнаружены наркотические средства в небольших количествах. Хозяин квартиры пояснил, что их оставил приятель, использовавший их для своего лечения, но он находится в командировке в Кыргызстане и для того, чтобы эти средства случайно не попали в руки его несовершеннолетнего сына, он оставил их на хранение товарищу.

Правомерны ли действия гражданина К. по хранению наркотических средств?

Задача 32

Рабочий, заметив, что служебный автомобиль УАЗ оставлен водителем без присмотра, сел в него и поехал, не имея водительского удостоверения, но т.к. перед этим он крепко выпил, то врезался в забор. **Можно ли рабочего и шофёра привлечь к административной ответственности?**

Задача 33.

Петров, получив повестку в военный комиссариат накануне отъезда в отпуск, решил, что сходит туда после возвращения из отпуска.

Через месяц Петров снова получил повестку, но в военный комиссариат не явился без уважительных причин.

В результате на него было наложено административное взыскание в виде штрафа.

Правомерно ли наложено взыскание?

Задача 34.

Что относится к административным нарушениям (указать 3 статей):

- Опоздание на работу инженера Гуревича на 27 минут;
- Засорение гражданином Тарабриным части территории парка «Сокольники» бытовыми отходами и отбросами;
- Неоказание необходимой помощи врачом Гуськовым гражданину Парахину, находящемуся в опасном для жизни состоянии;
- Управление Зиминим автомашиной в состоянии опьянения.

Задача 35.

Инспектор Куракин остановил за превышение скорости ехавшего на служебном автомобиле «УАЗ» Завьялова. При проверке водительских документов Куракину показалось, что Завьялов находится в состоянии опьянения. В связи с этим он предложил Завьялову пройти в соответствии с установленным порядком освидетельствование на состояние опьянения, от чего тот категорически отказался.

Какие административные правонарушения совершил Завьялов и какие меры могут быть предприняты к нему?

Гражданское право.

Задача 36.

Трикотажная и текстильная фабрики учредили магазин «Одежда» на правах юридического лица с целью продажи своих изделий. Через один год трикотажная фабрика обанкротилась.

Будет ли отвечать магазин «Одежда» по обязательствам трикотажной фабрики?

Задача 37.

Моисеев, действуя по доверенности Анисимова, купил для себя принадлежащую последнему картину, выполненную известным художником, которую он был уполномочен Анисимовым продать на аукционе.

Правомерно ли такое действие Моисеева?

Семейное право.

Задача 38.

В семье Степановых муж занимался предпринимательством, а жена вела домашнее хозяйство. После того как муж разорился и оказался без работы, он решил продать автомобиль, купленный на свои средства в период работы. Возражавшая против продажи автомашины Степанова, Поступившая на работу для поддержания семьи, взяла с мужа расписку о том, что машина может быть продана только с её согласия. Степанов продал машину без согласия жены. Через 8 месяцев Степанова расторгла брак. В судебном заседании по делу о разделе имущества она предъявила расписку, утверждая, что муж продал машину без её согласия, и просила признать сделку недействительной, включив автомобиль в состав имущества, подлежавшего разделу.

Какое решение должен принять суд?

Уголовное право.

Задача 39.

Журина совершила преступление – убийство без отягчающих обстоятельств (указать статью). Ранее она не судима. Данное преступление относится к категории особо тяжких.

Какой вид режима должен быть назначен Журиной?

Тестовые задания

Тестовые задания по разделу «Теория права»

ВАРИАНТ 1

1. Какое краткое определение соответствует понятию «государства»?

- а) это всё окружающее правителя (государя);
- б) это форма организации общества, основной институт политической системы;
- в) это единственный собственник всех средств производства.

2. Право возникло:

- а) позже государства;
- б) раньше государства;

в) параллельно с государством.

3. Право – это система норм:

- а) установленная ;
- б) одобренная народом;
- в) предписанная свыше.

4. К какой части правовой нормы справедливо определение: «вид и мера наказания, если субъекты не выполнили предписания нормы, или поощрение за соблюдение рекомендуемых действий»?

- а) гипотеза;
- б) диспозиция;
- в) санкция.

5. Какой отрасли права соответствует определение: «Отрасль права, нормы которой регулируют формы и порядок организации и деятельности крестьянских и фермерских хозяйств, их выборных органов, межхозяйственных предприятий?»

- а) хозяйственное право;
- б) сельскохозяйственное право;
- в) земельное право.

6. Какая самая, по общему мнению, объёмная отрасль права?

- а) Административное право;
- б) Уголовное право;
- в) Гражданское право;
- г) Трудовое право;
- д) Семейное право.

7. Наказание по закону следует за:

- а) намерениями, запрещёнными по закону;
- б) действиями, запрещёнными законом;
- в) незнанием закона.

8. Граждане Российской Федерации имеют право участвовать в управлении делами государства:

- а) непосредственно;
- б) через своих представителей;
- в) обоими путями;

9. Отрицание значения права иначе можно назвать:

- а) правовой нигилизм;
- б) правовой абсентизм;
- в) правовой аскетизм.

10. По отношению к какому компоненту права справедливо определение: «основные идеи, исходные положения или ведущие начала процесса формирования, развития и функционирования права»?

- а) принцип права;
- б) метод права;
- в) технология права.

ВАРИАНТ 2

1. Полная дееспособность в РФ наступает в возрасте:

- а) 16 лет;
- б) 18 лет;
- в) 21 лет;

2. Государство возникло:

- а) позже права;
- б) раньше права;
- в) параллельно с правом.

3. Выделите отрасли права:

- а) семейное право;
- б) налоговое право;
- в) административное право;
- г) нотариальное право.

4. К признакам правового государства относят:

- а) верховенство закона;
- б) тотальный контроль правящей элиты;
- в) принцип разделения властей;
- г) гарантированность прав и свобод личности.

5. К типам государства относят:

- а) общинный,
- б) рабовладельческий,
- в) феодальный;
- г) буржуазный;
- д) социалистический
- е) дуалистический.

6. К обязательным признакам государства относят:

- а) публичная власть;
- б) правящая партия;
- в) территория;
- г) глава государства;
- д) налоги;
- е) население;
- ж) народ.

7. К внутренним функциям государства относят:

- а) правоохранительная;
- б) социальная;
- в) оборонная;
- г) все ответы верны.

8. К отраслевой юридической науке относят:

- а) уголовное право;
- б) криминалистика;
- в) криминология.

9. К подзаконным нормативным актам относят:

- а) Указ Президента Ингушетии;

- б) Конституция РФ;
- в) Постановление Правительства РФ.

10. Назовите элемент юридической нормы, который указывает на условия, при которых данная норма вступает в действие:

- а) гипотеза;
- б) диспозиция;
- в) презумпция;
- г) санкция;
- е) все вышеперечисленное верно.

11. Какое из определений формы права верно:

- а) правовой обычай – это решение суда по конкретному делу, ставшее затем обязательным правилом для решения аналогичных дел;
- б) правовой обычай – это правило поведения, которое сложилось исторически в силу постоянной повторяемости в течение длительного времени и санкционируемое государством в качестве общеобязательного правила.;

12. Что из нижеперечисленного является источником права:

- а) правовой обычай
- б) нормативно-правовой акт
- в) экономический базис общества
- г) юридический прецедент.

Тестовые задания по разделу «Основы конституционного права Российской Федерации»

ВАРИАНТ 1

1. Каково второе название Конституционного права?

- а) основное право;
- б) государственное право;
- в) управленческое право.

2. Когда принята действующая Конституция РФ?

- а) 13 декабря 1992 года;
- б) 12 декабря 1992 года;
- в) 12 декабря 1993 года

3. Что такое «апатрид»?

- а) то же самое, что и «апатрид»;
- б) иностранный гражданин;
- в) лицо без гражданства;
- г) лицо с двойным гражданством;
- д) гражданин Российской Федерации;
- е) сотрудник государственного аппарата.

4. Что, по Конституции РФ, является высшей ценностью государства?

- а) процветание государства
- б) права человека;

в) сохранение целостности и нерушимости государства и государственных границ.

5. Сколько субъектов федерации в РФ?

- а) 99
- б) 78
- в) 85

6. Граждане Российской Федерации имеют право участвовать в управлении делами государства:

- а) непосредственно;
- б) через своих представителей;
- в) обоими путями.
- г) все ответы верны.

7. Все ли субъекты имеют право иметь собственную конституцию:

- а) все;
- б) только республики;
- в) только республики и области.

8. Конституция Российской Федерации имеет высшую юридическую силу и:

- а) косвенное действие;
- б) прямое действие;
- в) обратное действие;
- г) непосредственное действие;
- д) определённое действие.

9. Для чего нужен Конституционный суд:

- а) чтобы следить за точным и единообразным исполнением Конституции;
- б) для толкования норм Конституции РФ и разрешения споров между органами власти РФ и её субъектов;
- в) для обеспечения верховенства Конституции;
- г) для контроля за всеми нижестоящими судами.

10. Автор «Утопии»:

- а) Монтескье;
- б) Томас Мор;
- в) Джон Локк.

ВАРИАНТ 2

1. Нормативный правовой акт — это:

- а) изданный компетентным органом письменный документ, в котором формулируются правовые нормы;
- б) решение суда по конкретному делу, ставшее затем обязательным правилом для решения аналогичных дел.

2. Кто является главой Российского государства:

- а) Премьер министр;
- б) Президент;
- в) Король.

3. Признаки определения гражданства индивида:

- а) территориальный;
- б) по гражданству одного из родителей;
- в) самостоятельно.

4. Индивидуальные субъекты правоотношений:

- а) граждане;
- б) апатриды;
- в) иностранные граждане;
- г) все вышеперечисленные.

5. Орган, принимающий решение о смене гражданства:

- а) Управление внутренних дел РФ;
- б) Налоговый орган;
- в) ЗАГС.

6. В период пребывания в Германии, у супругов, являющихся гражданами РФ родился ребёнок. Гражданином какой страны будет являться этот ребёнок?

- а) Германии;
- б) России;
- в) по выбору родителей;
- г) по решению уполномоченных органов Германии;
- д) по решению уполномоченных органов Российской Федерации.

7. Назовите основные признаки Российского государства:

- а) демократия;
- б) верховенство закона;
- в) суверенитет территории;
- г) разделение властей;
- д) все вышеперечисленные;
- е) ни один из вышеназванных.

8. Отрешение от должности Президента РФ принимают:

- а) Государственная Дума;
- б) Совет Федерации;
- в) Федеральное собрание РФ;
- г) Конституционный Суд РФ;
- е) все вышеназванные органы.

9. Подлежат ли регистрации в качестве кандидатов в Президенты РФ указанные лица:

- а) известный врач-хирург в возрасте 34 лет;
- б) популярный тележурналист, приехавший из Армении в Россию 7 лет тому назад;
- в) домохозяйка со средним специальным образованием;
- г) все ответы верны.

10. Гражданин, имеющий двойное гражданство Израиля и Российской Федерации обязан:

- а) платить налоги в той стране, гражданство которой он получил первым;
- б) только в налоговый орган одного из государств по его выбору;
- в) в налоговые органы обеих стран, гражданином которых он является;

г) все действия верны.

Ключи к тестовым заданиям

«Теория права»		«Основы конституционного права Российской Федерации»	
Вариант 1	Вариант 2	Вариант 1	Вариант 2
1.	1.	1.	1.
2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.
4.	4.	4.	4.
5.	5.	5.	5.
6.	6.	6.	6.
7.	7.	7.	7.
8.	8.	8.	8.
9.	9.	9.	9.
10.	10.	10.	10.
11.	11.	11.	11.
12.	12.	12.	12.
13.	13.	13.	13.
14.	14.	14.	14.
15.	15.	15.	15.
16.	16.	16.	16.
17.	17.	17.	17.
18.	18.	18.	18.
19.	19.	19.	19.
20.	20.	20.	20.

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	<i>балл (отметка)</i>	<i>вербальный аналог</i>
100	5	Отлично
80 ÷ 89	4	Хорошо
70 ÷ 79	3	Удовлетворительно
менее 70	2	Неудовлетворительно

3.3 Курсовая работа/курсовой проект
Не предусмотрено.

Темы рефератов

1. Основные причины и закономерности появления государства и права.
2. Основные типы государства и права.
3. Понятие и признаки нормы права: классификация правовых норм.
4. Виды источников права, их характеристика.
5. Практика как источник права.
6. Предмет и метод правового регулирования.
7. Юридическая техника и язык закона.
8. Система права и система законодательства, правовые институты и отрасли права.
9. Понятие, содержание и элементарный состав правового отношения.
10. Понятие реализации норм права и её виды.
11. Толкование норм права и его практическое значение.
12. Понятие и основные аспекты механизма правового регулирования общественных отношений.
13. Государство как основной элемент политической системы.
14. Понятие и содержание целей, задач и основных функций государства.
15. Глобальные проблемы и функции современного государства.
16. Механизм и аппарат государства: «ветви» государственной власти.
17. Формы государства.
18. Форма Российского государства (история и современность).
19. Правоприменение как форма реализации норм права.
20. Правонарушение, его признаки, состав и виды.
21. Юридическая ответственность.
22. Проблемы эффективности юридической ответственности.
23. Правовой статус личности.
24. Современное видение проблемы защиты прав, свобод и законных интересов личности.
25. Правовое сознание и правовая культура.
26. Взаимовлияние государства, права и экономики.
27. Роль государства и права в регулировании экономики современной России.
28. Государство, право и гражданское общество.
29. Проблема формирования гражданского общества в России.
30. Идея правового государства и её осуществление.
31. Пути и условия формирования правового Российского государства.
32. Судебно-правовая реформа в Российском государстве.
33. Основные правовые системы современности.

Критерии оценки:

Оценку «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее и глубокое знание темы реферата, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-

программного материала при написании реферата, раскрывший логично и полностью тему работы, сформулировавший грамотные выводы.

Оценку «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание темы реферата, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе и использованную при подготовке реферата, раскрывший основные положения работы, но допустивший в изложении материала и выводах незначительные ошибки и неточности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала по теме реферата, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой и использованной при подготовке реферата, однако изложение материала темы несистематизированное, выводы по теме работы недостаточно доказательны.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за реферат заявленная тема которого не соответствует содержанию, или в реферате используется устаревший материал и нормативные документы, утратившие свою силу, или работа скачана из интернета.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления
подготовки/специальности)

Кафедра теории, истории государства и
права
(наименование кафедры)

Дисциплина «Правоведение»
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННО-ЗАЧЕТНЫЙ БИЛЕТ №

1. Брачный договор.
2. Правительство Российской Федерации, его структура и полномочия.

Заведующий кафедрой _____ А.В. Корнев
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы **Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.. **Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Курсовая работа/курсовой проект **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Физическая культура и спорт» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Физическая культура и спорт» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- о строении тела и работе функциональных систем организма человека;
- практические основы физической культуры и здорового образа жизни;
- технику безопасности на занятиях физическими упражнениями.

Уметь:

- использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.

Навыки и/или опыт деятельности:

- техникой выполнения общеразвивающих упражнений;
- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования;

- ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Физическая культура и спорт» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины Владеет специальной терминологией. Активен на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Достаточный уровень посещаемости практических занятий, неоправданные пропуски своевременно отработаны. Владеет инструментарием изучаемой дисциплины (сформированы базовые умения и навыки), умеет его использовать в решении стандартных двигательных задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины Не владеет специальной терминологией. Пропуски практических занятий, низкий уровень/не</p>

		<p>исполнение обработок.</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных двигательных задач.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1. *«Социально–биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности»*

1. Понятие о социально-биологических основах физической культуры.
2. Обмен веществ и энергии. Состав пищи.
3. Кровь, ее состав и функции.
4. Представление о сердечно-сосудистой системе.
5. Показатели деятельности сердечно-сосудистой системы.
6. Представление о дыхательной системе. Внешнее и внутреннее дыхание.
7. Показатели деятельности дыхательной системы.
8. Представление о пищеварительной системе.
9. Представление о выделительной системе.
10. Строение и функции опорно-двигательного аппарата.
11. Представление о костной системе. Скелет человека.
12. Представление о мышечной системе.
13. Понятие о сенсорной системе. Анализаторы.
14. Понятие об эндокринной системе. Железы внутренней секреции.
15. Нервная система, ее отделы и функции. Понятие о рефлексной дуге.
16. Формирование двигательного навыка.
17. Физиологическая характеристика и виды утомления.
18. Адаптация и устойчивость организма человека к различным условиям внешней среды. Гиподинамия.

Тема 2. *«Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности».*

1. Здоровье человека как ценность.
2. Виды здоровья.

3. Факторы, влияющие на здоровье.
4. Здоровый образ жизни и его составляющие.
5. Режим труда и отдыха.
6. Правильная организация сна.
7. Организация двигательной активности.
8. Рациональное питание – организация и принципы
9. Закаливание – принципы и средства.
10. Правила личной гигиены.
11. Профилактика вредных привычек.
12. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья.

Тема 3. *«Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов».*

1. Экономическая эффективность физической культуры и спорта.
2. Обеспечение высокого уровня психофизической готовности будущих специалистов.
3. Определение ППФП, ее цели и задачи.
4. Место ППФП в системе физического воспитания студентов.
5. Основные факторы, определяющие содержание ППФП.
6. Дополнительные факторы, определяющие содержание ППФП.
7. Методика подбора средств ППФП студентов.
8. Динамика работоспособности.
9. Условия высокой умственной работоспособности.
10. Физиологические основы производственной гимнастики.
11. Формы производственной гимнастики.
12. Упражнения для комплексов производственной гимнастики.
13. Требования к составлению комплексов производственной гимнастики.
14. Содержание комплексов для 1-2 групп профессий.
15. Содержание комплексов для 3-4 групп профессий.
16. Самомассаж как средство восстановления работоспособности.

Доклады, рефераты и информационные сообщения по дисциплине

Тема 1.

1. Обмен веществ и энергии. Необходимые организму питательные вещества.
2. Понятие о кровообращении.
3. Сердечно-сосудистая система и показатели ее деятельности.
4. Дыхательная система и показатели ее деятельности.
5. Опорно-двигательный аппарат человека, его строение и функции.

6. Нервная система человека, ее отделы и функции. Рефлексы и рефлексорная дуга.

7. Формирование двигательного навыка: этапы и характеристики.

8. Утомление: виды и их физиологическая характеристика.

Тема 2.

1. Здоровье человека как ценность.

2. Резервы организма и их значение для здоровья.

3. Здоровый образ жизни – что это такое?

4. Факторы, влияющие на образ жизни человека.

5. Влияние внешней и внутренней среды на здоровье человека.

6. Влияние вредных привычек на здоровье человека.

7. Значение режима сна для организма человека.

8. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья.

9. Двигательная активность в здоровом образе жизни.

10. Способы контроля массы тела.

Тема 3.

1. Понятие о профессионально-прикладной физической подготовке.

2. Средства профессионально-прикладной физической подготовки.

3. Виды спорта, способствующие развитию качеств, важных для избранной профессии.

4. Формы профессионально-прикладной физической подготовки.

5. Направленность и особенности производственной гимнастики.

6. Характер и условия труда, влияющие на утомление.

7. Производственная гимнастика. Особенности упражнений и физической нагрузки при умственной работе.

8. Утренняя гимнастика и ее задачи.

Темы рефератов для студентов специальной медицинской группы (СМГ)

1-й семестр. Диагноз и краткая характеристика заболевания студента. Влияние заболевания на личную работоспособность и самочувствие.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов/ докладов:

оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема работы достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются

единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема работы в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема работы полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

3.1 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено.

3.2 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Тесты физической подготовленности

№	Оценки Тесты	Юноши			Девушки		
		5	4	3	5	4	3
1	Сгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	26	20	15	10	7	5
2	Поднимание корпуса (сед) из положения лежа, руки за головой, ноги согнуты и закреплены (кол-во раз за 30 сек.)	26	23	20	24	21	18
3	Наклон вперед из положения сидя с прямыми ногами, руки вперед (см.)	11	7	4	13	9	5
4	Прыжок с места толчком 2-х ног (см.)	233	195	185	205	165	135
5	Приседания на 2-х ногах, руки за головой (кол-во раз)	40	35	30	35	30	25



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И
СПОРТУ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2. Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	12
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	12
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	12

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

УК -7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни

1.2. Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;
- способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.

Уметь:

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической гимнастики;

- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;
- выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.

Навыки и/или опыт деятельности для:

- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха и при участии в массовых спортивных соревнованиях.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и порту» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;

		<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины Владеет специальной терминологией. Активен на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Достаточный уровень посещаемости практических занятий,</p>

		<p>неоправданные пропуски своевременно отработаны. Владеет инструментарием изучаемой дисциплины (сформированы базовые умения и навыки), умеет его использовать в решении стандартных двигательных задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины Не владеет специальной терминологией. Пропуски практических занятий, низкий уровень/не исполнение отработок. Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных двигательных задач. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

Критерии оценки реферата

№ п/п	Оценка за реферат	Характеристика работы
1	Зачтено	<p>Реферат соответствует теме, тема достаточно раскрыта. Изложенный материал соответствует правилам оформления. В ходе защиты реферата (ответы на вопросы по тексту работы) автор демонстрирует владение материалом.</p>
2	Не зачтено	<p>Реферат не соответствует теме. Оформление реферата не соответствует предъявленным требованиям. Автор демонстрирует незнание текста работы.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

Очная форма обучения

СЕМЕСТР 2

Тема: «Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности».

1. Здоровье человека как ценность.
2. Виды здоровья.
3. Факторы, влияющие на здоровье.
4. Здоровый образ жизни и его составляющие.
5. Режим труда и отдыха.
6. Правильная организация сна.

7. Организация двигательной активности.
8. Рациональное питание – организация и принципы
9. Закаливание – принципы и средства.
10. Правила личной гигиены.
11. Профилактика вредных привычек.
12. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья.

СЕМЕСТР 3

Тема: «Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов».

1. Экономическая эффективность физической культуры и спорта.
2. Обеспечение высокого уровня психофизической готовности будущих специалистов.
3. Определение ППФП, ее цели и задачи.
4. Место ППФП в системе физического воспитания.
5. Основные факторы, определяющие содержание ППФП.
6. Дополнительные факторы, определяющие содержание ППФП.
7. Методика подбора средств ППФП студентов.
8. Динамика работоспособности.
9. Условия высокой умственной работоспособности.
10. Физиологические основы производственной гимнастики.
11. Формы производственной гимнастики.
12. Упражнения для комплексов производственной гимнастики.
13. Требования к составлению комплексов производственной гимнастики.
14. Содержание комплексов для 1-2 групп профессий.
15. Содержание комплексов для 3-4 групп профессий.
16. Самомассаж как средство восстановления работоспособности.

СЕМЕСТР 4

Тема: «Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе».

1. Понятия физической культуры и физического воспитания.
2. Методические принципы физического воспитания.
3. Методический принцип сознательности и активности.
4. Методические принципы наглядности и доступности.
5. Методические принципы систематичности и динамичности.
6. Средства физического воспитания.
7. Физическая нагрузка, ее объем и интенсивность.
8. Зоны интенсивности физических нагрузок по ЧСС.
9. Основные физические качества. Сила.
10. Физическое качество быстрота.
11. Физическое качество выносливость. Физическое качество ловкость (координационные способности).
12. Физическое качество гибкость.
13. Общая и специальная физическая подготовка, их цели и задачи.
14. Структура подготовленности спортсмена. Физическая и техническая подготовленность.
15. Тактическая и психическая подготовленность спортсмена.

16. Спорт. Спорт массовый и высших достижений.
17. Вид спорта и спортивные дисциплины.
18. Классификация видов спорта.
19. ЕВСК. Спортивные разряды и звания в РФ.
20. Система и особенности студенческих соревнований.

СЕМЕСТР 5

Тема: «Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом»

1. Врачебный контроль, его цели и задачи.
2. Медицинское обследование, его задачи.
3. Виды медицинского обследования.
4. Распределение студентов по медицинским группам.
5. Определение телосложения.
6. Критерии физического развития.
7. Методы стандартов, корреляции, индексов.
8. Понятия функциональной диагностики.
9. Функциональные пробы в состоянии покоя.
10. Функциональные пробы и тесты с физической нагрузкой.
11. Педагогический контроль, его цели и задачи.
12. Виды и содержание педагогического контроля.
13. Самоконтроль, его содержание.
14. Дневник самоконтроля.
15. Объективные показатели самоконтроля.
16. Субъективные показатели самоконтроля.
17. Функциональные пробы и тесты при самоконтроле.
18. Критерии оценки самоконтроля.
19. Отклонения в состоянии здоровья в процессе занятий физкультурой и спортом: боль в боку, «мертвая точка», сердцебиение, одышка, судороги.

СЕМЕСТР 6

Тема: «Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями»

1. Двигательная активность и ее воздействие на здоровье и работоспособность.
2. Организация занятий физическими упражнениями.
3. Формы самостоятельных занятий.
4. Содержание самостоятельных занятий.
5. Возрастные особенности содержания занятий.
6. Особенности самостоятельных занятий для женщин.
7. Планирование объема и интенсивности физической нагрузки с учетом учебной нагрузки.
8. Управление самостоятельными занятиями с учетом индивидуальных особенностей занимающегося.
9. Граница интенсивности физической нагрузки для студентов.

10. Взаимосвязь между интенсивностью занятий и ЧСС. Признаки чрезмерной нагрузки.
11. Пульсовые режимы рациональной физической нагрузки для студентов.
12. ЧСС/ПАНО у лиц разного возраста.
13. Энергозатраты при физической нагрузке разной интенсивности.
14. Особенности занятий, направленных на активный отдых.
15. Особенности занятий, направленных на коррекцию физического развития и телосложения.
16. Особенности занятий, направленных на акцентированное развитие отдельных физических качеств.
17. Профилактика травматизма.

Очно-заочная и заочная формы обучения

1. Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся система. Общее представление о строении тела человека.
2. Строение и функции опорно-двигательного аппарата.
3. Кровь. Система кровообращения.
4. Представление о сердечно-сосудистой системе.
5. Представление о дыхательной системе.
6. Нервная система, ее отделы и функции. Понятие о рефлекторной дуге.
7. Понятие о сенсорной системе. Анализаторы.
8. Формирование двигательного навыка.
9. Здоровье человека как ценность. Факторы, влияющие на здоровье.
10. Здоровый образ жизни и его составляющие. Режим труда и отдыха.
11. Правильная организация сна. Рациональное питание.
12. Организация двигательной активности. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья.
13. Закаливание - принципы и средства.
14. Профилактика вредных привычек.
15. Критерии эффективности здорового образа жизни.
16. Понятия физической культуры и физического воспитания.
17. Экономическая эффективность физической культуры.
18. Определение ППФП, ее цели и задачи.
19. Факторы, определяющие содержание ППФП.
20. Условия высокой умственной работоспособности.
21. Производственная гимнастика. Формы производственной гимнастики.

Информационные сообщения по дисциплине

Темы рефератов

для студентов специального отделения и временно освобожденных от практических занятий по физической культуре

2-й семестр. Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применение других средств физической культуры при заболевании... (*название диагноза*).

3-й семестр. Кинезиотерапия и рекомендуемые средства физической

культуры при заболевании... (*название диагноза*).

4-й семестр. Составление и обоснование индивидуального комплекса упражнений ЛФК и доступных средств физической культуры (с указанием дозировки нагрузок) при заболевании... (*название диагноза*).

5-й семестр. Выбор вида спорта или системы физических упражнений для самостоятельных занятий и обоснование с позиций индивидуального состояния здоровья.

6-й семестр. Составление индивидуального плана тренировочного занятия избранным видом спорта или системой физических упражнений с учетом индивидуального состояния здоровья (*комплекс упражнений с указанием дозировки нагрузок*).

Темы рефератов

2 семестр

1. Здоровье человека как ценность.
2. Резервы организма и их значение для здоровья.
3. Здоровый образ жизни – что это такое?
4. Факторы, влияющие на образ жизни человека.
5. Влияние внешней и внутренней среды на здоровье человека.
6. Влияние вредных привычек на здоровье человека.
7. Значение режима сна для организма человека.
8. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья.
9. Двигательная активность в здоровом образе жизни.
10. Способы контроля массы тела.

3 семестр

1. Профессионально-прикладная физическая подготовка – что это такое.
2. Средства профессионально-прикладной физической подготовки.
3. Виды спорта, способствующие развитию качеств, важных для избранной профессии.
4. Формы профессионально-прикладной физической подготовки.
5. Производственная гимнастика.
6. Характер и условия труда, влияющие на утомление.
7. Производственная гимнастика. Особенности упражнений и физической нагрузки при умственной работе.
8. Утренняя гимнастика и ее задачи.

4 семестр

1. Основные физические способности (качества) человека.
2. Физическое качество - сила. Методы развития силы.
3. Физическое качество - выносливость. Методы развития выносливости.
4. Выносливость и ее связь с состоянием сердечно-сосудистой и дыхательной системами.
5. Физическое качество - быстрота. Методы развития быстроты.
6. Физическое качество - гибкость. Методы развития гибкости.
7. Физическое качество - ловкость. Методы развития ловкости.

8. Схема построения занятия.
9. Понятие «физическая подготовка». Основная, специальная и профессионально-прикладная физическая подготовка.
10. Методика обучения двигательным навыкам. Этапы формирования двигательного навыка.

5 семестр

1. Врачебный контроль, его цели и задачи. Виды медицинского обследования.
2. Определение телосложения и критерии физического развития.
3. Функциональная диагностика. Функциональные пробы в состоянии покоя и с физической нагрузкой.
4. Педагогический контроль, его цели и задачи, виды и содержание.
5. Самоконтроль. Дневник самоконтроля.
6. Объективные и субъективные показатели самоконтроля.
7. Критерии оценки самоконтроля.
8. Отклонения в состоянии здоровья в процессе занятий физкультурой и спортом: боль в боку, «мертвая точка», сердцебиение, одышка, судороги.

6 семестр

1. Двигательная активность и ее воздействие на здоровье и работоспособность.
2. Организация занятий физическими упражнениями.
3. Формы и содержание самостоятельных занятий.
4. Возрастные особенности содержания занятий.
5. Особенности самостоятельных занятий для женщин.
6. Управление самостоятельными занятиями с учетом индивидуальных особенностей занимающегося.
7. Взаимосвязь между интенсивностью занятий и ЧСС. Признаки чрезмерной нагрузки.
8. Особенности занятий, направленных на активный отдых.
9. Особенности занятий, направленных на коррекцию физического развития и телосложения.
10. Особенности занятий, направленных на акцентированное развитие отдельных физических качеств.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (не предусмотрено учебным планом)

3.3 Курсовая работа/курсовой проект (не предусмотрено учебным планом)

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Тесты физической подготовленности для студентов 1-го курса

	Оценки	Юноши	Девушки
--	--------	-------	---------

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№	Тесты	5	4	3	5	4	3
1	Сгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	26	20	15	9	7	5
2	Поднимание корпуса (сед) из положения лежа, руки за головой, ноги согнуты и закреплены (кол-во раз за 30 сек.)	26	23	20	24	21	18
3	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами (см.)	11	7	4	13	9	5
4	Прыжок с места толчком 2-х ног (см.)	225	205	185	175	155	135
5	Приседания на 2-х ногах, руки за головой (кол-во раз)	40	35	30	35	30	25

Тесты физической подготовленности для студентов 2-го курса

№	Тесты	Оценки			Юноши			Девушки		
		5	4	3	5	4	3	5	4	3
1	Сгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	32	26	20	11	9	7			
2	Поднимание корпуса (сед) из положения лежа, руки за головой, ноги согнуты и закреплены (кол-во раз за 30 сек.)	28	25	22	25	22	20			
3	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами (см.)	12	8	5	15	11	7			
4	Прыжок с места толчком 2-х ног (см.)	233	210	190	180	165	140			
5	Приседания на 1-й ноге с опорой о стену (кол-во раз)	12	10	8	8	6	4			

Тесты физической подготовленности для студентов 3-го курса

№	Тесты	Оценки			Юноши			Девушки		
		5	4	3	5	4	3	5	4	3
1	Сгибание рук в упоре лежа (кол-во раз)	40	35	25	12	10	8			

2	Поднимание корпуса (сед) из положения лежа, руки за головой, ноги согнуты и закреплены (кол-во раз за 30 сек.)	28	25	22	25	22	20
3	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами (см.)	12	8	5	15	11	7
4	Прыжок с места толчком 2-х ног (см.)	240	215	190	185	170	150
5	Приседания на 1-й ноге с опорой о стену (кол-во раз)	14	12	10	9	7	5

Нормы ГТО 6 ступень (18-29 лет)

Студентам 2 и 3 курсов, регулярно посещающим практические занятия, предоставляется возможность выполнить нормативы комплекса ГТО (*по желанию студента*).

Мужчины

№	Упражнение	МУЖЧИНЫ 18-24 года			МУЖЧИНЫ 25-29 лет		
		золотой значок	серебряный значок	бронзовый значок	золотой значок	серебряный значок	бронзовый значок
1.1	Бег на 30 метров (секунд)	4,3	4,6	4,8	4,6	5,0	5,4
1.2	или бег на 60 метров (секунд)	7,9	8,6	9,0	8,2	9,1	9,5
1.3	или бег на 100 метров (секунд)	13,1	14,1	14,4	13,8	14,8	15,1
2	Бег на 3 километра (мин:сек)	12:00	13:40	14:30	12:50	14:40	15:00
3.1	Подтягивание из виса на высокой перекладине (кол-во раз)	15	12	10	13	9	7
3.2	или отжимания: сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз)	44	32	28	39	25	22
3.3	или рывок гири 16кг (кол-во раз)	43	25	21	40	23	19
4	Наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье (от уровня скамьи – см)	+13 см	+8 см	+6 см	+12 см	+7 см	+5 см
5	Челночный бег 3x10м (секунд)	7,1	7,7	8,0	7,4	7,9	8,2
6.1	Прыжок в длину с разбега (см)	430	380	370	-	-	-
6.2	или прыжок в длину	240	225	210	235	220	205

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

	с места (см)						
7	Метание спортивного снаряда весом 700г (метров)	37	35	33	37	35	33
8	Поднимание туловища из положения лёжа на спине (кол-во раз за 1 мин)	48	37	33	45	35	30
9.1	Бег на лыжах 5км (мин:сек)	22:00	25:30	27:00	22:30	26:30	27:30
9.2	или кросс на 5км по пересечённой местности (мин:сек)	22:00	25:00	26:00	22:30	26:00	26:30
10	Плавание на 50м (мин:сек)	0:50	1:00	1:10	0:55	1:05	1:15
11.1	Стрельба из пневматической винтовки, дистанция 10м (очки)	25	20	15	25	20	15
11.2	или стрельба из "электронного оружия", дистанция 10м (очки)	30	25	18	30	25	18
12	Самозащита без оружия (очки)	26-30	21-25	15-20	26-30	21-25	15-20
13	Туристический поход с проверкой туристских навыков	дистанция не менее 15 км					
Количество испытаний (тестов), которые необходимо выполнить для получения знака отличия ВФСК "ГТО"		9	8	7	9	8	7

Женщины

№	Упражнение	ЖЕНЩИНЫ 18-24 года			ЖЕНЩИНЫ 25-29 лет		
		золотой значок	серебряный значок	бронзовый значок	золотой значок	серебряный значок	бронзовый значок
1.1	Бег на 30 метров (секунд)	5,1	5,7	5,9	5,4	6,1	6,4
1.2	или бег на 60 метров (секунд)	9,6	10,5	10,9	9,9	10,7	11,2
1.3	или бег на 100 метров (секунд)	16,4	17,4	17,8	17,0	18,2	18,8
2	Бег на 2 километра (мин:сек)	10:50	12:30	13:10	11:35	13:10	14:00
3.1	Подтягивание из виса лёжа на низкой перекладине 90см (кол-во раз)	18	12	10	17	11	9
3.2	или отжимания: сгибание и разгибание рук в	17	12	10	16	11	9

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

	упоре лёжа на полу (кол-во раз)						
4	Наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье (от уровня скамьи – см)	+16 см	+11 см	+8 см	+14 см	+9 см	+7 см
5	Челночный бег 3x10м (секунд)	8,2	8,8	9,0	8,7	9,0	9,3
6.1	Прыжок в длину с разбега (см)	320	290	270	-	-	-
6.2	или прыжок в длину с места (см)	195	180	170	190	175	165
7	Поднимание туловища из положения лёжа на спине (кол-во раз за 1 мин)	43	35	32	37	29	24
8	Метание спортивного снаряда весом 500г (метров)	21	17	14	18	15	13
9.1	Бег на лыжах 3км (мин:сек)	18:10	19:40	21:00	18:30	20:45	22:30
9.2	или кросс на 3км по пересечённой местности (мин:сек)	17:30	18:30	19:15	18:00	20:15	22:00
10	Плавание на 50м (мин:сек)	1:00	1:15	1:25	1:00	1:15	1:25
11.1	Стрельба из пневматической винтовки, дистанция 10м (очки)	25	20	15	25	20	15
11.2	или стрельба из "электронного оружия", дистанция 10м (очки)	30	25	18	30	25	18
12	Самозащита без оружия (очки)	26-30	21-25	15-20	26-30	21-25	15-20
13	Туристический поход с проверкой туристских навыков	дистанция не менее 15 км					
Количество испытаний (тестов), которые необходимо выполнить для получения знака отличия ВФСК "ГТО"		9	8	7	9	8	7

Контрольные тесты для оценки спортивно-технической подготовленности студентов по волейболу

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№	Наименование тестов	Оценка в очках					
		5	4	3	2	1	
1.	Подача мяча любым способом, количество раз	Ю	8	7	6	5	4
		Д	6	5	4	3	2
2.	Выполнение верхней передачи двумя руками на технику	Ю	8	7	6	5	4
		Д	6	5	4	3	2
3.	Нападающий удар, количество раз	Ю	7	6	5	4	3
		Д	6	5	4	3	2
4.	Участие в двусторонней игре	Экспертная оценка преподавателя					

Условия выполнения тестов по волейболу: 1. подача выполняется любым способом. Попасть в площадку, не нарушая правил. Выполняется 10 подач. 2. Верхняя передача двумя руками в парах на расстоянии 3-4 метров друг от друга. Высота передачи 2-3 м (по количеству непрерывных передач). Из 10 передач каждым игроком. Экспертная оценка преподавателем. 3. Нападающий удар из зон 4 и 2. Из 5 попыток в каждой зоне. Попасть в площадку, не нарушая правил. Передачу для удара, выполняет игрок зоны 3. 4. Участие в двусторонней игре. Экспертная оценка преподавателем общей технической, тактической подготовки и знание правил игры.

Контрольные тесты для оценки спортивно-технической подготовленности студентов по баскетболу

№	Наименование тестов	Оценка в очках					
		5	4	3	2	1	
1.	10 штрафных бросков	Ю	8-10	6-7	4-5	3	2
		Д	7-9	5-6	3-4	2	1
2.	10 бросков в корзину после ведения	Ю	7-10	5-6	3-4	3	2
		Д	6-8	4-5	3	2	1
3.	Участие в двусторонней игре	Экспертная оценка преподавателя					

Условия выполнения тестов по баскетболу: 1. Штрафные броски. Студент выполняет 10 бросков подряд (мяч подает партнер). Оценивается количество попаданий и техника выполнения броска. 2. Ведение мяча с броском в корзину из - под щита. Баскетболист с мячом в руках стоит с правой стороны от щита в точке пересечения зоны 3 секунд с лицевой линией. По сигналу студент, выполняя ведение правой рукой, обводит область штрафного броска, включая полукруг, справа – налево входит в зону 3 секунд и бросает мяч в корзину правой рукой. Выполняется 10 бросков. 3. Участие в двусторонней игре. Экспертная оценка преподавателем общей технической, тактической подготовки и знание правил игры.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (НЕМЕЦКИЙ)

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	9
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	20

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Второй иностранный язык (немецкий)» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Второй иностранный язык (немецкий)» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникацию, приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции, а также деловые разговоры на государственном и иностранном (ых) языках.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов – «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов – «базовый уровень», от 8 до 9 баллов – «высокий уровень».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

<p>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</p>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)</p>	Минимальный уровень
	<p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)</p>	Базовый уровень
	<p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)</p>	Высокий уровень

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Владеет широким спектром языковых средств, позволяющим ясно, свободно и в рамках соответствующего стиля выражать любые свои мысли на большое количество тем (общих, профессиональных, повседневных), не ограничивая себя в выборе содержания высказывания.</p> <p>Точность Постоянно поддерживает высокий уровень грамматической правильности; ошибки редки, практически незаметны и при появлении немедленно исправляются.</p> <p>Беглость Студент способен к беглым спонтанным высказываниям практически без усилий. Гладкое, естественное течение речи может быть замедленно только в случае сложной малознакомой темы для беседы.</p> <p>Взаимодействие Может отобрать подходящее выражение из широкого арсенала средств ведения дискурса и использовать его вначале своего высказывания с тем, чтобы получить слово, сохранить позицию говорящего за собой или умело - связать свою реплику с репликами собеседников, продолжив обсуждение темы.</p> <p>Связность Может строить ясное, не прерываемое паузами, правильно организованное высказывание, показывающее уверенное владение организационными структурами, служебными частями речи и другими средствами связности.</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые сообщения, даже если они имеют нечеткую логическую структуру и недостаточно выраженные смысловые связи. Почти свободно понимаю все телевизионные программы и фильмы.</p> <p>Чтение</p>

		<p>Студент понимает большие сложные нехудожественные и художественные тексты, их стилистические особенности. Понимает также специальные статьи и технические инструкции большого объема, даже если они не касаются сферы моей деятельности.</p> <p>Письмо</p> <p>Студент умеет четко и логично выражать свои мысли в письменной форме и подробно освещать свои взгляды. Умеет подробно излагать в письмах, сочинениях, докладах сложные проблемы, выделяя то, что представляется наиболее важным. Умею использовать языковой стиль, соответствующий предполагаемому адресату.- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>Говорение</p> <p>Диапазон</p> <p>Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность</p> <p>Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость</p> <p>Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие</p> <p>Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность</p> <p>Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование</p> <p>Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение</p> <p>Студент понимает статьи и сообщения по современной проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p>Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>

3	Удовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Обладает очень ограниченным запасом слов и словосочетаний, которые служат для изложения сведений о себе и для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Ограниченно контролирует употребление заученных наизусть нескольких простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Студент может очень коротко высказаться, произнести отдельные высказывания, в основном составлены из заученных единиц. Делает много пауз для поиска подходящего выражения, выговаривания менее знакомых слов, исправления ошибок.</p> <p>Взаимодействие Может задавать вопросы личного характера и рассказывать о себе. Может элементарно реагировать на речь собеседника, но в целом общение зависит от повторений, перефразирования и исправления ошибок.</p> <p>Связность Может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает отдельные фразы и наиболее употребительные слова в высказываниях, касающихся основных тем учебного плана. Понимает, о чем идет речь в простых, четко произнесенных и небольших по объему сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент понимает очень короткие простые тексты. Может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения: в рекламах, проспектах, меню, расписаниях. Понимает простые письма личного и бизнес характера.</p> <p>Письмо Студент умеет писать простые связные тексты на знакомые темы. Умеет писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие</p>

		<p>Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес корреспонденции.- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>
--	--	--

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p>Диапазон Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной</p>

		<p>проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p style="text-align: center;">Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.</p>
2	Не зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p>Диалог Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес-корреспонденции</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Das Vergnügen, eine Sprache zu lernen.
2. Die Familie von gestern und heute.
3. Jedem seine Rolle.
4. Die Tage vergehen, sind aber nicht gleich.
5. Was machen Sie beruflich?
6. Auf der Suche nach einem Job.
7. Wo wohnst du?
8. Die beste Stadt der Welt.
9. Deutsch lebende Fähigkeiten.

10. Geld ist ein guter Diener und ein schlechter Herr.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Das Vergnügen, eine Sprache zu lernen».

Тема 2

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Die Familie von gestern und heute».

Тема 3

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Jedem seine Rolle».

Тема 4

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Die Tage vergehen, sind aber nicht gleich».

Тема 5

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Was machen Sie beruflich?».

Тема 6

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Auf der Suche nach einem Job».

Тема 7

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Wo wohnst du?»

Тема 8

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Die beste Stadt der Welt».

Тема 9

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Deutsch lebende Fähigkeiten».

Тема 10

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Geld ist ein guter Diener und ein schlechter Herr».

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 1

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Das Vergnügen, eine Sprache zu lernen ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 2

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Die Familie von gestern und heute ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 3

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Jedem seine Rolle ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 4

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Die Tage vergehen, sind aber nicht gleich ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 5

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Was machen Sie beruflich?».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 6

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Auf der Suche nach einem Job ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 7

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Wo wohnst du?».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 8

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Die beste Stadt der Welt ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ Г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 9

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Deutsch lebende Fähigkeiten ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ Г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (немецкий)»

БИЛЕТ № 10

Seien Sie bereit, das Thema zu diskutieren « Geld ist ein guter Diener und ein schlechter Herr ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ Г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по дисциплине «Второй иностранный язык (немецкий)»

Напишите эссе по одной из предложенных тем:

- 1) Warum habe ich mich für die Fachrichtung „Hotellerie“ entschieden, um an der Hochschule zu studieren?
- 2) Karriere im Tourismus.
- 3) Hoteleinrichtungen.
- 4) Reiseveranstalter.
- 5) Umgang mit Gästen.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра

Время выполнения 90 мин.

Проводится в группах по 3 чел.

Выразите согласие/несогласие со следующими утверждениями, используя следующие речевые модели:

a) Ich stimme der Aussage voll und ganz zu. b) Ich fürchte, ich kann dem nicht zustimmen.

1 Im Tourismus ist Karriere kaum möglich.

2 Der Mangel an diversen Hoteleinrichtungen kann sich nicht negativ auf den Urlaub auswirken.

3 Es ist einfacher und sicherer, über Reiseveranstalter zu reisen als auf eigene Faust.

4 Sightseeing als Urlaubsform ist nicht sehr beliebt.

5 Auswärts essen ist immer teurer als selbst kochen.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

**Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по дисциплине
«Второй иностранный язык (немецкий)»**

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Время проведения 180 мин.

Состоит из 26 вопросов.

Типовые контрольные вопросы для подготовки к круглым столам:

- Was sind Ihre langfristigen Ziele und Ziele für die nächsten sieben bis zehn Jahre?
- Was sind Ihre kurzfristigen Ziele und Ziele für die nächsten ein bis drei Jahre?
- Wie wollen Sie Ihre Karriereziele erreichen?
- Was sind die wichtigsten Belohnungen, die Sie in Ihrer Karriere erwarten?
- Warum haben Sie sich für den Beruf entschieden, auf den Sie sich vorbereiten?
- Was sind Ihre Stärken, Schwächen und Interessen?
- Wie würde ein Freund oder Professor, der Sie gut kennt, Sie Ihrer Meinung nach beschreiben?
- Beschreiben Sie eine Situation, in der Sie mit einer schwierigen Person (einem anderen Studenten, Kollegen, Kunden, Vorgesetzten usw.) zusammenarbeiten mussten. Wie sind Sie mit der Situation umgegangen?
- Wie bestimmen oder bewerten Sie den Erfolg?
- Auf welche Weise können Sie Ihrer Meinung nach einen Beitrag zu unserer Organisation leisten?
- Beschreiben Sie einen Beitrag, den Sie zu einem Projekt geleistet haben, an dem Sie mitgearbeitet haben.
- Welche zwei oder drei Errungenschaften haben Sie am meisten befriedigt? Wieso den?
- Beschreiben Sie Ihre lohnendste College-Erfahrung.
- Warum haben Sie Ihr College oder Ihre Universität gewählt?
- Was hat Sie dazu bewogen, Ihr Haupt- oder Studienfach zu wählen?
- Welche Studienfächer haben Ihnen am besten gefallen? Wieso den?
- Welche Studienfächer mochten Sie am wenigsten? Wieso den?
- Glauben Sie, dass Ihre Noten ein guter Indikator für Ihre schulischen Leistungen sind?
- Was haben Sie aus der Teilnahme an außerschulischen Aktivitäten gelernt?
- In welcher Arbeitsumgebung fühlen Sie sich am wohlsten?
- Beschreiben Sie eine Situation, in der Sie als Teil eines Teams gearbeitet haben. Welche Rolle haben Sie übernommen? Was ist gut gelaufen und was nicht? • Welche Teilzeit- oder Ferienjobs haben Sie am meisten interessiert? Wieso den?
- Wie würden Sie Ihren idealen Job nach dem Abschluss beschreiben?

- Warum haben Sie sich entschieden, eine Stelle bei unserer Organisation zu suchen?
- Welche zwei oder drei Dinge wären Ihnen in Ihrem Job am wichtigsten?
- Nach welchen Kriterien bewerten Sie die Organisation, für die Sie arbeiten möchten?
- Sind Sie mit dem Reiseaufwand für diesen Job zufrieden? • Sind Sie bereit, mindestens sechs Monate als Trainee zu verbringen?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

**Кейс-задание по теме/разделу «Наименование темы/раздела»
«Наименование кейса»**

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах.

Группа делится на подгруппы, состоящие из четырех человек. Один студент из подгруппы будет исполнять роль «Работодателя», трое других – «Соискателей на должность управляющего гостиницей/рестораном». Работодатель должен выбрать самого достойного на эту должность, для этого он должен заранее продумать, какие вопросы он задаст каждому из соискателей, как будет оценивать их, в соответствии с рекомендациями, данными выше. Соискатели тоже должны хорошо подготовиться к собеседованию, прийти с написанными заранее заявлениями (анкетами),

просмотреть вопросы, которые обычно задают на собеседовании, и подготовить свои ответы на них (Mögliche Fragen im Vorstellungsgespräch). Работодатель начинает: (Öffnung) “Guten Morgen Herr (Frau) (X, Y, Z). Ich habe Ihr Bewerbungsformular erhalten und möchte Ihnen ein paar Fragen zu Ihrer Person stellen.“ (Schluss) Vielen Dank, Herr (Frau) (X, Y, and Z). Ich werde meine Entscheidung treffen und Sie in naher Zukunft kontaktieren. Auf Wiedersehen. После того, как соискатели пройдут собеседование, работодатель должен оценить каждого из претендентов по предложенной ниже шкале оценок, написать краткую характеристику каждого из соискателей и огласить свое решение о том, кто из них и почему будет принят на работу.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ФРАНЦУЗСКИЙ)

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	9
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	20

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Второй иностранный язык (французский)» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Второй иностранный язык (французский)» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникацию, приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции, а также деловые разговоры на государственном и иностранном (ых) языках.

1.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов – «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов – «базовый уровень», от 8 до 9 баллов – «высокий уровень».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)	Высокий уровень

<p>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</p>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)</p>	Минимальный уровень
	<p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)</p>	Базовый уровень
	<p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)</p>	Высокий уровень

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Владеет широким спектром языковых средств, позволяющим ясно, свободно и в рамках соответствующего стиля выражать любые свои мысли на большое количество тем (общих, профессиональных, повседневных), не ограничивая себя в выборе содержания высказывания.</p> <p>Точность Постоянно поддерживает высокий уровень грамматической правильности; ошибки редки, практически незаметны и при появлении немедленно исправляются.</p> <p>Беглость Студент способен к беглым спонтанным высказываниям практически без усилий. Гладкое, естественное течение речи может быть замедленно только в случае сложной малознакомой темы для беседы.</p> <p>Взаимодействие Может отобрать подходящее выражение из широкого арсенала средств ведения дискурса и использовать его вначале своего высказывания с тем, чтобы получить слово, сохранить позицию говорящего за собой или умело - связать свою реплику с репликами собеседников, продолжив обсуждение темы.</p> <p>Связность Может строить ясное, не прерываемое паузами, правильно организованное высказывание, показывающее уверенное владение организационными структурами, служебными частями речи и другими средствами связности.</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые сообщения, даже если они имеют нечеткую логическую структуру и недостаточно выраженные смысловые связи. Почти свободно понимаю все телевизионные программы и фильмы.</p> <p>Чтение</p>

		<p>Студент понимает большие сложные нехудожественные и художественные тексты, их стилистические особенности. Понимает также специальные статьи и технические инструкции большого объема, даже если они не касаются сферы моей деятельности.</p> <p>Письмо</p> <p>Студент умеет четко и логично выражать свои мысли в письменной форме и подробно освещать свои взгляды. Умеет подробно излагать в письмах, сочинениях, докладах сложные проблемы, выделяя то, что представляется наиболее важным. Умею использовать языковой стиль, соответствующий предполагаемому адресату.- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>Говорение</p> <p>Диапазон</p> <p>Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность</p> <p>Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость</p> <p>Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие</p> <p>Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность</p> <p>Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование</p> <p>Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение</p> <p>Студент понимает статьи и сообщения по современной проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p>Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>

3	Удовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Обладает очень ограниченным запасом слов и словосочетаний, которые служат для изложения сведений о себе и для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Ограниченно контролирует употребление заученных наизусть нескольких простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Студент может очень коротко высказаться, произнести отдельные высказывания, в основном составлены из заученных единиц. Делает много пауз для поиска подходящего выражения, выговаривания менее знакомых слов, исправления ошибок.</p> <p>Взаимодействие Может задавать вопросы личного характера и рассказывать о себе. Может элементарно реагировать на речь собеседника, но в целом общение зависит от повторений, перефразирования и исправления ошибок.</p> <p>Связность Может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает отдельные фразы и наиболее употребительные слова в высказываниях, касающихся основных тем учебного плана. Понимает, о чем идет речь в простых, четко произнесенных и небольших по объему сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент понимает очень короткие простые тексты. Может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения: в рекламах, проспектах, меню, расписаниях. Понимает простые письма личного и бизнес характера.</p> <p>Письмо Студент умеет писать простые связные тексты на знакомые темы. Умеет писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие</p>

		<p>Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес корреспонденции.- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>
--	--	--

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p>Диалог Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной</p>

		<p>проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p style="text-align: center;">Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.</p>
2	Не зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p><i>Диалог</i> Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p><i>Точность</i> Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p><i>Беглость</i> Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p><i>Взаимодействие</i> Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p><i>Связность</i> Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p><i>Аудирование</i> Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p><i>Чтение</i> Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p><i>Письмо</i> Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес-корреспонденции</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Le plaisir d'apprendre une langue.
2. La famille d'hier et d'aujourd'hui.
3. À chacun son rôle.
4. Les jours se suivent mais ne se ressemblent pas.
5. Qu'est-ce que vous faites dans la vie?
6. À la recherche d'un emploi.
7. Où habitez-vous?
8. La meilleure ville du monde.
9. Savoir-vivre à la française.

10. L'argent est bon serviteur et mauvais maître.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Le plaisir d'apprendre une langue».

Тема 2

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «La famille d'hier et d'aujourd'hui».

Тема 3

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «À chacun son rôle».

Тема 4

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Les jours se suivent mais ne se ressemblent pas».

Тема 5

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Qu'est-ce que vous faites dans la vie?».

Тема 6

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «À la recherche d'un emploi».

Тема 7

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Où habitez-vous?».

Тема 8

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «La meilleure ville du monde».

Тема 9

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Savoir-vivre à la française».

Тема 10

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «L'argent est bon serviteur et mauvais maître».

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 1

Soyez prêt à discuter du sujet « Le plaisir d'apprendre une langue ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 2

Soyez prêt à discuter du sujet « La famille d’hier et d’aujourd’hui ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 3

Soyez prêt à discuter du sujet « À chacun son rôle ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 4

Soyez prêt à discuter du sujet « Les jours se suivent mais ne se ressemblent pas ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 5

Soyez prêt à discuter du sujet « Qu'est-ce que vous faites dans la vie? ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 6

Soyez prêt à discuter du sujet « À la recherche d'un emploi ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 7

Soyez prêt à discuter du sujet «Où habitez-vous?».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 8

Soyez prêt à discuter du sujet «La meilleure ville du monde ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ Г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 9

Soyez prêt à discuter du sujet «Savoir-vivre à la française ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Второй иностранный язык (французский)»

БИЛЕТ № 10

Soyez prêt à discuter du sujet « L'argent est bon serviteur et mauvais maître ».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ Г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по дисциплине «Второй иностранный язык (французский)»

Напишите эссе по одной из предложенных тем:

- 1) Pourquoi ai-je choisi la spécialisation « Hôtellerie » pour étudier à l'institut d'enseignement supérieur ?
- 2) Carrière dans le tourisme.
- 3) Installations hôtelières.
- 4) Les voyagistes.
- 5) Traiter avec les invités.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра

Время выполнения 90 мин.

Проводится в группах по 3 чел.

Выразите согласие/несогласие со следующими утверждениями, используя следующие речевые модели:

a) Je suis entièrement d'accord avec l'énoncé. b) J'ai peur, je ne peux pas être d'accord avec ça.

1 Il est difficilement possible de faire carrière dans le tourisme.

2 Le manque de diverses installations hôtelières ne peut pas nuire aux vacances.

3 Il est plus facile et plus sûr de voyager avec des voyagistes plutôt que par vous-même.

4 Faire du tourisme comme moyen de passer des vacances n'est pas vraiment populaire.

5 Manger au restaurant coûte toujours plus cher que de cuisiner seul.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Второй иностранный язык (французкий)»

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Время проведения 180 мин.

Состоит из 26 вопросов.

Типовые контрольные вопросы для подготовки к круглым столам:

- Quels sont vos buts et objectifs à long terme pour les sept à dix prochaines années ?
- Quels sont vos buts et objectifs à court terme pour les un à trois ans à venir ?
- Comment comptez-vous atteindre vos objectifs de carrière ?
- Quelles sont les récompenses les plus importantes que vous attendez dans votre carrière ?
- Pourquoi avez-vous choisi la carrière à laquelle vous vous préparez ?
- Quels sont vos forces, faiblesses et intérêts ?
- Comment pensez-vous qu'un ami ou un professeur qui vous connaît bien vous décrirait ?
- Décrivez une situation dans laquelle vous avez dû travailler avec une personne difficile (autre étudiant, collègue, client, superviseur, etc.) Comment avez-vous géré la situation ?
- Comment déterminez-vous ou évaluez-vous le succès ?
- De quelles manières pensez-vous pouvoir apporter une contribution à notre organisation ?
- Décrivez une contribution que vous avez apportée à un projet sur lequel vous avez travaillé.
- Quelles sont les deux ou trois réalisations qui vous ont le plus satisfait ? Pourquoi?
- Décrivez votre expérience universitaire la plus enrichissante.
- Pourquoi avez-vous choisi votre collègue ou université?
- Qu'est-ce qui vous a amené à choisir votre spécialité ou domaine d'études ?
- Quelles matières collégiales préféreriez-vous? Pourquoi?
- Quelles matières collégiales avez-vous le moins aimé ? Pourquoi?
- Pensez-vous que vos notes sont une bonne indication de votre réussite scolaire ?
- Qu'avez-vous appris en participant à des activités parascolaires ?
- Dans quel type d'environnement de travail êtes-vous le plus à l'aise ?
- Décrivez une situation dans laquelle vous avez travaillé en équipe. Quel rôle as-tu endossé ? Qu'est-ce qui s'est bien passé et qu'est-ce qui n'a pas marché ?
- Quels sont les emplois à temps partiel ou d'été qui vous intéressent le plus ? Pourquoi?
- Comment décririez-vous l'emploi idéal pour vous après l'obtention de votre diplôme ?
- Pourquoi avez-vous décidé de solliciter un poste au sein de notre organisation?
- Quelles sont les deux ou trois choses qui seraient les plus importantes pour vous dans votre travail ?

- Quels critères utilisez-vous pour évaluer l'organisation pour laquelle vous espérez travailler ?
- Êtes-vous à l'aise avec le nombre de déplacements requis par ce travail ?
- Êtes-vous prêt à passer au moins six mois en tant que stagiaire ?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

**Кейс-задание по теме/разделу «Наименование темы/раздела»
«Наименование кейса»**

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах.

Группа делится на подгруппы, состоящие из четырех человек. Один студент из подгруппы будет исполнять роль «Работодателя», трое других – «Соискателей на должность управляющего гостиницей/рестораном». Работодатель должен выбрать самого достойного на эту должность, для этого он должен заранее продумать, какие вопросы он задаст каждому из соискателей, как будет оценивать их, в соответствии с рекомендациями, данными выше. Соискатели тоже должны хорошо подготовиться к собеседованию, прийти с написанными заранее заявлениями (анкетами), просмотреть вопросы, которые обычно задают на собеседовании, и подготовить свои ответы на них (Questions d'entrevue potentielles). Работодатель начинает: (Ouverture) “Bonjour M. (Mme) (X, Y, Z). J'ai reçu

votre formulaire de candidature et j'aimerais vous poser quelques questions sur vous-même. (Clos) Merci beaucoup, M. (Mme) (X, Y, and Z). Je prendrai ma décision et vous contacterai prochainement. Au revoir. После того, как соискатели пройдут собеседование, работодатель должен оценить каждого из претендентов по предложенной ниже шкале оценок, написать краткую характеристику каждого из соискателей и огласить свое решение о том, кто из них и почему будет принят на работу.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	9
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	20

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Иностранный язык» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Иностранный язык» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникацию, приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции, а также деловые разговоры на государственном и иностранном (ых) языках.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;

- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков;

- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

Уметь:

-использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;

-логически верно организовывать устную и письменную речь.

Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;

- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов – «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов – «базовый уровень», от 8 до 9 баллов – «высокий уровень».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

<p>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</p>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)</p>	Минимальный уровень
	<p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)</p>	Базовый уровень
	<p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)</p>	Высокий уровень

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Владеет широким спектром языковых средств, позволяющим ясно, свободно и в рамках соответствующего стиля выражать любые свои мысли на большое количество тем (общих, профессиональных, повседневных), не ограничивая себя в выборе содержания высказывания.</p> <p>Точность Постоянно поддерживает высокий уровень грамматической правильности; ошибки редки, практически незаметны и при появлении немедленно исправляются.</p> <p>Беглость Студент способен к беглым спонтанным высказываниям практически без усилий. Гладкое, естественное течение речи может быть замедленно только в случае сложной малознакомой темы для беседы.</p> <p>Взаимодействие Может отобрать подходящее выражение из широкого арсенала средств ведения дискурса и использовать его вначале своего высказывания с тем, чтобы получить слово, сохранить позицию говорящего за собой или умело - связать свою реплику с репликами собеседников, продолжив обсуждение темы.</p> <p>Связность Может строить ясное, не прерываемое паузами, правильно организованное высказывание, показывающее уверенное владение организационными структурами, служебными частями речи и другими средствами связности.</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые сообщения, даже если они имеют нечеткую логическую структуру и недостаточно выраженные смысловые связи. Почти свободно понимаю все телевизионные программы и фильмы.</p> <p>Чтение</p>

		<p>Студент понимает большие сложные нехудожественные и художественные тексты, их стилистические особенности. Понимает также специальные статьи и технические инструкции большого объема, даже если они не касаются сферы моей деятельности.</p> <p>Письмо</p> <p>Студент умеет четко и логично выражать свои мысли в письменной форме и подробно освещать свои взгляды. Умеет подробно излагать в письмах, сочинениях, докладах сложные проблемы, выделяя то, что представляется наиболее важным. Умею использовать языковой стиль, соответствующий предполагаемому адресату.- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>Говорение</p> <p>Диапазон</p> <p>Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность</p> <p>Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость</p> <p>Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие</p> <p>Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность</p> <p>Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование</p> <p>Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение</p> <p>Студент понимает статьи и сообщения по современной проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p>Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>

3	Удовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Обладает очень ограниченным запасом слов и словосочетаний, которые служат для изложения сведений о себе и для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Ограниченно контролирует употребление заученных наизусть нескольких простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Студент может очень коротко высказаться, произнести отдельные высказывания, в основном составлены из заученных единиц. Делает много пауз для поиска подходящего выражения, выговаривания менее знакомых слов, исправления ошибок.</p> <p>Взаимодействие Может задавать вопросы личного характера и рассказывать о себе. Может элементарно реагировать на речь собеседника, но в целом общение зависит от повторений, перефразирования и исправления ошибок.</p> <p>Связность Может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает отдельные фразы и наиболее употребительные слова в высказываниях, касающихся основных тем учебного плана. Понимает, о чем идет речь в простых, четко произнесенных и небольших по объему сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент понимает очень короткие простые тексты. Может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения: в рекламах, проспектах, меню, расписаниях. Понимает простые письма личного и бизнес характера.</p> <p>Письмо Студент умеет писать простые связные тексты на знакомые темы. Умеет писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие</p>

		<p>Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес корреспонденции.- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>
--	--	--

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p>Диапазон Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной</p>

		<p>проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p style="text-align: center;">Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.</p>
2	Не зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p><i>Диалог</i> Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p><i>Точность</i> Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p><i>Беглость</i> Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p><i>Взаимодействие</i> Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p><i>Связность</i> Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p><i>Аудирование</i> Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p><i>Чтение</i> Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p><i>Письмо</i> Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес-корреспонденции</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Career in tourism.
2. Destinations.
3. Hotel facilities.
4. Tour operators.
5. Dealing with guests.
6. Travel agencies.
7. Hotel reservations.
8. Seeing the sights.
9. Getting around.

10. Eating out.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Career in tourism».

Тема 2

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Destinations».

Тема 3

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Hotel facilities».

Тема 4

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Tour operators».

Тема 5

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Dealing with guests».

Тема 6

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Travel agencies».

Тема 7

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Hotel reservations».

Тема 8

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Seeing the sights».

Тема 9

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Getting around».

Тема 10

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Eating out».

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОСъ

3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 1

Be ready to discuss the topic «Career in tourism».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 2

Be ready to discuss the topic «Destinations».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 3

Be ready to discuss the topic «Hotel facilities».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 4

Be ready to discuss the topic «Tour operators».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 5

Be ready to discuss the topic «Dealing with guests».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 6

Be ready to discuss the topic «Travel agencies».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 7

Be ready to discuss the topic «Hotel facilities».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 8

Be ready to discuss the topic «Seeing the sights».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 9

Be ready to discuss the topic «Getting around».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Иностранный язык»

БИЛЕТ № 10

Be ready to discuss the topic «Eating out».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по дисциплине «Иностранный язык»

Напишите эссе по одной из предложенных тем:

- 1) Why I did choose specialization “Hotel Business” to study at the institute of higher education?
- 2) Career in tourism.
- 3) Hotel facilities.
- 4) Tour operators.
- 5) Dealing with guests.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра

Время выполнения 90 мин.

Проводится в группах по 3 чел.

Выразите согласие/несогласие со следующими утверждениями, используя следующие речевые модели.

Model: a) I fully agree with the statement. b) I am afraid, I can't agree with it.

1 It is hardly possible to make a career in tourism.

2 The lack of various hotel facilities cannot effect on vacation in a bad way.

3 It is easier and safer to travel via tour operators rather than on your own.

4 Sightseeing as a way of spending holidays is not really popular.

5 Eating out is always more expensive than cooking on your own.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

**Коллоквиум/круглый стол (дискуссия)
по дисциплине
«Иностранный язык»**

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Время проведения 180 мин.

Состоит из 26 вопросов.

Типовые контрольные вопросы для подготовки к круглым столам:

- What are your long-range goals and objectives for the next seven to ten years?
- What are your short-range goals and objectives for the next one to three years?

- How do you plan to achieve your career goals?
- What are the most important rewards you expect in your career?
- Why did you choose the career for which you are preparing?
- What are your strengths, weaknesses, and interests?
- How do you think a friend or professor who knows you well would describe you?

- Describe a situation in which you had to work with a difficult person (another student, co-worker, customer, supervisor, etc.) How did you handle the situation?

- How do you determine or evaluate success?
- In what ways do you think you can make a contribution to our organization?
- Describe a contribution you have made to a project on which you worked.
- What two or three accomplishments have given you the most satisfaction?

Why?

- Describe your most rewarding college experience.
- Why did you select your college or university?
- What led you to choose your major or field of study?
- What college subjects did you like best? Why?
- What college subjects did you like least? Why?
- Do you think your grades are a good indication of your academic achievement?

- What have you learned from participation in extracurricular activities?
- In what kind of work environment are you most comfortable?
- Describe a situation in which you worked as part of a team. What role did you take on? What went well and what didn't? • In what part-time or summer jobs have you been most interested? Why?

- How would you describe the ideal job for you following graduation?
- Why did you decide to seek a position with our organization?
- What two or three things would be most important to you in your job?
- What criteria are you using to evaluate the organization for which you hope to work?

- Are you comfortable with the amount of travel this job requires? • Are you willing to spend at least six months as a trainee?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

**Кейс-задание по теме/разделу «Наименование темы/раздела»
«Наименование кейса»**

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах.

Группа делится на подгруппы, состоящие из четырех человек. Один студент из подгруппы будет исполнять роль «Работодателя», трое других – «Соискателей на должность управляющего гостиницей/рестораном». Работодатель должен выбрать самого достойного на эту должность, для этого он должен заранее продумать, какие вопросы он задаст каждому из соискателей, как будет оценивать их, в соответствии с рекомендациями, данными выше. Соискатели тоже должны хорошо подготовиться к собеседованию, прийти с написанными заранее заявлениями (анкетами), просмотреть вопросы, которые обычно задают на собеседовании, и подготовить свои ответы на них (Potential Interview Questions). Работодатель начинает: (Opening) “Good morning Mr. (Ms) (X, Y, Z). I have got your application form and I would like to ask you a few questions about yourself.” (Closing) Thank you very much, Mr. (Ms) (X, Y, and Z). I’ll make my decision and contact you in the near future. Goodbye. После того, как соискатели пройдут собеседование, работодатель должен оценить каждого из претендентов по предложенной ниже шкале оценок, написать краткую характеристику каждого из соискателей и огласить свое решение о том, кто из них и почему будет принят на работу.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**ПРАКТИКУМ ПО КУЛЬТУРЕ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ НА
ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы: **Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ **Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Практикум по культуре речевого общения на иностранно языке» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Практикум по культуре речевого общения на иностранно языке» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Работа в команде	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Эффективно использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2. Учитывает особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения,

	<p>Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий</p>
--	---	---

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков ;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Практикум по культуре речевого общения на иностранно языке» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	повышенный уровень освоения компетенции	
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<p>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p> <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p>

		<p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Building a Relationship.
2. Culture and Socializing.
3. Meetings.
4. Negotiations.
5. Presentations.
6. Telephoning

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Building a Relationship».

Тема 2

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Culture and Socializing».

Тема 3

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Meetings».

Тема 4

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Negotiations».

Тема 5

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Presentations».

Тема 6

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Telephoning».

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено учебным планом.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»

43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный

Дисциплина *«Практикум по культуре речевого общения на иностранном языке»*

БИЛЕТ № 1

Be ready to discuss the topic «Building a Relationship».

Заведующий кафедрой _____ И.О.Фамилия
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

**Эссе по теме/разделу/дисциплине
«Наименование темы/раздела/дисциплины»**

Темы эссе

- 1) Why I did choose specialization “Hotel Business” to study at the institute of higher education?
- 2) Career in tourism.
- 3) Hotel facilities.

- 4) Tour operators.
- 5) Dealing with guests.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра по разделу/теме «Наименование раздела/темы»

Время выполнения 90 мин.
Проводится в группах по 3 чел.

Выразите согласие/несогласие со следующими утверждениями, используя следующие речевые модели.

Model: a) I fully agree with the statement. b) I am afraid, I can't agree with it.

1 It is hardly possible to make a career in tourism.

2 The lack of various hotel facilities cannot effect on vacation in a bad way.

3 It is easier and safer to travel via tour operators rather than on your own.

4 Sightseeing as a way of spending holidays is not really popular.

5 Eating out is always more expensive than cooking on your own.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по дисциплине «Практикум по культуре речевого общения на английском языке»

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Время проведения 180 мин.

Состоит из 26 вопросов.

Типовые контрольные вопросы для подготовки к круглым столам:

- What are your long-range goals and objectives for the next seven to ten years?
- What are your short-range goals and objectives for the next one to three years?
- How do you plan to achieve your career goals?
- What are the most important rewards you expect in your career?
- Why did you choose the career for which you are preparing?
- What are your strengths, weaknesses, and interests?
- How do you think a friend or professor who knows you well would describe you?

- Describe a situation in which you had to work with a difficult person (another student, co-worker, customer, supervisor, etc.) How did you handle the situation?
- How do you determine or evaluate success?
- In what ways do you think you can make a contribution to our organization?
- Describe a contribution you have made to a project on which you worked.
- What two or three accomplishments have given you the most satisfaction? Why?
- Describe your most rewarding college experience.
- Why did you select your college or university?
- What led you to choose your major or field of study?
- What college subjects did you like best? Why?
- What college subjects did you like least? Why?
- Do you think your grades are a good indication of your academic achievement?
- What have you learned from participation in extracurricular activities?
- In what kind of work environment are you most comfortable?
- Describe a situation in which you worked as part of a team. What role did you take on? What went well and what didn't? • In what part-time or summer jobs have you been most interested? Why?
- How would you describe the ideal job for you following graduation?
- Why did you decide to seek a position with our organization?
- What two or three things would be most important to you in your job?
- What criteria are you using to evaluate the organization for which you hope to work?
- Are you comfortable with the amount of travel this job requires? • Are you willing to spend at least six months as a trainee?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Кейс-задание по теме/разделу «Наименование темы/раздела» «Наименование кейса»

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах.

Группа делится на подгруппы, состоящие из четырех человек. Один студент из подгруппы будет исполнять роль «Работодателя», трое других – «Соискателей на должность управляющего гостиницей/рестораном». Работодатель должен выбрать самого достойного на эту должность, для этого он должен заранее продумать, какие вопросы он задаст каждому из соискателей, как будет оценивать их, в соответствии с рекомендациями, данными выше. Соискатели тоже должны хорошо подготовиться к собеседованию, прийти с написанными заранее заявлениями (анкетами), просмотреть вопросы, которые обычно задают на собеседовании, и подготовить свои ответы на них (Potential Interview Questions). Работодатель начинает: (Opening) “Good morning Mr. (Ms) (X, Y, Z). I have got your application form and I would like to ask you a few questions about yourself.” (Closing) Thank you very much, Mr. (Ms) (X, Y, and Z). I’ll make my decision and contact you in the near future. Goodbye. После того, как соискатели пройдут собеседование, работодатель должен оценить каждого из претендентов по предложенной ниже шкале оценок, написать краткую характеристику каждого из соискателей и огласить свое решение о том, кто из них и почему будет принят на работу.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и

конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы: **Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ **Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Профессиональный иностранный язык» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Профессиональный иностранный язык» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков ;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Высокий уровень

Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)	Высокий уровень

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Владеет широким спектром языковых средств, позволяющим ясно, свободно и в рамках соответствующего стиля выражать любые свои мысли на большое количество тем (общих, профессиональных, повседневных), не ограничивая себя в выборе содержания высказывания.</p> <p>Точность Постоянно поддерживает высокий уровень грамматической правильности; ошибки редки, практически незаметны и при появлении немедленно исправляются.</p> <p>Беглость Студент способен к беглым спонтанным высказываниям практически без усилий. Гладкое, естественное течение речи может быть замедленно только в случае сложной малознакомой темы для беседы.</p> <p>Взаимодействие</p>

		<p>Может отобрать подходящее выражение из широкого арсенала средств ведения дискурса и использовать его вначале своего высказывания с тем, чтобы получить слово, сохранить позицию говорящего за собой или умело - связать свою реплику с репликами собеседников, продолжив обсуждение темы.</p> <p>Связность Может строить ясное, не прерываемое паузами, правильно организованное высказывание, показывающее уверенное владение организационными структурами, служебными частями речи и другими средствами связности.</p> <p>Понимание Аудирование Студент понимает развернутые сообщения, даже если они имеют нечеткую логическую структуру и недостаточно выраженные смысловые связи. Почти свободно понимаю все телевизионные программы и фильмы.</p> <p>Чтение Студент понимает большие сложные нехудожественные и художественные тексты, их стилистические особенности. Понимает также специальные статьи и технические инструкции большого объема, даже если они не касаются сферы моей деятельности.</p> <p>Письмо Студент умеет четко и логично выражать свои мысли в письменной форме и подробно освещать свои взгляды. Умеет подробно излагать в письмах, сочинениях, докладах сложные проблемы, выделяя то, что представляется наиболее важным. Умею использовать языковой стиль, соответствующий предполагаемому адресату.- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>Говорение Диапазон Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p>

		<p>Понимание Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p>Письмо Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>Говорение Диапазон Обладает очень ограниченным запасом слов и словосочетаний, которые служат для изложения сведений о себе и для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Ограниченно контролирует употребление заученных наизусть нескольких простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Студент может очень коротко высказаться, произнести отдельные высказывания, в основном составлены из заученных единиц. Делает много пауз для поиска подходящего выражения, выговаривания менее знакомых слов, исправления ошибок.</p> <p>Взаимодействие Может задавать вопросы личного характера и рассказывать о себе. Может элементарно реагировать на речь собеседника, но в целом общение зависит от повторений, перефразирования и исправления ошибок.</p> <p>Связность Может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание Аудирование Студент понимает отдельные фразы и наиболее употребительные слова в высказываниях, касающихся основных тем учебного плана. Понимает, о чем идет речь в простых, четко произнесенных и небольших по объему сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент понимает очень короткие простые тексты. Может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения: в рекламах, проспектах, меню, расписаниях. Понимает простые письма личного и бизнес</p>

		<p>характера.</p> <p>Письмо Студент умеет писать простые связные тексты на знакомые темы. Умеет писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание</p> <p>Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес корреспонденции.- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в</p>

		<p>высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p style="text-align: center;">Письмо Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.</p>
2	Не зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p>Диалог Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес-корреспонденции</p>

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
<p>Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)</p>	<p>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме,</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы</p>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении

		второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. - количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9
2	Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий

		<p>уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Careers in Hospitality Business
2. Hotel categories
3. Hotel facilities and reservations
4. Hotel inquiries and information
5. Hotel policy
6. Types of restaurants
7. Restaurant bookings
8. Describing dishes
9. Dealing with requests & complaints
10. Paying bills

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Careers in Hospitality Business».

Тема 2

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Hotel categories».

Тема 3

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Hotel facilities and reservations».

Тема 4

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Hotel inquiries and information».

Тема 5

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Hotel policy».

Тема 6

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Restaurant bookings».

Тема 7

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Describing dishes».

Тема 8

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Types of restaurants».

Тема 9

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Dealing with requests & complaints».

Тема 10

Вопрос 1

Подготовиться к обсуждению по теме «Paying bills».

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина **«Профессиональный иностранный язык»**

БИЛЕТ № 1

Be ready to discuss the topic «Careers in Hospitality Business».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

**43.03.03 Гостиничное дело
Кафедра Филологии
Факультет социально-гуманитарный**

Дисциплина «Профессиональный иностранный язык»

БИЛЕТ № 2

Be ready to discuss the topic «Hotel categories».

Заведующий кафедрой _____
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по дисциплине «Профессиональный иностранный язык»

Напишите эссе по одной из предложенных тем:

- 1) Why I did choose specialization “Hotel Business” to study at the institute of higher education?
- 2) Career in tourism.
- 3) Hotel facilities.
- 4) Tour operators.
- 5) Dealing with guests.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра

Время выполнения 90 мин.

Проводится в группах по 3 чел.

Выразите согласие/несогласие со следующими утверждениями, используя следующие речевые модели.

Model: a) I fully agree with the statement. b) I am afraid, I can't agree with it.

1 It is hardly possible to make a career in tourism.

2 The lack of various hotel facilities cannot effect on vacation in a bad way.

3 It is easier and safer to travel via tour operators rather than on your own.

4 Sightseeing as a way of spending holidays is not really popular.

5 Eating out is always more expensive than cooking on your own.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

**Коллоквиум/круглый стол (дискуссия) по дисциплине
«Профессиональный иностранный язык»**

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Время проведения 180 мин.

Состоит из 26 вопросов.

Типовые контрольные вопросы для подготовки к круглым столам:

- What are your long-range goals and objectives for the next seven to ten years?
- What are your short-range goals and objectives for the next one to three years?
- How do you plan to achieve your career goals?
- What are the most important rewards you expect in your career?
- Why did you choose the career for which you are preparing?
- What are your strengths, weaknesses, and interests?
- How do you think a friend or professor who knows you well would describe you?
- Describe a situation in which you had to work with a difficult person (another student, co-worker, customer, supervisor, etc.) How did you handle the situation?
- How do you determine or evaluate success?
- In what ways do you think you can make a contribution to our organization?
- Describe a contribution you have made to a project on which you worked.
- What two or three accomplishments have given you the most satisfaction? Why?
- Describe your most rewarding college experience.
- Why did you select your college or university?
- What led you to choose your major or field of study?
- What college subjects did you like best? Why?
- What college subjects did you like least? Why?
- Do you think your grades are a good indication of your academic achievement?
- What have you learned from participation in extracurricular activities?
- In what kind of work environment are you most comfortable?
- Describe a situation in which you worked as part of a team. What role did you take on? What went well and what didn't? • In what part-time or summer jobs have you been most interested? Why?

- How would you describe the ideal job for you following graduation?
- Why did you decide to seek a position with our organization?
- What two or three things would be most important to you in your job?
- What criteria are you using to evaluate the organization for which you hope to work?

Are you comfortable with the amount of travel this job requires? • Are you willing to spend at least six months as a trainee?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

**Кейс-задание по теме/разделу «Наименование темы/раздела»
«Наименование кейса»**

Время выполнения 30 мин.

Предполагает работу в малых группах.

Группа делится на подгруппы, состоящие из четырех человек. Один студент из подгруппы будет исполнять роль «Работодателя», трое других – «Соискателей на должность управляющего гостиницей/рестораном». Работодатель должен выбрать самого достойного на эту должность, для этого он должен заранее продумать, какие вопросы он задаст каждому из

соискателей, как будет оценивать их, в соответствии с рекомендациями, данными выше. Соискатели тоже должны хорошо подготовиться к собеседованию, прийти с написанными заранее заявлениями (анкетами), просмотреть вопросы, которые обычно задают на собеседовании, и подготовить свои ответы на них (Potential Interview Questions). Работодатель начинает: (Opening) “Good morning Mr. (Ms) (X, Y, Z). I have got your application form and I would like to ask you a few questions about yourself.” (Closing) Thank you very much, Mr. (Ms) (X, Y, and Z). I’ll make my decision and contact you in the near future. Goodbye. После того, как соискатели пройдут собеседование, работодатель должен оценить каждого из претендентов по предложенной ниже шкале оценок, написать краткую характеристику каждого из соискателей и огласить свое решение о том, кто из них и почему будет принят на работу.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2 Результаты освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ..**Ошибка! Закладка не определена.**
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Курсовая работа/курсовой проект.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине**Ошибка! Закладка не определена.**

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Русский язык и культура речи» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Русский язык и культура речи» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические,

акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;

- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

Уметь:

-использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;

-логически верно организовывать устную и письменную речь.

- использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой среды;

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме;

- навыками грамотного письма и устной речи.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов – «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов – «базовый уровень», от 8 до 9 баллов – «высокий уровень».

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить	Базовый уровень

	<p>достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)</p>	<p>Высокий уровень</p>
<p>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</p>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)</p>	<p>Минимальный уровень</p>
	<p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)</p>	<p>Базовый уровень</p>
	<p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)</p>	<p>Высокий уровень</p>

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Владеет широким спектром языковых средств, позволяющим ясно, свободно и в рамках соответствующего стиля выражать любые свои мысли на большое количество тем (общих, профессиональных, повседневных), не ограничивая себя в выборе содержания высказывания.</p> <p>Точность Постоянно поддерживает высокий уровень грамматической правильности; ошибки редки, практически незаметны и при появлении немедленно исправляются.</p> <p>Беглость Студент способен к беглым спонтанным высказываниям практически без усилий. Гладкое, естественное течение речи может быть замедленно только в случае сложной малознакомой темы для беседы.</p> <p>Взаимодействие Может отобрать подходящее выражение из широкого арсенала средств ведения дискурса и использовать его вначале своего высказывания с тем, чтобы получить слово, сохранить позицию говорящего за собой или умело - связать свою реплику с репликами собеседников, продолжив обсуждение темы.</p> <p>Связность Может строить ясное, не прерываемое паузами, правильно организованное высказывание, показывающее уверенное владение</p>

		<p>организационными структурами, служебными частями речи и другими средствами связности.</p> <p>Понимание Аудирование Студент понимает развернутые сообщения, даже если они имеют нечеткую логическую структуру и недостаточно выраженные смысловые связи. Почти свободно понимаю все телевизионные программы и фильмы.</p> <p>Чтение Студент понимает большие сложные нехудожественные и художественные тексты, их стилистические особенности. Понимает также специальные статьи и технические инструкции большого объема, даже если они не касаются сферы моей деятельности.</p> <p>Письмо Студент умеет четко и логично выражать свои мысли в письменной форме и подробно освещать свои взгляды. Умеет подробно излагать в письмах, сочинениях, докладах сложные проблемы, выделяя то, что представляется наиболее важным. Умею использовать языковой стиль, соответствующий предполагаемому адресату.- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>Говорение Диапазон Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p>Понимание Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной</p>

		<p>проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p>Письмо Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>Говорение Диапазон Обладает очень ограниченным запасом слов и словосочетаний, которые служат для изложения сведений о себе и для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Ограниченно контролирует употребление заученных наизусть нескольких простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Студент может очень коротко высказаться, произнести отдельные высказывания, в основном составлены из заученных единиц. Делает много пауз для поиска подходящего выражения, выговаривания менее знакомых слов, исправления ошибок.</p> <p>Взаимодействие Может задавать вопросы личного характера и рассказывать о себе. Может элементарно реагировать на речь собеседника, но в целом общение зависит от повторений, перефразирования и исправления ошибок.</p> <p>Связность Может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание Аудирование Студент понимает отдельные фразы и наиболее употребительные слова в высказываниях, касающихся основных тем учебного плана. Понимает, о чем идет речь в простых, четко произнесенных и небольших по объему сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент понимает очень короткие простые тексты. Может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения: в рекламах, проспектах, меню, расписаниях. Понимает простые письма личного и бизнес характера.</p> <p>Письмо Студент умеет писать простые связные тексты на знакомые темы. Умеет писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>Говорение Диапазон</p>

		<p>Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p>Понимание Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес-корреспонденции.- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа</p>
--	--	---

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Говорение</p> <p>Диапазон Обладает достаточными языковыми знаниями, чтобы принять участие в беседе; словарный запас позволяет объясниться с некоторым количеством пауз и описательных выражений по таким темам, как семья, хобби, увлечения, работа, путешествия и текущие события.</p> <p>Точность Достаточно аккуратно использует набор конструкций, ассоциируемых со знакомыми, регулярно происходящими ситуациями.</p> <p>Беглость Может высказаться понятно, несмотря на то, что паузы для поиска грамматических и лексических средств заметны, особенно в высказываниях значительной протяженности.</p> <p>Взаимодействие Может начинать, поддерживать и завершать беседу один на один, если темы обсуждения знакомы или индивидуально значимы. Может повторить предыдущие реплики, демонстрируя тем самым свое понимание.</p> <p>Связность Может связать несколько достаточно коротких простых</p>

		<p>предложений в линейный текст, состоящий из нескольких пунктов.</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент понимает развернутые доклады и лекции и содержащуюся в них даже сложную аргументацию, если тематика этих выступлений соответствует учебно-тематическому плану. Понимает почти все новости и репортажи о текущих событиях.</p> <p>Чтение Студент понимает статьи и сообщения по современной проблематике, авторы которых занимают особую позицию или высказывают особую точку зрения.</p> <p style="text-align: center;">Письмо</p> <p>Студент умеет писать понятные подробные сообщения по широкому кругу вопросов. Умеет писать эссе или доклады, освещая вопросы или аргументируя точку зрения «за» или «против». Умеет писать письма, выделяя те события и впечатления, которые являются особо важными.</p>
2	Не зачтено	<p style="text-align: center;">Говорение</p> <p>Диапазон Практически не обладает запасом слов и словосочетаний, которые служат для описания конкретных частных ситуаций.</p> <p>Точность Не контролирует употребление простых грамматических и синтаксических конструкций.</p> <p>Беглость Не может произнести отдельные высказывания, составленные из заученных единиц.</p> <p>Взаимодействие Не может элементарно реагировать на речь собеседника.</p> <p>Связность Не может соединять слова и группы слов с помощью таких простых союзов, выражающих линейную последовательность, как «и», «затем».</p> <p style="text-align: center;">Понимание</p> <p>Аудирование Студент совершенно не понимает даже отдельные фразы в четко произнесенных сообщениях и объявлениях.</p> <p>Чтение Студент не может найти конкретную, легко предсказуемую информацию в простых текстах повседневного общения и бизнес-характера.</p> <p>Письмо Студент не владеет элементарными навыками написания простого связного текста на изученные темы. Не владеет навыками бизнес-корреспонденции</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Формы существования национального языка. Русский литературный язык.
2. Культура речи как лингвистическая дисциплина.

3. Коммуникативные качества речи.
4. Речевой этикет. Нормы делового этикета.
5. Основные единицы речевого общения.
6. Невербальные средства общения.
7. Норма литературного языка. Характерные особенности нормы.
8. Виды лингвистических словарей и справочников.
9. Стили современного русского литературного языка.
10. Основные черты разговорного стиля речи.
11. Особенности научного стиля речи.
12. Первичные и вторичные жанры научного стиля речи.
13. Реферат как жанр научной прозы. Виды рефератов.
14. Структура реферата.
15. Аннотация как жанр научного стиля. Структура аннотации.
16. Структура и оформление курсовой работы.
17. Библиографический список, библиографическое описание, библиографическая ссылка.
18. Язык деловых документов.
19. Основные типы служебных документов.
20. Структура и содержание служебной, докладной записки, заявления, доверенности, автобиографии, характеристики.
21. Нормативное произношение и ударение. Орфоэпические трудности.
22. Смысловая точность речи. Ошибки в употреблении омонимов и паронимов.
23. Плеоназм и тавтология.
24. Синонимы и антонимы. Ошибки в употреблении синонимов и антонимов.
25. Иноязычные слова. Ошибки в употреблении иноязычных слов.
26. Устаревшие слова и неологизмы. Ошибки в употреблении устаревших слов и неологизмов.
27. Лексика ограниченного употребления.
28. Фразеологические средства русского языка. Использование фразеологизмов. Ошибки в употреблении фразеологических оборотов.
29. Выразительность речи. Средства словесной образности.
30. Грамматические нормы. Род несклоняемых существительных иноязычного происхождения.
31. Особенности склонения имен собственных. Ошибки при склонении имен собственных.
32. Окончания существительных в форме множественного числа именительного и родительного падежа.
33. Особенности склонения имен числительных.
34. Ошибки в употреблении форм имен прилагательных.
35. Ошибки в использовании деепричастных оборотов.
36. Ошибки, связанные с употреблением однородных членов.
37. Ошибки в согласовании и управлении.
38. Принципы русской орфографии.
39. Трудные случаи орфографии. Правописание Н-НН в суффиксах прилагательных и причастий.

40. Правописание частиц НЕ и НИ.
41. Слитное, раздельное и дефисное написание наречий и наречных выражений.
42. Слитное и раздельное написание НЕ с различными частями речи.
43. Правописание служебных частей речи.
44. Трудные случаи пунктуации. Пунктуация при однородных членах предложения.
45. Пунктуация при обособленных членах предложения.
46. Знаки препинания в сложноподчиненном предложении.
47. Знаки препинания в бессоюзном сложном предложении.
48. Публицистический стиль речи. Языковые особенности публицистического стиля речи.
49. Устная публичная речь. Оратор и его аудитория.
50. Стратегия и тактика речевого поведения в профессиональной сфере и в сфере межличностного общения.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вариант 1.

1. Прочитайте слова с соблюдением норм литературного языка.

Некролог, новорожденный, нормировать, обеспечение, ободрить, опека, осуждённый, откупорить, поутру, похороны, премировать, приданое, принудить, раджа, ракушка, свекла, созыв, углубить, умерший, феномен, хаос, ходатайствовать, цемент, черпать, эксперт, двоюродный, дефис, еретик, житие, закупорить, исподволь, камбала, каучук, квартал, кинематография, коклюш, костюмированный, кремень, кулинария.

2. Прочитайте, обращая внимание на формы имен числительных.

Строительная компания «Афера» планировала сдать в эксплуатацию в 2007 году около 687 349 объектов. Техническая документация 257 104 объектов была подготовлена в срок, поэтому ввод в строй этих объектов произошел в запланированные ранее сроки – к началу четвертого квартала 2008 года.

С остальными 430 245 объектами дело обстояло гораздо сложнее: подготовленные позже установленного срока документы затруднили обеспечение данных программ всеми необходимыми материалами, и в 306 097 случаях из 430 245 пришлось пользоваться услугами сторонних организаций, которые предъявили строительной компании «Афера» счет на сумму около 278 306 940 рублей.

3. Напишите характеристику одного из студентов вашей группы.

Вариант 2

Определите стилистическую принадлежность данного текста. Охарактеризуйте речевую ситуацию, в которой создается данный текст, определите его тему, основную мысль, адресата данного текста, сферу функционирования. Какой тип речи является ведущим в данном тексте?

Выявите лексические, морфологические и синтаксические особенности данного текста. Подготовьте аннотацию данного текста.

Национальная доктрина образования в Российской Федерации (далее – доктрина) – основополагающий государственный доктрит, устанавливающий приоритет образования в государственной политике, стратегию и основные направления его развития.

Доктрина определяет цели воспитания и обучения, пути их достижения посредством государственной политики в области образования, ожидаемые результаты развития системы образования на период до 2025 года.

Доктрина отражает интересы граждан многонационального российского государства и призвана создать в стране условия для всеобщего образования населения, обеспечить реальное равенство прав граждан и возможность каждому повышать образовательный уровень в течение всей жизни.

Доктрина признает образование приоритетной сферой накопления знаний и формирования умений, создания максимально благоприятных условий для выявления и развития творческих способностей каждого гражданина России, воспитания в нем трудолюбия и высоких нравственных принципов, а также признает образование сферой трудовой занятости населения прибыльных долгосрочных инвестиций и наиболее эффективного вложения капитала.

Доктрина отражает новые условия функционирования образования, ответственность социальных партнеров – государства, общества, семей, работодателей – в вопросах качества общего и профессионального образования, воспитания подрастающего поколения.

Доктрина определяет направление совершенствования законодательства в области образования и является основой для разработки программ развития образования.

Доктрина отражает решимость и волю государства принять на себя вместе с общественностью ответственность за настоящее и будущее отечественного образования, являющегося основой социально-экономического и духовного развития России.

(Введение к «Национальной доктрине образования в Российской Федерации»)

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Эссе по дисциплине «Русский язык и культура речи»

Напишите эссе по одной из предложенных тем:

- 1) Виды речевой деятельности.
- 2) Формулы речевого этикета.
- 3) Орфоэпические нормы.
- 4) Лексические нормы русского литературного языка.
- 5) Нормы письменной речи. Орфографические и пунктуационные нормы.
- 6) Научный стиль речи.
- 7) Структура научного текста.
- 8) Официально-деловой стиль речи.
- 9) Речевой этикет в деловом документе.
- 10) Публицистический стиль речи.
- 11) Оратор и его аудитория.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и

других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Типовые тестовые задания по разделу

«Нормы современного русского литературного языка»

ЗАДАНИЕ 1 (выберите несколько вариантов ответа)

Литературный язык проходит культурную обработку...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) в произведениях писателей, публицистов, ученых
- 2) в устном общении образованных людей
- 3) усилиями артистов и ораторов
- 4) в речевой деятельности всех носителей русского языка

ЗАДАНИЕ 2 (выберите несколько вариантов ответа)

Существуют следующие нормы литературного языка...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) грамматическая
- 2) фонетическая
- 3) лингвистическая
- 4) лексическая

ЗАДАНИЕ 3 (выберите один вариант ответа)

В **толковом** словаре, помимо значения слова, указывается с помощью пометы...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) происхождение слова
- 2) способ образования слова
- 3) сочетаемость слова
- 4) грамматическая характеристика слова

ЗАДАНИЕ 4 (выберите несколько вариантов ответа)

Числительное **ДВОЕ** может быть употреблено со всеми существительными в ряду...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) студенты, сироты, слуги, жеребята
- 2) буйволы, министры, академики, жирафы
- 3) подруги, щенки, стажёры, сапоги
- 4) сутки, чулки, щипцы, сани

ЗАДАНИЕ 5 (выберите несколько вариантов ответа)

Ударение падает **на один и тот же слог** во всех словах ряда...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) облегчить, обеспечение, баловать
- 2) танцовщица, добыча, коклюш
- 3) знамение, августовский, заговор
- 4) генезис, кухонный, приданое

ЗАДАНИЕ 6 (выберите один вариант ответа)

Крылатые выражения, источником которых является Библия, расположены в ряду...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) манна небесная, глас вопиющего в пустыне, бесплодная смоковница
- 2) ахиллесова пята, авгиевы конюшни, ящик Пандоры
- 3) перейти через Рубикон, троянский конь, Пиррова победа
- 4) калиф на час, бразды правления, Буриданов осёл

ЗАДАНИЕ 7 (выберите несколько вариантов ответа)

НН пишется на месте **ОБОИХ** пропусков в предложении...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) Вскоре пошли танки, огромные, из клёпа...ых листов, с задра...ыми носами.
- 2) Грузе...ые дровами машины скатывались с наезже...ого крутого берега на лёд.
- 3) Её манеры были изыска...ы, платье скрое...о известным мастером.
- 4) В кладовой лежали отобра...ые мастером бракова...ые изделия.

ЗАДАНИЕ 8 (выберите один вариант ответа)

На месте пропуска ставится тире в предложении...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) Боец без шапки _ не боец.
- 2) Солнце припекает _ лужи быстро испаряются.
- 3) Разжечь костёр _ для меня всегда наслаждение.
- 4) Ласковое слово _ что весенний день.

ЗАДАНИЕ 9 (выберите один вариант ответа)

Неоправданное нарушение порядка слов допущено в предложении...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) Ведь только такой человек может видеть и понимать природу, как Левитан.
- 2) Он очень выразительно читает стихи.
- 3) В последнее время появилось много новых аббревиатур.
- 4) Тарас упрям был страшно.

ЗАДАНИЕ 10 (выберите один вариант ответа)

В предложении ПУТНИКИ СДВИНУЛИ ЛЕЖАЧИЙ НА ДОРОГЕ КАМЕНЬ допущена эта ошибка...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) использование жаргонизмов
- 2) нарушение лексической сочетаемости
- 3) использование просторечия
- 4) смешение паронимов

**Типовые тестовые задания по разделу
«Функциональные стили современного русского
языка. Язык для деловых целей»**

ЗАДАНИЕ 1 (выберите один вариант ответа)

Какой стиль речи характеризуется следующими признаками: «прерывистость, непринужденность, эллиптичность, эмоционально-оценочная информативность»?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) публицистический
- 2) художественной литературы
- 3) научный
- 4) разговорный

ЗАДАНИЕ 2 (выберите один вариант ответа)

Среди перечисленных задач **не свойственной** для официально-делового стиля речи является...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) лаконичное изложение существа дела
- 2) юридический комментарий
- 3) субъективная информация о каком-либо факте или лице
- 4) обобщенная характеристика предмета

ЗАДАНИЕ 3 (выберите варианты согласно тексту задания)

Установите соответствие между стилями речи и их письменными жанрами.

- 1) публицистический стиль
- 2) стиль художественной литературы
- 3) научный стиль
- 4) официально-деловой стиль

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- А) рапорт
- Б) курсовая работа
- В) очерк
- Г) рассказ
- Д) коммюнике
- Е) репортаж

ЗАДАНИЕ 4 (выберите несколько вариантов ответа)

Для разговорного стиля речи **НЕ** свойственны конструкции...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) В силу объективных обстоятельств намеченная нами поездка была перенесена на неопределенный срок.
- 2) Он в Ленинке собирался заниматься, но, видно, передумал.
- 3) Студент нынче пошел – одно мучение.
- 4) Спешу заверить вас, что впредь нарушений дисциплины на вверенном мне объекте не будет.

ЗАДАНИЕ 5 (прочитайте отрывок и выберите один вариант ответа)

Я видывал, как она косит:

Что взмах – то готова копна!..

В отрывке из поэмы Н. А. Некрасова используется...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) сравнение
- 2) метафора
- 3) гипербола
- 4) перифраза

ЗАДАНИЕ 6 (выберите один вариант ответа)

Умозаключение от общего к частному называется...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) индукцией
- 2) дедукцией
- 3) демонстрацией
- 4) аналогией

ЗАДАНИЕ 7 (выберите один вариант ответа)

К запрещающим стратегиям ведения полемики относится...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) стратегия дискредитации точки зрения собеседника
- 2) стратегия дискредитации личности собеседника
- 3) стратегия нападения на доказательства собеседника
- 4) стратегия самозащиты от нападений собеседника

ЗАДАНИЕ 8 (выберите несколько вариантов ответа)

Публичное выступление НЕ может быть успешным, если...

- 1) оратор не идет навстречу интересам публики
- 2) выступающий предлагает аудитории своё решение спорного вопроса
- 3) оратор обладает большей, чем его аудитория, информацией по теме выступления
- 4) оратор пересказывает чужие идеи в своем выступлении

ЗАДАНИЕ 9 (прочитайте текст и выберите один вариант ответа)

Только административно-организационные документы представлены в ряду...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) устав, акт, отчет;
- 2) докладная записка, заявление, инструкция;
- 3) указание, правила, расписка;
- 4) протокол, доверенность, резюме.

ЗАДАНИЕ 10 (выберите один вариант ответа)

Слова и выражения, смягчающие грубый смысл речи, называются...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) анахронизмами
- 2) алогизмами
- 3) эвфемизмами
- 4) вульгаризмами

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог

90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
62 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 62	2	неудовлетворительно

Типовой текст для реферирования и аннотирования

Вьюнова Е. К. Вариативность перевода неологизмов в режиме устного последовательного перевода // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2015. – № 8. – С. 51 – 56.

Неологизмы являются неотъемлемой частью любого языка. Новые слова, выражения, а также изменение семантической составляющей слова – факторы, обуславливающие динамичность развития языка как системы. В научной литературе есть большое количество мнений относительно трактовки неологизмов. На сегодняшний день не существует единого определения понятия «неологизм», равно как и единой классификации.

Неологизмы – это новые слова или выражения, новизна которых ясно ощущается носителями языка. Понятие неологизма изменчиво во времени и относительно: неологизмом слово остается до тех пор, пока в нем чувствуется новизна. Любое новое слово имеет коннотацию новизны, пока коллективное языковое сознание реагирует на него как на новое.

А. Г. Лыков считает неологизмом новое слово языка, слово, которое находится в начальной стадии своей исторической языковой жизни. В. В. Лопатин в свою очередь утверждает, что неологизмы – «новые слова языка, они довольно скоро перестают восприниматься как новые слова, новизна их со временем стирается». Однако на практике весьма затруднительно определить тот момент, когда данное слово уже не воспринимается как новое, а входит во всеобщее употребление.

Среди зарубежных ученых наиболее полное определение неологизма, на наш взгляд, дает Э. Рэй. При рассмотрении этого лингвистического феномена он акцентирует внимание на наличии следующих аспектов у неологизмов: временной, географической, социальной и коммуникативной. Таким образом, неологизм – это единица лексикона, слово, элемент слова или фраза, смысл которой, или чье значение предполагает эффективное выполнение функции в конкретной модели коммуникации, при этом непосредственно такой используемой языковой формы ранее в языке не было. Неологизм может также восприниматься как принадлежащая языку единица в целом, или он может принадлежать исключительно одной области языка. Впрочем, ареал использования неологизма может сводиться и лишь к конкретным темам внутри специализированной области.

Однако наименее дискуссионный характер имеет понимание неологизма в широком смысле, то есть в качестве лексической единицы, созданной или

заимствованной для обозначения нового (прежде неизвестного) предмета, понятия, а также появления нового значения у уже существующего слова.

Специфика неологизмов как способа передачи новых значений, понятий, процессов, явлений не только ставит сложную задачу перед переводчиком, но и влияет на восприятие языка в целом. Задача переводчика при переводе неологизмов заключается в том, чтобы донести суть понятия, явления, процесса средствами языка перевода, сохраняя при этом максимальное сходство с оригинальным словом, а также придавая слову тот же смысл в языке перевода, что автор хотел показать в оригинале.

В данной же статье рассматривается вариативность перевода неологизмов в режиме устного последовательного перевода.

Критерии оценки образовательных достижений студента при реферировании и аннотировании текста

Информационная обработка текста предполагает умение аннотировать и реферировать первичный текст. В результате работы должен получиться цельный сжатый текст с определяемой заданием степенью компрессии первичного текста. Работа оценивается по шкале «зачтено – незачтено».

Оценка «зачтено» ставится при условии, что в результате компрессии студент создает цельный текст указанного жанра, проявляя при этом умение применять механизмы компрессии, знание структурных особенностей аннотации и реферата, соблюдает нормы современного русского языка.

Оценка «незачтено» ставится при условии, что студент не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками информационной обработки первичного текста, затрудняется в отборе материала и его построении, допускает большое количество ошибок.

Типовой комплект заданий для контрольной работы по теме «Нормы современного русского литературного языка»

Задание 1. Поставьте ударения в словах:

еретик, избаловать, исключишь, облегчить, сливовый, банты, украинский, бензопровод, костюмированный, возбуждено (дело), откупорить, ходатайствовать, квартал, каталог, красивее, диспансер, танцовщица, щавель, умерший, мальчиковый, каучук, обеспечение, нормированный, столяр, черпать, упрочение, ракушка, издавна, иконопись, кровоточить.

Задание 2. Найдите предложения, в которых допущено нарушение лексической сочетаемости. Внесите в них исправления.

- 1) В молодости вешенки совершенно не похожи на грибы.
- 2) В середине декабря в столице Республики Нигер проходила международная выставка произведений прикладного искусства.
- 3) Новый фильм обречен на большой успех у зрителей любого возраста.
- 4) Выпуску товаров предшествуют испытания, приводящие к крайне положительным результатам.

5) Заглавную роль в новом фильме «Тарас Бульба» исполнил Богдан Ступка.

6) Ведущее значение в деятельности этой молодежной организации играет ее участие в спортивных состязаниях.

Задание 3. Согласуйте в роде и числе определения и сказуемые с существительными. (Существительные употреблены в форме единственного числа.)

1) Либретто был__ написан__ в начале века.

2) Авторитетн__ жюри молодых стилистов возглавляет известн__ французск.__ кутюрье.

3) А теперь слово предоставляется уважаем__ товарищ__ Титовой.

4) Южнее находится солнечно__ Сухуми.

5) Цены на колумбийск__ кофе понизились.

6) Бывш__ ГАИ.

7) Закрывш__ся__ НИИ.

8) Районн__ ТЭЦ.

9) Первыми обладателями учрежден__ Гран-при стал__ легендарный конструктор Михаил Калашников и кондитерская фабрика «Красный Октябрь».

10) К всеобщему удивлению, эта некрасивая девушка оказалась нов__ протеже модельера.

Задание 4. Запишите выражения, вставив, где необходимо, пропущенные буквы.

Запрещ__ся в комнате, спелая рож__, новый ж__лоб, ненасытный обж__ра, отреж__те пирога, ветер свеж__, упасть навзнич__, окна не заклеен__ы, приглушенный ш__пот, исполнить туш__, опустить крюч__к, пять дач__, глинян__ая посуда; разреж__те на части, компот из груш__, простужен__ое горло; встревожен__ый взгляд, балован__ый ребенок; незастроен__ый район, ранен__ый в ногу боец, камень пр__ткновения, наде__щийся на победу, новейшая прес__а; подготовить ком__юнике; драм__атический театр.

Задание 5. Подготовьте документы, продолжив фразу «Сертификат выдан...» следующими фамилиями:

Клавдия Афанасьевна Шифер, Петр Борисович Корнель, Анна Степановна Расин, Аркадий Григорьевич Седых, Иван Алексеевич Шевченко, Юлия Юрьевна Середа, Александр Сергеевич Майборода, Юрий Игоревич Нестеренко, Ксения Кравчук, Денис Аркадьевич Марчук, Агата Константиновна Ворона, Семен Иосифович Филькенштейн.

Задание 6. Исправьте допущенные грамматические ошибки.

1. Олень – один из самых красивых животных.

2. Фирма делает анализы экономического состояния предприятий.

3. Семидесятью голосами Госдуме это решение принять не удалось.

4. Ему гарантирован главный приз по благотворительности.

5. После этого сеанса у многих стали работать поломанные механизмы, электронные часы.

6. Заведующим кафедрой была назначена Ольга Петровна Белова.

7. Мы привыкли к предсказаниям Павла Глоба.
8. Получив тяжелую контузию, летчик был спасен партизанами.
9. Все, кто бы ни писал о русской природе, отмечал ее поэтичность и живописность.

**Критерии оценки образовательных достижений студента
по результатам контрольной работы по теме
«Нормы современного русского литературного языка»**

Контрольная работа призвана проверить усвоение знаний, умений и навыков по всем видам учебной работы – лекционной, практической и самостоятельной. Каждое из заданий контрольной работы оценивается по пятибалльной шкале.

Оценкой **«отлично»** оценивается задание, в котором нет ошибок либо допущена одна негрубая ошибка, что свидетельствует о прочном знании материала в заданном объеме; **«хорошо»** ставится при наличии в задании одной или двух ошибок при прочном знании предмета и незначительных пропусках или неточностях; **«удовлетворительно»** ставится за выполнение задания, в котором допущено не более четырех ошибок, что отражает знание предмета с заметными пробелами, неточностями и пропусками; **«неудовлетворительно»** ставится при наличии большего числа ошибок.

Итоговый балл за контрольную работу выводится по сумме всех выполненных заданий. При этом положительная оценка не выставляется, если хотя бы по одному из заданий был получен неудовлетворительный балл. Оценка **«отлично»** не ставится, если хотя бы по одному из заданий была получена оценка **«удовлетворительно»**.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ИСТОРИЯ (ИСТОРИЯ РОССИИ, ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ)

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	14
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	14
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	14

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «История (история России, всеобщая история)» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- историю возникновения и этапы развития общества и государства, их основных типов;

- содержание и особенности всеобщей и российской истории;
- роль и место человека в развитии государства и общества, характер современных глобальных проблем.

Уметь:

- понимать смысл взаимоотношения идеолого-политического и социально-экономического факторов общественного развития;
- самостоятельно и творчески работать с историческими источниками и литературой;
- правильно ориентироваться в современном спектре исторических школ и направлений;
- аргументированно формулировать и отстаивать собственные взгляды и оценки исторических событий и процессов.

Навыки и/или опыт деятельности:

- способность творческого применения исторического материала и специальных знаний в профессиональной деятельности;
- глубокий и самостоятельный анализ актуальных исторических проблем;
- логика формулирования, изложения и аргументирования своих мыслей в письменной и устной форме;
- объективный и всесторонний анализ закономерностей исторического развития человечества.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «История» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
-------	-----------------	-----------------------

1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; – допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов

		- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

Тема 1. Формирование древнерусской государственности. IX- XII вв.

Основные вопросы

Характеристика основных этапов становления древнерусской государственности.

Социально-экономическое развитие Древней Руси.

Крещение Руси: причины, значение, исторические последствия.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Языческие верования древних славян.

Владимир Святой и проблема выбора монорелигии.

Дискуссии о «варяжском факторе» в образовании Древнерусского государства.

Русь и Степь: проблема взаимовлияния.

Вопросы для дискуссии

Какое влияние оказала византийская православная церковь на утверждение христианской культуры у славян?

Каковы особенности экономического и политического строя Древнерусского государства?

В чем Вы видите отличие древнерусской общины от западноевропейской? Какую роль эти отличия сыграли в последующей истории нашей страны?

Тема 2. Феодалная раздробленность на Руси. Русские земли в XII–XIII вв.

Основные вопросы

Русские земли в середине XII – первой половине XIII вв. Экономика и социально-политическое устройство Северо-Восточной земли.

Особое место Новгородской республики в отечественной истории и ее экономическое и социально-политическое устройство.

Монголо-татарское иго и его роль в истории нашего государства.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Особенности политического развития Новгородской земли в XII-XV вв.

Влияние Золотой Орды на развитие средневековой Руси.

Экспансия с Запада и Востока на Русь в XIII веке: общее и особенное.

Вопросы для дискуссии

Какие точки зрения среди ученых- историков существуют по вопросу о последствиях монголо-татарского нашествия на Русь?

Можно ли утверждать, что «отставание» Руси в ее развитии от стран Запада сложилось именно в XIII–XV вв.? Почему?

Феодальная раздробленность: благо или зло?

Тема 3. Основные этапы образования российского централизованного государства XIV–XV вв.

Основные вопросы

Москва – центр объединения русских земель. Причины возвышения Москвы. Иван Калита.

Основные этапы становления российского централизованного государства.

Историческое значение образования централизованного государства.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Истоки деспотизма на Руси.

Иван III – Государь Всея Руси.

Присоединение Новгородской республики к Москве. Предпосылки и последствия.

Вопросы для дискуссии

Почему именно Москва стала политическим, национальным и культурным центром Руси?

Почему собирание русских земель по определению В.О. Ключевского стало «национально-религиозным движением»?

В чем политический и общекультурный смысл идеологии «Москва – Третий Рим»?

Тема 4. Россия в XVI в. От Московского княжества - к царской деспотии

Основные вопросы

Реформы 50-х годов XVI в. и укрепление основ сословно-представительной монархии.

Опричнина Ивана Грозного: сущность и последствия.

Оценка правления Ивана Грозного в исторической литературе.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Причины обострения конфликта боярской оппозиции и великокняжеской власти в середине XVI в.

Сословно-представительная монархия в России XVI в. Кризис в российском обществе 60–70-х гг.

Россия XVI в. глазами иностранцев.

Вопросы для дискуссии

Под влиянием каких причин шел процесс закрепощения крестьян в XVI в.?

В каком направлении эволюционировала высшая власть в России в XVI в.? Чем это можно объяснить?

Какие исторические явления происходили в Западной Европе в период царствования Ивана IV? Можно ли проследить аналогичные им процессы в России?

Тема 6. Петровские реформы: успехи и неудачи преобразований (первая четверть XVIII в.)

Основные вопросы

Исторические предпосылки российской модернизации XVIII в.

Реформы Петра: цели, содержание, характер, последствия.

Деспотизм и европеизация в реформах Петра I

Цена петровской модернизации.

Темы докладов, рефератов, сообщений

«Великое посольство» и его роль в формировании идеологии реформ Петра I.

«Птенцы гнезда Петрова»: сподвижники Петра I.

Социально-экономические преобразования Петра Великого.

Итоги и цена петровских реформ.

Вопросы для дискуссии

Чем объяснить реформаторскую деятельность Петра I: объективными потребностями развития России или особенностями его характера и отождествлением им собственной воли с интересами народа?

Как понимать высказывание крупнейшего русского историка Н.М. Карамзина о значении реформ Петра I для России: «Мы стали гражданами мира, перестав быть гражданами России»?

Можно ли петровские преобразования определить как европейскую модель модернизации России?

Тема 7. Россия во второй половине XVIII в. «Просвещенный абсолютизм» Екатерины II

Основные вопросы

Политика «просвещенного абсолютизма»: содержание, особенности, противоречия.

Либеральные реформы Екатерины II.

Триумф абсолютизма и «золотой век» дворянства.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Екатерина II в характеристике В.О. Ключевского.

Просвещенный и непросвещенный абсолютизм.

Государственное регулирование экономики России XVIII века: причины, проявления, результаты.

Пугачевщина – героическое восстание или бессмысленный бунт?

Вопросы для дискуссии

Что «просвещенного» и что «абсолютистского» было в правлении Екатерины II, какой из этих элементов превалировал в политике ее правительства и в чем это выражалось?

Экономика России во второй половине XVIII века: расцвет или начало разложения феодально-крепостнической системы?

Личность Екатерины II и ее влияние на внутреннюю и внешнюю политику Российской империи. Каким образом сама эта личность определяла или же корректировала характер политического режима. В какой степени

применимо по отношению к периоду ее правления высказывание Карамзина Н.М.: «История народа принадлежит царю».

Тема 8. Россия в первой половине XIX века

Основные вопросы

Реформы государственного управления Александра I – проекты и реальность.

Декабризм: идеология, цели, методы борьбы.

Общественные движения в России в 30-50-е гг. Дискуссии о путях развития страны.

Темы докладов, рефератов, сообщений

М. Сперанский – судьба реформатора в России.

«Мы восстали для народа...». Декабризм и его место в российской истории.

Западники и славянофилы.

Промышленный переворот в России.

Вопросы для дискуссии

«Сфинксом, не разгаданным до гроба» (Герцен), «лукавым византийцем» (Наполеон) называли Александра I. Какие факты политической биографии царя подтверждают эти характеристики?

Декабризм – проявление раскола между обществом и правительством. Прокомментируйте эту оценку.

Известны слова А.Х. Бенкендорфа, шефа III отделения, о том, что «крепостное состояние есть пороховой погреб под государством». Предпринимались ли Николаем I попытки реформировать аграрные отношения в стране?

Тема №9. Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Время великих реформ 60 -70-х годов XIX века

Основные вопросы

Объективные и субъективные предпосылки реформ 60-70-х годов XIX века.

Буржуазные черты и феодальные пережитки реформ.

Социально-экономические и политические последствия реформ.

Контрреформы Александра III.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Роль «просвещенной демократии» в подготовке и проведении реформ 60-70-х годов XIX века.

«Прусский» и «американский» пути развития капитализма в сельском хозяйстве пореформенной России.

Экономическая политика Александра III.

Земства и их роль в становлении гражданского общества.

Вопросы для дискуссии

Существовала ли в 1860-е годы альтернатива реформам? Если да, то какая?

Почему многие политические и общественные деятели второй половины XIX века считали преобразования Александра II незавершенными? Какие

реформы, жизненно важные для страны, не захотел или не смог осуществить царь-освободитель?

Как Вы думаете, реформы 60-70-х гг. отсрочили или ускорили падение самодержавия в России?

Тема 10. Россия между реформой и революцией 1894-1917 гг.

Основные вопросы

Объективная потребность индустриальной модернизации России. Реформы Витте С.Ю.

Революция 1905-1907 гг.: предпосылки, особенности, задачи, характер, последствия.

Столыпинский план модернизации России.

4. Витте С.Ю. Избранные воспоминания. М., 1991.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Реформы С. Ю. Витте.

Реформы П.А. Столыпина.

Проекты реформ П.Д. Святополк-Мирского.

Особенности экономического развития России в начале XX века.

Вопросы для дискуссии

Можно ли было предотвратить революцию 1905-1907 гг.? Если да, то каким образом? Если нет, то почему эта революция представляется Вам неизбежной?

Можно ли назвать аграрную реформу Столыпина неудавшейся? Незавершенной? Половинчатой? Повлияли ли результаты этой реформы на развитие событий 1917 года? Если да, то как?

Можно ли утверждать, что в 1905-1907 гг. в России существовала конституционная монархия? Если это утверждение представляется Вам неточным или неверным, уточните его или опровергните?

Тема 11. Россия в 1917 году

Основные вопросы

Кризис политической власти в России. Февральская буржуазно-демократическая революция.

Расстановка политических сил: от февраля к октябрю.

Октябрь 1917 года: переворот, восстание, революция?

Темы докладов, рефератов, сообщений

Николай II в февральские дни.

Либеральные партии в дни февральской революции.

Политические партии в 1917 году.

Партия большевиков в феврале–марте 1917 г.

Кризисы власти в 1917 году.

Альтернативы политического развития России осенью 1917 г.

Вопросы для дискуссии

Плеханов Г.В. считал, что русская история еще не смогла той муки, из которой со временем будет испечен пшеничный пирог социализма. Прав ли оказался Плеханов Г.В.? Были ли у России реальные предпосылки для социалистической революции?

Какие исторические факты доказывают, что Октябрьская революция – это демократический выбор большинства русского народа?

Ведет ли революция к гражданской войне? Была ли она неизбежной в России после прихода большевиков к власти?

Тема 12. Гражданская война и интервенция. Формирование большевистского режима в России

Основные вопросы

Гражданская война в России: причины, основные этапы, последствия. Роль интервенции.

Белое движение: социальный состав и его идейное содержание.

Предпосылки победы «красных».

Политика «военного коммунизма». Закономерный путь строительства социализма или политика чрезвычайных мер?

Темы докладов, рефератов, сообщений

Причины гражданской войны в России.

Убийство царской семьи.

Красный и белый террор.

Проблема немецких денег в русской революции.

Проблема интервенции в исторической литературе.

Казачество в гражданской войне.

Вопросы для дискуссии

Какие причины вызвали необходимость проведения большевистским руководством политики «военного коммунизма».

Почему потерпело поражение белое движение? Как изменялись взгляды и политические симпатии народов России по отношению к большевикам и белогвардейскому движению в ходе гражданской войны?

Кто победил в гражданской войне?

Тема 13. Социально-экономическое развитие страны в 20-е годы. НЭП

Основные вопросы

Предпосылки перехода к новой экономической политике.

Основные элементы нэпа.

Противоречия нэпа.

Социально-экономические итоги новой экономической политики.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Кронштадтское восстание 1921 г.

Тамбовское восстание крестьян.

Кризисы нэпа.

Нэповская общественная модель.

Политическая система и НЭП: неадекватность реформ.

Вопросы для дискуссии

Почему НЭП не стала долговременным курсом?

Можно ли считать, что судьба НЭПа была изначально предрешена? Почему?

3. Почему либерализация экономики в 20-е годы сопровождалась ужесточением политического режима и идеологического давления?

Тема 14. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия

Основные вопросы

Истоки и особенности тоталитарного общества в СССР: современные концепции. Усиление режима личной власти Сталина.

Командно-административная система управления советским обществом: исторические корни, структура и проблема эффективности.

Социально-экономические преобразования в 30-е годы: индустриализация, коллективизация сельского хозяйства и культурная революция.

Темы докладов, рефератов, сообщений

Советский метод индустриализации.

Политика сплошной коллективизации.

Власть и культура в 30-е годы.

Истоки массовой поддержки тоталитарного режима в СССР.

Политические репрессии в СССР: истоки, масштабы, последствия.

Вопросы для дискуссии

Как Вы считаете, была ли альтернатива командно-административной системе и культу личности Сталина?

Что обеспечивало относительную прочность тоталитарного режима в СССР? Какие факторы дестабилизировали этот режим?

Русская община и советские колхозы: повторение пройденного или новое явление?

Энтузиазм советских людей в годы первых пятилеток: вымысел или правда?

Тема 15. Политические и экономические реформы в стране. От СССР к России.

Основные вопросы

От «оттепели» к «застою».

Перестройка в СССР и ее итоги.

Становление новой российской государственности.

Темы докладов, рефератов, сообщений

1. Экономика СССР в начале 60-х гг.: проблемы и пути их преодоления.

2. Диссидентское движение в СССР: причины, направления, этапы развития.

3. Экономическая реформа 1965 года: причины, сущность. Результаты.

4. «Новое политическое мышление»: предпосылки, проявления, последствия.

5. Россия и Запад: характер взаимоотношений.

Вопросы для дискуссии

Чем можно объяснить необходимость всестороннего реформирования советского общества после смерти Сталина?

Почему, на Ваш взгляд, именно на рубеже 60–70-х гг. наметилось новое серьезное отставание СССР от стран Запада? Какие внешние факторы повлияли на это?

Чем можно объяснить предкризисное состояние советской экономики в 1985 г.?

В чем Вы видите причины обострения межнациональных отношений в СССР в годы «перестройки»?

Был ли неизбежным распад СССР в 1991 г.? Объясните свой ответ.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение
профсоюзов высшего образования
«Академия труда и социальных
отношений (АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Кафедра философии и социологии
(наименование кафедры)

Дисциплина История
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Генезис древнерусского государства.
2. Реформы 90-х гг. XX в. в России.

Заведующий кафедрой _____ Г.Б. Орланов
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Критерии оценивания знаний

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в

системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

КУЛЬТУРОЛОГИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету (экзамену) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа (курсовой проект)	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «*Культурология*» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 *Гостиничное дело*.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины *Культурология* направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира.

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины *Культурология* обучающийся должен:

Знать:

– Определение понятий «культура», «мировая культура», какова структура культуры;

- специфику межкультурной коммуникации;
- закономерности развития мировых культур, а также типологию и классификацию культур;

Уметь:

- выделять особенности определенной культуры, доминирующие в ней ценностей;
- формировать понимание актуальных проблем развития современной культуры;
- понимать художественные доминанты в периодизации как европейской, так и русской культур;

Навыки и/или опыт деятельности:

- применять навыки самостоятельной профессиональной деятельности в динамично изменяющемся мультикультурном социуме;
- активно применять правила межкультурной коммуникации в общественной деятельности.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «*Культурология*» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание

		<p>программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету (экзамену) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Определение понятия «культура» в научном и обиходном значении.
2. Типология культур и цивилизаций.
3. Понятие «цивилизация». Типы цивилизаций по О. Шпенглеру и А. Тойнби.
4. Соотношение культуры и цивилизации.
5. Понятие «осевого времени» К. Ясперса. Доосевые и послеосевые культуры.
6. Основные этапы развития первобытной культуры.
7. Генезис культуры.
8. Онтология культуры.
9. Морфология культуры.
10. Норма, традиция и обычай в культуре.
11. Формы первобытных религий.
12. Наскальная живопись как крупнейшее достижение первобытной культуры.
13. Периодизация культуры Древнего Египта.
14. Общая характеристика древнеегипетской цивилизации.
15. Культурообразующая роль древнеегипетской религии.
16. Периодизация культур древнего Междуречья.
17. Общая характеристика индийской культуры.
18. Общая характеристика культур Дальнего Востока.
19. Основные достижения китайской и японской культур.
20. Древнегреческая культура крито-микенского периода.
21. Классический период как высший этап развития древнегреческой культуры.
22. Полисное мировосприятие человека в античном обществе.
23. Общая характеристика древнеримской культуры.
24. Римская цивилизация как основа новоевропейской культуры.
25. Основные достижения римской культуры.
26. Периодизация культуры европейского Средневековья.
27. Средневековая картина мира, система ценностей, идеалы человека.
28. Три главных аспекта средневековой культуры.
29. Периодизация византийской культуры.
30. Византийская культура как наследница античных традиций.
31. Процесс формирования древнерусской культуры.
32. Общая характеристика арабо-мусульманской культуры.
33. Роль ислама в развитии арабской культуры.
34. Художественная культура и научные достижения арабского мира.
35. Картина мира и места в нем человека в эпоху Ренессанса.
36. Характеристика итальянского Возрождения.
37. Реформация и северное Возрождение.
38. Картина мира в культуре барокко.

40. Художественные достижения классицизма.
41. Общая характеристика культуры Просвещения.
42. Культура эпохи романтизма.
43. Художественные течения в культуре XIX века.
44. Модернизм и постмодернизм.
45. Теория «элитарной» и «массовой» культуры.
46. Общая характеристика культуры Киевской Руси.
47. Значение христианства в генезисе древнерусской культуры.
48. Достижения древнерусского искусства IX-XIII вв.
49. Общая характеристика культуры Московской Руси.
50. Монголо-татары и русские земли – социокультурный аспект взаимоотношений.
51. Русская иконопись как отражение мировоззрения средневекового человека.
52. Европеизация России при Петре I и её значение для развития русской культуры.
53. Общая характеристика классической русской культуры XIX в.
54. Взаимовлияние народной и элитарной культур в России XIX века.
55. Эволюция художественных стилей в XX в.
56. Общая характеристика культурной жизни в СССР.

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины.</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное.</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок.</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9.</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины.</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины.</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p>

		<p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3.2 Практические задачи (задания, тесты) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет культурологии. Субъект культуры.
2. Теории происхождения и развития культуры.
3. Культура как система взаимоотношений человека с окружающим миром.
4. Структура и состав современного культурологического знания. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология.
5. Культурология и история культуры.
6. Теоретическая и прикладная культурология.
7. Методы культурологических исследований.
8. Представления о культуре в эпоху античности.
9. Представления о культуре в эпоху средневековья.
10. Представления о культуре в эпоху Возрождения.
11. Зарождение философии культуры в эпоху Нового времени.
12. Культура и цивилизация (происхождение терминов от латинских cultura и civilis, французская и немецкая традиции понимания этих терминов, определение цивилизации в концепции О. Шпенглера).
13. Морфология культуры.
14. Функции культуры.
15. Язык и символы культуры, культурные коды.
16. Локальные культуры.
17. Теория «культурно-исторических типов» Н.Я. Данилевского.
18. Морфология культуры О. Шпенглера: периодизация истории, жизненный цикл культур, закат Запада.
19. Теория «локальных цивилизаций» А.Дж. Тойнби.
20. Ф. Ницше: «переоценка ценностей» христианской культуры, аполлоновское и дионисийское начала в культуре, идея «вечного возвращения».
21. К. Ясперс: концепция «осевого времени».
22. Искусство и художественная культура.
23. Шумеро-вавилонно-ассирийская культура.
24. Древний Египет как транслятор ближневосточной традиции для древнегреческих мыслителей.

25. Этапы развития и важнейшие достижения древнегреческой культуры.
26. Значение культуры Древнего Рима для позднейших культур.
27. Общая характеристика культуры европейского средневековья.
28. Основные доминанты русской культуры.
29. «Золотой век» русской культуры.
30. Постмодернизм: сущность, истоки, перспективы и основные представители постмодернизма в искусстве.
31. Культурные ценности и нормы, культурные традиции, культурная картина мира.
32. Межкультурные коммуникации.
33. Культурная модернизация.
34. Типология культур: этническая и национальная, элитарная и массовая культуры, восточные и западные типы культур, специфические и «серединные» культуры.
35. Место и роль России в мировой культуре.
36. Культура и природа.
37. Культура и общество.
38. Культура и глобальные проблемы современности.
39. Культура и личность. Инкультурация и социализация.
40. Социальные институты культуры.

3.3 Курсовая работа (курсовой проект)

Не предусмотрено.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Тематика эссе (рефератов, контрольных работ)

Эссе (от фр. *essai* – попытка, от лат. *exagium* – взвешивание) должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе. Введение – суть и обоснование выбора темы. Оно состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ в ходе исследования. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность.

Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения.

Время написания эссе 60 минут.

**Тематика контрольных домашних заданий (рефератов) по дисциплине
«Культурология»**

- 1) Культурологическая концепция О. Шпенглера.
- 2) Теория исторической эволюции цивилизаций А. Тойнби.
- 3) Искусство как форма культуры.
- 4) Буддизм и буддийская культура.
- 5) Христианство и христианская культура.
- 6) Ислам и мусульманская культура.
- 7) Культурные особенности Запада и Востока.
- 8) Семь чудес Света.
- 9) Поэзия Сапфо и ее роль в культуре западной цивилизации.
- 10) Открытия, взгляды и личность Пифагора.
- 11) «Город Солнца» Томмазо Кампанеллы.
- 12) Социальная утопия Томаса Мора.
- 13) Открытия, живопись и мир Леонардо да Винчи.
- 14) Никола Тесла: личность, изобретения, взгляды.
- 15) Концепция видения современной культуры Ж. Бодрийара.
- 16) Современная эстетика и культура в воззрениях У. Эко.
- 17) Понятие «всеединства», поэзия и личность В. Соловьева.
- 18) Течение русского космизма и творчество К. Циолковского.
- 19) Творчество Н. Рериха.
- 20) Академик В.И. Вернадский и его теория ноосферы.
- 21) Поэзия, открытия и личность В. Хлебникова.
- 22) Супрематизм К. Малевича.
- 23) Жизнь, творчество и личность В. Набокова.
- 24) Личность и культура, поэзия И. Бродского.
- 25) Поэзия Н. Гумилёва.
- 26) Древнегреческая культура крито-микенского периода.
- 27) Основные достижения римской культуры.
- 28) Средневековая картина мира, система ценностей, идеалы человека.
- 29) Византийская культура как наследница античных традиций.
- 30) Процесс формирования древнерусской культуры.
- 31) Художественная культура и научные достижения арабского мира.
- 32) Картина мира и места в нем человека в эпоху Ренессанса.
- 33) Характеристика итальянского Возрождения.
- 34) Реформация и северное Возрождение.
- 35) Картина мира в культуре барокко.
- 36) Художественные достижения классицизма.
- 37) Общая характеристика культуры Просвещения.
- 38) Культура эпохи романтизма.

- 39) Художественные течения в культуре XIX века.
- 40) Модернизм и постмодернизм.
- 41) Общая характеристика культуры Киевской Руси.
- 42) Значение христианства в генезисе древнерусской культуры.
- 43) Достижения древнерусского искусства IX-XIII вв.
- 44) Общая характеристика культуры Московской Руси.
- 45) Русская иконопись как отражение мировоззрения средневекового человека.
- 46) Европеизация России при Петре I и её значение для развития русской культуры.
- 47) Взаимовлияние народной и элитарной культур в России XIX века.
- 48) Эволюция художественных стилей в XX в.

Критерий оценки эссе (реферата, контрольной работы)

Критерий	Требования к эссе
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> - рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяется категория анализа, - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> - изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка, - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

РЕЛИГИОВЕДЕНИЕ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	3
1.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.1 Практические задания, тесты для проведения текущей аттестации по дисциплине.....	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Религиоведение» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Организация туристической деятельности».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Гостиничное дело» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира.

Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные религиоведческие категории и понятия, историю становления религиоведения и актуальные проблемы современного религиоведения;
методологию религиоведческого исследования;
религиозная деятельность;
религиозные конфессии.

Уметь:

конкретизировать теоретические положения о религиозных процессах;
проводить сравнительный анализ различных религиозных концепций в отечественном и зарубежном религиоведении;
пользоваться методами и приемами организации и проведения религиоведческого исследования.

Навыки и/или опыт деятельности:

владение методами системного подхода для решения поставленных задач самостоятельной научно-исследовательской деятельности по направлению профессиональной специализации;
демонстрировать способность объективно оценивать результаты своей профессиональной деятельности;
владение методами представления и оформления публикаций по результатам научной работы, подготовки научных сообщений и докладов, рецензирования и редактирования научных работ.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Гостиничное дело» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	компетенции	дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции менее 3)	навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

		<ul style="list-style-type: none"> – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p>

		<p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет и объект религиоведения и теологии. Специфика религиоведческого знания
2. Рациональные доказательства бытия Бога. Теологическая концепция религии.
3. Философия религии.
4. Антропологические трактовки религии .
5. Натуралистическая трактовка религии
6. Психология религии как религиоведческая дисциплина
7. Психологическая трактовка религии У. Джемса
8. Психоаналитическая трактовка религии З. Фрейда
9. Аналитическая психология о религии (К.Г. Юнг)
10. Социология религии как религиоведческая дисциплина
11. Социология религии М. Вебера и Э. Дюркгейма
12. Марксизм о религии
13. Феноменология религии как религиоведческая дисциплина
14. Проблемы происхождения религии
15. Теория безрелигиозной стадии в истории человечества
16. Формула «Анимизм есть минимум религии», ее сторонники и противники.
17. Теория прамотеизма.
18. Ранние формы религиозных верований
19. Социальная роль религии
20. Функции религии в обществе
21. Типология религиозных объединений
22. Классификация религий
23. Эволюция религии в современном мире. Процессы секуляризации и сакрализации.
24. Глобальные проблемы современности и их религиозное решение
25. Религия и государство
26. Новые религиозные движения
27. Религиозный опыт
28. Структура религиозного комплекса
29. Свобода совести и свобода вероисповеданий

Классификации религий
Возникновение буддизма. Проповедь Будды Шакья-муни
Вероучение и организация раннего буддизма
Махаяна: особенности северного буддизма
Хинаяна: особенности южного буддизма
Буддизм в России
Социально-экономические и идейные предпосылки христианства
Личность Иисуса Христа
Эволюция раннего христианства.
Новый Завет
Вселенские соборы
Христологические ереси
Великий раскол 1054 года
Православие: особенности вероучения, культа, организации
Русская православная церковь
Русская православная церковь: досинодальный период
Русская православная церковь: синодальный период
Русская православная церковь в 20 веке
Русская православная церковь: современное состояние
Католицизм: особенности вероучения, культа, организации.
Папство и Ватикан.
Второй Ватиканский собор и его решения.
Современный католицизм
Социальное учение Римско-католической церкви.
Католицизм в России.
Возникновение протестантизма.
Особенности вероучения, культа и организации протестантизма
Лютер и лютеранство.
Кальвин и кальвинизм.
Реформатские церкви.
Англиканство.
Протестантизм «второй волны» (квакеры, баптисты, методисты, меннониты, харизматы – на примере одной из конфессий по выбору).
Протестантизм в России
Возникновение ислама. Жизнь и проповедь Мухаммада.
Особенности вероучения, культа и организации ислама
Шиизм
Суннизм
Хариджизм
Суфизм
Ваххабизм
Ислам в современном мире
Ислам в России

3.2 Практические задания, тесты для проведения текущей аттестации по дисциплине

Эссе по темам

Тема 1. Предмет религиоведения

Темы для эссе

Возникновение религиоведения как отдельной отрасли научного знания.

Предметная область религиоведения – различные аспекты проявления религии в жизни общества и отдельного индивида. Основные религиоведческие дисциплины: философия религии; социологии религии, психология религии; феноменология религии и история религий.

Место религиоведения в системе гуманитарных наук.

Религиоведение в современной России. Религиоведение в США и странах Западной Европы.

Тема 2. Классические и современные подходы к изучению религии

Темы для эссе

Теологическая концепция религии.

Философские концепция религии (И. Кант, Г. Гегель, философия жизни, экзистенциализм, постмодернизм).

Психологическая трактовка религии (У. Джемс и др.).

Психоаналитический подход к пониманию религиозного феномена.

Антропологическая концепция религии и ее разновидности (концепции Л. Фейрбаха, Э.Б. Тайлора, Дж. Фрржзера, Э. Лэнга, Р. Маретта и др.).

Аналитическая психология религии (К.Г. Юнг, О. Пфистер, социофрейдизм). Социологическая концепция религии (К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм).

Феноменологическая трактовка религии (Р. Отто, Г. ван дер Леув, И. Вах и др.). Герменевтический подход к изучению религии.

Тема 3. Происхождение религии и типологий религий. Ранние формы религиозных верований.

Темы для эссе

1. Концепция прамотеизма патера В. Шмидта.

2. Теория безрелигиозного периода в истории человечества. Формула «Анимизм есть минимум религии» Э.Б. Тайлора и ее оценка с позиций современного религиоведения.

3. Первоначальные формы религиозных верований – фетишизм, тотемизм, анимизм, анимализм, магия и шаманство.

4. Социальные детерминанты религии. Психологические факторы формирования религиозной веры.

5. Когнитивно-гносеологические аспекты возникновения и существования религиозных представлений.

6. Классификация религий (первоначальные формы религиозных верований - народностно-национальные религии - мировые религии).

Тема 4. Происхождение и современное состояние буддизма

Темы для эссе

Социально-политические условия возникновения и эволюции буддизма, его идейные предпосылки.

Концепция страдания.

Учение о сансаре, карме, нирване, дхармах.

Буддийский культ и организации. Основные направления буддизма: хинаяна (тхеравада), махаяна.

Тема 5. Первоначальное христианство и его эволюция.

Темы для эссе

Общественно-политические условия и идейные предпосылки возникновения христианства.

Становление вероучения.

Библия: состав и содержание. Канон и апокрифы.

Формирование культа и церковной организации.

Образование отдельных христианских церквей.

Восточная и Западная церкви: история взаимоотношений.

Тема 6. Православие: особенности вероучения, культа, организации.

Темы для эссе

Возникновение и эволюция православия.

Особенности вероучения, культа и церковной организации.

История Русской православной церкви.

Русская православная церковь в 20 в.

Современное состояние и социально-политические ориентации Русской православной церкви.

Тема 7. Католицизм: особенности вероучения, культа, организации.

Темы для эссе

Общественно-исторические условия формирования и эволюции католицизма.

Особенности вероучения, культа, организации.

Социальная доктрина католицизма, этапы ее развития.

Католицизм в России.

Тема 8. Протестантизм: особенности вероучения, культура, организации.

Темы для эссе

Общественно-политические условия возникновения и эволюция протестантизма.

Основные направления «классического» протестантизма: лютеранство, кальвинизм, англиканство.

Особенности вероучения, культуры, организации.

Протестантизм «второй волны».

Протестантизм в России.

Тема 9. Происхождение и современное состояние ислама.

Темы для эссе

Общественно-политические условия возникновения и эволюции, идейные предпосылки ислама.

Особенности вероучения, культуры, организации. Коран. Сунна. Шариат.

Основные направления в исламе: суннизм, шиизм, хариджизм, суфизм. Модернизм и фундаментализм в современном исламе.

Ислам в России.

Тема 10. Феномен новых религиозных движений.

Темы для эссе

Критерии и основные черты новых религиозных движений.

Новые религиозные движения западного происхождения с ориентацией на христианство.

Новые религиозные движения восточного происхождения с ориентацией на восточные религии.

Новые религиозные движения российского происхождения.

Тема 11. Религия в современном обществе.

Темы для эссе

Религия как социальный институт.

Функции и роль религии в обществе.

Структура религиозного комплекса: религиозное сознание (обыденный и концептуальный уровни), религиозная деятельность (культовая и внекультовая), религиозные отношения (субъективные и объективные, культовые и внекультовые), религиозные организации (церковь, секта, деноминация).

Религиозная организация, религиозное объединение, религиозная группа.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тесты

Время выполнения 10 мин.

Количество вопросов 5 .

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Предметом религиоведения является

А. Религия

Б. Бог

В. Различные аспекты проявления религии в жизни общества и отдельного индивида

2. К числу религиоведческих дисциплин из перечисленных ниже в западных странах НЕ относится

А. Психология религии

Б. Феноменология религии

В. Философия религии

3. Предметом теологии является

А. Самообнаружение Бога в мире

Б. Бог

В. Религиозная вера

4. Религиоведение возникло

- А. 2 тыс. лет назад
- Б. 150 лет назад
- В. 100 лет назад

5. Ставшая крылатой фразой «Страх породил богов» принадлежит

- А. Демокриту
- Б. Эпикуру
- В. Публию Стацию

6. Какая из перечисленных ниже функций является специфической для религии?

- А. Мировоззренческая
- Б. Компенсаторная
- В. Регулятивная

7. Кому принадлежит фразе «Религия – опиум народа»?

- А. Карлу Марксу
- Б. Фридриху Энгельсу
- В. Неизвестному философу французского Просвещения

8. Миссионерство относится к

- А. Культовой религиозной деятельности
- Б. Внекультовой религиозной деятельности
- В. Нерелигиозной деятельности

9. Ключевым понятием феноменологии религии является

- А. Нуминозное
- Б. Сверхъестественное
- В. Божественное

10. Новой отраслью современного религиоведения является

- А. Неофеноменология религии
- Б. Диффузионизм и теория культурных кругов
- В. Экология религии

11. Кто из ученых впервые исследовал религиозный опыт и ввел этот термин в научный оборот, заложив основы современной психологии религии?

- А. Уильям Джемс
- Б. Роберт Маретт
- В. Карен Хорни

12. Кто является основателем психоаналитической концепции религии?

- А. Карл Густав Юнг
- Б. Зигмунд Фрейд
- В. Эрих Фромм

13. Кто из ученых при выявлении сущностных характеристик религии ввел формулу «Анимизм есть минимум религии»?

- А. Вильгельм Шмидт
- Б. Эндрю Лэнг

В. Эдуард Тайлор

14. Какие из приведенных категорий являются соотносительными

А. Ремифологизация - секуляризация

Б. Секуляризация - сакрализация

В. Сакрализация - рехристианизация

15. Религиозные архетипические образы впервые детально исследовал

А. Отто Пфистер

Б. Карен Хорни

В. Карл Густав Юнг

16. Танатология – это

А. Учение о сущности жизни

Б. Искусство умирания

В. Учение о сущности смерти

17. Теоцентризм тесно связан с

А. Атеизмом

Б. Теизмом

В. Любым мировоззрением

18. Спиритизм – это

А. Оккультно-мистическое учение, исходящее из реальной возможности общения человека с духами умерших

Б. Философская концепция, в основе которой лежит противопоставление душевной и телесной субстанций

В. Раздел христианской догматики

19. Теономия предполагает, что

А. Человек является законом Вселенной

Б. Вселенная развивается стихийно

В. Бог является законом Вселенной

20. Состояние религиозного транса указывает на наличие у переживающего его индивида

А. Измененного состояния сознания

Б. Обычного состояния сознания

В. Экстрасенсорных способностей

3.3 Тестовые задания по разделу «Религия как объект религиоведческого исследования»

1. Полидемонизм – это

А. Множество духов

Б. Множество богов

В. Единобожие

2. Автром концепции прамонотеизма является

- А. Эдуард Тайлор
 - Б. Вильгельм Шмидт
 - В. Эрих Фромм
- 3. Анимизм – это**
- А. Учение о душе
 - Б. Учение о бытии
 - В. Учение о человеке
- 4. Новыми религиозными движениями в религиоведении считаются возникшие**
- А. В начале 20 в.
 - Б. В середине 20 в.
 - В. 20-30 лет назад
- 5. Кого зовут мистиками ислама?**
- А. Бедуинов
 - Б. Эмиров
 - В. Суфиев (дервишей)
- 6. Кто из западноевропейских философов второй половины 19 в. провозгласил кардинальный тезис о смерти Бога?**
- А. Фридрих Ницше
 - Б. Пауль Наторп
 - В. Вильгельм Дильтей
- 7. Готический архитектурный стиль получил развитие в**
- А. Индуизме
 - Б. Католицизме
 - В. Православии
- 8. Шариат – это свод норм поведения и нравственных ценностей**
- А. Иудеев
 - Б. Мусульман
 - В. Буддистов
- 9.. Свобода совести предполагает**
- А. Массовый атеизм
 - Б. Свободу исповедовать любую религию
 - В. Свободу исповедовать любую религию или не исповедовать никакой
- 10. Капеллан – это**
- А. Духовное лицо в католицизме, выполняющее священнические обязанности в военных подразделениях, находящихся вне прихода
 - Б. Духовное лицо в православии, окормляющее верующих военнослужащих
 - В. Церковнослужитель в протестантизме
- 11. Кто является автором признанной среди отечественных религиоведов классификации религий?**
- А. Ф. Макс Мюллер
 - Б. И. Дрей

В. К. Маркс

12. Одним из ключевых признаков мировых религий является:
- А. Распространенность более, чем в одной стране
 - Б. Большое количество последователей
 - В. Эгалитаризм
13. Со своей первой проповедью Будда выступил в
- А. Бенаресе
 - Б. Мадрасе
 - В. Калькутте
14. Дуккха в буддизме означает
- А. Божество
 - Б. Жизнь
 - В. Страдание
- 15. Учение о Логосе христианство заимствовало у**
- А. Сенеки
 - Б. Филона Александрийского
 - В. Плотина
- 16. Кого из перечисленных ниже апостолов не было среди прижизненных учеников Иисуса Христа?**
- А. Петр
 - Б. Павел
 - В. Иуда Искарот
- 17. Хризостомом зовут:**
- А. Иоанна Дамаскина
 - Б. Иоанна Богослова
 - В. Иоанна Златоуста
- 18. Формула *filioque* (филиокве) послужила поводом для**
- А. Раскола христианства на католицизм и православие в 1054
 - Б. Раскола в русской православной церкви (возникновение старообрядчества)
 - В. Возникновения протестантизма в Европе 16 века
- 19. Кто стал первым русским патриархом?**
- А. Иоасаф
 - Б. Иов
 - В. Иона
- 20. В юрисдикции какого патриархата находится Финляндская автономная православная церковь?**
- А. Московского
 - Б. Вселенского (Константинопольского)
 - В. Элладского (Греческого)

21. Ныне здравствующим патриархом Московским и всея Руси является:

- А. Кирилл (Гундяев)
- Б. Пимен (Извеков)
- В. Алексей II (Ридигер)

22. Ныне действующим папой Римским является:

- А. Иоанн-Павел II
- Б. Бенедикт XVI
- В. Франциск

23. Учение о чистилище получило развитие в:

- А. Протестантизме
- Б. Православии
- В. Католицизме

24. Все документы лютеранства были написаны:

- А. Мартином Лютером
- Б. Филиппом Меланхтоном
- В. Томасом Мюнцером

25. В какой из стран (городов) получила развитие при Кальвине теократическая форма правления?

- А. Швейцария (Женева)
- Б. Франция (Авиньон)
- В. Германия (Аугсбург)

26. Лютеранские церкви являются

- А. Конгрегационалистскими
- Б. Пресвитерианскими
- В. Евангелическими

27. Основным принципом Аугсбургского исповедания веры является:

- А. «Только католицизм»
- Б. «Чья страна, того и вера»
- В. «Только протестантизм»

28. В основе вероучительных документов Реформатских церквей лежит:

- А. Кальвинизм
- Б. Лютеранство
- В. Англиканство

29. У истоков методизма стояли

- А. Анна Ли
- Б. Джон Смит
- В. Братья Джон и Чарльз Уэсли

30. В результате ривайвелизма в США возникли:

- А. Епископальные церкви
- Б. Реформатские церкви

В. Харизматические церкви

31. Основателем «Армии спасения» был

А. Джозеф Смит

Б. Уильям Бутс

В. Джон Нокс

32. Какая из христианских конфессий сегодня имеет наибольшее количество последователей?

А. Католицизм

Б. Православие

В. Протестантизм

33. От какого события ведется отсчет в мусульманском летоисчислении?

А. Рождения пророка Муххамада (570 г.)

Б. Начало выступления Муххамада в качестве религиозного пророка (610 г.)

В. Переселения Муххамада в Медину (622 г.)

34. «Продолжателями» алидов стали:

А. Сунниты

Б. Хариджиты

В. Шииты

35. Какое из исламских направлений имеет множество тарикатов (орденов)?

А. Суфизм

Б. Шиизм

В. Суннизм

36. Ваххабизм получил распространение в:

А. Афганистане

Б. Саудовской Аравии

В. Иране

37. Какая из приведенных ниже стран НЕ относится к странам с преимущественным распространением шиизма?

А. Ирак

Б. Узбекистан

В. Азербайджан

Ключи к тестовым заданиям

3.1.		3.2.	
1. А	20. А	1. А	20Б

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

2. В		2. Б	21. А
3. А		3. А	22. В
4. Б		4. В	23. А
5. В		5. В	24. Б
6. Б		6. А	25. А
7. В		7. Б	26. В
8. Б		8. Б	27. Б
9. А		9. В	28. А
10. В		10. А	29. В
11. А		11. Б	30. В
12. А		12. В	31. Б
13. В		13. А	32. А
14. Б		14. В	33. В
15. В		15. Б	34. В
16. В		16. Б	35. А
17. Б		17. В	36. Б
18. А		18. А	37. Б
19. В		19. Б	

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ФИЛОСОФИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	8
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Философия» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Философия» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- историю возникновения и этапы развития философии, ее основные исторические типы;

- содержание и особенности зарубежной философской мысли, характер и специфику философского знания России;
- философские и религиозно-этические концепции сущности, назначения и смысла жизни человека;
- условия формирования личности, ее свободы, ответственности за сохранение жизни, природы, культуры;
- сущность философского понимания общества как развивающейся системы, диалектику взаимодействия его основных сфер; структуру и формы общественного сознания;
- роль и место человека в развитии природы и общества, характер современных глобальных проблем и пути их развития.

Уметь:

- понимать смысл взаимоотношения духовного и телесного, биологического и социального начал в человеке, отношения человека к природе и возникших в современную эпоху технического развития противоречий;
- самостоятельно и творчески работать над философскими источниками и литературой;
- правильно ориентироваться в современном широком спектре философских школ и направлений;
- аргументировано отстаивать собственные философские взгляды и защищать мировоззренческие позиции.

Навыки и/или опыт деятельности:

- способность творческого применения основных положений философии в профессиональной деятельности;
- глубокий и самостоятельный анализ актуальных философских проблем современности;
- логика формулирования, изложения и аргументирования своих мыслей в письменной и устной форме;
- объективный и всесторонний анализа мира, природы, общества и человека.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Философия» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

		<ul style="list-style-type: none"> – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Философия как форма общественного сознания: понятие и сущность.
2. Философия и религия как формы общественного сознания: сходства и отличия.
3. Философия и наука как формы общественного сознания: сходства и отличия.
4. Основные проблемные вопросы философии. Сферы философского знания.
5. Ранняя античная философия. Вопрос о первоэлементе.
6. Онтология Парменида и Гераклита. Спор об изменениях.
7. Философия софистов.
8. Философия Сократа.
9. Философия Платона.
10. Философия Аристотеля.
11. Философия стоиков.
12. Философия эпикурейцев.
13. Библейская и античная мировоззренческие парадигмы: сравнительный анализ.
14. Философия и теология в эпоху раннего средневековья. Патристика.
15. Философия и теология в эпоху позднего средневековья. Схоластика. Доказательства бытия Божия Фомы Аквинского.
16. От средневековья к эпохе возрождения: культурные, научные и мировоззренческие аспекты интеллектуального перелома.
17. Философия Ф. Бэкона. Учение об идолах.
18. Философия Р. Декарта. Дуализм.
19. Философское учение Б. Спинозы.

20. Философия Лейбница. Оптимизм.
21. Гносеология И.Канта.
22. Этика И. Канта. Нравственное доказательство существования Бога.
23. Онтология Г.Ф.Гегеля. Учение об Абсолютном духе.
24. Диалектика Г.Ф. Гегеля и ее законы.
25. Философия А. Шопенгауэра. Пессимизм.
26. Философия Ф. Ницше.
27. Марксистская философия. Диалектический материализм.
28. Основные черты русской философии.
29. Философия Л.Н. Толстого
30. Философия Ф.М. Достоевского.
31. Пределы и возможности философского познания мира. Агностицизм.
32. Идеализм. Понятие. Сущность. Основные представители и их идеи.
33. Материализм. Понятие. Сущность. Основные представители и их идеи.
34. Вопрос о существовании Бога в философии.
35. Рационализм. Понятие. Сущность. Основные представители и их идеи.
36. Эмпиризм. Понятие. Сущность. Основные представители и их идеи.
37. Иррационализм. Понятие. Сущность. Основные представители и их идеи.
38. Экзистенциализм. Понятие. Сущность. Основные представители и их идеи.
39. Проблема смысла жизни в философии (основные подходы к решению).
40. Этика: эволюция философских взглядов на нормы поведения человека (от софистов к современности).

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрено.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Кафедра философии и социологии
(наименование кафедры)

Дисциплина Философия
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Философия как форма общественного сознания: понятие и сущность.
2. Гносеология И.Канта.

Заведующий кафедрой _____ Г.Б. Орланов
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

Тема 1. Философия как форма общественного сознания.

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что такое философия? Является ли она наукой?
2. Сравните две формы общественного сознания: философию и науку.
3. Сравните две формы общественного сознания: философию и религию.
4. Сравните две формы общественного сознания: науку и религию.
5. Назовите 4 основные вопроса (проблемы) философии. Какие разделы философии ими занимаются?

Тема 2. Ранняя античная философия.

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что такое монизм? Как ранние античные философы решают вопрос о первоэлементе?

2. Учение какого античного философа о первоэлементе ближе всех к современным научным представлениям? Почему?
3. Охарактеризуйте учение Гераклита об изменчивости мира.
4. Охарактеризуйте учение Парменида о постоянстве. Как он приходит к своим парадоксальным выводам, которые противоречат чувственному опыту?
5. Кто такие софисты? Какова их философская и этическая позиция? Назовите главных представителей течения.

Тема 3. Классическая античная философия.

Содержит 8 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Чем учение Сократа принципиально отличается от учения софистов?
2. Что представляют собой «абсолютные сущности» (добро, красота, справедливость и т.д.) в учении Сократа?
3. Что такое майевтика? Зачем Сократ придумывает этот метод?
4. Охарактеризуйте представления Сократа о смерти.
5. Онтология Платона. В чем смысл выделения двух миров: «мира идей» и «мира вещей»?
6. Сравните «мир идей» и «мир вещей». В каком из них мы живем? Как постичь «мир идей»?
7. В чем главное противоречие между Аристотелем и Платоном?
8. В чем суть учения Аристотеля о «форме и материи»? Какие *причины* нужны для возникновения вещи? Что такое «неподвижный перводвижитель?».

Тема 4. Античная философия эпохи эллинизма.

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Учение киников. В чем его суть?
2. Учение стоиков. В чем его суть?
3. Какие типы страхов выделяет Эпикур? Почему их не нужно бояться?
4. Какие типы потребностей выделяет Эпикур? Какие из них надо удовлетворять?
5. Почему поздняя античная философия в 3-4 в. н.э. уступает место религии?

Тема 5. Развитие философии от Средневековья к Эпохе Возрождения.

Содержит 12 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Охарактеризуйте эпоху средневековья. Каковы ее хронологические рамки? С чем связано ее наступление?
2. Что такое «мировоззренческая парадигма»? Почему в период между 1 и 4 веками нашей эры античная мировоззренческая парадигма (АМП) постепенно вытесняется библейской мировоззренческой парадигмой (БМП)?

3. Сравните античную и библейскую мировоззренческие парадигмы.
4. Как ощущала себя философия в эпоху средневековья? Какие функции выполняла?
5. Что такое патристика? Охарактеризуйте это направление. Назовите основные идеи.
6. Что такое схоластика? Охарактеризуйте это направление. Назовите основные идеи.
7. Раскройте содержание схоластической концепции «двух истин».
9. Доказательство бытия Бога А. Кентерберийского. Суть.
10. Доказательства бытия Бога Ф. Аквинского (знать и понимать все 5 доказательств).
11. Что изменилось в философии и искусстве после перехода от средневековья к эпохе возрождения?
12. Какие научные открытия изменили общественное сознание на рубеже средневековья и эпохи возрождения? Как они повлияли на развитие философии?

Тема 6. Философия Нового времени. Рационализм и эмпиризм.

Содержит 14 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. В чем заключается философский дуализм Р. Декарта?
2. В чем заключается принцип методического сомнения Р. Декарта? Как понимать фразу: «Мыслю, следовательно, существую».
3. В чем заключается рационализм Р. Декарта? Что, с его точки зрения, является источником истинного знания?
4. Сильные и слабые стороны рационализма как метода познания.
5. Перечислите и охарактеризуйте 4 правила метода Р. Декарта. Что такое анализ и синтез?
6. Дедукция как способ рассуждения.
7. Учение Ф. Бэкона об идолах. Перечислите и охарактеризовать типы идолов.
8. Эмпиризм в учении Ф. Бэкона. Что это? Каковы его принципы?
9. Сильные и слабые стороны эмпиризма как метода познания.
10. Индукция как способ рассуждения.
11. Монизм, пантеизм и фатализм в учении Б. Спинозы.
12. Понятие «интеллектуальная любовь к Богу» в учении Спинозы.
13. Философия Г. Лейбница. Откуда, с его точки зрения, берется зло?
14. Почему Г. Лейбниц считается философом-оптимистом?

Тема 7. Немецкая классическая философия.

Содержит 12 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятия «вещь в себе» и «вещь для нас» в учении Канта.

2. Как, по мнению И. Канта, работает механизм человеческого познания?
3. Можно ли в полной мере познать мир «вещей в себе» (бытие)? Почему?
4. Что такое антиномия? Какие антиномии приводит в своем учении Кант?
5. Почему Канта можно считать агностиком? В чем выражается его гносеологический пессимизм?
6. Этика Канта. Что такое максима и императив? Чем условный императив отличается от категорического?
7. Как звучит нравственный императив И. Канта? Как понять, по Канту, соответствует ли наша максима нормам нравственности?
8. Как И. Кант доказывает существование Бога?
9. Гегель и его учение о развитии Абсолютного Духа.
10. В чем выражается рационализм Гегеля? В чем он видит смысл мироздания?
11. Диалектика Гегеля. Законы диалектики. Перечислить. Объяснить смысл.
12. Основные направления развития философии после Гегеля.

Тема 8. Материалистическая философия (от Эпохи Просвещения до XX века).

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Диалектический материализм К. Маркса. В чем заключается главное отличие учения Маркса от учения Гегеля? В чем они схожи?
2. Учение Маркса об общественном развитии. Что является двигателем этого развития? Какие стадии проходит общество в своем развитии? Чем это развитие должно завершиться?
3. Материализм и атеизм в философии. Все ли философы – материалисты являются атеистами?
4. Учение Гольбаха.
5. Учение Фейербаха.
6. Ч. Дарвин и его влияние на философию.
7. З. Фрейд и его влияние на философию.

Тема 9. Иррационалистическая философия.

Содержит 8 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Иррационализм как философское направление. Как он связан с учением Гегеля?
2. Что такое «воля к жизни» в учении А. Шопенгауэра? К чему стремится эта воля?
3. Иррационализм в учении А. Шопенгауэра. Есть ли, по его мнению, смысл в жизни человека?
4. Почему А. Шопенгауэр считается философом пессимистом? В чем это выражается?

5. Нигилизм Ф. Ницше. Сравните этические правила Библии, этические правила Канта и этику Ницше.

7. Учение Ф. Ницше о сверхчеловеке. Что такое сверхчеловек? Примеры.

8. Проблема смысла жизни в философии экзистенциализма и абсурдизма. Миф о Сизифе. В чем его смысл? Что он метафорически отражает?

Тема 10. Русская философия.

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные проблемные вопросы русской философии.
2. Спор Западников и Славянофилов.
3. Русская философия и религия.
4. Нравственно-религиозные взгляды Ф.М. Достоевского.
5. Достоевский о судьбе России.
6. Философия Л.Н. Толстого. Теория о непротавлении злу насилием.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

«Наименование темы/раздела/дисциплины»

Темы эссе

1. Предпосылки возникновения древней греческой философии.
2. Нравственный релятивизм софистов и его этические последствия.
3. Философский абсолютизм (учение Сократа об абсолютных сущностях).
4. Онтология Платона.
5. Политическая доктрина платонизма.
6. Метафизика Аристотеля.
7. Эпоха эллинизма: историко-культурная характеристика.
8. Физика, этика и логика в учении стоиков.
9. Эпикуреизм и гедонизм.
10. Культурные, экономические и политические предпосылки перехода от средневековья к Эпохе Возрождения.
11. Великие научные открытия и их влияние на мировоззрение людей.
12. Искусство и философия в Эпоху Возрождения.
13. Культурные, экономические и политические предпосылки возникновения философии Нового времени.
14. Этика И. Канта и Ф. Ницше: сравнительный анализ.
15. Вопрос о смысле жизни в иррационалистической философии.
16. Экзистенциализм (от С. Кьеркегора до Ж.П. Сарта и А. Камю).
17. Основные проблемные вопросы русской философии.
18. Нравственно-религиозные взгляды Ф.М. Достоевского.
19. Философия Л.Н. Толстого. Теория о непротивлении злу насилеием.
20. Русская философия конца XIX – начала XX вв.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается

достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тест №1 по темам 1-4

Время выполнения 1ч. 30 мин.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Тип вопросов – открытые (необходимо предлагать свою версию ответа).

1. Перечислите основные формы общественного сознания

2. Заполните таблицу

Критерии сравнения	Формы общественного сознания			
			Философия	
Что лежит в основе?				
Допускает ли сомнение / критику?				
Как относится к естественному и сверхъестественному?				

3. Заполните таблицу

	Основной вопрос?	Название раздела философии	Что изучает? (одним словом)
	Как устроен мир?		
		Философская антропология	
	Как должен человек себя вести?		
			Методы познания

4. Среди всех форм общественного сознания философия ближе всего к _____, т.к. она _____.

5. Главное отличие философии от науки заключается в том, что _____

6. Главное отличие философии от религии заключается в том, что она _____

7. Основной вопрос ранней античной философии звучал следующим образом: _____.

8. Самым ранним из великих философов Древней Греции считается _____, он принадлежит к философскому направлению _____ под названием _____.

Этот философ утверждал, что первоэлементом, из которого все состоит, является _____.

9. Основная заслуга Демокрита перед философией и наукой заключается в том, что он _____.

10. В чем учения Гераклита и Парменида принципиально противоречат друг другу? _____.

Кто из этих философ ближе к истине? Почему? _____.

11. Философская позиция софистов называется _____. Слово «софист» получило негативный оттенок, потому что представители этого направления _____.

Самый знаменитый представитель софистов – это _____.

12. К каким последствиям может привести нравственный релятивизм софистов? _____.

13. Философская позиция Сократа называется _____. Она принципиально отличается от позиции софистов, поскольку, по мнению Сократа, _____.

14. Сократ изобрел особый метод извлечения истины из человека. Этот метод называется _____. Суть метода заключается в том, что _____.

15. Почему Сократ может служить образцом подлинного философа? _____.

16. Самым знаменитым учеником Сократа является _____. Он развил учение Сократа о _____.

17. Согласно учению Платона, существует мир _____ и мир _____.

Из этих двух миров реален мир _____, а мир _____ только кажется людям.

18. Платон полагал, что истинную суть вещей можно постичь только _____.

19. По мнению Платона, земное государство должно быть воплощением _____.

Идеально государство Платона состоит из 3 классов. Заполните таблицу.

Название класса	Какая функция отводится этому классу в идеальном государстве?
-----------------	---

20. По мнению Аристотеля, суть вещи находится _____.
21. Аристотель утверждал, что все предметы в своем развитии стремятся от _____ к _____.
22. Что такое неподвижный первоначальник в учении Аристотеля? Какие функции он выполняет? На что или на кого он похож? _____.
23. Самое главное различие позиций Платона и Аристотеля заключается в том, что _____.
24. Эпикур выделяет следующие виды потребностей _____
_____. Для того, чтобы обрести счастье, по его мнению, нужно удовлетворять только _____ потребности.
25. Эпикур утверждал что не надо бояться богов, смерти и боли.
Боли не надо бояться, т.к. _____.
Богов не надо бояться, т.к. _____.
Смерти не надо бояться, т.к. _____.
26. Что такое Сад Эпикура? Что делали его жители? _____.
27. По мнению стоиков, страданий можно избежать, если достичь состояния _____
_____. В этом состоянии человек _____.
28. Каким должен быть человек, с точки зрения Стоиков? _____.
29. Расставьте имена философов напротив названия их учений. Некоторые философы могут принадлежать к двум направлениям. Имена могут повторяться. Список: Фалес, Анаксимен, Анаксимандр, Гераклит, Парменид, Демокрит, Сократ, Платон, Зенон, Протагор, Горгий, Эпикур.

Монизм	
Идеализм	
Материализм	
Стоицизм	
Эпикуреизм	

Тест №2 по темам 5-10

Время выполнения 1 ч. 30 мин.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Тип вопросов – открытые (необходимо предлагать свою версию ответа).

ФИО _____

1. В средние века соотношение философии и религии определялось формулой «философия – служанка богословия». Как вы понимаете эту фразу? _____.
2. Патристика опирается на _____, а схоластика на _____.
3. В чем заключаются отличия эмпиризма от рационализма? (минимум 2)
_____.
4. Перечислите «идолов», которых выделяет Ф. Бэкон (4) _____.
Под идолами он понимает _____.
Что означает фраза Декарта «Мыслю, следовательно, существую?» _____.
5. Как повлияли великие научные открытия эпохи Возрождения (15-16 вв.) на роль религии в обществе? _____.
6. Декарт является философом – дуалистом. Это означает, что, по его мнению, _____.
7. Б. Спиноза по своим философским взглядам является 1) Монистом, т.е. он считает, что _____,
2) Пантеистом, т.е. он считает, что _____.
8. Что позволяет считать Лейбница родоначальником оптимистической философии? _____.
9. В чем заключается агностицизм И. Канта? _____.
10. Можно ли утверждать, что «вещь в себе» = «вещь для нас»? Почему? _____.
11. Как И. Кант доказывает бытие Бога через нравственное поведение человека? _____.
12. Для чего, по мнению Гегеля, абсолютный дух творит наш мир? _____.
13. Перечислите законы диалектики:
 1. _____
 2. _____
 3. _____

14. В чем заключается пессимизм А. Шопенгауэра? _____.
15. Как философы – иррационалисты смотрят на проблему смысла жизни?
_____.
16. Нравственное правило (императив) И. Канта гласит: _____.
Нравственное правило Ницше гласит: _____.
Кто из этих философов ближе к истине? _____.
17. По мнению Ницше, человек является промежуточной формой развития между
_____ и _____.
Критерием совершенства личности по Ницше является _____.
18. Перечислите основных мыслителей, которые могут считаться материалистами (от
античности до 19 века) _____.
19. К. Маркс заимствует в учении Гегеля _____, но при
этом он отрицает _____.
20. Как принцип «борьбы противоположностей» воплощается в экономическом и
политическом учении К. Маркса? _____

По мнению Маркса, двигателем общественного развития является _____.
21. Философы-материалисты по-разному объясняют возникновение религии.
- С точки зрения К. Маркса, религия возникла, потому что _____.
 - С точки зрения Л. Фейербаха, религия возникла, потому что _____.
 - С точки зрения мыслителей эпохи просвещения (и в том числе П. Гольбаха), религия
возникла, потому что _____.
22. Теория эволюции Ч. Дарвина оказала колоссальное влияние на общественное сознание.
Как она изменила представление людей о бытии и самих себе? _____
_____.
23. Экзистенциалисты утверждают, что смысл человеческой жизни _____.
24. Укажите основные черты русской философии. _____.
25. Основные проблемные вопросы философии Достоевского: _____.
26. Основные проблемные вопросы философии Толстого: _____.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте.
Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

МАРКЕТИНГ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	14
3.1 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	17

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Маркетинг» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 *Гостиничное дело*.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Маркетинг» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия маркетинга и их взаимосвязь;
- функции маркетинга в сферах товарной политики, ценообразования, коммуникаций, сбыта;
- содержание комплекса маркетинга и методов,
- основные концепции и средства маркетинга;
- экономические законы, методы стратегического анализа, влияющие на деятельность организации в рыночных условиях хозяйствования;
- особенность маркетинговой деятельности в различных отраслях и сферах деятельности;
- инструментарий маркетинга, необходимый для организации развития деятельности предприятия.

Уметь:

- прогнозировать деятельность организации в условиях меняющихся факторов внешней среды;
- анализировать и сопоставлять возможные стратегии для подготовки управленческих решений;
- выявлять особенности маркетинговой деятельности на различных рынках и в различных сферах деятельности;
- анализировать во взаимосвязи явления и процессы на микро- и макроуровне;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- организовывать выполнение конкретного порученного этапа работы;
- организовывать работу малого коллектива, рабочей группы;

Владеть

- методиками обеспечения конкурентоспособности организации;
- основными принципами маркетинговой деятельности в управленческой сфере;
- профессиональными навыками, необходимыми для проведения анализа конкурентной среды предприятия;
- современными методиками расчета и анализа показателей, характеризующих процессы и явления на микро- и макроуровне;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Маркетинг» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

		<ul style="list-style-type: none"> – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. - количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1 Исторические этапы эволюции маркетинга.

- 2 Особенности развития маркетинга в России.
- 3 Основные понятия маркетинга: нужда, потребность, спрос, обмен, сделка, рынок, потребительская удовлетворенность.
- 4 Понятие комплекса маркетинга, основополагающие принципы.
- 5 Основные концепции маркетинга и их сущность.
- 6 Функции маркетинга.
- 7 Алгоритм выбора рынка.
- 8 Виды маркетинга в зависимости от спроса, существующего на рынке.
- 9 Факторы микросреды маркетинга: компания, посредники, поставщики, конкуренты, целевые потребители, контактные аудитории.
- 10 Факторы макросреды маркетинга: демографическая, экономическая, природная, технологическая, политическая, социокультурная среды.
- 11 Элементы конкурентной среды: конкуренты, потенциальные участники рынка, товары заменители, покупатели, поставщики.
- 12 Конкурентные стратегии, применяемые лидером.
- 13 Стратегии компаний претендентов на лидерство и стратегии компаний-последователей.
- 14 Маркетинговая информация, элементы маркетинговой информационной системы.
- 15 Источники маркетинговой информации: вторичные, первичные, внутренние и внешние.
- 16 Методы сбора маркетинговой информации: опрос (три метода опроса), панель, наблюдение, эксперимент.
- 17 Понятие маркетингового исследования, основные направления, виды, классификация.
- 18 Процесс проведения маркетингового исследования.
- 19 Методы маркетинговых исследований: общенаучные, аналитико-прогностические, методические приёмы, заимствованные из различных областей знаний.
- 20 Понятия сегмент рынка, сегментация, целевой сегмент. Критерии (признаки) сегментирования.
- 21 Алгоритм сегментации рынка, этапы процесса планирования сегментации. Показатели анализа рынка.
- 22 Стратегии охвата рынка: недифференцированный маркетинг, дифференцированный маркетинг, концентрированный маркетинг. Позиционирование.
- 23 Модель покупательского поведения. Факторы, влияющие на покупательское поведение.
- 24 Товар. Уровни товара.
- 25 Основные виды классификации товаров.
- 26 Фазы жизненного цикла товара и их характеристики.
- 27 Основные факторы конкурентоспособности товара.
- 28 Основные товарные стратегии: инновации (дифференциации товара, диверсификации товара), вариации товара, элиминации.
- 29 Этапы разработки товара новинки.

- 30 Планирование и формирование товарного ассортимента.
- 31 Основные характеристики товарного ассортимента.
- 32 Товарный знак, товарная номенклатура, её цели и сущность.
- 33 Ценообразующие факторы: внешние и внутренние.
- 34 Основные виды цен.
- 35 Базовые методы ценообразования.
- 36 Специфические методы ценообразования (установление цен на новые товары, ценообразование на товары сформировавшегося рынка).
- 37 Маркетинговые ценовые стратегии.
- 38 Спрос, предложение, рыночное равновесие, эластичность спроса.
- 39 Понятия канал сбыта, уровень канала, ширина канала, методы сбыта.
- 40 Виды посредников и их характеристики.
- 41 Виды каналов распределения: конвенционные, вертикальные и горизонтальные маркетинговые каналы.
- 42 Система товародвижения, функции, издержки, стратегии.
- 43 Маркетинговый коммуникационный процесс.
- 44 Виды рекламы, её функции, особенности применения.
- 45 Методы стимулирования сбыта, особенности личных продаж как средства коммуникации.
- 46 Мероприятия связей с общественностью, прямой маркетинг
- 47 Понятия стратегия, стратегический план предприятия.
- 48 Виды маркетинговых стратегий.
- 49 Стратегия возможности роста предприятия, современные конкурентные стратегии.
- 50 Система планирования (сущность, цели, задачи).
- 51 Виды планов маркетинга.
- 52 Стратегическое и тактическое планирование.
- 53 Сферы и элементы контроля маркетинга.
- 54 Методики и методы составления маркетингового бюджета
- 55 Организационные структуры службы маркетинга организации: Функциональная, продуктовая, с ориентацией на покупателя, рыночная, матричная.
- 56 Каналы интерактивного маркетинга. Формы Интернет-бизнеса.
- 57 Понятие услуга, типы, характеристики услуг.
- 58 Задачи сферы услуг, маркетинговые стратегии для организаций сферы услуг.
- 59 Особенности применения маркетинга в сферах общественного развития.
- 60 Влияние маркетинга на общество. Этика маркетинга.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Тестовые задания.

ВАРИАНТ 1.

1. Что означает термин маркетинг?
 - а) логистическая деятельность;
 - б) рынковедение;
 - в) торговая деятельность;
 - г) сбытовая деятельность.

2. Какие маркетинговые действия соответствуют функции маркетинга управления и контроля?
 - а) исследование конкретного рынка;
 - б) проведение целенаправленной товарной и ценовой политики;
 - в) планирование и информационное обеспечение маркетинговой деятельности;
 - г) изучение потребителей.

3. На какие группы подразделяются товары в маркетинге?
 - а) услуги;
 - б) медицинского потребления;
 - в) коллективного потребления;
 - г) индивидуального потребления;
 - д) сельскохозяйственного потребления;
 - е) производственного потребления;
 - ж) эксклюзивного потребления.

4. Элемент, входящий в жизненный цикл товара:
 - а) формирование товарного ассортимента;
 - б) позиционирование товара;
 - в) реклама товара;
 - г) разработка товара.

5. Что является элементами товарной политики?
 - а) внедрение товара на рынок;
 - б) товарная инновация;
 - в) формирование товарного ассортимента;
 - г) презентация товара;
 - д) товарный сервис;
 - е) товарное ценообразование.

6. По назначению маркетинговая информация бывает:
 - а) мобильная;
 - б) срочная;
 - в) нормативная;
 - г) справочная;
 - д) научная.

7. Какие маркетинговые действия соответствуют производственной функции маркетинга?

- а) организация материально-технического обеспечения;
- б) разработка и внедрение инновационных технологий;
- в) управление ассортиментом продукции;
- г) обеспечение высокого качества продукции.

8. Какой прием входит в систему первичной информации?

- а) обзор периодической печати;
- б) замер полученных результатов с предварительно созданной ситуацией;
- в) обработка данных полученных ранее для других целей;
- г) организация выставок и ярмарок.

9. Что является позиционированием товара?

- а) разделение рынка на отдельные участки, в зависимости от позиции потребителя;
- б) проведение маркетинговых исследований позиций данного товара;
- в) определение области применения «нового товара»;
- г) вид товародвижения;
- д) определение конкурентоспособности данного товара.

10. Критериями для анализа товара являются:

- а) адаптивность;
- б) качество;
- в) уникальность;
- г) ЖЦТ;
- д) потребительские свойства;
- е) торговая марка.

Время выполнения 10 мин.

Количество вопросов 10 .

Проходной балл – 75%

Время на тест –1 мин.

Количество попыток / самопроверка –2

Тема 1. Основные понятия маркетинга

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Что означает термин «маркетинг»?
2. Дайте определение маркетинга.
3. Цели и задачи дисциплины «Маркетинг»
4. Назовите основные параметры рынка.
5. Назовите основные задачи маркетинга
6. Современное состояние и перспективы развития маркетинга.
7. Охарактеризуйте рынок потребителей и продавцов

8. Сущность категорий: нужда, потребность, спрос, товар, обмен, рынок.

Тема 2. Функции маркетинга

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Основные функции маркетинга.
2. На какие группы подразделяются функции маркетинга.
3. Составляющие аналитической функции маркетинга.
4. Составляющие производственной функции маркетинга.
5. Составляющие распределительно-сбытовой функции маркетинга.
6. Функция управления и контроля и ее основные составляющие

Тема 3. Эволюция концепций маркетинга

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Этапы развития концепций маркетинга.
2. Особенности концепций маркетинга
3. Социально-этический маркетинг
4. Проблемы маркетинга в XXI веке

Тема 4. Классификация и сущность видов маркетинговых исследований

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Что такое маркетинговое исследование?
2. Принципы, которые необходимо соблюдать при проведении маркетинговых исследований.
3. Последовательность проведения рыночного исследования.
4. Переработка информации.
5. Оформление результатов исследований.
6. Принятие маркетинговых решений.

Тема 5. Система маркетинговой информации о рынке

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Информационное обеспечение при проведении маркетингового исследования.
2. Как различается маркетинговая информация по охвату?
3. Как различается маркетинговая информация по способу получения?
4. Классификация маркетинговой информации по периодичности возникновения.
5. Как различается маркетинговая информация по назначению?
6. Классификация маркетинговой информации по формам представления.
7. Сущность маркетинговой информационной системы (МИС)
8. Элементы маркетинговой информационной системы
9. Первичные и вторичные источники маркетинговой информации

Тема 6. Товар в системе комплекса маркетинга

Вопросы для самостоятельной работы:

1. На какие группы подразделяются товары?
2. Основные критерии для анализа товара.
3. Основные цели товарной политики компании.
4. Какие этапы включает процесс разработки и реализации «нового товара».
5. Фазы жизненного цикла товара.
6. Зависимость маркетинговых факторов от фаз жизненного цикла товара.
7. Уровни товара.
8. Классификация товаров
9. Факторы конкурентоспособности.

Тема 7. Сегментирование рынка

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Что такое маркетинговая сегментация рынка?
2. Задачи сегментации рынка.
3. Признаки сегментации потребителей.
4. Позиционирование товара на рынке.
5. Сегмент рынка, сегментация рынка, целевой сегмент рынка.
6. Критерии сегментирования

Тема 8. Цена в системе комплекса маркетинга

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Основные цели ценовой политики
2. Какие этапы включает в себя процесс ценообразования?
3. Методы определения цены с учетом спроса.
4. Ценовая дискриминация.
5. Основные методы ценообразования.
6. Недостатки и преимущества в затратных методах ценообразования.
7. Кривая спроса и предложения.
8. Ценообразующие факторы.
9. Маркетинговые ценовые стратегии

Тема 9. Система товародвижения в маркетинге

Задания для самостоятельной работы:

1. Что такое канал распределения продукции?
2. В каких случаях компании могут самостоятельно заниматься сбытовой деятельностью?
3. Что такое канал распределения продукции?

4. Основные функции, которые должны выполнять каналы распределения продукции.
5. Параметры, которые необходимо учитывать при проектировании схем товародвижения.
6. Понятие и функции маркетинговой логистики.
7. Каналы распределения. Виды каналов распределения.
8. Число уровней канала.
9. Роль посредников.
10. Издержки товародвижения.

Тема 10. Маркетинговые коммуникации

Задания для самостоятельной работы:

1. Цели маркетинговых коммуникаций
2. Процесс коммуникации.
3. Виды коммуникационного воздействия.
4. Планирование рекламы.
5. Формирование спроса и стимулирование сбыта (ФОССТИС).

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

1. Сервисное обслуживание и его специфика в современных условиях
2. Маркетинговые исследования и этапы их реализации.
3. Специфика проведения маркетинговых исследований для различных сфер деятельности.
4. Сегментация рынка
5. Позиционирование товаров, работ, услуг
6. Ценовая политика предприятия, основные цели и возможные различия в их реализации.
7. Процесс установления ценовых показателей на продукцию компании.
8. Спрос на продукцию компании и методы его определения.
9. Классификация издержек производства, их оценка и анализ.
10. Проведение анализа ценовой политики и товаров конкурентов
11. Основные методы ценообразования и их практическое применение.
12. Сбытовая политика предприятия, основные положения и составляющие
13. Товародвижение продукции и организация каналов товародвижения
14. Распределение продукции на рынке
15. Товарно-материальные запасы, их классификация и определение оптимального уровня.
16. Процесс организации маркетинговой деятельности на предприятии

17. Принципы организации маркетинговых коммуникаций на предприятиях различных сфер деятельности.

18. Проведение рекламной кампании и определение ее эффективности

19. Формирование спроса и стимулирование сбыта

20. Проведение мероприятий по взаимодействию с общественностью

21. Выставки и ярмарки для рекламирования продукции компании

22. Программы по стимулированию сбыта

23. Методы маркетинговых коммуникаций

24. Основные составляющие фирменного стиля

25. Складирование и транспортировка

26. Основные маркетинговые каналы распределения продукции на рынке

27. Методы определения спроса

28. Дискриминационные цены и методы их установления

29. Организация сервисного обслуживания на предприятии

30. Товарный знак, брендинг, нейминг

31. Бенчмаркинг.

32. Упаковка товара

33. Маркетинг как философия и методика современного предпринимательства.

34. Маркетинг как система. Комплекс маркетинга.

35. Концепции маркетинга

36. Сущность внутренней среды маркетинга.

37. Конкурентная среда маркетинга.

38. Методики оценки конкурентной среды.

39. Оценка и прогнозирование конкурентоспособности товаров.

40. Оценка конъюнктуры рынка.

41. Планирование программы маркетинга.

42. Внутренняя и внешняя среда компании.

43. Использование инструментов стратегического маркетинга в деятельности образовательной организации.

44. Понятие и сущность международного маркетинга.

45. Рынок как условие и экономическая основа маркетинга

Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовых работ (проектов) приводятся в методических указаниях/рекомендациях.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, четко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен

самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложение материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение
профсоюзов высшего образования
«Академия труда и социальных
отношений (АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
кафедра экономики и менеджмента

Дисциплина *Маркетинг*
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Основные функции маркетинга.
2. Основные факторы конкурентоспособности товара.
3. Составьте анкету, целью которой является оценка востребованности компьютерного сервиса микрорайоне города. Следует спрогнозировать емкость данного рынка, описать основных потребителей услуг и факторы, влияющие на обращение к сервисной службе.

Заведующий кафедрой _____ И.О.Фамилия
(подпись)

Е «___» _____ 20 г.

соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

онного билета.
ия на кафедре в

3.1 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по теме/разделу «Наименование темы/раздела»

Содержит __ вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

- 1...
- 2...
- 3...

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий,

явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Деловая (ролевая) игра по разделу/теме «Наименование раздела/темы»

«Проведение маркетингового исследования рынка»

Время выполнения 90 мин.
Проводится в группах по 5 чел.

Основные цели деловой игры:

- анализ рынка товаров;
- проведение анализа основных конкурентов;
- анализ возможностей компании;
- возможный объём инвестирования.

В процессе выполнения деловой игры возможны следующие ограничения: определенный вид товара и объем оборотных средств.

Для выполнения игры необходимы следующие дополнительные сведения:

1. Конъюнктура цен на текущий момент по выбранному виду товара (информация может быть получена из специализированных изданий).
2. Размер арендной платы необходимых производственных или торговых площадей (анализа необходимых сведений из интернет источников).
3. Расходы по энергоносителям.

4. Заработная плата, которая будет выплачиваться сотрудникам (с учетом минимального размера заработной платы, которая берется из законодательных документов).

5. Уплаченные организацией налоги (ставки налогов установлены законодательными документами).

6. Возможные транспортные и логистические расходы

Методические указания для выполнения деловой игры

Маркетинговые исследования базируются на приспособлении производства к требованиям конкретных потребителей, благодаря систематическому изучению спроса и требований рынка.

При этом для исследования рекомендовано использовать микропоказатели, характеризующие конъюнктуру рынка по установленной товарной группе, т.е. приняты показатели производства и реализации продукции, назначается динамика цен, потенциальные конкуренты, форма деятельности предприятия и возможные потребители.

Проведение деловой игры осуществляют кабинетным методом маркетинговых исследований на основе вторичной информации с использованием методов экономического анализа. Такой подход позволяет оценить: доступность рынка, объем реализации продукции или товарооборота, выбрать транспортные средства, оценить объем затрат.

Порядок проведения игры

Преподаватель разбивает группу студентов на подгруппы, которые состоят из трех-пяти студентов (в зависимости от количества студентов в группе).

Для каждой подгруппы уточняется товар и товарная группа, определяется цель игры и те результаты, которые могут быть достигнуты в процессе проведения данной игры.

Для выбора могут быть предложены следующие основные товарные группы машиностроительной продукции или конкретные виды товаров, которые представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2 - Основные отрасли машиностроения и машиностроительная продукция

№ п/п	отрасли машиностроения	продукция машиностроительной промышленности
1	тяжелое машиностроение	<ul style="list-style-type: none"> — подъёмно-транспортное машиностроение; — железнодорожное машиностроение; — судостроение; — авиационная промышленность; — ракетно-космическая отрасль; — энергомашиностроение; — производство технологического оборудования; — строительное машиностроение и коммунальное машиностроение; — сельскохозяйственное машиностроение;

		<ul style="list-style-type: none"> — нефтегазовое машиностроение; — химическое машиностроение; — лесопромышленное машиностроение
2	общее машиностроение	<ul style="list-style-type: none"> — транспортное машиностроение (за исключением автомобилестроения); — производство технологического оборудования для промышленности и строительства; — сельскохозяйственное машиностроение (за исключением тракторостроения)
3	среднее машиностроение	<ul style="list-style-type: none"> — автомобильная промышленность; — тракторостроение; — станкостроение; — робототехника; — инструментальная промышленность; — оборудование легкой промышленности; — оборудование пищевой промышленности; — промышленность бытовых приборов и машин.
4	точное машиностроение	<ul style="list-style-type: none"> — приборостроение; — радиотехническая промышленность; — электронная промышленность; — электротехническая промышленность .
5	производство металлических изделий и заготовок	<ul style="list-style-type: none"> — различные металлоизделия; — полуфабрикаты; — заготовки
6	услуги	<ul style="list-style-type: none"> — сервисное обслуживание машин; — ремонт механизмов; — ремонт оборудования.

Для упрощения проведения исследования, затраты на создание предприятия, его регистрацию не включают в рассмотрение.

Величина оборотных средств, необходимых для осуществления производства или торговли устанавливает преподаватель.

При выполнении деловой игры студентам необходимо обращаться к знаниям по другим экономическим дисциплинам.

Результатами работы является определение:

- конкурентов,
- вида предприятия,
- возможного объема производства и товарооборота,
- объема затрат,
- рынков сбыта и потребителей.

Отчет по деловой игре должен содержать:

- перечень основных конкурентов (фирмы в оптовой и розничной торговле, предприятия);
- обоснование выбора данного товара для производства или торговли;
- обоснование вида предприятия: частное самостоятельное предприятие (товарищество, общество), дилерская или дистрибьюторская сеть, торговое представительство;
- укрупненный расчет затрат на осуществление производства или торговую деятельность,
- предполагаемый объем реализации или продаж в первый месяц деятельности и продолжительностью до 6 месяцев.

Так как для игры, в основном, предлагаются товары массового маркетинга, то сегментацию потребителей можно не проводить.

Представитель каждой подгруппы защищает выполненную работу перед преподавателем и группой студентов.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнив задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

Тест №1 по теме/разделу «Наименование темы/раздела»

Время выполнения ___ мин.

Количество вопросов ___ .

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Что означает термин «Маркетинг»?
 - а) логистическая деятельность
 - б) рынковедение
 - в) торговая деятельность
 - г) сбытовая деятельность

2. Какие из перечисленных функций относятся к основным функциям маркетинга
 - а) аналитическая
 - б) производственная
 - в) торговая
 - г) вспомогательная

3. Какие, из приведенных ниже мероприятий, предусмотрены аналитической функцией маркетинга
 - а) исследование поведения потребителей продукции
 - б) исследование поведения производителей и поставщиков продукции
 - в) информационное обеспечение маркетинговой деятельности
 - г) проведение сегментации рынка
 - д) обеспечение высокого качества производимой продукции

4. Какие мероприятия предполагает распределительно-сбытовая функция маркетинга?
 - а) проведение сегментации рынка
 - б) организация системы товародвижения и каналов распределения продукции
 - в) проведение целенаправленной товарной и ценовой политики
 - г) обеспечение высокого качества производимой продукции

5. Укажите действия, соответствующие задачам маркетинга
 - а) реализация товарной и ценовой политики
 - б) разработка технологий складской обработки товаров
 - в) разработка стратегии в деятельности предприятия с ориентацией на потребителя

6. Укажите основные виды посредников
 - а) торговые
 - б) логистические
 - в) информационные
 - г) финансовые
 - д) оптовые

7. Какие организации являются финансовыми посредниками
- а) банки
 - б) вычислительные центры
 - в) расчетные центры
 - г) страховые компании
 - д) интернет-торговля
8. Торговыми посредниками являются
- а) оптовая торговля
 - б) страховые компании
 - в) розничная торговля
 - г) интернет-торговля
 - д) кредитные организации
9. К какому виду посредников относятся предприятия связи
- а) торговые
 - б) логистические
 - в) информационные
 - г) финансовые
10. Логистические посредники предоставляют следующие основные услуги
- а) транспортировка продукции
 - б) складирование и хранение продукции
 - в) управление запасами
 - г) переработка и предоставление информации
 - д) предоставление баз данных
11. Оптовая торговля выполняет следующие основные функции:
- а) складирование и хранение продукции
 - б) управление запасами
 - в) закупка товаров у производителей
 - г) перераспределение материальных ресурсов
 - д) оказание консультативных услуг
12. Финансовые посредники оказывают следующие основные услуги
- а) кассовое обслуживание
 - б) управление запасами
 - в) услуги инкассации
 - г) переработка и предоставление информации
 - д) депозитные услуги
13. Укажите основные субъекты маркетинга
- а) производитель
 - б) посредник

- в) товар
- г) потребитель
- д) рынок (сегментация)

14. По периодичности возникновения маркетинговая информация бывает

- а) постоянная
- б) текстовая
- в) рекомендательная
- г) эпизодическая
- д) первичная

Ответы

Номер вопроса	Правильные ответы
1	б
2	а, б
3	а, б, г
4	б, в
5	а, в
6	а, б, в, г
7	а, в, г
8	а, в, г
9	в
10	а, б, в
11	в, г, д
12	а, в, д
13	а, б, г
14	а, г

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету\экзамену при проведении аттестации по дисциплине	6
3.2 Курсовая работа/курсовой проект.....	8
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	8

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Методы принятия управленческих решений» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности **43.03.03 Гостиничное дело**.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: природу деловых и межличностных конфликтов; принципы построения моделей межличностных коммуникаций в сфере гостеприимства и общественного питания; основы организационного проектирования и порядка взаимодействия и подчинения; основные подходы, роль и место кросскультурного менеджмента в развитии управленческих отношений; основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты и субъекты финансового менеджмента; методологию оценки инвестиционных решений и стоимости компании; закономерности и особенности функционирования и развития мировых рынков в условиях глобализации;

Уметь: использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия; моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях). Разрабатывать предложения по совершенствованию кросскультурных отношений; применять основные инструменты финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, капитала и денежных потоков; оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компании; анализировать состояние и динамику развития мировых рынков в условиях глобализации для решения управленческих задач операционной деятельности компаний;

Владеть: психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций; качественными и техническими средствами анализа и проектирования моделей коммуникаций. навыками эффективного применения управленческих функций в кросскультурной среде; технологией принятия решений в управлении финансами компании; приемами и способами оценки инвестиционных решений с позиции обеспечения роста капитала компании; методами решения управленческих задач, связанными с эффективным осуществлением операций на глобальных рынках.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
	<p>Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий</p>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные
	устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету\экзамену при проведении аттестации по дисциплине

1. Понятие управленческого решения. Его функции в организации процесса управления.
2. Характеристика основных классификаций управленческих решений.
3. Проблемы качества управленческих решений.

4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Основные этапы принятия и реализации управленческих решений.
6. Экспертные методы выбора решений.
7. Содержание анализа проблемной ситуации.
8. Формирование целей и ограничений в задаче выбора решений.
9. Способы задания альтернативных вариантов решений.
10. Понятие неопределенности и ее виды при принятии управленческих решений.
11. Риск и его разновидности.
12. Анализ и оценка последствий риска при принятии решений.
13. Меры по снижению возможного риска при принятии решений.
14. Психология поведения руководителей в условиях риска.
15. Эффективность решений и показатели ее оценки.
16. Организация разработки управленческих решений.
17. Контроль и ответственность за реализацией управленческих решений.
18. Понятие модели и ее свойства. Роль моделирования в процессе управления.
19. Характеристика основных элементов модели выбора решений.
20. Однокритериальная модель выбора решений в условиях определенности.
21. Модели и критерии выбора решений в условиях риска.
22. Модели выбора решений в условиях неопределенности. Критерий недостаточного основания.
23. Модели выбора решений в условиях неопределенности. Критерий гарантированного результата.
24. Модели выбора решений в условиях неопределенности. Критерий упущенных возможностей.
25. Модели выбора решений в условиях неопределенности. Критерий пессимизма-оптимизма.
26. Постановка многокритериальной задачи выбора решений. Проблема многокритериальной оптимизации.
27. Области согласия и области компромисса.
28. Схемы компромисса в многокритериальных задачах выбора решений: принцип равенства.
29. Схемы компромисса в многокритериальных задачах выбора решений: принцип квазиравенства.
30. Схемы компромисса в многокритериальных задачах выбора решений: принцип гарантированного уровня, принцип интегральной эффективности.
31. Схемы компромисса в многокритериальных задачах выбора решений: принцип выделения главного критерия.
32. Схемы компромисса в многокритериальных задачах выбора решений: принцип последовательной уступки.
33. Способы соизмерения частных критериев в многокритериальных задачах выбора решений.
34. Учет приоритета частных критериев.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1. Введение в теорию принятия решений

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Возникновение и развитие теории принятия решений.
2. Ситуация выбора. Понятие и признаки решения.
3. Частный выбор и управленческое решение: общее и различия.

Устный опрос

по теме 2. Принятие решений – работа менеджера

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Управленческое решение как результат труда менеджера
2. Требования к управленческим решениям
3. Принципиальные отличия управленческих и личных решений

Устный опрос

по теме 3. Классификация управленческих решений

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

1. Методы классификации управленческих решений.
2. Рациональные решения, решения, основанные на интуиции и предыдущем опыте.
3. Специфика стратегических управленческих решений

Устный опрос

по теме 4. Формы разработки и реализации управленческих решений

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

Устный опрос

Задания к устному опросу

1. Основные формы разработки управленческих решений
2. Основные формы реализации управленческих решений
3. Критерии выбора формы реализации управленческого решения

Устный опрос

по теме 5. Методы идентификации проблемы

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие проблемы
2. Этапы процесса идентификации проблемы
3. Графические методы идентификации проблемы

Устный опрос

по теме 6. 1. Понятие проблемы

2. Этапы процесса идентификации проблемы

3. Графические методы идентификации проблемы

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Понятие проблемы
2. Этапы процесса идентификации проблемы
3. Графические методы идентификации проблемы

Устный опрос

по теме 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Критерии и ограничения выбора альтернатив. Выбор критерия принятия управленческого решения.
2. Классификация критериев принятия управленческого решения
3. Критерии выбора альтернатив: Сэвиджа, Гурвица, Лапласа, Креле, Вальда.

Устный опрос

по теме 8. Методы реализации управленческих решений

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

Устный опрос

по теме 9. Модели разработки управленческих решений

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Модели линейного программирования
2. Модели прогнозирования
3. Регрессионные модели

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Реферат по дисциплине

«Методы принятия управленческих решений»

Темы рефератов:

1. Роль и функции решений в процессе управления.
2. Типология и классификация управленческих решений.
3. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
4. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
5. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
6. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
7. Этические основы управленческого решения.
8. Проблемы совершенствования методики разработки УР в технической системе.
9. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.
10. Технология разработки управленческих решений.
11. Построение структуры проблемного поля и структуризация причин.

12. Проблемы, влияющие на качество управленческих решений.
13. Демократизация процессов разработки управленческих решений.
14. Организация и эффективность использования экспертных оценок.
15. Интеллектуальная деятельность при разработке управленческих решений.
16. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
17. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
18. Организация выполнения принятых решений.
19. Формы разработки и реализации УР.
20. Классификация ситуаций и проблем при разработке управленческих решений.
21. Системный подход при разработке УР.
- 22.. Приоритет цели при разработке УР.
23. Управление по результатам – один из инструментов реализации целей управленческого решения.
24. Методика построения сценариев при разработке управленческого решения.
25. Принципы построения моделей при разработке управленческого решения.
26. Разработка и поддержка стратегических решений.
27. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
28. Оценка возможной ответственности при разработке управленческого решения.
29. Анализ объектов и субъектов управления при разработке управленческого решения.
30. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.
31. «Прогнозирование – планирование» - единая система методических приемов при разработке управленческого решения.
32. Бизнес – планирование при разработке управленческого решения.
33. Использование системы сетевого планирования при разработке управленческого решения.
34. Автоматизация и организация разработки прогнозов и плановых решений.
35. Применение теории полезности при принятии управленческих решений.
36. Особенности разработки и оценки инвестиционных решений.
37. Экспертные методы прогнозирования.
38. Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.
39. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
40. Влияние профессионализма персонала на неопределенности при разработке УР.

41. Типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающие неопределенности при разработке УР.
42. Влияние внешней среды на реализацию альтернативных решений.
43. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
- 44.. Метод функционально-стоимостного анализа при разработке управленческих решений.
45. Характеристика управленческих рисков при разработке управленческих решений.
46. Эвристические методы разработки УР.
47. Меры по снижению возможного риска управленческих решений.
48. Страхование рисков при разработке управленческого решения.
49. Стандарты качества при разработке УР.
50. Применение «теории вероятности» при разработке и принятии УР.
51. Разработка управленческих решений в условиях ЧС.
- 52.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке рефератов:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой игры с использованием оценок «зачтено»/ «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы достаточно полные знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Круглый стол (дискуссия)
по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»
Вопросы к круглому столу (дискуссии)

Время проведения 60 мин.

Состоит из 2-х вопросов.

Тема 1. Введение в теорию принятия решений

1. Соотношение управления и принятия решений.
2. Решение как процесс и как результат управления.

Тема 2. Принятие решений – работа менеджера.

- 1 Особенности влияния эмпирического, аксиоматического и диалектического видов мышления на процесс принятия решения
2. Гендерные особенности принятия решения.

Тема 3. Классификация управленческих решений

1. Требования к решениям тактического уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.
2. Требования к решениям оперативного уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.

Тема 4. Формы разработки и реализации управленческих решений

1. Рекомендации по использованию формы реализации управленческого решения «деловая беседа»
2. Возможное сочетание форм разработки и форм реализации управленческих решений

Тема 5. Методы идентификации проблемы

1. Ситуационный анализ при определении проблемы
2. Факторный анализ при определении проблемы

Тема 6. Методы разработки альтернатив

1. Проблема распределения и перераспределения полномочий среди участников процесса разработки и принятия управленческих решений.
2. Навыки организации индивидуального и группового процесса разработки и принятия управленческих решений.

Тема 7. Методы выбора альтернатив

1. Дерево решений и его применения при обосновании выбора альтернативы.

2. Методы многокритериальной оценки

Тема 8. Методы реализации управленческих решений

1. Характеристика групповых методов разработки управленческого решения.

2. Характеристика индивидуальных методов разработки управленческого решения.

Тема 9. Модели разработки управленческих решений

1. Виды решений в системе управления;

2. Порядок разработки и принятия политического решения

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

**Тесты и задания по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»**

Тема 1. Введение в теорию принятия решений

Примеры кейсов для проверки навыков использования методов разработки принятия управленческих решений

Время выполнения - 60 мин.

Количество задач- 4.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная

Ситуация № 1. Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций Вы предложите, если Вас назначат менеджером данной фирмы?

Ситуация № 2. Какие вы примите решения как менеджер фирмы, если:

- а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;
- б) цены на продукцию фирмы резко снизились;
- в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции.

Ситуация № 3. В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами сотрудников по поводу внедрения изобретения, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом ему лучше действовать, чтобы нормализовать создавшуюся обстановку в коллективе?

а) Выбрать актив, группу, поручить разобраться и предложить меры по нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку руководства.

б) Попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников нового, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

в) Изучить перспективы улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

г) Установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого подхода к технологии производства, проводить работу по реализации новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других прогрессивных руководителей.

Ситуация №4. Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями.

Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?

Тема 2. Принятие решений – работа менеджера

Примеры кейсов для проверки навыков использования методов разработки принятия управленческих решений

Время выполнения - 60 мин.

Количество задач- 3.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная

Ситуация № 5. Вы менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма при помощи дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров – пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый пылесос не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара.

Постановка задачи: Какие действия вы предпримете? Почему?

Ситуация № 6. Вы – менеджер по маркетингу и хотите сделать выборочный опрос потребителей об их реакциях на товар конкурента. Для этого вы должны провести опрос якобы от лица несуществующего «Института маркетинга и конъюнктуры рынка».

Постановка задачи: Сделаете ли вы такой опрос? Почему?

Ситуация № 7. Вы менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.

Постановка задачи: Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?

Тест № 1 по темам: Классификация управленческих решений, Формы разработки и реализации управленческих решений, Методы идентификации проблемы, Методы разработки альтернатив

Время выполнения - 40 мин.

Количество вопросов - 15.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант 1

1. Расширенное определение «управленческое решение»:

- A. Процесс принятия управленческого решения
- B. Выбор наилучшей альтернативы из множества
- C. Выбор альтернативы руководителя
- D. Процесс мыслительной деятельности человека
- E. Процесс обоснования проблемы

2. Узкое определение «управленческое решение»

- A. Процесс принятия управленческого решения

В. Выбор наилучшей альтернативы из множества

С. Выбор альтернативы руководителя

Д. Процесс мыслительной деятельности человека

Е. Процесс обоснования проблемы

3. Что такое решение в общем виде?

А. Функция руководителя любого уровня

В. Любой результат мыслительной деятельности человека

С. Необходимые действия человека

Д. Выбор альтернативы руководителем

Е. Выбор альтернативы

4. Что из ниже перечисленного не относится к важным признакам управленческого решения?

А. Наличие цели

В. Возможность выбора из нескольких альтернатив

С. Необходимость волевого акта ЛПР

Д. Объекты решения

Е. Среда принятия решений

5. В чем проявляется экономическая сущность управленческих решений?

А. Для подготовки и реализации УР требуются финансовые, материальные и другие затраты

А. К этой работе привлекается персонал компании

В. Используются рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе,

С. В точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой компании

Д. Предполагает возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для подготовки и реализации УР.

6. В чем проявляется социальная сущность УР?

А. Для подготовке и реализации УР требуются финансовые, материальные и другие затраты

В. К этой работе привлекается персонал компании

С. Используются рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе,

Д. В точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой компании

Е. Предполагает возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для подготовки и реализации УР.

7. В чем заключается правовая сущность УР?

А. Для подготовке и реализации УР требуются финансовые, материальные и другие затраты

В. К этой работе привлекается персонал компании

С. Используются рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе,

D. В точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой компании

E. Предполагает возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для подготовки и реализации УР.

8. В чем заключается технологическая сущность УР?

A. Для подготовке и реализации УР требуются финансовые, материальные и другие затраты

B. К этой работе привлекается персонал компании

C. Используются рычаги воздействия на человека для согласования их деятельности в коллективе,

D. Заключается в точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой компании

E. Предполагает возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для подготовки и реализации УР.

9. Что из перечисленного относится к управленческим решениям?

A. Изменение распорядка дня

B. Изменение режима работы предприятия

C. Принятие решения о способе получения личных доходов

D. Принятие решения о графике погашения задолженности по потребительскому кредиту

E. Принятие решения распределения личных доходов

10. Что из перечисленного относится к управленческим решениям?

A. Изменение распорядка дня

B. Принятие решения о способе получения личных доходов

C. Принятие решения о графике погашения задолженности по потребительскому кредиту

D. Принятие решения распределения личных доходов

E. Изменение места расположения предприятия

11. Что из перечисленного относится к управленческим решениям?

A. Изменение распорядка дня

B. Принятие решения о способе получения личных доходов

C. Принятие решения о графике погашения задолженности по потребительскому кредиту

D. Изменении схемы финансирования деятельности предприятия

E. Принятие решения распределения личных доходов

12. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

A. Функции порождают тип управленческого решения;

B. Функции отражают содержание управленческих решений;

C. Функции — это условия разработки управленческого решения;

D. Функции создают информационное поле управленческого решения;

Е. Функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.

13. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений органами государственной власти?

- А. Формирует ограничения и цели стратегических решений;
- В. Не оказывает никакого влияния;
- С. Оказывает влияние на структуру и систему принятия решений;
- Д. Государственные и муниципальные органы управления создают внешнюю среду деятельности организаций.
- Е. В зависимости от характеристики внешней среды изменяется технология разработки управленческих решений.

14. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная структура?

- А. Отражает функциональное содержание решений;
- В. Определяет последовательность управленческих воздействий;
- С. Закрепляет право и полномочия принятия управленческих решений;
- Д. Определяет связи между отдельными аспектами решений;
- Е. Определяет последовательность их реализации.

15. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют цели управления?

- А. Являются ограничением выработки альтернативных управленческих решений;
- В. Являются средством для управленческих решений;
- С. Иницируют разработку альтернативных решений;
- Д. Разрушают сложившуюся систему разработки решений;
- Е. В большинстве случаев не играют никакой роли.

Вариант 2

1. К какому методу УР относится метод морфологического анализа?

- А. Неформальные методы
- В. Коллективные методы
- С. Количественные методы
- Д. Системные методы
- Е. Методы программирования УР

2. К какому методу УР относится метод построения дерева целей?

- А. Неформальные методы
- В. Коллективные методы
- С. Количественные методы
- Д. Системные методы
- Е. Методы программирования УР

3. К какому методу УР относится метод «мозгового штурма»?

- А. Неформальные методы
- В. Коллективные методы

- C. Количественные методы
- D. Системные методы
- E. Методы программирования УР

4. К какому методу УР относится «метод Дельфи» ?

- A. Неформальные методы
- B. Коллективные методы
- C. Количественные методы
- D. Системные методы
- E. Методы программирования УР

5. К какому методу УР относится метод комиссий?

- A. Неформальные методы
- B. Коллективные методы
- C. Количественные методы
- D. Системные методы
- E. Методы программирования УР

6. К какому методу УР относится метод линейного программирования?

- A. Неформальные методы
- B. Коллективные методы
- C. Количественные методы
- D. Системные методы
- E. Методы программирования УР

7. К какому методу УР относится метод динамического программирования?

- A. Неформальные методы
- B. Коллективные методы
- C. Количественные методы
- D. Системные методы
- E. Методы программирования УР

8. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. точно определяется ответственность

9. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. эти решения оперативные

10. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. эти решения низкочастотные

11. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. стабильный качественный уровень решения

12. Коллегиальное принятие решений

- A. Снижает оперативность управления
- B. Ухудшает качество принятого решения
- C. Не требует экономического обоснования целесообразности
- D. Не используется в замкнутых системах управления
- E. Не применяется в условиях неопределенности и риска

13. Дерево решений – это:

- A. Это систематическое выведение всех возможных решений из структуры поставленной проблемы
- B. Максимально точная формулировка поставленной проблемы
- C. Графическое изображение последовательности решений и состояний среды с указанием соответствующих вероятностей и выигрышей для любых комбинаций альтернатив и состояний среды
- D. Используется для изображения структуры проблемного поля
- E. Используется для анализа и диагностики проблемы

14. Дерево решений – это:

- A. схематичное представление процесса
- B. организационная структура
- C. средство передачи информации
- D. инструмент контроля качества решений
- E. метод принятия решений

15. Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом – это:

- A. запрограммированное решение
- B. организационное решение
- C. рациональное решение
- D. незапрограммированное решение
- E. решение, основанное на суждении

Вариант 3

1. К какому методу УР относится метод морфологического анализа?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
2. К какому методу УР относится метод построения дерева целей?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
3. К какому методу УР относится метод «мозгового штурма»?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
4. К какому методу УР относится «метод Дельфи» ?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
5. К какому методу УР относится метод комиссий?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
6. К какому методу УР относится метод линейного программирования?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
7. К какому методу УР относится метод динамического программирования?
 - A. Неформальные методы
 - B. Коллективные методы
 - C. Количественные методы
 - D. Системные методы
 - E. Методы программирования УР
8. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. точно определяется ответственность

9. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. эти решения оперативные

10. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. эти решения низкочастотные

11. Что из ниже перечисленного не относится к преимуществам коллективных решений?

- A. уменьшает вероятность ошибок
- B. обеспечивает более полное информационное обеспечение процесса РПУР
- C. усиливает интерес к проблеме
- D. создает более доверительные отношения, повышает мотивацию и ответственность
- E. стабильный качественный уровень решения

12. Коллегиальное принятие решений

- A. Снижает оперативность управления
- B. Ухудшает качество принятого решения
- C. Не требует экономического обоснования целесообразности
- D. Не используется в замкнутых системах управления
- E. Не применяется в условиях неопределенности и риска

13. Дерево решений – это:

- A. Это систематическое выведение всех возможных решений из структуры поставленной проблемы
- B. Максимально точная формулировка поставленной проблемы
- C. Графическое изображение последовательности решений и состояний среды с указанием соответствующих вероятностей и выигрышей для любых комбинаций альтернатив и состояний среды
- D. Используется для изображения структуры проблемного поля
- E. Используется для анализа и диагностики проблемы

14. Дерево решений – это:

- A. схематичное представление процесса
- B. организационная структура
- C. средство передачи информации
- D. инструмент контроля качества решений
- E. метод принятия решений

15. Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом – это:

- A. запрограммированное решение
- B. организационное решение
- C. рациональное решение
- D. незапрограммированное решение
- E. решение, основанное на суждении

Вариант 4

1. Как оценивается эффективность управленческого решения:

- A. степенью достижения результата на единицу затрат
- B. сокращением капиталовложений
- C. уменьшением затрат
- D. уменьшением времени
- E. уменьшением качества

2. Если фактическое состояние объекта не соответствует желаемому, то имеет место

- A. решение
- B. проблема
- C. ситуация
- D. цель
- E. задача

3. Теория игр относится к методам принятия решений

- A. неформальным
- B. коллективным
- C. количественным
- D. качественным
- E. интуитивным

4. Под качеством управленческого решения понимается следующая совокупность свойств, способное обеспечить успешное их выполнение

- A. доступность, гласность, демократичность, нестандартность
- B. обоснованность, своевременность, эффективность
- C. оперативность, мобильность, упорядоченность
- D. распространенность
- E. доступность

5. Математическое моделирование относится к следующей группе методов принятия решения

- A. неформальным
- B. коллективным

С. количественным

Д. качественным

Е. интуитивным

6. Дерево целей относится к следующей группе методов принятия УР

А. неформальным

В. коллективным

С. количественным

Д. качественным

Е. интуитивным

7. Морфологический ящик относится к следующей группе методов принятия УР

А. неформальным

В. коллективным

С. количественным

Д. качественным

Е. интуитивным

8. Мозговой штурм относится к следующей группе методов принятия УР

А. неформальным

В. коллективным

С. количественным

Д. качественным

Е. интуитивным

9. Метод Дельфи относится к следующей группе методов принятия УР

А. неформальным

В. коллективным

С. количественным

Д. качественным

Е. интуитивным

10. Метод линейного программирования относится к следующей группе методов принятия УР

А. неформальным

В. коллективным

С. количественным

Д. качественным

Е. интуитивным

11. Цель управленческого решения – это:

А. обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам

В. определение миссии организации

С. проверка и контроль служащих

Д. минимизация издержек

Е. максимизация доходности

12. К какому методу УР относится метод «мозгового штурма»?

Г. Неформальные методы

Д. Коллективные методы

Н. Количественные методы

И. Системные методы

Ж. Методы программирования УР

13. Что из перечисленного относится к управленческим решениям?

Е. Изменение распорядка дня

Ф. Изменение режима работы предприятия

Г. Принятие решения о способе получения личных доходов

Н. Принятие решения о графике погашения задолженности по потребительскому кредиту

Е. Принятие решения распределения личных доходов

14. К какому методу УР относится метод динамического программирования?

Ф. Неформальные методы

Г. Коллективные методы

Н. Количественные методы

И. Системные методы

Ж. Методы программирования УР

15. Коллегиальное принятие решений

А. Снижает оперативность управления

В. Ухудшает качество принятого решения

С. Не требует экономического обоснования целесообразности

Д. Не используется в замкнутых системах управления

Е. Не применяется в условиях неопределенности и риска

Ключ к тесту

№	1	2	3	4
1	А	А	А	Д
2	В	В	С	С
3	В	С	Д	Е
4	Е	Д	В	А
5	А	Е	С	В
6	В	Е	В	В
7	Д	Е	С	Д
8	Е	А	С	С
9	В	Е	Е	Е
10	Е	Е	А	С
11	Д	Е	В	А
12	Е	Е	С	Д
13	А	А	В	В
14	С		Д	Д
15	С		Д	Е

Тест № 2 по темам: Методы выбора альтернатив, Методы реализации управленческих решений

Время выполнения - 45 мин.

Количество вопросов - 20.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос 1. Под нормализацией векторного критерия при многокритериальной оптимизации понимается

- 1.Приведение всех критериев к единой шкале измерения
- 2.Поиск оптимального решения
- 3.Декомпозиция задачи на составляющие части
- 4.Анализ критериев

Вопрос 2. На основании матрицы потерь строится критерий ...

1. Вальда
- 2.Лапласа
- 3.Сэдвижа +
- 4.Гурвица

Вопрос 3. Организация и контроль выполнения УР по стоимости включает ...

Варианты ответа:

1. - распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с
2. - планом управления стоимостью и финансированием в проекте
3. - анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета
4. - анализ различных факторов, влияющих на позитивные и негативные отклонения от бюджета проекта
5. - учет фактических затрат в проекте
6. - принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом
7. - формирование текущей отчетности о состоянии стоимости и финансирования проекта

Вопрос 4. Анализ и регулирование изменений в УР включает ...

Варианты ответа:

1. - обзор и анализ динамики изменений
2. - текущую оценку изменений в УР и достигнутых в связи с этим результатов

3. - корректирующие действия
4. - заключительный отчет о фактических изменениях УР
5. - формирование архива изменений в проекте
6. - формирование концепции управления изменениями

Вопрос 5: Последовательность действий по анализу и регулированию коммуникаций при выполнении УР

Варианты ответа:

1. - Анализ сбоев и нарушений при обеспечении участников процесса необходимой информацией
2. - Анализ запросов на внесение изменений
3. - Анализ функционирования системы коммуникаций после внесения необходимых изменений
4. - Информирование участников о внесенных изменениях

Вопрос 6. Соответствие фаз проекта и целей оценки инвестиционного проекта

Варианты ответа:

1. (+) Принятия решения об инвестировании — инициация проекта
2. - Разработки оптимальной схемы инвестирования — разработка проекта
3. - Промежуточная оценка проекта, с целью принятия решения о дальнейшем инвестировании — реализация проекта
4. - Финальная оценка результатов проекта – завершение проекта

Вопрос 7 Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого

...

Варианты ответа:

1. - IRR-г больше
2. - IRR больше
3. - IRR меньше
4. - выше объем выручки

Вопрос 8 При принятии решения об инвестировании необходимо учитывать ...

Варианты ответа:

1. - инфляцию и риски
2. - инфляцию и альтернативные варианты инвестирования
3. - риски и альтернативные варианты инвестирования
4. инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

Вопрос 9. Проект убыточен, если...

Варианты ответа:

1. - $IRR > r$
2. - $IRR = r$
3. - $IRR < r$
4. - $IRR > 0$
5. - $IRR > 1$

Вопрос 10: Дисконтирование – это ...

Варианты ответа:

1. - процесс приведения будущих денежных сумм к их стоимости в текущий момент времени
2. - учет инфляции при оценке инвестиционного проекта
3. - расчет ставки дисконтирования

Вопрос 11. Проект является убыточным, если ...

Варианты ответа:

1. - $NPV = 0$
2. - $NPV > 0$
3. - $NPV < 0$ или $NPV = 0$
4. - NPV не рассчитан
5. $NPV < 0$

Вопрос 12. Дисконтирование осуществляется с помощью функций ...

Варианты ответа:

1. - сложного процента
2. - простого процента
3. - очень-очень сложного процента
4. - калькулятора

Вопрос 13. Ставка дисконтирования – это ...

Варианты ответа:

1. - ежегодная ставка доходности, которая могла бы быть получена в настоящий момент
2. - от аналогичных инвестиций
3. - ставка банковского кредита
4. - ставка рефинансирования
5. - уровень скидок во время распродажи

Вопрос 14. Проект безубыточен, если ...

Варианты ответа:

1. - $V/C=0$
2. - $V/C<0$
3. - $V/C>0$
4. - $V/C>1$

Вопрос 15. Оценка инвестиционного проекта заключается в ...

Варианты ответа:

1. - сравнении входящих и исходящих проектных потоков
2. - расчете чистой текущей ценности проекта
3. - анализе прибыли проекта
4. - прогнозировании доходов и затрат

Вопрос 16. Из двух проектов наиболее эффективен тот, у которого ...

Варианты ответа:

1. - затраты
2. - индекс прибыльности
3. - индекс прибыльности
4. - разница индекса прибыльности

Вопрос 17. Инвестиции целесообразны в том случае, если период окупаемости ...

Варианты ответа:

1. - не выходит за рамки жизненного цикла проекта
2. - меньше 3 лет
3. - выходит за рамки жизненного цикла проекта
4. - не определен

Вопрос 18. Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает ...

Варианты ответа:

1. - контроль качества в проекте
2. - формирование отчетов для оценки выполнения качества
3. - процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества
4. - существующим требованиям
5. - формирование списка отклонений

Вопрос 19. Последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта

Варианты ответа:

1. - Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы
2. - Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов
3. - Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
4. - Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

Вопрос 20. Критерии, которым должна соответствовать SMART-цель
Варианты ответа:

1. - Цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели
2. - Должна быть определена дата достижения цели
3. - Цель должна быть сформулирована в одном предложении
4. - Цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами
5. - Цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение

Ответы:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	3	1,2,5,7	1,2,3	1,2,3,4	1,2,3,4	1	4	3	1

Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	5	1	1,2	3	1	2	1	3,4,5	1,2,3,4	1,4

Тема 9. Модели разработки управленческих решений

Примеры кейсов для проверки навыков использования методов разработки принятия управленческих решений

Время выполнения - 90 мин.

Количество задач- 4.

Вариант 1—задачи 1, 4, 7, 10

Вариант 2- задачи 2, 5, 8, 11

Вариант 3- задачи 3, 6, 9, 12

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная

Типовые практические задачи по дисциплине

Задание 1. Обозначьте важную для вас проблему. Попробуйте предложить возможные варианты ее решения. Сформулируйте систему критериев оценки и сравнения предложенных вариантов.

Задание 2. Приведите пример задачи планирования, которую вы ежедневно решаете. Разберите этапы планирования на примере этой задачи.

Задание 3. Опишите организационную структуру знакомой вам фирмы (организации), или учебного заведения, в котором учитесь.

Задание 4. Вы заканчиваете Вуз и выбираете место работы. У вас есть 5 вариантов:

А. Поступить в аспирантуру. Стипендия небольшая, но есть возможности подработки. Через 5 лет можно стать доцентом вуза, работать по совместительству преподавателем, консультантом, сотрудником фирм.

Б. Пойти на крупное предприятие, имеющее ныне постоянный пакет заказов, в том числе зарубежных.

В. Поступить в малое предприятие, выполняющее конкретные заказы, и получать оплату с каждого выполненного заказа.

Г. Пойти в филиал зарубежной экспортно-импортной фирмы.

Д. Открыть свое предприятие.

Рассмотрим следующие факторы сравнения вариантов:

Оплата труда. На настоящий момент – нарастает от Д, затем от А до Г.

Перспективы роста (в том числе оплаты). Наиболее велики в А, Д, имеются в Б, практически отсутствуют в В и Г.

Устойчивость рабочего места. Наибольшая в А, значительная в Б, Д и малая в В и Г.

Начальство. Знакомое и уважаемое в А и Д, солидное и хмурое в Б, несерьезное, но активное в В, строгое и малопонятное в Г.

Коллектив. Знакомый и приемлемый в А, понятный и благожелательный в Б и Д, конкурентный в В, пропитанный стукачеством в Г.

Криминальность. Отсутствует в А, Б, Д; постоянна (хотя и мелкая) в В; возможна в Г (причем в крупных размерах).

Режим. Весьма свободный в А и Д, жесткий (вход и выход по пропускам в заданное время) в Б, «полосатый» в В (вообще-то свободный, но если начальство прикажет...), тюремного типа в Г (фиксированные двери, через которые можно проходить, за «чай» на рабочем месте – штраф в размере 10% от заработной платы и т.п.).

Время на дорогу до места работы. Ближе всего В, затем Г, Д, А и Б. Пусть для определенности в качестве возможных оценок используются числа от 1 до 10, причем наихудшее значение – 1, наилучшее – 10. Составьте таблицу, в которой строки соответствуют факторам, а столбцы – возможным вариантам решения; в клетках таблицы стоят оценки факторов для соответствующих вариантов. Заполните таблицу, выразив свое мнение. Суммируйте набранные баллы по каждому варианту. Примите решение.

Задание 5. Используя метод решения задачи «по очереди», построить дерево решений задачи а) «Как отметить день рождения?»; б) «Как найти хорошую работу?»

Задание 6. Проведите декомпозицию задачи принятия решения при гипотетическом переводе в другое учебное заведение.

Задание 7. 1) Для финансирования проекта бизнесмену нужно занять сроком на один год 1500 тыс. рублей. Банк может одолжить ему эти деньги под 15% годовых или вложить в дело со 100%-ым возвратом суммы, но под 9% годовых. Из прошлого опыта банку известно, что 4% таких клиентов ссуду не возвращают. Что делать? Давать заем или нет?

2) Усложним задачу. Банк решает вопрос, проверять ли кредитоспособность клиента перед тем, как выдавать ему заем. Аудиторская фирма берет с банка 8 тыс.руб. за каждую такую проверку. В результате этого перед банком встают две проблемы: первая – проводить или нет проверку, вторая – выдавать после этого заем или нет. Решая первую проблему, банк проверяет правильность выдаваемых аудиторской формой рекомендаций. Для этого выбираются 1000 человек, которые были проверены и которым впоследствии выдавались ссуды:

Рекомендации аудиторской фирмы и возврат ссуд

Рекомендации аудиторской фирмы	Фактический результат		
	Клиент ссуду вернул	Клиент ссуду не вернул	Всего
Давать ссуду	735	15	750
Не давать ссуду	225	25	250
Всего	960	40	1000

Какое решение должен принять банк?

Задание 8. Исходя из своей индивидуальной экспертной оценки, введите веса факторов и на основе данных задания 7 упорядочите по привлекательности возможные варианты. Суммируйте набранные баллы с учетом весовых коэффициентов по каждому варианту. Примите решение.

Задание 9. Фирма выпускает 3 вида изделий, располагая при этом сырьем четырех типов: А, Б, В, Г соответственно в количествах 18, 16, 8 и 6 т. Нормы затрат каждого типа сырья на единицу изделия первого вида составляют соответственно 1, 2, 1, 0, второго вида – 2, 1, 1, 1 и третьего вида – 1, 1, 0, 1. Прибыль от реализации единицы изделия первого вида равна 3 усл.ед., второго – 4 усл.ед., третьего – 2 усл. ед. Требуется: 1) составить план производства трех видов изделий, максимизирующий прибыль; 2) найти интервалы устойчивости двойственных оценок по отношению к изменениям количества сырья каждого типа; 3) определить дефицитность сырья; 4) установить размеры максимальной прибыли при изменении сырья А на 6 т, Б – на 3 т, В – на 2т, Г – на 2 т. Оценить раздельное влияние этих изменений и суммарное их влияние на прибыль; 5) оценить целесообразность введения в план производства фирмы нового вида изделий (четвертого), нормы затрат на единицу которого соответственно равны 1, 2, 2, 0, а прибыль составляет 15 усл. ед.

Задание 10. А) Администрация предприятия «Вета» приняла на работу пять человек. Каждый из них имеет различные способности и навыки и затрачивает различное время на выполнение определенной работы. В настоящее время необходимо выполнить пять видов работ. Время выполнения работы каждым работником приведено в таблице 1. Требуется назначить на каждый вид работы одного из работников. Как это нужно сделать, чтобы общее время, необходимое для завершения всех видов работ, было минимальным?

Б) Предприятие «Вета» может принять на работу еще одного работника по совместительству, который выполняет каждую работу в течение времени, указанного в таблице 2. Требуется определить, каким образом данная мера

повлияет на назначение рабочих и минимизацию общего времени выполнения работ.

Работник	Время выполнения, ч				
	Работы1	Работы2	Работы3	Работы4	Работы5
M1	25	16	15	14	13
M2	25	17	18	23	15
M3	30	15	20	19	14
M4	27	20	22	25	12
M5	29	19	17	32	10

Работник по совместительству	Время выполнения, ч				
	Работы1	Работы2	Работы3	Работы4	Работы5
M6	28	16	19	16	15

Задание 11. Для увеличения объемов выпуска пользующейся повышенным спросом продукции, изготавливаемой предприятиями, выделены капиталовложения в объеме 7000 тыс. рублей. Использование i -ым предприятием x_i тыс.руб. из указанных средств обеспечивает прирост выпуска продукции, определяемый значением нелинейной функции $\varphi_i(x_i)$:

Объем капиталовложений, X_i , тыс.руб.	Прирост выпуска продукции $\varphi_i(x_i)$ в зависимости от объема капиталовложений, тыс.руб.		
	предприятие 1	предприятие 2	предприятие 3
0	0	0	0
100	30	50	40
200	50	80	50
300	90	90	110
400	110	150	120
500	170	190	180
600	180	210	220
700	210	220	240

Найти распределение капиталовложений между предприятиями, обеспечивающее максимальное увеличение выпуска продукции.

Задание 12. Фирма выпускает один и тот же продукт на двух своих предприятиях j -тым способом, используя A_{ij} ед. ресурсов i -го вида на первом предприятии и B_{ij} - на втором предприятии (таблица):

Затраты на ед. продукта	Предприятие 1		Предприятие 2	
	Способ 1	Способ 2	Способ 1	Способ 2
Ресурс 1	2	A_{12}	4	3
Ресурс 2	3	A_{22}	5	2_2

Показать множество эффективных планов распределения выпуска продукции между этими предприятиями, если:

- 1) Общие для обоих предприятий лимиты ресурсов составляют 10 и 18₂ единиц;
- 2) Лимиты ресурсов закреплены за каждым предприятием (см. таблицу)

Затраты на ед. продукта	Предприятие 1	Предприятие 2
-------------------------	---------------	---------------

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Ресурс 1	5	5
Ресурс 2	8 ₁	10

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**



**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	19
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	20

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Основы менеджмента» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 «Гостиничное дело».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы менеджмента» направлено на формирование следующих: **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен применять обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере УК-9.4 Демонстрирует понимание основ финансовой грамотности и экономической культуры при принятии экономических решений в различных областях жизнедеятельности

общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

	<p>организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов гостеприимства и общественного питания</p>
--	---	---

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- закономерности и принципы управленческой деятельности;
- основные (сквозные) и специальные функции менеджмента;
- классификацию методов менеджмента и стилей управления;
- процессы подготовки и принятия управленческих решений;
- основы администрирования, целеполагания, постановки задач и контроля их исполнения.

Уметь:

- принимать обоснованные экономические решения для успешного функционирования бизнес процессов в сфере гостеприимства и общественного питания;
- предупреждать возникновение негативных факторов воздействия на эффективность функционирования бизнес процессов для максимального снижения их отрицательного воздействия;
- предвидеть возникновение положительных рыночных тенденций для своевременной подготовке рабочих мест, персонала и структурных изменений для извлечения максимальной выгоды;

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть навыками прогнозирования–планирования;
- обладать организаторскими способностями и навыками формирования эффективных команд в разных структурных подразделениях предприятия;
- владеть навыками контрольных процедур и формированием систем управленческого учета.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Основы менеджмента» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
<p>Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)</p>	<p>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетвор	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

	ительно	<p>материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <ul style="list-style-type: none"> - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Сущностное содержание понятий: руководитель, руководство, управление и менеджмент.
2. Содержание и средства организации управленческой деятельности.
3. Статика (статическое основание) и динамика в современной концепции развития менеджмента в России.
4. Формальная и реальная власть в менеджменте: понятия, содержание, отличительные признаки.
5. Три основополагающих (общепринятых) инструмента управления, созданное человечеством за все время существования.
6. Объект и субъект менеджмента: понятие, возникающие связи и взаимодействие.
7. Миссия предприятия (организации): сущностное содержание, назначение и роль в менеджменте. Формирование приверженности к основной идее.
8. Формы и типы коммуникаций в социально-экономических системах, требования к ним и роль в менеджменте.
9. Информация и управленческие решения как связующее в системе менеджмента.
10. Краткое содержание и построение модели корпоративного менеджмента.
11. Понятие и причины возникновения специальных (конкретных) функций менеджмента, перспективы возникновения новых специальных (конкретных) функций.
12. Организационные структуры управления и их разновидности.
13. Краткое содержание концептуальных моделей экономических организаций производственного характера как отражение эволюции и формирования концепций менеджмента.
14. Краткое содержание основополагающих идей классических школ менеджмента, основанных Фредериком Тейлором, Анри Файоном, Максом Вебером.
15. Краткое содержание основополагающих идей классических школ менеджмента, основанных Элтоном Мэйо и Мэри Паркер Фоллет, Джеймсом Марчем и Генри Саймоном, Питером Друкером.
16. Жизненный цикл компании (фирмы): понятие, содержание и характерные особенности менеджмента, соответствующие каждому циклу.
17. Примерная формулировка и краткое содержание различных подходов к формированию менеджмента как науки.
18. Краткое содержание и классификация основных методов менеджмента.

19. Виды организационно-распорядительных (стабилизирующих) методов руководства; назначение, краткое содержание, примеры применения на практике.

20. Краткое содержание экономических методов менеджмента, привести примеры применения на практике.

21. Социально-психологические методы менеджмента: характеристика, примеры применения на практике.

22. Организация как функция управления: основные элементы их содержания и взаимосвязь, перечислите несколько критериев высокого уровня организованности.

23. Планирование как функция менеджмента: краткое содержание, особенности современной концепции планирования в условиях глобализации экономики и нарастающей конкуренции.

24. Мотивация как функция менеджмента: Понятие, отличительные признаки мотивации на основе внутренних мотивов и внешних воздействий на объект управления.

25. Контроль как функция менеджмента: три общих составляющих контроля независимо от его вида.

26. Мотивация как основополагающий фактор, определяющий результаты труда, содержания и различие понятий «мотивы» и «стимулы».

27. Административные методы управления, культура администрирования по Анри Файолю.

28. Проверочные работы: Анализ, контролинг, аудит, бенчмаркет. Понятия, краткое содержание, владение навыками в реализации проверочных работ.

29. Власть как мощное средство воздействия на объект управления: потенциальная, формальная или реальная возможность влияния на окружающих.

30. Чем определяется сила власти?

31. Роль и навыки руководителя.

32. Стили управления: краткое содержание, факторы воздействия на формирование е стиля руководства.

33. Краткое содержание методов распорядительного воздействия, используемых руководителем в управленческой деятельности. Приведите примеры из практики.

34. Дивизиональная организационная структура управления: преимущества и недостатки, привести примеры применения на практике.

35. Продуктовая и региональная структуры управления: область применения, примеры из практики.

36. Эффективность менеджмента, показатели и признаки эффективного менеджмента.

37. Как масштаб предприятия и номенклатура продукции влияют на выбор организационной структуры управления.

38. Назовите и кратко охарактеризуйте отличительные признаки организационных структур управления (линейных, линейно-функциональных, дивизиональных, матричных).

39. Линейные организационные структуры управления, возможности недостатки в применении.

40. Организационная культура как система ценностей и этических норм персонала предприятия (организации).

41. Стратегия и тактика в системе управления предприятием.

42. Мотивация персонала: понятие, краткое содержание. Создание руководителем условий для ориентирования деятельности работников. (Уместно вспомнить Ли Якоку)

43. Целевое управление и самоконтроль как философия менеджмента для свободных людей. (Каждый менеджер сам принимает решение исходя из сложившейся ситуации, но его решения должны способствовать достижению общей цели).

44. Рациональная модель процесса принятия решения: понятие, преимущества и недостатки. Привести примеры применения из практики.

45. Трехфакторная модель процесса принятия управленческого решения по Генри Минцбергу.

46. Классификация функций руководителя по Джону Адаиру: содержание, примеры реализации из практики.

47. Модель процесса принятия управленческого решения Герберта Саймона и Джеймса Марча.

48. Личностные и ситуативные теории о желаемых личностных качествах руководителя: содержание трех внутренних установок на достижение успеха руководителем.

49. Что должен знать и уметь руководитель, чтобы эффективно управлять сами собой.

50. Содержание семи элементов принятия эффективного решения по Питеру Друкеру, способствующих минимальному риску и обеспечивающих решение проблемы.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задачи №1-10 для самостоятельного исполнения

1. Сформулируйте свою систему ценностей и результаты этой работы сведите в таблицу 1.

Таблица 1.

п/п	Ценность	Смысл выбора
.		
.		

2. Основные элементы внутренней среды организации (модель корпоративного менеджмента) по вашему мнению. Заполните пустые места в таблице 2.

Таблица 2.

	Люди и квалификация	Стратегия
	Базовые цели и ценности	

3. Отличительные признаки Японской модели руководства от Американской. Заполните пустые графы в таблице 3.

Таблица 3.

Японская модель руководства	Американская модель руководства
Пожизненный найм	Краткосрочный найм
Медленная оценка и продвижение по службе	
Неспециализированная карьера	
Неявный (непрямой) механизм контроля	
Коллективное принятие решений	
Коллективная ответственность	
Холизматическое отношение	

4. Восемь принципов эффективного руководителя по Питеру Друкеру
(Кодекс эффективного руководителя) (таблица 4).

Таблица 4.

/п	По Питеру Друкеру	По вашему мнению
1.	Задавали вопрос «Что нужно сделать?»	
2.	Спрашивали «Что хорошо для компании»	
3.	Разрабатывали план действий	
4.	Сами отвечали за свои решения	
5.	Концентрировать свое внимание на возможностях, а не проблемах	
6.	Продуктивно проводили встречи	
7.	Брали на себя ответственность	
8.	Думали и говорили, используя местоимения «мы», а не «я»	

5. Роли руководителя по Г. Минцбергу.

План ролей руководителя

Таблица 5.

По Г. Минцбергу	По вашему мнению
1. Главный руководитель	1.
2. Лидер	2.
3. Связующее звено	3.
4. Приемник информации	4.
5. Распространитель информации	5.
6. Представитель	6.
7. Предприниматель	7.
8. Устраняющий нарушения	8.
9. Распределитель ресурсов	9.
10. Ведущий переговоры	10.

6. Проанализируйте свои сильные стороны и изложите их в левой стороне таблицы, справа как вы их используете или будете использовать в своей управленческой деятельности.

Таблица 5.

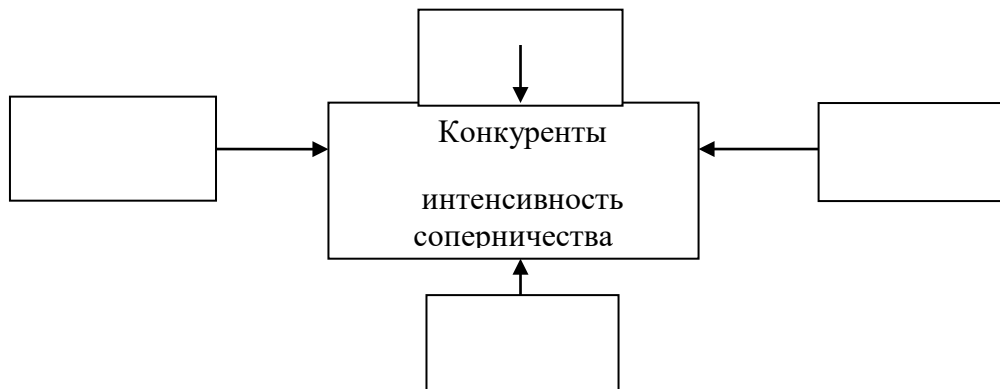
№ п/п	Мои достоинства	Как я их использую или буду использовать
1.		
2.		
3.		
4.		

7. Дайте анализ уроков прошедшей недели (месяца). Результаты анализа сведите в таблицу.

Таблица 6.

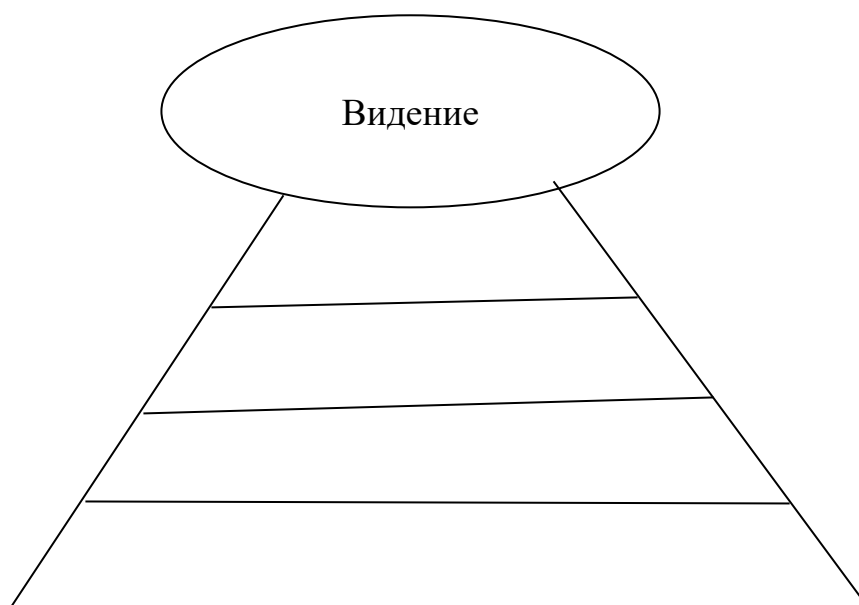
№ п/п	Что я не смог сделать из запланированного	По какой причине

8. Модель Майкла Портера: Факторы, определяющие конкурентную позицию. Заполните пустые квадраты.



9. Иерархия уровней корпоративного стратегического намерения. Заполните четыре пустых сегмента.





10. Оценка работы коллектива. Шкала оценок работника коллектива.

№ п/п	По мнению Джона Адаира	По вашему мнению
1.	Полный успех (все цели достигнуты)	
2.	Ограниченный успех (некоторые или большинство целей достигнуто)	
3.	Неудача (не одна из целей не достигнута)	

Тестовые задания

Необходимо проанализировать ответы и выбрать наиболее корректные и точные, или наиболее неприемлемые тестовому заданию.

Наиболее конкретные – подчеркнуть.

Наиболее неприемлемые – вычеркнуть.

Продумать обоснование выбора и быть готовым к обсуждению позиции.

Тест 1

Похвала в менеджменте

Существует шесть наиболее эффективных правил, позволяющих получить максимальный эффект от похвалы. Вычеркните их нижеперечисленных восьми правил два самых не подходящих при реализации этого управленческого воздействия.

1. Сообщение о похвале должно быть своевременным.
2. Сообщение о похвале должно быть кратким и конкретным.
3. Покажите, что Вам действительно интересно говорить об успехах людей.
4. По возможности найдите время и место, чтобы высказать похвалу.
5. При высказывании похвалы больше уделяйте внимание результатам работы.
6. Пользуйтесь любой возможностью, чтобы похвалить людей, не дожидаясь крупных успехов.
7. Руководитель при сообщении о похвале должен демонстрировать свою причастность к ее инициированию.
8. Похвала за значительные достижения должна быть публичной.

Тест 2

Конструктивная критика

Краткое руководство по конструктивной критике содержит семь основных правил. Вычеркните из нижеперечисленных восьми правил одно самое неподходящее.

1. Высказывайте критические замечания без промедления прямо в лицо и с глазу на глаз.
2. Прежде чем устраивать разнос подчиненному, убедитесь, что он действительно допустил серьезный недостаток в работе.
3. Критикуйте действия, а не человека.
4. Предоставьте работнику возможность объясниться и постарайтесь достичь согласия по фактам причинно-следственных связей допущенного недостатка в работе.
5. Представьте допущенную ошибку в более широком контексте. Подчиненный может не полностью представлять возможные последствия своей недоработки.

6. Используйте практику, адресованную конкретному работнику в назидание другим.
7. Найдите согласованное решение. Ошибка допущена, время вспять не повернуть. Важнее всего сделать так, чтобы она не повторилась впредь. Надо найти такое решение, которое удовлетворит и критика и критикуемого.
8. Завершите разговор на позитивной ноте. Совершенно ни к чему оставлять работника в подавленном состоянии или подрывать его уверенность в своих силах.

Тест 3

Функции менеджмента

- А. Какое из нижеперечисленных определений наиболее точно отражает сущностное содержание функций менеджмента (подчеркните).
 - Б. Какое из них трактуется неверно (зачеркните).
1. Функции менеджмента являют собой взаимодополняющие, наиболее общие и типичные виды управленческой деятельности, отличающиеся обособленностью, однородностью содержания, повторяемостью и целеустремленностью выполняемых работ.
 2. Функции менеджмента есть предмет анализа, а не конкретных действий руководителя.
 3. Функции менеджмента – это существование менеджера, мыслимое нами (людьми) в действии.
 4. Функции менеджмента – это специфические виды управленческой деятельности, обособившиеся в процессе разделения управленческого труда и направленные на достижение поставленной цели предприятия (фирмы).
 5. Функции менеджмента – это выстроенные разумные отношения во взаимодействии менеджера с объектом управления для достижения поставленных целей предприятия (фирмы).
 6. Функции менеджмента – виды деятельности, необходимые для осуществления управления (воздействия).

Тест 4

Методы менеджмента

В менеджменте все методы воздействия субъекта управления на объект управления подразделяются на два больших класса.

- 1) Методы прямого воздействия;
- 2) Методы косвенного воздействия.

Ниже перечислены различные методы менеджмента, используемые менеджерами в практике управления.

Распределите их по соответствующим классам и заполните приведенную таблицу.

1. Побуждение;
2. Совет;
3. Распоряжение;
4. Убеждение;
5. Дисциплинарные воздействия;
6. Регламентирование деятельности;
7. Инструктирование;
8. Демонстрация примеров поведения;
9. Финансирование и кредитование;
10. Моральное стимулирование;
11. Ценообразование;
12. Приказ;
13. Убеждение;
14. Материальное стимулирование и санкции;
15. Хозяйственный расчет, ориентированный на достижение определённой сбалансированной системы показателей.

Методы менеджмента	
<i>Методы прямого воздействия</i>	<i>Методы косвенного воздействия</i>
1.	1.
2.	2.
3.	3.
.....

Тест 5

Система управления

Какое из ниже приведенных определений наиболее точно отражает понятие и сущностное содержание системы управления (подчеркните).

1. Система управления – это совокупность отношений управления в организации (социально-экономической системы).
2. Система управления – это комплекс воздействий, ведущих к достижению цели.
3. Система управления – это совокупность результатов управленческой деятельности.
4. Система управления – это совокупность звеньев, осуществляющих воздействие и связи между ними.
5. Система управления – это функции и методы воздействия, позволяющие достигать поставленные цели.
6. Система управления – это комплекс действий менеджера и персонала управления.

Тест 6

Управленческое решение

Какое определение понятия «Управленческое решение» Вам кажется наиболее корректным (подчеркните).

1. Управленческое решение – это комплекс информации об изменении деятельности для разрешения возникающей проблемы.
2. Управленческое решение – это заключительный этап цикла процесса управления.
3. Управленческое решение – это организация разрешения проблемы по заранее продуманной и принятой схеме.

4. Управленческое решение – это акт воздействия субъекта управления на объект управления.
5. Управленческое решение – это формулировка распоряжения менеджера.

Тест 7

Какое из нижеперечисленных основополагающих понятий менеджмента содержит наиболее полный и точный ответ на вопрос:

Для кого и для чего мы существуем (имеется в виду предприятие/фирма) (подчеркните).

1. Видение.
2. Стратегия.
3. Миссия.
4. Общие долгосрочные цели.

Тест 8

Основная функция менеджмента – планирование.

Расставьте перечисленные фразы и слова так, чтобы они соответствовали содержанию следующих понятий:

1. Прогнозирование –
2. Предсказание –
3. Цель –
4. План –

Фразы и слова

1. Идеальный результат деятельности в будущем.
2. Вероятно будет.
3. Будет.
4. Должно быть.

Тест 9

Понятие стратегии бизнеса

Любая экономическая организация, независимо от видения, масштаба производства, рода деятельности и цели фирмы вынуждена заниматься стратегическим управлением. Стратегическое управление понимается как искусство построения циклически повторяющегося процесса управления организацией вообще. Главным предметом стратегического управления является – стратегия. Ее основными отличительными признаками являются:

1. Видение, не ограниченное данным бизнесом.
2. Долгосрочный характер (как правило) целей бизнеса.
3. Наличие устойчивых конкурентных преимуществ (УКП).
4. Перераспределение ресурсов между бизнес-единицами внутри фирмы.
5. Наличие инвестиционных решений.
6. Сосредоточение всех компетенций фирмы на реализации стратегии, а также наличие сильной внутренней установки на успех.
7. Наличие производственного цикла.

Вычеркните из перечня признаков, не являющийся отличительным признаком стратегии.

Тест 10

Стратегическое планирование

Стратегическое планирование позволяет:

1. Составить довольно точное представление о предстоящем бизнесе в перспективе.
2. Понимать динамичность внешней среды и предвидеть возникающие угрозы, а также воздействие положительных факторов в долгосрочном периоде.
3. Предлагать дальновидные и творческие стратегические подходы, адекватные условиям и изменениям, с которыми возможно столкнется фирма в будущем.
4. Разрабатывать основанные на устойчивых конкурентных преимуществах стратегии развития бизнеса.
5.
6.

Добавьте от себя 5 и 6 пункты своими предположениями, о возможностях и результатах стратегического планирования.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Не предусмотрена.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки/специальности)
Гостиничный и ресторанный бизнес
(название профиля/магистерской программы)
Экономики и менеджмента
(наименование кафедры)

Дисциплина Экономики и менеджмента
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

46. Классификация функций руководителя по Джону Адаиру: содержание, примеры реализации из практики.

47. Модель процесса принятия управленческого решения Герберта Саймона и Джеймса Марча

Заведующий кафедрой _____ Н.Ю. Псарева
(подпись)

« ____ » _____ 2021 г.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос или обсуждение подготовленных письменно эссе.

Тема1.

**Содержание основных понятий, терминов дисциплины основы
менеджмента**

- 1.1. Изложите письменно содержание понятия руководитель.
- 1.2. Перечислите наиболее важные ресурсы необходимые для организации управленческой деятельности и кратко их охарактеризуйте.
- 1.3. Назовите отличительные признаки термина управления от термина менеджмент

Устный опрос по теме/разделу «Наименование темы/раздела»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Тема 2 Эволюция развития теоретических основ менеджмента

Подготовка письменных работ (Эссе и публичное обсуждение на

с.3)

- 1.Административная теория основанная Анри Файолем, актуальность в современных условиях.
2. Основополагающие идеи теории человеческих отношений.
3. Концепция равновесного подхода в применение разного рода теорий менеджмента в современных условиях.
4. Краткое содержание японской классической школы менеджмента

Тема3.Функции и методы менеджмента

Подготовка письменных работ (эссе и публичное обсуждение)

- 1.Последовательность этапов планирования, краткое содержание.
- 2 Организация как функция менеджмента.
- 3.Назовите отличительные признаки термина «мотивация» от термина «материальное стимулирование».
- 4.Сущностное содержание методов менеджмента.
- 5.Классификация методов менеджмента.

Тема 4. Классификация стилей управления

Подготовка письменных работ (Эссе и публичное обсуждение)

- 1.Либерально-попустительский стиль Краткое содержание и, при каких обстоятельствах его применение наиболее целесообразно.
- 2.Как масштаб фирмы влияет на выбор основного стиля управления предприятием.
- 3.Авторитарный стиль управления плюсы и минусы в практике менеджмента.

Тема5. Модели принятия управленческих решений

Подготовка письменных работ (Эссе и публичное обсуждение)

- 1.Рациональная модель принятия управленческого решения, краткое содержание.
- 2.Административная модель принятия управленческого решения: краткое содержание и .почему эта модель наиболее популярна в практике менеджмента.
- 3 Трехфакторная модель Генри Минцберга: «Сначала думаю»; «Сначала вижу»; «Сначала делаю» краткое содержание и практика применения.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий,

явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Эссе по теме/разделу/дисциплине «Наименование темы/раздела/дисциплины»

Темы эссе

- 1...
- 2...
- 3...

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные

фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

**Деловая (ролевая) игра
по разделу/теме «Наименование раздела/темы»**

«Наименование деловой (ролевой) игры»

Время выполнения ___ мин.

Проводится в группах по ___ чел.

1. Проблема.....
.....
...
2. Концепция игры
.....
...
3. Роли:
-
.....;
4. Ожидаемый (е) результат (ы).....
.....
...

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные

неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнив задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Для конкретной деловой (ролевой) игры разрабатываются индивидуальные критерии оценки. Возможно применение системы оценивания результатов с использованием оценок «зачтено»/«не зачтено».

**Коллоквиум/круглый стол (дискуссия)
по теме/разделу/дисциплине
«Наименование темы/раздела/дисциплины»**

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Время проведения ___ мин.

Состоит из ___ вопросов.

Раздел/Тема.....
1
2
.....
п

Раздел/Тема
1
2
.....
п

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и

самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

**Кейс-задание по теме/разделу «Наименование темы/раздела»
«Наименование кейса»**

Время выполнения ___ мин.

Предполагает работу в малых группах.

Приводится описание ситуации для кейс-задания.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в

решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

**Контрольная работа по теме/разделу «Наименование темы/раздела»
Комплект заданий для контрольной работы**

Время выполнения ___ мин.

Количество вариантов контрольной работы - ____.

Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - ____.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант 1

Задание 1

Задание 2.....

Задание n

Вариант 2

Задание 1

Задание 2.....

Задание n

**Критерии оценки уровня сформированности компетенций при
проведении контрольной работы:**

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

**Решение задач (заданий) по теме/разделу
«Наименование темы/раздела»**

Время решения задач (заданий) ____ мин.

Количество вариантов ____.

Количество задач (заданий) в каждом варианте ____.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант I

Задание 1.

Решите уравнения....

- 1.
- 2.
- 3.

Задание 2.

Рассчитайте величину....

Задание 3.

3.1. Приведите примеры...

3.2. Из приведенного ниже множества выберите....

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);

- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

Тест №1 по теме/разделу «Наименование темы/раздела»

Время выполнения ____ мин.

Количество вопросов ____ .

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Авторитарный стиль управления применим в:

- а) в ситуации неопределенности;
- б) в проектной команде;
- в) ситуации авральной работы;
- г) все варианты верны.

2.

Ответ

1	2	3	4	...
в

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	10
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	13
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	15

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Экономика организации» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Экономика организации» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции

обще-professionalных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование обще-professionalной компетенции	Код и наименование индикатора достижений обще-professionalной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

обще-professionalных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование обще-professionalной компетенции	Код и наименование индикатора достижений обще-professionalной компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения

		ОПК-5.3 экономическую организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Обеспечивает эффективность
--	--	---	-------------------------------

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы экономики хозяйствующего субъекта;
- современные тенденции развития экономики организации и их влияние на среду российского бизнеса;
- структуру экономики, основные характеризующие ее показатели и инструменты регулирования;
- методы экономической оценки деятельности организации;
- нормативно-правовую базу, регулирующую хозяйственно-экономическую деятельность организации;

Уметь:

- проводить анализ финансовой отчетности и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений;
- формировать систему экономических показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности организации.

Навыки и/или опыт деятельности:

- навыками сбора и обработки данных, необходимых для разработки планов и обоснования экономических решений;
- методами выявления резервов повышения экономической эффективности деятельности организации.
- навыками целостного подхода к анализу проблем хозяйствующих субъектов и экономического обоснования.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Экономика организации» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за	Сформированы четкие системные знания и	Обучающимся усвоена взаимосвязь

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции 8-9)	<p>представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные.</p> <p>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</p> <p>Даны ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)</p>	<p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</p> <p>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</p> <p>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</p> <p>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</p> <p>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме,</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<p>более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p> <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p>

		Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3. Отказ от ответа или отсутствие ответа.
--	--	--

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

(зачет)

1. Коммерческая организация (предприятие) как хозяйствующий субъект, выполняющий функции по производству товаров и услуг.
2. Экономические основы функционирования предприятия, мотивы и стимулы развития.
3. Классификация предприятий по различным признакам.
4. Порядок создания и регистрации коммерческих и некоммерческих организаций, а также индивидуальных предпринимателей.
5. Уставный капитал организации (предприятия).
6. Факторы, влияющие на выбор организационно-правовой формы предприятия: вид и размер собственности, цели, направления и масштабы деятельности, отраслевая принадлежность и др.
7. Организационно-правовые формы предприятий, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации.
8. Особенности экономических отношений на предприятиях различных организационно-правовых форм: экономические основы создания, права собственности и их передача, распределение прибылей и убытков, экономическая ответственность и др.
9. Некоммерческие организации: потребительский кооператив, общественные и религиозные организации (объединения), фонды, учреждения, объединения юридических лиц (ассоциации и союзы).
10. Экономические основы создания и управления их деятельностью.
11. Экономическая сущность основных фондов.
12. Классификация и материальный состав основных фондов.
13. Активные и пассивные элементы основных фондов, их влияние на эффективность деятельности организаций (предприятия).
14. Виды оценки основных фондов. Понятие амортизации основных фондов. Методы и порядок расчёта сумм амортизации.
15. Показатели эффективности использования основных фондов: фондоотдача, фондоёмкость, коэффициенты обновления, выбытия и прироста основных фондов др.
16. Основные направления улучшения использования основных фондов организации (предприятий).
17. Экономическая сущность оборотных средств. Состав и классификация оборотных средств.
18. Оборотные производственные фонды и фонды обращения.

19. Источники формирования оборотных средств: собственные и приравненные к ним средства, заемные (привлеченные) средства.
20. Нормирование оборотных средств.
21. Определение норматива и нормы оборотных средств, по отдельным элементам и в целом.
22. Оборачиваемость оборотных средств. Абсолютное и относительное высвобождение оборотных средств.
23. Показатели эффективности использования оборотных средств: длительность одного оборота в днях, коэффициент оборачиваемости, коэффициент загрузки оборотных средств, отдача оборотных средств и др.
24. Состав, структура и функции трудовых ресурсов. Понятие профессии, специальности и квалификации. Обеспеченность предприятия трудовыми ресурсами. Показатели, характеризующие движение персонала.
25. Расчёт коэффициентов оборота по приёму и по выбытию, текучести кадров и постоянства состава.
26. Оценка эффективности деятельности персонала. Факторы роста производительности труда.
27. Экономическая сущность и значение затрат организации (предприятия). Виды затрат по классификационным признакам.
28. Законодательное регулирование затрат предприятия.
29. Группировка расходов: расходы, связанные с производством и реализацией продукции, работ, услуг.
30. Внереализационные расходы, их отличие от расходов по производству и реализации продукции, работ, услуг.
31. Элементы затрат: материальные расходы, расходы на оплату труда, суммы начисленной амортизации, прочие расходы.
32. Назначение сметы затрат на производство и реализацию продукции. Понятие себестоимости продукции, работ, услуг.
33. Методика разработки и назначение калькуляции себестоимости продукции, работ, услуг.
34. Источники и факторы снижения затрат организации (предприятия).
35. Валовая прибыль как обобщающий показатель результативности финансово-хозяйственной деятельности организации (предприятия).
36. Структура валовой прибыли. Прибыль от реализации продукции (работ и услуг) – основной показатель оценки производственной и финансовой деятельности организации (предприятия).
37. Прибыль от реализации основных фондов, материальных оборотных средств и нематериальных активов.
38. Методика расчета величины прибыли от продаж имущества и нематериальных активов.
39. Внереализационные доходы и их виды.
40. Распределение и использование прибыли организации (предприятия). Налогооблагаемая прибыль.
41. Налог на прибыль.

42. Санкции по различным основаниям.
43. Чистая прибыль предприятия и направления ее использования.
44. Понятие рентабельности. Виды показателей рентабельности.
45. Факторы повышения рентабельности.
46. Общая характеристика результатов финансово-хозяйственной деятельности некоммерческих организаций, порядок их формирования и использования.
47. Отражение результатов деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в финансовой отчетности.
48. Понятие и сущность цены как экономической категории в условиях рынка.
49. Функции цены: учетная, стимулирующая, распределительная.
50. Классификация видов цен: по сферам национальной экономики, по степени участия государства в ценообразовании, по стадиям ценообразования и др.
51. Методы ценообразования: затратные, стандартных издержек, целевой прибыли, параметрический.
52. Ценовая политика организации. Выбор тактики ценообразования. Этапы разработки цены.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Имеется объект основных средств. Первоначальная стоимость 100 тыс. руб. Срок полезного использования 5 лет. Определить сумму амортизационных отчислений: 1) линейным методом; 2) методом уменьшаемого остатка, $K_y = 2$; 3) методом списания стоимости по сумме чисел лет срока полезного использования. Определить износ и остаточную стоимость

2. Имеется автомобиль, первоначальная стоимость 450 тыс. руб. Предполагаемый пробег в 1 год = 20 тыс. км, 2 год = 30 тыс. км, 3 год = 10 тыс. км, 4 год = 20 тыс. км, 5 год = 10 тыс. км. Определить амортизационные отчисления по годам использования.

3. Первоначальная стоимость 20 млн руб. Стоимость введенных основных средств 7,4 млн руб. Стоимость ликвидированных 4,7 млн руб. Определить коэффициент обновления, коэффициент прироста, коэффициент ликвидированных.

4. Определить первоначально восстановительную и остаточную стоимость основных производственных фондов, если цена приобретенной единицы оборудования 5 тыс. руб. Транспортно-монтажные работы – 1 тыс. руб. Среднегодовые темпы роста производительности труда в отрасли 3%. Норма амортизации 10%. Срок полезного использования 7 лет.

5. Определить норматив оборотных средств в незавершенном производстве, оборачиваемость. Если известно, что выпуск продукции за год 10 тыс. ед.(V), себестоимость 80 руб. (с/с), цена изделия на 25% превышает его себестоимость, среднегодовой остаток 50 тыс. руб.(Оср) Длительность производственного цикла 5 дней (Тц), коэффициент нарастания затрат 0,5 (Кн).

6. В первом квартале предприятие реализовало продукцию на 350 тыс. руб. Среднеквартальный остаток 30 тыс.руб. Время одного оборота сокращено на 1 день. Определить коэффициент оборачиваемости в первом и во втором кварталах, среднеквартальный остаток во втором квартале, высвобождение оборотных средств в результате сокращения продолжительности одного оборота. Во втором квартале объем реализованной продукции увеличился на 12 %.

7. Годовой план выпуска изделий – 8 800 тыс. шт., длительность производственного цикла изготовления изделия – 14 дней, производственная себестоимость выпускаемых изделий – 140 руб., в том числе расходы на материалы и полуфабрикаты, закладываемые в первый день цикла – 100 руб. Определить: а) суточную производственную программу (шт.); б) себестоимость одного изделия в незавершенном производстве (руб.); в) норматив оборотных средств в незавершенном производстве (руб.).

8. Определить расстановку рабочих и их общую численность в производственной цепочке, если 5 производственных операций по изготовлению детали имеют продолжительность (мин) 0,5; 1,5; 0,25; 0,75; 1,0. Производится запуск 480 деталей в час.

9. Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 дня

10. Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 45 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для пяти наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 110 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 30 дней.

11. Рассчитать норму выработки и норму времени для рабочего, обслуживающего аппаратную систему непрерывного действия с часовой производительностью 500 кг химического продукта. В течение смены по регламенту работы система подналаживается 2 раза по 10 мин

12. Рассчитать норму штучного, штучно-калькуляционного времени и норму выработки на 8-часовую смену, если время основной работы, выполняемой вручную, составляет 12 мин. на операцию, время вспомогательной работы - 6 мин, норматив ОТЛ и ОБ - 10 % к оперативному времени, ПЗ на 16 одинаковых операций - 10 мин.

13. Рассчитать норму выработки аппаратчика, обслуживающего аппарат периодического действия, если время на один цикл работы аппарата 45 мин., производительность за цикл 0,8 т., время на ПЗ работу, личные надобности и обслуживание аппарата 40 мин на 8-часовую смену. Время на отдых перекрывается пассивным наблюдением за работой аппарата.

14. Рассчитать заработную плату рабочего по сдельно-прогрессивной системе оплаты труда, если им за месяц работы выполнены объемы работ 195,2 нормо-ч, при норме 180 нормо-ч., разряд работы – 6. Выработка сверх 105% оплачивается по двойным расценкам.

15. Рассчитать заработную плату рабочего за месяц, если его труд оплачивается по сдельно-прогрессивной системе. Месячная норма выработки рабочего - 432 деталей. Фактически рабочий изготовил 550 деталей. Разряд работы 5. По действующему на данном предприятии положению о сдельно-прогрессивной системе оплаты труда на всю продукцию, выработанную сверх 110% против нормы, сдельные расценки увеличиваются в два раза.

16. Постоянные затраты предприятия составляют 20 000 руб. в месяц, переменные затраты на единицу продукции – 120 руб., цена реализации – 200 руб. Определить критический объем продаж исходя из следующего соотношения: Прибыль от продаж равна разности между выручкой от продаж и переменными и постоянными затратами.

17. Предприятие производит продукцию одного наименования по цене 250 руб. за единицу, удельные переменные расходы составляют – 200 руб., общая величина постоянных расходов – 550 тыс. руб. В результате роста арендной платы общие постоянные расходы увеличились на 7%. Каким образом увеличение постоянных расходов повлияет на величину критического объема?

18. Рыночная цена на товар предприятия составляет 6 000, объем продукции – 40 шт., полная себестоимость единицы товара – 4 500 руб. Коммерческие расходы предприятия составляют 8 000 руб., сумма уплаченных штрафов 1000 руб. доход от участия в деятельности других организаций 6 000 руб. Определить: 1) Валовую прибыль предприятия (тыс.

руб.); 2) рентабельность продукции (%); 3) прибыль от продаж (тыс. руб.); 4) прибыль до налогообложения (тыс. руб.); 5) чистую прибыль (тыс. руб.).

19. Предприятие производит два вида продукции. На начало года остатки нереализованной продукции составили: продукции А – 1000ед., продукции Б – 800ед.; в течение года было произведено: продукции А – 8000ед., продукции Б – 6000ед., на конец года нереализованными остались: продукции А – 200ед., продукции Б – 100ед. Себестоимость А составляет 700руб./ед., Б – 520руб./ед., а цена А – 800руб./ед., Б – 600руб./ед. Определить прибыль от реализации продукции.

20. Определить чистую рентабельность, если балансовая прибыль 200 тыс. руб., прочие доходы 30 тыс. руб., среднегодовая стоимость основных производственных фондов 650 тыс. руб., оборотных средств 270 тыс. руб., усредненная налоговая ставка 20%.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Курсовая работа не предусмотрена

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, чётко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложине материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

438.03.03 Гостиничное дело
(Кафедра экономической теории)

Дисциплина Экономика организации

БИЛЕТ (к зачету) №1

1. Классификация предприятий по различным признакам.
2. Экономическая сущность основных фондов.
3. Постоянные затраты предприятия составляют 20 000 руб. в месяц, переменные затраты на единицу продукции – 120 руб., цена реализации – 200 руб. Определить критический объем продаж исходя из следующего соотношения: Прибыль от продаж равна разности между выручкой от продаж и переменными и постоянными затратами.

Заведующий кафедрой _____ А.В. Новичков
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

*В ФОС размещается пример заполненного экзаменационного билета.
Весь комплект экзаменационных билетов по дисциплине хранится на
кафедре в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.*

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

**Устный опрос по теме: «Коммерческие и некоммерческие
организации, их место и роль в рыночной экономике / раздел 1»**

Содержит 8 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Каковы место и роль коммерческих организаций в системе рыночных отношений?

2. Каковы место и роль некоммерческих организаций в системе рыночных отношений?
3. Каковы экономические основы функционирования предприятия, мотивы и стимулы его развития?
4. Опишите классификацию предприятий по различным признакам.
5. Охарактеризуйте признаки и особенности малого, среднего и крупного бизнеса.
6. Опишите порядок регистрации организации (предприятия).
7. Дайте характеристику уставного капитала организации (предприятия), требованиям, которые к нему предъявляются, источникам его формирования и увеличения.
8. Первоначальная стоимость 20 млн руб. Стоимость введенных основных средств 7,4 млн руб. Стоимость ликвидированных 4,7 млн руб. Определить коэффициент обновления, коэффициент прироста, коэффициент ликвидированных.

Устный опрос по теме: «Организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций / раздел 1»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие формы предпринимательской деятельности отражены в Гражданском кодексе Российской Федерации?
2. В чем особенности организации деятельности индивидуального предпринимателя?
3. Каковы факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы коммерческой и некоммерческой деятельности?
4. Охарактеризуйте экономические отношения на предприятиях различных организационно-правовых форм.
5. Опишите организационно-правовые формы некоммерческих организаций, экономические основы создания и управления их деятельностью. Дайте характеристику интегрированным структурам и их роли в современной экономике.

Устный опрос по теме: «Основные фонды организации (предприятия)/ раздел 1»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие группы основных фондов играют решающую роль, с помощью каких факторов можно добиться улучшения структуры основных фондов?
2. Как рассчитываются показатели использования основных фондов, характеризующие прибыльность или убыточность организации (предприятия)?
3. Какие методы расчета сумм амортизации вы знаете?
4. Каковы факторы улучшения использования основных фондов и экономическое значение повышения эффективности их использования?
5. Раскройте понятие классификации основных фондов.
6. Дайте определение структуры основных фондов и раскройте ее назначение.
7. Охарактеризуйте методы оценки основных фондов.

Устный опрос по теме: «Оборотные средства организаций (предприятий) / раздел 1»

Содержит 10 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Раскройте содержание понятий оборотные средства, оборотные производственные фонды, фонды обращения. В чем проявляются их взаимосвязи и отличия?
2. Приведите классификацию оборотных средств по источникам формирования. Какова их сущность и назначение?
3. Дайте краткую характеристику методам планирования потребности в оборотных средствах. Какова сфера их практического применения?
4. Чем отличается понятие «норматив оборотных средств» от понятия «норма оборотных средств»? Приведите формулы их расчета.
5. Как рассчитать норму запаса в днях по текущему, страховому, транспортному, технологическому и подготовительному запасам?
6. Как определяется совокупный норматив оборотных средств по предприятию в целом?
7. Назовите показатели, характеризующие оборачиваемость оборотных средств и дайте им характеристику.
8. Раскройте основные направления повышения эффективности использования оборотных средств.
9. Охарактеризуйте метод прямого счета для определения потребности в оборотных средствах.
10. Определить норматив оборотных средств в незавершенном производстве, оборачиваемость. Если известно, что выпуск продукции за

год 10 тыс. ед.(V), себестоимость 80 руб. (с/с), цена изделия на 25% превышает его себестоимость, среднегодовой остаток 50 тыс. руб.(Оср)
Длительность производственного цикла 5 дней (Тц), коэффициент нарастания затрат 0,5 (Кн).

Устный опрос по теме: «Трудовые ресурсы предприятия (организации) / раздел 2»

Содержит 7 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Какие группы персонала предприятия Вы знаете?
2. Что характеризует общая структура персонала?
3. Что характеризует профессионально-квалификационная структура персонала?
4. Что понимают под профессией, специальностью, квалификацией?
5. Какие факторы роста производительности труда Вы знаете?
6. Раскройте методику оценки движения персонала на предприятии (в организации). Охарактеризуйте показатели эффективности деятельности персонала и раскройте методику их расчёта.
7. Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 дня.

Устный опрос по теме: «Затраты организации (предприятия) / раздел 2»

Содержит 10 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Каковы понятие и функции затрат организации (предприятия)?
2. Каковы виды затрат по классификационным признакам?
3. Как называются затраты, которые связаны с изменением объема расходов, произведенных на предприятии?
4. Что относится к условно-переменным и условно-постоянным расходам?
5. Каковы источники и факторы снижения затрат организации (предприятия)?

6. В первом квартале удельные переменные затраты составили 95 руб., цена единицы продукции – 1 125 руб., общие постоянные расходы 100 000 руб. Во втором квартале цены на сырье выросли, что привело к росту переменных расходов на 10 %. Определите, как изменение цены на сырье повлияло на критический объем продукции?

7. Раскройте цель и методику составления сметы расходов на производство и реализацию продукции, работ, услуг.

8. Опишите методику разработки калькуляции себестоимости единицы продукции, работ, услуг.

9. Охарактеризуйте группировку расходов организации (предприятия), отраженную в Налоговом кодексе Российской Федерации.

10. Дайте определение внереализационным расходам и покажите их отличие от расходов по производству и реализации продукции, работ, услуг.

Устный опрос по теме: «Результаты финансово-хозяйственной деятельности коммерческих и некоммерческих организаций / раздел 2»

Содержит 10 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Каковы исходные данные для расчета прибыли от реализации продукции (работ, услуг)?
2. Каковы основные функции прибыли?
3. Каковы исходные данные для расчета прибыли от реализации имущества и нематериальных активов?
4. Как определяется финансовый результат от осуществления внереализационных операций?
5. Как рассчитывается величина чистой прибыли?
6. Каковы направления использования чистой прибыли организации (предприятия)?
7. Раскройте состав (структуру) валовой прибыли организации (предприятия).
8. Дайте определение выручки от реализации продукции (работ, услуг) и назовите исходные данные для ее расчета.
9. Охарактеризуйте внутренние и внешние факторы, влияющие на величину прибыли от реализации продукции (работ, услуг).
10. Раскройте показатели и факторы повышения рентабельности.

Устный опрос по теме: «Формирование цен на продукцию предприятия (организации)/ раздел 2»

Содержит 9 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Каковы функции цены?
2. По каким классификационным признакам различают виды цен?
3. Какие методы ценообразования вы знаете?
4. Что представляет собой ценовая политика организации?
5. Какова методика анализа цен конкурентов?
6. Охарактеризуйте затратные методы ценообразования. Определите их отличие от метода стандартных издержек.
7. Раскройте методику параметрического метода ценообразования.
8. Охарактеризуйте тактику ценообразования и критерии выбора той или иной тактики для организации.
9. Рыночная цена на товар предприятия составляет 6 000, объем продукции – 40 шт., полная себестоимость единицы товара – 4 500 руб. Коммерческие расходы предприятия составляют 8 000 руб., сумма уплаченных штрафов 1000 руб. доход от участия в деятельности других организаций 6 000 руб. Определить:
 - 1) валовую прибыль предприятия (тыс. руб.);
 - 2) рентабельность продукции (%);
 - 3) прибыль от продаж (тыс. руб.);
 - 4) прибыль до налогообложения (тыс. руб.);
 - 5) чистую прибыль (тыс. руб.).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется

профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Эссе по теме: «Затраты организации (предприятия) /разделу 2»

Темы эссе

1. Понятие и сущность затрат предприятия.
2. Цели и задачи управления затратами, эволюция взглядов и основные определения.
3. Структура управления затратами в организациях различных форм собственности.
4. Современные классификации затрат в отечественной и международной практике.
5. Классификация затрат для формирования себестоимости продукции.
6. Классификация затрат для принятия управленческих решений.
7. Классификация затрат для целей контроля и регулирования.
8. Модели поведения затрат.
9. Определение релевантного уровня.
10. Системы и методы учета затрат и калькулирования себестоимости.
11. Определение и виды себестоимости. Процесс калькулирования.
12. Типы и особенности производств как основа организации учета затрат и калькулирования.
13. Позаказный и попроцессный методы.
14. Системы «директ-костинг» и «абзорпшен-костинг».
15. Система «Стандарт-кост» и нормативный метод учета.
16. Современные методы управления косвенными (накладными) затратами.
17. Формирование и учет затрат по центрам ответственности.
18. Сущность и основные инструменты.
19. Управление транзакционными издержками и методы оценки.
20. Стратегический анализ общих затрат предприятия.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные

материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тест по теме «Основные фонды организации (предприятия)

/раздел 1»

Время выполнения 25 мин.

Количество вопросов 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Фондоотдача определяется делением выпуска продукции на основные фонды. Как при этом исчисляется стоимость основных фондов?

- а) на начало года;
- б) на конец года;
- в) как среднегодовая их стоимость.

2. Какой из методов оценки ОПФ объективно отражает их стоимость на данный момент времени?

- а) по первоначальной стоимости;
- б) по восстановительной стоимости;
- в) по остаточной первоначальной стоимости;
- г) по остаточной восстановительной стоимости.

3. За счет лучшего использования какой части основных фондов в основном происходит рост фондоотдачи на предприятии?

- а) зданий;
- б) сооружений;

- в) рабочих машин;
 г) транспортных средств;
 д) всех перечисленных выше.
4. Кем устанавливаются нормы амортизационных отчислений?
 а) предприятием самостоятельно;
 б) министерствами;
 в) правительством Российской Федерации.
5. Уровень использования основных производственных фондов характеризует:
 а) рентабельность, прибыль;
 б) фондоотдача, фондоемкость;
 в) фондовооруженность труда рабочих;
 г) коэффициент сменности;
 д) производительность труда рабочих.
6. Что такое восстановительная стоимость оборудования?
 а) стоимость оборудования после ремонта;
 б) стоимость оборудования с учетом износа;
 в) стоимость приобретения оборудования в действующих в настоящее время ценах.
7. Норма амортизации здания 2%. Чему равен нормативный срок службы этого здания?
 а) рассчитать его невозможно, не хватает данных;
 б) 50 лет;
 в) 100 лет;
 г) 200 лет.
8. Основные фонды – это часть имущества, используемого в качестве:
 а) предметов труда
 б) средств труда
 в) рабочей силы
9. Перечислите основные экономические показатели, которые используются при оценке основных фондов:
 а) показатели интенсивности использования основных фондов;
 б) показатели использования производственных площадей и сооружений;
 в) показатели фондоотдачи основных фондов и норма рентабельности;
 г) при оценке основных фондов используются показатели, перечисленные в пунктах А, Б и В.
10. Основные средства переносят свою стоимость:
 а) на реализованную продукцию;
 б) валовую продукцию;
 в) чистую продукцию;
 г) условно-чистую продукцию.

Ответ

1	2	3	4	...
в

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительн	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте.
Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	3
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине	16
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	33
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине	34

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Экономическая теория» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Экономическая теория» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности

общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные теории и школы современной экономической мысли;
- фундаментальные основы макроэкономики и микроэкономики;
- принципы функционирования современной рыночной экономики;
- механизмы формирования спроса и предложения на макро- и микроуровне;
- типы рыночных структур;

- основные закономерности циклического развития экономики;
- роль государства в механизме функционирования современной открытой рыночной экономики;

Уметь:

- анализировать протекающие в экономике процессы;
- анализировать механизмы функционирования рынков экономических ресурсов;
- анализировать условия, влияющие на поведения экономических субъектов
- определять параметры влияния экономической политики государства на деятельность бизнес-структур;

Навыки и/или опыт деятельности:

- навыками анализа системы микроэкономических и макроэкономических показателей;
- методами эмпирического исследования изменений, как в структуре российской экономики, так и её отдельных сегментов;
- навыками анализа нормативно-правовых актов, научной литературы, статистических и аналитических материалов по экономической проблематике

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Экономической теории» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	<p>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные.</p> <p>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>
Повышенный (количество баллов за	Знания и представления по	Сформированы в целом системные знания и

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
освоение компетенции 5-7)	<p>дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</p> <p>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</p> <p>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№	Оценка за	Характеристика ответа
---	-----------	-----------------------

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

п/п	ответ	
1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p>

- отказ от ответа или отсутствие ответа

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

(зачет)

1. Возникновение и эволюция экономической теории как науки.
2. Политическая экономия, экономикс и экономическая теория: особенности и общее.
3. Предмет экономической теории: многообразие подходов к его определению.
4. Функции экономической теории.
5. Производственные отношения, их объективный характер и зависимость от формы присвоения благ.
6. Экономические отношения и экономические интересы: общественные, коллективные, частные, личные.
7. Методы экономической теории.
8. Экономические исследования и их специфика.

9. Абстрактное мышление и его роль в изучении системы экономических отношений и экономических закономерностей.
10. Сочетание исторического и логического подходов, методов индукции и дедукции, анализа и синтеза, количества и качества при анализе экономических процессов и явлений.
11. Экономические законы: понятие, сущность, объективный характер и их система. Общие и специфические экономические законы.
12. Экономическая теория в системе экономических наук.
13. Связь экономической теории с другими науками: социологией, политической наукой, психологией, историей, физикой, географией и т.д.
14. Экономические блага и их классификация.
15. Доступные и дорогие, ограниченные и редкие блага.
16. Взаимодополняемость и взаимозамещение благ.
17. Фактор времени и дисконтирование. Потоки и запасы.
18. Номинальные и реальные величины благ: общие, предельные и средние. Затраты и результаты, их соизмеримость.
19. Альтернативные издержки (издержки отвергнутых возможностей).
20. Ограниченность экономических ресурсов и экономический выбор.
21. Проблема выбора оптимального решения. Кривая производственных возможностей.
22. Производство как процесс воздействия человека на природу.
23. Производительные силы. Общественный характер производства.
24. Основные факторы производства и их взаимодействие: рабочая сила, предметы труда и средства труда и их проявление.
25. Труд, земля, капитал. Экономические ресурсы.
26. Труд как целесообразная деятельность человека.
27. Общественный характер труда. Общественное разделение труда, кооперация и обобществление производства.
28. Рабочая сила как личный фактор производства.
29. Предметы труда и средства труда как вещественный фактор производства.
30. Средства производства.
31. Организационно-технические факторы производства: организация производства, технология, информационный фактор, инфраструктура.
32. Общественный продукт, его структура и фазы движения: производство, распределение, обмен и потребление и их взаимодействие.
33. Экономические ограничения: границы производственных возможностей, компромисс общества между эффективностью и равенством.
34. Компромисс индивида между потреблением и досугом.
35. Экономические риски и неопределенность. Внешние эффекты (экстерналии).
36. Краткосрочный и долгосрочный периоды в экономическом анализе.
37. Производственные отношения и их взаимодействие с производительными силами.

38. Производительные силы как совокупность личных и вещественных факторов производства.
39. Экономические отношения и их система.
40. Организационно-экономические отношения и социально-экономические отношения как общественная форма производства и их зависимость от собственности на средства производства.
41. Социально-экономические системы.
42. Различные теории экономических систем. Социально-экономические формации и цивилизации.
43. Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общество. Теория социально-экономической системы Ростоу.
44. Спрос как экономическая категория. Закон спроса.
45. Ценовые и неценовые факторы спроса, влияющие на его объем и структуру, и их изменение. Изменение вкусов, числа и доходов потребителей.
46. Эластичность спроса и ее коэффициент.
47. Совершенно эластичный, эластичный, неэластичный и совершенно неэластичный спрос по цене. Эластичность спроса по доходам потребителей.
48. Предложение, зависимость его от объема и структуры производства. Закон предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на предложение и его изменение.
49. Изменение цен на ресурсы, на другие товары; число производителей; налогов и субсидий.
50. Эластичность предложения и ее виды. Факторы, влияющие на эластичность предложения. Влияние спроса и предложения на ценообразование. Механизм формирования равновесных цен.
51. Теория потребительского маржинализма. Законы Г. Госсена. Кривые безразличия. Бюджетные линии.
52. Норма замещения и предельная норма замещения. Бюджетные ограничения и оптимальный выбор потребителя.
53. Сущность и виды конкуренции. Совершенная конкуренция, ее достоинства и недостатки.
54. Условия существования совершенной конкуренции.
55. Несовершенная конкуренция, типы рыночных структур, которые ей соответствуют.
56. Чистая монополия и ее виды. Олигополия, ее модели и особенности поведения олигополистических фирм.
57. Монополистическая конкуренция. Значение дифференциации продукта и рекламы.
58. Теория поведения потребителя. Кардиналистская теория потребительского поведения.
59. Общая и предельная полезность. Закон убывающей предельной полезности.

60. Графическая интерпретация теории предельной полезности.
61. Правило рационального потребительского поведения (максимизации общей полезности): равновесие предельной полезности и предельных издержек потребления.
62. Ординалистская теория поведения потребителя.
63. Аксиомы ординалистского подхода.
64. Бюджетное ограничение. Кривые безразличия, их свойства и типы. Предельная норма замещения.
65. Принцип убывающей предельной нормы замещения. Оптимум потребителя.
66. Организационно-правовые формы предприятий. Производство и факторы производства.
67. Производственная функция. Изокванта. Карта изоквант.
68. Эффект масштаба производства. Предельная норма технологического замещения. Бюджетные ограничения.
69. Изокоста. Равновесие производителя. Организационные формы деловых предприятий. Издержки производства и прибыль фирмы.
70. Рынок труда и его специфика: его основные функции, особенности и влияние его конъюнктуры на величину заработной платы.
71. Спрос на труд со стороны отдельной фирмы и рыночный спрос на труд. Эффект замещения и эффект дохода.
72. Занятость и безработица.
73. Предложение труда отдельным работником и рыночное предложение.
74. Сущность заработной платы, различные ее теории. Номинальная и реальная заработная плата.
75. Основные формы заработной платы. Повременная и сдельная заработная плата и их разновидности.
76. Современные системы организации труда и система его оплаты.
77. Различные определения капитала. Всеобщая формула капитала (Д-Т-Д').
78. Аграрные отношения и образование земельной ренты. Земельная рента как плата за предоставленное право пользоваться землей.
79. Два вида монополии на землю и два вида ренты. Монополия на землю как объект хозяйствования и возникновение дифференциальной ренты. Виды дифференциальной ренты.
80. Рынок и цена земли. Факторы, влияющие на уровень цены земли.

(экзамен)

81. Макроэкономика как совокупность государства и домашних хозяйств. Важнейшие черты и основные механизмы, обеспечивающие функционирование макроэкономики.
82. Обеспечение устойчивого экономического роста и эффективной занятости, минимизация инфляции как важнейшие цели макроэкономического регулирования.
83. Макроэкономическое развитие и научно-технический прогресс.

84. Необходимость и возможности исследования макроэкономического роста.
85. Модель «круговых потоков». Основные показатели, характеризующие развитие экономики на макроуровне: валовой национальный продукт (ВНП), валовой внутренний продукт (ВВП), чистый национальный продукт (ЧНП), национальный доход (НД), личный доход граждан.
86. Понятие национальной экономики и уровни ее функционирования: микроэкономика, мезоэкономика и национальная экономика.
87. Основные экономические категории и законы макроэкономики.
88. Основные цели исследования особенностей функционирования народного хозяйства на макроэкономическом уровне.
89. Особенности государственного регулирования современной рыночной экономики.
90. Отраслевая и секторальная структура национальной экономики.
91. Реальный и финансовый сектора национальной экономики.
92. Легальная и нелегальная (теневая) экономика.
93. Резидентные и нерезидентные институциональные единицы: домашнее хозяйство, частный бизнес, государство, иностранные предприниматели.
94. Взгляды представителей кейнсианской школы на возможности регулирования рыночной экономики (невозможность саморегулирования и необходимость государственного регулирования национальной экономики).
95. «Великая депрессия» 20-х годов XX века и усиление вмешательства государства в экономику.
96. Монетаризм и попытка возрождения идей саморегулирования рыночной экономики во второй половине 70-х годов XX века.
97. Объекты и субъекты макроэкономического регулирования.
98. Основные методы государственного регулирования экономики.
99. Непосредственное регулирование (полное или частичное) государственным сектором.
100. Косвенное регулирование объектами и субъектами рыночной экономики и их основные формы.
101. Антимонопольное регулирование централизации и концентрации капитала и защита конкурентной среды.
102. Планирование и прогнозирование в рыночной экономике.
103. Директивное и индикативное планирование: их сущность, отличительные черты, преимущества и недостатки.
104. Прогнозирование развития национальной экономики, ее отдельных сфер, структурных изменений. Экономическое программирование.
105. Обобщающие стоимостные показатели развития макроэкономики. Валовой общественный продукт (ВОП), Натурально-вещественный состав валового общественного продукта (ВОП): средства производства и предметы потребления.

106. Преимущества и недостатки показателя валовой общественный продукт. Структура валового общественного продукта: промежуточный и конечный продукт.
107. Проблема повторного счета при определении стоимости предметов труда в составе валового общественного продукта.
108. Показатель валовой внутренней продукт (ВВП), его экономический смысл.
109. Основные отличия экономических показателей валовой общественный (ВОП) и валовой внутренней продукт (ВВП).
110. Проблема исключения повторного счета стоимости материальных затрат (потребленных предметов труда) при расчете показателя валовой внутренней продукт.
111. Методы расчета показателя «валовой внутренней продукт»: по отраслям, по доходам, по расходам. Производство, распределение и потребление валового внутреннего продукта (ВВП).
112. Валовой национальный продукт (ВНП) как экономический показатель, характеризующий развитие национальной экономики и его отличие от показателя валовой внутренней продукт.
113. Особенности исчисления показателя «валовой национальный продукт» (исключение соответствующей стоимости продукции иностранных предприятий функционирующих в рамках национальной экономики и включение в состав показателя «валовой национальный продукт», стоимости продукции созданной отечественными товаропроизводителями, функционирующими за пределами национальной экономики).
114. Номинальный валовой национальный продукт (ВНП) и его исчисление в текущих ценах.
115. Реальный валовой национальный продукт. Национальный доход (НД) как один из основных экономических показателей характеризующих результаты развития народного хозяйства.
116. Натурально-вещественная структура национального дохода и его стоимостной состав. Производство, распределение, перераспределение и использование национального дохода.
117. Факторы, влияющие на рост национального дохода. Основные методы расчета национального дохода. Дефлятор валового национального продукта.
118. Национальное богатство как особая экономическая категория. Натурально-вещественная и стоимостная структура национального богатства.
119. Функции национального богатства.
120. Сущность национального счетоводства и история его возникновения.
121. Система баланса народного хозяйства (СБНХ). Проблема определения и классификации институциональной единицы.

122. Роль и функции национального счетоводства. Национальный доход (НД) как один из основных экономических показателей характеризующих результаты развития народного хозяйства.
123. Натурально-вещественная структура национального дохода и его стоимостной состав.
124. Основные методы оценки результатов функционирования национальной экономики: метод учета сумм, ежегодно передаваемых по наследству; метод дохода; метод инвентаризации; метод баланса.
125. Содержание национальных счетов. Национальные счета как способ упорядочения информации об экономических операциях. Классификация экономических операций по целевому направлению, объектам, видам оценки и т.д.
126. Национальная экономика как совокупность институциональных единиц.
127. Резидентные и нерезидентные институциональные единицы. Институциональные сектора в системе национальных счетов (СНС).
128. Институциональный сектор «Предприятия» и сектор «Семейные хозяйства и частные организации, деятельность которых не направлена на извлечение прибыли». Сектор «Государство» и сектор «Финансовые учреждения».
129. Институциональные сектора «Частные организации» и «Страховые учреждения», сектор «Остальной мир». Основные макроэкономические показатели, используемые в системе национальных счетов (СНС). Основные направления совершенствования национальных счетов.
130. Сущность макроэкономического равновесия. Марксистская модель равновесия в экономике.
131. Воспроизводство как единство производства, распределения, обмена и потребления. Простое воспроизводство и его особенности. Условия реализации при простом и расширенном воспроизводстве. Расширенное воспроизводство.
132. Особенности расширенного воспроизводства. Условия реализации при расширенном воспроизводстве.
133. Особенности современного производственного процесса. Сближение темпов роста I и II подразделений. Балансовые методы достижения равновесия на макроэкономическом уровне. Межотраслевой баланс.
134. Истоки межотраслевого баланса. «Экономические таблицы» Ф.Кэне.
135. Роль Российской экономической школы в формировании основных моделей межотраслевого баланса.
136. Экономический смысл межотраслевого баланса народного хозяйства и особенности его построения.

137. Классическая модель макроэкономического равновесия. Регулирующая роль денег.
138. Закон Сэя. Регулирующая роль процентной ставки. Цены в механизме рыночного равновесия.
139. Современная классическая концепция социально-экономического развития.
140. Кейнсианская модель макроэкономического равновесия. Исходные позиции кейнсианской концепции макроэкономического равновесия.
141. Совокупный спрос в кейнсианской модели макроэкономического равновесия. Доход как основной и предопределяющий фактор потребления.
142. Склонность к потреблению и сбережению. Средняя склонность к сбережению, предельная склонность к сбережению.
143. Инвестиции, норма прибыли и процента.
144. Неценовые факторы, активизирующие и сдерживающие инвестиционную деятельность. Эффективный спрос. Модели потребления (С), сбережения (S), инвестиций (J) и т.д.
145. Модель «изъятия – инъекций» как модель макроэкономического равновесия. Парадокс бережливости.
146. Инвестиции в совокупных расходах. Рецессивный и инфляционный разрывы.
147. Чистый экспорт в совокупных расходах.
148. Мультипликатор автономных расходов. Эффект мультипликатора и инфляции в общем равновесии.
149. Теория макроэкономического равновесия в практике управления. Условия частичного равновесия по А.Маршаллу и Л.Вальрасу.
150. Макроэкономическое равновесие в статике и динамике. Модель JS-LM. Государство и решение проблемы макроэкономического равновесия.
151. Спрос и предложение на национальном рынке.
152. Экономический смысл показателей: совокупный спрос и совокупное предложение.
153. Функции совокупного спроса и предложения. Сущность совокупного спроса и факторы его определяющие.
154. Ценовые и неценовые факторы спроса. Эффект процентной ставки, эффект реальных кассовых остатков(эффект богатства) и эффект импортных закупок.
155. Изменения в потребительских, инвестиционных, государственных расходах и расходах, связанных с внешнеэкономической деятельностью.
156. Совокупное предложение. Совокупное предложение в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном и долгосрочном периоде.
157. Кривые совокупного спроса и совокупного предложения.
158. Неценовые факторы совокупного предложения: изменение цен на ресурсы, изменения в производительности ресурсов, изменения в правовых нормах.

159. Модель AD-AS.
160. Взаимосвязь совокупного спроса и совокупного предложения.
161. Сущность экономического роста и основные подходы к его анализу.
162. Цели, эффективность и качество экономического роста. Основные типы экономического роста. Экстенсивный и интенсивный экономический рост.
163. ВВП, ВНП и НД как основные показатели экономического роста.
164. Прямые и косвенные факторы экономического роста.
165. Научно-технический прогресс – наука как непосредственная производительная сила современности.
166. Основные модели равновесного экономического роста.
167. Классическая модель экономического роста. Экономический рост и фондовооруженность.
168. Экономический рост и уровень потребления.
169. Изменения в численности населения и экономический рост.
170. Экономический рост и научно-технический прогресс.
171. Неоклассические модели экономического роста. Факторная модель Кобба – Дугласа.
172. Простая односекторная модель экономической динамики Р.Соллоу.
173. Модель краткосрочного экономического равновесия Дж.Кейнса.
174. Кейнсианская модель экономического роста
175. Мультипликационный эффект роста производства.
176. Эффект акселерации. Некейнсианские модели экономического роста.
177. Сущность экономического цикла и его природа. Основные причины возникновения экономических кризисов.
178. Типы экономических циклов, их классификация. Периодичность экономических кризисов. Циклы К.Жуглара (1819 – 1905г.г.) как «бизнес – циклы». Циклы Китчина (1926 г.) – циклы запасов. Экономические циклы С.Кузнеца (1901 – 1985 г.г.). Н.Д.Кондратьев (1892 – 1938 г.г.) и его вклад в разработку теории «длинных волн». Циклы Кондратьева.
179. Современная периодизация «длинных волн». Основные фазы промышленного цикла кризис, депрессия, оживление и экономический подъем. Особенности основных подходов к проблемам экономического цикла. У.С.Джевонс (1835 – 1882 г.г.) и его теория внешних факторов.
180. Монетарное толкование экономического цикла. Теория Р.Хоутри (1879 – 1975 г.г.). Марксистская теория цикла.
181. Основные виды экономических кризисов: циклические, промежуточные, структурные кризисы.
182. Частичные кризисы., отраслевые и сезонные кризисы.
183. Мировые экономические кризисы и основные особенности их развития в современных условиях.

184. Теория инвестиций в оборотные фонды Л.А.Мельтцера. Теория недопотребления Ж.Сисмонди (1773 – 1842 г.г.).
185. Психологические теории цикла У.Джевонса и В.Паретто (1848 – 1923 г.г.), теория А.Пигу (1877 – 1959 г.г.) и Р.Лукаса.
186. Особенности экономического кризиса конца 80-х – 90-х годов в России.
187. Основные проблемы экономического роста в Российской экономике.
188. Основные направления реализации государственных программ антикризисного регулирования.
189. Сущность финансов и финансовой системы, их роль в распределении и использовании созданного в стране национального дохода.
190. Основные функции финансов: распределительная, перераспределительная, контрольная и стимулирующая.
191. Структура финансовой системы национальной экономики.
192. Государственные финансы, муниципальные (региональные) финансы, финансы предприятий (компаний). Негосударственные финансовые институты.
193. Государственный бюджет как главное звено финансовой системы.
194. Сущность налога и налоговой системы. Налоги как обязательные платежи физических и юридических лиц.
195. Денежное обращение и проблема равновесия на денежном рынке. Деньги и денежная система. Деньги как товар особого рода.
196. Основные направления и инструменты денежно-кредитной политики.
197. Сущность инфляции как макроэкономического процесса. Причины возникновения и развития инфляционных процессов в экономике.
198. Роль профессиональных союзов в борьбе с безработицей.
199. Важнейшие цели государственной социально-экономической политики. Стабилизационная экономическая политика.
200. Программно-целевые методы решения социальных проблем.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.2 Практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Блок задач №1

Задача 1. Предприниматель владеет небольшой фирмой по производству посуды. Он нанимает одного работника за 12 тыс. долл. в год с оплатой в конце года, 20 тыс. долл. в год уходит на покупку сырья и материалов с оплатой в начале года. В начале года для приобретения нового оборудования, срок эксплуатации которого составляет 8 лет, предприниматель взял в банке кредит в размере 40 тыс. долл. под 10% годовых с возвратом суммы кредита и

процентов в конце года. Процент по депозитам равен 7. Предприниматель использует собственное помещение под мастерскую. Он мог бы сдавать его в аренду за 10 тыс. дол. в год с оплатой в конце года. Конкурент предпринимателя предлагает ему рабо-чее место стеклодува с зарплатой в 15 тыс. долл. в год с условием выплаты этой суммы в конце года. Суммарный годовой доход от продажи посуды составляет 65 тыс. дол. Найдите годовую бухгалтерскую и экономическую прибыль предпринимателя.

Решение. Запишем в виде таблицы явные и неявные издержки.

Явные издержки, тыс. дол.		Неявные издержки, тыс. дол.	
1. Зарплата помощника	12	1.Неполученный процент	20 x 0,07
2. Затраты на сырьё	20	2.Неполученная зарплата	15
3. Процент	40 x 0,1	3.Неполученная арендная плата	10
4. Амортизация	40 x 0,125		
<i>Всего:</i>	<i>41</i>	<i>Всего:</i>	<i>26,4</i>

Таким образом:

- экономические издержки составляют: $(41 + 26,4)$ тыс. дол. = 67,4 тыс. дол.

- бухгалтерская прибыль равна: $(65 - 41)$ тыс. дол. = 24 тыс. дол.,

- экономическая прибыль составит: $(65 - 67,4)$ тыс. дол. = - 2,4 (тыс. дол.).

Ответ: годовая бухгалтерская прибыль равна 24 тыс. дол.; экономическая прибыль предпринимателя составит -2,4 тыс. дол.

Задача 2. Заполните пустые ячейки таблицы на основании имеющихся данных:

Q	TC	FC	VC	AFC	AVC	ATC	MC
0							
1						148	
2				64			28
3			66				
4	224						

Решение.

1) Заполним графу фиксированных (постоянных) издержек. Найдём фиксированные издержки по формуле: $FC = AFC \times Q$

$$FC = AFC(2) \times 2 = 64 \times 2 = 128$$

2) Полученное значение FC постоянно при любом объёме производства. Поэтому в каждой ячейке третьего столбца запишем величину фиксированных издержек (FC) равную 128.

3) Далее найдём средние фиксированные издержки, то есть фиксированные издержки на единицу произведённой продукции, по формуле: $AFC = FC / Q$

$$AFC(1) = 128 / 1 = 128$$

$$AFC(3) = 128 / 3 = 42,67$$

$$AFC(4) = 128 / 4 = 32$$

4) Рассчитаем общие издержки (ТС) по формуле: $TC(0) = FC = 128$

$$TC(1) = ATC(1) \times 1 = 148 \times 1 = 148$$

$$TC(2) = TC(1) + MC(2) = 148 + 28 = 176$$

$$TC(3) = FC(3) + VC(3) = 128 + 66 = 194$$

5) Определим переменные издержки:

$$VC(1) = TC(1) - FC = 148 - 128 = 20$$

$$VC(2) = TC(2) - FC = 176 - 128 = 48$$

$$VC(4) = TC(4) - FC = 224 - 128 = 96$$

6) Рассчитаем средние переменные издержки по формуле: $AVC = VC / Q$

$$AVC(1) = VC(1) / Q = 20 / 1 = 20$$

$$AVC(2) = VC(2) / Q = 48 / 2 = 24$$

$$AVC(3) = VC(3) / Q = 66 / 3 = 22$$

$$AVC(4) = VC(4) / Q = 96 / 4 = 24$$

7) Средние общие затраты найдём по формуле: $ATC = TC / Q$

$$ATC(2) = TC(2) / 2 = 176 / 2 = 88$$

$$ATC(3) = TC(3) / 3 = 194 / 3 = 64,67$$

$$ATC(4) = TC(4) / 4 = 224 / 4 = 56$$

8) Предельные издержки вычислим по формуле: $MC = \Delta TC / \Delta Q$

$$MC(1) = [TC(1) - TC(0)] / 1 = 148 - 128 = 20$$

$$MC(3) = [TC(3) - TC(2)] / 1 = 194 - 176 = 18$$

$$MC(4) = [TC(4) - TC(3)] / 1 = 224 - 194 = 30$$

Занесём результаты вычислений в таблицу:

Q	ТС	FC	VC	AFC	AVC	ATC	MC
0	128	128	0	-	-	-	-
1	148	128	20	128	20	148	20
2	176	128	48	64	24	88	28
3	194	128	66	42,67	22	64,67	18
4	224	128	96	32	24	56	30

Ответ: данные заполненной таблицы.

Задача 3. Предприниматель предполагает открыть собственный бизнес. Для работы он использует свое помещение в качестве офиса. Если бы он сдавал в аренду это помещение, то мог бы получить доход 5 тысяч рублей в месяц. На приобретение оборудования он израсходовал свои средства в размере 100 тысяч руб., сняв их со своего счета в банке (% по депозиту составляет 10 % годовых). На материалы и зарплату работникам он тратит 80 тысяч рублей в месяц. До открытия своего бизнеса он работал по найму с зарплатой 40 рублей в месяц. Годовая выручка составляет 3 млн. рублей. Определите внутренние, внешние издержки, бухгалтерскую и экономическую прибыль.

Решение:

1) рассчитаем явные издержки: $ТС = 80\,000 \text{ руб.} \times 12 \text{ мес.} = 960\,000 \text{ руб.}$

2) определим сумму неявных издержек: потери от аренды помещения + % по депозиту + своя недополученная заработная плата = $5\,000 \text{ руб.} \times 12 \text{ мес.} + 0,1 \times 100\,000 \text{ руб.} + 40\,000 \text{ руб.} \times 12 \text{ мес.} = 550\,000 \text{ руб.}$

3) произведем расчет бухгалтерской прибыли: $TR - ТС = 3\,000\,000 \text{ руб.} - 960\,000 \text{ руб.} = 2\,040\,000 \text{ руб.}$

4) подсчитаем экономическую прибыль: бухгалтерская прибыль – неявные издержки = $2\,020\,000 \text{ руб.} - 550\,000 \text{ руб.} = 1\,490\,000 \text{ руб.}$

Ответ: все результаты вычислений, выделенные жирным шрифтом

Задача 4. Среднегодовая стоимость основных фондов составляет 100 млн. руб. В том числе: здания – 20 млн. руб. (норма амортизации 7%); оборудование – 15 млн. руб. (норма амортизации 10%); ЭВМ – 5 млн. руб. (норма амортизации 12%); транспорт – 50 млн. руб. (норма амортизации 10%); прочие – 10 млн. руб. (норма амортизации 12%).

Определите: 1) годовую сумму амортизации, начисляемую прямолинейным методом; 2) фондоотдачу, если стоимость произведённой и реализованной продукции составляет 120 млн. руб.

Решение.

1) Следует иметь в виду, что в экономике проценты всегда записываются в виде десятичных дробей. Вычислим сумму амортизационных отчислений: $0,07 \times 20 \text{ млн. руб.} + 0,1 \times 15 \text{ млн. руб.} + 0,12 \times 5 \text{ млн. руб.} + 0,1 \times 50 \text{ млн. руб.} + 0,12 \times 10 \text{ млн. руб.} = 9,7 \text{ млн. руб.}$

2) Фондоотдача, т.е. отношение $\frac{\text{продукт}}{\text{капитал}} = \frac{120}{100} = 1,2$ (или 120%)

Ответ: годовая сумма амортизации – 9,7 млн. руб.; фондоотдача – 120%.

Задача 5. Фирма планирует производство летней детской обуви по цене 50 руб. за пару. Постоянные издержки производства составляют 100 тыс. руб., а переменные на 100 пар изделий - 2500 тыс. руб. Рассчитайте минимальный объем производства, при котором доход от продажи равен издержкам производства.

Решение.

1) Рассчитаем сумму удельных переменных издержек (на единицу продукции): $2500 \text{ тыс. руб.} : 100 = 25 \text{ руб.}$

2) Учитывая, что сумма постоянных издержек - 100 тыс. руб., а цена единицы продукции - 50 руб., произведем расчет минимального объема производства, при котором доход от продажи равен издержкам производства:

$$X = \frac{100000}{50 - 25} = 4000$$

Ответ: минимальный объем производства, при котором доход от продажи равен издержкам производства, составляет 4 000 рублей.

Задача 6. Заполните таблицу издержек, сделайте необходимые расчеты.

Q	AFC	AVC	VC	AC	MC	TC
1					20	
2				79		
3			54			
4		17				
5	24					200

Решение:

$$1) FC = \text{const} = 120 = AFC_1 Q_1 = 24 \times 5$$

Q	AFC	AVC	VC	AC	MC	TC
1	120	20	20	140	20	140
2	60	19	38	79	18	158
3	40	18	54	58	16	174
4	30	17	68	47	14	188
5	24	16	80	40	12	200

$$AFC_1 = 120 \quad AFC_2 = 60 \quad AFC_3 = 40$$

$$AFC_4 = 30 \quad AFC_5 = 24$$

$$2) MC_n = \frac{TC_n - TC_{n-1}}{Q_n - Q_{n-1}}$$

$$TC_1 = 20 + 120 = 140 \quad TC_2 = AC(2) \cdot 2 = 158 \quad TC_3 = VC(3) +$$

$$FC = 174$$

$$TC_4 = AVC_4 \cdot 4 + FC = 188$$

$$VC_5 = AVC_5 \cdot 5 =$$

$$68$$

$$3) AC = \frac{TC}{Q}$$

$$AC_1 = 140$$

$$AC_2 = 58$$

$$AC_3 = 47$$

$$AC_4 = 40$$

$$4) VC = TC - FC \rightarrow VC_1 = 20$$

$$VC_2 = 38$$

$$VC_3 = 80$$

$$5) AC = \frac{VC}{Q} \rightarrow AVC_1 = 20$$

$$AVC_2 = 19$$

$$AVC_3 = 18$$

$$AVC_5 = 16$$

Ответ: заполненная таблица

Задача 7. Функции общих издержек имеют вид: $TC = 10 - Q + Q^2$. Определите выражения для постоянных переменных, средних постоянных и средних переменных издержек как функций от Q.

Решение.

$$TC = 10 + 5Q + Q^2, \quad FC = 10, \quad VC = 5Q + Q^2, \quad AFC = Q/10,$$

$$AVC = (5Q + Q^2)/Q = 10/Q + 5 + Q, \quad ATC = (10 + 5Q + Q^2)/Q = 10/Q + 5 + Q.$$

Задачи (дополнительные)

Задача 1. Экономические издержки предприятия составляют 80% от общей выручки. Рассчитайте, как изменилась экономическая прибыль, если затраты удалось уменьшить в 2 раза, а рыночная цена товара осталась прежней?

Задача 2. Вычислите бухгалтерскую прибыль фирмы, если внутренние издержки равны 20 тыс. рублей; внешние издержки равны 30 тысяч рублей, а общая выручка по итогам отчетного периода составила 60 тысяч рублей.

Задача 3. Вычислите, чему равны средние переменные издержки, если объем выпуска фирмы в неделю 20 штук товара, а затраты составляют: сырье – 200 долл., аренда помещения – 100 долл., зарплата рабочим 800 долл., амортизация – 100 долл., оплата труда управляющего – 500 долл.

Задача 4. Рассчитайте, каковы внешние издержки и экономическая прибыль предпринимателя, который занят тиражированием видеокассет? Он арендует помещение за 5000 ден. ед. в год, приобрел аппаратуру стоимостью 10000 ден. ед., которая изнашивается за год. Но до этого он работал продавцом в магазине, и его годовая зарплата составляла 25000 ден.ед.. Занявшись бизнесом, ему удалось за год получить бухгалтерский доход в размере 40000 ден.ед.

Задача 5. Определите величину издержек при выпуске 800 шт. изделий и считая функцию издержек линейной, при следующих данных: издержки производства при выпуске 200 шт изделий составляют 600 000 руб. если выпускается 1000 шт. изделий, то издержки равны 1 200 000 руб.

Задача 6. Какова величина средних общих издержек при производстве 40 деталей, если: при производстве 40 деталей средние переменные издержки составили 20 руб.; при выпуске 20 деталей средние постоянные издержки составили 10 руб., при выпуске 50 деталей средние общие издержки равны 60 руб.

Задача 7. Фирма «К и Ко» начала строительство завода, вложив 2 млн. руб. После этого была обнаружена маркетинговая ошибка, и владельцы фирмы отказались от продолжения строительства. Каковы необратимые затраты, если сметная стоимость строительства завода составляет 5 млн. руб., а городские власти предлагают выкупить незаконченный объект за 1 млн. руб.? Иных предложений нет.

Задача 8. Предприниматель вложил в производство капитал - 10 млн. руб., и через год продал произведенной продукции на 11 млн. руб. Рассчитайте альтернативные издержки, если ставка процента по банковским вкладам равна 15.

Задача 9. Рассчитайте средние переменные, средние постоянные и средние общие издержки производства продукции фирмы на основе следующих данных (за год): расходы на сырьё и материалы – 150 млн. руб.; расходы на освещение – 10 млн. руб.; транспортные расходы – 20 млн. руб.; расходы на оплату управленческого персонала – 70 млн. руб.; расходы на оплату труда производственных рабочих - сдельщиков – 200 млн. руб.; стоимость оборудования – 3 млн. руб. (срок службы 10 лет, амортизация

пропорциональная); аренда помещения – 10 млн. руб.; объем выпуска – 2,5 млрд. шт. в год. Определите объем прибыли, получаемой предприятием, если цена единицы продукции равна 5 тыс. руб.

Задача 10. Предприниматель открывает собственный бизнес. Он берет в аренду помещение площадью 100 квадратных метров сроком на один год. Арендная ставка одного метра 500 рублей в месяц. На приобретение оборудования в собственность он израсходовал 200 тысяч рублей, сняв их со счета в банке. Процент по депозиту составлял 8 % годовых. На материалы и зарплату рабочим он тратит 60 тысяч рублей в месяц. До этого он работал менеджером по найму и зарабатывал по 30 тысяч рублей в месяц. Годовая выручка составила 2 млн. рублей. Определить: внешние издержки, внутренние издержки, нормальную прибыль, бухгалтерскую прибыль, экономическую прибыль.

Задача 10. Дайте комментарий и определите, какое заключение является позитивным, а какое – нормативным: а) В последнее время в стране наблюдается высокая инфляция. б) Необходимо разработать комплекс мер по снижению темпов инфляции. в) Эффективная рекламная компания может увеличить объем продаж. г) Уровень безработицы в России в начале 2000-х годов составлял менее 11%. д) Введение налогов на экспорт является одной из мер пополнения госбюджета. е) Увеличение цен на закупаемые фирмами сырье и материалы может послужить причиной общего роста цен. ж) Современное состояние экономики требует решительного государственного вмешательства в сферу производства и обмена. з) Структурная перестройка экономики России, помимо других целей, направлена на повышение уровня потребления людей. и) Осуществление структурной перестройки экономики неизбежно ведет к разрушению эгалитаризма, господствующего в мышлении многих людей, резкому росту безработицы, что потенциально влечет за собой социальную дестабилизацию, и поэтому структурная перестройка должна осуществляться постепенно.

(проектные задания)

Задание 1. Предположим, что предельный продукт труда при данном количестве работников на предприятии равен среднему продукту. Вы – один из новых десяти работников, которых фирма собралась нанять. Что вы предпочтете: зарплату, равную среднему или предельному продукту? Почему? А что было бы выгодней вашему работодателю?

Задание 2. Вы поступили на обучение в высшее учебное заведение, отказавшись от возможности работать и получать заработную плату в размере 30 тыс. руб. ежемесячно. Обоснуйте концепцию альтернативных издержек с практикой предпринимательства и оценкой эффективности экономической деятельности в данном конкретном случае.

Задание 3. Если бы Вы были директором фирмы, то каким образом могли бы обосновать роль предельных издержек в управлении этой фирмой. Обоснуйте основные проблемы практического управления издержками.

Задание 4. В таблице показаны общие выгоды (в млрд. руб.) от четырех природоохранных программ, стоимость каждой из которых больше предыдущей.

Программы	Общие издержки	Общая выгода
А	3	7
Б	7	12
В	12	16
Г	18	19

Какую из этих программ следует осуществлять и почему?

Блок задач №2

Задача 1. На основе приведенных в таблице данных, определите оптимальный объем производства фирмы – совершенного конкурента, если цена реализации данного товара 30 ден. ед.:

											0	1
С	0	5	5	4	2	02	14	28	48	72	02	52

Решение. В условиях совершенной конкуренции условием максимизации прибыли является $MC = P$, поэтому необходимо определить MC . Продолжим заполнение пустых граф таблицы.

											0	1
С	0	5	5	4	2	02	14	28	48	72	02	52
С		5	0			0	2	4	0	4	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

$MC = P$ при объеме 10 ден.ед. – это оптимальный объем производства.

Ответ: 10 ден. ед. продукции.

Задача 2. Функция общих затрат фирмы имеет вид $TC = 10Q + 2Q^2$. Фирма реализует продукцию на совершенно конкурентном рынке по цене 170 долл. Определите, какую прибыль получит фирма?

Решение.

1) Найдем предельные издержки: $MC = (TC)' = 10 + 4Q$. В условиях совершенной конкуренции $MC = P$, $10 + 4Q = 170$, отсюда $Q = 40$ долл.

2) Подсчитаем:

- общую выручку: $TR(40) = 40 \times 170 = 6800$ долл. и

- общие затраты: $TC = 10 \times 40 + 2 \times 1600 = 3600$ долл.

3) Теперь можно определить общую прибыль: $TRr = 6800 - 3600 = 3200$ долл.

Ответ: 3200 долл.

Задача 3. Фирма «Полонез» производит изделия «Х» и отрасль, в которой фирма функционирует, находится в условиях совершенной конкуренции. Положение фирмы на рынке характеризуется следующими данными: предельный доход $MR = 1000 - 20 \times Q$; общий доход $TR = 1000 \times Q - 10 \times Q^2$; предельные издержки $MC = 100 + 10 \times Q$, где Q – объем выпуска кворков; P – цена одного изделия (в рудях). Сколько изделий и по какой цене будет продано?

Решение. Условие максимизации прибыли, если отрасль (фирма) функционирует в условиях совершенной конкуренции, выполняется при соблюдении следующего равенства: $MC = P$

1) Рассчитаем объем производства: $1000 - 10 \times Q = 100 + 10 \times Q$; $900 = 20 \times Q$

$$Q = \frac{900}{20} = 45 \text{ изд.}$$

2) Учитывая, что общий доход рассчитывается по формуле: $TR = P \times Q$, выразим цену P : $1000 \times Q - 10 \times Q^2 = P \times Q$

$$P = \frac{1000 \times Q - 10 \times Q^2}{Q} = \frac{1000 \times 45 - 10 \times 45^2}{45} = 550 \text{ руб.}$$

Ответ: Будет продано 45 изделий по цене 550 рублей.

Задача 4. Определите, какой объем лучше выпускать фирме, продающей товар по цене, равной 15 ден. ед., и имеющей следующие затраты на производство и реализацию продукции (см. таблицу). Определите максимальную прибыль.

											0	1
C	0	5	5	4	2	02	14	28	48	72	02	52

Решение.

Для решения задачи надо определить предельные затраты и сравнить их с ценой (см. таблицу, расположенную ниже). При объеме производства равном 1 ден. ед., а также при объеме, равном 7 ден. ед. продукции, выполняется условие совершенной конкуренции $MC = P$. Но прежде чем сделать вывод об оптимальном объеме производства, надо подсчитать прибыль, а до этого общую выручку.

											0	1
C	0	5	5	4	2	02	14	28	48	72	02	52
C		5	0			0	2	5	0	4	0	0
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R		5	0	5	0	5	0	05	20	35	50	65
Pr	50	50	45	39	32	27	24	24	28	37	52	87

Из таблицы видно, что при данной цене товара нет оптимального объема, т. к. производство убыточно, но убытки минимальны, когда $MC = P$, поэтому предприятию следует выпускать именно этот объем производства, чтобы минимизировать убытки.

Ответ: $Q = 7$ ден. ед.

Задача 5. Фирма, совершенный конкурент, имеет две точки реализации. Спрос в первой определяется функцией $q_1 = 80 - P$, $q_2 = 100 - 2P$. Определите, какой объем продукции надо произвести, если на рынке установилась цена 42 долл. Решение.

1) Определим спрос на первой и второй точках продаж при цене 42 долл.:

$$q_1 = (80 - 42) \text{ долл.} = 38 \text{ долл.}$$

$$q_2 = (100 - 2 \times 42) \text{ долл.} = 16 \text{ долл.}$$

2) Общий объем спроса: $38 + 16 = 54$ ед. Этот объем и надо произвести.

Ответ: 54 ед. продукции.

Задача 6. Используя данные таблицы, определите, ниже какого уровня должна опуститься цена, чтобы фирма – совершенный конкурент прекратила производство в коротком периоде?

Выпуск продукции	0	1	2	3	4	
ТС	6	10	12	16	2	0

Решение.

Фирма в условиях совершенной конкуренции прекращает производство продукции, если цена падает ниже средних переменных затрат, поэтому надо рассчитать средние, средние постоянные и средние переменные затраты. Сделаем это в таблице:

Выпуск продукции	0	1	2	3	4	5
ТС	6	10	12	16	2	30
TFC	6	6	6	6	6	6
TVC	0	4	6	10	16	24
AC	–	10	6	5,3	5,5	6
AFC	–	6	3	2	1,5	1,2
AVC	–	4	3	3,3	4	4,8

Самое меньшее значение средних переменных затрат 3 ден. ед., следовательно, падение цены ниже 3 ден. ед. приведет к свертыванию производства совершенным конкурентом.

Ответ: ниже 3 ден. ед.

Задача 7. Фирма планирует выпустить учебник. AC составляют 4 долл. + 4000 долл./Q, где Q – количество учебников, выпущенных за год. Планируемая цена книги 6 долл. Каков должен быть годовой тираж учебника, соответствующий точке безубыточности?

Решение.

В точке безубыточности $AC = P$, т. е. $4 + 4000/Q = 6$. $4000/Q = 2$, $Q = 2000$ ед. учеб.

Ответ: 2000 единиц учебника.

Задача 8. Спрос на продукцию конкурентной отрасли $Q_d = 50 - P$, а предложение $Q_s = 2P - 1$. Если у одной фирмы отрасли восходящий участок кривой предельных издержек $MC = 3Q + 5$, то при каких цене и объеме производства фирма будет максимизировать прибыль?

Решение.

1) Из равенства спроса и предложения определяется рыночная цена:

$$50 - P = 2P - 1, \text{ т.е. } P = 17 \text{ ден. ед.}$$

2) Оптимальный объем производства фирмы-конкурента определяется, исходя из условия $MC = P$, $3Q + 5 = 17$, $Q = 4$ ед. прод.

Ответ: $P = 17$ ден. ед., $Q = 4$ ед. продукции.

Задача 9. Средние издержки конкурентной фирмы описываются формулой $AC = 20 + 2Q$. Как изменится объем выпуска фирмы, если цена на продукцию упадет со 100 до 50 руб. за штуку.

Решение.

1). Сначала определяются общие затраты: $TC = AC \times Q = 20Q + 2Q^2$

2). Затем выводится формула предельных затрат: $MC = (TC)' = 20 + 4Q$.

3). Оптимальный объем производства фирмы-конкурента определяется, исходя из условия $MC = P$. Подставив значения, получим при цене 100 руб.:

$$20 + 4Q = 100, \quad \text{отсюда } Q = 20 \text{ ед.}$$

При $P = 50$ руб.: $20 + 4Q = 50$, следовательно, $Q = 7,5$ ед. прод.

Ответ: сократится с 20 до 7,5 ед. продукции.

Задача 10. В отрасли действует несколько фирм. Общие издержки каждой фирмы равны ден. ед. $TC = 2Q^2 + 12Q + 288$. Спрос составляет величину $Q_d = 600 - 4P$. Каждая фирма оптимизирует свое производство при $MC = AC_{min}$

Определите: количество фирм; равновесную цену; равновесный объем.

Решение:

1). Определим количество фирм: $MC = AC_{min}; \quad MC = 4Q + 12;$
 $AC = 2Q + 12 + 288/Q \quad 4Q + 12 = 2Q + 12 + 288/Q \quad Q = 12$

2). Расчет равновесной цены: $MC = P = 4Q + 12 = 60$

3). Объем производства: $Q Q_d D = 600 - 4P = 360$

$$Q_{\text{фирм.}} = \frac{360}{12} = 30$$

Ответ: количество фирм- 30; $P = 60$; $Q = 360$

Задача 11. Обладает ли властью на рынке продавец, если его продукция приносит выручку: а) $TR = 5Q$; б) $TR = 5Q - 0,5Q^2$?

Решение.

а) В первом случае «нет», т.к. цена $P = TR/Q = 5$ не зависит от объема продаж – единственного параметра, с помощью которого производитель в данной ситуации может влиять на цену. Это случай совершенной конкуренции.

б) Во втором случае «да», т.к. цена $P = TR/Q = 5 - 0,5Q$ зависит традиционным образом от Q , и эта зависимость называется кривой или функцией спроса на продукцию фирмы. Это случай несовершенной конкуренции.

Задача 12. Функция общих издержек типичной фирмы конкурентной отрасли имеют следующий вид: $TC = 0,5q^2 + 20q + 50$, в отрасли действует 50 фирм, функция отраслевого спроса задана уравнением $Q_d = 1400 - 10P$. А) Определите, какой объем продукции будет выпускать одна фирма, какой будет отраслевой выпуск и какова будет равновесная цена. Б) Определите величину прибыли типичной фирмы и будет ли наблюдаться равновесие в отрасли? В) Каков уровень цены сложится в долгосрочном равновесии, чему будет равен выпуск типичной фирмы и отрасли, количество фирм в отрасли?

Решение.

1) Определим функцию отраслевого предложения.

Для начала получим функцию предложения одной фирмы, учитывая то, что предложение конкурентной фирмы определяется функцией предельных издержек: $MC = (TC)'$; $MC = q + 20$; $q = MC - 20$; т.к. в условиях совершенной конкуренции $P = MC$: $q_{si} = P - 20$

Поскольку в отрасли 50 фирм, суммарная функция предложения будет иметь вид: $Q_s = q_{si} \times N$; $Q_s = 50P - 1000$

2) Равновесие определяется точкой пересечения функций спроса и предложения: $Q_d = Q_s$; $1400 - 10P = 50P - 1000$; $60P = 2400$; $P_e = 40$,

$Q_e = 1000$, выпуск типичной фирмы определяется: $q_i = Q/N$;

$q_i = 1000:50$; $q_i = 20$

$P_r = (P - AC)q$; $AC_i = 0,5q + 20 + 50/q$; $AC_i(20) = 0,5 \times 20 + 20 + 50/20 = 32,5$;

$P_r = (40 - 32,5) \times 20 = 150$

Поскольку типичная фирма получает экономическую прибыль, это привлечет другие фирмы, в отрасли не будет наблюдаться равновесие.

3) Отраслевой выпуск из-за входа новых фирм будет возрастать, а равновесная цена понижаться до того момента, пока экономическая прибыль каждой фирмы не будет равна нулю, что прекратит приток новых фирм в отрасль и установится равновесие.

Цена, обеспечивающая нулевую экономическую прибыль равна средним издержкам, т.е. выполняется условие: $P = MC = AC_{min}$.

$(AC)' = 0$; $(AC)' = 0,5 - 20/q^2$; $0,5 - 20/q^2 = 0$;

$q_i = 10$; $AC(10) = 0,5 \times 10 + 20 + 50/10$;

$AC = 30$; $AC = P = 30$; $Q_d = 1300$; $N = Q_d / q_i$; $N = 1100/10$; $N = 130$

Блок задач №3

Задача 1. Фирма «Полонез» полностью монополизировала производство изделий «X» и функционирует как простая монополия. Положение фирмы на рынке характеризуется следующими данными: предельный доход $MR = 1000 - 20 \times Q$; общий доход $TR = 1000 \times Q - 10 \times Q^2$; предельные издержки $MC = 100 + 10 \times Q$

где Q – объем выпуска кворков; P – цена одного изделия (в рублях). Сколько изделий и по какой цене будет продано?

Решение. Если фирма функционирует как простая монополия, то условие максимизации прибыли выполняется при соблюдении равенства: $MR = MC$

1) Определяем объем: $1000 - 20 \times Q = 100 + 10 \times Q$ $900 = 30Q$

2) Поскольку общий доход определяется по формуле: $TR = P \times Q$, то отсюда выразим цену P :

$$1000 \times Q - 10 \times Q^2 = P \times Q$$

$$P = (1000 \times Q - 10 \times Q^2) / Q = (1000 \times 30 - 10 \times [30]^2) / 30 = 700 \text{ руб.}$$

Ответ: Будет продано 30 изделий по цене 700 рублей.

Задача 2. Используя приведенную в таблице карту спроса на двух рынках, монополизированных одной монополией, предположение, что $ATC = MC = \$ 4$ при любом объеме производства, а также допуская, что монополия не осуществляет ценовую дискриминацию: а) рассчитайте соответствующие величины предельного дохода и предельных издержек монополии, а затем постройте график рыночного спрос; б) определите объем выпуска, который дает максимум прибыли, цену продукта и величину прибыли монополии:

Цена (долл. США)	Объем спроса на рынке «К» (ед.)	Объем спроса на рынке «М» (ед.)
10	10	0
9	20	2
8	30	4
7	40	8
6	50	16
5	60	32
4	70	64
3	80	100

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

2	90	200
1	100	400
0	110	1000

Решение. Главное условие - монополия не осуществляет ценовую дискриминацию.

а) Рассчитаем, используя таблицу, соответствующие величины предельного дохода и предельных издержек монополии

Цена	Объем спроса на рынке А		Объем спроса на рынке Б		Объем спроса А+Б		Прибыль
Предельный доход	Предельные издержки, средние издержки						
долл.	ед-ц	ед-ц	ед-ц	долл.	долл.	долл.	
P	Q_A	Q_B	Qx(A+B)	TR=PxQ	MR=ΔTR/ΔQ	ATC=MC=const	
10	10	0	10	100	4		
9	20	2	22	198	8,17	4	
8	30	4	34	272	6,17	4	
7	40	8	48	336	4,57	4	
6	50	16	66	396	3,33	4	
5	60	32	92	460	2,46	4	
4	70	64	134	536	1,81	4	
3	80	100	180	540	0,09	4	
2	90	200	290	580	0,36	4	
1	100	400	500	500	-0,38	4	
0	110	1000	1110	0	-0,82	4	

На основе полученных данных построим график рыночного спроса:

б) определим объем выпуска, который дает максимум прибыли, цену продукта и величину прибыли монополии:

- объем выпускаемой продукции, дающий максимум прибыли определяется условием: $MR=MC$ – откуда $Q=48$ ед., при этом цена продукта $P = 75$ долл.

- доход монополии $TR = P \times Q$ $TR=75 \text{ долл.} \times 48 = 3600 \text{ долл.}$

- прибыль монополии проводится как разница TR и TC.

$TC = 4 \text{ долл.} \times Q = 4 \text{ долл.} \times 48 = 192 \text{ долл.}$

Прибыль = $3600 \text{ долл.} - 192 \text{ долл.} = 3408 \text{ долл.}$

Ответ: объем выпуска, который дает максимум прибыли – 48 ед., при этом цена продукта – 75 долл.; величину прибыли монополии – 3408 долл.

Задача 3. Используя приведенную в таблице карту спроса на двух рынках, монополизированных одной монополией, предположение, что $ATC = MC = \$ 4$ при любом объеме производства, а также допуская, что монополия проводит политику ценовой дискриминации, сегментируя рынок: а) рассчитайте соответствующие величины предельного дохода и предельных издержек монополии на рынках А и Б; б) постройте графики спроса, предельного дохода и предельных издержек монополии на рынках А и Б; в) определите объем выпуска, который дает максимум прибыли, цену продукта и величину прибыли монополии на каждом рынке; г) определите, на сколько больше прибыли получает монополия, осуществляя ценовую дискриминацию, если величина прибыли монополии, не осуществляющей ценовой дискриминации – 148 долл.?

Решение. Главное условие - монополия проводит политику ценовой дискриминации, сегментируя рынок.

а) рассчитаем соответствующие величины предельного дохода и предельных издержек монополии на рынках А и Б.

Для рынка А:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Цена доход долл.	Объем спроса на рынке А ед-ц Q_A	Прибыль долл. TR=P x Q_A	Прибыль долл. MR=ΔTR/ΔQ	Предельный долл. ATC=MC=const
10	10	100		4
9	20	180	8,00	4
8	30	240	6,00	4
7	40	280	4,00	4
6	50	300	2,00	4
5	60	300	0,00	4
4	70	280	-2,00	4
3	80	240	-4,00	4
2	90	180	-6,00	4
1	100	100	-8,00	4
0	110	0	-10,00	4

б) построим графики рыночного спроса, предельного дохода и предельных издержек монополии на рынке А

- график рыночного спроса:

- графики предельного дохода и предельных издержек:

Для рынка Б:

Цена доход долл.	Объем спроса на рынке Б ед-ц Q_Б	Прибыль долл. TR=P x Q_Б	Прибыль долл. MR=ΔTR/ΔQ	Предельный долл. ATC=MC=const
10	0	0		4
9	2	18	9,00	4
8	4	32	7,00	4
7	8	56	6,00	4
6	16	96	5,00	4
5	32	160	4,00	4
4	64	256	3,00	4
3	100	300	1,22	4
2	200	400	1,00	4
1	400	400	0,00	4
0	1000	0	-0,67	4

- построим график рыночного спроса:

- графики предельного дохода и предельных издержек:

в) определим объем выпуска, который дает максимум прибыли, цену продукта и величину прибыли монополии на каждом рынке

для рынка «А»:

- $MR = MC$ – откуда $Q = 40$ ед., при этом цена продукта $P = 7$ долл.

- доход монополии «А»: $TR = P \times Q = 7 \text{ долл.} \times 40 = 280 \text{ долл.}$

- прибыль монополии проводится как разница TR и TC.

- $TC = MC \times Q = 4 \text{ долл.} \times 40 = 160 \text{ долл.}$

Прибыль рынка А равна: $TR - TC = 280 \text{ долл.} - 160 \text{ долл.} = 120 \text{ долл.}$

для рынка «Б»:

- $MR = MC$, откуда $Q = 32 \text{ ед.}$, при этом цена продукта $P = 5 \text{ долл.}$

- доход монополии «Б»: $TR = P \times Q = 32 \text{ долл.} \times 5 = 160 \text{ долл.}$

- прибыль монополии проводится как разница TR и TC .

- $TC = MC \times Q = 4 \text{ долл.} \times 32 = 128 \text{ долл.}$

Прибыль рынка «Б» равна: $TR - TC = 160 \text{ долл.} - 128 \text{ долл.} = 32 \text{ долл.}$

г) определим, насколько большую прибыль получает монополия, осуществляя ценовую дискриминацию, если величина ее прибыли без осуществления ценовой дискриминации составила бы 148 долл.?

- осуществляя ценовую дискриминацию, фирма получает прибыль:

$(120 \text{ долл.} + 32 \text{ долл.}) - 148 \text{ долл.} = 12 \text{ долл.}$

Задача 4. Предположим, что функция издержек фирмы – монополиста равна $TC = Q^2 + 60$. Функция спроса на товар фирмы равна $Q_d = 30 - 2P$. Определите объем производства (ед. прод.), цену (тыс. руб.), общую выручку (тыс. руб.), экономическую прибыль монополиста и его монопольную власть.

Решение.

1) Исходя из условия максимизации прибыли монополиста: $MR = MC$.

2) Рассчитаем предельный доход: $MR = TR'$, а $TR = P \times Q$.

Из функции спроса $P = 15 - 0.5Q$, $TR = 15Q - 0.5Q^2$, $MR = 15 - 2Q$.

3) При этом предельные издержки: $MC = TC$, $MC = 2Q$;

4) Условие равновесия: $15 - Q = 2Q$, $3Q = 15$, соответственно, $Q = 5$ – выпуск, максимизирующий прибыль.

5) Определим цену монополии: $P = 15 - 0.5Q = 15 - 2.5$; $P = 12.5 \text{ тыс. руб.}$

6) Расчет общей выручки: $TR = 12.5 \times 5 = 62.5 \text{ тыс. руб.}$

7) Монопольная власть оценивается по индексу Лернера:

$Lr = (P - MC) / P = (12.5 - 10) / 12.5 = 0.2$

7) Прибыль монополии $\pi = TR - TC$; $TC = 5^2 + 60 = 85$, $\pi = 62.5 - 85 = -22.5$

Ответ: прибыль монополии = -22,5 - отрицательного значения, т.к. имеют место большие постоянные издержки при узком рыночном спросе.

Задача 5. В отрасли три одинаковые фирмы с предельными издержками $MC = 298 \text{ тыс. руб.}$. Спрос в отрасли определяется уравнением $P = 1800 - Q$. Если фирмы объединяются в картель и делят рынок поровну, какова будет равновесная цена и какое количество продукции произведут все три фирмы?

Решение.

1) Для картеля условие максимизации прибыли $MC = MR$

2) Рассчитаем валовой доход: $TR = P \times Q = 1800Q - Q^2$, $MR = TR' = 1800 - 2Q$, $1800 - 2Q = 298 \text{ тыс. руб.}$, т.к. $MC = 298$ по условию.

$Q = 751 \text{ единиц}$ – выпуск отрасли.

3) Расчет цены рыночной: $P = (1800 - 751) \text{ тыс. руб.} = 1049 \text{ тыс. руб.}$

Ответ: равновесная цена - 1049 тыс. руб.; три фирмы произведут 751 единиц продукции.

Задача 6. Две фирмы, выпускающие однородный товар, оперируют на олигополистическом рынке. Обе фирмы обладают равными долями рынка и устанавливают одинаковые цены на товар. Информация о спросе на товар и издержках каждой фирмы приведена в таблице:

Цена, долл. Объем спроса, ед. Объем выпуска, ед. Общие издержки, ед.

P	D	Q	TC
10	5	5	45
9	6	6	47
8	7	7	50

7	8	8	55
6	9	9	65

Определите: 1) какая цена будет установлена на рынке, если предположить, что каждая фирма, определяя цену на свой товар, уверена, что ее конкурент выберет такую же цену? 2) если сохраняется данное предположение, то какой объем выпуска выберет каждая фирма? 3) появятся ли на рынке в долгосрочной перспективе новые фирмы? 4) есть ли у каждой из этих двух фирм стимул назначать цену на свой товар ниже цены конкурента? Если да, то каков он?

Решение

1) Если олигополистические фирмы сталкиваются с одинаковыми условиями спроса и издержек, то они будут вступать в тайный сговор и максимизировать общие прибыли. Итоговая цена и объем выпуска будут такими же, как при чистой монополии. Каждый олигополист назначит цену P_o и произведет объем продукции Q_o .

Оптимальный объем выпуска: $MR = MC$

2) Согласно полученному графику на рынке обе фирмы: выберут объем выпуска $Q_o = 6,7$ единицы и установят цену $P_o = 8,3$ доллара.

3) Можно предположить, что даже в долгосрочном периоде новые фирмы на рынке не появятся, так как олигополисты, скорее всего, вступят в тайный сговор и всеми путями будут препятствовать появлению новых конкурентных производителей.

Ответ. Стимула назначить цену на продукцию ниже цены конкурента у олигополиста нет, так как, вполне логично, что его конкурент отреагирует таким же понижением цены. Поэтому преимущества будут недолгими.

Задача 7. Фирма, действующая в условиях монополистической конкуренции, имеет функцию общей выручки: $TR(Q) = 125 \times Q - 2 \times Q^2$, где Q – объём производимой и продаваемой продукции. Прибыль фирмы максимальна при объёме продаж 20 единиц в день. Определите степень монопольной власти фирмы, используя индекс Лернера.

Решение. Индекс Лернера – мера монопольной власти фирмы – величина превышения цены, максимизирующей прибыль, над предельными издержками. Чем больше монопольная власть, тем больше величина индекса Лернера. Он определяется по формуле:

$$L_r = (P - MC) / P$$

где P – цена, MC – предельные издержки.

1) Найдём цену, исходя из формулы выручки: $TR = P \times Q$, отсюда

$$P_d = TR / Q = (125 \times Q - 2 \times Q^2) / Q = 125 - 2 \times Q$$

$$\text{При } Q = 20 \text{ ед., } [P]_d = 125 - 2 \times 20 = 125 - 40 = 85$$

2) Найдём величину предельного дохода MR . Для этого продифференцируем функцию общего дохода: $MR = TR' = (125 \times Q - 2 \times Q^2)' = 125 - 4 \times Q$.

$$\text{При } Q = 20 \text{ ед., } MR = 125 - 4 \times 20 = 45$$

3) Условие максимизации прибыли на рынке монополистической конкуренции: $MC = MR$. Следовательно, $MC = 45$.

4) Рассчитаем индекс Лернера:

$$L_r = (P - MC) / P = (85 - 45) / 85 = 8 / 17 = 0,47$$

Ответ: индекс Лернера = 0,47. Учитывая, что этот показатель не превышает 1, степень монопольной власти фирмы можно считать достаточно высокой.

Задача 8. Функция спроса фирмы-монополиста задана уравнением: $[Q]_d = 20 - P$. Оптимальный выпуск монополиста составляет 5 единиц. Предельные издержки фирмы заданы формулой $MC = 2 \times Q$. Рассчитайте индекс Лернера и поясните значение его полученной величины.

Решение. Индекс Лернера исчисляется по формуле:

$$L_r = (P - MC) / P$$

где P – цена, MC – предельные издержки.

1) Найдём цену, зная функцию спроса и величину оптимального выпуска:

$20 - P = 5$, отсюда $P = 15$ ден. ед.

2) Определим предельные издержки, используя соответствующую функцию:

$MC = 2 \times 5 = 10$ ден. ед.

3) Индекс Лернера составляет:

$$Lr = (15 - 10) / 15 = 0,333$$

Ответ: индекс Лернера имеет численное значение от нуля до единицы. В данном случае монополярная власть производителя слабая.

Задачи (дополнительные)

Задача 1. Фирма «Монолит» становится в городе монополистом. Функция спроса на ее продукцию и функция общих затрат представлены в следующей таблице:

Объем выпуска, шт.	0	1	2	3	4	5	6
Общие затраты, ден. ед.		150	650	110	150	195	245
Цена, ден. ед.	90	80	70	60	50	40	30

Найдите оптимальную комбинацию.

Задача 2. В условиях свободно конкурентного рынка в долгосрочной перспективе установилась цена на товар в размере 5 долл. за 1 ед. При этом было продано 10 тыс.ед. товара. Уравнение общих издержек отрасли в долгосрочной перспективе при данной технологии имеет вид: $TC = 1000 \times Q - 100 \times Q^2 + 5 \times Q^3$. Но если будет внедрена передовая технология, то это позволит производству данного товара полностью обеспечить одной фирме. Новая технология обеспечивает фирме получение экономической прибыли в размере 20% общих издержек производства по старой технологии. Определите, какую цену назначит фирма, какое количество товара она произведет? Если правительство захочет регулировать данную отрасль, какой объем производства и по какой цене оно заставит продавать монополиста?

Задача 3. Спрос на продукцию монополиста представлен в следующей таблице:

Объем выпуска, шт.	0	1	2	3	4	5	6
Цена, ден. ед.	12	11,5	11	10,5	10	9,5	9

Цена, максимизирующая прибыль, равна 10 ден. ед. Определите, при каких значениях предельной выручки и предельных затрат монополия максимизирует прибыль.

Задача 4. Допустим, что монополист может продать 5 единиц изделий по цене 20 ден. ед. Но продажа 6-й единицы продукции уже возможна только по цене 18 ден. ед. Определите, чему будут равны потери и прирост общей выручки при увеличении объема выпуска на единицу.

Задача 5. Функция общих затрат монополиста: $TC = 4 + 4Q + 0,2Q^2$, функция спроса на продукцию монополиста: $Q = 80 - 5P$. Определите оптимальную комбинацию.

Задача 6. На рынке две группы покупателей, их функции спроса определены как: $Qd1 = 20 - P$, $Qd2 = 20 - 2P$. Рыночный спрос обеспечивает единственная фирма-производитель, постоянные издержки которой равны 50 долл., а маргинальные издержки равны 5 долл. независимо от объема производства. Определите прибыль монополиста, если он реализует продукцию по единой цене. Как изменится его прибыль, если он применяет ценовую дискриминацию?

Задача 7. Спрос на продукцию монополиста: $Q = 13 - P/3$. Фирма выбрала оптимальную комбинацию, в которой цена равна 20 ден. ед. Найдите предельные затраты фирмы в условиях максимизации прибыли.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящего ФОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов

Курсовая работа не предусмотрена

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументировано отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, четко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументировано отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложению материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Форма экзаменационного билета (пример оформления)

**Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений
(АТиСО)»**

Дисциплина Экономическая теория
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Производственные отношения, их объективный характер и зависимость от формы присвоения благ.
2. Экономические законы: понятие, сущность, объективный характер и их система. Общие и специфические экономические законы.
3. В отрасли три одинаковые фирмы с предельными издержками $MC = 298$ тыс. руб. Спрос в отрасли определяется уравнением $P = 1800 - Q$. Если фирмы объединяются в картель и делят рынок поровну, какова будет равновесная цена и

В ФОС размещается пример заполненного экзаменационного билета. Весь комплект экзаменационных билетов по дисциплине хранится на кафедре в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос по теме: «Предмет и методы экономической теории /раздел 1»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Охарактеризуйте экономические отношения и экономические интересы: общественные, коллективные, частные, личные.
2. Что представляют собой производственные отношения, их объективный характер и зависимость от формы присвоения благ.
3. Назовите методы экономической теории.

Устный опрос по теме: «Базовые экономические понятия и их эволюция /раздел 1»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что такое экономические блага и их классификация?
2. Охарактеризуйте категории: труд, земля, капитал.
3. Представьте содержание категорий: предметы труда и средства труда как вещественный фактор производства.

Устный опрос по теме: «Экономические системы /раздел 1»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. В чем отличие организационно-экономические отношения и социально-экономические отношения как общественная форма производства и их зависимость от собственности на средства производства?
2. Назовите типы социально-экономических систем.
3. Что представляют собой социально-экономические формации и цивилизации?

Устный опрос по теме: «Спрос и предложение в рыночной экономике /раздел 1»

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Спрос как экономическая категория. Закон спроса.
2. Ценовые и неценовые факторы спроса, влияющие на его объем и структуру, и их изменение. Изменение вкусов, числа и доходов потребителей.
3. Эластичность спроса и ее коэффициент. Совершенно эластичный, эластичный, неэластичный и совершенно неэластичный спрос по цене.
4. Спрос на продукцию конкурентной отрасли, а предложение . Если у одной фирмы отрасли восходящий участок кривой предельных издержек $MC = 3Q + 5$, то при каких цене и объеме производства фирма будет максимизировать прибыль?

Решение.

- 1) Из равенства спроса и предложения определяется рыночная цена:

$50 - P = 2P - 1$, т.е. $P = 17$ ден. ед.

2) Оптимальный объем производства фирмы-конкурента определяется, исходя из условия $MC = P$, $3Q + 5 = 17$, $Q = 4$ ед. прод.

Ответ: $P = 17$ ден. ед., $Q = 4$ ед. продукции.

Устный опрос по теме: «Типы рыночных структур: совершенная и несовершенная конкуренция /раздел 1»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Сущность и виды конкуренции. Совершенная конкуренция, ее достоинства и недостатки.
2. Условия существования совершенной конкуренции.
3. Монополистическая конкуренция. Значение дифференциации продукта и рекламы.

Устный опрос по теме: «Потребитель в рыночной экономике /раздел 1»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Теория поведения потребителя. Кардиналистская теория потребительского поведения.
2. Правило рационального потребительского поведения (максимизации общей полезности): равновесие предельной полезности и предельных издержек потребления.
3. Принцип убывающей предельной нормы замещения. Оптимум потребителя.

Устный опрос по теме: «Производство экономических благ/раздел 1»

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Организационно-правовые формы предприятий. Производство и факторы производства.
2. Производственная функция. Изокванта. Карта изоквант.
3. Издержки производства и прибыль фирмы.

4. Предположим, что функция издержек фирмы – монополиста равна $TC = Q^2 + 60$. Функция спроса на товар фирмы равна $Q_d = 30 - 2P$. Определите объем производства (ед. прод.), цену (тыс. руб.), общую выручку (тыс. руб.), экономическую прибыль монополиста и его монопольную власть.

Устный опрос по теме: «Рынок труда /раздел 1»

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Рынок труда и его специфика: его основные функции, особенности и влияние его конъюнктуры на величину заработной платы.
2. Спрос на труд со стороны отдельной фирмы и рыночный спрос на труд.
3. Занятость и безработица.
4. Государственное регулирование рынка труда.
5. Минимальный размер оплаты труда.
6. Пусть в краткосрочном периоде производственная функция фирмы, являющейся совершенным конкурентом на рынке готовой продукции, имеет вид $Q = 2L^{0,5}$, где L - количество использо ванного труда, работников/день, и Q - выпуск за день. Предположим, что цена на продукцию фирмы равна 5. Выведите функцию спроса фирмы на рабочую силу, если рынок труда конкурентен.

Устный опрос по теме: «Рынок капитала /раздел 1»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Различные определения капитала.
2. Всеобщая формула капитала (Д-Т-Д').
3. Кругооборот промышленного капитала и его стадии.

Устный опрос по теме: «Рынок земельных ресурсов и земельная рента /раздел 1»

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Аграрные отношения и образование земельной ренты.
2. Земельная рента как плата за предоставленное право пользоваться землей.
3. Монополия на землю как объект хозяйствования и возникновение дифференциальной ренты.
4. Рынок и цена земли. Факторы, влияющие на уровень цены земли.

Устный опрос по теме: «Макроэкономика: сущность, цели и задачи /раздел 2»

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Макроэкономика как совокупность государства и домашних хозяйств.
2. Основные показатели, характеризующие развитие экономики на макроуровне: валовой национальный продукт (ВНП), валовой внутренний продукт (ВВП), чистый национальный продукт (ЧНП), национальный доход (НД), личный доход граждан.
3. Понятие национальной экономики и уровни ее функционирования: микроэкономика, мезоэкономика и национальная экономика. Основные экономические категории и законы макроэкономики.

Устный опрос по теме: «Экономическая роль государства и макроэкономическое регулирование /раздел 2»

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Взгляды представителей кейнсианской школы на возможности регулирования рыночной экономики (невозможность саморегулирования и необходимость государственного регулирования национальной экономики).
2. «Великая депрессия» XX века и усиление вмешательства государства в экономику.
3. Монетаризм и попытка возрождения идей саморегулирования рыночной экономики во второй половине 70-х годов XX века.
4. Прогнозирование развития национальной экономики, ее отдельных сфер, структурных изменений. Экономическое программирование.

Устный опрос по теме: «Основные макроэкономические показатели /раздел 2»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Обобщающие стоимостные показатели развития макроэкономики.
2. Валовой общественный продукт (ВОП), натурально-вещественный состав валового общественного продукта (ВОП): средства производства и предметы потребления.
3. Показатель валовой внутренней продукт (ВНП), его экономический смысл. Основные отличия экономических показателей валовой общественный (ВОП) и валовой внутренней продукт (ВВП).
4. Валовой национальный продукт (ВНП) как экономический показатель, характеризующий развитие национальной экономики и его отличие от показателя валовой внутренней продукт.
5. Основные макроэкономические показатели, используемые в системе национальных счетов (СНС). Основные направления совершенствования национальных счетов.

Устный опрос по теме: «Общее макроэкономическое равновесие. /раздел 2»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Сущность макроэкономического равновесия.
2. Марксистская модель равновесия в экономике.
3. Воспроизводство как единство производства, распределения, обмена и потребления. Простое воспроизводство и его особенности.
4. Спрос и предложение на национальном рынке. Экономический смысл показателей: совокупный спрос и совокупное предложение.
5. Спрос на продукцию конкурентной отрасли $Q_d = 50 - P$, а предложение $Q_s = 2P - 1$. Если у одной фирмы отрасли восходящий участок кривой предельных издержек $MC = 3Q + 5$, то при каких цене и объеме производства фирма будет максимизировать прибыль?

Решение.

- 1) Из равенства спроса и предложения определяется рыночная цена:
 $50 - P = 2P - 1$, т.е. $P = 17$ ден. ед.

2) Оптимальный объем производства фирмы-конкурента определяется, исходя из условия $MC = P$, $3Q + 5 = 17$, $Q = 4$ ед. прод.

Ответ: $P = 17$ ден. ед., $Q = 4$ ед. продукции.

Устный опрос по теме: «Экономический рост. Рыночный цикл/раздел 2»

Содержит 6 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Сущность экономического роста и основные подходы к его анализу.
2. Цели, эффективность и качество экономического роста. Основные типы экономического роста.
3. Экстенсивный и интенсивный экономический рост.
4. Научно-технический прогресс – наука как непосредственная производительная сила современности
5. Сущность экономического цикла и его природа
6. Основные проблемы экономического роста в Российской экономике.

Устный опрос по теме: «Бюджетно-налоговая система /раздел 2»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Сущность финансов и финансовой системы, их роль в распределении и использовании созданного в стране национального дохода.
2. Основные функции финансов: распределительная, перераспределительная, контрольная и стимулирующая.
3. Структура финансовой системы национальной экономики.
4. Государственные финансы, муниципальные (региональные) финансы, финансы предприятий (компаний).
5. Государственный бюджет как главное звено финансовой системы.

Устный опрос по теме: «Денежно-кредитная система/раздел 2»

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Денежное обращение и проблема равновесия на денежном рынке.
2. Деньги и денежная система.
3. Функции денег. Деньги как мера стоимости. Деньги как средство обращения. Деньги как средство накопления, сбережения и образования сокровищ. Деньги как средство платежа.
4. Основные направления и инструменты денежно-кредитной политики.

Устный опрос по теме: «Инфляция и антиинфляционная политика./раздел 2»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Сущность инфляции как макроэкономического процесса.
2. Причины возникновения и развития инфляционных процессов в экономике.
3. Кейнсианская теория инфляции.
4. Монетаристская теория инфляции.
5. Управление инфляционными процессами в условиях переходной экономики.

Устный опрос по теме: «Занятость и безработица /раздел 2»

Содержит 4 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Роль человека в современной рыночной экономике.
2. Рабочая сила, трудовые ресурсы, человеческие ресурсы, человеческий капитал.
3. Безработица и занятость, их сущность, критерии и основные виды.
4. Роль профессиональных союзов в борьбе с безработицей.

Устный опрос по теме: «Социально-экономическая политика государства/раздел 2»

Содержит 5 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Важнейшие цели государственной социально-экономической политики.
2. Стабилизационная экономическая политика.
3. Экономическая политика стран социально ориентированной рыночной экономики.
4. Регулирование денежных доходов населения со стороны государства.
5. Система социального партнерства.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Эссе по теме: «Социально-экономическая политика государства /разделу 2/Экономическая теория»

Темы эссе

Стабилизационная экономическая политика.

Экономическая политика стран социально ориентированной рыночной экономики.

Экономическая свобода.

Экономическая справедливость.

Социально-экономическая эффективность.

Эффективное антиинфляционное регулирование и обеспечение высокого уровня занятости как важнейшие цели государственной экономической политики.

Экономический рост.

Сбалансированность внешнеторговых операций.

Финансово-бюджетная или фискальная политика как составная часть государственной экономической политики.

Бюджетная, налоговая политика, политика доходов и расходов их основные цели и задачи, инструменты реализации.

Монетарная экономическая политика современного государства ее сущность и содержание.

Монетарная политика как регулирование денежной массы в обращении и денежного обращения.

Стабилизация уровня цен, подавление инфляции, стабилизация покупательной способности и курса национальной валюты, обеспечение устойчивого денежного обращения как целевые задачи монетарной политики государства.

Структура денежных доходов населения России в динамике.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Тест №5 по теме «Типы рыночных структур: совершенная и несовершенная конкуренция /разделу 1»

Время выполнения 25 мин.

Количество вопросов 10.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Олигополистическая структура наиболее характерна для следующей сферы: а) производство и продажа одежды; б) производство сельскохозяйственной продукции; в) автомобилестроение; жилищное строительство.

2. Кривая спроса в условиях олигополии является: а) абсолютно неэластичной; б) абсолютно эластичной; в) ломаной; г) имеет разрыв; д) неэластичной.

3. В число допущений, положенных в основу модели Курно, не входит: а) рассмотрение олигополии, состоящей только из двух фирм; б) постоянство предельных издержек; в) наличие информации о планах выпуска продукции конкурентом; г) координация действий конкурентов; б) все перечисленное входит в число допущений.

5. Негибкость цен при нескоординированной олигополии связана с: а) сговором олигополистов; б) ломаным характером кривой спроса; в) неэластичностью спроса; г) абсолютной неэластичностью спроса; ж) иными причинами (указать).

6. Картелиподобная структура рынка предполагает: а) соблюдение всеми конкурентами негласных правил; б) согласование всех действий олигополистов; в) полное отсутствие какой-либо координации действий олигополистов; г) территориальный раздел рынков; д) введение фиксированных квот производства для каждой фирмы.

7. Отличием олигополии от совершенной конкуренции является:

- а) наличие значительных барьеров для вступления в отрасль;
- б) дифференциация продукции;
- в) взаимосвязанность решений, принимаемых отдельными фирмами;
- г) верно, а) и в).

д) все ответы правильные.

8. Модель ломаной кривой спроса иллюстрирует и объясняет:

- а) поведение дуополии;
- б) поведение фирмы в условиях монополистической конкуренции;
- в) картельное ценообразование;
- г) поведение олигополии, не склонной к сотрудничеству;

д) поведение любой фирмы, санкционирующей в условиях несовершенной конкуренции.

9. Кривая предельной выручки, соответствующая данной ломаной кривой спроса:

а) выходит из точки A , делит пополам отрезок BC и заканчивается в точке E ;

б) выходит из точки A и пересекает горизонтальную ось на середине отрезка OE ;

в) проходит выше горизонтальной оси для всех объемов производства на отрезке OD ;

г) выходит из точки A и заканчивается в точке O ;

д) информации недостаточно.

10. Модель ломаной кривой спроса предполагает, что олигополисты:

а) сталкиваясь с уверенными изменениями в предельных; издержках, оставляют неизменной цену, но меняют объем производства;

б) сохраняют неизменными цену и объем производства при умеренных изменениях спроса;

в) при умеренных изменениях предельных издержек не меняют цену и объем производства;

г) при умеренных изменениях спроса меняют объем производства, оставляя неизменной цену;

д) верно б) и в).

Ответ

1	2	3	4	...
в

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительн	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте.
Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В
ОРГАНИЗАЦИИ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы:	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	5
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	7
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении аттестации по дисциплине	7
3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине	9
3.3 Курсовая работа/курсовой проект	10
3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	10

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» направлено на формирование следующих компетенций: **профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции
	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом

	<p>УК-4- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).</p>	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий.</p>
--	--	---

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- коммуникативно приемлемые стили делового общения;
- вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
- особенности поведения групп людей;

Уметь:

- Учитывать особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности;
- Использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

Навыки и/или опыт деятельности:

- Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;
- Способность осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1.	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

		<ul style="list-style-type: none"> – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2.	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3.	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4.	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении аттестации по дисциплине

1. Цели, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки руководителей и специалистов для бизнеса

2. Формирование кадрового потенциала и конкурентоспособность организации.

3. Оценка компетенций соискателей. Оценка компетенций персонала. Инвестиции в обучение персонала. Адаптивные системы мотивации. Анализ соответствия состояния штата постоянно изменяющимся внешним условиям. Методы развития системы управления персоналом.

4. Английская, американская, японская и российская философии управления персоналом.

5. Управление персоналом и кадровая политика.

6. Управление персоналом в системе кадрового обеспечения

7. Цели и приоритеты кадровой политики

8. Принципы и технологии организации работы с персоналом

9. Виды кадровой политики.

10. Перспективные направления развития кадровой политики.

11. Кадровая политика.

12. Условия и безопасность труда.

13. Технологии администрирования.

14. Удовлетворение вероятных кадровых потребностей компании.

15. Разработка эффективных программ обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников.

16. Выбор системы мотивации и уровня вознаграждения, оптимального для закрытия вакансий любого уровня.

17. Внедрение и развитие эффективных вертикальных (начальник—подчинённый) и горизонтальных (смежные ведомства) систем коммуникации.

18. Создание методов борьбы с психологическим сопротивлением коллектива переменам (информационная работа, помощь в адаптации, разработка мер поощрения).

19. Стратегии обучения и развития персонала. Профессиональное развитие персонала как направление кадровой политики. Комплексная стратегия профессионального развития персонала. Обучение персонала и его виды.

20. Планирование карьеры. Управление карьерой персонала.

21. Ротация персонала.

22. Формирование кадрового резерва.

23. Управление талантами.

24. Наставничество, менторинг и коучинг.

25. Тимбилдинг.

26. Конкурентоспособность персонала и факторы её осуществления.
27. Инновационные технологии и инструменты развития персонала.
28. Место оценки в общей системе управления персоналом.
29. Комплексная оценка персонала: виды и критерии.
30. Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и этапы проведения.
31. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки.
32. Качество управления персоналом как «объект» диагностики и прогностики.
33. Критерии и показатели оценки качества управления персоналом.
34. Методы оценки качества управления персоналом современной организации
Правовое регулирование управления персоналом
35. Нормативно-правовая база профессионального развития персонала
36. Задачи кадрового планирования
37. Оптимизация использования персонала.
38. Организация непрерывного профессионального обучения
39. Планирование потребности в персонале.
40. Планирование использования персонала, планирование обучения, переподготовки и повышения квалификации, планирование расходов на персонал, регулярный контроль и развитие отдельных видов планирования
41. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
42. Особенности стимулирования и мотивации персонала гостиниц и средств размещения.
43. Составление схемы контроля
44. Контроль. Функция контроля в системе управления подразделением гостиницы.
45. Этапы и виды контроля
46. Особенности менеджмента в сфере гостиничного сервиса
47. Подбор и адаптация персонала: использование современных методик подбора персонала: реферальный рекрутинг, нетворкинг, закрытые базы поиска сотрудников.
48. Корпоративная культура: создание системы внутренней коммуникации с персоналом, внедрение процедуры оценки лояльности персонала.
49. Аутсорсинг персонала
50. Роли сотрудников организации, их характеристика.
51. Потенциал человека. Профессионализм и квалификация.
52. Характеристика трудового потенциала.
53. Мотивация трудового поведения и деятельности.

Форма экзаменационного билета

**Образовательное учреждение
профсоюзов высшего образования
«Академия труда и социальных
отношений»**

43.03.03 «Гостиничное дело»
(код и наименование направления

подготовки/специальности)

«Гостиничный и ресторанный бизнес»
(название профиля/магистерской программы)

Экономики труда и управления
персоналом
(наименование кафедры)

Дисциплина Развитие системы управления персоналом в организации

(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Планирование использования персонала, планирование обучения, переподготовки и повышения квалификации, планирование расходов на персонал, регулярный контроль и развитие отдельных видов планирования
2. Аутсорсинг персонала
3. Адаптация персонала.

Заведующий кафедрой _____ С.А. Шапиро
(подпись)

«01» декабря 2021г.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящих ОС

3.2 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

Задание №1 Оценка личностных и профессиональных качеств персонала.

Задание №2 Разработка анкеты для кандидата на должность менеджера с целью выяснения его мотивов трудовой деятельности.

Задание №3 Проектирование индивидуального стиля лидерства.

Задание №4 Проанализируйте факторы стиля поведения в конфликтной ситуации и определите собственный стиль, пройдя тест К. Томаса.

Задание №5 Предложите критерии эффективности сотрудника, сделав выводы об ее эффективности.

Задание №6 Составьте индивидуальный план развития сотрудника организации

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящих ОС

3.3 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.4 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1.1 Цели и задачи дисциплины " Развитие системы управления персоналом в организации "

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что представляет собой система управления персоналом?
2. В чем его важность процесса управления персоналом для организации?
3. Кто такой эффективный менеджер?

Устный опрос

по теме 1.2. Стратегическое управление персоналом и кадровая политика

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный

Задания к устному опросу

1. Формирование кадрового потенциала и конкурентоспособность организации. Оценка компетенций соискателей. Оценка компетенций персонала. Инвестиции в обучение персонала. Адаптивные системы мотивации. Анализ соответствия состояния штата постоянно изменяющимся внешним условиям. Методы развития системы управления персоналом.
2. Английская, американская, японская и российская философии управления персоналом.
3. Концепции управления персоналом.
4. Закономерности и принципы управления персоналом.

Устный опрос

по теме

по теме 2.1. Трудовой потенциал организации и перспективы его роста

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Разработка эффективных программ обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников.
2. Выбор системы мотивации и уровня вознаграждения, оптимального для закрытия вакансий любого уровня.
3. Внедрение и развитие эффективных вертикальных (начальник—подчинённый) и горизонтальных (смежные ведомства) систем коммуникации.
4. Создание методов борьбы с психологическим сопротивлением коллектива переменам (информационная работа, помощь в адаптации, разработка мер поощрения).

Устный опрос

по теме 2.2. Технологии развития персонала

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Стратегии обучения и развития персонала.
2. Профессиональное развитие персонала как направление кадровой политики.
3. Комплексная стратегия профессионального развития персонала.
4. Обучение персонала и его виды.
5. Планирование карьеры. Управление карьерой персонала.
6. Ротация персонала.
7. Формирование кадрового резерва.
8. Управление талантами.

Устный опрос

по теме 2.3. Оценка труда персонала

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Место оценки в общей системе управления персоналом.
2. Комплексная оценка персонала: виды и критерии.
3. Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и этапы проведения.
4. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Творческое задание по дисциплине «Развитие системы управления персоналом в организации»

Темы творческих заданий

1. Основные концепции психологии личности (американские, европейские, российские).
2. Методы управления групповым поведением в японском менеджменте.
3. Групповые роли и их влияние на социально-психологический климат в трудовом коллективе.
4. Власть и лидерство в организации: теоретические подходы.
5. Стили руководства и их особенности.
6. Ситуационный подход к лидерству в теории Ф. Фидлера.
7. Анализ содержательных и процессуальных мотивационных теорий.
8. Современные отечественные и зарубежные модели стимулирования и оплаты труда работников.
9. Современные формы управления сопротивлением персонала в России и за рубежом.
10. Японская система управления персоналом.
11. Американская система управления персоналом.
12. Особенности управления персоналом в континентальной Европе.
13. Особенности управления персоналом в Китае и других странах мира (возможна конкретизация по странам и сферам государственного и коммерческого управления).
14. Особенности управления персоналом в России
15. Теория и практика управления персоналом в саморазвивающейся организации. Управление знаниями в российских (зарубежных) организациях.
16. Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и

этапы проведения.

17. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки Управление персоналом как ведущий фактор управления качеством.

18. Кадровый аудит организации

19. Модель компетенций как основа управления человеческими ресурсами.

20. Антикризисное управление персоналом в современных условиях.

21. Управление персоналом инновационных организаций.

22. Инновационно-ориентированное управление человеческими ресурсами

23. Возможности и ограничения человекоцентрированного подхода в управлении персоналом

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке творческих заданий:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра по теме 2.3. «Оценка труда персонала»

Не предусмотрена

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине

Не предусмотрен

Тесты по дисциплине

«Развитие системы управления персоналом в организации»

Тест № 1 по Разделу 1 «Стратегическое управление персоналом»

Время выполнения - 25 мин.

Количество вопросов - 15.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос № 1

Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- а) функциональная;
- б) тактическая;
- в) управляющая;
- г) обеспечивающая;
- д) стратегическая.

Вопрос № 2

Формами взаимодействия человека и группы являются:

- а) кооперация;
- б) сплочение;
- в) конфликт;
- г) интеграция.

Вопрос № 3

Группа, обладающая формальным статусом в организации, это (отметить неверное):

- а) формальная группа;
- б) коллектив;
- в) неформальная группа;
- г) команда.

Вопрос № 4

Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- а) школа научного управления;
- б) классическая школа или школа административного управления;
- в) школа человеческих отношений;
- г) школа науки о поведении;
- д) школа науки управления или количественных методов.

Вопрос № 5

Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

- а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- б) распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- в) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;

- г) потребность человека быть справедливо вознагражденным;
- д) все потребности человека расположенные в определенной иерархии.

Вопрос № 6

Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) теория нужд А. Маслоу;
- б) теория ожидания В. Врума;
- в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
- д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

Вопрос № 7

К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга

Вопрос № 8

Теория справедливости выделяет чувства:

- а) негативной несправедливости;
- б) негативной справедливости;
- в) позитивной несправедливости;
- г) позитивной справедливости.

Вопрос № 9

Теория ожиданий В. Врума утверждает, что человек мотивирован ровно настолько, насколько он верит, что:

- а) усилия влекут за собой приемлемое выполнение работы;
- б) выполнение работы вознаграждается;
- в) награда обладает позитивной ценностью;
- г) вознаграждение невозможно.

Вопрос № 10

Основными задачами управления мотивацией труда персонала являются:

- а) формирование у каждого сотрудника понимания сущности и значения мотивации в процессе труда;
- б) обучение персонала и руководящего состава психологическим основам общения в коллективе;
- в) усложнение иерархической структуры организации;
- г) формирование у руководителей демократических подходов к управлению персоналом с использованием современных методов мотивации.

Вопрос № 11

Какой признак характерен для руководителя с высокой способностью создавать коллектив?

- а) распределение обязанностей между сотрудниками
- б) подавление творческого потенциала
- в) избежание обратной связи на межличностном уровне.
- г) авторитарный стиль управления

Вопрос № 12

Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- а) результативный труд ведет к удовлетворению работников;
- б) человек ответственный;
- в) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- г) человек стремится делегировать полномочия;
- д) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Вопрос № 13

Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- а) стиль «давать указания»;
- б) «продавать указания»;
- в) «информировать».
- г) «участвовать»;
- д) «делегировать»

Вопрос № 14

Коллегиальность в управлении — это ситуация, когда:

- а) персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- б) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
- в) существует децентрализация управления организацией;
- г) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
- д) существует централизация управления организацией.

Вопрос № 15

Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- а) функциональная;
- б) тактическая;
- в) управляющая;
- г) обеспечивающая;
- д) стратегическая.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	д	а,г	б	в	б	д	б,г	б	б	а	а	а	в	в	г

Тест № 2 по разделу 2 «Технологии развития системы управления персоналом организации»

Время выполнения - 25 мин.

Количество вопросов - 15.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос № 1

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- а) планирование;
- б) прогнозирование;
- в) мотивация;
- г) составление отчетов;
- д) организация.

Вопрос №2

2. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

Вопрос №3

3. К Японскому менеджменту персонала не относится:

- а) пожизненный наем на работу;
- б) принципы старшинства при оплате и назначении;
- в) коллективная ответственность;
- г) неформальный контроль;
- д) продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Вопрос №4

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- а) «Экономика труда»;
- б) «Транспортные системы»;
- в) «Психология»;
- г) «Физиология труда»;
- д) «Социология труда».

Вопрос №5

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- а) определения определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- б) найма рабочих на предприятие;
- в) отбора персонала для занимания определенной должности;
- г) согласно действующему законодательству;
- д) достижения стратегических целей предприятия.

Вопрос №6

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направлено:

- а) на разработку новых видов продукции;
- б) на определение стратегического курса развития предприятия;
- в) на создание дополнительных рабочих мест;
- г) на перепрофилирование деятельности предприятия;

д) на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Вопрос №7

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- а) вкладывание средств в производство;
- б) вкладывание средств в новые технологии;
- в) расходы на повышение квалификации персонала;
- г) вкладывание средств в строительство новых сооружений.
- д) вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия.

Вопрос №8

8. Человеческий капитал - это:

- а) форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
- б) вкладывание средств в средства производства;
- в) нематериальные активы предприятия.
- г) материальные активы предприятия;
- д) это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат.

Вопрос №9

9. Функции управления персоналом представляют собой:

- а) комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- б) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
- в) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
- г) комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия;
- д) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции.

Вопрос №10

10. Потенциал специалиста – это:

- а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- б) здоровье человека;
- в) способность адаптироваться к новым условиям;
- г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
- д) способность человека производить продукцию

Вопрос №11

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

а) переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

б) переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

в) освобождение рабочего;

г) понижение рабочего в должности;

д) повышение рабочего в должности.

Вопрос №12

12. Профессиограмма - это:

а) перечень прав и обязанностей работников;

б) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;

в) это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку.

г) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции;

д) перечень всех профессий.

Вопрос №13

13. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

а) «Общие положения»;

б) «Основные задачи»;

в) «Должностные обязанности»;

г) «Управленческие полномочия»;

д) «Выводы».

Вопрос №14

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

а) на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений одного и того же человека;

б) на столкновении вооруженных групп людей;

в) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;

г) на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;

д) на противостоянии справедливости и несправедливости.

Вопрос №15

15. Конфликтная ситуация - это:

а) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;

б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;

в) состояние переговоров в ходе конфликта;

г) определение стадий конфликта;

д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	г)	г)	д)	б)	а)	д)	в)	а)	а)	а)	б)	в)	д)	в)	д)

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(филиал)**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по
дисциплине (модулю)**

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО
ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.....	4
3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении аттестации по дисциплине	6
3.1 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине	8
3.2 Курсовая работа/курсовой проект	9
3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценочные средства (ОС) являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 43.03.03 Гостиничное дело.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций: **профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа)	ПК	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции
«Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания»		ПК-1 - способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.

	<p>ПК-2- способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>
--	--	---

1.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологии, необходимые для решения задач в сфере управления персоналом;
- основные мероприятия, способствующие реализации стратегии управления персоналом;
- современные технологии и методы оперативного управления персоналом;
- современные технологии развития персонала.

Уметь:

- осуществлять сбор и обработку данных для решения задач в сфере управления персоналом;
- разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом;
- применять современные технологии и методы управления и развития персоналом.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть методами анализа данных для решения задач в сфере управления персоналом;
- владеть методами оценки качества деятельности персонала;
- владеть технологиями развития персонала.

2. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Результатом освоения дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Общепрофессиональные
Высокий (количество баллов за освоение компетенции 8-9)	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (количество баллов за освоение компетенции 5-7)	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (количество баллов за освоение компетенции 3-4)	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (количество баллов за освоение компетенции менее 3)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков

Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1.	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

		- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2.	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - вопросы излагаются систематизировано и последовательно; - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; - продемонстрировано усвоение основной литературы. - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3.	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; - продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4.	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении аттестации по дисциплине

- 7 Цели, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки руководителей и специалистов гост бизнеса
- 8 Понятие менеджмента, сущность и характерные черты.
- 9 Особенности менеджмента в сфере гостиничного сервиса.
- 10 Эволюция менеджмента: административная школа менеджмента.
- 11 Эволюция менеджмента: школа научного управления

- 12 Основные направления менеджмента в гостиничном сервисе.
- 13 Управление персоналом и кадровая политика.
- 14 Управление персоналом в системе кадрового обеспечения
- 15 Цели и приоритеты кадровой политики
- 16 Принципы и технологии организации работы с персоналом
- 17 Виды кадровой политики.
- 18 Перспективные направления развития кадровой политики.
- 19 Функции управления персоналом. Административная функция. Функция планирования. Социальная функция. Функция мотивации
- 20 Правовое регулирование управления персоналом
- 21 Нормативно-правовая база профессионального развития персонала
- 22 Задачи кадрового планирования
- 23 Оптимизация использования персонала.
- 24 Организация непрерывного профессионального обучения
- 25 Планирование потребности в персонале.
- 26 Планирование использования персонала, планирование обучения, переподготовки и повышения квалификации, планирование расходов на персонал, регулярный контроль и развитие отдельных видов планирования
- 27 Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- 28 Особенности стимулирования и мотивации персонала гостиниц и средств размещения.
- 29 Составление схемы контроля
- 30 Контроль. Функция контроля в системе управления подразделением гостиницы.
- 31 Этапы и виды контроля
- 32 Особенности менеджмента в сфере гостиничного сервиса
- 33 Подбор и адаптация персонала: использование современных методик подбора персонала: реферальный рекрутинг, нетворкинг, закрытые базы поиска сотрудников.
- 34 Корпоративная культура: создание системы внутренней коммуникации с персоналом, внедрение процедуры оценки лояльности персонала.
- 35 Аутсорсинг персонала

- 36 Роли сотрудников организации, их характеристика.
- 37 Потенциал человека. Профессионализм и квалификация.
- 38 Характеристика трудового потенциала.
- 39 Мотивация трудового поведения и деятельности.

Форма экзаменационного билета

**Образовательное учреждение
профсоюзов высшего образования
«Академия труда и социальных
отношений»**

43.03.03 «Гостиничное дело»

(код и наименование направления

подготовки/специальности)

«Гостиничный и ресторанный бизнес»

(название профиля/магистерской программы)

Экономики труда и управления

персоналом

(наименование кафедры)

Дисциплина Управление персоналом в сфере гостеприимства и
общественного питания
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Сущность и предмет управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания.

2. Подбор персонала: использование современных методик подбора персонала: реферальный рекрутинг, нетворкинг, закрытые базы поиска сотрудников

3. Адаптация персонала.

Заведующий кафедрой _____ С.А. Шапиро
(подпись)

«01» декабря 2021г.

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящих ОС

3.1 Практические задания для проведения аттестации по дисциплине

Задание №1 Оценка личностных и профессиональных качеств персонала.

Задание №2 Разработка анкеты для кандидата на должность менеджера с целью выяснения его мотивов трудовой деятельности.

Задание №3 Проектирование индивидуального стиля лидерства.

Задание №4 Проанализируйте факторы стиля поведения в конфликтной ситуации и определите собственный стиль, пройдя тест К. Томаса.

Задание №5 Предложите критерии эффективности сотрудника, сделав выводы об ее эффективности.

Задание №6 Составьте индивидуальный план развития сотрудника организации

Критерии оценки изложены в разделе 2 настоящих ОС

3.2 Курсовая работа/курсовой проект

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены.

3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине.

Устный опрос

по теме 1.1 Цели и задачи дисциплины "Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания"

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Что представляет собой система управления персоналом?
2. В чем его важность процесса управления персоналом для организации?
3. Кто такой эффективный менеджер?

Устный опрос

по теме 2.2 Обеспечение организации персоналом

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Раскройте актуальность эффективного управления поведением организации в целом.
2. Самомаркетинг персонала и его сущность.
3. Что собой представляет конкурентоспособность работника и факторы её осуществления?

Устный опрос

по теме 2.3. Современные тенденции организационного поведения

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Назовите сущность, содержание и виды адаптации персонала в организации.
2. Опишите факторы, противодействующие и поддерживающие культурную адаптацию в компании.

3. опишите процесс адаптации и его основные участники, особенности адаптации разных категорий работников.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

**Творческое задание по дисциплине
«Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания»**

Темы творческих заданий:

1. Основные концепции психологии личности (американские, европейские, российские).
2. Методы управления групповым поведением в японском менеджменте.
3. Групповые роли и их влияние на социально-психологический климат в трудовом коллективе.
4. Организационные конфликты: сущность, функции, причины, последствия.

5. Стили поведения в конфликтной ситуации (модель Томаса – Килменна).
6. Власть и лидерство в организации: теоретические подходы.
7. Стили руководства и их особенности.
8. Ситуационный подход к лидерству в теории Ф. Фидлера.
9. Анализ содержательных и процессуальных мотивационных теорий.
10. Современные отечественные и зарубежные модели стимулирования и оплаты труда работников.
11. Современные формы управления сопротивлением персонала в России и за рубежом.
12. Японская система управления персоналом.
13. Американская система управления персоналом.
14. Особенности управления персоналом в континентальной Европе.
15. Особенности управления персоналом в Китае и других странах мира (возможна конкретизация по странам и сферам государственного и коммерческого управления).
16. Особенности управления персоналом в России
17. Теория и практика управления персоналом в саморазвивающейся организации. Управление знаниями в российских (зарубежных) организациях.
18. Управление персоналом как ведущий фактор управления качеством.
19. Кадровый аудит организации
20. Модель компетенций как основа управления человеческими ресурсами.
21. Антикризисное управление персоналом в современных условиях.
22. Управление персоналом инновационных организаций.
23. Инновационно-ориентированное управление человеческими ресурсами
24. Возможности и ограничения человекоцентрированного подхода в управлении персоналом

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке творческих заданий:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема реферата достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема реферата в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема реферата полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Деловая (ролевая) игра по теме 4. «Формирование личности профессионала»

Не предусмотрена

Круглый стол (дискуссия) по дисциплине

Не предусмотрен

Тесты по дисциплине «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания»

Тест № 1 по Разделу 1 «Природа управления персоналом»

Время выполнения - 25 мин.

Количество вопросов - 15.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос № 1

Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- а) функциональная;
- б) тактическая;
- в) управляющая;
- г) обеспечивающая;
- д) стратегическая.

Вопрос № 2

Формами взаимодействия человека и группы являются:

- а) кооперация;
- б) сплочение;
- в) конфликт;
- г) интеграция.

Вопрос № 3

Группа, обладающая формальным статусом в организации, это (отметить неверное):

- а) формальная группа;
- б) коллектив;

- в) неформальная группа;
- г) команда.

Вопрос № 4

Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- а) школа научного управления;
- б) классическая школа или школа административного управления;
- в) школа человеческих отношений;
- г) школа науки о поведении;
- д) школа науки управления или количественных методов.

Вопрос № 5

Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

- а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- б) распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- в) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- г) потребность человека быть справедливо вознагражденным;
- д) все потребности человека расположенные в определенной иерархии.

Вопрос № 6

Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) теория нужд А. Маслоу;
- б) теория ожидания В. Врума;
- в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда;
- г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
- д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

Вопрос № 7

К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга

Вопрос № 8

Теория справедливости выделяет чувства:

- а) негативной несправедливости;
- б) негативной справедливости;
- в) позитивной несправедливости;
- г) позитивной справедливости.

Вопрос № 9

Теория ожиданий В. Врума утверждает, что человек мотивирован ровно настолько, насколько он верит, что:

- а) усилия влекут за собой приемлемое выполнение работы;
- б) выполнение работы вознаграждается;
- в) награда обладает позитивной ценностью;

г) вознаграждение невозможно.

Вопрос № 10

Основными задачами управления мотивацией труда персонала являются:

- а) формирование у каждого сотрудника понимания сущности и значения мотивации в процессе труда;
- б) обучение персонала и руководящего состава психологическим основам общения в коллективе;
- в) усложнение иерархической структуры организации;
- г) формирование у руководителей демократических подходов к управлению персоналом с использованием современных методов мотивации.

Вопрос № 11

Какой признак характерен для руководителя с высокой способностью создавать коллектив?

- а) распределение обязанностей между сотрудниками
- б) подавление творческого потенциала
- в) избежание обратной связи на межличностном уровне.
- г) авторитарный стиль управления

Вопрос № 12

Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- а) результативный труд ведет к удовлетворению работников;
- б) человек ответственный;
- в) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- г) человек стремится делегировать полномочия;
- д) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Вопрос № 13

Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- а) стиль «давать указания»;
- б) «продавать указания»;
- в) «информировать».
- г) «участвовать»;
- д) «делегировать»

Вопрос № 14

Коллегиальность в управлении — это ситуация, когда:

- а) персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- б) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
- в) существует децентрализация управления организацией;
- г) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
- д) существует централизация управления организацией.

Вопрос № 15

Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- а) функциональная;
- б) тактическая;
- в) управляющая;
- г) обеспечивающая;
- д) стратегическая.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	д	а,г	б	в	б	д	б,г	б	б	а	а	а	в	в	г

Тест № 2 по разделу 2 «Технологии управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания»

Время выполнения - 25 мин.

Количество вопросов - 15.

Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопрос № 1

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- а) планирование;
- б) прогнозирование;
- в) мотивация;
- г) составление отчетов;
- д) организация.

Вопрос №2

2. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

Вопрос №3

3. К Японскому менеджменту персонала не относится:

- а) пожизненный найм на работу;
- б) принципы старшинства при оплате и назначении;
- в) коллективная ответственность;
- г) неформальный контроль;
- д) продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Вопрос №4

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- а) «Экономика труда»;
- б) «Транспортные системы»;
- в) «Психология»;
- г) «Физиология труда»;
- д) «Социология труда».

Вопрос №5

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- а) определения определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- б) найма рабочих на предприятие;
- в) отбора персонала для занятия определенной должности;
- г) согласно действующему законодательству;
- д) достижения стратегических целей предприятия.

Вопрос №6

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направлено:

- а) на разработку новых видов продукции;
- б) на определение стратегического курса развития предприятия;
- в) на создание дополнительных рабочих мест;
- г) на перепрофилирование деятельности предприятия;
- д) на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Вопрос №7

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- а) вкладывание средств в производство;
- б) вкладывание средств в новые технологии;
- в) расходы на повышение квалификации персонала;
- г) вкладывание средств в строительство новых сооружений.
- д) вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия.

Вопрос №8

8. Человеческий капитал - это:

- а) форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
- б) вкладывание средств в средства производства;
- в) нематериальные активы предприятия.
- г) материальные активы предприятия;
- д) это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат.

Вопрос №9

9. Функции управления персоналом представляют собой:

а) комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;

б) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;

в) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;

г) комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия;

д) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции.

Вопрос №10

10. Потенциал специалиста – это:

а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;

б) здоровье человека;

в) способность адаптироваться к новым условиям;

г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;

д) способность человека производить продукцию

Вопрос №11

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

а) переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

б) переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

в) освобождение рабочего;

г) понижение рабочего в должности;

д) повышение рабочего в должности.

Вопрос №12

12. Профессиограмма - это:

а) перечень прав и обязанностей работников;

б) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;

в) это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку.

г) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции;

д) перечень всех профессий.

Вопрос №13

13. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

а) «Общие положения»;

б) «Основные задачи»;

в) «Должностные обязанности»;

г) «Управленческие полномочия»;

д) «Выводы».

Вопрос №14

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

а) на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений одного и того же человека;

б) на столкновенье вооруженных групп людей;

в) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;

г) на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;

д) на противостоянии справедливости и несправедливости.

Вопрос №15

15. Конфликтная ситуация - это:

а) столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;

б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;

в) состояние переговоров в ходе конфликта;

г) определение стадий конфликта;

д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Ответ

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	г)	г)	д)	б)	а)	д)	в)	а)	а)	а)	б)	в)	д)	в)	д)

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.