

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Нигматуллина Танзиля Алтафовна

Должность: Директор

Дата подписания: 10.03.2023 13:36:56

Уникальный программный ключ:

72a47c1e1c4a1439ebc42366ed030bf219f69a



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	15
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	16
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	16

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -**

формирование у будущих бакалавров твердых теоретических знаний и практических навыков по организации ведения бухгалтерского учета и составления отчетности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- приобретение студентами знаний и практических навыков применения принципов бухгалтерского учета и приемов обобщения учетной информации;
- ознакомление с организационно-методологическими основами бухгалтерского учета в хозяйствующих субъектах;
- получение знаний об основных методах и способах получения необходимой для составления бухгалтерской отчетности информации;
- приобретение студентами знаний теоретических основ экономического анализа.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Бухгалтерский учет и отчетность» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

**обще профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений обще профессиональной

		<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>
Продукт профессиональной деятельности	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основные элементы бухгалтерского учета; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- характеристики учетной информации для принятия управленческих решений;
- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

### **Уметь:**

- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- формировать количественную оценку резервов повышения эффективности производственного потенциала.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- информационными средствами, обеспечивающими автоматизацию аналитических расчетов;
- методологией экономического исследования;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части *учебного плана* направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108	3/108	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42	22	
Лекции	16	8	
Семинары, практические занятия	24	12	

Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	66	86	
<b>Вид промежуточной аттестации</b> (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Теоретические аспекты бухгалтерского учета

Понятие о бухгалтерском учете, его роли и значении в системе управления. Исторические аспекты возникновения и развития бухгалтерского учета. Задачи бухгалтерского учета. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету и к информации, формируемой в бухгалтерском учете. Пользователи данных бухгалтерского учета.

Бухгалтерский учет как информационная система. Бухгалтерская информация и принятие управленческих решений. Роль бухгалтера в принятии деловых решений по управлению предприятием (организацией).

Связь бухгалтерского учета с другими науками.

#### Тема 2. Учет внеоборотных активов

Состав внеоборотных активов. Структура внеоборотных активов. Определение понятия, классификация, оценка и задачи учета.

#### Тема 3. Учет оборотных активов

Понятие о материально-производственных запасах. Классификация, оценка и задачи учета запасов. Учет заготовления и приобретения материалов. Учет расхода материалов, методы их оценки. Аналитический учет МПЗ на складах и в бухгалтерии. Синтетический учет материально-производственных запасов. Учет налога на добавленную стоимость по приобретенным материальным ресурсам. Инвентаризация запасов и отражение в учете ее результатов. Положение (национальный стандарт) по учету запасов. Его адаптация к положениям международных стандартов учета. Готовая продукция продукции, ее состав и принципы оценки. Учет готовой продукции на складах и в бухгалтерии. Учет отгрузки продукции. Оперативный учет выполнения договоров поставки. Учет продаж (реализации) продукции. Учет коммерческих расходов: их состав, порядок учета и списания на себестоимость продажи. Цели и задачи учета денежных средств. Учет денежных средств и денежных документов: учет кассовых операций; учет переводов в пути. Учет операций по расчетным, валютным и специальным счетам в банках. Формирование отчета о движении денежных средств в российской и международной практике.

#### Тема 4. Учет капитала

Учет уставного капитала акционерных обществ, товариществ, предприятий с иностранными инвестициями. Учет уставного фонда государственных и муниципальных унитарных предприятий. Учет целевого финансирования. Состав и порядок учета добавочного капитала. Назначение и учет резервного капитала.

Учет резервов по сомнительным долгам и резерва предстоящих расходов и платежей.

#### **Тема 5. Учет расчетов**

Понятие дебиторской и кредиторской задолженности. Учет расчетов с поставщиками и подрядчиками. Учет расчетов с покупателями и заказчиками. Учет расчетов с персоналом по предоставленным займам, по возмещению материального ущерба, по прочим операциям. Формирование и учет резервов по сомнительным долгам. Учет расчетов с подотчетными лицами. Учет расчетов с бюджетом. Учет расчетов с органами социального страхования.

#### **Тема 6. Учет труда и заработной платы**

Учет личного состава и рабочего времени. Синтетический и аналитический учет расчетов по оплате труда. Удержания из заработной платы.

#### **Тема 7. Учет доходов и расходов, определение финансового результата**

Учет финансовых результатов от продажи продукции (работ, услуг). Учет прочих доходов и расходов. Учет распределения и использования прибыли.

#### **Тема 8. Сущность, виды и назначение бухгалтерской (финансовой) отчетности**

Виды, состав и содержание бухгалтерской (финансовой) отчетности, основные принципы ее составления. Цель составления и представления бухгалтерской (финансовой) отчетности. Качественные критерии составления бухгалтерской (финансовой) отчетности. Методы раскрытия информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности. Содержание бухгалтерской (финансовой) отчетности. Система учетных показателей. Данные бухгалтерского учета, используемые при составлении бухгалтерской (финансовой) отчетности.

#### **Тема 9. Бухгалтерский баланс – основная форма отчетности**

Значение и функции бухгалтерского баланса. Виды и формы бухгалтерских балансов. Методы оценки отдельных статей баланса в отечественной и международной практике. Влияние методов оценки на достоверность бухгалтерского баланса. Техника составления бухгалтерского баланса.

#### **Тема 10. Отчет о финансовых результатах**

Назначение и порядок составления Отчета о финансовых результатах. Схема построения Отчета о финансовых результатах в отечественных и международных стандартах. Раскрытие порядка формирования финансового результата деятельности организации. Использование данных Отчета о финансовых результатах в анализе финансового состояния организации. Взаимосвязи показателей Отчета о финансовых результатах и налоговой отчетности.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		8	1	1		8				
2.	Тема 2	2	2		4	1	1		8				
3.	Тема 3	2	4		6	0	1		8				
4.	Тема 4	1	2		10	1	1		10				
5.	Тема 5	2	4		8	1	1		10				
6.	Тема 6	2	2		6	1	2		10				
7.	Тема 7	2	2		10	0	1		8				
8.	Тема 8	2	2		4	1	2		8				
9.	Тема 9	1	2		6	1	1		8				
10.	Тема 10	1	2		4	1	1		8				
11.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
12.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>26</b>		<b>66</b>	<b>8</b>	<b>14</b>		<b>86</b>				

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема 1. Теоретические аспекты бухгалтерского учета***Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>
6. Федеральный Закон «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ от 06.12.2011

Г.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Чем отличается бухгалтерский учет от других видов хозяйственного учета?
2. С какого момента ведется бухгалтерский учет?
3. Что такое «оценка»?
4. Каково назначение графика документооборота?

*Темы эссе:*

1. Понятие о бухгалтерском учете, его роли и значении в системе управления
2. Исторические аспекты возникновения и развития бухгалтерского учета.
3. Бухгалтерский учет как информационная система. Бухгалтерская информация и принятие управленческих решений.
4. Роль бухгалтера в принятии деловых решений по управлению предприятием (организацией).

**Тема 2. Учет внеоборотных активов**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Вопросы для самопроверки:*

1. Что понимается под инвентарным объектом НМА?
2. Какие методы начисления амортизации по НМА разрешается использовать согласно ПБУ 14/2007?
3. Какие затраты относятся к фактическим затратам на приобретение, сооружение и изготовление основных средств?

*Темы эссе:*

1. Документальное оформление движения НМА. Учет поступления и выбытия НМА.
2. Учет амортизации НМА.
3. Документальное оформление движения основных средств. Учет поступления и выбытия основных средств.
4. Учет амортизации основных средств.
5. Инвентаризация основных средств.

**Тема 3. Учет оборотных активов**



*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Вопросы для самопроверки:*

1. Какие активы относятся к оборотным активам организации?
2. Какие поставки называются неотфактурованными?
3. В каком случае в организациях ведется учет заготовления и приобретения МПЗ с использованием счетов 15 и 16?

*Темы эссе:*

1. Учет материалов. Учет транспортно-заготовительных расходов, связанных с приобретением материалов.
2. Учет недостачи и порчи материалов, обнаруженных при их приемке. Учет тары. Списание материалов.
3. Учет выпуска готовой продукции по фактической себестоимости. Учет готовой продукции по нормативной (плановой) себестоимости без использования и использованием 40 счета.
4. Учет денежных средств в кассе.
5. Учет операций по расчетным счетам.

**Тема 4. Учет капитала**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

6. Федеральный Закон «Об акционерных обществах» № 208-ФЗ от 26.12.1995 г.

7. Федеральный Закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» № 14-ФЗ от 08.02.1998 г.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Дайте определение уставного капитала?
2. Что представляет собой добавочный капитал и как он формируется?
3. Что представляет собой резервный капитал и как он используется?

*Темы эссе:*

1. Учет уставного капитала акционерных обществ, товариществ, предприятий с иностранными инвестициями.
2. Учет целевого финансирования.
3. Состав и порядок учета добавочного капитала.
4. Назначение и учет резервного капитала.
5. Учет резервов по сомнительным долгам и резерва предстоящих расходов и платежей.

### **Тема 5. Учет расчетов**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкіна Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Учет расчетов с поставщиками и подрядчиками.
2. Учет расчетов с покупателями и заказчиками.
3. Учет расчетов с персоналом по предоставленным займам, по возмещению материального ущерба, по прочим операциям.
4. Формирование и учет резервов по сомнительным долгам.
5. Учет расчетов с подотчетными лицами

*Темы эссе:*

1. Порядок списания дебиторской и кредиторской задолженностей организации.
2. Условия взаимозачета обязательств поставщиков и обязательств.
3. Отражение расчетов по претензиям.

### **Тема . Учет труда и заработной платы**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Вопросы для самопроверки:*

1. Как рассчитывается среднедневной заработок для оплаты отпусков и выплаты компенсации за неиспользованные отпуски?
2. Продолжительность отпуска исчисляется в календарных или рабочих днях?
3. По истечении какого срока после приема на работу может быть предоставлен отпуск?

*Темы эссе:*

1. Учет заработной платы, доплат и надбавок.
2. Порядок отражения операций по выдаче заработной платы в натуральной форме.
3. Учет удержаний по исполнительным документам.

**Тема 7. Учет доходов и расходов, определение финансового результата**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Вопросы для самопроверки:*

1. На каком бухгалтерском счете определяется финансовый результат от обычных видов деятельности?

2. На каком бухгалтерском счете исчисляется результат от прочих доходов и расходов?

3. Дайте определение и приведите примеры расходов, относящихся к расходам будущих периодов?

*Темы эссе:*

1. Учет финансового результата от обычных видов деятельности.

2. Учет финансового результата от прочих доходов и расходов.

3. Порядок формирования и учета конечного финансового результата.

Реформация баланса.

## **Тема 8. Сущность, виды и назначение бухгалтерской (финансовой) отчетности**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>

2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>

3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>

4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>

5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

6. Федеральный Закон «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ от 06.12.2011 г.

7. ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации».

8. Приказ Минфина РФ «О формах бухгалтерской отчетности организаций» № 66н от 02.07.2010 г.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Сформулируйте понятие бухгалтерской отчетности, приведенное в ПБУ 4/99.

2. Из каких форм состоит бухгалтерская отчетность?

3. Что означает нейтральность информации?

*Темы эссе:*

1. Содержание, состав бухгалтерской отчетности и ее назначение в современной хозяйственной практике.

2. Положение (национальный стандарт) «Бухгалтерская отчетность организации». Его адаптация к международным стандартам финансовой отчетности.

3. Информационная база составления бухгалтерской отчетности. Формирование информации для налоговых расчетов.

4. Пояснение к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

5. Понятие об условных фактах хозяйственной деятельности, отражение их последствий в бухгалтерской отчетности.

### **Тема 9. Бухгалтерский баланс – основная форма отчетности**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Вопросы для самопроверки:*

1. Значение и функции бухгалтерского баланса.
2. Виды и формы бухгалтерских балансов.
3. Методы оценки отдельных статей баланса в отечественной и международной практике.
4. Влияние методов оценки на достоверность бухгалтерского баланса.
5. Техника составления бухгалтерского баланса.

### **Тема 10. Отчет о финансовых результатах**

*Список литературы по теме:*

1. Прокопьева Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / Ю. В. Прокопьева. Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/81302.html>
2. Поленова С. Н. Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/85353.html>
3. Ярушкина Е. А. Чумакова Н. А. Бухгалтерский учет и анализ: учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика». Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. -URL: <https://www.iprbookshop.ru/74051.html>
4. Миллер Т.Е. Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий. Университет экономики и управления, 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/54699>
5. Бухгалтерский учет и анализ. Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30339>

*Вопросы для самопроверки:*

1. Назначение и порядок составления Отчета о финансовых результатах.
2. Схема построения Отчета о финансовых результатах в отечественных и международных стандартах.
3. Раскрытие порядка формирования финансового результата деятельности организации.

4. Использование данных Отчета о финансовых результатах в анализе финансового состояния организации.

5. Взаимосвязи показателей Отчета о финансовых результатах и налоговой отчетности.

### Задания для самостоятельной работы

1. Задачи бухгалтерского учета.
2. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету и к информации, формируемой в бухгалтерском учете. Пользователи данных бухгалтерского учета.
3. Связь бухгалтерского учета с другими науками.
4. Роль хозяйственного учета в современной экономике.
5. Состав внеоборотных активов.
6. Структура внеоборотных активов.
7. Определение понятия, классификация, оценка и задачи учета.
8. Классификация, оценка и задачи учета запасов. Учет заготовления и приобретения материалов. Учет расхода материалов, методы их оценки.
9. Аналитический учет МПЗ на складах и в бухгалтерии. Синтетический учет материально-производственных запасов.
10. Готовая продукция продукции, ее состав и принципы оценки. Учет готовой продукции на складах и в бухгалтерии.
11. Оперативный учет выполнения договоров поставки. Учет продаж (реализации) продукции.
12. Цели и задачи учета денежных средств.
13. Учет личного состава и рабочего времени.
14. Синтетический и аналитический учет расчетов по оплате труда.
15. Удержания из заработной платы.
16. Доходы организации и их классификация.
17. Признание доходов и расходов организации.
18. Учет инвестиций в акции других предприятий. Покупка акций и их оценка. Продажа акций. Учет доходов (дивидендов).
19. Учет покупки и продажи векселей. Определение финансового результата от этих операций.
20. Учет и оценка вкладов в уставный капитал других организаций.
21. Учет доходов от долевого участия в деятельности других предприятий.
22. Методика выявления и исправления ошибок при подготовке бухгалтерской отчетности. Понятие о событии после отчетной даты.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Прокопьева Ю. В.	Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие	Челябинск: Южно-Уральский институт управления и	2018	<a href="http://www.iprbooks.ru/81302.html">http://www.iprbooks.ru/81302.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

			экономики		
2.	Поленова С. Н.	Бухгалтерский учет и отчетность: учебник для бакалавров	Дашков и К	2018	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/85353.html">https://www.iprbookshop.ru/85353.html</a>
3.	Ярушкина, Е. А. Чумакова Н. А.	Бухгалтерский учет и анализ : учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика»	Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа,	2018	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/74051.html">https://www.iprbookshop.ru/74051.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Миллер Т.Е.	Бухгалтерский учет и анализ. Сборник тестовых заданий	Университет экономики и управления	2016	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/54699">http://www.iprbooks.hop.ru/54699</a>
2.	-	Бухгалтерский учет и анализ	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2014	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/30339">http://www.iprbooks.hop.ru/30339</a>

**Нормативно правовые акты, материалы судебной практики**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.	Федеральный закон № 402-ФЗ от 06.12.2011 г. «О бухгалтерском учете»	Принят Государственной Думой 22.11.2011	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
2.	Приказ Минфина России № 66н от 02.07.2010 «О формах бухгалтерской отчетности»	утверждено приказом Минфина России от 02.07.2010	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
3.	Положение по бухгалтерскому учету "Бухгалтерская отчетность организации" (ПБУ 4/99)	утверждено приказом Минфина России от 06.07.1999 г. № 43н	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
4.	Положение по бухгалтерскому учету "Доходы организации" (ПБУ 9/99)	утверждено приказом Минфина России от 06.05.1999 г. № 32н)	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
5.	Положение по бухгалтерскому учету "Расходы организации" (ПБУ 10/99)	утверждено приказом Минфина России от 06.05.1999 г. № 33н	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
6.	Положение по бухгалтерскому учету "Учет материально-производственных запасов" (ПБУ 5/01)	утверждено приказом Минфина России от 09.06.2001 г. № 44н	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -**

## РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.minfin.gov.ru">http://www.minfin.gov.ru</a>	Официальный сайт Министерства финансов РФ
2.	<a href="http://www.klerk.ru/">http://www.klerk.ru/</a>	Справочно-информационный портал для бухгалтеров «Клерк»
3.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Справочная правовая система «КонсультантПлюс».
4.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Справочная правовая система «Гарант»

### 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

### 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

#### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.



**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**НАЛОГИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1.	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2.	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	13
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	13
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	26
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	27
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	27
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	28

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Налоги и налогообложение» является формирование у бакалавров компетенций в области налогообложения и основ организации налоговой системы РФ.

### Задачи дисциплины:

- формирование системы научных знаний студентов в области общей теории налогов;
- изучение эволюции научных взглядов на экономическое содержание налогов и их роль в общественном производстве;
- рассмотрение основ налоговой системы государства, выявление особенностей формирования и развития налоговой системы России;
- изучение содержания налоговой политики государства, целей и задач;
- раскрытие теоретических основ налогового планирования, регулирования, контроля.
- получение теоретических знаний и практических навыков работы с налоговым законодательством;
- приобретение навыков исчисления и уплаты федеральных, региональных и местных налогов, взимаемых с организаций и физических лиц, необходимых для решения практических задач в области налогообложения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Налоги и налогообложение» направлено на формирование следующих компетенций:

#### универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности УК.-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере

#### общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции
------------------------	--	--

	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-6.2. Демонстрирует знание методических и нормативных документов, включая знание других регламентирующих документов в профессиональной сфере
--	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- теоретические положения налогового законодательства,
- правовые основы деятельности организации различных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;
- права, обязанности и ответственность налоговых органов и налогоплательщиков;
- практику применения норм налогового законодательства;

### Уметь:

- применять положения налогового законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих данную сферу деятельности;
- разграничивать права, обязанности и ответственность налоговых органов и налогоплательщиков;

### Владеть:

- навыками практического использования законодательно-правовых актов в области налогообложения.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных един/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>			
Аудиторная работа (всего)	44		
в том числе:	-		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		

Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	68		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Экзамен (32)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

##### **Тема 1. Социально-экономическая сущность налогов, принципы налогообложения**

Понятие налога, его сущность и структура. Отличительные черты налогов.

Экономическая природа налогов. Функции налога.

Принципы налогообложения. Классические принципы налогообложения А.Смита. Современные экономические принципы построения оптимальных налоговых систем.

Налог как организационно-правовая категория. Формирование системы налогообложения.

Место и роль налогообложения в системе перераспределительных отношений рыночной экономики. Роль налогообложения в перераспределении ВВП и НДС.

Динамика налоговых поступлений в доходной части федерального, региональных и местных бюджетов в РФ.

Влияние налогов на основные социально-экономические процессы в обществе. Налоги как основной инструмент государственного регулирования экономики.

##### **Тема 2. Возникновение и развитие налогообложения**

Возникновение налогов в древние века.

Хронология возникновения и развития налогообложения в Европе.

Эволюция отечественного налогообложения.

Налоговый кодекс – современный этап в формировании налоговых отношений РФ.

##### **Тема 3. Основные налоговые теории, используемые в практике налогообложения**

Понятие и назначение налоговых теорий.

Характеристика общих и частных теорий налогов.

##### **Тема 4. Налоговая система государства**

Понятие налоговой системы, ее основные элементы.

Классификация налогов и ее назначение.

Факторы развития налоговой системы. Принципы организации налоговой системы.

Управление налоговой системой государства, налоговой администрирование и налоговый контроль.

Состав и структура налогов и сборов в РФ. Федеральные, региональные и

местные налоги и сборы. Специальные налоговые режимы. Особенности введения, взимания и перераспределения по звеньям бюджетной системы РФ налогов и сборов.

### **Тема 5. Налоговая политика государства**

Понятие налоговой политики государства. Цель, задачи и основные направления налоговой политики. Факторы, определяющие налоговую политику. Уровни осуществления налоговой политики.

Теоретические основы налоговой политики. Характеристика основных видов налоговой политики.

Налоговая политика в РФ: стратегические цели, задачи и основные направления реализации в условиях современной налоговой реформы.

### **Тема 6. Налоговый менеджмент**

Понятие налогового менеджмента, его структурные элементы, уровни осуществления. Место налогового менеджмента в системе финансового менеджмента.

Государственный налоговый менеджмент: цели, задачи, элементы.

Корпоративный налоговый менеджмент: цели, задачи, структурные элементы, место и роль в системе управления организации.

## **Раздел II. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **Тема 7. Система налогового администрирования, ее участники, их права, обязанности и ответственность**

Состав, структура и задачи налоговых органов. Принципы организации деятельности налоговых органов. Налоговое администрирование: цели, методы. Права и обязанности налоговых органов. Ответственность налоговых органов, таможенных органов и их должностных лиц.

Финансовые органы в системе налогового администрирования. Полномочия и ответственность органов внутренних дел.

### **Тема 8. Налогоплательщики и налоговые агенты, их права, обязанности и ответственность**

Экономическое содержание понятий «налогоплательщик» и «налоговый агент». Возникновение, изменение и прекращение обязанности по уплате налога и сбора. Права и обязанности налогоплательщиков. Обеспечение и защита прав налогоплательщиков.

Обязанности налоговых агентов.

Представительство в отношениях, регулируемых законодательством о налогах и сборах.

### **Тема 9. Исполнение обязанности по уплате налогов и сборов**

Налоговое обязательство. Признаки исполнения обязанности по уплате налога или сбора. Требование об уплате налога. Срок исполнения требования об уплате налога.

Взыскание налога, сбора в принудительном порядке. Взыскание налога за счет денежных средств налогоплательщика. Взыскание налога за счет имущества налогоплательщика.

Способы обеспечения исполнения обязанности по уплате налогов и



сборов. Залог имущества. Поручительство. Пеня. Приостановление операций по счетам налогоплательщика. Арест имущества.

Формы изменения срока уплаты налога и сбора. Органы, уполномоченные принимать решения об изменении срока уплаты налогов и сборов. Порядок и условия предоставления отсрочки, рассрочки, налогового кредита, инвестиционного налогового кредита.

Возврат налога. Зачет, возврат излишне уплаченных, излишне взысканных сумм налога.

### **Тема 10. Организация налогового контроля**

Сущность, цели и задачи налогового контроля. Учет налогоплательщиков. Порядок постановки на учет налогоплательщиков. Формы проведения налогового контроля. Налоговый контроль как необходимое условие функционирования налоговой системы.

Методы налогового контроля.

Камеральная налоговая проверка, ее цели, методы и сроки проведения.

Выездная налоговая проверка, ее цели, методы и сроки проведения. Истребование документов. Выемка документов и предметов. Привлечение экспертов и переводчиков.

Порядок оформления результатов налоговых проверок. Обжалование результатов налоговых проверок.

Налоговое правонарушение, сущность понятия. Обстоятельства, исключаящие привлечение к ответственности и исключаящие вину лица в совершении налогового правонарушения. Обстоятельства, смягчающие и отягчающие налоговую ответственность.

### **Тема 11. Налоговые правонарушения и ответственность за их совершение**

Понятие налогового правонарушения. Общие условия привлечения к ответственности за совершение налогового правонарушения. Лица, подлежащие ответственности за совершение налоговых правонарушений.

Обстоятельства, исключаящие привлечение лица к ответственности за совершение налогового правонарушения. Формы вины при совершении налогового правонарушения. Обстоятельства, исключаящие вину лица в совершении налогового правонарушения.

Виды налоговых правонарушений и ответственность за них.

Ответственность коммерческих банков за нарушение обязанностей, возложенных на них налоговым законодательством.

Обжалование актов налоговых органов и действий или бездействий их должностных лиц. Административная, уголовная и другие формы ответственности за нарушение налогового законодательства.

## **Раздел III. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НАЛОГИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **Тема 12. Налог на добавленную стоимость (НДС)**

Сущность понятия «добавленная стоимость», порядок расчета и назначение. История возникновения налога на добавленную стоимость.

Плательщики и неплательщики НДС.

Объекты налогообложения. Операции, освобождаемые от налогообложения. Налоговая база и особенности ее определения.

Налоговые ставки, их виды и порядок применения.

Налоговый период.

Порядок исчисления налога. Определение даты реализации (передачи) товаров (работ, услуг).

Сумма налога, предъявляемая продавцом покупателю. Счет-фактура. Налоговые вычеты и порядок их применения.

Сумма налога, подлежащая уплате в бюджет. Порядок и сроки уплаты НДС в бюджет.

Порядок возмещения налога.

Формы декларации по НДС и порядок ее заполнения.

### **Тема 13. Акцизы**

Сущность и функции акцизов. Налогоплательщики акцизов.

Подакцизные товары. Объект налогообложения. Операции, не подлежащие налогообложению акцизами (освобождаемые от налогообложения).

Определение налоговой базы при реализации (передаче) или получении подакцизных товаров.

Особенности определения налоговой базы при реализации подакцизных товаров с использованием разных налоговых ставок.

Налоговый период.

Налоговые ставки и их виды.

Порядок исчисления акциза.

Сумма акциза, предъявляемая продавцом покупателю. Налоговые вычеты и порядок их применения.

Сумма акциза, подлежащая уплате в бюджет.

### **Тема 14. Налог на доходы физических лиц (НДФЛ)**

Сущность и особенности налогообложения доходов физических лиц.

Плательщики и неплательщики НДФЛ.

Доходы от источников в РФ и доходы от источников за пределами РФ.

Объект налогообложения. Доходы, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения).

Налоговая база и особенности ее определения при получении различных форм доходов: в натуральной форме, в виде материальной выгоды, по договорам страхования и негосударственного пенсионного обеспечения.

Налоговый период.

Налоговые вычеты, их виды и порядок применения.

Налоговые ставки, их виды.

Порядок исчисления налога. Дата фактического получения дохода.

Особенности исчисления налога налоговыми агентами. Порядок и сроки уплаты налога налоговыми агентами.

Формы отчетности по НДФЛ.

### **Тема 15. Налог на прибыль организаций**

Сущность и особенности налога на прибыль организаций.

Плательщики налога на прибыль.

Объект налогообложения.

Порядок определения доходов (расходов), учитываемых при исчислении налоговой базы по данному налогу, и их классификация. Доходы (расходы), не учитываемые при определении налоговой базы

Характеристика методов признания доходов и расходов. Порядок признания доходов (расходов) при методе начисления. Порядок определения доходов (расходов) при кассовом методе.

Налоговая база и особенности ее определения.

Возможность переноса убытков, полученных в предыдущем налоговом периоде, на будущее.

Ставки налога на прибыль. Налоговый и отчетный периоды. Порядок исчисления, сроки и порядок уплаты налога в бюджет.

Понятие налогового учета и общие положения. Аналитические регистры налогового учета.

Формы отчетности по налогу на прибыль организаций.

### **Тема 16. Налог на добычу полезных ископаемых**

Сущность и особенности налога на добычу полезных ископаемых.

Состав налогоплательщиков налога на добычу полезных ископаемых. Особенности постановки на учет в качестве налогоплательщика налога на добычу полезных ископаемых.

Объект налогообложения. Понятие и виды добытых полезных ископаемых. Налоговая база и особенности ее определения. Порядок определения количества и оценки стоимости добытых полезных ископаемых при расчете налоговой базы.

Налоговый период. Налоговые ставки по данному налогу.

Порядок исчисления и уплаты налога, а также сроки уплаты налога. Налоговая декларация по налогу на добычу полезных ископаемых.

### **Тема 17. Водный налог**

Сущность и специфика водного налога. Понятие водного объекта, виды водных объектов.

Состав налогоплательщиков водного налога. Объекты налогообложения. Понятие водопользования. Виды водопользования, не подлежащие обложению водным налогом.

Налоговая база и особенности ее определения при различных видах пользования водными объектами.

Налоговые ставки за пользование водными объектами. Налоговый период. Порядок исчисления и уплаты налога, а также сроки уплаты налога. Налоговая декларация по водному налогу.

### **Тема 18. Государственная пошлина**

Понятие и виды государственной пошлины, основы ее взимания.

Плательщики госпошлины - юридические и физические лица, объекты налогообложения.

Тарифы государственной пошлины для юридических и физических лиц, критерии дифференциации в зависимости от совершения различных действий.

Льготы по уплате государственной пошлины.

Порядок исчисления, сроки и порядок уплаты в бюджет. Основания и порядок возврата или зачета государственной пошлины.

### **Тема 19. Сборы за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов**

Сущность и особенности сборов за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов.

Плательщики сборов. Объекты обложения.

Ставки сборов и их дифференциация в зависимости от объекта обложения.

Порядок исчисления, зачисления сборов, а также сроки уплаты сборов.

Обязанности органов, выдающих лицензии (разрешения) на пользование объектами животного мира и лицензию (разрешение) на пользование объектами водных биологических ресурсов. Порядок представления сведений организациями и индивидуальными предпринимателями, зачет или возврат сумм сбора по нереализованным лицензиям (разрешениям).

## **Раздел IV. РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАЛОГИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **Тема 20. Налог на имущество организаций**

Сущность и особенности налога на имущество организаций. Плательщики налога на имущество организаций.

Объект налогообложения. Налоговая база и порядок ее определения. Методика расчета среднегодовой стоимости имущества предприятия.

Налоговый и отчетный периоды по уплате налога. Налоговая ставка. Предельный размер ставки налога на имущество предприятий. Роль субъектов Российской Федерации в установлении конкретных ставок налога на имущество предприятий. Порядок и сроки уплаты налога и авансовых платежей.

Льготы по налогу на имущество предприятий.

Формы отчетности по налогу на имущество организаций.

### **Тема 21. Налог на игорный бизнес**

Сущность и особенности налога на игорный бизнес. Основные понятия, необходимые для исчисления данного налога.

Налогоплательщики налога на игорный бизнес. Особенности постановки на учет (регистрации) объекта налогообложения.

Специфика объекта обложения налогом на игорный бизнес.

Налоговый период. Налоговые ставки и их специфика.

Порядок исчисления и уплаты налога на игорный бизнес. Сроки уплаты налога.

Формы отчетности по налогу на игорный бизнес.

### **Тема 22. Транспортный налог**

Сущность и особенности транспортного налога.

Плательщики данного налога. Объект налогообложения. Виды транспортных средств, не являющихся объектами налогообложения.

Налоговая база и порядок ее исчисления. Налоговый период.

Налоговые ставки и их дифференциация. Роль органов власти субъектов

Российской Федерации в установлении конкретных ставок по данному налогу.

Порядок исчисления налога.

Порядок и сроки уплаты налога.

Обязанности органов, осуществляющих регистрацию транспортных средств.

Формы отчетности по транспортному налогу.

## **Раздел V. МЕСТНЫЕ НАЛОГИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **Тема 23. Земельный налог**

Сущность и особенности земельного налога. Налогоплательщики земельного налога. Объект обложения земельным налогом.

Виды земельных участков, не являющихся объектами налогообложения.

Налоговая база и особенности ее определения при исчислении земельного налога. Налоговый и отчетный периоды.

Налоговые ставки и их дифференциация в зависимости от вида земельных участков. Перечень льгот по земельному налогу.

Порядок исчисления суммы налога и авансовых платежей для физических и юридических лиц. Порядок и сроки уплаты налога и авансовых платежей.

Обязанности органов, осуществляющих ведение государственного земельного кадастра, органов муниципальных образований и органов, осуществляющих государственную регистрацию прав на недвижимое имущество.

Налоговая декларация по земельному налогу.

### **Тема 24. Налог на имущество физических лиц**

Сущность и особенности налога на имущество физических лиц.

Плательщики налога.

Объект налогообложения.

Налоговая база и налоговый период по налогу на имущество физических лиц. Ставки налога. Льготы по налогу на имущество физических лиц. Льготы по налогу на строения, помещения и сооружения.

Порядок исчисления и уплаты налогов на имущество физических лиц.

Налоговая декларация по налогу на имущество физических лиц.

## **Раздел VI. СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАЛОГОВЫЕ РЕЖИМЫ**

### **Тема 25. Система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог)**

Общие условия применения системы налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей. Перечень налогов, заменяемых на уплату единого сельскохозяйственного налога.

Налогоплательщики единого сельскохозяйственного налога.

Сельскохозяйственные угодья как объект налогообложения. Порядок определения налоговой базы. Налоговый период по единому сельскохозяйственному налогу. Размер налоговой ставки для различных категорий налогоплательщиков.

Порядок исчисления налога. Порядок и сроки уплаты. Зачисление сумм налога в бюджет и внебюджетные фонды.

Учет и отчетность по единому сельскохозяйственному налогу.

### **Тема 26. Упрощенная система налогообложения**

Понятие и значение упрощенной системы налогообложения при налогообложении доходов малого бизнеса. Состав налогоплательщиков, имеющих право перехода на упрощенную систему налогообложения. Перечень организаций, не применяющих упрощенную систему налогообложения.

Порядок и условия начала и прекращения применения упрощенной системы налогообложения. Определение объекта налогообложения (доходы; доходы, уменьшенные на величину расходов).

Налоговая база как денежное выражение доходов организации или предпринимателя.

Налоговый и отчетный периоды. Налоговые ставки. Порядок исчисления и уплаты налога.

Учет и отчетность по единому налогу.

### **Тема 28. Система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции**

Понятие и значение системы налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции. Перечень налогов, уплачиваемых при применении данной системы налогообложения.

Состав налогоплательщиков и условия применения системы налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции. Порядок учета налогоплательщиков при выполнении соглашений о разделе продукции

Особенности определения налоговой базы, исчисления и уплаты налога на добычу полезных ископаемых, налога на прибыль, налога на добавленную стоимость в случае применения данной системы налогообложения. Порядок представления налоговых деклараций, а также особенности проведения выездных налоговых проверок при выполнении соглашений о разделе продукции.

### **Тема 29. Патентная система налогообложения**

Понятие, значение и особенности применения патентной системы налогообложения.

Налогоплательщики, имеющие право применять патентную систему налогообложения.

Порядок и условия начала и прекращения применения патентной системы налогообложения.

Учет налогоплательщиков.

Объект налогообложения и налоговая база.

Налоговый период и налоговая ставка.

Порядок исчисления налога, порядок и сроки уплаты налога.

Налоговый учет и отчетность при патентной системе налогообложения.

## **Раздел VII. СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ**

### **Тема 30. Страховые взносы в государственные внебюджетные фонды**

Сущность и особенности страховых взносов.

Плательщики страховых взносов.

Порядок и особенности определения базы для исчисления страховых взносов. Суммы, не подлежащие обложению. Расчетный и отчетный периоды.

Определение даты осуществления выплат и иных вознаграждений. Тарифы страховых взносов. Пониженные тарифы страховых взносов. Тарифы страховых взносов для отдельных категорий налогоплательщиков.

Порядок исчисления, порядок и сроки уплаты страховых взносов плательщиками, производящими выплаты и иные вознаграждения физическим лицам.

Порядок исчисления, порядок и сроки уплаты страховых взносов плательщиками, не производящими выплат и иных вознаграждений физическим лицам.

Формы отчетности по страховым взносам.

## 5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен (32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Кол-во часов по плану									
		Очная			СРС	Очно-заочная			Заочная		
		Л	Пр/С	Лр		Л	Пр	СРС	Л	Пр	СРС
1.	Раздел 1	2	4		8						
2.	Раздел 2	2	4		10						
3.	Раздел 3	4	2		10						
4.	Раздел 4	2	4		10						
5.	Раздел 5	2	2		10						
6.	Раздел 6	2	4		10						
7.	Раздел 7	2	4		10						
8.	Консультации (контактная)	0	4		0						
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32						
<b>ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ (в часах)</b>		<b>16</b>	<b>28</b>		<b>100</b>						

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Социально-экономическая сущность налогов, принципы налогообложения

Список литературы по теме:

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014
2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015
3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А.

Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 2. Возникновение и развитие налогообложения***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 3. Основные налоговые теории, используемые в практике***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.



5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

#### ***Тема 4. Налоговая система государства***

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

#### ***Тема 5. Налоговая политика государства***

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

#### ***Тема 6. Налоговый менеджмент***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 7. Система налогового администрирования, ее участники, их права, обязанности и ответственность***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 8. Налогоплательщики и налоговые агенты, их права, обязанности и ответственность***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 9. Исполнение обязанности по уплате налогов и сборов***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 10. Организация налогового контроля***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный

редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 11. Налоговые правонарушения и ответственность за их совершение**

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 12. Налог на добавленную стоимость (НДС)**

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 13. Акцизы**

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 14. Налог на доходы физических лиц (НДФЛ)**

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 15. Налог на прибыль организаций**

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 16. Налог на добычу полезных ископаемых***

#### *Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 17. Водный налог***

#### *Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 18. Государственная пошлина***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 19. Сборы за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 20. Налог на имущество организаций**

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 21. Налог на игорный бизнес**

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 22. Транспортный налог**

*Список литературы по теме.*



1.Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 23. Земельный налог***

#### *Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

### ***Тема 24. Налог на имущество физических лиц***

#### *Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А.

Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 25. Система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог)**

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**Тема 26. Упрощенная система налогообложения**

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 28. Система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции***

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 29. Патентная система налогообложения.***

*Список литературы по теме.*

1. Алиев Б.Х., Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2. Мешкова Д.А., Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5. Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

***Тема 30. Страховые взносы в государственные внебюджетные фонды***

*Список литературы по теме.*

1.Алиев Б.Х. ,Мусаева Х.М., Абдулгалимов А.М. Налоги и налоговая система Российской Федерации. ЮНИТИ-ДАНА, 2014

2.Мешкова Д.А.,Топчи Ю.А. Налогообложение организаций в Российской Федерации. Дашков и К, 2015

3.Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие; Акад. труда и соц. отношений, каф. страхования и налогообложения; О. А. Агабекян, М. А. Анюшина, Н. А. Игнатова и др. , под общ. ред. М. А. Анюшиной. - М. : АТИСО, 2012.

4.Налоги и налогообложение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

5.Агабекян, О. В. Налоговая система Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. В. Агабекян. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Высшее образование).

6. Налоги и налогообложение : учеб. и практикум / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Мешкова Д.А. Топчи Ю.А.	Налогообложение организаций в Российской Федерации	Дашков и К	2015	<a href="http://www.iprblookshop.ru/35287">http://www.iprblookshop.ru/35287</a>
2.	Алиев Б.Х. Мусаева Х.М. Абдулгалимов А.М.	Налоги и налоговая система Российской Федерации	ЮНИТИ-ДАНА	2014	<a href="http://www.iprblookshop.ru/18182">http://www.iprblookshop.ru/18182</a>
3.	Пушкарева В.М.	История финансовой мысли и политики налогов	Финансы и статистика	2014	<a href="http://www.iprblookshop.ru/18808">http://www.iprblookshop.ru/18808</a>
4.	Зрелов А.П. Скварко Н.П.	Налоговый словарь	ЭкОонис	2013	<a href="http://www.iprblookshop.ru/23710">http://www.iprblookshop.ru/23710</a>

\*ЭБС – электронно-библиотечная система

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Под общ. ред. М. А. Анюшиной	Налоги и налоговая система Российской Федерации : учеб. пособие	М.: АТИСО,	2012	ISBN 978-5-93441-344-7
2.	Агабекян О. В.	Налоговая система Российской Федерации :	Москва: Издательство	2021.	<a href="https://urait.ru/bcode/481856">https://urait.ru/bcode/481856</a>

		учебное пособие для вузов	Юрайт,		
3.	Гончаренко Л.И.	Налоги и налогообложение	Москва: Издательство Юрайт	2019	<a href="https://urait.ru/code/430407">https://urait.ru/code/430407</a>
4.	под ред. Г. Б. Поляка	Налоги и налогообложение : учеб. и практикум	М. : Юрайт,	2015.	ISBN 978-5-9916-4288-0 : 580-36.

### Нормативно правовые акты, материалы судебной практики\*\*

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.	Налоговый кодекс Российской Федерации	Принят Государственной Думой 16 июля 1998 года	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
2.	<a href="http://www.minfin.gov.ru">www.minfin.gov.ru</a>	Официальный сайт Министерства финансов РФ
3.	<a href="http://www.nalog.ru">www.nalog.ru</a> ;	Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ
4.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Справочная правовая система «Гарант»
5.	<a href="http://www.economy.gov.ru">www.economy.gov.ru</a>	Официальный сайт Министерства экономического развития РФ

### 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде

академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СТАТИСТИКА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление	
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	3
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	5
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -**

Обоснование значимости и функций статистики в анализе экономических процессов и подготовке управленческих решений; прогнозировании и разработке сценариев развития; в овладении вопросов теории и практики статистики и применение статистических методов анализа экономики в целом.

**Задачи изучения дисциплины:**

- приобретение студентами практических навыков в расчетах конкретных статистических показателей, построении и оформлении статистических таблиц и графиков;
- изучение закономерностей развития российской и мировой экономики;
- формирование современных представлений о месте и роли отчетности и другой статистической информации в обществе;
- рассмотрение основных вопросов курса на реальных статистических данных и примерах из экономической практики и общественной жизни с последовательным и понятным расчетом средних величин, индексов, коэффициентов и других показателей.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Статистика» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знание системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами; методов поиска информации, ее системного и критического анализа; УК 1.2 Применение методов поиска информации из разных источников; осуществление ее критического анализа и синтеза; применение системного подхода для решения поставленных задач; УК-1.3. Владение методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- методы поиска, критического анализа и синтеза информации, основные принципы критического анализа, методы оценки современных научных достижений;

- особенности методологии концептуальных подходов к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации;

**Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза информации для решения поставленных экономических задач в сфере культуры;

- собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта;

- определять ценностные свойства различных видов источников информации;

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- исследованием проблем сферы гостиничного дела с применением анализа; синтеза и других методов;

- выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения;

- навыками внутренней и внешней критики различных видов источников информации;

- способностью анализировать и синтезировать информацию, связанную с проблемами современного общества.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к *обязательным* дисциплинам учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108	3/108	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	16	16	
Семинары, практические занятия	24	24	
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	66	66	

Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет (зачет с оценкой)	Зачет (зачет с оценкой)	
---	-------------------------	-------------------------	--

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Предмет, метод и задачи статистики

Понятие о статистике и статистическом исследовании. Предмет статистики. История статистики, статистические школы и их представители. Роль закона больших чисел в изучении статистических закономерностей. Метод статистики, его особенности. Место статистики в системе наук. Статистика и математика. Дифференциация статистической науки. Понятие статистической совокупности, ее характерные особенности. Элементы совокупности и их признаки. Система признаков и их измерение. Вариация признаков в статистических совокупностях. Статистический показатель. Первичные и производные показатели в статистических совокупностях. Организация деятельности Росстата.

#### Тема 2. Задачи и принципы организации государственной статистики в РФ

Информационная база статистики. Комплексный подход к формированию статистической информации о деятельности субъектов экономики, принятый в международной статистике. Задачи национальной и международной статистики на современном этапе.

#### Тема 3. Финансовые расчеты

Применение финансовых и актуарных расчетов в банковском деле, страховании, в работе фондовых бирж и т.п. Понятие процентов (процентных денег). Процентная и учетная ставки, их расчет. Простые и сложные процентные ставки.

Начисление процентов по простым процентным ставкам один раз в год и для периода меньше года (точные и обыкновенные (коммерческие) проценты).

Сложный процент. Начисление процентов по сложным процентным ставкам один раз, несколько раз и непрерывно. Номинальная и эффективная ставка. Дисконтированная стоимость, ее расчет по простым и сложным процентным ставкам. Учет инфляции при определении реального процента. Формула Фишера.

#### Тема 4. Статистическое наблюдение. Сводка и группировка статистических данных.

Понятие о статистическом наблюдении, его содержание и задачи. Основные этапы статистического наблюдения. Статистическое наблюдение – первый этап статистического исследования. Организационные формы и виды наблюдения. Объект и единица наблюдения. Организационные вопросы статистического наблюдения. План статистического наблюдения и его составные части. Программа статистического наблюдения. Статистические формуляры и принципы их разработки. Обеспечение точности статистического наблюдения. Ошибки наблюдения. Проблемы организации статистического

наблюдения в современных условиях и его роль в информационном обеспечении заинтересованных пользователей.

### Тема 5. Способы наглядного представления статистических данных

Статистические таблицы, их элементы, правила их построения. Подлежащее и сказуемое статистической таблицы. Виды статистических таблиц по характеру подлежащего. Принципы построения диаграмм, линейных графиков, картограмм и картодиаграмм, статистических кривых. Приемы графического изображения структуры совокупности, взаимосвязи между явлениями, изменений во времени, территориальных сравнений и др. Виды графиков и правила их построения.

### Тема 6. Ряды динамики и индексы в статистике

Ряды динамики, их виды. Аналитические показатели анализа рядов динамики: уровень ряда, абсолютный прирост, темп роста, темп прироста, абсолютное содержание 1 % прироста. Средние показатели рядов динамики.

### Тема 7. Выборочные наблюдения в статистике. Статистическое изучение связи между явлениями.

Теоретические основы выборочного наблюдения. Повторный и бесповоротный отборы. Виды выборки. Средняя и предельная ошибка выборки (для показателей средней и для доли). Определение необходимой численности выборки. Определение вероятности допуска той или иной ошибки выборки. Комбинирование различных способов отбора и оценка результатов выборки. Понятие о малой выборке и определение ошибок при малой выборке. Сравнение результатов двух и более выборок

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		8	2	4		8				
2.	Тема 2	2	2		10	2	2		10				
3.	Тема 3	2	4		10	2	2		10				
4.	Тема 4	2	4		10	2	4		10				
5.	Тема 5	2	4		8	2	4		10				
6.	Тема 6	2	4		10	2	4		10				
7.	Тема 7	4	4		10	4	4		8				
8.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>26</b>		<b>66</b>	<b>16</b>	<b>26</b>		<b>66</b>				

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Предмет, метод и задачи статистики финансов**

*Список литературы по теме:*

1. Улитина Е.В. Леднева О.В. Жирнова О.Л. Статистика – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синегерия», 2012
2. Гусева, В.Т., Сафронова, В.П. Сборник практических заданий и текстов по дисциплине – М. : АТИСО, 2012
3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ

### **Тема 2. Задачи и принципы организации государственной статистики в РФ**

*Список литературы по теме:*

1. Яковенко Л.И. Статистика – М. : МГТУ, 3012
2. Шелобаева И.С. Шелобаева С.И. Статистика; практикум – М. : Юнити –Дана, 2012
3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ

### **Тема 3. Финансовые расчеты**

*Список литературы по теме:*

1. Улитина Е.В. Леднева О.В. Жирнова О.Л. Статистика – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синегерия», 2012
2. Гусева, В.Т., Сафронова, В.П. Сборник практических заданий и текстов по дисциплине – М. : АТИСО, 2012
3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ
4. Официальный сайт ЦБ РФ

### **Тема 4. Статистическое наблюдение. Сводка и группировка статистических данных.**

1. Яковенко Л.И. Статистика – М. : МГТУ, 3012
2. Гусева, В.Т., Сафронова, В.П. Сборник практических заданий и текстов по дисциплине – М. : АТИСО, 2012
3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ
4. Официальный сайт ЦБ РФ

### **Тема 5. Способы наглядного представления статистических данных**

*Список литературы по теме:*

1. Улитина Е.В. Леднева О.В. Жирнова О.Л. Статистика – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синегерия», 2012
2. Гусева, В.Т., Сафронова, В.П. Сборник практических заданий и текстов по дисциплине – М. : АТИСО, 2012
3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ

### **Тема 6. Ряды динамики и индексы в статистике**

*Список литературы по теме:*

1. Яковенко Л.И. Статистика – М. : МГТУ, 3012
2. Гусева В.Т., Сафронова, В.П. Сборник практических заданий и текстов по дисциплине – М. : АТИСО, 2012

3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ
4. Официальный сайт ЦБ РФ

**Тема 7. Выборочные наблюдения в статистике. Статистическое изучение связи между явлениями.**

*Список литературы по теме:*

1. Улитина Е.В. Леднева О.В. Жирнова О.Л. Статистика – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синегерия», 2012
2. Гусева, В.Т., Сафронова, В.П. Сборник практических заданий и текстов по дисциплине – М. : АТИСО, 2012
3. Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ
4. Официальный сайт ЦБ РФ

**Задания для самостоятельной работы**

1. Выборочное наблюдение – важнейший источник статистической информации
2. Показатели статистики бюджета;
3. Показатели статистики денежного обращения;
4. Показатели процентных ставок;
5. Показатели банковской статистики
6. Статистика финансов как наука и ее связь с другими науками
7. Метод статистики финансов. Статистическое исследование и его стадии.
8. Понятие аннуитета. Определение будущей стоимости потока платежей.
9. Понятие доходности. Определение доходности за период и в расчете на год.
10. Основные группировки и классификации, применяемые в статистике финансов
11. Принципы построения диаграмм, линейных графиков, картограмм и картодиаграмм, статистических кривых в статистике финансов.
12. Приемы графического изображения структуры совокупности, взаимосвязи между явлениями, изменений во времени, территориальных сравнений применяемые в статистике финансов.
13. Методы исчисления и анализа индексов цен.
14. Факторный анализ прибыли на основе индексного разложения.
15. Факторный анализ рентабельности на основе индексного разложения.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

**Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Герасименко Ю. Л. под редакцией В. Н. Узунова	Финансовая статистика: учебно-методическое пособие	Симферополь: Университет экономики и управления	2018	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/83945.html">http://www.iprbooks.hop.ru/83945.html</a>
2.	Гусева В.Т.	Сборник	АТИСО,	2012	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	Сафронова В.П.	практических заданий и текстов по дисциплине			
3.	Годин А.М.	Статистика (11-е издание)	Дашков и К	2015	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/52303">http://www.iprbooks.hop.ru/52303</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Остапенко Е. А. Т. Г. Гурнович	Финансовая среда и предпринимательские риски: учебное пособие для студентов бакалавриата (направление подготовки - 38.03.00 Экономика) /	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/76127.html">http://www.iprbooks.hop.ru/76127.html</a>
2.	Веронская М.В.	Статистика. Часть 1	Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2014	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/49966">http://www.iprbooks.hop.ru/49966</a>
3.	Плеханова Т.И. Лебедева Т.В.	Социально-экономическая статистика	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2013	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/30081">http://www.iprbooks.hop.ru/30081</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>	Официальный сайт Федеральной службы статистики РФ
2.	<a href="http://www.cbr.ru/">http://www.cbr.ru/</a>	Официальный сайт ЦБ РФ

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,**



**аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНФОРМАТИКА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий.....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	12
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	12
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является -

- получение знаний об основных положениях информатики и современных информационных технологиях;
- изучение теоретических основ автоматизированной обработки информации;
- приобретение практических навыков обработки информации с использованием информационных технологий.

**Задачи изучения дисциплины:**

- освоение основных методов и средств получения, хранения и переработки информации;
- изучение возможностей современных информационных технологий для экономических расчетов в профессиональной деятельности;
- владение современным программным обеспечением для решения профессиональных задач.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Информатика» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

**общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в

		организациях сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-1.3. Использует специализированные программные продукты в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания;
- возможности и ограничения использования компьютерных технологий для решения профессиональных задач.

### Уметь:

- использовать современные информационные технологии для анализа информации и экономических расчетов.

### Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть навыками работы с современным программным обеспечением в сфере гостеприимства и общественного питания.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144	4/144	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	6	6	

Семинары, практические занятия	30	18	
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	106	118	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет)</b>	Зачет	Зачет	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Информация и информационные процессы.**

Информационные революции. Информационное общество. Информация как товар. Определение информатики как науки. Понятия: «информация» и «данные». Формы представления и существования информации. Информационные системы. Виды и показатели качества информации.

#### **Тема 2. Принципы организации и работы компьютеров.**

Системы счисления. Единицы измерения количества информации. Первые вычислительные машины. Появление электронных вычислительных машин (ЭВМ). Принципы фон Неймана построения вычислительных («машина» фон Неймана). Характеристики для оценки функциональных возможностей компьютеров. Классификация вычислительных машин. Поколения вычислительных машин. Суперкомпьютеры и области их применения. Основные характеристики компьютеров. Персональный компьютер (ПК). Определения файла, папки (каталога). Полное имя файла. Путь к файлу. Файловая система ПК, виды файловых систем. Классификация программного обеспечения ПК. Развитие операционных систем MS Windows. Технологии MS Windows: Drag and Drop, OLE (связь и внедрение объектов), Plug and Play. Работа с буфером обмена

#### **Тема 3 Текстовый процессор MS Word.**

Развитие версий MS Word. Окно программы. Создание нового документа. Шаблоны документов. Сохранение документа в Word, форматы сохранения. Установка шрифтов, их размера, видоизменение. Форматирование документа. Установка размеров полей и ориентации листа. Создание маркированных, нумерованных и многоуровневых списков. Поиск и замена необходимого текста, поиск страницы по номеру. Создание и редактирование таблиц, вычисления в таблицах. Различная ориентация текста. Вставка рисунков, дополнительных символов, математических формул, объектов Excel в документ. Создание объекта WordArt. Работа с панелью инструментов "Рисование". Создание колонтитулов.

#### **Тема 4. Программа подготовки презентаций MS Power Point.**

Окно программы MS Power Point. Команды меню, кнопки на панелях инструментов. Создание и показ презентации. Анимация текста и объектов.

#### **Тема 5. Процессор электронных таблиц MS Excel.**

Развитие версий MS Excel. Элементы экрана. Вопросы совместимости. Оформление таблиц. Изменение ширины и высоты ячеек. Выравнивание текста в ячейках. Выбор формата данных. Ввод данных в таблицу, учет особенностей языка (десятичный разделитель). Виды адресации (адресных ссылок) в Excel. Ввод математических формул. Мастер функций, категории функций. Статистические и логические функции. Вычисление процентов. Сортировка данных. Фильтрация данных (автофильтр, расширенный фильтр). Создание диаграмм.

## Тема 6. Компьютерные сети и Интернет

Сетевые технологии. Виды компьютерных сетей. Каналы связи в компьютерных сетях, классификация и их основные характеристики. Краткая история появления и развития глобальной сети Интернет. Адресация в сети Интернет. Правила записи доменных имен. Основные интернет-технологии. Современные возможности для общения в Интернете в реальном времени. Современные тенденции развития сети Интернет. Вопросы защиты информации в информационно-коммуникационных технологиях. Антивирусные программы.

### 5.2 Темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	0,5	0		10	1	2		18				
2.	Тема 2	1	0		12	1	4		18				
3.	Тема 3	1,5	8		24	1	2		22				
4.	Тема 4	0,5	4		12	1	2		22				
5.	Тема 5	2	18		36	1	4		18				
6.	Тема 6	0,5	0		12	1	4		20				
7.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>6</b>	<b>32</b>		<b>106</b>	<b>6</b>	<b>20</b>		<b>118</b>				

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 1. Тема 1. Информация и информационные процессы.

Список литературы по теме.

См. Раздел 7



Вопросы для самопроверки:

1. В чем различие понятий «информация» и «данные»?
2. Какие существуют подходы к определению термина «информация»?
3. Единицы измерения количества информации.
4. Перечислите информационные революции.
5. Перечислите характеристики качества информации
6. Определение информатики как науки.

## **Тема 2. Принципы организации и работы компьютеров.**

*Список литературы по теме.*

См. Раздел 7

Вопросы для самопроверки:

1. Какая система счисления используется в современных ЭВМ и почему?
2. Перечислите принципы Джона фон Неймана
3. В каком году была создана первая ЭВМ. Как называлась эта ЭВМ?
4. По каким признакам определяют поколение ЭВМ?
5. Какова элементная база ЭВМ 4-го поколения?
6. Перечислите основные технические характеристики процессора.
7. Назовите основные характеристики оперативной памяти.
8. Что такое твердотельный накопитель?
9. Перечислите устройства ввода.
10. Перечислите устройства вывода информации.
11. Дайте классификацию программного обеспечения ПК.
12. Перечислите основные технологии MS Windows.

## **Тема 3. Текстовый процессор MS Word**

*Список литературы по теме.*

См. Раздел 7


Вопросы для самопроверки:

1. Что такое колонтитул?
2. Какие Вы знаете виды сносок?
3. Как создать многоуровневый список?
4. Как преобразовать текст в таблицу?
5. Как вычислить сумму в столбце таблице?
6. Как преобразовать таблицу в текст?
7. Как вставить рисунок в текст?
8. Перечислите виды обтекания рисунка в Word.
9. Что такое стиль?
10. Как отредактировать автособираемое оглавление?

### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Установите параметры страницы: верхнее и нижнее поля – по 3 см, правое и левое поля - по 2,5 см.
2. Установите масштаб по ширине страницы.
3. Установите автоматический перенос в словах.
4. Добавьте один из рисунков (из файла Рисунки, папка Справка).
5. Наберите главы:
- 6.

## Глава 1. Протоколы

 В терминологии компьютерщиков язык общения одного устройства с другим называется протоколом коммуникаций. Отсутствие этого языка общения в разных сетях создавало трудности их соединения. Чтобы положить конец столь печальному положению дел министерство обороны США стало субсидировать исследования для создания технологии по соединению сетей. Результатом этих исследований явилась разработка нового единого стандарта коммуникаций, названного TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) (Протокол управления передачей / Межсетевой протокол), который позволил различным сетям соединяться друг с другом без указания подробностей о сетевом оборудовании.

## Глава 2. Провайдеры для пользователей Интернета

## Провайдеры

Название	URL	Минимальная абонентская плата, руб.	Минимальная абонентская плата, \$
Velnet	www.velnet.ru	300	
Стрим	www.stream.ru	150	
МГТС	www.mgts.ru	150	
Курс \$	XXX		

1. Для главы 1 – размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1.5, красная строка – 2см.
2. Текст выравнивайте по ширине.
3. В главе 2 в таблице, в пятой строке вместо символов XXX введите курс доллара
4. Рассчитайте размер минимальной абонентской платы в долларах.
5. Разбейте текст на страницы, так чтобы каждая глава начиналась с отдельной страницы. В начале каждой страницы - колонтитул, в котором укажите дату и фамилию.
6. Вставьте номера страниц.
7. Проверьте текст на орфографию.
8. Заголовок каждой главы оформите стилем «Заголовок 1».
9. Создайте автособираемое оглавление по главам.

### Тема 4. Программа для подготовки презентаций MS Power Point

*Список литературы по теме.*

СМ. Раздел 7

Вопросы для самопроверки:

1. Как сделать надпись на слайде?
2. Для чего используется сортировщик слайдов?
3. Как сделать анимацию элементов на слайде?
4. Как выполнить настройку демонстрации слайдов?
5. Как сделать анимацию переходов от слайда к слайду?

**Задание для самостоятельной работы**

Подготовьте презентацию по актуальной теме, посвященной современному состоянию и/или развитию компьютерных технологий. (Тему может предложить сам студент).

Примерные темы презентаций:

1. Apple. Компьютеры и планшеты.
2. Google. Продукты и услуги для пользователей.
3. Yandex. Сервисы и технологии.
4. Skype. Функции и интересные факты.

**Тема 5. Процессор электронных таблиц MS Excel.**

*Список литературы по теме.*

См. Раздел 7

Вопросы для самопроверки:

1. Как ввести в ячейку формулу?
2. Что такое абсолютный и относительный адрес?
3. Как рассчитать в Excel 13% от заданного значения?
4. Как создать диаграмму?
5. Приведите примеры статистических функций Excel.
6. С помощью какой функции можно вычислить среднее значение с использованием нескольких условий?
7. Какие логические функции Вы знаете?
8. Приведите пример использования функции ЕСЛИ.
9. Какие виды фильтров Вы знаете?

**Задание для самостоятельной работы**

Рассчитайте размер налогового вычета на детей и предоставление льготы в ноябре 2020 г. согласно данным, приведенным в таблице

	A	B	C	D	E
1	<b>Расчет налогового вычета на детей на ноябрь 2020 г.</b>				
2					
3	<b>ФИО</b>	<b>Кол-во детей</b>	<b>Налоговый вычет на ребенка</b>	<b>Доход с начала года</b>	<b>Предоставление льготы в ноябре 2020 г.</b>
4	Иванов И.И.	5		280000	
5	Петров П.П.	0		430000	
6	Сидоров С.С.	2		250000	
7	Орлов О.И.	4		245000	
8	Панфилова Т.И.	1		300000	
9	Храбрых И.С.	0		320000	
10					
11	<b>Размер вычета, руб.</b>				<b>Пороговый доход</b>
12	<b>На какого ребенка</b>		<b>2020 год</b>		<b>300000</b>
13	<b>Первый и второй</b>		<b>1400</b>		
14	<b>Третий и последующий</b>		<b>3000</b>		

## Тема 6. Компьютерные сети и Интернет.

Список литературы по теме.

См. Раздел 7

Вопросы для самопроверки:

1. Перечислите виды каналов связи в компьютерных сетях.
2. Какая сеть называется одноранговой?
3. Что такое сетевой протокол?
4. Виды адресации в Интернете.
5. Назовите возможности для общения в Интернете в реальном времени.
6. Перечислите программные средства защиты информации.
7. Что такое электронная цифровая подпись?
8. Какие типы антивирусных программ вы знаете?

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Кулеева Е.В.	Информатика. Базовый курс.	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский	2019	ЭБС «IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/102423.ht">http://www.iprbookshop.ru/102423.ht</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

			государственный университет промышленных технологий и дизайна		<a href="#">ml</a>
2.	Лопушанский В.А.	Информатика и компьютер: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет	2020	ЭБС «IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/106439.html">http://www.iprbookshop.ru/106439.html</a>
3.	Волобуева Т.В.	Информатика. Введение в Excel	Воронеж: Воронежский государственный технический университет	2019	ЭБС «IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/93315.html">http://www.iprbookshop.ru/93315.html</a>
4.	Курочкин А.В., Марцваладзе Г.В.	Сборник задач и упражнений по Microsoft Office 2016	Москва : ИИЦ «АТиСО»	2021	ЭБ «АТиСО» <a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Компьютерный практикум по Microsoft Excel	Москва : ИИЦ «АТиСО»	2020	ЭБ «АТиСО» <a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>
2.	Родыгин А.В.	Информатика. Учебное пособие.	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2018	ЭБС «IPRbooks <a href="http://www.iprbookshop.ru/91362.html">http://www.iprbookshop.ru/91362.html</a>
3.	Курочкин А.В.	Информатика: операционная система MS Windows и сервисные программы. Учебное пособие.	Москва : ИИЦ «АТиСО»	2018	ЭБ «АТиСО» <a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>
4.	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Современные информационные технологии в работе с текстовыми документами. Учебное пособие	Москва : ИИЦ «АТиСО»	2020	ЭБ «АТиСО» <a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	MS Windows 10	Операционная система
2.	MS Office 2016/19	Пакет офисных программ
3.	<a href="http://www.yandex.ru">www.yandex.ru</a> , <a href="http://www.google.ru">www.google.ru</a> , <a href="http://www.mail.ru">www.mail.ru</a>	Информационно-поисковые системы
4.	Google Chrome, Яндекс-браузер	Программы-браузеры
5.	<a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>	Электронная библиотека АТиСО
6.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС «IPRbooks»

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ПК для преподавателя и студентов с выходом в сеть Интернет;
- проектор;
- акустическая система;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МАТЕМАТИКА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 3	
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	3
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	18
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	19
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	20
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	20

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -**

ознакомление студентов с основами математического аппарата, применяемого для решения теоретических и практических задач профессиональной деятельности и развитие математического мышления для использования математических методов в анализе социально-экономических процессов и подготовке управленческих решений в сфере гостиничного дела.

**Задачи изучения дисциплины:**

- формирование знаний, умений и навыков, необходимых при практическом применении математических идей и методов анализа и моделирования в профессиональной деятельности;
- получение практических навыков расчета показателей, используемых для мониторинга гостиничной деятельности;
- выработка навыков системного подхода для решения поставленных задач.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «*Математика*» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основные понятия и методы математического анализа, линейной алгебры, аналитической геометрии, теории вероятностей и математической статистики, принципы математических рассуждений и математических доказательств.

**Уметь:**

- разбираться в профессиональных вопросах, сформулированных на математическом языке;

-применять математические понятия при описании прикладных задач и использовать математические методы при их решении.

**Владеть:**

-методами математического описания типовых профессиональных задач и интерпретации полученных результатов.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Математика» относится к обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

В соответствии с учебным планом направления подготовки изучается в течение двух семестров. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Математика в объеме школьной программы;
- Сервисная деятельность.

Дисциплины и иные учебные мероприятия, для которых необходимы знания данного курса:

- Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания;
- Экономика организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- Менеджмент организации гостеприимства и общественного питания;
- Информатика;
- Минимизация издержек в сфере услуг;
- Статистика сферы услуг;
- Социально-экономическая статистика;
- Принятие управленческих решений;
- Планирование и анализ деятельности гостиниц и предприятий общественного питания;
- Учебная практика: ознакомительная практика;
- Производственная практика: организационно-управленческая практика;
- Производственная практика: преддипломная практика.

Указанные связи и содержание дисциплины «Математика» дают студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра гостиничного дела.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	7/252		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	78		
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	48		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	6		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	142		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет, Экзамен (32)		

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)****Раздел 1. Линейная алгебра****Тема 1.1. Матрицы и определители.**

Основные понятия линейной алгебры. Виды матриц. Линейные операции над матрицами. Транспонирование матриц. Умножение матриц. Элементарные преобразования матриц. Определитель квадратной матрицы. Минор и алгебраическое дополнение. Разложение определителя по строке и столбцу. Свойства определителей. Обратная матрица и способы ее вычисления. Ранг матрицы.

**Тема 1.2. Системы линейных уравнений.**

Основные понятия, определения и формы записи системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ). Условие совместности СЛАУ. Решение СЛАУ по формулам Крамера. Запись и решение СЛАУ в матричном виде. Решение СЛАУ методом Гаусса. Общее решение СЛАУ. Применение СЛАУ в экономике.

**Тема 1.3. Линейные пространства.**

Определение, свойства и примеры линейных пространств. Линейная зависимость и независимость системы векторов. Размерность и базис линейного пространства. Преобразование координат при замене базиса. Линейные преобразования. Операции над векторами. Скалярное, векторное и смешанное произведение векторов. Угол между векторами

**Раздел 2. Аналитическая геометрия****Тема 2.1. Аналитическая геометрия на плоскости.**

Основные понятия аналитической геометрии. Различные виды уравнений прямой на плоскости. Взаимное расположение прямых на плоскости. Геометрическая

интерпретация решения системы линейных неравенств. Кривые второго порядка: окружность; эллипс; гипербола; парабола.

### **Тема 2.2. Аналитическая геометрия в пространстве.**

Различные виды уравнений плоскости и прямой в пространстве. Взаимное расположение плоскостей, прямых, прямой и плоскости в пространстве. Поверхности второго порядка и их канонические уравнения.

## **Раздел 3. Математический анализ**

### **Тема 3.1. Числовые последовательности. Пределы и их свойства.**

Числовые последовательности и операции над ними. Ограниченные и неограниченные последовательности. Предел последовательности и его свойства. Бесконечно малые и бесконечно большие последовательности и их свойства. Сходящиеся и монотонные последовательности, их свойства.

### **Тема 3.2. Функции одной переменной. Предел и непрерывность функции.**

Определение функции одной переменной. Способы задания функций. Графики основных элементарных функций. Сложная и взаимно обратные функции. Примеры функций, используемых в экономике и управлении. Предел функции в бесконечности и в точке. Бесконечно малые и бесконечно большие функции, их свойства. Основные теоремы о пределах. Первый и второй замечательные пределы. Непрерывность функции. Свойства непрерывных функций. Точки разрыва функции и их классификация.

### **Тема 3.3. Дифференциальное исчисление функций одной переменной.**

Определение производной функции одной переменной, её геометрический и физический смысл. Связь между непрерывностью и дифференцируемостью функции. Основные правила дифференцирования. Таблица производных основных элементарных функций. Дифференциал функции. Производные и дифференциалы высших порядков. Основные теоремы дифференциального исчисления. Правило Лопиталья. Условия возрастания и убывания функции. Точки экстремума. Экстремумы функции. Необходимые условия экстремума. Достаточные признаки существования экстремума. Нахождение наибольшего и наименьшего значений непрерывной на отрезке функции. Выпуклость и вогнутость, точки перегиба. Асимптоты. Исследование функции. Построение графика функции. Приложения производной в экономико-управленческих расчетах.

### **Тема 3.4. Интегральное исчисление функций одной переменной.**

Первообразная функции одной переменной и неопределённый интеграл. Свойства неопределённого интеграла. Таблица интегралов от основных элементарных функций. Методы вычисления неопределённого интеграла. Определённый интеграл, его свойства. Вычисление определённого интеграла по формуле Ньютона-Лейбница. Замена переменной в определённом интеграле, интегрирование по частям. Геометрические и экономические приложения определённого интеграла. Несобственные интегралы с бесконечными пределами интегрирования и от неограниченных функций.

### **Тема 3.5. Дифференциальное исчисление функций многих переменных.**

Функции многих переменных. Линии и поверхности уровня. Предел и непрерывность функции многих переменных. Частные производные. Полный дифференциал. Частные производные и полные дифференциалы высших порядков.

Градиент функции и его свойства. Производная по направлению. Экстремумы функции нескольких переменных. Глобальный и локальный экстремумы. Необходимые и достаточные условия локального экстремума для функций двух переменных. Условный экстремум. Нахождение условного экстремума методом множителей Лагранжа. Наибольшее и наименьшее значения многомерной функции, непрерывной в замкнутой области.

### **Тема 3.6. Дифференциальные уравнения.**

Понятие дифференциального уравнения. Частное и общее решения дифференциальных уравнений. Дифференциальные уравнения первого порядка. Задача Коши. Теорема о существовании и единственности решения дифференциального уравнения. Уравнения с разделяющимися переменными. Однородные и линейные дифференциальные уравнения. Уравнения Бернулли. Уравнения в полных дифференциалах. Дифференциальные уравнения высших порядков.

## **Раздел 4. Теория вероятностей и элементы математической статистики**

### **Тема 4.1. Случайные события и их вероятность.**

Предмет теории вероятностей. Установление закономерностей в случайных процессах. Случайные события. Стохастический эксперимент. Событие. Элементарный исход. Пространство элементарных исходов. Алгебра событий. Виды событий. Операции над событиями. Определение вероятности наступления события. Формулы комбинаторики для вычисления вероятностей. Аксиомы теории вероятностей. Вероятности противоположных событий, суммы событий. Условная вероятность. Вероятность произведения. Независимость событий. Формула полной вероятности. Формула Байеса. Последовательность независимых однородных испытаний. Схема Бернулли. Формула Пуассона. Локальная и интегральная формулы Муавра-Лапласа.

Определение случайных величин. Дискретные и непрерывные случайные величины. Генеральная совокупность и выборка. Функции распределения случайных величин. Плотность распределения вероятностей. Моменты случайных величин. Математическое ожидание случайной величины и его свойства. Медиана и мода случайной величины. Дисперсия случайной величины и среднеквадратическое отклонение; их свойства. Биноминальное распределение. Распределение Пуассона. Нормальное распределение. Многомерные случайные величины. Зависимые и независимые случайные величины. Числовые характеристики зависимых случайных величин. Ковариация и корреляция. Функции случайных величин. Многомерные распределения. Функции от нормально распределенных величин. Распределения Стьюдента, Пирсона – хи-квадрат, Снедекора-Фишера. Предельные теоремы теории вероятностей. Центральная предельная теорема. Случайные процессы. Примеры использования вероятностных подходов при решении экономико-управленческих задач.

Предмет математической статистики. Выборочный метод. Методы отбора. Репрезентативность выборки. Вариационный ряд. Табличное представление выборки. Графическое представление выборки. Полигон, гистограмма, кумулята. Числовые характеристики выборки. Мода и медиана. Построение точечных оценок для параметров распределения. Метод моментов. Несмещенная, состоятельная и точечная

оценка. Эмпирическое среднее и эмпирическая дисперсия. Построение интервальных оценок. Доверительный интервал. Оценка требуемого объема выборки.

**Тема 4.2. Случайные величины и процессы.**

**Тема 4.3. Элементы математической статистики.**

Односторонние доверительные интервалы. Проверка статистических гипотез.

Примеры использования методов математической статистики при решении экономико-управленческих задач.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 7 (252)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет, экзамен (32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1.1	2	4		12									
2.	Тема 1.2	2	4		12									
3.	Тема 1.3	1	4		12									
4.	Тема 2.1	1	2		6									
5.	Тема 2.2	1	2		4									
6.	Тема 3.1	2	2		6									
7.	Тема 3.2	2	4		12									
8.	Тема 3.3	1	2		6									
9.	Тема 3.4	4	6		18									
10.	Тема 3.5	2	4		12									
11.	Тема 3.6	2	4		12									
12.	Тема 4.1	2	4		12									
13.	Тема 4.2	1	4		12									
14.	Тема 4.3	1	2		6									
15.	Консультации (контактная)	0	6		0									
16.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32									
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>24</b>	<b>54</b>		<b>174</b>									

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Раздел 1. Линейная алгебра

Тема 1.1. Матрицы и определители.

Тема 1.2. Системы линейных уравнений.

Тема 1.3. Линейные пространства.

Список литературы по разделу:

1. Геворкян П.С. и др. Высшая математика для экономистов. - М.: «Экономика», 2010.



2. Кремер Н.Ш. и др. Высшая математика для экономистов. – М.: Юнити-Дана, 2014.
3. Шипачев В.С. Высшая математика: учебник и практикум для бакалавров. - М: Инфра-М, 2018.
4. Шапкин А.С., Шапкин В.А. Задачи с решениями по высшей математике, теории вероятностей, математической статистике, математическому программированию. - М.: Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/5103>.
5. Шабунин М.И. Математика. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6471>.
6. Романников А.Н., Теплов С.Е. Линейная алгебра и аналитическая геометрия. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. <http://www.iprbookshop.ru/10889>.
7. Грес П.В. Математика для гуманитариев. Общий курс: учеб. пособие для вузов. - М.: Логос, 2009.
8. Дюженкова Л.И., Дюженкова О.Ю., Михалин Г.А. Практикум по высшей математике. Часть 1. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6524>.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Понятие матрицы, определителя матрицы второго, третьего и высших порядков.
2. Правила вычисления определителей.
3. Операции над матрицами.
4. Элементарные преобразования строк матрицы. Приведение матрицы к ступенчатому виду и виду Гаусса.
5. Ранг матрицы.
6. Обратная матрица: свойства, способы построения.
7. Совместность и определенность системы линейных алгебраических уравнений. Теорема Кронекера-Капелли.
8. Решение систем линейных алгебраических уравнений с помощью обратной матрицы и правила Крамера.
9. Решение систем линейных алгебраических уравнений методом Гаусса.
10. Линейная однородная система алгебраических уравнений, ее фундаментальная система решений.
11. Связь решений линейных однородных и неоднородных систем уравнений.
12. Линейные пространства. Линейная зависимость и независимость векторов. Базис и размерность пространства. Координаты вектора в заданном базисе.
13. Линейные операции над векторами.
14. Скалярное произведение двух векторов и его свойства.
15. Векторное произведение двух векторов, его свойства.
16. Смешанное произведение трех векторов и его свойства.
17. Взаимное расположение векторов.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Даны матрицы  $A = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 0 \\ -1 & 0 & 3 \end{pmatrix}$  и  $B = \begin{pmatrix} 3 & 4 \\ 1 & 0 \\ -2 & 5 \end{pmatrix}$ . Найти

а) матрицу  $A - 3B^T$ , б) матрицу  $A \cdot B$

2. Решить систему методом Крамера и с помощью обратной матрицы.

$$\begin{cases} x + y + z = 1 \\ 2x + 2y + z = 1 \\ x + 3y + 2z = 3 \end{cases}$$

3. Решить систему уравнений.

$$\begin{cases} 2x - y - z = -3 \\ x + y - 8z = 33 \\ y - 5z = 23 \end{cases}$$

4. На основе модели межотраслевого баланса найти валовый выпуск продукции для конечного спроса  $C = \begin{pmatrix} 200 \\ 300 \end{pmatrix}$  и технологической матрицы  $A = \begin{pmatrix} 0,125 & 0,4 \\ 0,25 & 0,3 \end{pmatrix}$ .

5. Предприятие оказывает 2 вида услуг и использует для этого 3 вида ресурсов в ограниченных количествах. 1-й ресурс имеется в количестве 50 единиц, 2-й ресурс в количестве 200 единиц и 3-й ресурс в количестве 160 единиц. Для оказания одной услуги 1-го вида требуется 5 ед. 1-го ресурса, 20 ед. 2-го ресурса и 32 ед. 3-го ресурса, а для оказания одной услуги 2-го вида – 10 ед. 1-го ресурса, 5 ед. 2-го ресурса и 8 ед. 3-го ресурса. Определите, существует ли такой план оказания услуг, при котором будут израсходованы все имеющиеся на предприятии ресурсы.

## Раздел 2. Аналитическая геометрия

Тема 2.1. Аналитическая геометрия на плоскости.

Тема 2.2. Аналитическая геометрия в пространстве.

Список литературы по разделу:

1. Геворкян П.С. и др. Высшая математика для экономистов. - М.: «Экономика», 2010.
2. Кремер Н.Ш. и др. Высшая математика для экономистов. – М.: Юнити-Дана, 2014.
3. Шипачев В.С. Высшая математика: учебник и практикум для бакалавров. - М: Инфра-М, 2018.
4. Шапкин А.С., Шапкин В.А. Задачи с решениями по высшей математике, теории вероятностей, математической статистике, математическому программированию. - М.: Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/5103>.
5. Шабунин М.И. Математика. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6471>.

6. Романников А.Н., Теплов С.Е. Линейная алгебра и аналитическая геометрия. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. <http://www.iprbookshop.ru/10889>.

7. Грес П.В. Математика для гуманитариев. Общий курс: учеб. пособие для вузов. - М.: Логос, 2009.

8. Дюженкова Л.И., Дюженкова О.Ю., Михалин Г.А. Практикум по высшей математике. Часть 1. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6524>.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Различные виды уравнения прямой на плоскости.
2. Кривые второго порядка, их канонические уравнения.
3. Уравнение плоскости.
4. Уравнение прямой в пространстве.
5. Взаимное расположение прямой и плоскости.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. В треугольнике ABC найти точку пересечения стороны AC с высотой, опущенной из вершины B. Задание выполнить графически и аналитически.  $A(6;-2)$ ;  $B(8;1)$  и  $C(5;-3)$ .

2. Написать уравнение плоскости, проходящей через точку A перпендикулярно вектору AB, где  $A(1;3;-2)$ ;  $B(3;5;0)$ .

3. Написать каноническое уравнение прямой DE, где  $D(2;3;-4)$ ;  $E(1;6;4)$ .

4. Написать уравнение плоскости, проходящей через три точки:  $M_1(1;2;3)$ ,  $M_2(3;0;1)$  и  $M_3(1;-2;-3)$ .

### **Раздел 3. Математический анализ**

Тема 3.1. Числовые последовательности. Пределы и их свойства.

Тема 3.2. Функции одной переменной. Предел и непрерывность функции.

Тема 3.3. Дифференциальное исчисление функций одной переменной.

Тема 3.4. Интегральное исчисление функций одной переменной.

Тема 3.5. Дифференциальное и интегральное исчисление функций многих переменных.

Тема 3.6. Дифференциальные уравнения.

*Список литературы по разделу:*

1. Геворкян П.С. и др. Высшая математика для экономистов. - М.: «Экономика», 2010.

2. Кремер Н.Ш. и др. Высшая математика для экономистов. – М.: Юнити-Дана, 2014.

3. Шипачев В.С. Высшая математика: учебник и практикум для бакалавров. -М: Инфра-М, 2018.

4. Шапкин А.С., Шапкин В.А. Задачи с решениями по высшей математике, теории вероятностей, математической статистике, математическому программированию. - М.: Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/5103>.

5. Шабунин М.И. Математика. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6471>.

6. Тер-Крикоров А.М., Шабунин М.И. Курс математического анализа. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. <http://www.iprbookshop.ru/6508>.

7. Грес П.В. Математика для гуманитариев. Общий курс: учеб. пособие для вузов. - М.: Логос, 2009.

8. Дюженкова Л.И., Дюженкова О.Ю., Михалин Г.А. Практикум по высшей математике. Часть 1. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6524>.

9. Дюженкова Л.И., Дюженкова О.Ю., Михалин Г.А. Практикум по высшей математике. Часть 2. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6523>.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Последовательность. Предел числовой последовательности.
2. Функция. Способы задания функции.
3. Предел функции в точке. Односторонние пределы. Предел функции на бесконечности.
4. Непрерывность функции. Точки разрыва функции и их классификация.
5. Производная функции: определение, геометрический смысл.
6. Правила вычисления производной.
7. Производная сложной функции.
8. Производные высших порядков.
9. Дифференцируемость функции. Теоремы о связи дифференцируемости с непрерывностью и с существованием производной.
10. Дифференциал функции и его геометрический смысл.
11. Производные и дифференциалы высших порядков.
12. Раскрытие неопределенностей (правило Лопиталя).
13. Асимптоты графика функции.
14. Достаточные условия монотонности функции.
15. Достаточные условия экстремумов функции.
16. Достаточные условия выпуклости, вогнутости, точки перегиба графика функции.
17. Общая схема исследования функции и построение графика.
18. Понятия первообразной функции и неопределенного интеграла. Основные свойства неопределенного интеграла. Таблица основных неопределенных интегралов.
19. Замена переменной в неопределенном интеграле.
20. Метод интегрирования по частям.
21. Понятие определенного интеграла. Основные свойства определенного интеграла. Формула Ньютона-Лейбница. Замена переменной в определенном интеграле.
22. Интегрирование по частям в определенном интеграле. Несобственные интегралы.
23. Понятие функции многих переменных.
24. Предел и непрерывность функции двух переменных.
25. Частные производные. Частные производные высших порядков.
26. Теорема о равенстве смешанных производных.

27. Дифференцируемые функции многих переменных. Дифференциал функции многих переменных.

28. Правила дифференцирования функций многих переменных.

29. Экстремумы функций многих переменных.

30. Экономическое приложение частных производных.

31. Дифференциальные уравнения. Общие понятия.

32. Дифференциальное уравнение первого порядка. Задача Коши.

33. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными.

34. Однородные дифференциальные уравнения.

35. Дифференциальные уравнения в полных дифференциалах.

36. Линейные дифференциальные уравнения первого порядка.

37. Дифференциальные уравнения, допускающие понижение порядка.

38. Линейные дифференциальные уравнения высших порядков.

39. Линейная зависимость и линейная независимость системы функций.

40. Линейные однородные дифференциальные уравнения  $n$ -го порядка с постоянными коэффициентами.

41. Применение дифференциальных уравнений в экономике и управлении.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Вычислить пределы:

$$\text{а) } \lim_{n \rightarrow \infty} \frac{(n-2) \cdot (n-4) \cdot (n-6)}{n^3}, \quad \text{б) } \lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^2 - 3x + 2}{4x^2 + 5}, \quad \text{в) } \lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sqrt{x+4} - 2}{x}.$$

2. Используя 1-й и 2-й замечательные пределы, найти пределы:

$$\text{а) } \lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin 4x + 3x^2}{5x}, \quad \text{б) } \lim_{x \rightarrow \infty} \left( \frac{4+x}{5-x} \right)^{2x}.$$

3. Для функции  $y = f(x)$  найти точки разрыва, если они существуют. Дать их классификацию. Сделать эскиз графика функции.

$$y = \begin{cases} 3^x, & x \leq 0, \\ \sin x, & 0 < x < \pi, \\ 0, & x \geq \pi. \end{cases}$$

4. В точке  $x = 3$  найти значение производной функции  $y = \frac{1}{(x-1)^2} + \sqrt{x+1}$ .

5. Найти производные функций:

$$\text{а) } y = \log_2^3(\operatorname{tg} 3x), \quad \text{б) } y = (1 + e^{-x})^{\cos x}.$$

6. Вычислить  $y''(0)$ , если  $y = x^2 \cdot e^{x^2}$ .

7. Раскрыть неопределенность, используя правило Лопиталья:

$$\text{а) } \lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin 5x + 4x^2}{2x}; \quad \text{б) } \lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{3e^x + 8 + \ln x}{x^3 - 2x}; \quad \text{в) } \lim_{x \rightarrow \infty} \frac{\frac{\pi}{2} - \operatorname{arctg} x}{e^{3/x} - 1}.$$

8. Найти асимптоты графика функции

$$f(x) = \frac{x^2 + 5}{x - 3}.$$

9. Найти точки перегиба, промежутки выпуклости и вогнутости графика функции

$$f(x) = \frac{2x^2}{1 + x^2}.$$

10. Найти неопределенные интегралы:

$$\int (4x^2 + 3x + 11) dx, \quad \int \frac{3x + 1}{x(x - 1)} dx.$$

11. Вычислить определенные интегралы:

$$\int_0^{3\pi/2} \cos \frac{x}{3} dx, \quad \int_0^4 \frac{dx}{1 + \sqrt{x}}.$$

12. Найти частные производные первого порядка функции

$$z = x^2 + 2x + y^2 - 3$$

в точке  $M_0(-1; 2)$ .

13. Найти полный дифференциал функции

$$z = \operatorname{arctg}(xy) - \sqrt{x^3 + y^3}.$$

14. Найти градиент функции

$$z = \ln(2x^4 + 4y^2) \text{ в точке } M_0(4; -2).$$

15. Найти экстремумы функции двух переменных:

$$z = x^2 - xy + y^2 + 9x - 6y + 20.$$

16. Найти условные экстремумы функции

$$z = 4y^2 - 10x^2, \text{ если } 5x + y = 16.$$

17. Предприятие осуществляет закупку автобусов двух типов А и В в количестве не более 30 машин, которые должны обеспечить одновременную перевозку не менее 1000 пассажиров. Стоимость автобуса типа А 1200 тыс. руб., а автобуса типа В 1300 тыс. руб. Количество пассажиров, которое может разместиться в одном автобусе типа А и В, равно 100 и 120, соответственно. Сколько надо закупить автобусов каждого типа, чтобы минимизировать расходы?

18. Определите размеры консервной банки цилиндрической формы, изготовленной из минимально возможного количества материала, если объем банки должен быть равен 1 л. Толщину стенок, дна и крышки банки не учитывать.

19. Решить задачу Коши:  $2xyy' = y^2 - 1, y(1) = 2$ .

20. Решить уравнения:

$$yy'' = (y')^2 - (y')^3;$$

$$2xy'y'' = (y')^2 - 1.$$

#### **Раздел 4. Теория вероятностей и элементы математической статистики**

Тема 4.1. Случайные события и их вероятность.

Тема 4.2. Случайные величины и процессы.

Тема 4.3. Элементы математической статистики.

*Список литературы по разделу:*

1. Геворкян П.С., Потемкин А.В., Эйсымонт И.М. Теория вероятностей и математическая статистика. - М.: «Экономика», 2012.
2. Кремер Н.Ш. Теория вероятностей и математическая статистика. Учебник. - М.: Юнити-Дана, 2012.
3. Шипачев В.С. Высшая математика: учебник и практикум для бакалавров. - М: Инфра-М, 2018.
4. Шапкин А.С., Шапкин В.А. Задачи с решениями по высшей математике, теории вероятностей, математической статистике, математическому программированию. - М.: Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/5103>.
5. Шабунин М.И. Математика. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6471>.
6. Колемаев В.А., Калинина В.Н. Теория вероятностей и математическая статистика. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/8599>.
7. Дюженкова Л.И., Дюженкова О.Ю., Михалин Г.А. Практикум по высшей математике. Часть 2. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6523>.
8. Гмурман В.Е. Теория вероятностей и математическая статистика. Уч. пособие для студ. вузов. - М.: ЮРАЙТ, 2010.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Элементы комбинаторики.
2. Случайные события, их классификация. Алгебра событий.
3. Классическое и статистическое определения вероятности.
4. Теоремы сложения и умножения вероятностей.
5. Формула полной вероятности и формула Байеса.
6. Повторные испытания. Формула Бернулли.
7. Локальные и интегральные теоремы Лапласа. Формула Пуассона.
8. Случайные величины, их классификация.
9. Свойства и числовые характеристики дискретных и непрерывных случайных величин.
10. Некоторые распределения вероятностей дискретных и непрерывных случайных величин.
11. Задачи математической статистики. Выборка. Генеральная и выборочная совокупности. Статистическая вероятность.
12. Статистическое распределение выборки. Полигон частот. Гистограмма.
13. Статистические оценки параметров распределения.
14. Понятие статистической гипотезы.
15. Схема проверки гипотезы.

16. Элементы теории корреляции. Исследование случайных зависимостей между величинами. Коэффициент корреляции и его свойства.

17. Понятие о пакетах прикладных программ многомерного статистического анализа.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Вес мешков с сахаром представляет собой нормально распределенную случайную величину с математическим ожиданием 20 кг и среднеквадратическим отклонением 0.5 кг. Определить вероятность того, что случайно выбранный для контроля мешок будет весить не менее 19.8 кг. С какой вероятностью партия из 10 мешков будет весить не более 200 кг?
2. Ежедневный спрос на хлеб в организации общественного питания задается распределением вероятностей, указанным в таблице; при этом один батон хлеба приобретается по 30 руб., а продается по 40 руб. Если он не реализован в тот же день, то к концу дня его можно продать только за 15 руб. Величина запаса хлеба может принимать одно из возможных значений спроса, которые указаны в таблице. Сколько батонов хлеба следует заказывать ежедневно?

Спрос ( $n$ )	150	200	250	300
Вероятность ( $P(n)$ )	0.3	0.4	0.2	0.1

3. В гостиницу поступило 30 новых телевизоров, среди которых 5 имеют скрытые дефекты. Наудачу отбирается один телевизор. Какова вероятность того, что он не имеет скрытых дефектов?
4. Из партии, содержащей 10 изделий, среди которых 3 бракованных, наудачу извлекают 3 изделия. Найти вероятность того, что ровно одно из них бракованное.
5. Для сигнализации об аварии установлены два независимо работающих сигнализатора. Вероятность того, что при аварии сигнализатор сработает, равна 0,99 для первого сигнализатора и 0,95 для второго. Найти вероятность того, что при аварии сработает только один сигнализатор.
6. Дискретная случайная величина  $X$  задана рядом распределения. Найти:
  - 1) функцию распределения  $F(X)$  и её график;
  - 2) математическое ожидание  $M[X]$ ;
  - 3) дисперсию  $D[X]$ .

$X$	1	3	4	7	8
$P$	0,1	0,2	0,25	0,3	0,15

7. Задана непрерывная случайная величина  $X$  с помощью плотности распределения вероятностей  $f(x)$ , сосредоточенная на отрезке  $[a; b]$ .



$$f(x) = \begin{cases} 0; & x \leq 0 \\ 3x^2 - 2x + 1; & 0 < x \leq 1 \\ 0; & x > 1. \end{cases}$$

- а) Найти функцию распределения  $F(X)$  и ее график.  
 б) Найти математическое ожидание  $M[X]$ .  
 в) Найти дисперсию  $D[X]$ .

г) Найти вероятность попадания в интервал  $\left(\frac{a+b}{2}; \frac{3b-a}{2}\right)$ .

8. Дана выборка объемом  $n = 30$ :

6,28	6,31	6,23	6,35	6,32	6,36	6,33	6,31	6,26	6,21
6,31	6,38	6,34	6,25	6,28	6,39	6,27	6,32	6,29	6,30
6,24	6,32	6,26	6,35	6,32	6,31	6,29	6,28	6,33	6,36.

- а) Найти статистический ряд и построить полигон частот.  
 б) Составить интервальный статистический ряд, взяв 7-10 интервалов, и построить гистограмму частот.  
 в) Найти математическое ожидание  $\bar{x}$ , выборочную дисперсию  $D_s$ , исправленную выборочную дисперсию  $s^2$ , выборочное среднее квадратическое отклонение  $\sigma_s$ , исправленное среднее квадратическое отклонение  $s$ .

9. Менеджеру по безопасности клиентов необходимо проанализировать уровень ее обеспечения. Известно, что в среднем каждые четыре года с клиентами происходят 2 серьёзных несчастных случая. Каким будет закон распределения числа несчастных случаев за указанный промежуток времени, и как выглядит его график? Каковы числовые характеристики этого распределения? Какой вид имеет функция распределения числа несчастных случаев за четыре года? Чему равна вероятность того, что за четыре года с клиентами произойдёт менее 3-х несчастных случаев?

10. По выборке объема  $n = 9$ , извлеченной из нормальной генеральной совокупности с известным средним квадратическим отклонением  $\sigma = 4$ , найдена выборочная средняя  $\bar{x} = 16,5$ . При уровне значимости 0,05 проверить нулевую гипотезу  $H_0 : M(X) = 15$  при конкурирующей гипотезе  $H_1 : M(X) > 15$ .

11. По двум выборкам, объемы которых  $n=10$  и  $m=8$ , извлеченных из нормальных генеральных совокупностей, найдены выборочные средние ( $\bar{x} = 142,3$  и  $\bar{y} = 145,3$ ) и исправленные дисперсии ( $S_x^2 = 2,7$  и  $S_y^2 = 3,2$ ). При уровне значимости  $\alpha = 0,01$  проверить нулевую гипотезу  $H_0 : M(X) = M(Y)$  при конкурирующей гипотезе  $H_1 : M(X) \neq M(Y)$ , считая, что  $D(X) = D(Y)$ .

12. Постройте диаграмму рассеивания для двумерной совокупности данных о количестве контактов менеджеров по продажам гостиничных услуг и объемах их продаж, представленной в таблице. Выясните, существует ли между указанными величинами взаимосвязь.

1	Менеджер	Контакты	Объем продаж
2	Скрипов А.А.	140	126200
3	Бегоцкий Б.Д.	220	182510
4	Рявкин Л.А.	160	141770
5	Агушкин Р.Л.	170	138280

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Елькин А.Г.	Линейная алгебра и аналитическая геометрия. Учебное пособие	Вузовское образование	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77939.html">http://www.iprbookshop.ru/77939.html</a>
2.	Кремер Н.Ш. Путко Б.А. Тришин И.М. Фридман М.Н.	Высшая математика для экономистов. Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74953.html">http://www.iprbookshop.ru/74953.html</a>
3.	Шапкин А.С. Шапкин В.А.	Задачи с решениями по высшей математике, теории вероятностей, математической статистике, математическому программированию	М.: Дашков и К	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/5103">http://www.iprbookshop.ru/5103</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Геворкян П.С. Богатая С.И., Борисова Е.А. и др.	Сборник задач по высшей математике для экономистов.	М.: «Экономика»	2011	
2.	Геворкян П.С. Ланцова О.Ю. Сахарова Е.Н. и др.	Высшая математика для экономистов.	М.: «Экономика»	2010	
3.	Геворкян П.С.	Теория вероятностей	М.:	2012	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	Потемкин А.В., Эйсимонт И.М.	и математическая статистика. Курс лекций.	«Экономика»		
4.	Грес П.В.	Математика для бакалавров. Универсальный курс для студентов гуманитарных направлений: учебное пособие	Логос	2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=233778">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=233778</a>
5.	Кремер Н.Ш.	Теория вероятностей и математическая статистика	ЮНИТИ-ДАНА	2018	
6.	Шипачев В.С..	Высшая математика: учебник и практикум для бакалавров	М: Инфра-М	2018	
7.	Щербакова Ю.В	Теория вероятностей и математическая статистика. Учебное пособие	Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81056.html">http://www.iprbookshop.ru/81056.html</a>
8.	Ушаков В.К.	Математика. Основы теории дифференциальных уравнений. Учебное пособие	М. : Издательский Дом МИСиС	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78547.html">http://www.iprbookshop.ru/78547.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://znanium.com/bookread.php">http://znanium.com/bookread.php</a>	Электронно-библиотечная система, содержащая литературу по математике и статистике
2.	<a href="http://www.resmat.ru">http://www.resmat.ru</a>	Сайт по решению задач линейной алгебры в режиме онлайн. Представлены способы решения систем линейных уравнений, вычисление определителей, действия с матрицами
3.	<a href="http://www.mathworks.ru">http://www.mathworks.ru</a>	Сайт содержит программы MATLAB с алгоритмами для математических расчетов и графической визуализации
4.	<a href="http://diffurov.net">http://diffurov.net</a>	Сайт по решению дифференциальных уравнений
5.	<a href="http://integraloff.net">http://integraloff.net</a>	Сайт предназначен для решения различных задач по математике в режиме онлайн
6.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>	Электронно-библиотечная система, содержащая литературу по математике и статистике
7.	<a href="http://math.semestr.ru">http://math.semestr.ru</a>	Сайт, содержащий алгоритмы решения различных математических задач

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
  - письменные или устные домашние задания;
  - расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
  - консультации преподавателей;
  - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
  - обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ  
В СФЕРЕ ГОСТИПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	12
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	12

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью** изучения дисциплины «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания» является формирование у будущих специалистов гостиничного и ресторанного бизнеса теоретических знаний и профессиональных компетенций в области процессов и методологии ценообразования, позволяющие эффективно планировать деятельность предприятий и управлять бизнесом с учетом отраслевых особенностей.

### **Задачи изучения дисциплины:**

Цель изучения дисциплины «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания» достигается посредством решения в учебном процессе следующих задач:

- *освоение* теоретических и практических основ, тенденций эффективности, механизма процесса ценообразования, институциональной системы, отраслевой структуры и основными положениями ценообразования и распределению прибыли;
- *формирование* знаний по специфическим экономическим показателям предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, об основных условиях, важнейших видах, методов разработки ценовой политики предприятия, ценовой стратегии и тактических решений в области ценообразования с учетом особенностей бизнеса;
- умение самостоятельно разрабатывать и использовать новые теоретико-методологических знания в области ценообразования, развивать навыки выполнения экономического расчета и анализа;
- владение знаниями и практическими навыками планирования и применения эффективной ценовой политики, стратегии и методами ценообразования, анализа хозяйственной деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:



**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий ПКВ-3</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3 - Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений. ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания. ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.

**Уметь** - осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений

**Владеть** – знаниями в принятии управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	70		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)	Зачет		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема1. Предмет и задачи дисциплины.** Ценообразование в сфере гостеприимства и общественном питании».

Роль и место организации продаж в сфере гостиничных и ресторанных услуг. ресторанных. Ключевые элементы, влияющие на принятие решений по ценообразованию .

Ценообразование с позиций маркетинга. Парадигма ценовых стратегий в гостиничном бизнесе. Логика ценообразования. Современные тенденции развития технологии продаж в мировой индустрии гостеприимства

## **Тема 2. Управление затратами предприятий в сфере гостеприимства и общественном питании.**

Общая характеристика затрат на гостиничных, ресторанных и туристических предприятиях. Прогрессивные и скачкообразные затраты на весь объем и на единицу продукции и услуги индустрии гостеприимства и туризма. Соотношение полезных и невозвратных издержек в зависимости от объемов производства и обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства. Метод директ-костинг. График безубыточности общих и удельных затрат. Запас финансовой прочности гостиничного, ресторанный и туристического предприятия. Дифференциация издержек на предприятиях гостиничного комплекса. Метод максимальной и минимальной точки. Графический метод дифференциации затрат. Метод наименьших квадратов дифференциации издержек гостиничного, ресторанный предприятия.

## **Тема 3: Цены и ценовая политика предприятий в сфере гостеприимства и общественном питании**

Общие подходы формирования ценовой политики на гостиничных, ресторанных и туристических предприятиях. Затратные подходы в формировании цены на продукцию и услугу предприятий индустрии гостеприимства. Расчет цены по методу «средние издержки плюс прибыль». Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли.

Рыночные методы в формировании цен на продукцию и услуги гостиничных, ресторанных предприятий. Установление цены на основе ощущаемой ценности товара. Ориентация на спрос. Установление цены на основе уровня текущих цен на предприятиях индустрии гостеприимства.

Установление цены на основе закрытых торгов, продажа и покупка гостиничных цепей и ресторанных сетей. Стратегия «престижных цен».

## **Тема 4. Экономические основы организации деятельности гостиничных и предприятий общественного питания. Практические аспекты использования системы управления доходами и в индустрии гостеприимства**

Экономические основы организации деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе (мировая практика). История возникновения

Философия и принципы метода. Сегментация RevPAR, доля рынка, распределение, покупка, рентабельность. Инструменты анализа и контроля. Разработка системы управления доходом. Создание и внедрение системы управления доходом. Политика маркетинга в отношении тарифов.

## Тема 5. Практические аспекты контроля результативности применения ценовых стратегий и методов в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Основы формирования ценовой стратегии. Этапы и элементы ценовой стратегии. Затратный и ценностный методы ценообразования. Методы ценообразования, не ориентированные на затраты. Методы ценообразования, ориентированные на затраты. Интегрированные методы расчета цены. Расчет брутто-прибыли.

### 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		14								
2.	Тема 2	4	4		14								
3.	Тема 3	4	4		14								
4.	Тема 4	4	6		14								
5.	Тема 5	2	4		14								
6.	Консультации (контактная)	0	2		0								
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>22</b>		<b>70</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема1. Предмет и задачи дисциплины. Ценообразование в сфере гостеприимства и общественном питании»**

*Список литературы по теме:*

1. Анализ финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия / Н. П. Куракина М.: ООО «АС ПЛЮС», 2017.
2. Лесник А. Л. Ценовая политика в гостиничном бизнесе / А. Л. Лесник, М. Н. Смирнова. М.: ИПФ «Галер», 2016.
3. 4.Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Д., Вонг В. Основы маркетинга / Пер. с англ.; 2-е европ. изд. — СПб.: Издательский дом «Вильямс», 2018. — 580 с.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие и определение индустрии гостеприимства.
2. Отличительные особенности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.

3. Классификация предприятий гостиничного бизнеса.

*Эссе, рефераты или доклады по теме:*

1. Гостиничная индустрия – проблемы глобализации и особенности функционирования в современных условиях.
2. Классификация гостиничных предприятий, виды, типы, особенности российской классификационной системы.
3. Роль и место гостиничной индустрии в мировом хозяйстве.

**Тема 2. Управление затратами предприятий в сфере гостеприимства и общественном питании**

*Список литературы по теме:*

- 1.Бородина В. В. Ресторанно-гостиничный бизнес: учет, налоги, маркетинг, менеджмент. М.: Книжный мир, 2016
- 2.Лесник А. Л. Ценовая политика в гостиничном бизнесе / А. Л. Лесник, М. Н. Смирнова. М.: ИПФ «Галер», 2015.
- 3.Лесник А. Л. Функционирование гостиничных комплексов крупнейших городов Европы / А. Л. Лесник, М. Н. Смирнова, С. Мейра. М.: ООО «АС ПЛЮС», 2016.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дать определение основных экономических показателей деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса: издержки, доход, виды издержек и статьи затрат.
2. Классификация издержек по видам.
3. Характеристика постоянных, переменных, маргинальных.

*Эссе, рефераты или доклады по теме:*

1. Основные принципы формирования себестоимости продукции и услуг предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
2. Определение и сущность релевантного подхода.
3. Особенности применения закона масштаба выпуска продукции на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса.

**Тема 3: Цены и ценовая политика предприятий в сфере гостеприимства и общественном питании»**

*Список литературы по теме:*

- 1.Ефимова О. П. Экономика гостиниц и ресторанов: Учебное пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова; Под ред. Н. И. Кабушкина. М.: Новое издание, 2016.
- 2.Лесник А. Л. Ценовая политика в гостиничном бизнесе / А. Л. Лесник, М. Н. Смирнова. М.: ИПФ «Галер», 2017.
- 3.Лесник А. Л. Функционирование гостиничных комплексов крупнейших городов Европы / А. Л. Лесник, М. Н. Смирнова, С. Мейра. М.: ООО «АС ПЛЮС», 2018.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Факторы формирования ценовой политики.
2. Этапы и элементы формирования ценовой стратегии.
3. Виды и формы ценовой политики предприятия.
4. Взаимосвязь ценовой политики и эластичности спроса по цене на услуги продукты предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.

*Эссе, рефераты или доклады по теме:*

1. Сущность и особенности формирования ценовой политики гостиничных и ресторанных предприятий.
2. Маркетинговые подходы формирования ценовой политики.
3. Ценовая политика расширения доли рынка.

**Тема 4. Экономические основы организации деятельности гостиничных и ресторанных предприятий. Практические аспекты использования системы управления доходами и в индустрии гостеприимства**

*Список литературы по теме:*

1. Бородина В. В. Ресторанно-гостиничный бизнес: учет, налоги, маркетинг, менеджмент. М.: Книжный мир, 2017
2. Ефимова О. П. Экономика гостиниц и ресторанов: Учебное пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова; Под ред. Н. И. Кабушкина. М.: Новое издание, 2016.
3. Лесник А. Л. Ценовая политика в гостиничном бизнесе / А. Л. Лесник, М. Н. Смирнова. М.: ИПФ «Галер», 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Инструменты анализа и контроля.
2. Разработка системы управления доходом.
3. Схема формирования прибыли на предприятиях гостеприимства.

*Эссе, рефераты или доклады по теме:*

1. Провести исследование рынка сферы гостеприимства.
2. Влияние факторов сезонности на эффективность деятельности предприятий гостиничного и ресторанного комплексов.
3. Основы организации предпринимательской деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе.

**Тема 5. Практические аспекты контроля результативности применения ценовых стратегий и методов в сфере гостеприимства и общественном питании**

*Список литературы по теме:*

1. Лесник А.Л., Смирнова М.Н. Методика проведения маркетинговых исследований в гостиничном бизнесе. М.: ООО «САС ПЛЮС», 2017
2. Под ред. А.Л. Лесника, А.В. Чернышева/ Организация и управление гостиничным бизнесом - М.: Издательский дом «Альпина», 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Основные подходы и критерии формирования ценовой стратегии на гостиничные и ресторанные услуги.
2. Рыночные методы формирования цен на продукцию предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.
3. Ценностный подход к формированию цены.
4. Затратный подход к формированию цены.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1	Булатов А.С.	Экономика.	М., БЕК	2015	
3	Сальников В.В.	Ценообразование	СПб.,Лексикон	2012	
4	Шаститко А.Е. Маркова О.А. Мелешкина А.И. Морозов А.Н.	Ценообразование на основе больших данных: теоретические аспекты	Москва: Дело	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/119173.html">https://www.iprbookshop.ru/119173.html</a>
	А. А. Габудина А. А. Шкилева	Ценообразование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский индустриальный университет	2019	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/101438.html">https://www.iprbookshop.ru/101438.html</a>

8. \*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1		Цены и ценообразование	М.ТК.Финстатин форм	2015	
2	Тарасевич В.М.	Ценовая политика предприятия.	СПб.: Питер	2015	
3	В.С. Белых С.И. Виниченко	Правовое регулирование цен и ценообразования в РФ	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012	
4	Фурсова С.Д.	Ценообразование, учебное пособие	ОУП ВО АТиСО, УДК 338.5(075.8)	2018	
	П. Н. Шуляк	Ценообразование: учебно-практическое пособие	Москва: Дашков и К	2018	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/85306.html">https://www.iprbookshop.ru/85306.html</a>
	М. П. Гаранина, О. А. Бабордина	Управление затратами и ценообразование: учебное пособие	Самара: Самарский государственный технический университет	2018	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/90962.html">https://www.iprbookshop.ru/90962.html</a>

**Основная литература**

1. Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса. Учебное пособие. Издательство: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа Кучеренко И.М. 2017г.я

2. Организация ресторанного бизнеса. Учебное пособие. Троицкий мост. Жилкова Ю.В., Макаренко З.В., Насырова Л.А., Шариков В.И. 2014 ISBN:978-5-4377-0026-6

3. Маркетинг в ресторанном бизнесе. Ч.1. Учебное пособие  
Издательство: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности . Маюрникова Л.А., Давыденко Н.И., Крапива Т. 2014 ISBN: 978-5-89289-861-4
4. Современное состояние ресторанного бизнеса. Учебное пособие.  
Издательство: Воронежский государственный университет инженерных технологий . Родионова Н.С., Сидельников В.М., Попов Е.С., Богомоллов А.В. 2018 ISBN: 978-5-00032-365-6.
5. Ресторанный бизнес в туризме. Учебное пособие.  
Издательство: Казахский национальный университет им. аль-Фараби Уварова А.К. 2017 ISBN: 978-601-04-2618-4.
6. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе. (2-е издание) Учебное пособие. Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта Корнеевец В.С., Семенова Л.В., Драгилева И.И. 2011 ISBN: 978-5-9971-0179-4.
- Дополнительная литература**
1. Рецепты успеха: Уроки бизнеса за обеденным столом. Альпина Бизнес Букс Фокс Джеффри Сведения об ответственности: пер. Иванова М. 2019 ISBN: 978-5-9614-0750-1.
2. Гостиничное дело. Учебное пособие. Издательство. Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа Кусков А.С. 2010 ISBN: 978-5-394-00744-6
3. Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Д., Вонг В. Основы маркетинга / Пер. с англ.; 2-е европ. изд. — СПб.: Издательский дом “Вильямс”, 2010. — 580 с.
4. Лесник А.Л., Чернышев А.В. Практика маркетинга в гостиничном и ресторанном бизнесе. – М.: Товарищ, 2015. – 286 с.
5. Лесник А.Л., Смирнова М.Н. Методика проведения маркетинговых исследований в гостиничном бизнесе. М.: ООО «САС ПЛЮС», 2017. – 126 с.
6. Стадник А. А. Технология приема и обслуживания туристов в гостинице: Метод. разработка. М.: Высш. шк. по туризму и гостиничному хозяйству, 2015.
7. Требования к индустрии гостиниц, ресторанов и кафе в 1992 году: По материалам Белой Книги ХОТРЕК. М., 2014.
8. Уокер Дж. Введение в гостеприимство,- М.: Юнити, 2009. – 463

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронная библиотечная система
2	<a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>	Электронная библиотека АТиСО
3	<a href="http://www.compress.ru">www.compress.ru</a>	Интернет-журнал
4	<a href="https://docs.google.com">https://docs.google.com</a>	Офис онлайн Google



## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Под образовательными технологиями будем понимать пути и способы формирования компетенций.

В рамках дисциплины предусмотрены:

- 1) Лекции;
- 2) Практические занятия, во время которых обсуждаются вопросы лекций, домашних заданий, проводятся контрольные и аудиторские самостоятельные работы, делаются устные сообщения по теме занятия, проводятся деловые игры и т.д.;
- 3) Самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, выполнение индивидуальных заданий, рефератов, работа с учебниками, иной учебной и учебно – методической литературой, подготовка к текущему контролю успеваемости, к зачету и экзамену;
- 4) Тестирование по отдельным темам дисциплины, по модулям программы;
- 5) Консультирование студентов предполагает использование интерактивных форм проведения лабораторных и практических занятий. Проведение лабораторных и практических занятий подразумевает обучение, построенное на групповой совместной деятельности студентов, в том числе с использованием компьютерных систем.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;

- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**PR-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** – является формирование комплекса знаний, умений и навыков в области связей с общественностью в социально-культурном сервисе; овладение технологиями создания и внедрения положительного образа гостиничного комплекса/ сети гостиниц для целевых социальных групп

### **Задачи изучения дисциплины:**

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

1. Сформировать представление о функциях и сферах применения PR.
2. Изучить принципы организации и особенности работы PR-специалистов в гостиничном деле.
3. Освоить технологии построения и управления коммуникациями организации.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «PR в социально - культурном сервисе» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

<b>Задача профессиональной деятельности</b>	<b>Объект профессиональной деятельности или область знания</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции</b>	<b>Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)</b>
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (тип задачи из ФГОС++)</b>				
Знание функций и сфер применения PR	PR гостиничных комплексов/сети гостиниц	<b>ПК – 4</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественно о питания	ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

			питания.	
Соблюдение принципов организации и особенностей работы PR-специалистов в гостиничном деле	PR гостиничных комплексов/сети гостиниц	<b>ПК – 4</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественно о питания	ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания.	Анализ рынка труда, консультации с работодателем
Владение технологиями построения и управления коммуникациям и организации	PR гостиничных комплексов/сети гостиниц	<b>ПК – 4</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественно о питания	ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основы PR гостиничных комплексов/сети гостиниц;
- методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами -представителями разных культур;
- профессиональные и этические принципы связей с общественностью.

### **Уметь:**

- разделять общественность на целевые группы воздействия;
- проводить специальные PR-мероприятия;
- управлять имиджем организации. Заниматься конструированием и продвижением новостной информации.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть публич рилейшнз как наукой;
- использовать коммуникационную модель PR;
- применять процедурные технологии связей с общественностью

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана (дисциплинам по выбору) направления подготовки 43.03.03. «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный сервис».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3./108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	26		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	82		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет)</b>	Зачет		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1.

**Теоретические аспекты PR гостиничных комплексов/сети гостиниц. Этические нормы PR**

Определение PR гостиничных комплексов/сети гостиниц. Понятия общественность, целевые аудитории, коммуникация, публичная коммуникация. Публицитный капитал. Этические требования в PR. Этические нормы в работе PR - специалиста. Этические кодексы (международные и российские).

##### Тема 2.

**Формирование и управление PR - подразделением в сфере туризма**

Функции PR – структуры: аналитическая, планирования, координирующая, производственная. Виды организационных структур PR- подразделения. Подходы к организации коммуникационного подразделения в сфере туризма. Основные организационные модели PR-работы. Место и роль функции PR в деятельности организации. Основные функции PR-подразделений. Пример структуры и штата корпоративной PR-службы. Распределение функций внутри



PR-службы. Квалификационная характеристика руководителя PR-службы. Личностные качества руководителя PR-службы. Критерии оценки работы PR-службы. Виды ресурсов PR-работы и управление ими.

**Тема 3.**

**Материалы для распространения в процессе организации и проведения PR -кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц**

Пресс -релиз-анонс. Новостной пресс- релиз. Бэкграундер. Биография. Заявление. Медиа -кит.

Материалы для непосредственной публикации в СМИ. Готовые информационные материалы. Занимательная статья. Кейс-история. Авторская статья. Обзорная статья. Интервью.

Распространение слухов. Спонтанная и предусмотренная «утечка» информации. Источники и содержание слухов. Медиа-карта.

**Тема 4.**

**Организация и проведение PR- кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц**

Понятие PR- кампании. Соотношение понятий PR -кампания и PR – деятельность. Типология PR - кампаний. Основные характеристики PR - кампаний. Основные этапы подготовки и проведения PR – кампаний: аналитический, этап планирования, этап реализации, этап оценки эффективности.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	4		20								
2.	Тема 2	2	4		22								
3.	Тема 3	2	4		20								
4.	Тема 4	2	4		20								
5.	Консультации (контактная)	0	2		0								
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>8</b>	<b>18</b>		<b>82</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Теоретические аспекты PR гостиничных комплексов/сети гостиниц. Этические нормы PR.

#### Список литературы по теме

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Карданская Н. Л.	Управленческие решения : учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71206.html">http://www.iprbookshop.ru/71206.html</a>
2.	Джон, Р.	Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81605.html">http://www.iprbookshop.ru/81605.html</a>
3.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>

#### Задания для самостоятельной работы:

Подготовить темы к семинару

1. PR как деятельность.
2. PR как специфическая функция управления.
3. Реклама, маркетинг и PR гостиничных комплексов/сети гостиниц.
4. Профессиональные требования к PR -специалисту.
5. Российские PR -кодексы.
6. Международные PR – кодексы.

### Тема 2.

#### Формирование и управление PR - подразделением в сфере туризма

#### Список литературы по теме

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
4.	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/71206.html">http://www.iprbooks.hop.ru/71206.html</a>
5.	Загеева Л. А.	Управление проектами: учебное пособие	Липецк: Липецкий государственный технический университет	2019	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/101461.html">http://www.iprbooks.hop.ru/101461.html</a>
6.	Ивлева Т. Н.	Деловое общение : учебно-методический комплекс дисциплины	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры	2014	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/55224.html">http://www.iprbooks.hop.ru/55224.html</a>

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить темы к семинару

1. Место PR- подразделения в организационной структуре подразделений гостеприимства.

2. Основные функции PR-подразделений.

3. Опыт работы PR- подразделения в отечественных гостиницах.

4. Опыт работы PR- подразделения в зарубежных гостиничных комплексах/сети гостиниц.

5. Критерии оценки работы PR-службы.

6. Виды ресурсов PR-работы и управление ими.

### Тема 3.

**Материалы для распространения в процессе организации и проведения PR -кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц**

Список литературы по теме

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
7.	Веселкова Т. В.	Культура устной и письменной коммуникации: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94281.html">http://www.iprbookshop.ru/94281.html</a>
8.	Мельникова Н. А.	Социальная психология: учебное пособие	Саратов: Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81050.html">http://www.iprbookshop.ru/81050.html</a>
9.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе: учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>

Задания для самостоятельной работы:

1. Пресс -релиз-анонс.

2. Новостной пресс- релиз.

3. Бэкграундер.

4. Заявление.

5. Медиа -кит.

Приобретение навыков создания материалов для публикаций и проведения PR -мероприятий.

### Тема 4.

**Организация и проведение PR- кампаний гостиничных комплексов/сети гостиниц**

Список литературы по теме.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
10.	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.ru/71206.html">http://www.iprbooks.ru/71206.html</a>
11.	Джон, Р.	Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник для	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.ru/81605.html">http://www.iprbooks.ru/81605.html</a>

		студентов вузов			
12.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе: учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/71244.html">http://www.iprbooks.hop.ru/71244.html</a>
13.	Синенко С. А.	Управление проектами: учебно-практическое пособие	Москва: Московский государственный строительный университет	2015	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/40574.html">http://www.iprbooks.hop.ru/40574.html</a>

Задания для самостоятельной:

Подготовить темы к семинару

1. Понятие PR- кампании.
2. Соотношение понятий PR -кампания и PR – деятельность.
3. Типология PR - кампаний.
4. Основные характеристики PR -кампаний.
5. Основные этапы подготовки и проведения PR – кампаний

Отработка навыков подготовки и проведения PR – мероприятий.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
14.	Загеева Л. А.	Управление проектами: учебное пособие	Липецк: Липецкий государственный технический университет	2019	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/101461.html">http://www.iprbooks.hop.ru/101461.html</a>
15.	Веселкова Т. В.	Культура устной и письменной коммуникации: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/94281.html">http://www.iprbooks.hop.ru/94281.html</a>
16.	Джон, Р.	Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/81605.html">http://www.iprbooks.hop.ru/81605.html</a>
17.	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/71206.html">http://www.iprbooks.hop.ru/71206.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/71244.html">http://www.iprbooks.hop.ru/71244.html</a>
2.	Ивлева Т. Н.	Деловое общение :	Кемерово :	2014	<a href="http://www.iprbooks">http://www.iprbooks</a>

		учебно-методический комплекс дисциплины	Кемеровский государственный институт культуры		<a href="http://hop.ru/55224.html">hop.ru/55224.html</a>
3.	Мельникова Н. А.	Социальная психология : учебное пособие	Саратов : Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81050.html">http://www.iprbookshop.ru/81050.html</a>
4.	Синенко С. А.	Управление проектами: учебно-практическое пособие	Москва: Московский государственный строительный университет	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40574.html">http://www.iprbookshop.ru/40574.html</a>

### 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://web.atiso.ru/bibl/DocLib2/Forms/AllItems.aspx">https://web.atiso.ru/bibl/DocLib2/Forms/AllItems.aspx</a> .	Электронная библиотека АТиСО
2.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop.ru/</a>	IPRbooks электронно-библиотечная система
3.	<a href="http://mediabitch.ru">http://mediabitch.ru</a>	Журнал о PR
4.	<a href="https://re-port.ru">https://re-port.ru</a>	Отраслевой портал о маркетинге, рекламе и PR
5.	<a href="https://www.mlg.ru/">https://www.mlg.ru/</a>	Сервис оценки эффективности коммуникаций бренда
6.	<a href="http://www.raso.ru">www.raso.ru</a>	Российская ассоциация по связям с общественностью (РАСО).
7.	<a href="http://www.press-service.ru">www.press-service.ru</a>	Журнал «Пресс-служба»
8.	<a href="http://www.e-pr.nm.ru">www.e-pr.nm.ru</a>	Интернет-клуб связей с общественностью
9.	<a href="http://www.press-release.ru">www.press-release.ru</a>	Лента новостей

### 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и

обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И  
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - преподавания дисциплины «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства и общественного питания» является формирование специализированных знаний по организации малого и среднего бизнеса в сфере гостиничного и ресторанного дела.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучить основные методы, применяемые при создании и управлении организациями бизнеса;
- сформировать навыки анализа и интерпретации стратегических, тактических и оперативных решений в области управления бизнесом;
- освоить навыки разработки организационно-управленческих решений в предпринимательстве.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:

**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: проектная</b>				
<p>- проектирование и разработка услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - разработка и реализация проектов, направленных на развитие организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - участие в разработке и реализации бизнес-планов по созданию новых организаций и дальнейшему развитию существующих организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы</p>	<p>ПК-4. Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания. ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания. ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- методы проектирования гостиничных предприятий;
- теоретические основы бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

### Уметь:

- применять методы проектирования объектов гостиничной деятельности;
- осуществлять бизнес-планирование организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

### Навыки и/или опыт деятельности:

- навыки проектирования объектов гостиничной деятельности;
- навыки разработки бизнес-планов создания и развития гостиничных предприятий.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	32		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	48		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема № 1. Содержание и организация бизнес – планирования

Теоретические основы бизнеса. Рациональная направленность, целостность, противоречивость, активность - свойства бизнеса как системы. Планирование - приоритетная функция управления. Обоснование необходимости осуществления бизнес - планирования. Бизнес – план как международный язык менеджмента, принятый мировой экономической практикой.

### **Тема № 2. Особенности бизнес - планирования в сфере услуг**

Сфера услуг в современном обществе, её доля в общественном производстве, перспективы и особенности развития в России. Особенности бизнес – планирования в сфере услуг. Виды организаций сферы услуг. Роль, практика и неиспользуемые возможности бизнес планирования. Роль руководителя в организации процесса планирования бизнеса.

### **Тема № 3. Методика разработки бизнес-плана предприятия в сфере услуг**

Организация процесса бизнес – планирования. Методологическая и методическая базы как основной аналитический блок при разработке бизнес – плана. Типы бизнес – планов: полный бизнес план, концепт бизнес план, бизнес план компании (группы), бизнес-план структурного подразделения, бизнес-план (заявка на кредит). Цели и методика составления бизнес – плана. Исходная информация для составления бизнес – плана.

### **Тема № 4. Структура бизнес-плана**

Основные рекомендации при составлении бизнес – плана. Элементы бизнес – плана. Титульный лист как визитная карточка проекта. Резюме - его содержательность и краткость. Цели и задачи, ситуационный анализ. Описание продукта (услуги). Анализ рынка. План маркетинга - наиболее содержательный раздел бизнес–плана. Реклама. Производственный план. Управленческий персонал. Источники и объём требуемых средств. Юридический план. Оценка рисков. Финансовый план. Заключение.

### **Тема № 5. Представление бизнес-плана**

Формы презентации бизнес-плана. Вопросы, необходимые для рассмотрения в презентации бизнес-плана. Правила поведения на презентации. Документы, передаваемые клиенту. Пакеты прикладных программ инвестиционного анализа.

### **Тема № 6. Контроль внедрения бизнес – плана**

Виды контроля: внутренний бухгалтерский контроль и внутренний административный контроль. Ежемесячные и ежеквартальные отчеты о прибылях и убытках. Система внутривозвратного контроля. Основные методы прогнозирования.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Экзамен (32)
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		8								
2.	Тема 2	1	2		8								
3.	Тема 3	2	4		8								
4.	Тема 4	1	4		8								
5.	Тема 5	1	2		8								
6.	Тема 6	2	2		8								
7.	Консультации (контактная)	0	4		0								
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>8</b>	<b>20</b>		<b>80</b>								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема № 1. «Содержание и организация бизнес – планирования»***Список литературы по теме: 1,2**Задания для самостоятельной работы – подготовить устный ответ на вопросы:*

1. Дайте определения таким понятиям как: бизнес, предпринимательская деятельность, планирование, бизнес-план.

2. Определение бизнес – планирования. В чем необходимость бизнес – планирования?

3. Какие функции выполняет бизнес-план. Раскройте сущность функций бизнес-плана.

**Тема № 2. «Особенности бизнес - планирования в сфере услуг»***Список литературы по теме: 1**Задания для самостоятельной работы – подготовить устный ответ на вопросы:*

1. Отличительные характеристики сферы услуг

2. Краткое описание отраслей сферы услуг.

3. Определение целевых сегментов и емкости рынков.

**Тема № 3. «Методика разработки бизнес-плана предприятия в сфере услуг»***Список литературы по теме: 1,2**Задания для самостоятельной работы – подготовить устный ответ на вопросы:*

1. В чем состоит отличие бизнес-плана от других плановых документов?
2. Назовите два подхода к разработке бизнес-плана. Охарактеризуйте участников процесса бизнес – планирования.
3. Какие требования необходимо учитывать в процессе подготовки бизнес-плана?
4. По каким направлениям осуществляется классификация бизнес-планов?
5. Перечислите и поясните принципы бизнес - планирования.

#### **Тема № 4. «Структура бизнес-плана»**

*Список литературы по теме: 2*

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устный ответ на вопросы:*

1. Титульный лист.
2. Резюме.
3. Цели и задачи.
4. Описание вида деятельности, продукции (работы или услуги).
5. Анализ рынка.
6. План маркетинга.
7. Производственный план.
8. Управленческий персонал.
9. Источники и объем требуемых средств.
10. Юридический план
11. Оценка риска
12. Финансовый план.

#### **Тема № 5. «Представление бизнес-плана»**

*Список литературы по теме: 2*

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устный ответ на вопросы:*

1. В чем состоит суть стадии продвижения бизнес-плана?
2. Что входит в презентацию бизнес-плана?
3. Дайте определение реализации бизнес-плана.
4. Поясните стадии реализации бизнес-плана. Чем завершается реализация бизнес-плана.

#### **Тема № 6. «Контроль внедрения бизнес – плана»**

*Список литературы по теме: 1,2*

*Задания для самостоятельной работы – подготовить устный ответ на вопросы:*

1. Назовите источники информации, необходимые для контроля над внедрением бизнес-плана.
2. Раскройте сущность системы внутрихозяйственного контроля.
3. Цель внутреннего бухгалтерского контроля.
4. Сущность и задачи административного контроля.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Черняк В.З. Эриашвили Н.Д. и др.	Бизнес-планирование	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71209.html">http://www.iprbookshop.ru/71209.html</a>
2.	Шкурко В.Е. Иикитина И.Ю.	Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65916.html">http://www.iprbookshop.ru/65916.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Стрекозова Л.В. Щенятская М.А.	Менеджмент, планирование и контроллинг в недвижимости	Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80467.html">http://www.iprbookshop.ru/80467.html</a>
2.	Шестакова Е.В.	Концепция основ и приоритетов налоговой политики в сфере малого бизнеса	Русайнс	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61619.html">http://www.iprbookshop.ru/61619.html</a>
3.	Жужома Ю.Н.	Лидерство в малом предпринимательстве	Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67251.html">http://www.iprbookshop.ru/67251.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://www.gd.ru/">https://www.gd.ru/</a>	Генеральный директор. Профессиональный журнал руководителя
2.	<a href="https://www.beboss.ru/">https://www.beboss.ru/</a>	Сообщество для обмена знаниями о бизнесе
3.	<a href="http://business-ideal.ru/">http://business-ideal.ru/</a>	Бизнес-журнал для начинающих предпринимателей

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.



**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ГЕОГРАФИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	8
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - получение представления о географической картине мира, знаний о закономерностях и региональных особенностях развития и размещения хозяйства, общества, природы на глобальном, страновом и районном уровнях, а также привитие навыков анализа физико-географических, экономических, политических, социальных, процессов в мире в целом и в отдельных регионах

**Задачи изучения дисциплины:** овладение умениями сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально-экономических, геоэкологических процессов и явлений; развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира, его регионов и крупнейших стран;

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «География» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** сущность и социальную значимость своей будущей профессии; типовые методы и способы выполнения профессиональных задач; основные направления профессиональных задач, связанных с историко-географическими аспектами мирового развития; перспективы развития географической науки и ее роль в современном научном знании о природе;

**Уметь:** оценивать эффективность и качество профессиональных задач; осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач; решать практические задачи с опорой на географическую культуру, являющуюся частью общей культуры человека.

### Навыки и/или опыт деятельности:

Иметь опыт организации собственной деятельности, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	72		
Лекции	28		
Семинары, практические занятия	40		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	72		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Экономическая и социальная география мира. Методы изучения и источники географической науки**

Положение географии в системе наук. Объект и предмет изучения социальной географии мира. История возникновения. Структура курса. Традиционные и новейшие методы географических исследований. Географическая карта как источник информации. Анализ карт различной тематики, в том числе сравнительный. Политическая карта мира. Изменения на политической карте мира в новейшее время.

#### **Тема 2. Политическая карта мира**

Многообразие стран современного мира. Различные подходы к их типологии. Знакомство с политической картой мира. Составление картосхем, характеризующих государственное устройство мира. Обозначение на контурной карте первых пяти стран с наибольшей площадью территории и численности населения.

#### **Тема 3. География мировых природных ресурсов.**

Классификация природных ресурсов. Рациональное и нерациональное природопользование.

Ресурсообеспеченность. География размещения топливных, рудных и нерудных полезных ископаемых. Земельные ресурсы мира. Понятие земельного фонда. Структура земельного фонда. Водные ресурсы мира. Гидроресурсы. Гидроэнергетический потенциал. Лесные ресурсы мира. Размещение лесных ресурсов по планете. Лесистость. Лесные пояса: северный и южный.

#### **Тема 4. География населения мира.**

Численность и воспроизводство населения планеты. Естественный прирост и его воспроизводство. Демографическая политика. Миграция населения, основные направления.

Половой, возрастной, социальный, этнический и религиозный состав населения.

Плотность населения мира. Городское и сельское население. Урбанизация и ее формы.

Крупнейшие города и агломерации планеты.

#### **Тема 5. География мирового хозяйства.**

Мировое хозяйство и этапы его развития. Международное географическое разделение труда.

Экономическая интеграция. Факторы размещения экономики.

Основные центры мирового хозяйства. Старопромышленные районы. География отраслей сельского хозяйства. Аграрные отношения в странах разного типа. География транспорта. Роль транспорта в региональном развитии. Структура сферы услуг.

#### **Тема 6. Регионы и страны мира.**

Глобальные проблемы, их сущность и взаимодействие. Глобализация. Классификации глобальных проблем. Экологические проблемы – кризис взаимоотношения общества и природы. Пути решения экологических проблем. Продовольственная проблема: голод, недоедание, неполноценное питание. Энергетическая и сырьевая проблемы, пути их решения. Проблема здоровья и долголетия. Демографическая проблема и пути ее решения. Проблема сохранения мира на Земле. Преодоление отсталости развивающихся стран – крупнейшая общемировая проблема. Роль географии в изучении глобальных проблем человечества.

### Тема 7. Россия в современном мире.

Россия на политической карте мира. Отрасли специализации хозяйства. Внешнеэкономические связи. Определение роли России и ее отдельных регионов в международном географическом разделении труда. Определение направлений внешнеэкономических связей России.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	4	4		10									
2.	Тема 2	4	6		10									
3.	Тема 3	4	6		12									
4.	Тема 4	4	6		10									
5.	Тема 5	4	6		8									
6.	Тема 6	4	6		12									
7.	Тема 7	4	6		10									
8.	Консультации (контактная)	0	4		0									
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0									
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>28</b>	<b>44</b>		<b>72</b>									

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 3. География мировых природных ресурсов

Понятие географической оболочки. Структура и границы географической оболочки. Мощность литосферы. Изостазия литосферы. ее значение для геотектонических процессов. Закономерности в общей морфологии земли. Внутреннее строение земли. Геоэкологические следствия формы земли.



Строение гидросферы. Подземные воды. Строение атмосферы и ее свойства. Антропогенные изменения атмосферы. Функции педосферы.

### **Тема 7. Россия в современном мире**

Теория сельскохозяйственного штандорта И.Тюннена. Теория экономического районирования в трудах Н.Н. Колосовского, Н.Н.Баранского, М.Д.Шарыгина, А.И.Чистобаева. Отраслевое районирование. Теория мирового хозяйства в трудах В.В.Вольского, Н.С.Мироненко. Теория территориальной структуры хозяйства в трудах И.М.Майергойза. Факторы процесса расселения (социально-экономические, Учение о географическом разделении труда. Теория географического пространства. Теория мирового хозяйства.

*Список литературы по теме.*

1-3

1. Структура географической науки.
2. Годовое вращение земли, вращение двойной планеты земля-луна и их геоэкологические следствия.
3. Краткая история развития основных идей общего землеведения.
4. Методы изучения внутреннего строения земли. Границы поверхностей раздела внутренних геосфер.
5. Объект и предмет изучения общего землеведения.
6. Внутреннее строение земли.
7. Формирование географической оболочки и ее свойства.
8. Понятие литосферы. Типы земной коры и ее строение
9. Содержание гипотез происхождения солнечной системы.
10. Внутреннее строение земли.

### **Темы контрольных работ**

1. Современная классификация географических наук. Пояснить место в них экономической, социальной и политической географии.
2. предмет и объект исследования экономической географии, социальной географии, политической географии.
3. Новые подходы в географии.
4. Современные процессы развития экономической и социальной географии (дифференциация, гуманизация и т.д.).
5. Перечислить и охарактеризовать основные методы исследований экономической, социальной и политической географии
6. Перечислить основные этапы развития экономической географии. Охарактеризовать научные школы и направления XVIII века.
7. Перечислить основные этапы развития экономической географии. Охарактеризовать научные школы и направления XIX века.
8. Классическая геостратегия 13.
9. Философская революция в географии.
10. Научные школы экономической географии XX века и их краткая характеристика.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основные источники:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Горохов С.А. Роготень Н.Н.	Общая экономическая, социальная и политическая география	ЮНИТИ-ДАНА	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52623.html">http://www.iprbookshop.ru/52623.html</a>

**Дополнительные источники:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1	Баранчиков Е.В	География	М; «Академия»	2015	
2.	Деточенко Л.В. Лобанова Н.А.	Практикум по курсу «Общая экономическая и социальная география»	Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена»	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44316.html">http://www.iprbookshop.ru/44316.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1	<a href="http://www.un.org">www.un.org</a>	сайт ООН
2	<a href="http://www.duma.ru">www.duma.ru</a>	сайт Государственной Думы (о геополитике)
3	<a href="http://www.geopolitics.ru">http://www.geopolitics.ru</a>	интернет-проект «Геополитика»
4	<a href="http://www.xist.org">www.xist.org</a>	глобальная статистика
5	<a href="http://www.demoscope.ru">www.demoscope.ru</a>	все о демографии
6	<a href="http://www.geographyabout.com">www.geographyabout.com</a>	образовательный портал «Все о географии»
7	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a>	Госкомстат РФ
8	<a href="http://www.geo.1september.ru">www.geo.1september.ru</a>	Газета «1 Сентября»
9	<a href="http://www.geo-site.ru">www.geo-site.ru</a>	География
10	<a href="http://www.wri.org">www.wri.org</a>	сайт Института мировых природных ресурсов
11	<a href="http://lgras.geonet.ru/igras">lgras.geonet.ru/igras</a>	сайт Института географии РАН
12	<a href="http://www.ekonom.igras.ru">www.ekonom.igras.ru</a>	сайт отдела социально-экономической географии
13	<a href="http://www.knigka.info">www.knigka.info</a>	электронные книги

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,**

**аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

Учебным планом дисциплины «Демография» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и

качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками и анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

Опрос на занятиях в составе группы, заслушивание докладов, информационных сообщений, проверка письменных работ, подготовленных в домашних условиях

Тема 1. Предмет экономическая и социальная география мира. Содержание и структура курса. Методы изучения и источники географической информации.

- Тема 2. Политическая карта мира.
- Тема 3. География мировых природных ресурсов.
- Тема 4. География населения мира.
- Тема 5. География мирового хозяйства.
- Тема 6. Регионы и страны мира
- Тема 7. Глобальные проблемы человечества
- Тема 8. Россия в современном мире.

Лист согласования

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ДЕМОГРАФИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1.	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2.	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	8
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины «Демография»** является познание закономерностей динамики народонаселения в экономических и социальных условиях и методов анализа и прогнозирования. Задачами курса является изучение таких вопросов, как содержание народонаселения, брачность, рождаемость, смертность, миграция и пр.

### Задачи дисциплины:

Для реализации поставленной цели необходимо:

Знать основные закономерности динамики населения и особенности их проявления в разных странах и регионах и на современном этапе; основные показатели и методы демографического анализа и прогноза, способы моделирования демографических ситуаций; современную демографическую ситуацию в мире и её динамику в странах разного типа, а также причины её изменения; современную демографическую ситуацию в России, главные причины её обострения и возможности преодоления демографического кризиса.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Демография» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп



	этическом и философском контекстах	<p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
--	------------------------------------	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основные закономерности динамики населения и особенности их проявления в разных странах и регионах и на современном этапе; основные показатели и методы демографического анализа и прогноза, способы моделирования демографических ситуаций; современную демографическую ситуацию в мире и её динамику в странах разного типа, а также причины её изменения; современную демографическую ситуацию в России, главные причины её обострения и возможности преодоления демографического кризиса.

**Уметь:** самостоятельно анализировать демографические процессы и изменения в демографической ситуации, применяя изученные методики; объяснять причины демографических изменений, роль разных факторов в этих сдвигах, выявлять их региональные различия; прогнозировать развитие демографических процессов в мире и в странах и регионах разного типа; пользоваться разнообразными источниками информации научной литературой, демографической и социальной статистикой, современными методами их обработки.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

Обладать знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности в сфере гостеприимства с учетом демографических аспектов развития государств, отраслей и сфер экономической деятельности.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части УП направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2/72		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	30		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### **Тема 1. Научные основы демографии и учёт населения**

Демография как наука о закономерностях воспроизводства населения. Научная и практическая цели науки, объект и предмет исследования. Теоретические основы и главные понятия. Методы: математико-статистический анализ, моделирование и прогнозирование, социологические опросы и экспертные оценки, разработка демографических таблиц и другие. История науки, место среди других наук, основные направления исследований. Численность населения и методы его учёта переписи, текущий учёт, их методы и содержание. Историческая динамика и современная численность населения мира и его крупных регионов.

##### **Тема 2. Состав и воспроизводство населения. Методы и модели. Миграции**

Демографический состав и воспроизводство населения как главный предмет науки. Поло-возрастной состав населения. Типы возрастных структур и методы их изучения. Естественное воспроизводство (движение) населения, его элементы: рождаемость, смертность и продолжительность жизни. Режимы воспроизводства. Показатели и методы расчёта; модели связи между составом и

воспроизводством населения Миграции как механическое воспроизводство. Виды миграций и методы их расчёта.

### **Тема 3. Закономерности роста населения. Мировая демографическая ситуация**

Историческая динамика численности и воспроизводства населения, её связь с общественными формациями. Типы воспроизводства населения: традиционный (патриархальный), переходный и современный (городской). Теория демографического перехода как научное обоснование снижения темпов роста населения Земли в перспективе, по мере развития общества. Быстрый рост населения Земли в 20 в. как этап демографического перехода. Типы стран по темпам воспроизводства населения: развивающиеся страны как регион быстрого роста населения; развитые страны как регион снижения и стабилизации его естественного прироста. Изменения состава населения. Особенности демографической ситуации в России.

### **Тема 4. Качество населения, трудовые ресурсы, национальный состав и их роль в воспроизводстве населения**

Качество населения, его понятие, характеристики и показатели. Трудовые ресурсы, их состав, образовательный и профессиональный уровень, занятость и безработица, имущественное расслоение, их влияние на воспроизводство населения. Мировые тенденции. Трудовые ресурсы России. Этнический (национальный) состав населения и его религии как факторы, поддерживающие демографические традиции воспроизводства населения. Многообразие наций и религий, их роль в развитии человечества и их современная эволюция. Этно-религиозный фактор в России.

### **Тема 5. География населения и современное заселение Земли**

Размещение населения, его показатели и характеристики. Особенности истории и современного заселения Земли, её континентов, природных зон и ландшафтов. Резкая неравномерность как основная черта географии населения Земли и потенциал её заселения. Его зависимость от технико-экономических возможностей общества. Расселение и его формы. Городское и сельское расселение. Урбанизация как общемировой процесс. Особенности и тенденции сельского расселения. Рост городского и сокращение сельского населения - как общемировая тенденция и её проявление в странах разного типа; эволюция расселения в России.

### **Тема 6. Демографический прогноз. Демографическая политика**

Виды и методы демографического прогноза. Прогноз численности населения методом экстраполяции. Прогноз состава населения методом возрастного сдвига. Прогнозная оценка по пороговым показателям. Прогноз населения Земли экспертами ООН. Общие и региональные параметры численности, состава и воспроизводства населения до 2050 г. Проблема снижения темпов роста населения в развивающихся странах и поддержания его воспроизводства - в развитых. Меры демографической политики для стран с разным прогнозом роста населения. Демографика как прикладное направление по изучению населения районов и городов для организации бизнеса, рекламы,

услуг, торговли, мест приложения труда с учётом его демографического и социального состава.

## 5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная		
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР
1.	Тема 1	2	4		4							
2.	Тема 2	2	4		4							
3.	Тема 3	2	4		4							
4.	Тема 4	4	4		6							
5.	Тема 5	4	4		6							
6.	Тема 6	2	4		6							
7.	Консультации (контактная)	0	2		0							
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0							
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>26</b>		<b>30</b>							

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Виды движения населения.
2. Методология демографии.
3. Взаимосвязь демографии с другими науками
4. История демографии.
5. Специализация демографических наук.
6. Перепись населения.
7. Выборочные социально-демографические обследования.
8. Основные методы демографического анализа.
9. Анализ численности, состава и структуры населения.
10. Возрастно-половая пирамида.
11. Понятие брак и семья.
12. Типология семей.
13. Семейная структура населения.
14. Анализ динамики численности населения.
15. Численность населения России и регионов.
16. Динамика численности населения.
17. Внутренняя и внешняя миграция. Причины миграции.

18. Направления миграционных потоков. Состав мигрантов.
19. Население и трудовые ресурсы.
20. Возрастно-половая структура населения, экономическая активность и производительность.

*Список литературы по теме.*

1-3

**Тематика курсовых работ (курсовых проектов)**

Не предусмотрено

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, КРУГЛЫХ СТОЛОВ**

### **Тема 1. Научные основы демографии и учёт населения**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Население как объект изучения многих наук: истории, этнографии, медицины, социологии, демографии.
2. Предмет демографии. Демографические явления и процессы: рождаемость, смертность, брачность, разводимость, изменение половозрастной структуры населения.
3. Естественное и механическое движение населения.
4. Задачи демографии. История становления демографии. История переписей в мире и России.
5. Виды источников информации: текущий статистический учет, списки и регистры населения, выборочные и специальные обследования, перепись населения.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.		Демография	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63070.html">http://www.iprbookshop.ru/63070.html</a>
2.	Верещагина А.В.	Демография	Дашков и К	2016	
3.	Сидоров А.А.	Демография	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72087.html">http://www.iprbookshop.ru/72087.html</a>

### **Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
-------	-------	----------	--------------	-----	---------------

1.	Верещагина А.В. Самыгин С.И. Станиславский П.В.	Демографическая безопасность России	Русайнс	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61607.html">http://www.iprbookshop.ru/61607.html</a>
2.	Нарбут В.В.	Демография и статистика населения	Логос	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66405.html">http://www.iprbookshop.ru/66405.html</a>
3.	Халиков М.С.	Экономическая социология региона	Академический Проект, Альма Матер	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60045.html">http://www.iprbookshop.ru/60045.html</a>
4.	Ермакова Ж.А. Корабейников И.Н. Прытков Р.М.	Корпоративная социальная ответственность	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54121">http://www.iprbookshop.ru/54121</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://demoscope.ru">http://demoscope.ru</a>	«Демоскоп Weekly» — демографический еженедельник
2.	<a href="http://demographia.ru/">http://demographia.ru/</a>	Институт демографических исследований
3.	<a href="http://dmo.econ.msu.ru/demografia/">http://dmo.econ.msu.ru/demografia/</a>	Демография России – Москва. Этот Web сайт предназначен для всех, кого интересует Демография России

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

Учебным планом дисциплины «Демография» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками и анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических

знаний;

- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

### **Тема 6. Демографический прогноз. Демографическая политика**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Понятие демографических прогнозов. Методы прогнозирования.
2. Виды демографических прогнозов. Определение будущей численности населения.
3. Демографические прогнозы ООН.
4. Перспективные расчёты численности, миграции, рождений.
5. Определение демографической политики. Компоненты демографической политики. Структура демографической политики.
6. Содержание демографической политики. Методы демографической политики.
7. Демографическая политика России. Демографическая политика в зарубежных странах.



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	9
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	10
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	12
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	13
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** формирование базовых знаний и умений бакалавров по вопросам организации гостиничного хозяйства за рубежом, повышения конкурентоспособности отечественного гостиничного продукта и услуг, расширения возможностей гостиничного бизнеса в Российской Федерации.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- определение роли менеджера в системе организации и управления гостиничным бизнесом за рубежом;
- изучение эффективных и полезных инструментов организации современных зарубежных предприятий гостиничного бизнеса;
- формирование у студентов системы знаний, позволяющих будущим специалистам сферы гостиничного бизнеса эффективно применять полученные знания на практике.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины *«Зарубежный опыт организации сферы услуг»* направлено на формирование следующих компетенций:

**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;
- зарубежный опыт организации гостиничного дела в различных регионах/странах;

### Уметь:

- применять современные технологии оказания услуг в организациях сферы гостиничного бизнеса, отвечающие требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности;
- использовать положительный опыт Horeca с учетом специфики российского гостиничного бизнеса и территориальных особенностей;

### Навыки и/или опыт деятельности:

- применять технологии обслуживания с учетом современных технологических новаций в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса;
- разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания на предприятиях сферы гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана дисциплин направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	34		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	74		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Становление и развитие современных форм и методов ведения гостиничного хозяйства зарубежных стран.**

Традиционные понятия и определения, применяемые в профессиональной деятельности специалистами по гостиничному делу в зарубежных странах.

Влияние культуры, образования и традиций на процессы организации и практику ведения гостиничного хозяйства в зарубежных странах на современном этапе. Географическая структура мирового гостиничного хозяйства. Гостиничное хозяйство стран – членов ЕС в условиях интернационализации хозяйствующих субъектов и экономической интеграции.

Операционные гостиничные цепи и глобальные гостиничные корпорации. Становление и развитие мировых гостиничных цепей США, Великобритании, Германии и Франции. Концепции создания и корпоративная философия развития гостинично-ресторанного дела Ральфа Хитца, Элсворта Статлера, Конрада Хилтона, Эрнеста Хендерсона, Кеммонса Уилсона, Уилларда Марриотта, Цезаря Ритца, Говарда Д. Джонсона, Поля Дюбрюля, Жерара Пелиссона, Шарля Форте. Современные процессы интеграции в гостиничном хозяйстве, мировой опыт управления и методы организации гостиничного дела в зарубежных странах. Роль международных, национальных и региональных гостиничных цепей в мировом гостиничном хозяйстве.

**Тема 2. Современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах.**

Классификация гостиниц в зарубежных странах, как основа для достижения соответствия между средствами размещения туристов и туристским потенциалом региона. Критерии классификации и определяющие элементы. Системы классификации за рубежом как информация о средствах размещения и формах организации услуг.

Американский и европейский стили организации гостиничного предприятия. Их основные характеристики и отличительные особенности.

Зарубежные специалисты об эффективности использования классификации. Классификаторы коммерческих средств размещения в зарубежных странах. Рейтинговые и балльные системы классификации. Основные требования и критерии систем оценки и классификации средств размещения за рубежом. Гостиничные тарифы и виды комплексного обслуживания в зарубежных странах.

**Тема 3. Регулирование международной деятельности в области гостиничного дела.**

Роль специализированных международных, межправительственных и неправительственных организаций в гостиничной индустрии. Уровни сотрудничества информационных, профессиональных и общественных институтов в области гостиничного дела. Структура, руководящие и административные органы международных организаций. Региональные и

субрегиональные организации по оптимизации юридических норм и правил, способствующих развитию гостиничной индустрии.

#### **Тема 4. Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности в зарубежных странах.**

Общая характеристика нормативно – правовых актов зарубежных стран, регулирующих отношения в области гостиничного дела. Контракт как основной организационный механизм регулирования деятельности гостиничного предприятия за рубежом.

Соглашение о предоставлении консультативных, управленческих и технических услуг. Соглашение о франчайзинге (Franchising Agreement). Договор об управлении гостиницами (ресторанами) (Management Contract). Стороны договора об управлении. Разделение обязанностей и ответственности между Владельцем отеля (Owner) и Управляющим (Operator) согласно договору об управлении гостиницей.

Организационные и правовые основы гостиничной деятельности в США, Канаде, Великобритании, Германии и Франции.

Основные принципы, методы и правила ведения международного гостиничного бизнеса. Организационно-правовые формы деятельности гостиничных компаний за рубежом. Защита прав и интересов потребителей в законодательстве зарубежных стран

Виды гражданско-правовой ответственности гостиниц и ресторанов за рубежом. Классификация убытков по ответственности гостиниц. Ответственность владельцев гостиниц за имущество постояльцев и гостей в странах ЕС и в Великобритании. Стандартные годовые лимиты ответственности зарубежных гостиниц и ресторанов. Оценка рисков. Способы расчёта страховой премии.

#### **Тема 5. Структура гостиничного хозяйства зарубежных стран**

Структура типового зарубежного отеля на 500 номеров. Внутренняя среда отеля, как символ ценностей гостиничного предприятия.

Гостиничные ассоциации и корпорации. Типовые организационные структуры американских и европейских гостиниц, входящих в операционную цепь. Принципы вхождения в гостиничную цепь. Независимые гостиницы и цепи. Объединения взаимного информирования. Ведущие мировые гостиничные бренды, гостиничные цепи и управляющие компании.

Структура руководящих и административных органов международных гостиничных цепей. Функциональные службы и подразделения зарубежных гостиниц. Содержание работы функциональных и специализированных подразделений зарубежной гостиницы. Организационные структуры подразделений зарубежных отелей, как отражение лидирующих позиций менеджмента и отношений, служащих отеля к гостям, собственным ресурсам и друг к другу. Формы анализа структуры управления и отчётности о выполнении обязанностей служащих отеля. Взаимодействие формальной и неформальной структуры. Методы бронирования гостевых номеров, организации банкетов и других услуг отеля.



## **Тема 6. Методы формирования человеческих ресурсов и подготовки кадрового состава для гостиничного хозяйства в зарубежных странах.**

Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к руководителям предприятий, подразделений и персоналу зарубежных гостиниц. Принципы руководства персоналом и методы подбора служащих для работы в предприятиях гостиничного бизнеса за рубежом. Корпоративная философия, цели и критерии обслуживания гостей. Ответственность руководителя зарубежной гостиницы, требования к уровню образования и личностным качествам. Содержание программ профессиональной подготовки и курсов тренинга для персонала гостиницы.

Соотношение численности и структура работников гостиничного хозяйства в странах ЕС и США. Рабочее время, оплата труда и условия работы персонала зарубежной гостиницы. Характеристики должностей и структура должностных обязанностей руководителей подразделений зарубежной гостиницы. Правила внутреннего трудового распорядка работников гостиниц, входящих в международную цепь (стандарты поведения и внешний вид персонала).

## **Тема 7. Современные технологические требования к гостиничным предприятиям, процессам и операциям по обслуживанию клиентуры гостиниц за рубежом.**

Структура и организация номерного фонда современной зарубежной гостиницы. Состав и размеры общественных помещений гостиницы. Виды коммерческих площадей и помещений гостиницы, типы гостевых номеров зарубежных гостиниц, их планировка и принципы оценки. Модели организации основных технологических процессов в международных гостиницах разного масштаба. Организация систем качества в зарубежных гостиницах и её структура. Опыт разработки системы управления качеством услуг в гостиницах Европы и США.

Стандартизация технологических процессов и операций по обслуживанию в гостиничных предприятиях за рубежом. Система улучшения качества обслуживания в международных гостиничных цепях. Сроки обновления и методы внедрения стандартов управления и обслуживания. Принципы формирования отношения служащих гостиницы к стандартизации операций и улучшению качества обслуживания. Содержание абсолютных стандартов качества обслуживания в международном отеле. Концептуальная модель всеобщего управления качеством обслуживания в гостинице. Анализ качества гостиничных услуг и его показатели.

Требования к оборудованию и оснащению зарубежных гостиниц. Нормативы оснащения и оборудования зарубежных гостиниц. Интегрированные системы инженерных коммуникаций и новых технологий для гостиниц. Область применения энергосберегающих и биотехнологий в гостиничном хозяйстве зарубежных стран. Принципы измерения уровня комфорта и уюта современных средств размещения. Системы дистанционного управления климатом, обеспечения безопасности. Обзор систем организации

приёма и размещения. Процедуры по обслуживанию гостей, как отражение условий функционирования отеля.

Понятие о системе коммуникации и передачи информации о состоянии гостевых номеров и уровне обслуживания гостей. Применение автоматизированных систем управления в деятельности зарубежных гостиниц.

Нормативная база обеспечения безопасности при организации гостиничных услуг за рубежом. Требования безопасности к качеству строительных и отделочных материалов, применяемых при сооружении гостиниц за рубежом. Мировая практика контроля экологической безопасности гостиниц за рубежом. Главные направления и тенденции развития гостиничного хозяйства зарубежных стран.

### **Тема 8. Экономическая структура современных зарубежных гостиниц и пути её улучшения.**

Ресурсы и кредитоспособность гостей при бронировании размещения и услуг гостиницы. Процессы и методы увеличения экономической стоимости гостиничных предприятий за рубежом. Диаграмма Дюпона. Структура товарооборота типовой зарубежной гостиницы. Структура доходов и расходов типовых гостиничных предприятий разного масштаба.

Совершенствование организации планирования хозяйственной деятельности и системы материально-технического обеспечения в зарубежных гостиницах. Порядок, сроки, виды и формы отчётности зарубежного отеля.

Основные технико-экономические характеристики зарубежных гостиничных предприятий. Экономические рычаги и стимулы в управлении качеством услуг зарубежного отеля.

Учёт стандартов организации обслуживания в системе ценообразования и хозяйственного расчёта зарубежного отеля. Диаграмма полезности.

Механизмы расчётов за услуги гостиниц за рубежом. Системы учёта использования номерного фонда за рубежом. Унифицированная система бухгалтерского учета для гостиниц.

Методы экономической оценки, виды анализа и основные показатели экономической эффективности гостиниц за рубежом.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		10								
2.	Тема 2	2	2		10								
3.	Тема 3	2	2		10								
4.	Тема 4	2	2		10								

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
5.	Тема 5	2	2		8								
6.	Тема 6	2	2		8								
7.	Тема 7	2	2		10								
8.	Тема 8	2	2		8								
9.	Консультации (контактная)	0	2		0								
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>18</b>		<b>74</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1. Становление и развитие современных форм и методов ведения гостиничного хозяйства зарубежных стран.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте следующие понятия и термины, применяемые служащими гостиниц в профессиональной практике: «гостиничный оператор», «управляющая компания», «операционная цепь».
2. Дайте характеристику основных концепций создания операционных гостиничных цепей в зарубежных странах.
3. Сформулируйте основные проблемы развития современного гостиничного бизнеса за рубежом.
4. Рассмотрите, на сколько зависимы концепции национальных гостиничных цепей от мирового опыта организации и управления гостиничным хозяйством.

**Тема 2. Современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Рассмотрите существующие системы классификации гостиниц
2. Сформулируйте перспективы создания единой международной системы классификации гостиниц
3. Выявите основные достоинства и недостатки известных вам систем классификации гостиниц.
4. Проанализируйте рейтинговые оценки средств размещения за рубежом
5. Определите, какие аспекты функционирования средств размещения принимаются во внимание при назначении рейтингов

**Тема 3. Регулирование международной деятельности в области гостиничного дела.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Определите цели создания международных межправительственных и неправительственных организаций в сфере гостеприимства
2. Представьте структуру международных связей и сотрудничества в области гостиничного и ресторанного бизнеса.
3. Изучите цели и структуру Международной гостиничной ассоциации (МГА).
4. Дайте краткую характеристику известных Вам организаций международного межрегионального и субрегионального сотрудничества в области гостиничного бизнеса.

#### **Тема 4. Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности в зарубежных странах.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изложите основные положения разделов: а) контракта об управлении гостиницей (рестораном) и б) соглашения о франчайзинге.
2. Проанализируйте содержание законодательных актов Франции, ФРГ, Англии и США, относящихся к защите интересов потребителей.
3. Дайте краткую характеристику организаций международного межрегионального и субрегионального сотрудничества в области гостиничного хозяйства.
4. Какова ответственность содержателей гостиниц в отношении имущества гостей в странах ЕС? Расскажите о формах и видах страхования в гостиничной деятельности за рубежом.

#### **Тема 5. Структура гостиничного хозяйства зарубежных стран.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте общую характеристику структуры гостиничного хозяйства одной из зарубежных стран.
2. Приведите примеры организационных структур средств размещения за рубежом.
3. Назовите основные подразделения и службы зарубежной гостиницы, входящей в цепь.
4. Изложите структуру и содержание отчёта об управлении зарубежной гостиницей.

#### **Тема 6. Методы формирования человеческих ресурсов и подготовки кадрового состава для гостиничного хозяйства в зарубежных странах.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучите общие правила приема на работу в зарубежную гостиницу.
2. Проанализируйте перечень личностных требований, предъявляемых при подборе кандидата на должность менеджера.
3. Приведите основные положения правил внутреннего трудового распорядка работников зарубежной гостиницы.

4. Сформулируйте, чем отличается подготовка менеджеров гостиниц США от подготовки аналогичных специалистов в Европе.

**Тема 7. Современные технологические требования к гостиничным предприятиям, процессам и операциям по обслуживанию клиентуры гостиниц за рубежом.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучите механизмы экологичного взаимодействия зарубежной гостиницы с окружающей средой.
2. Изложите подходы, используемые зарубежными гостиницами к решению задач обслуживания гостей. Приведите примеры ситуаций, в которых такие подходы могут оказаться полезными.
3. Сформулируйте принципы гостеприимства и принципы качественного обслуживания гостей. Проиллюстрируйте каждый из них примером из собственного опыта.
4. Приведите последовательность технологических операций, связанных с размещением и выездом гостей в зарубежном отеле.

**Тема 8. Экономическая структура современных зарубежных гостиниц и пути её улучшения.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Нарисуйте схему взаимосвязи гостиничного хозяйства одной из западных стран с другими секторами экономики страны.
2. Перечислите основные показатели экономической эффективности гостиниц за рубежом.
3. Предложите пути увеличения прибыли от эксплуатации лыжного курорта, морского курорта.
4. Изучите формы и методы расчётов за услуги гостиниц за рубежом.
5. Рассмотрите механизмы расчетов за услуги гостиниц за рубежом на основе а) ваучера, б) кредитной карты, в) дорожного чека.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

**Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	С. Медлик Х. Инграм	Гостиничный бизнес	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71186.html">http://www.iprbookshop.ru/71186.html</a>
2.	Л.Л. Руденко Н.П. Овчаренко А.Б. Косолапов	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
3.	Овчаренко Н.П. Руденко Л.Л. Барашок И.В.	Организация гостиничного дела	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75213.html">http://www.iprbookshop.ru/75213.html</a>
4.	Шерешева М.Ю., Березка С.М., Якуба К.В.	Воспринимаемая ценность гостиничных услуг	ИД «Гребенников»	2016	<a href="https://grebennikon.ru/article-z313.html">https://grebennikon.ru/article-z313.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		класса люкс и лояльность клиентов			
5.	Лежепекова В.Л., Наумов В.Н.	Клиентская лояльность как фактор повышения рыночной устойчивости предприятия в сфере гостеприимства	ИД «Гребенников»	2018	<a href="https://grebennikon.ru/article-cd5g.html">https://grebennikon.ru/article-cd5g.html</a>
6.	Родигин Л.А.	Компьютерные модели для бизнес-тренингов в сфере туризма и гостеприимства	ИД «Гребенников»	2016	<a href="https://grebennikon.ru/article-d0sb.html">https://grebennikon.ru/article-d0sb.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	В.Ю. Воскресенский	Международный туризм	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71022.html">http://www.iprbookshop.ru/71022.html</a>
2.	М.А. Грицай	Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы	Омский государственный технический университет	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78488.html">http://www.iprbookshop.ru/78488.html</a>
3.	И.М. Кучеренко	Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса	Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72410.html">http://www.iprbookshop.ru/72410.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.euroseek.com">http://www.euroseek.com</a>	Euro Seek
2.	<a href="http://www.hotelresource.com">http://www.hotelresource.com</a>	Hotel Resource
3.	<a href="http://www.looksmart.co.in">http://www.looksmart.co.in</a>	Look Smart
4.	<a href="http://www.travelsearch.com">http://www.travelsearch.com</a>	Travel Search
5.	<a href="http://www.worldpages.coni">http://www.worldpages.coni</a>	World Pages

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
5.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
6.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
7.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
8.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** – формирование комплекса знаний об информационной среде и информационных системах, используемых в сфере гостеприимства и общественного питания; умений и навыков работы с программными средствами информационно-коммуникационных технологий, используемых в сфере профессиональной деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- подготовить обучающихся к пониманию современного информационного пространства, источников и ресурсов актуальной экономической информации;
- сформировать навыки поиска и обработки необходимой для профессиональной деятельности статистической, экономической и иной информации;
- ознакомить со спецификой применения информационных технологий в конкретной сфере профессиональной деятельности в условиях высокой конкуренции;
- получить представление о возможностях современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в профессиональной сфере деятельности;
- приобрести практические навыки работы с информационно-коммуникационными технологиями с использованием персонального компьютера.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) ОПК (при наличии)</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции</b>
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3.Использует специализированные программные продукты в организациях сферы

		гостеприимства и общественного питания.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основные методы и средства получения информации;
- основные технологии хранения и переработки информации;
- потребности в технологических инновациях в сфере гостеприимства и общественного питания.

### Уметь:

- использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- проводить критический анализ и синтез информации для решения профессиональных задач;

### Навыки и/или опыт деятельности:

- владеть современным программным обеспечением для решения профессиональных задач;
- использовать системный подход для решения поставленных задач при помощи ИКТ.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана (Блок Б1) дисциплин направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		

<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	34		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	110		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет с оценкой		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Развитие информационно-коммуникационных технологий**

Определение информационно-коммуникационных технологий. Роль информационно-коммуникационных технологий в современном обществе. Основные характеристики для оценки функциональных возможностей компьютеров. Сетевые технологии. Виды компьютерных сетей. Каналы связи в компьютерных сетях, классификация и их основные характеристики. Основные интернет-технологии. Современные возможности для общения в Интернете в реальном времени. Облачные технологии. Вопросы защиты информации в информационно-коммуникационных технологиях. Каналы утечки информации. Физические, криптографические и программные методы и средства защиты информации. Законы РФ о защите информации.

#### **Тема 2. Программные средства информационно-коммуникационных технологий.**

Основные характеристики современных операционных систем в информационно-коммуникационных технологиях. Открытое и закрытое (лицензионное) программное обеспечение (ПО), разновидности. Сервисное ПО (вспомогательные программы – утилиты). Портативные программы. Классификация и возможности современного офисного программного обеспечения. Работа в онлайн-ресурсе Google Docs. Дополнительные возможности текстового процессора MS Word. Использование шаблонов документов. Работа с буфером обмена MS Word. Установка разрывов страниц, разделов и их удаление. Создание колонок. Расстановка переносов. Работа с редактором формул. Вставка стандартных фигур, объектов SmartArt. Создание внутренних и внешних гиперссылок в электронных документах. Разновидности колонтитулов. Стили и создание автособираемого оглавления. Вставка сносок. Просмотр схемы документа (области навигации).

Дополнительные возможности редактора электронных таблиц MS Excel. Работа с листами и копирование со связью. Использование сложных логических функций с применением функций ЕСЛИ, И, ИЛИ. Консолидация данных в таблицах. Функции даты и времени. Текстовые функции. Защита

данных в таблицах. Условное форматирование. Имена ячеек и диапазонов. Создание раскрывающегося списка. Вставка примечаний к ячейкам. Создание и оформление диаграмм различного вида.

### Тема 3. Методы поиска и анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Технологии поиска информации в сети Интернет. Информационно-поисковые системы общего назначения Яндекс, Google, Mail. Специализированные информационно-поисковые системы. Использование языка запросов поисковых систем Яндекс и Google для оптимизации поиска информации. Информационно-правовые порталы КонсультантПлюс, Гарант. Онлайн-ресурсы для анализа текстовых документов. Возможности текстового процессора MS Word для сравнения документов, статистики документа и поиска информации. Поиск информации в таблицах MS Excel.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	8		30								
2.	Тема 2	4	8		50								
3.	Тема 3	2	8		30								
4.	Консультации (контактная)	0	2		0								
5.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>8</b>	<b>26</b>		<b>110</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Развитие информационно-коммуникационных технологий

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Дайте определение информационно-коммуникационных технологий.
2. Перечислите основные характеристики для оценки функциональных возможностей компьютеров.
3. Назовите каналы связи в компьютерных сетях и приведите их основные характеристики.
4. Что такое облачные технологии?
5. Проанализируйте, какие каналы утечки информации существуют при

использовании информационно-коммуникационных технологий.

## Тема 2. Программные средства информационно-коммуникационных технологий

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Зарегистрируйтесь в онлайн-ресурсе Google Docs и попробуйте создать дистанционно любой документ Word и таблицу Excel.
2. Потренируйтесь устанавливать и удалять разрывы страниц, разделов в MS Word.
3. Для чего нужны стили в MS Word и как создать автособираемое оглавление?
4. Для чего нужна консолидация данных в таблицах MS Excel?
5. Что такое условное форматирование в таблицах MS Excel?

## Тема 3. Методы поиска и анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. В чем заключаются различия в информационно-поисковых системах общего назначения Яндекс, Google, Mail?
2. Приведите примеры оптимизации поиска с использованием языка запросов поисковой системы Яндекс.
3. Какие онлайн-ресурсы можно использовать для анализа текстовых документов? Приведите примеры.
4. Возможности текстового процессора MS Word для сравнения документов, статистики документа и поиска информации.
5. Приведите примеры специализированных информационно-поисковых систем.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Пасура А. Райэлс Л.	Ценообразование в сфере информационно-коммуникационных технологий	ИД «Гребенников»	2008	<a href="https://grebennikon.ru/article-50tu.html">https://grebennikon.ru/article-50tu.html</a>
2.	Соколова Т.В.	Сравнительный анализ функциональных возможностей, преимуществ и недостатков информационно-аналитических баз данных	ИД «Гребенников»	2013	<a href="https://grebennikon.ru/article-mlwq.html">https://grebennikon.ru/article-mlwq.html</a>
	Гринберг А.С.	Информационные	М.: ЮНИТИ-	2017	<a href="http://www.iprbooks">http://www.iprbooks</a>

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	Горбачев Н.Н. Бондаренко А.С.	технологии управления	ДАНА		<a href="http://hop.ru/10518">hop.ru/10518</a>
	Полякова В.П.	Информатика: учебник	М.: Юрайт	2015	В наличии в абонементе библиотеки АТиСО
	Баскаков И.В. и др.	IP-телефония в компьютерных сетях	М.: Интернет- Университет Информационны х Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/56314.htm">http://www.iprbooks hop.ru/56314.htm</a> 1
	Кудряшев А.В. Светашков П.А.	Введение в современные веб- технологии	М.: Интернет- Университет Информационны х Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbooks&lt;br/&gt;hop.ru/57374.html">http://www.iprbooks hop.ru/57374.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1	Назаров С.В. и др	Основы информационн ых технологий	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprboo&lt;br/&gt;kshop.ru/52159.ht&lt;br/&gt;ml">http://www.iprboo kshop.ru/52159.ht ml</a>
2	Гураков А.В. Лазичев А.А.	Информатика. Введение в Microsoft Office	Томский государственный университет. Томск	2012	<a href="http://www.iprboo&lt;br/&gt;kshop.ru/13934">http://www.iprboo kshop.ru/13934</a>
3	Сычев А.В.	Web- технологии	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprboo&lt;br/&gt;kshop.ru/56344.ht&lt;br/&gt;ml">http://www.iprboo kshop.ru/56344.ht ml</a>
4	Курочкин А.В.	Интернет (уч. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2015	Электронная библиотека АТиСО
5	Курочкин А.В.	Современные методы хранения и передачи информации (уч. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2017	Электронная библиотека АТиСО
6	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Текстовый процессор Microsoft Word (уч. мет. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2015	Электронная библиотека АТиСО
7	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Основы профессиональ ной работы в MS Excel (уч. мет. пособие)	Информационно- издательский центр АТиСО	2017	Электронная библиотека АТиСО



		ч. 1			
8	Курочкин А.В. Марцваладзе Г.В.	Основы профессиональной работы в MS Excel (уч. мет. пособие) ч. 2	Информационно-издательский центр АТиСО	2018	Электронная библиотека АТиСО
9	Цветкова А.В.	Информатика и информационные технологии	Научная книга. Саратов	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6276">http://www.iprbookshop.ru/6276</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронная библиотечная система
2.	<a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>	Электронная библиотека АТиСО
3.	<a href="http://www.compress.ru">www.compress.ru</a>	Интернет-журнал по информационным технологиям
4.	<a href="https://docs.google.com">https://docs.google.com</a>	Офис онлайн Google

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

### **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

**1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНТЕГРИРОВАННЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В  
ГОСТИНИЧНОМ И РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины** является формирование базовых знаний по вопросам разработки и реализации маркетинговых стратегий в гостиничной и ресторанной деятельности с использованием технологий интегрированных маркетинговых коммуникаций.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучить понятие интегрированных маркетинговых коммуникаций;
- проанализировать содержание интегрированных маркетинговых коммуникаций в гостиничной и ресторанной деятельности;
- выявить особенности интегрированных маркетинговых коммуникаций, обусловленные деятельностью в сфере гостеприимства.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины **«Интегрированные маркетинговые коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе»** направлено на формирование следующих компетенций:

**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- принципы управления ресурсами и персоналом подразделений (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- цели и задачи деятельности подразделений (служб, отделов) предприятий гостеприимства и общественного питания;
- функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений предприятий гостеприимства и общественного питания.

### Уметь:

- управлять ресурсами и персоналом подразделений (служб, отделов) предприятия гостеприимства и общественного питания;
- формировать маркетинговую стратегию предприятия гостеприимства и общественного питания;
- применять технологии интегрированных маркетинговых коммуникаций в гостиничной и ресторанной деятельности.

### Навыки и/или опыт деятельности:

- разрабатывать регламенты и стандарты деятельности подразделений предприятия гостеприимства и общественного питания;
- организовать оценку и обеспечивать текущее и перспективное планирование потребностей подразделений (служб, отделов) предприятий гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Интегрированные коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	60		
Лекции	22		
Семинары, практические занятия	24		



Лабораторные работы КтЗа, КтЭж, КонсЭ	14		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	54		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (30)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Интегрированные маркетинговые коммуникации, понятие и сущность. Теоретические основы коммуникации. Коммуникационные модели**

Комплекс маркетинга (Marketing mix) Место маркетинговых коммуникаций в комплексе маркетинга. Понятие маркетинговых коммуникаций. Классификации форм маркетинговых коммуникаций.

Определение интегрированных маркетинговых коммуникаций (ИМК), средства ИМК, причины появления нового подхода, основатели теории ИМК, отличие ИМК от традиционного подхода, преимущества применения ИМК.

Основные факторы оказывающие влияние на маркетинговые коммуникации. Основная модель процесса коммуникации. Понятия: отправитель сообщения, процесс кодирования, сообщение, структура сообщения, средства маркетинговых коммуникаций, расшифровка (декодирование информации), получатели сообщений, ответная реакция, обратная связь. Источники ошибок при получении обратной связи в маркетинговой коммуникации, помехи.

Модель двуступенчатой коммуникации П. Лазарсфельда.

Обзор основных теорий ИМК (Д. Шульц, Манфред Брун, Дж.Бернет и С.Мориарти, Т. Дункан).

#### **Тема 2. Marketing mix и ИМК**

Взаимосвязь Marketing mix и ИМК.

Понятие товар – микс, материальные и нематериальные характеристики классификация товаров, товары потребительского, товары производственного назначения, жизненный цикл товара. Основные коммуникации на стадиях внедрения, роста, зрелости, спада.

Распределение-микс, оптовые и розничные торговцы.

Цена-микс. Коммуникации – микс.

**Тема 3. Планирование стратегии интегрированных маркетинговых коммуникаций**

Стратегические решения ИМК. Иерархии планирования и стратегий: миссия и цели организации и бизнеса, корпоративные цели, корпоративная стратегия, маркетинговые цели, маркетинговая стратегия, коммуникационные цели, коммуникационная стратегия (стратегия ИМК).

Процесс планирования маркетинговых коммуникаций. Ситуационный анализ: исследование товара и компании, исследование потребителей и заинтересованных лиц, анализ рынка, анализ отрасли, анализ конкурентной ситуации, анализ рыночной ситуации, SWOT-анализ. Определение целей. Выбор целевой аудитории. Выбор маркетинговых коммуникаций-микс. Выбор маркетингового сообщения. Определение графика и сроков проведения ИМК. Цикличность коммуникационного воздействия. Составление бюджета: метод составления бюджета как процента от продаж, метод конкурентного паритета, составление бюджета по остаточному принципу, составление бюджета на основе целей и задач. Реализация стратегии. Оценка результатов.

#### **Тема 4. Средства интегрированных маркетинговых коммуникаций. Особенности использования средств ИМК в гостиничном и ресторанном бизнесе**

Реклама, определение рекламы. Виды рекламы: информационная, убеждающая, напоминающая. Товарная реклама, корпоративная реклама. Функции рекламы, виды рекламы. Основные преимущества и недостатки рекламы на телевидении, наружной рекламы, рекламы в газетах, в журналах, телефонных справочниках, почтовой рекламы, радиорекламы.

Стимулирование сбыта, преимущества стимулирования сбыта, основные недостатки. Средства стимулирования сбыта воздействующие на потребителя: купоны, премии, скидки, сувениры, конкурсы, лотереи, бесплатное вступление в клуб, программы для постоянных покупателей, привлечение "клиента-друга". Стимулирование сбыта, ориентированное на торговых посредников: зачеты и скидки; совместная реклама; обучение торгового персонала дистрибуторов.

Public Relations, особенности PR как средства ИМК.

Личная продажа: понятие, основные достоинства и недостатки. Управление продажами: планирование сбыта, реализация плана и контроль за работой сотрудников фирмы.

Прямой маркетинг, базы данных. Формы прямого маркетинга: прямой маркетинг по почте, маркетинг по каталогам, телемаркетинг, телевизионный маркетинг, электронная торговля.

Спонсорство, коммуникативные задачи спонсорства.

Выставка. Этапы подготовки компании к участию в выставке. Решение основных задач: демонстрация товара, изучение рынков сбыта, реклама товара, сбыт продукции, изучение продукции конкурентов.

Упаковка как средство ИМК.

Реклама в местах продаж, POS-materials. Разделение мест продаж на функциональные зоны: наружное оформление, входная группа, торговый зал, место выкладки, прикассовая зона.

Корпоративная узнаваемость. Логотип, идентифицирующие графические элементы, оформление транспортных средств, фирменная одежда сотрудников, оформление бланочной документации, визитки сотрудников, подарки.

Word-of-mouth advertising (реклама «из уст в уста»)

#### **Тема 5. Эволюция средств коммуникации**

Интернет - глобальное средство коммуникаций, преимущества Интернет. Основные возможности для маркетологов, маркетинговые исследования, формирование баз данных, обслуживание потребителей, разработка новой продукции, внутренние коммуникации, сокращение издержек, дистрибуция, продажи.

Product Placement. Виды и преимущества использования PR.

Event - маркетинг и Event – мероприятия. Планирование event-мероприятия. Реклама на мобильном телефоне. Виды мобильной рекламы: SMS-реклама, SMS-конкурсы, SMS-розыгрыши, маркетинговые SMS-игры.

Advergames. Данные по эффективности рекламы.

**Тема 6. Зарубежный и отечественный опыт использования ИМК в гостиничной и ресторанной деятельности**

Разработка и продвижение гостиничных брендов. Гостиничные цепи. Рекламные и PR-стратегии продвижения гостиничных брендов.

Разработка и продвижение ресторанных брендов. Ресторанные сети. Рекламные и PR-стратегии продвижения ресторанных брендов.

Создание и продвижение программ лояльности.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Экзамен(30)
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	4		8								
2.	Тема 2	4	4		8								
3.	Тема 3	4	4		8								
4.	Тема 4	4	4		10								
5.	Тема 5	2	4		10								
6.	Тема 6	4	4		10								
7.	Консультации (контактная)	0	14		0								
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		30								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>22</b>	<b>38</b>		<b>84</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1. Интегрированные маркетинговые коммуникации, понятие и сущность. Теоретические основы коммуникации. Коммуникационные модели**

*Список литературы по теме. См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Нарисуйте схему модели интегрированных маркетинговых коммуникаций (ИМК) предприятия гостеприимства и общественного питания;
2. Выявите общее и особенности основных теорий ИМК.
3. Проанализируйте содержание и функции ИМК.

### **Тема 2. Marketing mix и ИМК**

*Список литературы по теме. См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте содержание понятия «маркетинг-микс».
2. Определите, какие методы ИМК применяются в рамках promotion и placement.
3. Выявите взаимосвязь маркетинг-микс и ИМК на различных этапах жизненного цикла услуги

### **Тема 3. Планирование стратегии интегрированных маркетинговых коммуникаций**

*Список литературы по теме. См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте основные факторы, влияющие на разработку программ маркетинговых коммуникаций: тип рынка, на котором работает компания, тип стратегии в канале распределения, этап жизненного цикла товара, степень готовности покупателя.
2. Согласны ли Вы с утверждением, что формула RACE является основой формирования стратегии ИМК.

### **Тема 4. Средства интегрированных маркетинговых коммуникаций. Особенности использования средств ИМК в гостиничном и ресторанном бизнесе**

*Список литературы по теме. См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Верно ли, что константы гудвилла являются целью ИМК?
2. Рассмотрите процесс формирования гудвилла средствами ИМК.
3. Покажите на конкретных примерах, что Public Relations, являются средства ИМК

### **Тема 5. Эволюция средств коммуникации**

*Список литературы по теме. См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Нестандартные средства ИМК, как креативные инструменты маркетинговых коммуникаций. Раскройте их сущность с позиций коммуникационного маркетинга.
2. Этапы реализации ИМК в гостиничной и ресторанной деятельности.

### **Тема 6. Зарубежный и отечественный опыт использования ИМК в гостиничной и ресторанной деятельности**

*Список литературы по теме. См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Зарубежный опыт использования ИМК в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

2. ИМК в практике российских гостиничных и ресторанных компаний.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Васильева Е.А. Гришанова Я.О.	Система маркетинговых исследований и информации в сервисе; Учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71588.html">http://www.iprbookshop.ru/71588.html</a>
2.	Шевченко Д.А.	Интегрированные маркетинговые коммуникации: модель профессора д. А. Шевченко	ИД «Гребенников»	2019	<a href="https://grebennikon.ru/article-ombq.html">https://grebennikon.ru/article-ombq.html</a>
3.	Каримова И.Ю.	Как интегрированные коммуникации влияют на эффективность бизнеса	ИД «Гребенников»	2019	<a href="https://grebennikon.ru/article-95zh.html">https://grebennikon.ru/article-95zh.html</a>
4.	Душкина М.Р.	Токсичные маркетинговые коммуникации: эффекты негативного психологического воздействия на массовое сознание и выработка критериев оценки степени токсичности	ИД «Гребенников»	2019	<a href="https://grebennikon.ru/article-79fc.html">https://grebennikon.ru/article-79fc.html</a>
5.	Душкина М.Р.	«Новый мировой порядок»: изменятся ли социальные и маркетинговые коммуникации в ситуации кризиса и пандемии?	ИД «Гребенников»	2020	<a href="https://grebennikon.ru/article-pyhwh.html">https://grebennikon.ru/article-pyhwh.html</a>
6.	Жирнова Д.Б.	Создание эффективной системы интегрированных маркетинговых коммуникаций	ИД «Гребенников»	2015	<a href="https://grebennikon.ru/article-l2kc.html">https://grebennikon.ru/article-l2kc.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Сухорукова М.В. Тябин И.В	Введение в предпринимательство для ИТ-проектов; Учебное пособие	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79703.html">http://www.iprbookshop.ru/79703.html</a>
2.	Стешин А.И.	Информационные системы в организации; Учебное пособие	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79629.html">http://www.iprbookshop.ru/79629.html</a>
3.	Бурняшов Б.А.	Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления; Учебное пособие;	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79630.html">http://www.iprbookshop.ru/79630.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://economy.gov.ru/">http://economy.gov.ru/</a>	Официальный сайт Минэкономразвития России
2.	<a href="http://institutiones.com/">http://institutiones.com/</a>	Экономический портал Institutiones.Com
3.	<a href="http://katalog.turkompot.ru/">http://katalog.turkompot.ru/</a>	Каталог. Туркомфорт.ру
4.	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>	Административно-управленческий портал

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде

академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МИНИМИЗАЦИЯ ИЗДЕРЖЕК В СФЕРЕ УСЛУГ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине .....	3
2.2. Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ.....	5
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	6
5.1. Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	9
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, .....	12
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	12
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	13
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	14
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель курса** - дать представление студентам о методах, исследования операционной деятельности и системах организации процессов, применяемых в деятельности предприятий сферы услуг. В соответствии с этим раскрыть в рабочей программе дисциплины многообразие процессов и методов, с помощью которых принимаются решения и достигаются цели сервисной деятельности как проекта современного предприятия сферы услуг.

### Задачи дисциплины:

Для реализации поставленной цели необходимо:

- дать представление о традиционных и современных производственных процессах деятельности в сфере услуг в России и за рубежом, а также принципах их анализа;
- рассмотреть многообразие ситуаций, процессов и методов осуществления деятельности в сфере услуг, а также комплекс основополагающих знаний и умений, с помощью которых гармонизируются различные процессы в системах обслуживания;
- раскрыть особенности и содержание методов, с помощью которых следует проектировать и совершенствовать процессы и трудовые операции в профессиональных системах обслуживания, чтобы они соответствовали лучшим критериям оценки потребителей;
- научить выбирать оптимальные виды деятельности, применительно к целям и задачам предприятия сферы услуг.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине

Изучение дисциплины «Минимизации издержек в сфере услуг» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК.-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и

		профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере
--	--	--

**обще профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений обще профессиональной компетенции
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные решения. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

## 2.2. Результаты освоения образовательной программы

### **Код и наименование индикатора достижения профессиональной обязательной компетенции ПКВ-5:**

**Знать:** понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; современное состояние и перспективы развития международной индустрии гостеприимства; системы классификаций и типологию гостиниц, объектов питания, обслуживания и т.п.; организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц;

основы производственно-технологической деятельности гостиниц; организацию функциональных процессов в гостиницах; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы ; профессиональные стандарты обслуживания;

**Уметь:** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

**Навыки и/или опыт деятельности:** использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели , применять экономические инструменты для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности; оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания; принимать экономически обоснованные решения. обеспечивать экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Минимизация издержек в сфере услуг» относится к обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес»). В соответствии с учебным планом направления подготовки изучается в течение одного семестра. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Сервисная деятельность;
- Менеджмент
  - «Экономика предприятий»,
    - «Профессиональная деятельность в сфере туризма и гостеприимства»
    - «Управление проектами»,
    - «Метрология, стандартизация и сертификация»,
    - «Нормативное регулирование индустрии гостеприимства»,
    - «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг»,
    - «Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности гостиниц и предприятий общественного питания»

Дисциплины, которые базируются на дисциплине «Минимизация издержек в сфере услуг»:

- «Организация питания»;
- Планирование и анализ деятельности гостиниц и предприятий общественного питания

Указанные связи и содержание дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» дают студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4\144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42		
Лекции			

Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы	24		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	102		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

### **5.1. Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Основы управления затратами и классификация затрат на предприятии.**

Цели, задачи и функции управления затратами. Понятия «затраты», «расходы», «издержки». Экономические и бухгалтерские затраты. Понятия «место возникновения затрат», «носитель затрат», «центр затрат». Основные принципы управления затратами на предприятии.

Общие положения классификации затрат. Классификация затрат по экономическим элементам. Классификация затрат по статьям. Классификация затрат по степени зависимости величины затрат от уровня деловой активности.

Классификация затрат по способу отнесения их на себестоимость отдельных изделий (подразделений). Классификация затрат по степени воздействия на общую сумму затрат. Классификация затрат по методу признания в качестве расхода. Классификация затрат по степени значимости при принятии решений.

#### **Тема 2. Методы управления затратами на предприятии**

Методы деления затрат на постоянные и переменные. Использование маржинального подхода в управлении затратами. Анализ соотношения «затраты-объем-прибыль» (CVP - анализ). Точка безубыточности. Маржинальный доход. Порог рентабельности, запас финансовой прочности. Операционный рычаг. Влияние структуры затрат на прибыль. Анализ структуры затрат.

**Тема 3. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции**

Себестоимость продукции: ее состав и виды. Системы и методы учета затрат и калькулирования себестоимости. Виды методов калькулирования для принятия управленческих решений: методы калькулирования себестоимости продукции; методы учета и калькулирования в зависимости от характера используемых данных о затратах; методы учета и калькулирования по полноте включения затрат в себестоимость продукции; методы учета затрат и калькулирования в зависимости от специфики производственного процесса;

методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета; смешанные методы учета затрат и калькуляции. Анализ себестоимости продукции предприятия. Порядок расчета резервов снижения себестоимости. Распределение косвенных затрат. ABC-анализ.

#### **Тема 4. Системы управления издержками.**

Сущность и основные инструменты управления затратами. Стратегический анализ общих затрат. Управление факторами поведения затрат. Управление динамикой затрат. Управление транзакционными издержками. Центры возникновения затрат. Центры ответственности. Центры рентабельности. Сущность систем «Стандарт-костинг», «Директ-костинг», «Абзорпшен-костинг» ее преимущества и недостатки. Формирование и учет затрат по центрам ответственности. Простой и развитой директ-костинг: различия и области применения. Методы снижения издержек производства. Мероприятия по рациональному использованию материальных ресурсов. Мероприятия по эффективному использованию основных фондов. Мероприятия по улучшению использования рабочей силы.

#### **Тема 5. Контроллинг в системе управления предприятием. Методы контроллинга**

Функции и задачи контроллинга. Виды контроллинга. Сущность стратегического и оперативного контроллинга. Инструментарий контроллинга. Взаимосвязь контроллинга с управлением предприятием. Инструменты стратегического контроллинга. Контроллинг целей компании. Балансирование стратегических и тактических целей компании.

Анализ точки безубыточности. Применение бенчмаркинг как инструмента анализа конкурентоспособности предприятия. Использование метода стоимостного анализа. Портфельный анализ как инструмент стратегического контроллинга. Порядок проведения SWOT-анализа. Возможности использования ABC-анализа. Методы финансового прогнозирования. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых.

#### **Тема 6. Методы диагностики и управления рисками предприятия.**

Источники возникновения рисков сферы услуг. Свойства рисков и их влияние на развитие риск-ситуаций. Риск-менеджмент предприятия. Диагностика и оценка рисков. Инструменты управления рисками. Факторы, определяющие формирование систем управления рисками. Оценка состояния риск-менеджмента предприятия.

Структура систем предприятия. Показатели деятельности предприятия и его систем. Блиц-диагностика проблем предприятия. Экспресс-диагностика проблем предприятия. Матричная диагностика рисков предприятия.

Позиционирование роста предприятия: упрощенная процедура. Профилактика рисков роста предприятия: упрощенная процедура. Структура проекта риск-менеджмента предприятия.

#### **Тема 7. Организация системы управления рисками предприятия.**

Понятие и виды методов управления рисками. Сущность, содержание и особенности применения юридических, административных, экономических,

социальных, психологических, производственных методов управления рисками. Использование научно-прикладных методов управления в системе риск-менеджмента.

Служба риск-менеджмента: подчиненность, функции и структура. Коммуникации службы риск-менеджмента. Линейные карты распределения ответственности. Стандарты риск-менеджмента. Информационно-аналитическая база риск-менеджмента.

### **Тема 8. Внешние и внутренние риски предприятия.**

#### **Методы и особенности управления ими**

Характеристика и структура внешней среды организации. Специфика и особенности управления политическими, коммерческими, финансовыми, отраслевыми и структурными, криминогенными, инновационными, экологическими, логистическими рисками.

Внутренняя среда организации как область возникновения рисков. Управленческие дисфункции как причина возникновения внутренних рисков. Специфика и особенности управления техническими, производственными, социальными, психологическими рисками.

### **Тема 9. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента**

Стратегия управления рисками. Основные формы политики риск-менеджмента. Тактическое управление рисками. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Организация процесса управления рисками. Цели и ограничения системы управления рисками. Оценка риска. Классификация методов обработки риска. Регулирование риска. Финансирование риска. Мониторинг и корректировка системы управления рисками.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	_____
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	_____

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		10								
2.	Тема 2	1	2		16								
3.	Тема 3	2	2		10								
4.	Тема 4	2	2		10								
5.	Тема 5	2	2		12								
6.	Тема 6	2	2		14								
7.	Тема 7	2	4		10								
8.	Тема 8	2	4		10								
9.	Тема 9	2	4		10								
10.	Консультации	0	2		0								



№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
	(контактная)												
11.	Итоговая аттестация (часов)	0	0		0								
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>	<b>26</b>		<b>102</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### . Тема 1. Основы управления затратами

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Понятие и значение «управления затратами».
2. Понятия «затраты», «расходы», «издержки».
3. Понятие экономических и бухгалтерских затрат.

Задание для самостоятельной работы:

1. Понятия «место возникновения затрат». «носитель затрат», «центр затрат».

2. Основные принципы управления затратами на предприятии.

### **Тема 2. Классификация затрат на предприятии**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Классификация затрат в зависимости от принадлежности их к определенной подсистеме бухучета.
2. Классификация затрат в зависимости от их роли в системе производства и управления.
3. Классификация затрат в зависимости от отношения к производственному процессу.
4. Классификация затрат в зависимости от изменения деловой активности

Задание для самостоятельной работы:

1. Отличия финансового и управленческого учета.

2. Примеры одновременной классификации затрат на прямые/косвенные и переменные/постоянные

См. Раздел 7

### **Тема 3. Методы управления затратами на предприятии**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Методы управления затратами, применяемые в международной и отечественной практике

2. Использование маржинального подхода в управлении затратами.
3. Анализ соотношения «затраты - объем – прибыль» (CVP - анализ). Точка безубыточности.
4. Маржинальный доход.

Задание для самостоятельной работы:

1. Порог рентабельности, запас финансовой прочности.
2. Операционный рычаг. Влияние структуры затрат на прибыль. Анализ структуры затрат.

#### **Тема 4. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Основные понятия калькулирования себестоимости продукции.
2. Методы калькулирования себестоимости продукции.
3. Методы учета и калькулирования в зависимости от характера используемых данных о затратах.
4. Методы учета и калькулирования по полноте включения затрат в себестоимость продукции.
5. Методы учета затрат и калькулирования в зависимости от специфики производственного процесса.
6. Методы учета затрат по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета.

Задание для самостоятельной работы:

1. Смешанные методы учета затрат и калькуляции.
2. Распределение косвенных затрат. ABC-анализ.

#### **Тема 5. Системы управления издержками.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время.

См. Раздел 7

1. Простой и развитой директ-костинг: различия и области применения.
2. Методы снижения издержек производства.
3. Мероприятия по рациональному использованию материальных ресурсов.
4. Мероприятия по эффективному использованию основных фондов.
5. Мероприятия по улучшению использования рабочей силы.

См. Раздел 7

Задание для самостоятельной работы:

1. Порядок проведения SWOT-анализа.
2. Возможности использования ABC-анализа.

#### **Тема 6. Контроллинг в системе управления предприятием. Методы контроллинга**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Определение предметной области контроллинга.
2. Взаимосвязь контроллинга с управлением предприятием.
3. Инструменты стратегического контроллинга.
4. Контроллинг целей компании.
5. Балансирование стратегических и тактических целей компании.
6. Сущность и история возникновения контроллинга.
7. Систематизация взглядов на контроллинг.
8. Анализ точки безубыточности.
9. Применение бенчмаркинг как инструмента анализа конкурентоспособности предприятия.
10. Использование метода стоимостного анализа.
11. Портфельный анализ как инструмент стратегического контроллинга.
12. Порядок проведения SWOT-анализа.

Задание для самостоятельной работы:

1. Возможности использования ABC-анализа.
2. Методы финансового прогнозирования.
3. Методы анализа отклонений фактических результатов от плановых

**Тема 7. Методы диагностики и управления рисками предприятия.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Источники возникновения рисков сферы услуг.
2. Свойства рисков и их влияние на развитие риск-ситуаций.
3. Риск-менеджмент предприятия.
4. Диагностика и оценка рисков. Инструменты управления рисками.
5. Факторы, определяющие формирование систем управления рисками.
6. Оценка состояния риск-менеджмента предприятия.
7. Структура систем предприятия. Показатели деятельности предприятия и его систем.
8. Блиц-диагностика проблем предприятия.

Задание для самостоятельной работы:

1. Экспресс-диагностика проблем предприятия.
2. Матричная диагностика рисков предприятия.
3. Позиционирование роста предприятия: упрощенная процедура.

**Тема 8. Внешние и внутренние риски предприятия.**

**Методы и особенности управления ими.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Характеристика и структура внешней среды организации.
2. Специфика и особенности управления политическими, коммерческими,

финансовыми, отраслевыми и структурными, криминогенными, инновационными, экологическими, логистическими рисками.

3. Внутренняя среда организации как область возникновения рисков.

Задание для самостоятельной работы:

1. Специфика и особенности управления техническими, производственными, социальными, психологическими рисками.
2. Управленческие дисфункции как причина возникновения внутренних рисков.

**Тема 9. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

См. Раздел 7

1. Стратегия управления рисками.
2. Основные формы политики риск-менеджмента.
3. Тактическое управление рисками.
4. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
5. Организация процесса управления рисками.
6. Цели и ограничения системы управления рисками.
7. Оценка риска. Классификация методов обработки риска.

Задание для самостоятельной работы:

1. Регулирование риска.
2. Финансирование риска.
3. Мониторинг и корректировка системы управления рисками

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Мальшина Н.А.	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79773.html">http://www.iprbookshop.ru/79773.html</a>
2.	Бекетова О.Н. Найденков В.И.	Бизнес-планирование. Учебное пособие	Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81001.html">http://www.iprbookshop.ru/81001.html</a>
3.	Руденко Л.Л. Овчаренко Н.П. Косолапов А.Б.	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
4.	Фридман А.М.	Экономика предприятия общественного питания : учебник для бакалавров	Дашков и К	2020	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/110945.html">https://www.iprbookshop.ru/110945.html</a>
5.	Потапенко А.В.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	Санкт-Петербург : Троицкий мост	2021	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/104452">https://www.iprbookshop.ru/104452</a> .

		предприятия : учебное пособие			html
--	--	-------------------------------	--	--	------

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Синенко С.А. Славин А.М. Жадановский Б.В.	Управление проектами	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40574.html">http://www.iprbookshop.ru/40574.html</a>
2.	Ричард Ньютон	Управление проектами от А до Я	Альпина Паблишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41475.html">http://www.iprbookshop.ru/41475.html</a>
	Иванилова С.В.	Экономика гостиничного предприятия	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57128.html">http://www.iprbookshop.ru/57128.html</a>
	Б. Трейси	21 способ повысить эффективность бизнеса	Альпина Паблишер.	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82349.html">http://www.iprbookshop.ru/82349.html</a>
	Молокова Е.И.	Бизнес-планирование. Монография	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79747.html">http://www.iprbookshop.ru/79747.html</a>

### 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
2.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
3.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система
4.	<a href="http://www.projectbureau.ru">www.projectbureau.ru</a>	сайт компании «Бюро проектов» (М.). Статьи, материалы конференций, обзор Интернет-ресурсов по управлению проектами, форум
5.	<a href="http://www.hotelmagazine.ru/">http://www.hotelmagazine.ru/</a>	Журнал гостиничного бизнеса «ОТЕЛЬ»
6.	<a href="http://hotelier.pro/">http://hotelier.pro/</a>	Ежедневный интернет-журнал для отельеров, топ-менеджеров индустрии гостеприимства и работников сферы horeca
7.	<a href="http://www.hotelexecutive.ru/">http://www.hotelexecutive.ru/</a>	Медиа-ресурс для владельцев, управляющих и специалистов гостиничного бизнеса

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Занятия теоретического и практического цикла дисциплины «Минимизации издержек в сфере услуг» проводятся на базе учебных корпусов Академии труда и социальных отношений, (ул. Лобачевского, д.90;). На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым учебным техническим оборудованием (компьютер, проектор, экран и пр.) и необходимым раздаточным материалом для групповой, индивидуальной, или самостоятельной работы. Для чтения лекций в сопровождении мультимедийных презентаций используются лекционные аудитории, оснащенные соответствующим оборудованием. Промежуточная аттестация, а также некоторые виды практических занятий в форме компьютерной практики проводятся в специализированных компьютерных классах Академии.

Используемые в рамках курса учебно-методические материалы включают обучающие и контролирующие программы, слайд-фильмы, наглядные пособия (таблицы, схемы и т.п.) и материалы, воспроизводимые с помощью мультимедийного оборудования.

Для обеспечения реализации программы имеются следующее материально-техническое ресурсы: интернет ресурсы, электронные учебные пособия, компьютеры, информационные носители (как текстовые, так и электронные), обычные учебники и учебные пособия на модульной основе, учебно-методические материалы.

Программа составлена в соответствии с требованиями действующего ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрООП ВО по направлению подготовки «Гостиничное дело» (профиль «Гостиничная деятельность»).

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Минимизации издержек в сфере услуг» по направлению «Гостиничное дело» используются следующие образовательные технологии:

В соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации компетентностного подхода, в учебном процессе по дисциплине предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

### **1. Стандартные методы обучения:**

#### **Лекционные занятия:**

- Вводная лекция;
- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация.

**Практические занятия:**

- Семинары-обсуждения;
- Коллоквиумы;
- Деловые игры;
- Групповые задания;
- Презентации и ментальные (визуальные) карты техники «майнд-меп».

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Минимизации издержек в сфере услуг» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем индустрии развлечений; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Учебным планом дисциплины «Минимизации издержек в сфере услуг» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно

фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.



**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - ознакомление учащихся с технологическими основами организации услуг питания, выстраивание системы основных разделов технологии предоставления услуг питания, изучение основных элементов и характеристик услуг питания, изучение функций управления предприятий предоставляющих услуги питания)

### **Задачи изучения дисциплины:**

1. иметь представление о сущности и функциях предприятий, предоставляющих услуги питания;
2. иметь представление о типологии, организации, функционировании, взаимосвязи деятельности предприятий общественного питания;
3. иметь навыки конспектирования, реферирования, владеть основами культуры мышления;
4. быть способным к восприятию информации,
5. понимать сущность и значение информации в развитии общества;
6. владеть основными методами, способами и средствами получения и переработки информации;
7. быть способным работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Организация питания» направлено на формирование следующих компетенций:

**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и охраны труда;
- измерения и оценивания параметров производственного микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума, и вибрации, освещенности рабочих мест.

### Уметь:

- разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции питания различного назначения;
- осуществлять технологический контроль соответствия качества производимой продукции и услуг установленным нормам;
- использовать технические средства для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции, организовать и осуществлять технологический процесс производства продукции питания;
- организовывать документооборот по производству на предприятии питания, использовать нормативную, техническую, технологическую документацию в условиях производства продукции питания;
- осуществлять поиск, выбор и использование новой информации в области развития потребительского рынка, систематизировать и обобщать информацию

### Владеть

- способностью организовать ресурсосберегающее производство, его оперативное планирование и обеспечение надежности технологических процессов производства продукции питания, способы рационального использования сырьевых, энергетических и других видов ресурсов;
- способностью изучать и анализировать научнотехническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по производству продуктов питания.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные</b>	58		

<b>занятия:</b>			
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	32		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	86		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет с оценкой		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Питание как основная составляющая турпакета.**

Эволюция предприятий общественного питания. Предмет, цели и задачи курса. Структура. Питание как туристская услуга. Роль предприятий общественного питания в организации питания и отдыха. Культура обслуживания. История возникновения предприятий общественного питания. Предприятия индустрии гостеприимства в древнем мире. Таверны, постоянные дворы, караван-сарай как первые предприятия индустрии питания. Появление новых типов предприятий питания в средние века. Распространение кофе, чая появление кофеен. Уровень обслуживания проезжающих в постоянных дворах. Появление ресторанов во Франции. Распространение французских кулинарных традиций. Усовершенствование общественного питания, изобретение метода консервирования пищи в XIX в. Индустрия быстрого питания в XX-XXI в.

#### **Тема 2. Предприятия общественного питания: понятия типы классификация.**

Предприятия общественного питания. Понятия. Типы предприятий общественного питания. Классификация и требования, предъявляемые ресторанам и барам класса люкс, высшего и первого. Правила оказания услуг общественного питания. Нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий общественного питания. Рестораны: полносервисные, специализированные, рестораны быстрого обслуживания, семейные, тематические.

#### **Тема 3. Методы и формы обслуживания туристов.**

Типы обслуживания. Характеристика различных типов обслуживания. Отличительные черты американского, французского, английского, русского, немецкого типов обслуживания.

#### **Тема 4. Информационное обеспечение процесса обслуживания.**

Назначение и принципы составления меню. Принципы составления меню: совместимость, взаимозаменяемость, экономичность, безотказность. Последовательность расположения блюд в меню. Виды меню. Карта вин, особенности предприятия и последовательность расположения отдельных

групп напитков. Карта коктейлей, правила перечисления коктейлей. Сырная страница. Правила оформления меню и карты вин.

### **Тема 5. Обслуживание питанием в средствах размещения и в пути следования.**

Особенности обслуживания туристов в гостиничных номерах. Условия питания и методы обслуживания. Виды завтраков (континентальный, расширенный, английский, американский, завтрак с шампанским, поздний завтрак) Организация питания в пути следования. Питание на борту самолета в зависимости от класса обслуживания. Требования, предъявляемые к бортовому питанию. Особенности работы фабрик–кухонь. Питание в железнодорожном транспорте и на борту теплоходов. Организация питания туристов в автобусных турах.

### **Тема 6. Организация питания в туристском походе.**

Физиологические нормы питания. Энергетические затраты в туристском путешествии. Учет калорий в различных видах походов. Химический состав продуктов. Пищевые вещества, необходимые для восполнения энергетических затрат. Состав суточного рациона питания туриста. Типовое меню. Упаковка и транспортировка продуктов. Их учет. Организация и режим питания на маршруте. Особенности организации питания в разных видах туризма. Горные путешествия, лыжные. Организация питания в жарком климате и ее особенности. Организация питания детей в походных условиях, учет возрастных особенностей.

### **Тема 7. Организация питания в экстремальной ситуации.**

Неприкосновенный продуктовый запас. Приготовление пищи в аварийных условиях. Нетрадиционные продукты питания суши. Ядовитые растения и съедобные растения. Приготовление пищи с использованием съедобных растений. Нетрадиционные продукты питания моря.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет (с оценкой)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	2	4		12									
2.	Тема 2	4	4		12									
3.	Тема 3	4	4		12									
4.	Тема 4	4	4		12									
5.	Тема 5	2	6		12									
6.	Тема 6	4	6		12									
7.	Тема 7	4	4		14									
8.	Консультации (контактная)	0	2		0									



9.	Промежуточная аттестация (2)	0	0	0									
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>86</b>									

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Питание как основная составляющая турпакета.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Эволюция предприятий общественного питания.
2. Возникновение и формирование предприятий питания в России.
3. Современные предприятия общественного питания: понятия, типы, классификация
4. Требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания в России

### **Тема 2. Предприятия общественного питания: понятия типы классификация.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Безопасность и экологичность при обслуживании.
2. Эстетика интерьера, создание комфортных условий обслуживания.
3. Знание психологических особенностей личности и процесса обслуживания
4. Знание и соблюдение персоналом этических норм обслуживания.
5. Соблюдение правил установленного порядка и очередности обслуживания гостей

### **Тема 3. Методы и формы обслуживания туристов.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Общие правила сервировки стола.
2. Характеристика основных видов посуды.
3. Характеристика фарфоровой и керамической посуды.
4. Хрустальная и стеклянная посуда
5. Характеристика столовых приборов.
6. Характеристика деревянной посуды.
7. Столовое белье.
8. Этапы сервировки стола

### **Тема 4. Информационное обеспечение процесса обслуживания.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Назначение и принципы составления меню.
2. Виды меню, их характеристика
3. Карта вин и карта коктейлей.
4. Сырная страница
5. Методы анализа меню

**Тема 5. Обслуживание питанием в средствах размещения и в пути следования.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

Анализ меню концептуального предприятия питания. (Концепция разрабатывается самостоятельно каждой группой (3-4 человека) исходя из которой, группа разрабатывает меню для предприятия в соответствии с общепринятыми требованиями и нормами, ориентируясь на определенную группу потребителей)

**Тема 6. Организация питания в туристском походе.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Разработка меню для туристского похода и представление результатов для обсуждения в группе.

**Тема 7. Организация питания в экстремальной ситуации.**

*Литература по теме: 1-3*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

Организация питания в экстремальной ситуации.

1. Народные рестораны, перспективы развития.
2. Развитие сети социально-ориентированных предприятий общественного питания.
3. Организационные основы управления персоналом.
4. Опыт организации кофеен.
5. Организация работы диетических и вегетарианских столовых.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Аносова Т.Г. Танчев Ж.	Технологии комфорта	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65994.html">http://www.iprbookshop.ru/65994.html</a>
2.	Шпырня О.В.	Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства	Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78034.html">http://www.iprbookshop.ru/78034.html</a>
3.	Безрутченко Ю.В.	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75219.html">http://www.iprbookshop.ru/75219.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Медлик С. Инграм Х.	Гостиничный бизнес	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/71186.html">http://www.iprbooks.hop.ru/71186.html</a>
2.	Найджел Морган Аннет Причард	Реклама в туризме и отдыхе	М.: Юнити-Дана	2017	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/71244.html">http://www.iprbooks.hop.ru/71244.html</a>
3.	Семенова Л.В. Корнеевец С. В. Драгилева И. И.	Маркетинг гостиничного предприятия	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/75217.html">http://www.iprbooks.hop.ru/75217.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.horeca.ru/">http://www.horeca.ru/</a>	“HoReCa: hotel, restaurant, cafe.
2.	<a href="http://www.restorante.com.ru/">http://www.restorante.com.ru/</a>	Всероссийский портал “Restorante”.
3.	<a href="http://restorus.com">http://restorus.com</a>	Портал “Новости и технологии ресторанного бизнеса”.
4.	<a href="http://restcon.ru/">http://restcon.ru/</a>	Сайт компании “Restcon: ресторанный консалтинг.
5.	<a href="http://www.new.frio.ru">www.new.frio.ru</a>	Федерация Рестораторов и Отельеров.
6.	<a href="http://www.restoran.ru">www.restoran.ru</a>	Информационно-поисковая система.
7.	<a href="http://www.menu.ru">www.menu.ru</a>	Информационно-поисковая система
8.	<a href="http://www.restoranoff.ru">www.restoranoff.ru</a>	Сообщество профессионалов ресторанного бизнеса.

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и

обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	12
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ –РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	13
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	13
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Основы медицинских знаний» является вооружение будущего специалиста теоретическими знаниями и практическими навыками в вопросах индивидуального здоровья и безопасности окружающих, а также приобретения навыков распознавания признаков неотложных состояний и умения оказывать первую доврачебную помощь.

### **Задачи изучения дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

- 1) познакомить с принципами и методами формирования здорового образа жизни, факторами, сберегающими и нарушающими здоровье;
- 2) привитие основополагающих знаний и умений распознавать и оценивать опасные и вредные факторы среды обитания человека, определять способы защиты от них;
- 2) знание основ ликвидации негативных последствий и оказывать само- и взаимопомощь в случае появления опасностей;
- 3) понимать современные тенденции развития мировой и отечественной индустрии гостеприимства, их общие и особые черты.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы медицинских знаний» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки,



	жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
--	--	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

Определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека, возможности укрепления здоровья человека, основные методы физического воспитания и самовоспитания. Основы законодательства о физической культуре и спорте, основы физического здоровья человека, возможности адаптационных резервов организма человека.

### **Уметь:**

Использовать принципы здорового образа жизни человека; применять основные методы физического воспитания и самовоспитания. укреплять свое физическое здоровье, развивать адаптационные резервы своего организма; логично и аргументировано представить необходимость здорового образа жизни человека; развивать адаптационные резервы своего организма; укреплять свое физическое здоровье; интерпретировать методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

Обладать опытом использования принципов здорового образа жизни; опытом применения основных методов физического воспитания и самовоспитания, опытом укрепления своего физического здоровья; демонстрировать применение основных методов физического воспитания и самовоспитания. Обладать навыками развития адаптационных резервов своего организма; навыками укрепления своего физического здоровья; готовностью к достижению оптимального уровня своего физического здоровья

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений; направления подготовки 43.03.03

«Гостиничное дело», профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес». Является дисциплиной по выбору.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	70		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)	Зачет		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Содержание дисциплины (модуля)

##### **Тема 1. Анатомно-физиологические особенности организма**

Основные задачи дисциплины «Основы медицинских знаний». Индивидуальная безопасность в производственной сфере. Социальная безопасность. Безопасность в окружающей природной среде. Чрезвычайные ситуации. Факторы, определяющие здоровье. Вредные производственные факторы. Современные методы изучения и обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Реактивность, функции и строение нервной системы, функциональные системы, центральная нервная система, спинной мозг, головной мозг, вегетативная нервная система, значение органов чувств и анализаторов в обеспечении равновесия в системе «организм-среда», сердечно-сосудистая, дыхательная, выделительная, эндокринная системы в поддержании иммунитета и адаптации человека.

**Тема 2. Человек и биосфера. Негативные факторы в системе «человек-среда обитания». Воздействие негативных факторов на человека и среду обитания.**

Физиологическое действие метеорологических условий на человека. Атмосферный воздух. Антропогенные выбросы в атмосферу. Варианты

биологического действия факторов окружающей среды. Озоновый экран Земли.

Питьевая вода и здоровье. Значение воды для человека. Химическое загрязнение воды. Основные правила предупреждения распространения инфекций. Возможные пути решения проблемы безвредности воды.

Параметры микроклимата. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, потребность в чистом наружном воздухе для обеспечения требуемого качества воздуха в помещениях. Основные источники загрязнения воздушной среды помещений.

Контроль параметров микроклимата. Освещение. Требования к системам освещения. Естественное и искусственное освещение. Заболевания и травматизм при несоблюдении требований к освещению.

### **Тема 3. Духовное и гармоническое развитие личности.**

Основные понятия и задачи экологии, адаптивные типы человека. Антропоэкологические системы и здоровье. Негативные факторы в системе «человек-среда обитания».

Источники и уровни различных видов опасностей естественного и антропогенного характера. Классификация негативных факторов: природные, антропогенные, физические, химические, биологические, психофизические, травмирующие.

Биологический потенциал здоровья. Генетическое, психическое и социальное здоровье. Закономерности наследования биологических признаков у человека. Значение наследственности в болезнях человека.

### **Тема 4. Чрезвычайные ситуации и техногенные факторы**

Классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) мирного времени. ЧС естественного (природного) происхождения, последствия, прогнозирование катастроф. ЧС техногенного характера. Радиационно опасные объекты. Химически опасные объекты. Пожаро-взрывоопасные объекты. Средства индивидуально и коллективной защиты.

Социальная безопасность. Экстремальные ситуации аварийного происхождения. Безопасность жилища. Безопасность в общественных местах. Безопасность на транспорте. Психологические аспекты готовности к чрезвычайной ситуации.

### **Тема 5. Первая медицинская помощь при угрожающих состояниях**

Комплекс срочных простейших мероприятий для спасения жизни и предупреждения осложнений. Оживление человека при внезапной смерти. Признаки клинической, биологической смерти.

Реанимация. Искусственная вентиляция легких. Травматический шок. Раны и кровотечения. Виды и способы остановки кровотечений. Закрытые повреждения. Переломы. Имобилизация при переломах.

Поражения электрическим током. Ожоги, неотложная помощь при термических и химических ожогах. Тепловой, солнечный удар. Признаки отморожения, переохлаждения. Этапы оказания помощи при утоплении.

### **Тема 6. Правовые, нормативно-технические и организационные основы здравоохранения**

Вопросы охраны здоровья в законодательных актах. Охрана окружающей среды. Охрана здоровья женщин и детей. Контроль за состоянием здоровья подростков. Репродуктивное здоровье и планирование семьи.

Амбулаторно-поликлиническая помощь. Стационарная медицинская помощь. Специализированная помощь населению. Системы стандартов «Охраны природы», «Охраны человека». Мониторинг окружающей среды и здоровья человека.

**Тема 7. Российская государственная система чяохраны здоровья, предупреждения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Международное сотрудничество.**

Система государственных, социально-экономических, общественных, медико-санитарных мероприятий, направленных на повышение уровня здоровья, обеспечения трудоспособности и активного долголетия.

## 5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		6								
2.	Тема 2	2	2		10								
3.	Тема 3	2	4		10								
4.	Тема 4	4	4		10								
5.	Тема 5	2	4		12								
6.	Тема 6	2	2		12								
7.	Тема 7	2	2		10								
8.	Консультации (контактная)	0	2		0								
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>	<b>22</b>		<b>70</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Анатомно-физиологические особенности организма

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

1. Классификация основных форм деятельности человека.
2. Физический и умственный труд. Тяжесть и напряженность труда.
3. Статические и динамические усилия. Энергетические затраты при различных видах деятельности.

4. Режим труда, питания и отдыха.
5. Экспертиза нетрудоспособности и реабилитации. Медико-социальная реабилитация.

*Список литературы по теме:*

1-3

**Тема 2. Человек и биосфера. Негативные факторы в системе «человек-среда обитания». Воздействие негативных факторов на человека и среду обитания.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

1. Геохимическая экология эндемических заболеваний.
2. Химическое загрязнение почвы.
3. Основные правила профилактики эндемических состояний.
4. Экологическая чистота питания.
5. Внутренняя и внешняя среда организма человека.

*Список литературы по теме:*

1-3

**Тема 3. Духовное и гармоническое развитие личности.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

1. Профилактика проявления наследственных заболеваний.
2. Азбука генетики и лечение наследственных болезней.
3. Медико-генетическое консультирование и пренатальная диагностика.
4. Биоэтические проблемы и медицинская этика.

*Список литературы по теме.*

1-3

**Тема 4. Чрезвычайные ситуации и техногенные факторы**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

1. ЧС военного времени, ядерное, химическое, биологическое оружие, поражающие факторы.
2. Планируемые спасательные и неотложные работы в зонах поражения.
3. Устойчивость промышленных объектов при ЧС.
4. Средства индивидуальной и коллективной защиты.

*Список литературы по теме.*

1-3

**Тема 5. Первая медицинская помощь при угрожающих состояниях**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

1. Принципы оказания первой помощи при укусе ядовитыми насекомыми и животными.

2. Анафилактический шок.
3. Отравления угарным газом.
4. Химические отравления: уксусной кислотой, хлором, аммиаком, ядовитыми растениями, продуктами.

*Список литературы по теме:*

1-3

## **Тема 6. Правовые, нормативно-технические и организационные основы здравоохранения**

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Законодательство о труде. Законы и подзаконные акты по охране труда.
2. Нормативно-техническая документация.
3. Санитарные нормы и правила, инструкции по охране труда.
4. Стандарты предприятий по безопасности.

*Список литературы по теме:*

1-3

## **Тема 7. Российская государственная система охраны здоровья, предупреждения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Международное сотрудничество.**

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Организация национальных систем на негосударственной основе.
2. Законодательные и подзаконные акты.
3. Основные принципы российской системы здравоохранения.
4. Нормативно-правовая база охраны здоровья населения России.

*Список литературы по теме:*

1-3

## **Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Понятие о дисциплине «Основы медицинских знаний».
2. Понятие «здоровье» и «болезнь», факторы здоровья.
3. Группы здоровья и их значение в комплексном наблюдении детей дошкольного школьного возраста.
4. Понятие об инфекционном процессе, его периоды.
5. Понятие об эпидемическом процессе, его звенья.
6. Понятие об эпидемическом очаге, карантине и обсервации.
7. Роль учителя в профилактике инфекционных заболеваний.
8. Понятие об иммунитете, виды иммунитета.
9. Календарь прививок.
10. Желудочно-кишечное кровотечение: причины, проявления, неотложная помощь.

11. Острые отравления: причины, проявления, неотложная помощь.
- 12.23. Признаки и оказание неотложной помощи при гипер- и гипогликемических comaх при сахарном диабете.
13. Оказание первой помощи при поражении электрическим током.
14. Синдром сдавления: признаки, оказание неотложной помощи.
15. Травмы черепа, позвоночника и костей таза: признаки, правила оказания первой помощи, особенности транспортировки.
16. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема. Медико-гигиенические аспекты ЗОЖ.
17. Формирование мотивации к ЗОЖ. Принципы и методы формирования ЗОЖ учащихся. Здоровьесберегающие функции учебно-воспитательного процесса.
18. Табакокурение: негативное воздействие на организм ребенка, профилактика и методы борьбы.
19. Алкоголизм: негативное воздействие на организм ребенка, профилактика и методы борьбы.
20. Наркомания: клинические проявления, негативное воздействие на организм ребенка, профилактика и методы борьбы.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

**Критерии оценки:**

- «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.
- «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.
- «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.
- «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

**Тематика курсовых работ (курсовых проектов)**

Не предусмотрено

**СЕМИНАР-ОБСУЖДЕНИЕ**

**Тема 1. Анатомно-физиологические особенности организма**

*Перечень тем для обсуждения:*

1. Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса. Роль человека в формировании здоровья и профилактике заболеваний.

2. Совместная деятельность школы и высшего учебного заведения в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

3. Факторы, благоприятно влияющие на здоровье учащихся: рациональное питание, оптимальный двигательный режим, закаливание, отсутствие вредных привычек, личная и школьная гигиена, благоприятный психологический климат.

**Критерии оценки:**

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ**

**Тема 2. Человек и биосфера. Негативные факторы в системе «человек-среда обитания». Воздействие негативных факторов на человека и среду обитания.**

*Перечень вопросов для проведения коллоквиума:*

1. Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп, характеристика групп здоровья.

2. Понятие о смерти и её этапах.

3. Вредные привычки – фактор риска для здоровья. Профилактика вредных привычек.

4. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема.

5. Структура образа жизни, показатели образа жизни: уклад, стиль, уровень качества жизни. Формирование мотивации к здоровому образу жизни.

6. Здоровье человека и окружающая среда. Оценка вредных факторов окружающей среды.



**Критерии оценки:**

– «Отлично» - материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания. Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9.

– «Хорошо» - основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности. Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7.

– «Удовлетворительно» - изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4.

– «Неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Ответ на вопрос отсутствует. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Кисляков П.А.	Социальная безопасность и здоровьесбережение учащейся молодежи	Вузовское образование	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/33862.html">http://www.iprbookshop.ru/33862.html</a>
2.	Артюнина Г.П.	Основы социальной медицины	Академический Проект	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/60359.html">http://www.iprbookshop.ru/60359.html</a>
3.	Криворучко В.И. Нелюбин В.В.	Справочник по курортной медицине и спортивно-оздоровительному туризму в Российской Федерации	Советский спорт	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40813.html">http://www.iprbookshop.ru/40813.html</a>

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Агеева Т.В. Ангуладзе О.П. Архипова Н.В. Васильева В.В. Вечкутова Л.Г. Вильценс М.Ю. Ефименко Я.А.	Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении	Кемеровская государственная медицинская академия	2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6041">http://www.iprbookshop.ru/6041</a>
2.	Августова Л.И. Антоновский А.В. Бысюк А.С. Байрамов Г.Г. Бакурова Е.Н. Березовская Р.А. Бескова Т.В.	Здоровая личность	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22979.html">http://www.iprbookshop.ru/22979.html</a>

3.	Саньков А.Н. Дударенкова М.Р. Цыбина А.С. Нигматуллина Ю.У.	Основы фармацевтичес кого менеджмента	Оренбургская государственная медицинская академия	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51469.html">http://www.iprbooksh op.ru/51469.html</a>
----	--	--	--	------	--

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ –РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://medicedu.ru/">http://medicedu.ru/</a>	Медицинский портал " <b>Здоровье и человек</b> " содержит описание и справочную информацию по перечню болезней, методикам их лечения и средствам профилактики. Все материалы сгруппированы по соответствующим разделам и направлениям медицины.
2.	<a href="http://abc-medicina.ru/">http://abc-medicina.ru/</a>	Основы медицинских знаний и умений, приемы оказания первой помощи пострадавшему от аварии или несчастного случая
3.	<a href="http://medic.social/">http://medic.social/</a>	Портал учебной литературы медицинской направленности "Медицина от А до Я"

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Занятия теоретического и практического цикла дисциплины «Основы медицинских знаний» проводятся на базе учебных корпусов Академии труда и социальных отношений, (ул. Лобачевского, д.90; ул. Тихая, д.30). На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым техническим оборудованием (компьютер, проектор, экран и пр.) и раздаточным материалом для групповой, индивидуальной, или самостоятельной работы. Для чтения лекций в сопровождении мультимедийных презентаций используются лекционные аудитории, оснащенные соответствующим оборудованием. Промежуточная аттестация, а также некоторые виды практических занятий в форме компьютерной практики проводятся в специализированных компьютерных классах Академии.

Используемые в рамках курса учебно-методические материалы включают обучающие и контролирующие программы, слайд-фильмы, наглядные пособия (таблицы, схемы и т.п.) и материалы, воспроизводимые с помощью мультимедийного оборудования.

Для обеспечения реализации программы имеются следующие материально-технические ресурсы: интернет ресурсы, электронные учебные пособия, компьютеры, информационные носители (как текстовые, так и электронные), обычные учебники и учебные пособия на модульной основе, учебно-методические материалы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПООП ВО по направлению подготовки «Гостиничное дело» (профиль «Гостиничный и ресторанный бизнес»).

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Гостиничное дело» (профиль «Гостиничный и ресторанный бизнес») к реализации компетентностного подхода, в учебном процессе по дисциплине «Основы медицинских знаний» предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

### **Стандартные методы обучения**

#### **1. Лекционные занятия:**

- Вводная лекция;
- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация.

#### **2. Практические занятия:**

- Семинары-обсуждения;
- Коллоквиумы;
- Деловые игры;
- Групповые задания;
- Презентации и майнд-меп.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Основы социальной гигиены» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем индустрии развлечений; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;

- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Учебным планом дисциплины «Основы медицинских знаний» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ГИГИЕНЫ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1.	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2.	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9



## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** преподавания дисциплины «Основы социальной гигиены» является вооружение будущего специалиста теоретическими знаниями и практическими навыками в вопросах индивидуального здоровья и безопасности окружающих, а также приобретения навыков распознавания признаков неотложных состояний.

### **Задачи изучения дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

- 1) давать санитарно – гигиеническую оценку факторам окружающей среды;
- 2) проводить санитарно – гигиенические мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, предупреждению болезней;
- 3) проводить гигиеническое обучение и воспитание населения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы социальной гигиены» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) УК</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции</b>
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать

	среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
--	---	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- состояние и закономерности формирования общественного здоровья, факторы его определяющие, организацию охраны здоровья населения как важнейшей задачи и направления социальной политики в области здоровья сбережения

### **Уметь:**

- применять знания и технологии организации санитарно-эпидемиологического благополучия населения, профилактики социально-значимых заболеваний, охраны материнства и детства,

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- иметь умения и навыки, позволяющие применять организационно-правовые основы охраны здоровья населения, включая оказание первой медико-социальной помощи.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений; направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес», является дисциплиной по выбору.

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		

Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	70		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)	Зачет		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Социальная гигиена: предметная область.**

История развития дисциплины. Социальная гигиена в России. Основная цель раздела доказать, что охрана и укрепление здоровья населения — важнейшая государственная задача.

Предмет социальной гигиены. Социальная гигиена тесно связана с общественными науками (политической экономией, социологией, демографией, общей теорией управления и др.) и сосредоточивает преимущественное внимание на социальных условиях, изучает соотношение социального и биологического в медицине. Краткие исторические сведения о развитии социальной гигиены. Развитие социальной гигиены в России. Научные школы социальных гигиенистов и организаторов здравоохранения.

#### **Тема 2. Общественное здоровье и здравоохранение в современных условиях.**

Медицинское страхование как способ обеспечения государственных социальных гарантий гражданам России в области предоставления лечебно-профилактической помощи.

Теоретические и организационные проблемы здравоохранения. Влияние социальных условий и образа жизни на здоровье народа в различных социально-экономических формациях.

Медицинские аспекты социального страхования и социального обеспечения. Страхование медицина. Понятие страхования и его основные функции. Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование. Страхование от несчастных случаев. Правовые основы здравоохранения в РФ. Международный опыт организации и управления здравоохранением.

#### **Тема 3. Теоретические основы и организационные принципы диспансеризации населения.**

Реализация приоритетного национального проекта позволяет проводить мониторинг здоровья для профилактики и раннего выявления заболеваний.

Национальный проект «Здоровье». Метод активного динамического наблюдения за состоянием здоровья отдельных групп здорового населения. Этапы развития диспансеризации. Отбор контингентов для диспансеризации.

Профилактические медосмотры. Периодические профилактические медосмотры здоровых лиц. Группы риска. Систематическое медицинское наблюдения за больными. Специальные диспансеры, принципы их работы. Диспансерный учет. Автоматизированные системы медицинского обследования населения. Диспансеризация отдельных групп населения (военнослужащие, шахтеры, металлурги и др.). санитарно-просветительская работа среди населения.

#### Тема 4. Основы и методы медицинской статистики.

Основы информатики и медстатистики. Компьютерные технологии в медицине и образовании, и их использование в реализации системы гигиенического обучения и воспитания населения.

Основные методы исследований общественного здравоохранения. Методы исследований общественного здравоохранения. Учетные, отчетные, справочные и другие документы о состоянии здоровья населения. Использование метода системного анализа и информатики для оценки уровня, структуры и динамики заболеваемости населения, прогнозирования и управления здоровьем. Компьютерные, информационные системы при мониторинге состояния здоровья населения. Принципы построения базы данных. Анализ причинно-следственных связей между количеством окружающей среды, а также другими факторами риска и состоянием здоровья населения. Использование статистического анализа. Статистические пакеты анализа данных.

### 5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	4		16								
2.	Тема 2	4	4		18								
3.	Тема 3	4	6		18								
4.	Тема 4	4	6		18								
5.	Консультации (контактная)	0	2		0								
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>22</b>		<b>70</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Социальная гигиена: предметная область.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Этапы развития социальной гигиены и организации здравоохранения

Список литературы по теме:

1-3

**Тема 2. Общественное здоровье и здравоохранение в современных условиях.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Критерии индивидуального здоровья, его структура и уровни (состояние физического развития, заболеваемости, связанной с ней временной нетрудоспособности, инвалидности, смертности). Социально-гигиенические проблемы народонаселения и их связь с общественным здоровьем и здравоохранением (медицинская демография). Процесс урбанизации.

Список литературы по теме:

1-3

**Тема 3. Теоретические основы и организационные принципы диспансеризации населения.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Диспансеры. Формы, методы и содержание работы диспансерных учреждений. Сеть диспансеров в нашей стране

Список литературы по теме.

1-3

**Тема 4. Основы и методы медицинской статистики.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Методика статистического исследования. Изучение методических основ статистического исследования. Порядок составления плана и программы исследования.

Список литературы по теме.

1-3

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

**Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Кисляков П.А.	Социальная безопасность и здоровьесбережение учащейся молодежи	Вузовское образование	2015	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/33862.html">http://www.iprbooks.hop.ru/33862.html</a>
2.	Артюнина Г.П.	Основы социальной медицины	Академический Проект	2016	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/60359.html">http://www.iprbooks.hop.ru/60359.html</a>
3.	Криворучко В.И. Нелюбин В.В.	Справочник по курортной медицине и	Советский спорт	2013	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/40813.html">http://www.iprbooks.hop.ru/40813.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		спортивно-оздоровительному туризму в Российской Федерации			
--	--	---	--	--	--

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Агеева Т.В. Ангуладзе О.П. Архипова Н.В. Васильева В.В. Вечкутова Л.Г. Вильценс М.Ю. Ефименко Я.А.	Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении	Кемеровская государственная медицинская академия	2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6041">http://www.iprbookshop.ru/6041</a>
2.	Августова Л.И. Антоновский А.В. Бысюк А.С. Байрамов Г.Г. Бакурова Е.Н. Березовская Р.А. Бескова Т.В.	Здоровая личность	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22979.html">http://www.iprbookshop.ru/22979.html</a>
3.	Саньков А.Н. Дударенкова М.Р. Цыбина А.С. Нигматуллина Ю.У.	Основы фармацевтического менеджмента	Оренбургская государственная медицинская академия	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51469.html">http://www.iprbookshop.ru/51469.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://medicedu.ru/">http://medicedu.ru/</a>	Медицинский портал "Здоровье и человек" содержит описание и справочную информацию по перечню болезней, методикам их лечения и средствам профилактики. Все материалы сгруппированы по соответствующим разделам и направлениям медицины.
2.	<a href="http://abc-medicina.ru/">http://abc-medicina.ru/</a>	Основы социальной гигиены и умений, приемы оказания первой помощи пострадавшему от аварии или несчастного случая
3.	<a href="http://medic.social/">http://medic.social/</a>	Портал учебной литературы медицинской направленности "Медицина от А до Я"

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,**

**аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Основы социальной гигиены» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем индустрии развлечений; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Учебным планом дисциплины «Основы социальной гигиены» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - выработка у студентов умения разбираться в правовых вопросах при работе с документами на основе последних законодательных правовых и нормативно-методических актов, в овладении основами правильного оформления документов и надлежащей организацией документооборота согласно требованиям ГОСТа.

Документационное обеспечение управления является основополагающей технологией менеджмента, основной целью которого является обеспечение руководства информацией о состоянии дел на предприятии для принятия обоснованных управленческих решений и контроле их выполнения.

### **Задачи изучения дисциплины:**

1. умение разбираться в правовых вопросах при работе с документами на основе последних законодательных правовых и нормативно-методических актов
2. овладение базовыми понятиями и положениями в области документационного обеспечения управления;
3. знакомство с требованиями к оформлению документов;
4. усвоение особенностей оформления деловой корреспонденции;
5. умение определять вид документа и знать особенности его составления;
6. овладение навыками выбора организационной формы работы с документами;
7. понимание специфики оформления организационно-распорядительной документации;
8. умение ориентироваться в основных профессиональных терминах и определениях в области делопроизводства.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знает критерии качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и

		заинтересованных сторон. ОПК–3.3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
Право	ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Демонстрирует знание методических и нормативных документов, включая знание других регламентирующих документов в профессиональной сфере ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- сущность, особенности и историю делопроизводства;
- систему организации службы ДОУ;
- нормативные документов по организации делопроизводства;
- основные виды документов по сферам деятельности предприятия;
- принципы автоматизации делопроизводства;
- особенности работы с документами, содержащими коммерческую

тайну;

### **Уметь:**

- логически верно, аргументировано и ясно строить письменную речь;
- эффективно использовать информационные системы по делопроизводству;
- понимать роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного предприятия и общества;

### **Владеть**

- навыками работы программными средствами обработки деловой информации работать с информацией в корпоративных информационных системах;
- способностью осуществлять деловую переписку, электронные коммуникации.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части учебного плана* направления подготовки 43.0.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	44		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	68		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)		

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)****Тема 1. Основные понятия делопроизводства. Его становление и развитие в России**

Определение делопроизводства как отрасли человеческой деятельности. Определение документа как материального носителя информации. Введение понятия информации. Классификация носителей информации. Требования к параметрам бумажных носителей информации.

Определение процесса документирования. Некоторые данные о документоведении как науке. История возникновения и развития документоведения.

**Тема 2. Нормативно-правовая база делопроизводства**

Понятие нормативно-правовой базы. Нормативно-правовая база делопроизводства. Перечисление основных нормативно-правовых документов, используемых в работе с документами.

**Тема 3. Унификация и стандартизация в делопроизводстве. Классификация деловой документации**

Понятие унификации и стандартизации в делопроизводстве. Основной Государственный стандарт, применяемый в делопроизводстве (в том числе – в кадровом) ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов».

Позиции, определяемые Госстандартом. Понятие реквизита документа. Основные реквизиты документа. Обоснование необходимости применения реквизитов документов при создании документа.

Классификация деловой документации: организационные документы, распорядительные документы, информационно-справочные документы.

#### **Тема 4. Составление и оформление основных видов документов**

Требования к оформлению делового документа. Размеры полей, необходимые реквизиты, шрифты, используемые при создании документов, оформление абзацев, интервалы между частями документа.

Бланки официальных документов. Определение бланка документа. Изготовление бланков, их использование и хранение. Создание бланка делового документа в режиме «Автоформат» на персональном компьютере. Требования к созданию, хранению и учет бланков с изображением Государственного герба Российской Федерации.

Письмо как одна из разновидностей деловых документов. Создание писем: возможные варианты расположения реквизитов письма, особенности оформления реквизита адресата: подготовка проекта письма, дальнейшая работа над проектом; реквизит подписи; отправка исходящей корреспонденции; журнал регистрации исходящей и входящей корреспонденции.

#### **Тема 5. Технология работы с документами**

Понятие документооборота. Служба документационного обеспечения управления. Движение входящих документов. Работа с исходящими документами. Учет объема документооборота. Сроки исполнения. Контроль исполнения. Служба контроля.

#### **Тема 6. Оформление кадровой документации**

Понятие кадровой документации. Классификация кадровой документации.

Обязательные организационные кадровые документы: штатное расписание, график отпусков работников организации, правила внутреннего трудового распорядка. Рекомендательные организационные документы: должностная инструкция. Порядок их оформления в соответствии с Альбомом унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты. НИИСтатинформ Госкомстата России, 2003.

Обязательные распорядительные кадровые документы: приказы и (или распоряжения) о приеме работника, его переводе, увольнении. Особенности оформления распорядительных кадровых документов в соответствии с Альбомом унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты. НИИСтатинформ Госкомстата России, 2003.

Информационно-справочные материалы в кадровой работе: отчеты, справки, анкеты. Особенности их создания и оформления.

#### **Тема 7. Систематизация и хранение документов; подготовка дел к сдаче в архив**

Сроки хранения кадровой документации. Понятие номенклатуры дел. Создание номенклатуры дел кадровой службы. Текущее хранение и использование личных дел работников. Подготовка личных дел на архивное хранение. Выборочное хранение кадровой документации. Уничтожение кадровой документации.

#### **Тема 8. Организация конфиденциального делопроизводства**

Определение состава конфиденциальных документов. Общие требования к учету конфиденциальных документов. Организация конфиденциального документооборота. Составление номенклатур, формирование и оформление конфиденциальных дел. Подготовка конфиденциальных документов для архивного хранения и уничтожения.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Экзамен (32)
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная		
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР
1.	Тема 1	2	3		8							
2.	Тема 2	2	3		8							
3.	Тема 3	2	3		8							
4.	Тема 4	2	3		8							
5.	Тема 5	2	3		8							
6.	Тема 6	2	3		8							
7.	Тема 7	2	3		8							
8.	Тема 8	2	3		12							
9.	Консультации (контактная)	0	4		0							
10.	Промежуточная аттестация (36)	0	0		32							
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>28</b>		<b>100</b>							

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1. Основные понятия делопроизводства. Его становление и развитие в России**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Деятельность в области управления документами.
2. Документ и его характеристика; управление документами.

**Тема 2. Нормативно-правовая база в делопроизводстве**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Общая характеристика нормативно-правовой базы управления документами.
2. Правовая база управления документами.



**Тема 3. Унификация и стандартизация в делопроизводстве.  
Классификация деловой документации**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

Стандарты в управлении документами

Классификация деловой документации

**Тема 4. Составление и оформление основных видов документов**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Общие требования к оформлению документов

2. Состав реквизитов управленческих документов и правила их оформления

3. Требования к бланкам документов

**Тема 5. Технология работы с документами**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Технологии обработки поступающих документов

2. Организация движения документов между структурными подразделениями

3. Структура баз данных документального фонда организации

**Тема 6. Оформление кадровой документации**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Основные виды кадровой документации

2. Основные виды приказов по кадровому составу используемые на предприятиях

**Тема 7. Систематизация и хранение документов; подготовка дел к сдаче в архив**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Общие принципы формирования дела

2. Систематизация и учет документов организации

3. Оценка значимости документов и определение сроков их хранения

**Тема 8. Организация конфиденциального делопроизводства**

*Список литературы по теме*

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:*

1. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения

## 2. Защита документов, содержащих конфиденциальную информацию

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

## Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Е. В. Кулагина С.А. Кацнель О.В. Лукина О.В. Автюхова	Введение в направление профессиональной подготовки «Гостиничное дело» : учебное пособие	Омск : Омский государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/115412.html">https://www.iprbookshop.ru/115412.html</a>
2.	Чернова Е. В.	Ресторанное дело : учебное пособие	Санкт-Петербург : Троицкий мост	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99733.html">https://www.iprbookshop.ru/99733.html</a>
3.	Кузнецов И. Н.	Делопроизводство : учебно-справочное пособие	Москва : Дашков и К	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/85215.html">https://www.iprbookshop.ru/85215.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

## Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Зайцева Е. В.	Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления : учебное пособие для	Саратов : Профобразование	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/104900.html">https://www.iprbookshop.ru/104900.html</a>
2.	Будянская И. М.	Документирование управленческой деятельности. Ч.1: управленческий документ. Оформление и составление : учебное наглядное пособие	Пермь : Пермский национальный исследовательский политехнический университет	2012	<a href="https://www.iprbookshop.ru/105460.html">https://www.iprbookshop.ru/105460.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронная библиотечная система
2.	<a href="https://web.atiso.ru/bibl">https://web.atiso.ru/bibl</a>	Электронная библиотека АТиСО
3.	<a href="http://www.compress.ru">www.compress.ru</a>	Интернет-журнал
4.	<a href="https://docs.google.com">https://docs.google.com</a>	Офис онлайн Google

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

---

- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ  
В СФЕРЕ УСЛУГ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине .....	3
2.2. Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ.....	4
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....	5
5.1. Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, .....	10
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель курса** - Целью дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» дать представление студентам о методах, исследования операционной деятельности и системах организации процессов, применяемых в деятельности предприятий сферы услуг. В соответствии с этим раскрыть в рабочей программе дисциплины многообразие процессов и методов, с помощью которых принимаются решения и достигаются цели сервисной деятельности как проекта современного предприятия сферы услуг.

### **Задачи дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

- дать представление о традиционных и современных производственных процессах деятельности в сфере услуг в России и за рубежом, а также принципах их анализа;
- рассмотреть многообразие ситуаций, процессов и методов осуществления деятельности в сфере услуг, а также комплекс основополагающих знаний и умений, с помощью которых гармонизируются различные процессы в системах обслуживания;
- раскрыть особенности и содержание методов, с помощью которых следует проектировать и совершенствовать процессы и трудовые операции в профессиональных системах обслуживания, чтобы они соответствовали лучшим критериям оценки потребителей;
- научить выбирать оптимальные виды деятельности, применительно к целям и задачам предприятия сферы услуг.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине

Изучение дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» направлено на формирование следующих компетенций:

Освоение дисциплины направлено на формирование компетенций определяемых ВУЗом:

**Код и наименование профессиональной компетенции** - ПКВ-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Категория (группа) ПК	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижений компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ПК-5.- Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.



## 2.2. Результаты освоения образовательной программы

**Знать:** понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; современное состояние и перспективы развития международной индустрии гостеприимства; системы классификаций и типологию гостиниц, объектов питания, обслуживания и т.п.; организацию, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц;

основы производственно-технологической деятельности гостиниц; организацию функциональных процессов в гостиницах; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы ; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу

**Уметь:** применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность в индустрии гостеприимства; анализировать технологические процессы в индустрии гостеприимства; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания;

организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания; организовывать работу функциональных служб в индустрии гостеприимства.

**Навыки и/или опыт деятельности:** навыками организации функциональных процессов в гостиницах; применения стандартов в профессиональной гостиничной деятельности; навыками организации работы в функциональных службах индустрии гостеприимства, навыками применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей, методам маркетинговых исследований гостиничного предприятия.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес»). В соответствии с учебным планом направления подготовки изучается в течение одного семестра. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Экономика;
- Сервисная деятельность;
- Менеджмент

Дисциплины, которые базируются на дисциплине «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг»:

- Интегрированные коммуникации в гостиничном и ресторанном бизнесе;

- Планирование и анализ деятельности гостиниц и предприятий общественного питания.

Указанные связи и содержание дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» дают студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	5/180		
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>			
Аудиторная работа (всего)	54		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	14		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	96		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Экзамен (30)		

#### **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

##### **5.1. Содержание дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Проектирование деятельности как управленческая функция.**

Зарождение и становление управления проектами. Современное состояние управления проектами. Управление проектами в России. Тенденции практического применения управления проектами, стандартизации и развития науки управления проектами.

Проектирование деятельности в сфере услуг. Специфика сферы услуг как объекта проектирования.

Профессиональные ассоциации в области управления проектами.  
Международная сертификация специалистов по управлению проектами.  
Оценка зрелости организаций в области управления проектами.

Основные понятия проектного менеджмента. Классификация проектов.

Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики. Жизненный цикл проекта: фазы, стадии, этапы.

Участники проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Проект в социальной среде. Основные задачи менеджмента проекта.

Неконтролируемые параметры внешней среды. Контролируемые параметры внутренней среды проекта. Общие функции менеджмента проекта. Особенности планирования, организации, мотивации, контроля и оперативного управления в системе менеджмента проекта.

## **Тема 2. Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта.**

Окружение проектов.

Рынок услуг как инфраструктура проектной деятельности

Внешнее и внутреннее окружения организации сферы услуг и их влияние на реализацию проектов. Степень влияния факторов окружения для различных проектов в деятельности организаций сферы услуг.

Участники проекта и их функции. Управляющий проектом. Команда проекта.

## **Тема 3. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.**

Жизненный цикл проекта.

Фазы жизненного цикла проекта. Предварительный анализ осуществимости проекта. Процессы управления проектами.

Планирование проекта: цель, сущность, основные и вспомогательные процессы. Уровни планирования. Матрица SWOT – анализа.

Контроль проекта: цель, сущность, основные и вспомогательные процессы. Этапы контроля

## **Тема 4. Функции управления проектом**

Основные принципы управления. Субъекты и объекты управления. Содержание процесса управления.

Функции управления проектами. Управление предметной областью проекта. Управление качеством. Управление временем. Управление стоимостью. Управление рисками. Управление персоналом. Управление контрактами. Управление коммуникациями. Правовое обеспечение. Управление безопасностью.

Проектный анализ.

## **Тема 5. Структура проекта. Организационные структуры**

Понятие «структуры проекта». Методы структуризации.

Модели структуризации.

Организационные структуры. Родительская организация.

Варианты формирования организационной структуры.

Типы организационных структур. Влияние организационной структуры на проект

### Тема 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.

Понятие «финансирование проекта». Стадии финансирования. Жизнеспособность проекта. Финансовая реализуемость. Состав денежных потоков инвестиционного строительного проекта.

Способы и источники финансирования проектов. Структура источников финансирования. Смета и бюджет проекта. Бюджетирование.

### Тема 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.

Эффективность проекта в целом. Эффективность участия в проекте. Критерии оценки экономической эффективности инвестиционных проектов. Оценка конкурирующих проектов.

Минимальная современная стоимость виртуальной продажи.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 5 (180)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная			Заочная					
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	4		12								
2.	Тема 2	2	4		14								
3.	Тема 3	2	4		14								
4.	Тема 4	4	4		14								
5.	Тема 5	2	4		14								
6.	Тема 6	2	2		14								
7.	Тема 7	2	2		14								
8.	Консультации (контактная)	0	14		0								
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		30								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>38</b>		<b>126</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Проектирование деятельности как управленческая функция.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие и определение проекта.
2. Классификация проектов.
3. Предметная область, цели, задачи и результаты инвестиционного строительного проекта.

4. Жизненный цикл инвестиционного строительного проекта.
5. Окружение инвестиционного строительного проекта.
6. Участники инвестиционного строительного проекта.

Задание для самостоятельной работы:

1. Историческая последовательность становления проектного управления.
2. Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.
3. Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях.

**Тема 2. Окружение проектов в сфере услуг. Участники проекта.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие и определение управления проектами.
2. Управление проектами как кибернетическая система. Системная модель управления проектами.
3. Области знаний (разделы) управления проектами.
4. Группы процессов управления проектами.
5. История развития и становления методологии управления проектами.
6. Стандарты и системы требований по управлению проектами. Международная программа сертификации специалистов по управлению проектами.

Задание для самостоятельной работы:

1.. Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом.

2.. Методы управления проектами.

**Тема 3. Жизненный цикл проекта в деятельности организаций сферы услуг. Процессы управления проектами.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Основные понятия планирования проекта.
2. Основные и вспомогательные процессы планирования.
3. Уровни планирования проекта.
4. Факторы, влияющие на успех планирования. Документирование плана проекта.
5. Основные понятия контроля проекта.
6. Основные и вспомогательные процессы контроля. Этапы контроля.

Виды отчетов о ходе проекта.

Задание для самостоятельной работы:

1. Фазы жизненного цикла проекта и их краткое содержание.

2.. Функции управления проектами.

**Тема 4. Функции управления проектом**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Управляющий проектом.
2. Команда проекта и команда управления проектом.
3. Функции менеджера в процессе проектирования
4. Особенности управления проектирование деятельности предприятий сферы услуг.

Задание для самостоятельной работы:

1. Формирование и развитие команды проекта.
2. Организация эффективной деятельности команды проекта.

### **Тема 5. Структура проекта. Организационные структуры**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Организационное проектирование. Организационные структуры проекта. Системы управления проектом.
2. Организационные структуры управления родительскими организациями проекта, их анализ и сравнение.
3. Функциональная и проектная организационные структуры управления.
4. Матричные организационные структура управления.

Задание для самостоятельной работы:

1. Организационные структуры управления проектами.
2. Организация офиса проекта.
3. Системы управления проектом.

### **Тема 6. Основы финансирования проектов. Способы и источники финансирования. Бюджет проекта.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Проектный анализ.
2. Оценка жизнеспособности проекта. Финансовая реализуемость проекта.
3. Смета и бюджет проекта. План привлечения денежных средств.
4. Организация финансирования проекта. Классификация источников финансирования.
5. Особенности финансирования проектов за счет привлекаемых средств.
6. Особенности финансирования проектов за счет заемных средств.

Задание для самостоятельной работы:

1. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта.
2. Управление ресурсами проекта: управление поставками.
3. Управление ресурсами проекта: управление запасами.

### **Тема 7. Оценка эффективности проекта. Критерии эффективности.**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие и виды эффективности инвестиционного проекта.

2. Исходные данные и последовательность оценки эффективности инвестиционного проекта.
3. Понятие и состав денежного потока инвестиционного проекта.
4. Дисконтирование денежного потока. Норма дисконта. Виды цен денежного потока.
5. Показатели эффективности инвестиционного проекта.
6. Методы учета влияния рисков и неопределенностей при оценке эффективности инвестиционных проектов.

Задание для самостоятельной работы:

1. Перспективы использования метода проектного финансирования в России.
2. Современные методы управления рисками проекта.
3. Современные программные продукты в области управления проектам.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Мальшина Н.А.	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79773.html">http://www.iprbookshop.ru/79773.html</a>
2	Семиглазов В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72148.html">http://www.iprbookshop.ru/72148.html</a>
3	<u>Радыгина Е.Г.</u>	Технологии гостиничной деятельности	<u>Ай Пи Ар Медиа</u>	<u>2021</u>	<u>URL:</u> <a href="https://www.iprbookshop.ru/99991.html">https://www.iprbookshop.ru/99991.html</a>
4	. Храпова Е.В	Проектирование процесса оказания услуг	<u>Омский государственный технический университет</u>	<u>2020</u>	<u>URL:</u> <a href="https://www.iprbookshop.ru/115442.htm">https://www.iprbookshop.ru/115442.htm</a>

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Синенко С.А. Славин А.М. Жадановский Б.В.	Управление проектами	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40574.html">http://www.iprbookshop.ru/40574.html</a>
2.	Ричард Ньютон	Управление проектами от А до Я	Альпина Паблишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41475.html">http://www.iprbookshop.ru/41475.html</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.test.projectmanagement.ru">www.test.projectmanagement.ru</a>	сайт «Project Management.Ru» («Управление проектами в России»)
2.	<a href="http://www.projectbureau.ru">www.projectbureau.ru</a>	сайт компании «Бюро проектов» (М.). Статьи, материалы конференций, обзор Интернет-ресурсов по управлению проектами, форум
3.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
5.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Занятия теоретического и практического цикла дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» проводятся на базе учебных корпусов Академии труда и социальных отношений, (ул. Лобачевского, д.90). На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым учебным техническим оборудованием (компьютер, проектор, экран и пр.) и необходимым раздаточным материалом для групповой, индивидуальной, или самостоятельной работы. Для чтения лекций в сопровождении мультимедийных презентаций используются лекционные аудитории, оснащенные соответствующим оборудованием. Промежуточная аттестация, а также некоторые виды практических занятий в форме компьютерной практики проводятся в специализированных компьютерных классах Академии.

Используемые в рамках курса учебно-методические материалы включают обучающие и контролирующие программы, слайд-фильмы, наглядные пособия (таблицы, схемы и т.п.) и материалы, воспроизводимые с помощью мультимедийного оборудования.

Для обеспечения реализации программы имеются следующее материально-техническое ресурсы: интернет ресурсы, электронные учебные пособия, компьютеры, информационные носители (как текстовые, так и электронные), обычные учебники и учебные пособия на модульной основе, учебно-методические материалы.

Программа составлена в соответствии с требованиями действующего ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрООП ВО по направлению подготовки «Гостиничное дело» (профиль «Гостиничная деятельность»).



## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» по направлению «Гостиничное дело» используются следующие образовательные технологии:

В соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации компетентностного подхода, в учебном процессе по дисциплине предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

### 1. Стандартные методы обучения:

#### **Лекционные занятия:**

- Вводная лекция;
- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация.

#### **Практические занятия:**

- Семинары-обсуждения;
- Коллоквиумы;
- Деловые игры;
- Групповые задания;
- Презентации и ментальные (визуальные) карты техники «майнд-меп».

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем индустрии развлечений; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;

- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Учебным планом дисциплины ««Проектирование деятельности предприятий в сфере услуг» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам экзамен.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -**

Основной целью курса "Профессиональная этика и этикет" является подготовка специалистов, владеющих знаниями об этике своей профессии, этике сферы бизнеса, управленческой этике, типах партнерских отношений специалистов по туризму, гостиничному делу и ресторанному бизнесу, умеющих использовать эти знания в практической деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение сущности и функций в регулировании профессиональной деятельности;
- знание специфики профессиональной этики и этикета в социально – культурном сервисе и туризме, этических кодексов руководителя и механизмов управления нравственной деятельностью в индустрии гостиничного и ресторанного бизнеса;
- развитие навыков профессионального этического поведения и делового этикета специалиста гостиничного дела, ресторанного бизнеса и туризма.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Личностное развитие и профессиональная социализация» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом

Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
------------------------------	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### знать:

- основные этические понятия и категории; профессионально- этические принципы и нормы в гостиничной деятельности;
- правила бизнес-этикета, корпоративной этики, особенности этики и этикета зарубежных стран;
- основные требования в области нравственности, предъявляемые современному специалисту в области гостиничного дела.

### уметь:

- организовать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;
- анализировать ситуацию нравственного конфликта в деловых отношениях и предлагать варианты их разрешения; оценивать окружающие социальные явления с точки зрения моральных ценностей; разрабатывать модели этического поведения с точки зрения принципов доверия, честности и ответственности;
- демонстрировать понимание необходимости и стремления совершенствоваться в течение всей жизни.

### Навыки и/или опыт деятельности:



- владеть профессиональными навыками, получаемыми в результате освоения дисциплины;
- применять навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;
- использовать основные коммуникативные методы и приемы делового общения в профессиональной сфере.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2/72	2/72	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	26		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	46		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет)</b>	Зачет	Зачет	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Этика: становление и современность.

Понятие этики. Этика, область философского учения. Этика - наука не о сущем, а о должном. Основные этапы становления этики. Процесс формирования этики как науки начинается с середины 1 тыс. до н.э. Проблемы этики в эпоху античности занимались Сократ, Платон, Аристотель. По Платону выделяются добродетели мудрость, мужество, умеренность, справедливость. По Аристотелю добродетели подразделяются на этические и дианоэтические. Приемником античной этики в Европе становится христианская этика. Происходит усиление личностного начала – Богочеловека. Главная проблема этического учения средневековья – раскрытия понятия

«свобода». Проблема первородности греха в учении святого Августина. Опровержение учения Августина в теории Фомы Аквинского.

### **Тема 2. Моральные ценности в основных категориях этики.**

Общая характеристика понятий морального сознания: понятийный аппарат этики – добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство и т.д. Становление понятий морального сознания начинается с эпохи древнего мира. С первых веков существования этики строились различные системы добродетелей.

Добро и зло – первые среди равных. Нравственное и безнравственное, а сама этика наука – учение о добре и зле? Справедливость. Справедливость и добро. Мыслители древнего мира о справедливости. Истоки справедливости. Справедливость – принцип равенства, пропорциональности. Справедливость есть ера соответствия между содержанием того или иного поступка и его оценкой общественным мнением.

Долг. Определение долга. Роль сознания долга в жизни личности и общества. Долг и личный интерес. Происхождение сознания долга и его структура.

Совесть. Долг и совесть. Определение совести и ее роль в жизни личности и общества. Происхождение совести. Совесть и стыд.

### **Тема 3. Природа и сущность этики деловых отношений.**

Сущность этики деловых отношений. Этика деловых отношений выделяет одну из сфер общественной жизни. Основные принципы этики деловых отношений. Три важнейших положения современной деловой этики. Десять этических принципов сформулированных американским социологом Л. Хосмером. Главные этические принципы международного бизнеса. Ключевые этические принципы во взаимоотношениях с покупателями. Этические принципы отношения организации с инвесторами. Этические принципы организации с персоналом. Закономерности межличностных отношений. Этические проблемы деловых отношений.

### **Тема 4. Этика и этикет в бизнесе.**

Этикет – система правил поведения. Из истории этикета. Королевский церемониал. Основные требования этикета: вежливость, корректность, тактичность, скромность, пунктуальность, обязательность. Правила проведения бесед. Правила для слушающих, правила для тех, кто говорит. Морально – этические правила профессионального поведения. Нормы служебной субординации и т.д.

### **Тема 5. Правила деловых отношений.**

Правила подготовки публичного выступления. Основные правила подготовки публичного выступления: предварительная отработка навыков риторики, непосредственная подготовка к публичному выступлению, правила изучения навыков поведения во время выступления. Правила подготовки и проведения деловой беседы. Ошибки, допускаемые при деловой беседе. Схема процесса подготовки и проведения деловой беседы. Умение прогнозировать последствий проведенной деловой беседы. Правила проведения собеседования.

Собеседование - прием для отбора кадров. Ошибки, допускаемые при проведении отборочного собеседования. Правила подготовки и проведения служебных совещаний. Правила проведения переговоров с деловыми партнерами. Переговоры – обмен мнениями, для достижения какой – либо цели. Этапы подготовки переговоров. Этапы процесса переговоров. Этапы достижения согласия. Приема ведения нечестных переговоров. Тактика обмана и позиционного нажима. Правила конструктивной критики. Этикет высказываний критических замечаний.

#### **Тема 6. Этикет деловых отношений.**

Поведение в общественных местах. Поведение на улице, в транспорте, в государственных и негосударственных административных учреждениях, театре и т.д. Этикет деловых приемов. Официальные и неофициальные деловые приемы. Деловые приемы: завтрак, второй завтрак, «Бокал шампанского», чай, «Жур фикс», коктейль, фуршет, обед, ужин, вечерний прием «а ля фуршет», обед – буфет. Разновидности приемов: киносеансы, музыкальные и литературные вечера, встречи для игры, и др. Застолье. Особенности делового общения с деловыми партнерами. Особенности этикета, принятые правила поведения. Деловая североамериканская культура. Европейская деловая культура: немецкая, английская, французская. Своеобразие деловой культуры Востока: Японская, Китайская, Арабская. Правила вручения подарков. Подарки по рангам. Упаковка подарков. Подарки для близких знакомых. Подарки уместно дарить по определенным поводам. Искусство комплимента. Комплимент подчеркивает положительные особенности человека. Отличия комплимента от лести. Требования к комплименту. Явный и скрытый комплимент. Комплимент адресованный мужчине, женщине, начальнику, сотруднику и т.д.

#### **Тема 7. Имидж.**

Этикет и имидж делового человека. Имидж – образ. Свойства имиджа. Критерии правильного выбора модели поведения. Правила делового этикета. Правила неофициального (светского этикета). Дипломатический протокол и этикет. Визитная карточка. Виды визитных карточек. Карточка для специальных и представительских целей. Стандартная деловая карточка. Карточка организации (фирмы). Визитные карточки для неофициального общения. Функции визитных карточек. Этикет приветствий и представлений. Вежливость, достоинство, тактичность.

#### **Тема 8. Этикет делового человека.**

Внешний облик делового мужчины. Правила подбора костюма. Детали делового костюма: расцветка, фактура материала, сезонность. Подбор аксессуаров. Особенности внешнего облика деловой женщины. Ключевые факторы, производящие положительное впечатление на окружающих. Подбор костюма: консервативный и современный гардероб. Подбор аксессуаров, украшений. Макияж.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		4								
2.	Тема 2	1	2		6								
3.	Тема 3	1	2		6								
4.	Тема 4	1	2		6								
5.	Тема 5	1	2		6								
6.	Тема 6	1	2		6								
7.	Тема 7	1	2		6								
8.	Тема 8	1	2		6								
9.	Консультации (контактная)	0	2		0								
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>8</b>	<b>18</b>		<b>46</b>								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема 1. Этика: становление и современность**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки

1. Предмет, специфика и задачи этики.
2. История этических учений;
  - 2.1. Этические учения Древнего Востока.
  - 2.2. Этика Античности.
  - 2.3. Этика эпохи Средневековья и Возрождения.
  - 2.4. Этическая мысль Нового Времени.
  - 2.5. Этика на рубеже веков (X Хв. - X ХІв.).

Задания для самостоятельной работы:

1. Сущность, специфика и содержание морали.
2. Мораль как система принципов, норм и идеалов.
3. Структура морали.

4. Моральное поведение.

5. Функции морали.

## **Тема 2. Природа и сущность этики деловых отношений.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Сущность этики деловых отношений.
2. Основные принципы этики деловых отношений.
3. Закономерности межличностных отношений.
4. Этические проблемы деловых отношений.

Задания для самостоятельной работы:

1. Этика и социальная ответственность организаций.
2. Этические нормы в деятельности организаций.
3. Повышение этического уровня организации.

## **Тема 3. Этика деятельности руководителя.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Этические нормы организации и этика руководителя.
2. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
3. Нормы этичного поведения руководителя.
4. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем.
5. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

1. Правила подготовки публичного выступления.
2. Правила подготовки и проведения деловой беседы.
3. Правила проведения собеседования.
4. Правила подготовки и проведения служебных совещаний.
5. Правила проведения переговоров с деловыми партнерами.
6. Правила конструктивной критики.

## **Тема 4. Этика и этикет в бизнесе.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие и сущность этикета.
2. История этикета.
3. Основные нормы и правила этикета.
4. Речевой этикет.

Задания для самостоятельной работы:

1. Поведение в общественных местах

2. Этикет деловых приемов.
3. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
4. Искусство комплимента.
5. Правила вручения подарков.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Ивлева Т.Н.	Деловое общение	Кемеровский государственный институт культуры	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55224">http://www.iprbookshop.ru/55224</a>
2.	Михайлова К.Ю. Трухачев А.В.	Международные деловые переговоры	Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47314">http://www.iprbookshop.ru/47314</a>

### Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Есикова И.В.	Новый коллектив. Как завоевать авторитет	Саратов Ай Пи Эр Медиа 99	2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/850">http://www.iprbookshop.ru/850</a>
2.	Говард Бехар	Дело не в кофе. Корпоративная культура Starbucks	Альпина Паблишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/49314.html">http://www.iprbookshop.ru/49314.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.marketing.rbc.ru">http://www.marketing.rbc.ru</a>	Российский бизнес-канал

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,**

**аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям (семинарам), выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	9
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	10
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	15
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	15
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	16
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	16

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины является формирование у студентов компетенций в области психологии, необходимых в будущей профессиональной деятельности, представлений об основных понятиях и категориях психологической науки, ее ключевых проблемах, принципах и методах, механизмах и закономерностях функционирования психики.

### Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с основными этапами развития психологии;
- изучение основных общепсихологических положений, объясняющих закономерности развития и функционирования психики;
- изучение психических процессов, свойств и состояний психики;
- понимание значения потребностей, мотивов, воли и эмоций, а также бессознательных механизмов в поведении человека;
- создание основы знания психологии общения и особенностей поведения личности в группе.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Психология» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основные психологические категории и понятия, историю становления психологии и актуальные проблемы современной психологии,
- основные теоретические подходы к изучению человека как субъекта деятельности,
- методологию психологического исследования, основные экспериментальные пути решения ключевых проблем психологии,
- о современных центрах психологических исследований и банках данных,
- место и роль процессов самопознания в психическом развитии человека.

**Уметь:**

- конкретизировать теоретические положения о психических процессах, свойствах и состояниях психики,
- проводить сравнительный анализ различных концепций и теорий личности в отечественной и зарубежной психологии,
- пользоваться методами и приемами организации и проведения психологического изучения личности.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- владение методами системного подхода для решения поставленных задач самостоятельной научно-исследовательской деятельности по направлению профессиональной специализации;
- демонстрировать способность объективно оценивать результаты своей профессиональной деятельности;
- владение методами представления и оформления публикаций по результатам научной работы, подготовки научных сообщений и докладов, рецензирования и редактирования научных работ.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части* направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		

Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	66		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Развитие представлений о природе психических явлений, задачах и структуре психологии**

Исторические преобразования взглядов на природу психики, предмет и задачи психологии. Общая характеристика психологии как науки. Понятие предмета и объекта науки. Психические явления и их отличие от явлений, изучаемых другими науками. Детерминанты развития психологии. Психология и другие науки. Психология и философия. Психология и естествознание. Психология и социология. Психология и технические науки. Современная структура психологической науки, отрасли психологии. Значение психологических знаний для жизни общества.

#### **Тема 2. Этапы развития психологии**

Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Становление психологии как науки. Донаучная, философская, научная психология. В. Вундт как основатель современной научной экспериментальной психологии. Психология сознания. Признаки и свойства сознания. Определение, функции, эмпирические характеристики сознания. Интроспективный метод. Неосознаваемые явления в психике. Понятие бессознательного. Психология как наука о поведении. Современные представления о предмете психологии. Культурно-историческая парадигма в психологии.

#### **Тема 3. Методология и методы современной психологии**

Методы и методология современной психологии. Основные принципы познания в современной психологии: принцип детерминизма, принцип целостности, принцип развития, принцип системности, принцип деятельностного подхода, принцип личностного подхода и др.

Основные методы психологии: наблюдение, самонаблюдение, опрос, тестирование, эксперимент, моделирование, анализ продуктов деятельности и др. Лонгитюдный метод и метод поперечных срезов, биографический метод. Психологическая помощь как метод психологического познания.

Первые психологи-экспериментаторы. Фр.Гальтон как основатель тестового метода в психологии. Основные требования к тестам, по Ф.Гальтону. А.Бине и интеллектуальные тесты. Создание первой уровневой шкалы диагностики интеллекта.

Природа психологических тестов, их применение. Основные параметры, требования к психологическому тесту в психометрии: стандартизация, надежность, валидность, нормы. Необходимость контроля за использованием тестов. Процедура тестирования: экспериментатор и ситуационные переменные.

Социальные и этические аспекты тестирования. Компетентность экспериментатора, конфиденциальность тестовой процедуры и результатов диагностики.

#### **Тема 4. Психика и мозг. Сознание как высшая форма психики**

Формы существования материи. Понятие и особенности психического отражения. Понятие и функции психики. Понятие раздражимости, чувствительности, инстинкта, навыка. Отличие психики животного от психики человека. Связь мозга и психики. Строение и функции нервной системы. Строение и функции головного мозга.

Сознание как высшая форма психики. Структура сознания. Сознание и бессознательное.

#### **Тема 5. Познательные психические процессы**

Ощущение и восприятие

Познание и отражение. Ощущения, понятия, классификации. Чувствительность, пороги ощущений. Психофизика ощущений. Понятия чувствительности, абсолютного и дифференциального порогов ощущений. Закон Вебера-Фехнера. Адаптация, сенсбилизация, синестезия.

Восприятие, понятие, основные свойства, феноменология. Виды восприятия. Теории восприятия. Отличие восприятия от ощущений. Основные свойства образа восприятия: предметность, константность, целостность, категориальность, структурность, осмысленность. Активность восприятия и явление апперцепции.

Симультанность, сукцессивность перцептивного процесса. Предмет и фон восприятия, «законы гештальта» в восприятии, то есть факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы: близость воспринимаемых элементов друг к другу, их сходство, естественное продолжение и замкнутость. Восприятие пространства. Зрительные иллюзии. Отличие иллюзий от галлюцинаций. Восприятие времени, иллюзии времени. Восприятие движений. Константность и предметность восприятия.

Внимание

Внимание, понятие, виды, свойства внимания, их жизненные показатели. Теории внимания. Показатели продуктивности внимания. Факторы, влияющие на продуктивность параметров внимания. Непроизвольное внимание. Факторы, вызывающие произвольное внимание. Характеристики произвольного внимания. Произвольное внимание, характеристики, связь с речью. Послепроизвольное внимание.

Память

Память, понятие, основные процессы памяти. Память как высшая психическая функция. Теории памяти в психологии. Ассоциативная теория памяти. Виды памяти. Основные факты и закономерности психологии памяти.

Классификации видов памяти: (по времени хранения; по видам модальностей и использованию мнемических средств).

Процесс запоминания. Произвольное, произвольное запоминание. Установки на запоминание. Произвольное запоминание. Механическая, логическая память. Факторы произвольного запоминания. Реминисценция. Мнемические приемы в процессе запоминания.

Воспроизведение, виды. Забывание и сохранение. Факторы забывания. Системы памяти: иконическая, кратковременная, долговременная. Объем, продолжительность разных видов памяти. Качественные особенности забывания, механизмы забывания по З.Фрейду; «кривая забывания» Г.Эббингауза, по П.Линдсею и Д.Норману. Психоаналитическая теория памяти. Эффект Б.В.Зейгарник и его психологическое объяснение. Гештальттеория памяти. Оперативная память. Типы памяти, индивидуальные особенности памяти, их качественные и количественные характеристики.

Мнемические действия как сущность развития произвольной смысловой памяти. Смысловая концепция памяти. Деятельностная теория памяти: концепция Выготского-Леонтьева. Овладение процессами памяти.

Мышление и речь

Мышление как обобщенное и опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях. Мышление как процесс активного, творческого познания и преобразования действительности. Виды мышления, классификации. Теоретическое и практическое мышление, их подвиды: понятийное, образное, наглядно-образное, наглядно-действенное. Основные мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, аналогия, обобщение, абстракция, классификация, систематизация, конкретизация. Основные мыслительные действия: формулировка понятия, суждение, умозаключение, рассуждение. Индукция и дедукция. Особенности мышления. Функции мышления. Этапы процесса мышления.

Творческое, критическое мышление; воображение и творческое мышление; творческая личность. Факторы, способствующие и препятствующие творческому мышлению человека. Групповые формы работы, стимулирующие развитие и продуктивность мышления. Метод «мозгового штурма».

Воображение.

Психологическая сущность воображения. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное – и их особенности. Сновидения, галлюцинации и грезы как виды воображения. Мечты и фантазии. Место воображения в познавательной деятельности человека. Методы развития воображения. Механизмы воображения. Формы синтезирования образов. Методы развития воображения. Методы исследования воображения.

Воображение и творчество. Творческое воображение как отражение личности человека, его психологического состояния.

## **Тема 6. Психология личности**

Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность. Понятие личности, соотношение биологического и социального в личности. Формирование и развитие личности. Социализация личности.

### Теории личности: отечественный подход

Проблема личности в психологии. Теория личности; отечественный подход. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Потребности и мотивация. Генотипическое и фенотипическое, биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека. Свойства, структура и типология личности.

Деятельность субъекта как «единица» психологического анализа личности. Строение деятельности. Механизмы регуляции действий и операций.

Личность как система отношений: Леонтьев А. Н., Рубинштейн С. Л., Мясищев В. Н., Ананьев Б. Г., Асмолов А. Г. Теория установки. Узнадзе Д. Н.

### Зарубежные концепции личности

Введение в западные теоретические системы личности. Описательные подходы. Теории личностных черт: Айзенк, Р. Кеттел, Роттер и др.

3. Фрейд и психоанализ. Бессознательный уровень психики\ид как регулятор поведения и эмоций. Содержание уровня ид или бессознательной мотивации; либидозные и агрессивные импульсы ид. Основные понятия психоанализа. Структура личности по З.Фрейду. Психоанализ о защитных механизмах личности. Формы проявления психологических защит личности.

К.Юнг и его аналитическая психология. Новое понятие бессознательного: личное, коллективное. Архетипы. Типология характера по К.Юнгу. Типы: экстраверт-интроверт мыслительный, чувственный, осязающий, интуитивный.

### Гуманистические концепции личности

А.Адлер и его индивидуальная психология. Основные идеи. «Комплекс недостаточности» как основная движущая сила развития личности. Неблагополучные ситуации детства как факторы формирования ошибочного стиля жизни. Социальный интерес как врожденная способность, требующая развития, определяющая успешность, удовлетворенность в жизни.

К.Роджерс и его личностно-центрированный подход. Основные понятия: Я-концепция, Я-реальное, Я-идеальное, Я-социальное; конгруэнтность; потребность в самоактуализации; личностный рост, принятие себя и другого. Эмпатическое понимание, принятие и конгруэнтность психолога как условия построения терапевтического диалога, способствующего личностному росту человека.

А. Маслоу и его психология самоактуализации. Характеристики самоактуализирующейся личности. Пути, ведущие к самоактуализации. Иерархия потребностей. Виды мотивации. Психологический рост, препятствия росту, виды защит, по А. Маслоу.

### **Тема 7. Индивидуально-типологические особенности личности**

Понятие о мотиве, мотивации и направленности личности. Понятие потребности. Основные характеристики потребностей. Отличие потребности от мотива. Воля и произвольность. Воля как высший уровень регуляции.

Понятие темперамента: его свойства и типы. Проблема темперамента в психологии. Типы нервной системы, типы темперамента, свойства темперамента: сензитивность, реактивность, резистентность, ригидность,



экстра-интровертированность (Павлов И.П., Небылицын В. Д., Стреляу Я). Критика павловской концепции. Современные отечественные представления о структуре темперамента, Русалов В.М.

Понятие характера. Связь характера с темпераментом. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в поведении, различных видах деятельности, общении. Типологии характеров. Конституциональный подход типологии характеров Э. Кречмера, У.Шелдона. Типология акцентуированных характеров по А.Е.Личко, по К.Леонгарду. Социальные типы характеров по Э.Фромму. Методы исследования характера. Проблема коррекции характера.

Понятие и виды способностей. Общая характеристика и природа способностей. Задатки.

### Тема 8. Эмоции и чувства

Понятие об эмоциях, их значение в жизни человека. Роль и функции эмоций. Основные виды и функции эмоций. Характеристика эмоциональных состояний, возникающих в процессе деятельности (стресс, скука, отвращение). Эмоциональные свойства человека.

Общее представление о чувствах. Характеристика различных чувств (симпатия, привязанность, дружба, враждебность и др.). Эмоционально обусловленное (аффективное) поведение.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3(108)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	2	2		8									
2.	Тема 2	2	4		8									
3.	Тема 3	2	4		10									
4.	Тема 4	2	2		8									
5.	Тема 5	2	2		6									
6.	Тема 6	2	4		6									
7.	Тема 7	2	2		10									
8.	Тема 8	2	4		10									
9.	Консультации (контактная)	0	2		0									
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0									
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>26</b>		<b>66</b>									

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Развитие представлений о природе психических явлений, задачах и структуре психологии**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018.
2. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019.

Вопросы для самопроверки:

1. Психология как гуманитарная наука.
2. Различия житейской и научной психологии.
3. Развитие психологии и представлений о ее предмете.
4. Предмет современной психологии.
5. Задачи современной психологии.

Задания для самостоятельной работы:

1. Связь психологии с другими науками
2. Основные отрасли психологической науки
3. Особенности психологии как науки.

Темы эссе:

1. Специфика психологических знаний, их использование в повседневной жизни и профессиональной деятельности.
2. Профессионально важные качества личности психолога.
3. Отличие житейского психологического знания от научного.

### **Тема 2. Этапы развития психологии**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018
2. Резепов, И. Ш. Общая психология : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019.

Вопросы для самопроверки:

1. Психология сознания (В. Вундт) и ее роль в развитии психологии.
2. Бихевиоризм (Дж. Уотсон) как наука о поведении.
3. Психоанализ (З. Фрейд) как учение о бессознательной психике.

Задания для самостоятельной работы:

1. Советская психология (Л.С. Выготский) как учение об общественно-исторической и деятельностной сущности человека.
2. Советская психология (А.Н. Леонтьев) как учение об общественно-исторической и деятельностной сущности человека.

3. Советская психология (С.Л. Рубинштейн) как учение об общественно-исторической и деятельностной сущности человека.

Темы эссе:

1. Культурно-историческая теория формирования высших психических функций (Л. С. Выготский).

2. Критический пересмотр концепции сенсомоторного интеллекта Ж. Пиаже.

3. Интеллект как форма организации ментального опыта: онтологический подход (М.А. Холодная).

### **Тема 3. Методология и методы современной психологии**

Список литературы по теме:

1. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2 е изд. — Саратов : Научная книга, 2019.

2. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018.

Вопросы для самопроверки:

1. Методы естественнонаучной (объяснительной) психологии

2. Методы гуманитарной (описательной) психологии

3. Методы практической психологии

Задания для самостоятельной работы:

1. Ф. Гальтон как основатель тестового метода в психологии. Основные требования к тестам, по Ф. Гальтону.

2. А. Бине и интеллектуальные тесты. Создание первой уровневой шкалы диагностики интеллекта.

3. Основные параметры, требования к психологическому тесту в психометрии: стандартизация, надежность, валидность, нормы.

### **Тема 4. Психика и мозг. Сознание как высшая форма психики**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018.

2. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019.

Вопросы для самопроверки:

1. Отличие психики животного от психики человека.

2. Связь мозга и психики. Строение и функции нервной системы.

3. Строение и функции головного мозга.

4. Сознание как высшая форма психики. Структура сознания.

Задания для самостоятельной работы:

1. Происхождение психики. Раздражимость и чувствительность

2. Стадии эволюционного развития психики и их характеристика

3. Понятие и особенности психического отражения

Темы эссе:

1. Эволюция психики: стадиальные и уровневые концепции развития

2. История представлений об эволюции психических свойств (Ж.Б.Ламарка, В.А.Вагнер, А.Н.Северцов).

3. Стадиальная концепция развития психики А.Н.Леонтьева.

### **Тема 5. Познавательные психические процессы**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018.

2. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018.

Вопросы для самопроверки:

1. Основные мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, аналогия, обобщение, абстракция, классификация, систематизация, конкретизация.

2. Теоретическое и практическое мышление, их подвиды: понятийное, образное, наглядно-образное, наглядно-действенное.

3. Психологическая сущность воображения. Воображение и творчество. Творческое воображение как отражение личности человека, его психологического состояния.

4. Память как высшая психическая функция. Классификации видов памяти: (по времени хранения; по видам модальностей и использованию мнемических средств).

5. Мышление как обобщенное и опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ощущения: понятия, классификации. Понятия чувствительности, абсолютного и дифференциального порогов ощущений.

2. Восприятие, понятие, основные свойства, феноменология. Теории восприятия.

3. Внимание: понятие, виды, свойства. Теории внимания.

Темы эссе:

1. Специфичность сенсорной организации живых существ (различия в наборе и характеристиках их сенсорных систем) в зависимости от среды обитания и характера их активности.

2. Предметность как базовая характеристика образа восприятия, объединяющая все остальные перцептивные феномены

3. Роль установки в работе процессов внимания.

### **Тема 6. Психология личности**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018

2. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019.

Вопросы для самопроверки:

1. Личность как система отношений: Леонтьев А. Н., Рубинштейн С. Л., Мясищев В. Н., Ананьев Б. Г., Асмолов А. Г.

2. Теории личностных черт: Айзенк, Р. Кеттел, Роттер и др.

3. К.Юнг и его аналитическая психология.

4. Личностно-центрированный подход К.Роджерса. Основные понятия: Я-концепция, Я-реальное, Я-идеальное, Я-социальное; конгруэнтность; потребность в самоактуализации; личностный рост, принятие себя и другого.

5. А. Маслоу и его психология самоактуализации. Характеристики самоактуализирующейся личности.

Задания для самостоятельной работы:

1. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.

2. Понятие личности, соотношение биологического и социального в личности.

3. Формирование и развитие личности. Социализация личности.

Темы эссе:

1. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы. Теория социальной идентичности А.Тэшфела и теория самокатегоризации Дж.Тернера.

2. Психодинамические теории развития (З.Фрейд, А.Фрейд, Д.Винникот, М.Клейн, М.Малер и др.).

3. Современные когнитивные теории интеллекта (Х.Гарднер, Р.Стернберг и др.).

### **Тема 7. Индивидуально-типологические особенности личности**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018.

2. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018.

Вопросы для самопроверки:

1.Современные отечественные представления о структуре темперамента, Русалов В.М.

2. Конституциональный подход типологии характеров Э. Кречмера, У.Шелдона.

3. Типология акцентуированных характеров по А.Е.Личко, по К.Леонгарду.

4. Социальные типы характеров по Э.Фромму.

5. Способности как индивидуально-психологическая характеристика человека.

Задания для самостоятельной работы:

1.Темперамент как индивидуально-психологическая характеристика человека

2.Мотивы и потребности как побудители активности человека

3.Характер как индивидуально-психологическая характеристика человека

**Тема 8. Эмоции и чувства**

Список литературы по теме:

1. Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018

2. Резепов, И. Ш. Общая психология : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019.

Вопросы для самопроверки:

1. Эмоциональные свойства человека.

2. Характеристика различных чувств (симпатия, привязанность, дружба, враждебность и др.).

3. Эмоционально обусловленное (аффективное) поведение.

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие об эмоциях, их значение в жизни человека.

2. Роль и функции эмоций

3. Характеристика эмоциональных состояний, возникающих в процессе деятельности (стресс, скука, отвращение).

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Богачкина Н.А.	Психология	Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/81044.html">http://www.iprbooks.hop.ru/81044.html</a>
2.	Резепов И.Ш.	Общая психология	Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/79807.html">http://www.iprbooks.hop.ru/79807.html</a>
3.	Дмитриева Н.Ю.	Общая психология	Общая психология	2019	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/81074.html">http://www.iprbooks.hop.ru/81074.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Козловская Т.Н. Кириенко А.А. Назаренко Е.В.	Общая психология (сборник практических заданий)	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71294.html">http://www.iprbookshop.ru/71294.html</a>
2.	Столяренко А.М.	Психология и педагогика	ЮНИТИ-ДАНА	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81550.html">http://www.iprbookshop.ru/81550.html</a>
3.	Шадриков В.Д.	От индивида к индивидуальности: введение в психологию	Издательство «Институт психологии РАН»	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/88359.html">http://www.iprbookshop.ru/88359.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	( <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> )	Мир психологии
2.	( <a href="http://psychology-online.net/">http://psychology-online.net/</a> )	Psychology-online
3.	( <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> )	Вопросы психологии

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции (Темы 1-8)
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп (Темы 6,7)



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»  
БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
РЕКЛАМА В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины является – вооружить студентов достаточным объемом теоретических знаний и практических навыков в области рекламной деятельности в социально-культурном сервисе; сформировать у обучающихся представление об основных концепциях и методах разработки рекламной продукции, организации и проведении рекламных кампаний.

### Задачи изучения дисциплины:

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

1. Дать студентам полное и систематизированное представление о сущности современной рекламы: ее функциях, целях и задачах рекламной деятельности, средствах рекламы.
2. Изучить особенности подготовки рекламных продуктов, определение эффективности рекламы, правовые и экономические основы рекламы.
3. Научить студентов квалифицированному практическому применению теоретических знаний, общих правил и положений современной рекламы в сфере социально-культурного сервиса и туризма в профессиональной деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Реклама в социально - культурном сервисе» направлено на формирование следующих компетенций:

#### профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
Знание основ организации рекламной деятельности в социально-культурном сервисе	Реклама гостиничных комплексов/сети гостиниц	<b>ПК – 4</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы	ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

		гостеприимства и/или общественно о питания	для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания.	
Знание основных концепций и методов разработки рекламы в социально-культурном сервисе	Реклама гостиничных комплексов/сети гостиниц	<b>ПК – 4</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественно о питания	ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания.	Анализ рынка труда, консультации с работодателем
Владение технологиями построения и управления рекламными коммуникациям и организации	Реклама гостиничных комплексов/сети гостиниц	<b>ПК – 4</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественно о питания	ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания	Анализ рынка труда, консультации с работодателем

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основы современной рекламы: ее функции, цели и задачи рекламной деятельности гостиничных комплексов/сети гостиниц;
- методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур;
- особенности подготовки рекламных продуктов гостиничных комплексов/сети гостиниц.

**Уметь:**

- квалифицированно применять на практике полученные теоретические знания;
- разрабатывать рекламные материалы;
- определять эффективность рекламы гостиничных комплексов/сети гостиниц.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;
- соблюдения в рекламе законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана (дисциплинам по выбору), направления подготовки 43.03.03. «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный сервис».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3./108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	26		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	82		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет)</b>	Зачет		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Понятие и сущность рекламы в социально – культурном сервисе**

Предмет и сущность рекламы. Цели и функции рекламы. Традиции и особенности рекламы в социально-культурном сервисе. Классификация рекламы

по целевой аудитории, по охватываемой территории, по средствам передачи, по этапам жизненного цикла товара, функциям и целям.

## **Тема 2. Основные средства рекламы в социально - культурном сервисе и туризме**

Рекламно – полиграфическая продукция, реклама в прессе, телевизионная реклама и интернет – реклама в социально- культурном сервисе и туризме, радиореклама, использование наружной рекламы, организация прямой почтовой рекламы.

## **Тема 3. Организация рекламной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме**

Рекламный процесс и организация рекламной деятельности, рекламная кампания в социально-культурном сервисе и туризме, разработка рекламных обращений, фирменный стиль.

## **Тема 4. Оценка эффективности рекламы. Регулирование рекламного дела и правовые основы рекламы**

Коммуникативная эффективность рекламы в социально-культурном сервисе и туризме и методики ее определения. Методы предварительной оценки рекламы. Проверка рекламы в ходе рекламной кампании и после проведения рекламных мероприятий. Экономическая эффективность рекламных мероприятий в социально-культурном сервисе и туризме. Методы расчета экономической эффективности рекламирования, рентабельность рекламирования. Реклама и вопросы этики. Юридическая ответственность и авторское право на рекламные произведения. Российское законодательство о рекламе. Основные положения Федерального закона «О рекламе»: регулирование отношений, возникающих в процессе производства, размещения и распространения рекламы, права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей, общие и специальные требования к рекламе.

### **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	2	4		20									
2.	Тема 2	2	4		22									
3.	Тема 3	2	4		20									
4.	Тема 4	2	4		20									
5.	Консультации (контактная)	0	2		0									
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0									

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>8</b>	<b>18</b>		<b>82</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Понятие и сущность рекламы в социально – культурном сервисе

Список литературы по теме.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>
2.	Шпырня, О. В.	Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78034.html">http://www.iprbookshop.ru/78034.html</a>
3.	Васильева [и др.].	Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76813.html">http://www.iprbookshop.ru/76813.html</a>

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить темы к семинару

1. Сущность рекламы.
2. Цели и функции рекламы. Традиции и особенности рекламы в социально-культурном сервисе.
3. Классификация рекламы по целевой аудитории.
4. Классификация рекламы по охватываемой территории.
5. Классификация рекламы по средствам передачи.
6. Классификация рекламы по этапам жизненного цикла товара.
7. Классификация рекламы функциям и целям.

### Тема 2.

### Основные средства рекламы в социально - культурном сервисе и туризме

Список литературы по теме.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
4.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>
5.	Васильева [и др.].	Коммуникации в	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76813.html">http://www.iprbookshop.ru/76813.html</a>



		гостиничном бизнесе : учебное пособие			<a href="http://hop.ru/76813.html">hop.ru/76813.html</a>
6.	Радыгина, Е. Г.	Технологии гостиничной деятельности	Ай Пи Ар Медиа	2021	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/99991.html">http://www.iprbooks.hop.ru/99991.html</a>

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить темы к семинару

1. Реклама в прессе.
2. Телевизионная реклама.
3. Реклама в сети интернет.
4. Радиореклама.
5. Использование наружной рекламы.

### Тема 3.

#### Организация рекламной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме

Список литературы по теме.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
7.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>
8.	Медлик, С.	Гостиничный бизнес : учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71186.html">http://www.iprbookshop.ru/71186.html</a>
9.	Бекетова, О. Н.	Бизнес-планирование : учебное пособие	Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81001.html">http://www.iprbookshop.ru/81001.html</a>
10.	Сычев, А. В.	Web-технологии : учебное пособие	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89412.html">http://www.iprbookshop.ru/89412.html</a>

Задания для самостоятельной работы:

1. Рекламный процесс и организация рекламной деятельности.
2. Рекламная кампания в социально-культурном сервисе и туризме.
3. Разработка рекламных обращений,
4. Разработка фирменного стиля.
5. Определение навыков организации рекламной кампании.

Приобретение навыков организации рекламной кампании в социально - культурном сервисе и туризме.

### Тема 4.

#### Оценка эффективности рекламы. Регулирование рекламного дела и правовые основы рекламы

Список литературы по теме.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
-------	-------	----------	--------------	-----	----------------

11.	Пузыня Т. А.	Управленческая экономика: учебное пособие	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87088.html">http://www.iprbookshop.ru/87088.html</a>
12.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе: учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>
13.	Медлик С.	Гостиничный бизнес: учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71186.html">http://www.iprbookshop.ru/71186.html</a>
14.	Бекетова О. Н.	Бизнес-планирование: учебное пособие	Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81001.html">http://www.iprbookshop.ru/81001.html</a>

Задания для самостоятельной:

Подготовить темы к семинару

1. Коммуникативная эффективность рекламы в социально-культурном сервисе и туризме и методики ее определения.
2. Методы предварительной оценки рекламы.
3. Проверка рекламы в ходе рекламной кампании и после проведения рекламных мероприятий.
4. Экономическая эффективность рекламных мероприятий в социально-культурном сервисе и туризме.
5. Методы расчета экономической эффективности рекламирования, рентабельность рекламирования.
6. Этика в рекламных коммуникациях.
7. Юридическая ответственность и авторское право на рекламные произведения.
8. Российское законодательство о рекламе.
9. Основные положения Федерального закона «О рекламе»: регулирование отношений, возникающих в процессе производства, размещения и распространения рекламы, права и обязанности рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей, общие и специальные требования к рекламе.

Отработка навыков оценки эффективности рекламной кампании.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Найджел, Морган	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71244.html">http://www.iprbookshop.ru/71244.html</a>
2.	Медлик С.	Гостиничный бизнес : учебник для студентов вузов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71186.html">http://www.iprbookshop.ru/71186.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.	Шпырня, О. В.	Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78034.html">http://www.iprbookshop.ru/78034.html</a>
4.	Бекетова О. Н.	Бизнес-планирование : учебное пособие	Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81001.html">http://www.iprbookshop.ru/81001.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Васильева [и др.].	Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76813.html">http://www.iprbookshop.ru/76813.html</a>
2.	Радыгина Е. Г.	Технологии гостиничной деятельности	Ай Пи Ар Медиа	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/99991.html">http://www.iprbookshop.ru/99991.html</a>
3.	Сычев, А. В.	Web-технологии : учебное пособие	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89412.html">http://www.iprbookshop.ru/89412.html</a>
4.	Пузыня Т. А.	Управленческая экономика: учебное пособие	Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87088.html">http://www.iprbookshop.ru/87088.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://web.atiso.ru/bibl/DocLib2/Forms/AllItems.aspx">https://web.atiso.ru/bibl/DocLib2/Forms/AllItems.aspx</a> .	Электронная библиотека АТиСО
2.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop.ru/</a>	IPRbooks электронно-библиотечная система
3.	<a href="https://a-z.ru/assoc/osr">https://a-z.ru/assoc/osr</a>	Рекламный Совет России
4.	<a href="https://re-port.ru">https://re-port.ru</a>	Отраслевой портал о маркетинге, рекламе и PR
5.	<a href="https://www.mlg.ru/">https://www.mlg.ru/</a>	Сервис оценки эффективности коммуникаций бренда
6.	<a href="http://www.raso.ru">www.raso.ru</a>	Российская ассоциация по связям с общественностью (РАСО).
7.	<a href="http://www.press-service.ru">www.press-service.ru</a>	Журнал «Пресс-служба»
8.	<a href="http://www.e-pr.nm.ru">www.e-pr.nm.ru</a>	Интернет-клуб связей с общественностью
9.	10. <a href="http://www.socreklama.ru/">http://www.socreklama.ru/</a>	Социальная реклама. ру

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - формирование у обучающихся понимание основ курортологии и применяемых оздоровительных технологий на базе санаторно-курортных комплексов.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать представление о возрастных особенностях групп населения, проходящих оздоровление в санаторно-курортных учреждениях;
- научиться разрабатывать комплексные индивидуальные программы оздоровительного отдыха для различных категорий клиентов;
- обеспечить понимание обучающимися опыта и особенностей оздоровительных технологий, применяющихся в российской санаторно-курортной деятельности;
- сформировать у обучающихся понимание ценности санаторно-курортной деятельности, как важнейшего ресурса обеспечения жизнедеятельности человека в современных условиях.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Изучение дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» направлено на формирование следующих компетенций:



**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основы оздоровительных концепций (российской и зарубежных) санаторно-курортной деятельности;
- особенности технологий оздоровления в зависимости от используемого оздоровительного фактора;
- потребности различных категорий населения в получении комплекса санаторно-курортных услуг;
- сферу санаторно-курортной деятельности России и классификацию санаторно-курортных учреждений.

### Уметь:

- организовать санаторно-культурную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, на основе выявления потребностей клиентов;
- сформировать комплексное предложение гостиничных услуг для различных категорий клиентов в соответствии с их потребностями и пожеланиями;
- планировать и организовать работу предприятия, реализующего санаторно-курортные услуги;

### Навыки и/или опыт деятельности:

- разработки конкурентоспособного комплекса санаторно-курортных услуг в соответствии с потребностями различных категорий клиентов, их культурными и иными предпочтениями;
- внедрения технологических инноваций в санаторно-курортную деятельность в соответствии с потребностями современной экономики.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Санаторно-курортная деятельность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений; направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		

<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего промежуточной аттестацией)</b>	<b>с</b>	70		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)		Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения**

Введение. Факторы, особенности, закономерности современной организации курортного дела. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации. Характеристика компонентов устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ. Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах. Санаторно-курортное лечение: основные виды. Стандарты санаторно-курортного лечения. Качество санаторно-курортной помощи. Проектирование комплекса лечебно-оздоровительных услуг и его ценообразование.

#### **Тема 2. Санаторно-курортный комплекс России**

Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение. Классификации санаториев: общетерапевтические и специализированные, противотуберкулезные; для взрослого и детского населения; однопрофильные и многопрофильные. Детский санаторий и его специфические особенности. Санаторий–профилакторий.

#### **Тема 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России**

Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Курортное дело наиболее древний вид туристской индустрии. Основные периоды развития: стихийно-эмпирический, научно-курортологический, коммерческий, дифференцированный. Развитие курортов в России. Основные этапы развития: начальный (XVII-XIX в.в.), предпринимательский (XIX в. – 1917г.), советский (1917-1991г.г.), переходный (с 1992г.) , современный с 1998 по настоящее время.

#### **Тема 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации**

Современный этап развития санаторно-курортных комплексов Российской Федерации. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий. Институт посредников. Внебюджетные здравницы. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах. Стратегия развития сервиса на курортах. Формирование сервиса в СКК в соответствии с видами ресурсов: природные ресурсы, культурно-исторические, социально-экономические, финансово-кредитные, производственно-трудовые. Факторы, особенности и закономерности

современной организации сервиса в СКК. Планирование, организация, мотивация, контроль и координация деятельности. Санаторно-курортный менеджмент и маркетинг. Основные услуги СКК: лечебно-профилактические, размещения, питания, спортивно-оздоровительные, анимационно-досуговые, сервисные и бытовые.

### **Тема 5. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.**

Оборудование оздоровительных технологий курортов. Требования Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков (кроме больных туберкулезом), разработанные Минздравсоцразвитием России. Санаторно-курортная карта, курортная книжка. Основы бальнеотехники.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР
1.	Тема 1	2	4		14							
2.	Тема 2	4	4		14							
3.	Тема 3	4	4		14							
4.	Тема 4	4	4		14							
5.	Тема 5	2	4		14							
6.	Консультации (контактная)	0	2		0							
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0							
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>16</b>	<b>22</b>		<b>70</b>							

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения**

*Список литературы по теме См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте использование оздоровительных факторов в условиях современного курорта.
2. Определите место медицинской курортологии как науки сферы практической деятельности.
3. Охарактеризуйте направления устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ.

4. Составьте перечень основных видов санаторно-курортного лечения на российских маршрутах.

### **Тема 2. Санаторно-курортный комплекс России**

*Список литературы по теме См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте классификацию оздоровительных и санаторно-курортных услуг России.
2. Проанализируйте состав и перечень санаторно-курортных учреждений на основе информации Профкурорта (Информационный ресурс: <https://www.profkurort.ru/>).
3. Выявите основные критерии лечебных свойств естественных природных факторов.
4. Сформулируйте основные механизмы воздействия на организм здорового и больного человека различных естественных физических факторов.

### **Тема 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития.**

#### **Развитие курортов в России**

*Список литературы по теме См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте законодательную и нормативную базу РФ, регулирующую санаторно-курортную деятельность.
2. Рассмотрите известные Вам федеральные и региональные программы развития курортов федерального и регионального значения.
3. Выявите особенности каждого из этапов развития курортного дела в России.

#### **Тема 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации**

*Список литературы по теме См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Определите принципы выделения курортных территорий - функциональное зонирование и принципы размещения сооружений.
2. Обоснуйте на основе законодательства РФ, каким образом осуществляется правовая охрана курортных территорий.
3. Сформулируйте стратегию развития сервиса на современных российских курортах.
4. На основе имеющихся информационных источников сформируйте таблицу основных показателей санаторно-курортной зоны одного из субъектов РФ.

#### **Тема 5. Правила направления больных в санатории и курортные поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов**

*Список литературы по теме См. Раздел 7.*

Задания для самостоятельной работы:

1. Определите основные принципы направления больных в санатории и курортные поликлиники.

2. Изучите Типовые положения о курорте и лечебно-оздоровительной местности.
3. Рассмотрите Порядок лицензирования санаторно-курортных учреждений.
4. Условия и порядок оформления статуса «лечебная местность».
5. Приведите примеры современного технологического оборудования, используемого на российских курортах.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Ветитнев А.М.	Маркетинговые исследования санаторно-курортных услуг	ИД «Гребенников»	2001	<a href="https://grebennikon.ru/article-Df99.html">https://grebennikon.ru/article-Df99.html</a>
2.	Ветитнев А.М. Ашкинадзе А.Я.	Изучение маркетинговой Интернет-активности санаторно-курортного комплекса Сочи	ИД «Гребенников»	2007	
3.	Ветитнев А.М. Антощенко Е.В.	Методы ценообразования и потребительская оценка стоимости санаторно-курортных услуг	ИД «Гребенников»	2006	<a href="https://grebennikon.ru/article-5sva.html">https://grebennikon.ru/article-5sva.html</a>
4.	Попов Ю.Н. Саньков А.Н.	Товароведческий анализ с элементами маркетингового анализа общехирургических и специальных медицинских инструментов	Оренбургская государственная медицинская академия	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51487.html">http://www.iprbookshop.ru/51487.html</a>
5.	Лукманова И.Г. Нежникова Е.В. Аксёнова А.А.	Создание системы менеджмента качества, охраны здоровья, безопасности и экологии в строительной отрасли	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30358">http://www.iprbookshop.ru/30358</a>
6.	Ветитнев А.М. Журавлева Л.Б.	Курортное дело.	М.: КНОРУС,	2006	
7.		Курорты России и мира: справочник/	М.: Дирекция Всерос.	2008	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		сост. А.Н. Разумов.	Форумов «Здравница»		
8.	Кусков А.С Лысикова О.В.	Курортология и оздоровительный туризм: учебное пособие	Ростов н/Д: Феникс	2009	
9.	Пономаренко Г.Н.	Курортология: энциклопедический словарь	СПб.: Человек	2008	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Лисевич А.В. Лунтова Е.В. Джалая М.А	Маркетинговые технологии в туризме	Ай Пи Эр Медиа	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44182">http://www.iprbookshop.ru/44182</a>
2.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19247.html">http://www.iprbookshop.ru/19247.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="https://www.profkurort.ru/">https://www.profkurort.ru/</a>	Официальный сайт Профкурорта
2.	2. <a href="http://www.rha.ru/">http://www.rha.ru/</a> -	Российская гостиничная ассоциация.
3.	3. <a href="http://www.new.frio.ru/">http://www.new.frio.ru/</a> -	Федерация рестораторов и отельеров.
4.	4. <a href="http://www.unwto.org/index.php">http://www.unwto.org/index.php</a> -	Всемирная туристская организация - WTO- UN.
5.	5. <a href="http://www.ih-ra.com/">http://www.ih-ra.com/</a> -	Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Association.

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);

- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УБОРКИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	10
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	10
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
8.	РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	14
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Специальные технологии уборки» является подготовка профессиональных кадров по организации гостиничных услуг, производственных процессов, операций и методов обслуживания гостей, деятельность которых основана на глубоких теоретических и практических знаниях в области гостеприимства и гостиничного дела. Организация процесса уборки в номерах позволяет студентам научиться универсальности и профессиональному выполнению основной функции важнейшего направления гостиничной деятельности – способствовать созданию комфортной внутренней среды отеля во время проживания и обменивать качественно предоставленные услуги гостиничного предприятия на деньги покупателей.

### **Задачи изучения дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

- ознакомить студентов с принципами и методами формирования атмосферы гостеприимства, создания комфортных условий проживания и формирования внутренней среды за счёт усилий обслуживающего персонала гостиницы на основе объективных оценок, чтобы отечественные предприятия гостеприимства полностью соответствовали современным требованиям рынка;
- привить доброжелательное отношение к труду, бережное отношение к собственности, понимание важности действий работников и служащих гостиницы, связанных с поддержанием чистоты гостевых номеров, сохранности оборудования и оснащения помещений, качественной стиркой белья и чисткой мягкого инвентаря, предоставлением бытовых услуг и поддержанием порядка в индивидуальном и общественном пространстве гостиницы.
- научить моральные и экономические оценки вреда и пользы при несоблюдении определённых действий и технологий;
- понимать современные тенденции развития мировой и отечественной практики гостеприимства, формирования благоприятной атмосферы предприятия гостеприимства и решать практические задачи по стандартизации операций, оптимизации уборки в жилых и не жилых помещениях гостиничного предприятия.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Специальные технологии уборки» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
--------------------------	--	--

Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
--------------------------------	---	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- сущность и содержание специальных технологий уборки в гостиничном предприятии;
- средства и методы, правила, последовательность операций и профессиональные действия персонала этого подразделения отеля;
- требования, эксплуатационные и технические характеристики объектов гостеприимства, относящихся к ним сооружений, территорий и малых форм;
- технологические требования по применению специальных технологий уборки этих объектов, методы их совершенствования и оптимизации структуры издержек при производстве услуг в условиях конкуренции;

### **уметь:**

- организовать работу подразделения хаускипинга отеля для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей в различных условиях на основе специальных технологических процессов уборки;
- организовать эффективную работу для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей условиях соблюдения требований мер безопасности (экологической, технической) на основе оптимальных технологических процессов уборки:

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

**владеть** управленческими навыками, средствами и методами реализации специальных технологических процессов уборки в отеле ( и ресторане).

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес» и является дисциплиной по выбору.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	35		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)	Экзамен (32)		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Предмет задачи курса.

Роль, место и принципы организации персонала гостиниц при выполнении уборочных работ, требующих применения специальной технологии уборки.

Отличительные особенности профессиональной организации уборочных работ, применения специальных технологий и методов работы персонала гостиничных предприятий от предприятий других областей деятельности.

Категории персонала для выполнения специальных уборочных работ в гостинице и порядок организации данного вида работ.

Особенности работы персонала при выполнении специальных уборочных работ в гостинице.

Особенности работы горничных и уборщиков транзитных зон (коридоров, холлов, вестибюля, лестниц), производственных и служебных помещений (мастерских, технических помещений служб, помещений офиса).

Расчёты численности персонала для производства уборочных работ.

Использование услуг внешних клининговых компаний и специализированных организаций. Сертификация отечественных и зарубежных клининговых компаний.

Государственные стандарты Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений и общие технические условия.

Характеристики моющих и чистящих средств для профессиональной деятельности: кислотные, щелочные и нейтральные средства. Химические средства и их влияние на организм человека. Основные требования к моющим и чистящим средствам, используемым в отелях. Правила подбора моющих и чистящих средств. Правила техники безопасности при использовании моющих и чистящих средств. Требования охраны окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и отрицательного воздействия на предметы обихода, людей и животных.

## **Тема 2. Категории уборочных работ в гостиницах**

Уборка территории, прилегающей к гостинице. Уборка площадей центрального входа, главного вестибюля, помещений вестибюльной группы гостиниц и холлов. Основные составляющие качества специальных уборочных работ. Квалификация персонала. Специальные технологии профессиональной уборки.

Уборочные работы внешних пространств, прилегающих к гостиницам. Уборочные работы декоративных элементов благоустройства и ландшафтной архитектуры гостиничных комплексов. Уборочные работы систем спортивных площадок, внешних сооружений и наружных зон отдыха. Уборочные работы сооружений пляжного комплекса. Работ по планировке, очистке и подготовке песчаных и галечных гостиничных пляжей в сезон/несезон. Уборочные работы помещений пляжных сооружений. Частота, продолжительность и время проведения уборочных работ. Уборочные работы прогулочных аллей, дорожек и площадей отдыха. Применение профессионального оборудования, механизированных и химических средств выполнения специальных уборочных работ. Техника применения экологического уборочного комплекса.

Виды уборочных работ в общественных помещениях и порядок их проведения. Стандарты проведения уборочных работ в общественных зонах. Виды уборочных работ в общественных зонах. Правила проведения уборочных работ. Затраты времени на уборку общественных зон отеля.

Технологии уборочных работ коммерческого и служебного автотранспорта гостиниц.

Виды собственных транспортных средств гостиницы для коммерческой эксплуатации. Служебный и гостевой автотранспорт гостиниц. Комплекс уборочных работ, выполняемых собственными силами и использование услуг специализированных организаций компаний.

**Тема 3. Группы помещений гостиниц для проведения специальных уборочных работ и их особенности.**

Помещения внутреннего пространства гостиниц. Основные общественные помещения. Уборка парадных и гостевых помещений гостиниц. Группы помещений ресторанов, баров и кафе. Помещения для кратковременного пребывания гостей и экспресс обслуживания. Помещения для продолжительного пребывания гостей. Помещения функциональных зон гостиниц (приёма, транзита и отдыха). Транзитные помещения гостиниц. Уборка остеклённых витражей и наружного остекления зданий. Уборка помещений и оборудования вертикальных коммуникаций (лифтов, эскалаторов, лестниц, площадок). Уборка технологических и служебных помещений гостиницы.

Специальное мытьё лоджий и балконов. Текущая уборка. Стандарты проведения уборочных работ в номерном фонде. Правила проведения специальной уборки. Затраты времени на специальную уборку номера. Этика поведения поэтажного персонала при проведении специальных уборочных работ. Экстренная уборка и дополнительное обслуживание гостей. Меры обеспечения безопасной организации специальных уборочных работ.

#### **Тема 4. Виды технологий специальных уборочных работ для внутренних помещений гостиницы.**

Условия применения специальной технологии для влажной и сухой уборки искусственных напольных покрытий. Технология уборки и дезинфекции сантехнических помещений в предприятиях гостеприимства. Правила и специальная технология устранения грязи и жировых пятен на поверхностях кухонного оборудования и кухонных помещениях. Специальная чистка оборудования элементов интерьера, мебели, радиаторов, решёток и фильтров кондиционеров. Чистка подоконников. Нанесение специальных защитных покрытий. Специальные химические средства, разрешённые к применению для внутренних уборочных работ.

Уборка жилого номера перед заездом гостя. Заезд гостя, как этап гостевого цикла. Стандарты материально-технического состояния номера. Основные мероприятия по подготовке номера к заезду гостя. Нормы времени и технология подготовки гостевых номеров к заезду.

Технология подготовки гостевого номера ко сну. Время проведения работ в гостевом номере. Порядок уборки гостевого номера и замена текстиля. Основные цели и отличия технологии уборки при профессиональной подготовке гостевого номера ко сну. Подготовка туалетных помещений гостей, ванной комнаты и спален. Подготовка спальных мест гостевого номера. Использование источников света и звукового сопровождения. Создание атмосферы заботы о госте и гостеприимства для приятного сна.

Стандарты проведения уборочных работ в номерном фонде. Правила проведения уборок после выезда гостя. Затраты времени на уборку номера после выезда гостя. Проверка материально-технического состояния номера при выезде. Порча и утеря имущества гостиницы. Оставленные в номере вещи и порядок их возврата.



Стандарты проведения генеральных уборок в номерном фонде. Правила проведения генеральных уборок. Соблюдение техники безопасности. Расчет временных затрат на генеральную уборку номера. Производительность труда горничных. Персонал и квалификация работников службы по подготовке номера ко сну. Уборка забронированных номеров.

#### **Тема 5. Специальные технологии по уходу за элементами убранства гостиничных помещений.**

Виды и конструкции элементов убранства. (обивкой мебели, раздвижными складчатыми перегородками, портьерами и напольными покрытиями).

Специальные технологии уборки помещений для зрелищных программ, танцев, деловых мероприятий и досуга. Технология уборки помещений гостиницы спортивно - оздоровительной группы: спортивных раздевалок, сушилок и плавательных бассейнов, фитнес - и СПА - центров, массажных и банных помещений.

Технологии чистки облицовочных поверхностей пола, стен и рабочих поверхностей.

Уборка и последующая обработка рельефных поверхностей, скульптурных композиций, подвесных конструкций интерьеров, объёмных декоративно-художественных композиций и сложных архитектурных элементов. Уборочные работы ажурных и декоративных поверхностей потолков и стен помещений, элементов декоративного убранства. (В основе - бережное отношение к собственности и продолжительная эксплуатация). Основные отделочные материалы, применяемые для внутренней отделки поверхностей помещений гостиниц.

#### **Тема 6. Профессиональное технологическое оборудование, специальный инструментарий и уборочный инвентарь для проведения уборочных работ во внутренних помещениях гостиницы.**

Виды профессионального оборудования и средств малой механизации, используемых при проведении уборочных работ. Технические характеристики и производители профессионального оборудования для выполнения уборочных работ в гостиницах. Требования к производительности, уровню шума и режиму работы профессионального оборудования гостиниц.

Правила подбора производительности, мощности и качественных параметров профессионального гостиничного оборудования для достижения эксплуатационных технических характеристик.

Правила технической эксплуатации и правила техники безопасности при использовании уборочных средств, средств малой механизации и химических средств производства специальных уборочных работ.

Организация плановых и внеплановых проверок технического состояния профессионального оборудования для производства специальных уборочных работ, находящегося в эксплуатации. Уборочный инвентарь. Правила подбора, хранения и использования уборочного инвентаря. Санитарная обработка инвентаря и тележек горничной.

## **Тема 7. Технологии профессиональной уборки объектов архитектуры.**

Источники загрязнений. Классификация загрязнений объектов. Системы грязезащиты объектов и их многоступенчатые защиты. Размеры грязезащитных покрытий. Оценка возможностей организации уборочных работ. Пространственная локализация зоны уборки. Экстремальные погодные условия. Поэтапное удаление загрязнений. Возможность задерживания грязи в толще покрытия. Сохранение отличного внешнего вида поверхностей в течение всего срока эксплуатации.

Профессиональные моющие средства и средства уборки грязи с напольных покрытий. Уборка загрязнений и мусора привносимых извне. Особенности уборочных работ, связанных с жизнедеятельностью грызунов, птиц и насекомых Средства и технологии для уборки липкой грязи. Применение эмульсификаторов. Выбор технологии и методов очистки. Поверхности, несовместимые с применением общепринятых методов. Уборка деликатных поверхностей. Применение специальных чистящих средств, предотвращающих порчу очищаемых поверхностей. Особенности очистки мраморных покрытий, травертина и полированных покрытий из натурального камня. Применение термохимических процессов и шлифование.

Применение поломочных машин, низкоскоростных роторных машин. Продолжительность уборочных процессов. Химические процессы удаления свечной копоти. Удаление надписей - граффити. Требования к персоналу при проведении уборочных работ на высоте. Применение подъёмников (вышек). Средства обеспечения безопасности проведения уборочных работ на высоте. Взаимодействия гостиниц и их подразделений для привлечения профессиональных организаций по выполнению специальных видов уборочных работ и применению специальных технологий уборки. Условия аутсорсинга персонала гостиницы и профессиональных клининговых компаний.

Категории и квалификация персонала гостиниц для выполнения уборочных работ, требующих применения специальной технологии уборки.

## **Тема 8. Правила приёмки и методы контроля качества специальных уборочных работ.**

Внешний осмотр. Контроль равномерности блеска обработанных поверхностей. Бальная оценка качества влажной уборки. Коэффициент чистоты. Определение водостойкости защитных покрытий. Показатель остаточного содержания поверхностно-активных веществ (ПАВ) в ковровом изделии после влажной уборки. Оценка остаточной влажности. Изменение линейных размеров ковровых изделий. Контрольные показатели. Определение чистоты технологического оборудования, рабочих поверхностей мебели, стен, полов, рук персонала. Оборудование, приборы и программное обеспечение для санитарного мониторинга окружающей среды и контроля чистоты: воздуха в производственных помещениях, жидкости и воды. Отечественное и зарубежное оборудование для контроля чистоты рабочих поверхностей. Люминометры.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен(32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		4								
2.	Тема 2	2	2		4								
3.	Тема 3	2	2		6								
4.	Тема 4	4	4		6								
5.	Тема 5	2	4		4								
6.	Тема 6	2	2		4								
7.	Тема 7	2	2		4								
8.	Тема 8	1	2		4								
9.	Консультации (контактная)	0	4		0								
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>24</b>		<b>68</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1.** Предмет задачи курса..

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Отличительные особенности профессиональной организации уборочных работ, специальных технологий и методов работы персонала гостиничных предприятий от аналогичного персонала предприятий других областей деятельности.
2. Расчёты численности персонала для производства уборочных работ.
3. Использование услуг внешних клининговых компаний и специализированных организаций. Сертификация отечественных и зарубежных клининговых компаний.
4. Государственные стандарты Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений и общие технические условия.
5. Правила техники безопасности при использовании моющих и чистящих средств.

Задания для самостоятельной работы:

1. Требования охраны окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и отрицательного воздействия на предметы обихода, людей и животных.

**Тема 2.** Категории уборочных работ в гостиницах

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Основные составляющие качества специальных уборочных работ в гостиницах.
2. Квалификация персонала и специальные технологии профессиональной уборки.
3. Уборочные работы внешних пространств, прилегающих к гостиницам.
- 4.
5. Применение профессионального оборудования, механизированных и химических средств выполнения специальных уборочных работ.
6. Стандарты проведения уборочных работ в общественных зонах гостиниц.

Задания для самостоятельной работы:

1. Технология работы по планировке, очистке и подготовке песчаных и галечных пляжей гостиниц в сезон/несезон.

**Тема 3.** Группы помещений гостиниц для проведения специальных уборочных работ и их особенности.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Помещения внутреннего пространства гостиниц.
2. Технология уборки парадных и гостевых помещений гостиниц.
3. Технология уборки помещений для продолжительного и кратковременного пребывания гостей.
4. Технология уборки остеклённых витражей и наружного остекления зданий.
5. Уборка помещений и оборудования вертикального транспорта и коммуникаций (лифтов, эскалаторов, лестниц, площадок).
6. Специальное мытьё лоджий и балконов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Меры обеспечения безопасной организации специальных уборочных работ.

**Тема 4. Виды технологий специальных уборочных работ для внутренних помещений гостиницы.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Условия применения специальной технологии для влажной и сухой уборки искусственных напольных покрытий.
2. Технология уборки и дезинфекции сантехнических помещений в предприятиях гостеприимства.
3. Правила и технология устранения грязи и жировых пятен на поверхностях кухонного оборудования и кухонных помещениях.

4. Специальная чистка оборудования элементов интерьера, мебели, радиаторов, решёток и фильтров кондиционеров.
5. Нанесение специальных защитных покрытий.

Задания для самостоятельной работы:

1. Защита имущества гостиницы, её персонала и имущества гостей от порчи и утраты при проведении уборочных работ.

**Тема 5.** Специальные технологии по уходу за элементами убранства гостиничных помещений.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Виды и конструкции элементов убранства гостиниц.
2. Уборочные работы ажурных и декоративных поверхностей потолков и стен помещений, элементов декоративного убранства.
3. Специальные технологии уборки помещений для зрелищных программ, танцев, деловых мероприятий и досуга.
4. Технология уборки помещений гостиницы спортивно - оздоровительной группы.
5. Технологии чистки облицовочных поверхностей пола, стен и рабочих поверхностей.

Задания для самостоятельной работы:

1. Уборка и последующая обработка рельефных поверхностей, скульптурных композиций, подвесных конструкций интерьеров, объёмных декоративно-художественных композиций и сложных архитектурных элементов.

**Тема 6.** Профессиональное технологическое оборудование, специальный инструментарий и уборочный инвентарь для проведения уборочных работ во внутренних помещениях гостиницы.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Виды профессионального оборудования и средств малой механизации, используемых при проведении уборочных работ.
2. Технические характеристики и производители профессионального оборудования для выполнения уборочных работ в гостиницах.
3. Требования к производительности, уровню шума и режиму работы профессионального оборудования гостиниц.
4. Правила подбора производительности, мощности и качественных параметров профессионального гостиничного оборудования для достижения эксплуатационных технических характеристик.
5. Правила технической эксплуатации и правила техники безопасности при использовании уборочных средств, средств малой механизации и химических средств производства специальных уборочных работ.
6. Организация плановых и внеплановых проверок технического состояния профессионального оборудования для производства специальных уборочных работ, находящегося в эксплуатации.

Задания для самостоятельной работы:

7. Правила подбора, хранения, использования и санитарной обработки уборочного инвентаря.

**Тема 7.** Технологии профессиональной уборки объектов архитектуры.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Системы грязезащиты объектов и пространственная локализация зоны уборки.
2. Сохранение отличного внешнего вида поверхностей в течение всего срока эксплуатации.
3. Технология уборки загрязнений и мусора привносимых извне.
4. Особенности специальных уборочных работ, связанных с жизнедеятельностью грызунов, птиц и насекомых
5. Особенности очистки мраморных покрытий, травертина и полированных покрытий из натурального камня.
6. Химические процессы удаления свечной копоти. Удаление надписей - граффити.

Задания для самостоятельной работы

1. Средства обеспечения безопасности проведения уборочных работ на высоте.

**Тема 8.** Правила приемки и методы контроля качества специальных уборочных работ.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Внешний осмотр объекта после уборки и чистки. Контроль равномерности блеска обработанных поверхностей.
2. Система балльной оценки качества влажной уборки.
3. Коэффициент чистоты. Определение водостойкости защитных покрытий.
4. Показатель остаточного содержания поверхностно-активных веществ (ПАВ) в ковровом изделии после влажной уборки.
5. Оценка остаточной влажности и изменения линейных размеров ковровых изделий.
6. Оборудование, приборы и программное обеспечение для санитарного мониторинга окружающей среды и контроля чистоты: воздуха в производственных помещениях, жидкости и воды, а также рабочих поверхностей. Люминометры.

Задания для самостоятельной работы

1. Определение чистоты технологического оборудования, рабочих поверхностей мебели, стен, полов, рук персонала.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Руденко Л.Л. Овчаренко Н.П. Косолапов А.Б.	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
2.	Овчаренко Н.П. Руденко Л.Л. Барашок И.В.	Организация гостиничного дела	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/27035.html">http://www.iprbookshop.ru/27035.html</a>

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Сергеев А.Г. Баландина Е.А. Баландина В.В.	Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии	Логос	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14321.html">http://www.iprbookshop.ru/14321.html</a>
	Горбунов С. В.	Ресторан: от одного до сети: опыт построения и управления	М. : Ресторанные ведомости	2012	

**8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.cleaning-busines.ru">http://www.cleaning-busines.ru</a>	Портал содержит описание и информацию по различным направлениям клининговых бизнес-услуг.
2.	<a href="http://docload.ru/Basesdoc/techdocument.info/smeta/etechservice.ru/norm_uborka">docload.ru/Basesdoc/techdocument.info/smeta/etechservice.ru/norm_uborka</a>	Клининговый портал. Технологические карты. для экономии трудозатрат, приемах обслуживания и умениях для приобретения опыта в области клининга.
3.	<a href="http://ahorus.ru/">ahorus.ru/</a>	Портал: Компьютерная программа для разработки технологических карт уборки и тех. документов по уборке объекта.
4.	Milano23.ru GostExpert.ru	Гост Р51870 – 2014/ Услуги профессиональной уборки.

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные

оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям (семинарам), выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА И  
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	8
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - преподавание дисциплины «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания» является формирование у студентов системы компетенций, необходимых для процесса организации и предоставления гостиничных услуг и услуг питания; формирование у студентов навыков применения теоретических знаний в практической деятельности в области оказания услуг, контроля их качества; предоставление основных знаний в области развития гостиничного и ресторанный бизнеса, правил предоставления услуг, особенностей управления средствами размещения разных типов, принципов функционирования основных служб гостиницы, видов менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства, формирование профессиональной компетентности в сфере гостиничной индустрии.

### **Задачи дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

1) изучение теории организации и технологии обслуживания применительно к конкретной сфере деятельности, тенденций развития, путей повышения культуры и качества обслуживания в гостиничном бизнесе и эффективности деятельности предприятий;

2) изучение методов и средств интенсификации труда руководителя, подбора и расстановки кадров, требований к профессиональному поведению работников гостиничного предприятия, их деловому этикету, эстетических требований к одежде и внешнему облику.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование следующих компетенций:

**профессиональных компетенций и индикаторов их применения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (тип задачи из ФГОС++)</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** системы компетенций, необходимых для процесса организации и предоставления гостиничных услуг и услуг питания; правил предоставления услуг, особенностей управления средствами размещения разных типов, принципов функционирования основных служб гостиницы, видов менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства;

**Уметь:** организовать процесс оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; руководить персоналом службами, отделами гостиницы и предприятиями общественного питания; обеспечить контроль и оценку эффективности деятельности служб, и отделов гостиниц и предприятий общественного питания

**Навыки и/или опыт деятельности:** способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	8/288		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	112		
Лекции	40		
Семинары, практические занятия	56		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	16		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	146		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет (зачет с оценкой) Экзамен (30)		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг**

Особенности сферы услуг. Гостиничные услуги: основные, дополнительные и сопутствующие. Проектирование дополнительных услуг отеля. Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти в процессе организации и предоставления дополнительных гостиничных услуг

#### **Тема 2. Организация деятельности предприятий питания в составе гостиницы. Спортивно-оздоровительные мероприятия в гостиницах**

Виды услуг питания в гостиничных предприятиях и методы обслуживания. Базовые ресторанные услуги гостиничного предприятия. Завтрак с доставкой в номер. Takeaway. Branch. Банкетное обслуживание. Специальные формы обслуживания. Специфика организации спортивно-оздоровительных услуг отелей. Виды лечебно-оздоровительных услуг. Оздоровительные залы с полным обслуживанием. Фитнес-центр. Организация медицинского обслуживания клиентов отеля. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля

#### **Тема 3. Бизнес центр, его необходимость и предназначение, спектр предоставляемых услуг. Конгрессные возможности гостиницы. Организация и обслуживание конгрессных мероприятий**

Особенности предоставления услуг бизнес-центра, конференц - залов. Организационные основы проведения конгрессных мероприятий. Развитие средств размещения, специализирующихся на обслуживании бизнес клиентов. Особенности организации конгрессных мероприятий.

#### **Тема 4. Транспортное обслуживание в гостиницах. Организация и технология работы сервис-бюро отеля, службы консьержей. Предоставление экскурсионного обслуживания**

Особенности предоставления транспортных услуг отелем. Виды предоставления транспортных услуг гостиницы. Особенности экскурсионного обслуживания в гостиничном предприятии. Этапы организации экскурсионного обслуживания

#### **Тема 5. Порядок расчёта с клиентами отеля за предоставленные дополнительные платные услуги и характеристика иных дополнительных услуг**

Порядок обслуживания, формы оплаты во вспомогательных и дополнительных службах. Организация хранения личных вещей проживающих. Камера хранения, аренда депозитных ячеек (сейфов), индивидуальные электронные сейфы.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 8 (288)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет, Экзамен (30)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	8	12		28								
2.	Тема 2	8	12		30								
3.	Тема 3	8	10		30								
4.	Тема 4	8	12		30								
5.	Тема 5	8	10		28								
6.	Консультации (контактная)	0	16		0								
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		30								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>40</b>	<b>72</b>		<b>176</b>								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Стандарты обслуживания в гостиничных и ресторанных предприятиях, обязательные при оказании основных и дополнительных услуг.

*Список литературы по теме*

1-5

**Тема 2. Организация деятельности предприятий питания в составе гостиницы. Спортивно-оздоровительные мероприятия в гостиницах**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Виды услуг питания в гостиничных предприятиях и методы обслуживания.

2. Базовые ресторанные услуги гостиничного предприятия.

3. Завтрак с доставкой в номер. Takeaway. Branch.

4. Банкетное обслуживание. Специальные формы обслуживания.

5. Специфика организации спортивно-оздоровительных услуг отелей.

6. Виды лечебно-оздоровительных услуг.

7. Фитнес-центр.

8. Организация медицинского обслуживания клиентов отеля.

9. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля

*Список литературы по теме*

1-5



**Тема 3. Бизнес центр, его необходимость и предназначение, спектр предоставляемых услуг. Конгрессные возможности гостиницы. Организация и обслуживание конгрессных мероприятий**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Особенности предоставления услуг бизнес-центра, конференц - залов.
2. Организационные основы проведения конгрессных мероприятий.
3. Развитие средств размещения специализирующихся на обслуживании бизнес клиентов.
4. Особенности организации конгрессных мероприятий

*Список литературы по теме*

1-5

**Тема 4. Транспортное обслуживание в гостиницах. Организация и технология работы сервис-бюро отеля, службы консьержей. Предоставление экскурсионного обслуживания**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Требования, предъявляемые к консьержам.
2. Основные функции, выполняемые консьержами.
3. Требования, предъявляемые к батлерам (дворецким).

*Список литературы по теме*

1-5

**Тема 5. Порядок расчёта с клиентами отеля за предоставленные дополнительные платные услуги и характеристика иных дополнительных услуг**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Порядок обслуживания, формы оплаты во вспомогательных и дополнительных службах.
2. Организация хранения личных вещей проживающих.
3. Камера хранения, аренда депозитных ячеек (сейфов), индивидуальные электронные сейфы.

*Список литературы по теме*

1-5

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

**Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	С. Медлик Х. Инграм	Гостиничный бизнес	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71186.html">http://www.iprbookshop.ru/71186.html</a>
2.	Л.Л. Руденко Н.П. Овчаренко А.Б. Косолапов	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
3.	Овчаренко Н.П.,	Организация	Дашков и К, Ай	2018	<a href="http://www.iprbo">http://www.iprbo</a>

	Руденко Л.Л., Барашок И.В.	гостиничного дела	Пи Эр Медиа		okshop.ru/75213.html
--	-------------------------------	-------------------	-------------	--	----------------------

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	М.А. Грицай	Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы	Омский государственный технический университет	2017	<a href="http://www.iprbo.okshop.ru/78488.html">http://www.iprbo.okshop.ru/78488.html</a>
2.	И.М. Кучеренко	Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса	Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbo.okshop.ru/72410.html">http://www.iprbo.okshop.ru/72410.html</a>
3.	Уокер Джон Р.	Управление гостеприимством	ЮНИТИ-ДАНА	2015	<a href="http://www.iprbo.okshop.ru/52581.html">http://www.iprbo.okshop.ru/52581.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.rata.ru/">http://www.rata.ru/</a> -	Российский союз туриндустрии.
2.	2. <a href="http://www.rha.ru/">http://www.rha.ru/</a> -	Российская гостиничная ассоциация.
3.	3. <a href="http://www.new.frio.ru/">http://www.new.frio.ru/</a> -	Федерация рестораторов и отельеров.
4.	4. <a href="http://www.unwto.org/index.php">http://www.unwto.org/index.php</a> -	Всемирная туристская организация - WTO- UN.
5.	5. <a href="http://www.ih-ra.com/">http://www.ih-ra.com/</a> -	Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Association.
6.	<a href="https://hotelier.pro">https://hotelier.pro</a>	Гостиничный бизнес. Интернет портал о гостиницах, про гостиницы, про гостиничный бизнес
7.	<a href="http://www.frontdesk.ru/">http://www.frontdesk.ru/</a>	Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса. Гостиничный бизнес, управление гостиницей, новости гостиниц.
8.	<a href="http://prohotelia.com">http://prohotelia.com</a> .	Туризм и гостиничный бизнес. Ресторанный бизнес и гостиничный маркетинг

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

Учебным планом дисциплины «Демография» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками и анимационными программами и

сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии. Опрос на занятиях в составе группы, заслушивание докладов, информационных сообщений, проверка письменных работ, подготовленных в домашних условиях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТОВ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	6
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	6
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	6
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	7
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - анализ рисков безопасности и технологий, обеспечивающих безопасность клиентов с учетом современных требований общества и потребителей, а также содержание стратегий менеджмента, направленных на обеспечение безопасности клиентов.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучить основные понятия в сфере организации безопасности клиентов в РФ и за рубежом;
- проанализировать основные угрозы личной безопасности и способы защиты от них;
- сформировать у обучающихся представление о необходимости обеспечения безопасного пространства клиентов гостиничных предприятий, как основного требования современного общества;
- научиться применять современные технологии и средства, обеспечивающие безопасность клиентов гостиничных предприятий с учетом требований общества и индивидуальных предпочтений потребителей;
- знать, уметь разрабатывать и применять основные стратегии и тактические приемы гостиничного менеджмента в сфере обеспечения безопасности клиентов.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Технологии обеспечения безопасности клиентов» направлено на формирование следующих компетенций:



**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</li> <li>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</li> <li>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</li> <li>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</li> </ul>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания; услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы; первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.  ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.  ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;  ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;  ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>
		ПК-2. Способен	ПК-2.1. Осуществляет	

		обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	
--	--	---	--	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основные понятия и требования в сфере организации безопасности клиентов в РФ и за рубежом;
- виды рисков безопасности клиентов гостиничного предприятия и технологии их минимизации;
- принципы организации, состав и функционал службы безопасности гостиничного предприятия;
- современные российские и зарубежные технологии обеспечения информационной, экологической, химической и др. видов безопасности клиентов.

### Уметь:

- разрабатывать технологические решения с целью обеспечения безопасности клиентов на основе имеющегося российского и зарубежного опыта;
- осуществлять поиск и применять технологические инновации для обеспечения безопасности клиентов гостиниц и ресторанов.

### Навыки и/или опыт деятельности:

- способность применять безопасные технологии обслуживания клиентов;
- навыки обеспечения безопасности при реализации гостиничных услуг;
- принимать управленческие решения, направленные на обеспечение безопасности клиентов и сотрудников гостиничных предприятий.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана дисциплин направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	26		
Лекции	8		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	118		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Технологии обеспечения безопасности клиентов**

Предмет и задачи курса, его структура, объем и особенности в социальной сфере. Технологии обеспечения безопасности клиентов – основные понятия и определения.

Обеспечение безопасности клиентов – роль и место в гостиничной сфере.

Сущность профессиональной деятельности в сфере обеспечения безопасности клиентов. Дополнительные определения (социально-экономические и организационно-правовые особенности идентификации).

Региональные факторы формирования безопасной деятельности в сфере гостиничного бизнеса.

#### **Тема 2. Менеджмент в сфере обеспечения безопасности клиентов**

Основные функции менеджмента: специфические и общие факторы их формирования и реализации (организация, планирование, мотивация, контроль) в сфере обеспечения безопасности клиентов.

Общие и специальные особенности менеджмента гостиничных предприятий по обеспечению безопасности клиентов.

Основные методологические положения разработки и реализации менеджмента на различных уровнях.

Методологические положения и порядок разработки показателей организации и планирования в сфере обеспечения безопасности.

Основные тенденции и современные концепции формирования и развития обеспечения безопасности (по видам рисков).

#### **Тема 3. Региональные направления в обеспечении безопасности клиентов**

Основные факторы и положения формирования, развития и стимулирования внутренних и межстрановых региональных направлений безопасности.

Отечественный и зарубежный опыт реализации безопасных технологий и организационных решений в области безопасности клиентов.

Пандемия COVID-19 как фактор повышения требований обеспечения безопасности клиентов в России и за рубежом.

#### **Тема 4. Функциональные направления обеспечения безопасности клиентов**

Безопасность услуг, предоставляемых гостиничным предприятием. Юридическое, физическое, техническое, информационное, психологическое и иные направления обеспечения безопасности. Разработка стратегий обеспечения безопасности в различных средствах размещения.

Основные показатели комплекса мер, связанных с обеспечением безопасности жизни и здоровья потребителя/исполнителя услуги, а также его имущества, с отсутствием негативного воздействия на окружающую природную среду в процессе оказания услуг. Цели разрабатываемого комплекса мер и размер финансирования.

Служба безопасности гостиницы. Принципы организации работы, состав, функционал и задачи.

### Тема 5. Организационно-правовые аспекты в сфере безопасности клиентов

Законодательная и нормативная база обеспечения безопасности гостиничных услуг. Регламентация правил поведения персонала предприятия, отвечающего за безопасность. Выбор технологии осуществления обслуживания в гостинице. Закрепление правил организации порядка доступа к гостиничным номерам и служебным помещениям и их охраны. Правила доступа к коммерческой тайне и личным данным клиентов (обеспечение информационной безопасности). Утверждение порядка действий персонала в экстренных ситуациях.

#### 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 4 (144)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)		
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР
1.	Тема 1	1	2		14							
2.	Тема 2	1	2		14							
3.	Тема 3	2	4		20							
4.	Тема 4	2	4		36							
5.	Тема 5	2	4		34							
6.	Консультации (контактная)	0	2		0							
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0							
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>8</b>	<b>18</b>		<b>118</b>							

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Технологии обеспечения безопасности клиентов

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проанализируйте российский и зарубежный технологический опыт обеспечения информационной/экологической/пожарной безопасности.

2. Сравните основную направленность стратегии обеспечения безопасности гостиничной цепи и небольшого семейного отеля.

3. Выявите особенности обеспечения безопасности клиентов ресторана и гостиницы.

## **Тема 2. Менеджмент в сфере обеспечения безопасности клиентов**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы.

1. Дайте определение безопасности гостиничной услуги.
2. Проанализируйте методы контроля обеспечения безопасности руководством гостиничной цепи 5\* и апарт-отеля 2-3\*.
3. Сформулируйте основные задачи обеспечения безопасности гостиницы на уровне руководства, среднего менеджмента и сотрудников подразделений.
4. Обоснуйте принципы планирования обеспечения безопасности гостиничного предприятия.

## **Тема 3. Региональные направления в обеспечении безопасности клиентов**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проанализируйте возможные последствия рисков/угроз техногенного, экологического характера, риска хищения, риска пожарной безопасности, информационной безопасности в зависимости от региона расположения средства размещения.
2. Сформулируйте основные положения информативной и понятной инструкции по использованию технических средств безопасности клиентами (включает в себя правила поведения во внештатной ситуации).
3. Проведите сравнительный анализ стоимости обеспечения безопасности типового отеля при условии его местонахождения в районе Крайнего Севера/ЦФО/на Дальнем Востоке.

## **Тема 4. Функциональные направления обеспечения безопасности клиентов**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сформулируйте основные задачи службы безопасности гостиничного предприятия.
2. Задачи линейного персонала по обеспечению безопасности клиентов гостиничного предприятия.
3. Охарактеризуйте мероприятия по обеспечению пожарной безопасности отеля/ресторана.
4. Приведите примеры мероприятий по обеспечению экологической безопасности гостиницы/ресторана.

## **Тема 5. Организационно-правовые аспекты в сфере безопасности клиентов**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы.

1. Разработайте положения инструкции, регламентирующей действия персонала при возможных нештатных ситуациях и регламент ознакомление с ней сотрудников.

2. Предложите план организации повышения квалификации сотрудников службы безопасности гостиничного предприятия.
3. Сформулируйте 10 вопросов тестов для проведения тестирования на уровень профессиональных знаний в области безопасности.
4. Набросайте схему организации внутренней инженерной службы гостиничного предприятия, занимающейся техобслуживанием автоматизированной аппаратуры.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Демина Н.В.	Применение технологий кадрового менеджмента для повышения эффективности системы экономической безопасности на современном предприятии	ИД «Гребенников»	2019	<a href="https://grebennikon.ru/article-keql.html">https://grebennikon.ru/article-keql.html</a>
2.	Алешин А.П.	Техническое обеспечение безопасности бизнеса (2-е издание)	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprblookshop.ru/57143.html">http://www.iprblookshop.ru/57143.html</a>
3.	Романович Ж. А.	Сервисная деятельность : учеб	М. : Дашков и К,	2015	ISBN 978-5-394-01274-7
4.	Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г.	Как управлять кадровой безопасностью современной компании	ИД «Гребенников»	2018	<a href="https://grebennikon.ru/article-ym47.html">https://grebennikon.ru/article-ym47.html</a>
5.	Паренти Т., Домет Дж.	Киберзащита компаний: нетехнологические факторы эффективности	ИД «Гребенников»	2021	<a href="https://grebennikon.ru/article-7cnl.html">https://grebennikon.ru/article-7cnl.html</a>
6.	Куршакова Н.Б.	Кадровая безопасность как часть экономической безопасности бизнеса	ИД «Гребенников»	2008	<a href="https://grebennikon.ru/article-9ldp.html">https://grebennikon.ru/article-9ldp.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Погодина И.В.	Кадровая безопасность как часть корпоративной	ИД «Гребенников»	2014	<a href="https://grebennikon.ru/article-4jza.html">https://grebennikon.ru/article-4jza.html</a>

		культуры компании			
2.	Анисимов А.А.	Менеджмент в сфере информационной безопасности	Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52182">http://www.iprbookshop.ru/52182</a>
3.	Котикова А.А.	Связь организационной культуры компании с кадровой безопасностью	ИД «Гребенников»	2014	<a href="https://grebennikon.ru/article-fn14.html">https://grebennikon.ru/article-fn14.html</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;



- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ТЕХНОЛОГИИ ПРОДАЖ И ПРОДВИЖЕНИЯ ГОСТИНИЧНОГО  
ПРОДУКТА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - подготовка учащихся, владеющих системой максимальных знаний о продажах в гостиничном бизнесе и формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний и практических навыков планирования, организации и управления сбытовой деятельностью гостиничного предприятия; а также информирование обучающихся о механизме технологий продаж гостиничного продукта, особенностях покупательского поведения, об организации работы эффективного действующего отдела продаж гостиницы и контроле над этой деятельностью.

### **Задачи изучения дисциплины:**

1. Освоение студентами принципов организации внутреннего маркетинга гостиничного предприятия и построения взаимоотношений с покупателями; особенностей современных технологий продаж;
2. Овладение студентами навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами гостиницы; методами оценки производительности продаж;
3. Помощь студентам в проведении анализа поведения потребителей и состояния спроса на рынке гостиничных услуг; применении методов количественного и качественного анализа при принятии управленческих решений и методов маркетингового планирования.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Технологии продаж и продвижения гостиничного продукта» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- теоретические, правовые и практические основы технологии продаж гостиничных услуг;
- механизм и технологии продаж гостиничного продукта;
- основные положения оптовой продажи гостиничных услуг туроператорам и последующей розничной продаже турагентам;
- принципы построения взаимоотношений с покупателями;
- особенности современных технологий продаж гостиничного продукта;
- принципы организации внутреннего маркетинга гостиницы

### **Уметь:**

- на практике реализовывать предлагаемые гостиничные услуги;
- формировать пакет гостиничных услуг, исходя из пожеланий клиента;
- аргументировать приобретение гостиничного продукта потребителем;
- увеличивать количество продаж гостиничных услуг;
- анализировать поведение потребителей и состояние спроса;
- применять методы количественного и качественного анализа при принятии управленческих решений;
- применять методы маркетингового планирования.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- практическими навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами;
- методами оценки производительности продаж;
- навыками выработки конструктивного отношения к возражениям, жалобам, недовольству клиентов и отработать алгоритм их преодоления;
- навыками профессиональной аргументации при обсуждении вопросов, касающихся предоставления гостиничных услуг;
- навыками работы с ресурсами глобальных систем бронирования туристского и гостиничного продуктов;
- качественно организовывать процесс обслуживания потребителя гостиничного бизнеса, через эффективное общение с покупателями гостиничного продукта и умение продвигать на туристическом рынке гостиничные услуги, необходимые для удовлетворения потребностей и нужд различных потребительских групп и субъектов туристического рынка.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к *обязательной части учебного плана* направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	8/288		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	94		
Лекции	32		
Семинары, практические занятия	56		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	6		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	162		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет Экзамен (32)		

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)****Тема 1. Развитие продаж и их роль в гостиничном бизнесе.**

Каналы распределения и товародвижения. Спрос, формирование спроса и стимулирование сбыта. Торговые посредники и их классификация. Организация оптовой и розничной торговли. Дилеры и дистрибьюторы. Мерчандайзинг. Компоненты организации эффективного сбыта. Методы персональных продаж. Подходы к формированию прямого сбыта на основе клиентского анализа. Особые формы коммерческого взаимодействия: франчайзинг, многоуровневый маркетинг.

**Тема 2. Покупка гостиничного продукта потребителем. Мотивации покупок в гостиничном бизнесе.**

Факторы ситуационного влияния на принятие решения о покупке. Характеристика процесса принятия потребителем решения о покупке. Осознание потребителем потребности в товаре и информационный поиск. Оценка и выбор потребителем покупательского решения.

Маркетинговое поведение продавца-коммерсанта как решающее условие эффективного поведения потребителя. Поведение потребителя после покупки.

**Тема 3. Разработка стратегии продаж**

Выбор стратегии выстраивания продаж в зависимости от компании, продукта (товара или услуги), каналов сбыта, клиентов, ситуации на рынке. План продаж, как завершающий этап маркетингового плана. Виды планов. Элементы и методы планирования продаж. Технические психологические ошибки планирования. Составляющие плана продаж. Планирование действий. Планирование контактов. Рассмотрение примера формы для планирования продаж. Процесс продаж. Поиск новых клиентов, собственно продажи,

документарное оформление сделки. Развитие продаж. Определение психологического типа клиента.

Продажа личной встречи, преодоление барьеров. Диагностика возможностей клиента. Диагностика потребностей клиента.

#### **Тема 4. Приемы продаж**

Сфера ответственности при продажах и подготовка к продажам. Навыки и умения для осуществления персональных продаж. Продажи ключевым клиентам и управление этими клиентами. Продажи на основе взаимоотношений. Использование для продаж приемов прямого маркетинга и информационных технологий. Техники подготовки и проведения переговоров о продажах. Работа с возражениями клиентов.

#### **Тема 5. Среда, в которой реализуются продажи.**

Правовые и этические аспекты продаж гостиничного продукта. Условия, в которых осуществляются продажи. Международные продажи. Послепродажное обслуживание и формирование сбытовых отношений с внешней общественностью гостиничного хозяйства (туроператорами, турагентствами, турброкерами, туристами).

#### **Тема 6. Управление продажами**

Основные функции процесса управления продажами. Отбор, найм и подготовка персонала. Организационная структура отдела продаж. Формирование организационной структуры на основе коммерческой значимости клиентов. Мотивация и подготовка торговых представителей. Организация деятельности торговых представителей и вознаграждение за их работу. Организация работы, контроль и оценка деятельности сбытовой сети (турфирм). Разработка системы мотивации турфирм и оценка эффективности их сбытовой деятельности. Прогнозирование объема продаж. Составление бюджета продаж и его оценка.

#### **Тема 7. Оценка эффективности сбытовой деятельности лекционное занятие**

Контроль сбытовой деятельности и оценка ее эффективности. Критерии и методы определения эффективности продаж. Направления анализа марочных товаров. Аудит бренда. Анализ рекламной и маркетинговой деятельности. Рейтинги. Модели и методы оценки коммуникативной эффективности продаж. Анализ лояльности покупателей. Конкурентный анализ и конкурентный профиль продукции. Экономическая эффективность сбыта.

### **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 8 (288)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен (32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная			Очно-заочная			Заочная						
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)				
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	8		20								
2.	Тема 2	6	8		26								
3.	Тема 3	4	8		24								
4.	Тема 4	6	8		26								
5.	Тема 5	4	8		22								
6.	Тема 6	4	8		24								
7.	Тема 7	4	8		20								
8.	Консультации (контактная)	0	6		0								
9.	Итоговая аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>32</b>	<b>62</b>		<b>194</b>								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Тема 1. Развитие продаж и их роль в гостиничном бизнесе**  
лекционное занятие

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Исходная информация
2. Сущность продаж и их роль
3. Типы продаж
4. Имидж продаж
5. Сущность управления продажами и его предназначение
6. Маркетинговая концепция
7. Реализация маркетинговой концепции
8. Зависимость между продажами и маркетингом

**Тема 2. Покупка гостиничного продукта потребителем. Мотивации покупок в гостиничном бизнесе.**

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Различия в покупательском поведении потребителей и организаций
2. Покупательское поведение потребителя
3. Факторы, влияющие на процесс принятия решения потребителями
4. Покупательское поведение организации
5. Факторы, влияющие на покупательское поведение организации
6. Развитие практики закупок
7. Управление взаимоотношениями

### **Тема 3. Разработка стратегии продаж**

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Продажи и маркетинговое планирование
2. Процесс планирования
3. Разработка маркетинговых планов
4. Место продаж в маркетинговом плане

### **Тема 4. Приемы продаж**

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Сфера ответственности при продажах и подготовка к продажам.
2. Навыки и умения для осуществления персональных продаж.
3. Продажи ключевым клиентам и управление этими клиентами.
4. Продажи на основе взаимоотношений.
5. Использование для продаж приемов прямого маркетинга и информационных технологий.

### **Тема 5. Среда, в которой реализуются продажи**

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Ситуационные и управленческие факторы, влияющие на продажи
2. Каналы продаж
3. Промышленные/коммерческие продажи и продажи органам власти
4. Продажи для перепродажи
5. Услуги, связанные с продажами
6. Стимулирование продаж
7. Выставки
8. Международные продажи
9. Правовые и этические аспекты продаж

### **Тема 6. Управление продажами**

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Основные функции процесса управления продажами.
2. Отбор, найм и подготовка персонала.
3. Мотивация и подготовка торговых представителей.
4. Организация деятельности торговых представителей и вознаграждение за их работу.
5. Прогнозирование объема продаж
6. Составление бюджета сбыта и его оценка.
7. Организационная структура отдела продаж.

### **Тема 7. Оценка эффективности сбытовой деятельности лекционное занятие**

*Список литературы по теме:*

1. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 183 с.

2. Панова, А. К. Планирование и эффективная организация продаж : практическое пособие / А. К. Панова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 190 с.

Задания для самостоятельной работы (*письменные ответы на вопросы*):

1. Критерии и методы определения эффективности продаж.
2. Анализ рекламной и маркетинговой деятельности.
3. Модели и методы оценки коммуникативной эффективности продаж.
4. Анализ лояльности покупателей.
5. Конкурентный анализ и конкурентный профиль продукции.

## 6. Экономическая эффективность сбыта.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Жданова Т.С.	Технологии продаж	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75196.html">http://www.iprbookshop.ru/75196.html</a>
2.	Тургунов М.	Партизанские продажи	А.Публишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/48428">http://www.iprbookshop.ru/48428</a>
3.	Лайманова В.	Как превратить посетителя в покупателя	А.Публишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/43641">http://www.iprbookshop.ru/43641</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Стивен Р.Кови	Семь навыков эффективных менеджеров	А.Публишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41388">http://www.iprbookshop.ru/41388</a>
2.	Колотилов Е. Парабеллум А.	100 подсказок менеджеру по продажам	А.Публишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/42654">http://www.iprbookshop.ru/42654</a>
3.	Шарынкина М.В. Есикова И.В.	Телефонный маркетинг, или продажи не выходя из офиса (2-е) изд.	Дашков и К	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57153">http://www.iprbookshop.ru/57153</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.rata.ru/">http://www.rata.ru/</a> -	Российский союз туриндустрии.
2.	<a href="http://www.rha.ru/">http://www.rha.ru/</a> -	Российская гостиничная ассоциация.
3.	<a href="http://www.new.frio.ru/">http://www.new.frio.ru/</a> -	Федерация рестораторов и отельеров.
4.	<a href="http://www.unwto.org/index.php">http://www.unwto.org/index.php</a> -	Всемирная туристская организация - WTO- UN.

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

*(необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины).*

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ТЕХНОЛОГИИ ХАУСКИПИНГА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	9
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	9
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	12
8.	РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	13
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	13
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Технологии хаускипинга» является подготовка профессиональных кадров по организации гостиничных услуг, производственных процессов, операций и методов обслуживания гостей, деятельность которых основана на глубоких теоретических и практических знаниях в области гостеприимства и гостиничного дела. Организация процесса хаускипинга позволяет студентам научиться универсальности и профессиональному выполнению основной функции важнейшего направления гостиничной деятельности – способствовать созданию комфортной внутренней среды отеля во время проживания и обменивать качественно предоставленные услуги гостиничного предприятия на деньги покупателей.

### Задачи изучения дисциплины:

Для реализации поставленной цели необходимо:

- ознакомить студентов с принципами и методами формирования атмосферы гостеприимства, создания комфортных условий проживания и формирования внутренней среды за счёт усилий обслуживающего персонала гостиницы на основе объективных оценок, чтобы отечественные предприятия гостеприимства полностью соответствовали современным требованиям рынка;
- привить доброжелательное отношение к труду, бережное отношение к собственности, понимание важности действий работников и служащих гостиницы, связанных с поддержанием чистоты гостевых номеров, сохранности оборудования и оснащения помещений, качественной стиркой белья и чисткой мягкого инвентаря, предоставлением бытовых услуг и поддержанием порядка в индивидуальном и общественном пространстве гостиницы.
- научить делать моральные и экономические оценки вреда и пользы при несоблюдении определённых действий и технологий;
- понимать современные тенденции развития мировой и отечественной практики гостеприимства, формирования благоприятной атмосферы предприятия гостеприимства и решать практические задачи по стандартизации операций, оптимизации работы службы хаускипинга гостиничного предприятия.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины «Технологии хаускипинга» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Безопасность	УК-8 Способен создавать и	УК-8.1 - Знает причины, признаки и

жизнедеятельности	поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
-------------------	---	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- сущность и содержание основных технологий работы подразделения хаускипинг гостиницы, принципы организации его деятельности;
- средства и методы, правила, последовательность операций и профессиональные действия персонала этого подразделения отеля;
- требования, эксплуатационные и технические характеристики объектов гостеприимства, относящихся к ним сооружений, территорий и малых форм; технологические требования по применению специальных технологий уборки этих объектов, методы их совершенствования и оптимизации структуры издержек при производстве услуг в условиях конкуренции;

### **уметь:**

- организовать работу подразделения хаускипинг отеля для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей в различных условиях на основе оптимальных технологических процессов хаускипинга;
- организовать эффективную работу для выполнения работниками и исполнителями своих функциональных обязанностей условиях соблюдения требований мер безопасности (экологической, технической) на основе оптимальных технологических процессов хаускипинга;

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

**владеть** управленческими навыками, средствами и методами реализации технологических процессов хаускипинга отеля.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, (дисциплина по выбору студента) учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	38		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	35		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> Зачет (зачет с оценкой)	Экзамен (32)		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Понятие хаускипинга. Основные задачи и функциональные обязанности персонала службы хаускипинга.**

Сущность и содержание термина «хаускипинг». Структура службы хаускипинга гостиницы и её роль в организационной структуре отеля. Задачи службы хаускипинга, как функционального подразделения предприятия гостеприимства. Безукоризненная чистота, как главное эстетическое требование. Организация труда, технология работы и виды деятельности подразделения хаускипинга. Персонал службы хаускипинга и его основные обязанности. Обязанности руководителя подразделения хаускипинга отеля. Управленческий и технический персонал службы. Служба горничных, как основное подразделение службы хаускипинга. Формы организации работы

горничных. Подразделение прачечной и химчистки гостиниц. Складские и хозяйственные помещения службы хаускипинга. Технологичность и трудоёмкость процессов уборочных работ в жилых и общественных помещениях гостиницы. Создание атмосферы уюта и комфорта в жилых и общественных помещениях. Формирование культуры и эстетики быта в отеле. Учёт особенностей гостей, местоположения гостиницы и роль службы хаускипинг при оснащении гостевых номеров, предназначенных для различных категорий гостей: театральных коллективов, артистов, бизнесменов, туристов и др.

## **Тема 2. Обслуживание номерного фонда**

Требования к санитарно-гигиеническому состоянию номеров. Нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние номерного фонда. Обеспечение санитарно-эпидемиологической и медицинской безопасности в отеле. Кладовые для хранения белья и их оборудование. Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию номерного фонда. Соблюдение гигиенических нормативов в отеле. Санитарно-гигиенические требования и классификация средств размещения. Уборка помещений и уход за покрытиями пола. Средства малой механизации для профессиональной уборки. Выбор оборудования для технической эксплуатации в гостинице и его основные технические характеристики. Последовательность уборочных работ в гостевом номере. Нормативы расходных материалов и времени при производстве уборочных работ.

Поддержка оборудования номера в исправном техническом состоянии. Стандарты материально-технического состояния номера. Уход за мебелью и Оборудование номера и проверка его технического состояния. Взаимодействие с другими службами отеля при проверке технического состояния номеров. Проверка материально-технического состояния номера при выезде гостя. Порча и утеря имущества гостиницы.

Техническое обслуживание оборудования гостевого номера и его виды. Уход за мебелью. Порядок восстановления и замены материально-технического оснащения номера. Условия договора об аутсорсинге услуг хаускипинга и его особенности. Условия «остановки продажи» номеров. Переоснащение номерного фонда. Постановка номера на текущий/капитальный ремонт. Сроки амортизации и замены оборудования и мебели в номерах.

## **Тема 3. Обслуживание общественных помещений отеля**

Требования к санитарно-гигиеническому состоянию общественных помещений. Нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние общественных помещений отеля. Обеспечение санитарно-эпидемиологической и медицинской безопасности гостей и персонала отеля. Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию общественных помещений. Требования к оформлению, дизайну и эстетике общественных помещений и внутренних пространств. Средства малой механизации для выполнения работ при обслуживании общественных

помещений. Соблюдение гигиенических нормативов в общественных зонах. Контроль состояния путей перемещения гостей. Предупреждение травм гостей. Размещение знаков визуальной ориентации, информационных и предупреждающих знаков и указателей. Требования к расположению и оснащению санитарных комнат, находящихся в общественных зонах. Санитарно-гигиенические требования, классификация помещений и зонирование площадей гостиницы.

#### **Тема 4. Предоставление бытовых услуг гостям**

Услуги прачечной и химчистки. Содержание услуг, предоставляемых прачечными и химчистками. Правила предоставления услуг прачечных. Расположение и оборудование прачечных. Санитарно-гигиенические требования к содержанию помещений прачечных. Организация материальных потоков между прачечной и этажами.

Мини-бар как часть материально-технического оборудования номера. Комплектация мини-бара. Правила пользования мини-баром. Обслуживание мини-баров и формирование счета за использованные напитки и продукты. Варианты мошенничества с содержимым мини-баров и условия его предотвращения. Проверка технического состояния мини-бара.

Предоставление дополнительных услуг по требованию гостя. Перечень услуг, предоставляемых гостям бесплатно. Дополнительные услуги, предоставляемые горничными по просьбе гостя. Правила предоставления дополнительных услуг горничными. Санитарно – гигиенические условия работы персонала подразделения хаускипинга отеля. Организация пунктов бытового самообслуживания в туристских и курортных гостиницах экономкласса.

#### **Тема 5. Материально-техническое обеспечение деятельности службы хаускипинга**

Оснащение и оборудование рабочего места горничной. Назначение специального оборудования, профессиональных уборочных материалов и виды уборочных работ в гостинице. Комплектация универсальной уборочной тележки горничной.

Виды тележек горничной и правила их подбора. Комплектация тележки в начале смены. Правила использования тележки горничной и соблюдение техники безопасности. Временные нормативы на комплектацию тележки горничной.

Гостиничный текстиль и правила его подбора. Требования к текстильным материалам в номерном фонде гостиницы. Виды и свойства тканей. Постельные принадлежности, их характеристики и правила эксплуатации. Постельное белье и его характеристики. Износ постельного белья, порядок смены постельного белья. Расчет потребного количества постельного белья на гостиничный номер. Махровые изделия в номере, правила их подбора и использования. Износ махровых изделий и их замена.

Виды одноразовой продукции в номере. Подбор одноразовой продукции. Порядок комплектации номера одноразовой продукцией и расходными

материалами, правила их пополнения. Условия использования диспенсеров и накопителей. Расчет количества одноразовой продукции на гостиничный номер. Потребление одноразовой продукции. Стоимость комплектации номера одноразовой продукцией.

Структура служебных помещений обслуживающего персонала. Оборудование комнаты горничной. Требования к содержанию комнат горничных и комнат, предназначенных для гостей. Санитарно-гигиенические требования к служебным и подсобным помещениям на этажах: помещениям дежурного персонала, ремонтным мастерским, складам запасной мебели и инвентаря, бельевым и т.п. Организация материальных и служебных потоков между этажами. Офис службы хаускипинга, требования к его организации, оснащению и оборудованию.

### **Тема 6. Организация работы службы хаускипинга в гостинице**

Организационная структура службы хаускипинга. Служба хаускипинга и ее роль в организационной структуре отеля. Основные должности работников службы и их должностные обязанности: директор номерного фонда, заведующий номерным фондом, супервайзер, горничная, кастелянша, гардеробщик, кладовщик, стюард. Распределение обязанностей между сотрудниками. Организация рабочих смен в службе хаускипинга. Расчет нормативов времени на выполнение должностных обязанностей, производительность труда работников. Особенности взаимодействия службы хаускипинга с другими гостиничными службами.

Стандартизация в деятельности службы хаускипинга.

Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность работников службы хаускипинга. Отраслевые и корпоративные стандарты, касающиеся деятельности службы. Разработка стандартов и контроль их выполнения.

Требования к внешнему виду работников службы хаускипинга. Корпоративные стандарты и психологическое влияние внешнего вида на поведение сотрудника отеля. Правила подбора униформы для работников службы хаускипинга. Поддержание униформы в надлежащем состоянии и замена униформы. Требования техники безопасности, имеющие отражение во внешнем виде сотрудника отеля. Поведение работника службы хаускипинга на рабочем месте. Трудовая дисциплина.

Понятие аттестации работников отеля. Цели обучения и аттестации работников службы хаускипинга. Виды аттестационных мероприятий. Формы проведения аттестации поэтажного персонала. Роль супервайзера в проведении аттестации горничных. Принятие управленческих решений по результатам аттестации.

Понятия бытового комфорта, атмосферы и качества обслуживания в гостинице. Роль руководителя службы хаускипинга в обеспечении бытового комфорта гостей отеля. Качество работы персонала и способы оценки работы подразделения хаускипинга. Основные критерии оценки качества работы персонала службы хаускипинга. Профессиональная оценка качества уборочных

работ и его показатели. Порядок рассмотрения жалоб и пожеланий гостей, относящихся к компетенции хаускипинга отеля и их выполнение.

Особенности содержания и обслуживания общественных помещений гостиницы. Функционирование службы горничных и организация работы. Стандарты уборки. Подготовка работы смены. Получение рабочего задания и графика работы. Начало и окончание рабочей смены. Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья персонала службы хаускипинг гостиничного предприятия.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Экзамен(32)
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		6								
2.	Тема 2	2	2		6								
3.	Тема 3	2	4		6								
4.	Тема 4	4	4		6								
5.	Тема 5	2	4		6								
6.	Тема 6	4	4		6								
7.	Консультации (контактная)	0	4		0								
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>24</b>		<b>68</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1. Понятие хаускипинга. Основные задачи и функциональные обязанности персонала службы хаускипинга.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Сущность и содержание термина «хаускипинг».
2. Структура службы хаускипинга гостиницы и её роль в структуре отеля.
3. Задачи службы хаускипинга, как функционального подразделения предприятия гостеприимства.
4. Управленческий и технический персонал службы.



5. Служба горничных, как основное подразделение службы хаускипинга.
6. Формы организации работы горничных.
7. Подразделение прачечной и химчистки гостиниц.

Задания для самостоятельной работы:

1. Организация труда и виды производственной деятельности персонала службы хаускипинга.
2. Складские и хозяйственные помещения службы хаускипинга.
3. Основная технология уборки номерного фонда гостиниц.

Тема 2. Обслуживание номерного фонда

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние номерного фонда.
2. Обеспечение санитарно-эпидемиологической и медицинской безопасности в отеле.
3. Поддержка оборудования номера в исправном техническом состоянии.
4. Стандарты материально-технического состояния номера и их обеспечение.

Задания для самостоятельной работы:

1. Взаимодействие службы хаускипинга с подразделениями отеля при проверке технического состояния номеров.
2. Проверка материально-технического состояния номера при выезде гостя.
3. Установление имущественного ущерба и утеря имущества гостиницы.
4. Порядок восстановления и замены материально-технического оснащения номера.

**Тема 3. Обслуживание общественных помещений отеля**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Нормативно-правовые акты, определяющие санитарно-гигиеническое состояние общественных помещений отеля.
2. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению услуг питания в отеле.
3. Правила соблюдение гигиенических нормативов в общественных зонах.
4. Требования к расположению и оснащению санитарных комнат, находящихся в общественных зонах гостиницы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Обеспечение санитарно-эпидемиологической и медицинской безопасности гостей и персонала отеля.

**Тема 4. Предоставление бытовых услуг гостям**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Услуги прачечной и химчистки. Содержание услуг, предоставляемых прачечными и химчистками.

2. Правила предоставления услуг прачечных. Расположение и оборудование прачечных.
3. Санитарно-гигиенические требования к содержанию помещений прачечных.
4. Организация материальных потоков между прачечной и этажами.
5. Мини-бар как часть материально-технического оборудования номера. Комплектация мини-бара. Правила пользования мини-баром.
6. Обслуживание мини-баров и формирование счета за использованные напитки и продукты.
7. Варианты мошенничества с содержимым мини-баров и условия его предотвращения.
8. Проверка технического состояния мини-бара.

Задания для самостоятельной работы:

1. Порядок комплектации номера одноразовой продукцией, расходными материалами, правила их пополнения.
2. Расчет количества расходных материалов на гостиничный номер.
3. Стоимость комплектации номера одноразовой продукцией и расходными материалами.

### **Тема 5. Материально-техническое обеспечение деятельности службы хаускипинга**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Рабочее место горничной, специальное оборудование, профессиональные уборочные материалы и виды уборочных работ в гостинице.
2. Комплектация универсальной уборочной тележки горничной в начале рабочей смены.
3. Виды тележек горничной, правила их подбора и безопасного использования.
4. Временные нормативы на комплектацию тележки горничной.

Задания для самостоятельной работы:

1. Виды и качество гостиничного текстиля и правила его подбора.
2. Требования к текстильным материалам в номерном фонде гостиницы.
3. Виды и свойства тканей для профессиональной гостиничной деятельности.
4. Постельные принадлежности, их характеристики и правила эксплуатации.
5. Нормативы износа постельного белья и порядок его замены.
6. Расчет потребности отеля в постельном белье.
7. Махровые изделия в гостевых номерах, правила подбора и использования.

### **Тема 6. Организация работы службы хаускипинга в гостинице**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Служба хаускипинга и ее роль в организационной структуре отеля.

2. Основные должности работников службы и их должностные обязанности: директор номерного фонда, заведующий номерным фондом, супервайзер, горничная, кастелянша, гардеробщик, кладовщик, стюард.
3. Распределение обязанностей между сотрудниками.
4. Организация рабочих смен в службе хаускипинга.
5. Расчет нормативов времени на выполнение должностных обязанностей, производительность труда работников.
6. Особенности взаимодействия службы хаускипинга с другими гостиничными службами.
7. Стандартизация в деятельности службы хаускипинга.
8. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность работников службы хаускипинга.
9. Отраслевые и корпоративные стандарты, касающиеся деятельности службы.
10. Разработка стандартов и контроль их выполнения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Требования к внешнему виду работников службы хаускипинга.
2. Корпоративные стандарты и психологическое влияние внешнего вида на поведение сотрудника отеля.
3. Правила подбора униформы для работников службы хаускипинга.
4. Поддержание униформы в надлежащем состоянии и замена униформы.
5. Требования техники безопасности и внешний вид сотрудника отеля.
6. Поведение работника службы хаускипинга на рабочем месте.
7. Трудовая дисциплина, цели обучения и аттестации персонала службы хаускипинга.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Руденко Л.Л. Овчаренко Н.П. Косолапов А.Б.	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
2.	Овчаренко Н.П. Руденко Л.Л. Барашок И.В.	Организация гостиничного дела	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/27035.html">http://www.iprbookshop.ru/27035.html</a>
3.	Джум, Т. А.	Организация гостиничного хозяйства	М.: Магистр: ИНФРА-М, 2012		
4.	Милл, Р. К.	Управление рестораном :учеб.	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.		
5.	Тимохина Т.Л..	Организация административно-хозяйственной службы	М.: ИД «Форум»; ИНФРА-М, 2009		

		гостиницы			
--	--	-----------	--	--	--

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Сергеев А.Г. Баландина Е.А. Баландина В.В.	Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии	Логос	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14321.html">http://www.iprbookshop.ru/14321.html</a>
2.	Горбунов С. В.	Ресторан: от одного до сети: опыт построения и управления	М. : Ресторанные ведомости	2012	
3.	Арбузова Н. Ю.	Технология и организация гостиничных услуг	М.: Академия, 2012.		

## 8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.frontdesk.ru/">http://www.frontdesk.ru/</a>	Гостиничный портал «Гостевой стол» содержит описание и справочную информацию по различным направлениям гостиничного дела и работе служб. Различным методикам оценки их работы и практическим рекомендациям. Материалы сгруппированы по разделам и направлениям гостиничного дела.
2.	<a href="http://www.housekeeping.about.com/">www.housekeeping.about.com/</a>	Портал об основах теории и практики, навыках работы для экономии трудозатрат, приемах обслуживания и умениях для приобретения опыта в области гостиничной деятельности.
3.	<a href="http://hotelier.pro">hotelier.pro.</a>	Портал учебно – практических пособий и литературы по различным направлениям гостиничного дела.
4.	<a href="http://umhos.ru">umhos.ru</a>	Портал по оказанию консалтинговых услуг.

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;

- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям (семинарам), выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	5
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10



## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью** изучения дисциплины «Транспортное обеспечение» является формирование базовых знаний по вопросам обеспечения гостиничной деятельности транспортным обслуживанием. Основами курса является изучение таких вопросов, как виды транспортного обеспечения, особенности различных видов транспорта в туризме и гостеприимстве, безопасность пассажиров.

### **Задачи изучения дисциплины:**

Иметь представление о основных видах транспортного обеспечения сферы гостеприимства, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия. Уметь организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в гостинице.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение» направлено на формирование следующих компетенций:

**профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный (тип задачи из ФГОС++)</b>				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.</p> <p>ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основные виды транспортного обеспечения туристской деятельности, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия.

**Уметь:** организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в отеле.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

Владеть навыками, опытом и знаниями в сфере использования различных видов транспортных средств для обслуживания гостей.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части УП, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 43.03.03. Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	66		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения в туристской деятельности. Классификация и использование транспортных средств при организации

обслуживания туристов. Связь транспортного обслуживания с выбором туристского маршрута.

### **Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом**

Воздушный транспорт в туристической деятельности. Международные регламенты воздушных авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских компаний и авиакомпаний. Ведущие авиакомпании мира. Чартерные перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту воздушного судна и особенности их предоставления. Услуги наземных служб. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.

### **Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов**

Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Особенности организации железнодорожных перевозок туристов в России и за рубежом. Ведущие железнодорожные компании мира. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы, сборы.

### **Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом**

Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних и международных маршрутах. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Аренда автомобилей. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в процессе перевозки автомобильным транспортом.

### **Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов**

Морской/ речной круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Классификация и география круизных путешествий. Пассажирские линии и круизы. Организация обслуживания туристов в круизах. Правовое обеспечение круизного тура

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	2	4		12									
2.	Тема 2	2	6		14									
3.	Тема 3	4	4		12									
4.	Тема 4	4	6		14									
5.	Тема 5	4	4		14									
6.	Консультации (контактная)	0	2		0									

7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0										
<b>всего часов по дисциплине</b>		<b>16</b>	<b>26</b>	<b>66</b>										

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса**

*Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:*

1. Связь транспортного обслуживания с выбором туристского маршрута.
2. Вариативность выбора транспортных средств в процессе туристского обслуживания

### **Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом**

*Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:*

1. Правовое регулирование воздушных перевозок.
2. Договор воздушной перевозки.
3. Договор чартера.
4. Оформление проездных документов.
5. Правила перевозки пассажиров и багажа.

### **Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов**

*Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:*

1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок.
2. Правила перевозки пассажиров и багажа.

### **Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом**

*Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:*

1. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
2. Правила перевозки пассажиров и багажа.
3. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.

### **Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов**

*Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:*

1. Ведущие круизные компании мира.
2. Работа российских круизных компаний

### **Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
2. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
4. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
5. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.

6. Классы обслуживания и классы бронирования.
7. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
8. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
9. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
10. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, КРУГЛЫХ СТОЛОВ**

### **Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

### **Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.
4. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

### **Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
3. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.

4. Характеристика железных дорог России.
5. Структура транспортного обеспечения.
6. Основные виды железнодорожных сообщений.
7. Классификация подвижного состава.

#### **Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
3. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

#### **Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов**

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних и международных маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.
3. Обслуживание туристов при организации морских и речных круизов.
4. Мотивация водных путешествий туристов
5. Достоинства и недостатки морских и речных круизов

### **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

#### **Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Исаева А.А.	Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте	Московская государственная академия водного транспорта	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/46491">http://www.iprbookshop.ru/46491</a>

#### **Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности	Дашков и К	2018	
2.	Галабурда В.Г. Соколов Ю.И. Королькова Н.В.	Управление транспортной системой	Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58019">http://www.iprbookshop.ru/58019</a>
3.	Шепелин Г.И.	Управление качеством работ и услуг на водном транспорте	Московская госу-дарст. академия водного транспорта	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/47964">http://www.iprbookshop.ru/47964</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
	<a href="http://mosrp.ru/">http://mosrp.ru/</a>	Московское речное пароходство
	<a href="http://cck-ship.ru/">http://cck-ship.ru/</a>	Столичная судоходная компания
	<a href="http://moscowturizm.ru/avtobus/">http://moscowturizm.ru/avtobus/</a>	Автобусные экскурсии
	<a href="http://rzd.ru/">http://rzd.ru/</a>	Российские железные дороги
	<a href="http://www.aeroflot.ru/">http://www.aeroflot.ru/</a>	Аэрофлот

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.



Учебным планом дисциплины «Демография» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками и анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;

- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии. Опрос на занятиях в составе группы, заслушивание докладов, информационных сообщений, проверка письменных работ, подготовленных в домашних условиях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 3	
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	10
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	10
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	13
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** дисциплины «Человек и его потребности» является создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей на основе феномена и инновационных процессов и явлений, методах удовлетворения потребностей в туристском и гостиничном продуктах. Основами курса являются изучение системы потребностей, их генезис, влияния психофизиологических возможностей индивида на систему стимулов и формирование высших потребностей, способов и средств удовлетворения потребностей в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах.

### Задачи изучения дисциплины:

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- 1) Определить понятия мотив и мотивация.
- 2) Изучить проблему потребления.
- 3) Выделить психофизиологические возможности человека в потребительском поведении.
- 4) Рассмотреть теоретические аспекты мотивационного поведения, факторы влияющие на формирование потребительского поведения.
- 5) Рациональное и иррациональное потребительское поведение

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Человек и его потребности» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Умеет различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано УК-5.2 Способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения. УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных

		традиций мира
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- содержание ключевых понятий о потребностях человека, основные подходы понимания и описания поведения человека в потребительском поле, в процессе формирования и удовлетворения потребностей в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах;

- теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах;

- основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека;

- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, разновидности услуг и их характеристику, теорию обслуживания; особенности безопасности жизнеобеспечения человека.

### **Уметь:**

- понимать социокультурное назначение и роль потребностей в жизни человека;

- определять значение удовлетворения потребностей в жизнедеятельности человека;

- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания потребителей туристского и гостиничного продукта с учетом природных, социальных и культурных факторов.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования спроса гостиничного и туристского продукта для удовлетворения потребностей человека;
- применять знания оценки удовлетворения потребителей туристским продуктом, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской и гостиничной индустрии требованиям нормативной документации;
- пользоваться способами практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека в туристском, гостиничном и ресторанном продуктах.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам к обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	5/180		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	68		
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	32		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	12		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	80		
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	Экзамен (32)		

### **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

##### **Раздел 1. Человеческое знание – система наук о человеке**

##### **Тема 1.1. Проблема потребностей и ее значение в человеческом знании**

Потребности и условия жизни человека. Сложность человека и его потребности. Философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущность



человека. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека. Общая характеристика индивидуальных и общественных потребностей. Потребности и деятельность человека. Человеческие потребности и общественные интересы. Потребности человека в общении и самореализации, собственности и статусе. Смысл богатства человека: быть или иметь.

### **Тема 1.2. О природе и сущности человека**

Проблема уникальности человека. Роль философии в комплексном изучении человека. Место человека в иерархии живых существ. Отличительные признаки человека. Человек между Богом и зверем. Дуальность природы человека. Единство биологического и социального. Человек как существо разумное. Человек как политическое животное. Человек как " плененный дух ". Происхождение человека. Естественное и сверхъестественное. Религиозные интерпретации антропогенеза. Антропогенез как часть эволюции. Связь человека с животным в концепциях В.Ф. Поршнева: сверхживотное и человек; З. Фрейда: "животное испытывающие раскаяние"; Э. Кассирера: "человек - символическое животное". Человек как тело, как животное, как машина. Природа и сущность человека и его потребностей. Человеческая природа и ее признаки.

### **Тема 1.3. Развитие представлений о человеке в философии**

Философская антропология, ее истоки. Конкурирующие установки: теоцентризм, логоцентризм, социоцентризм, антропоцентризм.

Философская антропология и философия человека.

### **Тема 1.4. Представление о человеке как социально-природном существе**

Комплексный подход к исследованию человека как целостности. Человек как социально - природное существо. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека. Основное противоречие в биологических явлениях. Противоречие между наследственностью и приспособлением как основное противоречие жизни. Человеческая индивидуальность: наследственность и среда. Наследственное и социальное в человеке и его потребностях. Значение понятий индивид, личность, человек в решении проблемы потребностей. Проблема жизни и смерти через потребности человека. Содержание понятия. Проблема индивидуального и социального в смысле жизни. Смысл и ценности жизни. Любовь. Потребности человека в любви. Искусство жизни. Вера как потребность человека и как состояние души. Потребность человека в личном общении. Эрос как страсть. Эрос и любовь. Классификация любви. Проблема идеальной любви и потребность человека в ней. Смерть как тайна человеческого бытия. Смысл жизни и проблема смерти: потребности и культуры.

## **Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей**

### **Тема 2.1. Развитие представлений о потребностях в истории философии**

Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях (Гераклит, Демокрит, Ксенофонт, Аристотель, Платон, Сократ, Протагор, Эпикур, гедонизм Аристиппа, антигедонизм Сеннеки).

Средневековые философы - теологи Августин, Фома Аквинский.

Философы Нового Времени и мыслители Просвещения о природе и сущности потребностей. Новое Время (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, этическое учение Д. Локка). Просветители второй половины XVIII века (Монтескье, Вольтер, Руссо, П. Гольбах).

Буржуазная классическая политэкономия о потребностях и потреблении (А. Смит, Д. Рикардо).

Немецкая классическая философия и вопросы потребностей (И. Кант, идеалистическая философия Гегеля, Людвиг Фейербах: содержание и функции потребностей).

Русские мыслители о потребностях человека (М.В. Ломоносов, Н.Г. Чернышевский и др.).

### **Тема 2.2. Содержание понятия «потребность»**

Определение понятия потребности через анализ мира человека с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть. Биологические и социальные потребности. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности. Потребности социальных групп, классов, общества. Динамический характер потребностей. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей человека.

### **Тема 2.3. Структура и классификация потребностей человека**

Понятия «потребность», «классификация потребностей», «структура потребностей», «динамика потребностей», «способы и средства удовлетворения потребностей», «интерес», «стимул», «мотив», «индивидуальные и коллективные потребности», «процесс удовлетворения потребностей»).

Потребности в структуре личности и ее образе жизни. Потребности уровня жизни и качества жизни. Классификация потребностей человека в психологии.

Основные потребности человека. Теории мотивации личности по З. Фрейду и А. Маслоу. Структура потребностей по У. Маслоу. “Общепринятая” классификация.

Философская классификация потребностей:

Естественные (витальные) потребности. Потребности в пище, жилище, жизненно важные потребности организма, сексуальные потребности.

Материальные потребности. Материальные потребности как основа мотивации. Потребности, доходы и уровень жизни. Планирование материальных потребностей. Качество жизни.

Духовные потребности. Специфика духовных потребностей. Духовность как стремление подняться выше повседневного бытия, преодолеть себя, подняться на новую ступень свободы. Потребность в созерцании природы. Потребность в преодолении границ земного бытия, религиозная духовность и светская духовность. Способы удовлетворения духовных потребностей.

Социальные потребности. Потребность в общении, самоутверждение в коллективе, в обществе. Потребность в обретении власти. Оптимальная модель совокупных потребностей.

Разумные потребности. Возвышенные потребности. Извращенные потребности.

Информационные потребности. Рекреационные потребности человека. Представление о рекреационных потребностях. Взаимодействие общественных, групповых и индивидуальных рекреационных потребностей.

Потребности в туристском продукте.

#### **Тема 2.4. Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности**

Понятие "интерес". Общественный и индивидуальный интерес. Групповые, клановые интересы и их роль в формировании потребностей группы. Механизм превращения индивида в заложника интересов групп. Формирование способностей - объективная предпосылка удовлетворения потребностей. Реализация схемы: потребности - способность - труд - самореализация.

#### **Тема 2.5. Потребности человека и теория ценностей**

Аксиология. Ценность и истина. Ценность и полезность. Ценность и цель. Исходные детерминанты многообразия ценностей. Ценности социальных групп – правовые, политические, религиозные. Эстетические и нравственные ценности индивидуального субъекта. Два уровня нравственных ценностей – межличностный и личностно-коллективный. Иерархия ценностей в социокультурном пространстве. Диалектика социализации, культурации и самоопределения индивида.

#### **Тема 2.6. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей**

Потребность человека в деятельности. Содержание деятельности. Строение человеческой деятельности. Отношение человека к действительности и к самому себе в историческом процессе антропо-социо-культурогенеза.

Культурация и социализация человека. Переход от биологической организации жизнедеятельности к социокультурной организации деятельности человека. Внеинстинктивное управление человеческой деятельностью. Строение деятельности, через возможности и потребности человека на уровне практики, на уровне духовной регуляции, и на уровне ее практически-духовного, художественно-образного удвоения. Субъект и объект деятельности. Продукт деятельности. Средства овладения целью как объектом удовлетворения потребностей. Деятельность материальная и идеальная. Управление потребностями через управление деятельностью субъекта. Удовлетворение потребностей в туристическом продукте.

#### **Тема 2.7. Труд как средство удовлетворения потребностей человека**

Труд - определяющая составная образа жизни. Гуманистический идеал образа жизни: превращение труда в свободную деятельность. Взаимодействие человека с

природой через труд. Решающая роль труда в формировании человека. Потребность и труд. Существует ли потребность человека в труде? Труд как частное проявление туристической индустрии. Труд есть средство удовлетворения потребностей человека.

### **Тема 2.8. Динамика потребностей человека**

Потребление и проблема развития потребностей человека. Влияние спроса на динамику потребностей, современные подходы, взгляды. Социальный способ рождения новой потребности. Становление творческих потребностей человека в жизненном процессе.

Потенциал развития потребностей в туристском продукте.

## **Раздел 3. Способы и средства удовлетворения потребностей человека**

### **Тема 3.1. Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека**

Потребность - стимул развития. Роль взаимоотношения процесса производства и процесса потребления при формировании потребностей человека. Единство производства и человеческих потребностей. Удовлетворение потребностей как процесс потребления. Формирование новых потребностей. Принцип социализации человеческих потребностей.

### **Тема 3.2. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей**

Сервис как система услуг. Выявление потребностей человека. Комплексный характер принятия решений потребителем. Анатомия процесса принятия решения. Личностные факторы влияния на поведение потребителя: роль внутреннего «Я». Потребности и мотивы. Индивидуальность восприятия. Самопредставление и роли. Манипуляция подсознанием: факт или фантазия? Внешние факторы влияния на поведение потребителя. Семья. Общество: социальные группы, контрольные группы (друзья, коллеги). Авторитеты. Культура.

### **Тема 3.3. Потребности человека и системы обслуживания**

Инфраструктура обслуживания. Учет природных и социальных факторов в структуре обслуживания человека. Социальная и экономическая зависимость различных видов обслуживания. Жизненно-стилевые группы. Ожидание от обслуживания. «Любители» с высокими запросами. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Основные методы обслуживания населения.

### **Тема 3.4. Потребность в образовании и совершенствовании**

Социализация как результат реализации потребностей через деятельность. Исторические формы организации общества и реализации человеческих потребностей в нем. Постановка цели как необходимое условие для формирования жизненных стратегий человека. Социализация и образование.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 5/180*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен (32)</u>

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1	6	10		28								
2.	Раздел 2	8	10		26								
3.	Раздел 3	10	12		26								
4.	Консультации (контактная)	0	12		0								
5.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>24</b>	<b>44</b>		<b>112</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Введение в курс «Человек и его потребности»

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Цели и задачи курса «Человек и его потребности».
2. Определите понятия «потребность», «необходимость», «желание».
3. Покажите подходы к термину «мотивация».
4. Определите термин «мировоззрение».
5. На какие основные виды подразделяются человеческие потребности?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Взгляды на человека и его потребности в Античной Греции.
2. Отношение к потребностям человека в средние века.
3. Потребности человека в эпоху нового времени.

### 1. Тема 2. Направленность личности, мотивация и мотивы.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Дайте характеристику понятию «направленность личности».
2. Охарактеризуйте понятия «установка личности» и «интерес»
3. Дайте определение понятию «потребность» как побудителя активности человека.
4. Проследите понимание потребности как отсутствия блага и как ценности.

5. Рассмотрите потребность как мотив. Проследите соотношение между ними.
6. Охарактеризуйте этапы мотивационного процесса.

Задания для самостоятельной работы:

1. Маркетинговая революция и потребности человека.

### **Тема 3. Потребности человека как фактор его активности Индивидуально – психические и физиологические свойства человека.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Сущность и существование человека в контексте его деятельности.
2. Проследите и охарактеризуйте различия понятий: индивид, личность, индивидуальность.
3. Проследите взгляды на человека и его потребностей с позиции психодинамической теории личности З.Фрейда.
4. Раскройте подходы к человеку и его потребностям в индивидуальной теории личности А.Адлера.
5. Взгляды аналитической теории К.Г.Юнга на человека и его потребностей.
6. Типология социальных характеров по Э.Фромму.
7. Гуманистическая теория личности А.Маслоу. Понятия о мотивации и иерархии потребностей

Задания для самостоятельной работы:

1. Современные подходы в научной мысли о человеке.

### **Тема 4. Позитивистская и постмодернистская парадигмы.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Мировоззрение в эпоху модернизма: мифы об однолинейности мира, о «светлом будущем», о прогрессе, о единообразии мира, о познаваемости мира, об управляемости мира.
2. Позитивизм как научная методология.
3. Постмодернистское мировоззрение.
4. Постмодернистские исследования.

Задания для самостоятельной работы:

2. Различия понятий индивид, личность, индивидуальность.
3. Личность как социальный субъект.

### **Тема 5. Социальное пространство потребителя.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Статусная позиция и роль.
2. Потребности и интересы.
3. Социальная группа.

4. Воздействие группы на поведение потребителей.
5. Виды социального действия.
6. Блокада и фрустрация.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Социальное действие и поведение.
2. Классификация социального действия.

### **Тема 6. Мотивация и модель поведения потребителя.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Культурные и социальные факторы, влияющие на поведение потребителей.
2. Дайте характеристику референтным группам и семье с позиции влияния на поведение потребителя.
3. Внутренние факторы – мотиваторы потребительского поведения.
4. Дайте характеристику соотношения типа личности продавца и потребителя в процессе осуществления продаж.
5. Покажите отличительные характеристики поведенческих стратегий в процессе осуществления покупок различных типов потребителей: когнитивный, независимый, новатор.

### **Тема 7. Иррациональное поведение человека.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Покажите механизмы иррационального поведения.
2. Раскройте понятия толпа и публика.
3. Паника.
4. Наркозависимость и шопинг наркомания как асоциальное потребительское поведение.

### **Тема 8. Игра – как социальное поведение.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Структура игры.
2. Функции игры.
3. Детские игры.
4. Спорт как компенсаторная деятельность.
5. Игровой бизнес.
6. Зрелище как игра.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Коллекционирование как игра.
2. Игровые элементы реальной жизни.

### **Тема 9. Текст и язык одежды.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Функции удовлетворения природных потребностей.
2. Одежда как текст.
3. Мода как социальная норма.
4. Мода как процесс.
5. Социальная иерархия и мода.

**Тема 10. Потребление в целях удовлетворения природных потребностей тела.**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Потребность в питании организма.
2. Потребность в лечении организма.
3. Потребности социального тела: презентация тела, гигиена тела.
4. Красота тела как цель потребления.
5. Половые особенности отношения к телу.
6. Цвет кожи, уход за волосами, татуировка – как цель потребления.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Мальшина Н.А. Ермакова Н.И.	Сервисология. Потребности человека	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62607.html">http://www.iprbookshop.ru/62607.html</a>
2.	Мальшина Н.А.	Человек и его потребности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75191.html">http://www.iprbookshop.ru/75191.html</a>
3.	Казакевич Т.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Интермедия	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/30207">http://www.iprbookshop.ru/30207</a>
4.	Хроменков И.	101 совет по организации сервиса в компании	Альпина Паблицер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/42003.html">http://www.iprbookshop.ru/42003.html</a>

### Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Уокер Д.	Управление гостеприимством : Вводный курс: учебник	Юнити-Дана,	2012	
2.	Маркетинг в сервисе	Московский городской педагогический		2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26518">http://www.iprbookshop.ru/26518</a>



	университет		.html
--	-------------	--	-------

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	Сайты турфирм/турагенств и т.п.	

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям (семинарам), выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	8
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - формирование базовых знаний, умений и навыков для эффективной организации деятельности предприятий сферы услуг; подготовка студентов к организационной и административной деятельности в сфере услуг.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучить факторы и тенденции развития сферы услуг;
- изучить нормативно-правовую часть обеспечения сферы услуг;
- дать знания о структуре сферы услуг в России;
- изучить типы организационных структур гостиничных предприятий;
- проанализировать работу основных служб гостиничных предприятий и технологии предоставления дополнительных услуг;
- исследовать особенности работы персонала гостиничных предприятий;
- знать современные технологические процессы в гостиничном и ресторанном бизнесе .

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Экономика организаций сферы услуг» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.3 осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы гостеприимства и общественного питания

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- принципы организации предприятий гостеприимства и общественного питания;
- процессы управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- основные методы и приемы планирования деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания.

### Уметь:

- администрировать деятельность предприятий гостеприимства и общественного питания;
- мотивировать сотрудников предприятий гостеприимства и общественного питания к результативной работе;
- планировать и организовывать деятельность структурных подразделений предприятий гостеприимства и общественного питания.

### Навыки и/или опыт деятельности:

- организовать работу структурных подразделений предприятий гостеприимства и общественного питания;
- осуществлять контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, отдельных подразделений и сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана (Блок Б1) дисциплин направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	44		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		

Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	68		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Экзамен (32)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Предприятие как хозяйствующий субъект

Понятие и классификация предприятий сферы услуг. Организационные структуры предприятий. Порядок создания, реорганизации и ликвидации предприятий.

Структура гостиничного рынка России. Назначение гостиниц и размещение их в планировочной системе города. Современная инфраструктура гостинично–туристского комплекса (ГТК). Системы классификации и типология средств размещения.

#### Тема 2. Основы планирования деятельности предприятия

Сущность, цели, задачи и принципы планирования. Фазы и этапы планирования. Методы планирования. Формы и виды планирования. Бюджетное планирование и его значение для предприятия. Бизнес-планирование и его особенности на современном этапе.

Нормирование труда в гостиницах. Управление финансами. Статистика в индустрии гостеприимства. Планирование деятельности гостиницы. Прогнозирование гостиничного хозяйства: основные понятия, предмет, методы и типология прогнозов.

#### Тема 3. Нормативно-правовые основы обеспечения гостиничного хозяйства

Законодательные основы гостиничного хозяйства в России: нормативные требования и стандарты в гостиничном хозяйстве; составление договора на управление гостиницей, основные договоры по хозяйственной деятельности гостиницы; трудовые договоры.

#### Тема 4. Работа персонала гостиничного предприятия

Показатели состава, наличия и движения персонала. Показатели использования рабочего времени. Статистическое изучение производительности труда. Формы, системы и виды оплаты труда.

Управление персоналом гостиничного предприятия. Должностные инструкции персонала по отделам. Кадровая политика гостиницы. Обучение и развитие персонала в гостиницах. Вид обучения персонала в гостиницах. Мотивация персонала в гостиницах. Кадровый менеджмент. Роль руководящих кадров в эффективности управления фирмой. Рынки рабочей силы. Планирование потребности в персонале. Оценка и прием на работу.

#### Тема 5. Основные и оборотные средства предприятия

Понятие и классификация основных средств. Виды оценки и способы переоценки основных средств. Показатели наличия, состояния и движения



основных средств. Показатели эффективности использования основных средств. Статистическое изучение производственных мощностей и их использования.

Понятие и классификация оборотных средств. Показатели наличия и эффективности использования оборотных средств. Статистическое изучение эффективности использования материальных ресурсов. Статистическое изучение обеспеченности предприятия материальными ресурсами. Управление запасами.

### **Тема 6. Оценка экономической эффективности деятельности предприятия**

Понятие финансовых результатов. Формирование и использование прибыли. Система показателей рентабельности. Методика анализа финансового состояния и финансовой устойчивости предприятия

Определение и классификация затрат предприятия. Показатели уровня и динамики себестоимости продукции (услуг). Факторы снижения себестоимости продукции.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	4		8								
2.	Тема 2	2	4		10								
3.	Тема 3	2	4		12								
4.	Тема 4	4	4		12								
5.	Тема 5	2	4		8								
6.	Тема 6	2	4		18								
7.	Консультации (контактная)	0	4		0								
8.	Итоговая аттестация (часов)	0	0		36								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>28</b>		<b>104</b>								

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Предприятие как хозяйствующий субъект**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Дайте определение гостиничного предприятия.
2. Перечислите основные системы классификации гостиничных

предприятий.

3. Назовите типы организационных структур предприятий сферы услуг.
4. Что представляет собой современный гостиничный комплекс?
5. Каковы порядок создания, реорганизации и ликвидации гостиничных предприятий?

## **Тема 2. Основы планирования деятельности предприятия**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Каковы цели, задачи и принципы планирования деятельности гостиничных предприятий?
2. Перечислите фазы и этапы планирования гостиничных предприятий.
3. В чем заключаются особенности бизнес-планирования в условиях пост пандемийного восстановления сферы услуг?
4. Каковы особенности прогнозирования деятельности гостиничных предприятий в условиях экономической нестабильности.

## **Тема 3. Нормативно-правовые основы обеспечения гостиничного хозяйства**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Каковы нормативные требования и стандарты в гостиничном хозяйстве?
2. Перечислите основное содержание договоров на управление гостиницей?
3. Назовите специфические условия трудовых договоров сотрудников гостиничных предприятий

## **Тема 4. Работа персонала гостиничного предприятия**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Перечислите применяемые формы, системы и виды оплаты труда персонала в сфере услуг (гостиничном и ресторанном бизнесе).
2. Проанализируйте, что представляет собой кадровая политика гостиницы?
3. Сформулируйте, как планируется потребность гостиничного предприятия в персонале.
4. Назовите особенности должностных инструкций персонала гостиничного предприятия по подразделениям.
5. Укажите критерии оценки персонала гостиничного предприятия и охарактеризуйте особенности приема на работу.

## **Тема 5. Основные и оборотные средства предприятия**

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Дайте определение основных и оборотных средств.
2. Назовите классификацию, виды оценки и способы переоценки основных средств.
3. Перечислите показатели наличия, состояния и движения основных средств.
4. Каковы показатели эффективности использования основных средств?
5. Приведите классификацию оборотных средств
6. Назовите показатели наличия и эффективности использования оборотных средств.

### Тема 6. Оценка экономической эффективности деятельности предприятия

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

*Задания для самостоятельной работы.*

1. Каковы исходные данные для расчета прибыли от реализации продукции (работ, услуг)?
2. В чем заключается основная функция прибыли?
3. Как рассчитывается величина чистой прибыли?
4. Каковы направления использования чистой прибыли гостиничного предприятия?
5. Раскройте состав (структуру) валовой прибыли гостиничного предприятия.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Булгач А.В.	Десять шагов к повышению узнаваемости бренда отеля	ИД «Гребенников»	2021	<a href="https://grebennikon.ru/article-c7h6.html">https://grebennikon.ru/article-c7h6.html</a>
2.	Милл Роберт Кристи	Управление рестораном: учеб.	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81705.html">http://www.iprbookshop.ru/81705.html</a>
3.	Баскакова О.В.	Экономика предприятия (организации)	М. : Дашков и К	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52260.html">http://www.iprbookshop.ru/52260.html</a>
4.	Толкачев А.Н.	К вопросу создания новой концепции туристического продукта для клиентинга в условиях пандемии	ИД «Гребенников»	2021	<a href="https://grebennikon.ru/article-9byf.html">https://grebennikon.ru/article-9byf.html</a>
5.	Пирог И.А.	Эффективные инструменты привлечения персонала в гостиничном бизнесе	ИД «Гребенников»	2020	<a href="https://grebennikon.ru/article-8iwn.html">https://grebennikon.ru/article-8iwn.html</a>
6.	Губанов Р.С.	Экономико-	ИД	2015	<a href="https://grebennikon">https://grebennikon</a>

		правовые основы учета, аренды и лизинга основных средств	«Гребенников»		<a href="http://grebennikon.ru/article-ue9i.html">.ru/article-ue9i.html</a>
7.	Ильина Е.Л., Латкин А.Н., Тарасенко Э.В.	Актуальные проблемы стратегического управления и корпоративной культуры олимпийских отелей (на примере международного гостиничного бренда).	ИД «Гребенников»	2018	<a href="https://grebennikon.ru/article-akqa.html">https://grebennikon.ru/article-akqa.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Уокер Джон Р.	Введение в гостеприимство.	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81747.html">http://www.iprbookshop.ru/81747.html</a>
2.	Семенова Л.В. Корнеевец С.В. Драгилова И.И.	Маркетинг гостиничного предприятия. Учебное пособие для бакалавров	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75217.html">http://www.iprbookshop.ru/75217.html</a>
3.	Руденко Л.Л. Овчаренко Н.П. Косолапов А.Б.	Технологии гостиничной деятельности	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/57230.html">http://www.iprbookshop.ru/57230.html</a>
4.	Почтарь Э.И.	Правовые условия успешного функционирования бренда	ИД «Гребенников»	2015	<a href="https://grebennikon.ru/article-ek9r.html">https://grebennikon.ru/article-ek9r.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.hotelmagazine.ru/">http://www.hotelmagazine.ru/</a>	Журнал гостиничного бизнеса «Отель»
2.	<a href="http://hotelier.pro/">http://hotelier.pro/</a>	Ежедневный интернет-журнал для отельеров, топ-менеджеров индустрии гостеприимства и работников сферы Ногеса
3.	<a href="http://www.hotelexecutive.ru/">http://www.hotelexecutive.ru/</a>	Медиа-ресурс для владельцев, управляющих и специалистов гостиничного бизнеса

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы:.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1 Содержание дисциплины (модуля).....	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	9
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	13
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	14
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....	15
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15



## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -** формирование профессиональной культуры безопасности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в жизни и деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасной окружающей человека среды обитания, характер мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- **приобретение** знаний по проблемам устойчивого развития, обеспечения безопасности жизнедеятельности и снижения потенциальных факторов рисков на здоровье и благополучие человека.
- **овладение** приемами рационализации жизни и деятельности, ориентированными на снижения антропогенного воздействия на природные экосистемы и обеспечения безопасной среды обитания личности и общества.
- **формирование:**
  - культуры безопасности, экологического сознания и риск-ориентированного мышления, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека;
  - способностей идентифицировать опасности и оценивать риски и здоровье в сфере своей профессиональной деятельности;
  - готовности применения профессиональных знаний для минимизации негативных экологических последствий, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в процессе деятельности хозяйственных субъектов;
  - мотивации и способностей для самостоятельного повышения уровня культуры безопасности;
  - способностей к оценке вклада предметной области в решение проблем экологической безопасности при достижении целей устойчивого развития;
  - способностей для аргументированного обоснования своих решений с точки зрения обеспечения безопасности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» направлено на формирование универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
УК	УК-8. Способен создавать и	УК-8.1. Знает теоретические,

<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>правовые и организационные основы БЖД; методы идентификации вредных и опасных факторов; способы и средства защиты от негативных производственных факторов; последствия воздействия на человека вредных и опасных факторов; методы прогнозирования ЧС и их последствий; действия в чрезвычайных ситуациях техногенного и природного характера; физиологию труда, микроклимат, критерии комфортности и безопасности</p> <p>УК-8.2. Умеет идентифицировать опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от негативных факторов природного и техногенного характера; оказывать первую медицинскую помощь в ЧС</p> <p>УК-8.3. Владеет законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды</p>
	<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение</p>

	норм и правил охраны труда и техники безопасности	требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
--	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики;
- характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду;
- методы защиты от вредных и опасных факторов применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

### Уметь:

- идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации;
- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности.

### Владеть:

- законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды;
- требованиями к безопасности производственной среды в сфере профессиональной деятельности;
- способами и технологиями защиты человека в чрезвычайных ситуациях;
- понятийно-терминологическим аппаратом по вопросам обеспечения безопасности;
- навыками рационализации профессиональной деятельности с целью охраны здоровья человека и защиты окружающей среды.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2/72	2/72	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	28	18	

Лекции	10	6	
Семинары, практические занятия	16	10	
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	44	54	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Введение в безопасность. Основные понятия и определения.

Характерные системы "человек – природа – общество". Производственная, городская, бытовая, среда обитания. Понятия «опасность», «безопасность». Виды опасностей: природные, антропогенные, техногенные, глобальные. Экологическая, промышленная, производственная безопасности, пожарная, радиационная, транспортная, экономическая, продовольственная и информационная безопасности как компоненты национальной безопасности. Виды и характеристики рисков и ущерба. Чрезвычайные ситуации – понятие, основные виды.

#### Тема 2. Безопасность и устойчивое развитие.

Безопасность как одна из основных потребностей человека. Значение безопасности в современном мире. Причины проявления опасности. Роль человеческого фактора в причинах реализации опасностей. Аксиомы безопасности жизнедеятельности. Постиндустриальное общество как общество риска. Концепция общества риска. Значение компетенций в области безопасности для обеспечения устойчивого развития социума. Безопасность и демография. Место и роль безопасности в предметной области и профессиональной деятельности.

#### Тема 3. Человек и техносфера.

Понятие техносферы. Структура техносферы и ее основных компонентов. Генезис техносферы. Современное состояние техносферы и техносферной безопасности. Критерии и параметры безопасности техносферы. Виды, источники основных опасностей техносферы и ее отдельных компонентов.

#### Тема 4. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания.

Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Вредные и опасные негативные факторы. Системы восприятия и компенсации организмом человека вредных факторов среды обитания. Предельно-допустимые уровни опасных и вредных факторов – основные виды и принципы установления. Параметры, характеристики основных вредных и опасных факторов среды обитания человека, основных компонентов техносферы и их источников. Воздействие основных негативных факторов на человека и их предельно-допустимые уровни.

**Тема 5. Защита окружающей человека среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.**

Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты окружающей человека среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.

**Тема 6. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека.**

Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем трудящихся и производительностью труда. Комфортные (оптимальные) условия жизнедеятельности. Климатическая, воздушная, световая, акустическая и психологическая среды, влияние среды на самочувствие, состояние здоровья и работоспособность человека. Психофизиологические и эргономические условия организации и безопасности труда. Принципы, методы и средства организации комфортных условий жизнедеятельности.

**Лабораторная работа 1.** Исследование метеорологических условий в производственных помещениях.

**Лабораторная работа 2.** Исследование естественного и искусственного освещения в производственных помещениях.

**Тема 7. Психофизиологические и эргономические основы безопасности.**

Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность. Психические процессы, психические свойства, психические состояния, влияющие на безопасность. Основные психологические причины ошибок и создания опасных ситуаций.

Виды и условия трудовой деятельности. Виды трудовой деятельности: физический и умственный труд, формы физического и умственного труда, творческий труд. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса. Классификация условий труда по факторам производственной среды. Эргономические основы безопасности. Эргономика как наука о правильной организации человеческой деятельности, соответствии труда физиологическим и психическим возможностям человека, обеспечение эффективной работы, не создающей угрозы для здоровья человека. Организация рабочего места.

**Тема 8. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации.**

Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций и объектов экономики по потенциальной опасности. Фазы развития

чрезвычайных ситуаций. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций техногенного характера.

Классификация стихийных бедствий (природных катастроф), техногенных аварий. Характеристика поражающих факторов чрезвычайных ситуаций природного характера. Техногенные аварии – их особенности и поражающие факторы. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и их поражающие факторы. Виды оружия массового поражения, их особенности и последствия его применения. Терроризм и террористические действия. Методы прогнозирования и оценки обстановки при чрезвычайных ситуациях.

Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях. Принципы и способы повышения устойчивости функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях. Основы организации защиты населения и персонала в мирное и военное время, способы защиты, защитные сооружения, их классификация. Организация эвакуации населения и персонала из зон чрезвычайных ситуаций. Мероприятия медицинской помощи. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ при чрезвычайных ситуациях.

**Лабораторная работа 3.** Оказание первой медицинской помощи пострадавшим в ЧС.

**Тема 9. Управление безопасностью жизнедеятельности.**

Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности. Системы законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы экологической, промышленной, производственной безопасности и безопасности в чрезвычайных ситуациях, гражданской обороны.

Характеристика основных законодательных и нормативно-правовых актов: назначение, объекты регулирования и основные положения. Экономические основы управления безопасностью. Материальная ответственность за нарушение требований экологической, промышленной и производственной безопасности. Органы государственного управления безопасностью: органы управления, надзора и контроля за безопасностью, их основные функции, права и обязанности, структура. Система РСЧС и гражданской обороны. Корпоративный менеджмент в области экологической безопасности, условий труда и здоровья работников: основные задачи, принципы и системы менеджмента (экологический менеджмент, менеджмент безопасности труда и здоровья работников).

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Зачет</u>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	1		4	1	1		4				
2.	Тема 2	2	2		6	0	1		6				
3.	Тема 3	1	2		4	1	1		6				
4.	Тема 4	1	2		4	1	2		8				
5.	Тема 5	1	2		5	1	1		6				
6.	Тема 6	1	2		6	0	1		6				
7.	Тема 7	1	1		5	1	1		6				
8.	Тема 8	1	2		5	0	1		6				
9.	Тема 9	1	2		5	1	1		6				
10.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
11.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>	<b>18</b>		<b>44</b>	<b>6</b>	<b>12</b>		<b>54</b>				

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1.** Введение в безопасность. Основные понятия и определения.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Виды опасностей: природные, антропогенные, техногенные, глобальные.
2. Компоненты национальной безопасности.
3. Производственная, городская, бытовая, среда обитания.
4. Чрезвычайные ситуации – понятие, основные виды.
5. Виды и характеристики рисков и ущерба.

**Тема 2.** Безопасность и устойчивое развитие.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Значение безопасности в современном мире.
2. Значение устойчивого развития для безопасности жизнедеятельности.
3. Концепция общества риска.
4. Гуманизация труда.
5. Место и роль безопасности в предметной области и профессиональной деятельности.

**Тема 3.** Человек и техносфера.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Структура техносферы и ее основных компонентов.
2. Современное состояние техносферы и техносферной безопасности.
3. Генезис техносферы

4. Критерии и параметры безопасности техносферы.

5. Виды, источники основных опасностей техносферы и ее отдельных компонентов.

**Тема 4.** Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Воздействие основных негативных факторов на человека и их предельно-допустимые уровни.
2. Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.
3. Характеристики основных вредных и опасных факторов среды обитания человека.
4. Системы восприятия и компенсации организмом человека вредных факторов среды обитания.
5. Предельно-допустимые уровни опасных и вредных факторов

**Тема 5.** Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Методы защиты от опасностей биологического и психологического происхождения.
2. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов антропогенного и техногенного происхождения.
3. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования.
4. Общая характеристика и классификация защитных средств.
5. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.

**Тема 6.** Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Комфортные (оптимальные) условия жизнедеятельности.
2. Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем трудящихся и производительностью труда.
3. Влияние среды на самочувствие, состояние здоровья и работоспособность человека.
4. Принципы, методы и средства организации комфортных условий жизнедеятельности.
5. Психофизиологические и эргономические условия организации и безопасности труда.

**Тема 7.** Психофизиологические и эргономические основы безопасности.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность.
2. Виды и условия трудовой деятельности.



3. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса.
4. Классификация условий труда по факторам производственной среды.
5. Эргономика как наука о правильной организации человеческой деятельности.

**Тема 8.** Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Классификация чрезвычайных ситуаций.
2. Техногенные аварии – их особенности и поражающие факторы.
3. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и их поражающие факторы.
4. Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.
5. Терроризм и террористические действия.

**Тема 9.** Управление безопасностью жизнедеятельности.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности.
2. Органы государственного управления безопасностью, их основные функции, права и обязанности, структура.
3. Экономические основы управления безопасностью жизни и деятельности человека.
4. Материальная ответственность за нарушение требований экологической, промышленной и производственной безопасности.
5. Корпоративный менеджмент в области экологической безопасности, условий труда и здоровья работников.

**Темы рефератов:**

1. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности жизнедеятельности.
2. Управление безопасностью жизнедеятельности на производстве.
3. Основы пожарной безопасности.
4. Взаимосвязь безопасности жизнедеятельности с целями устойчивого развития.
5. Значение средств индивидуальной и коллективной защиты для обеспечения безопасности жизнедеятельности.
6. Правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности.
7. Роль и значение безопасности жизнедеятельности в предметной области знаний.
8. Взаимосвязь культуры человека с безопасностью его жизнедеятельности.
9. Влияние инновационных технологий на безопасность жизнедеятельности (нанотехнологии и биотехнологии).
10. Мобильная связь и здоровье человека. Анализ современных тенденций.
11. Действие алкоголя и наркотиков на человека и его здоровье.

12. Новые методы и средства очистки выбросов от вредных веществ (по типам и видам вредных веществ).
13. Влияние психологических факторов риска на безопасность жизнедеятельности человека.
14. Анализ природных катастроф – характер протекания и последствия (по видам стихийных бедствий).
15. Параметры стихийных бедствий, их предвестники и регионы наиболее частого их проявления.
16. Роль и значение психологической устойчивости в экстремальных ситуациях.
17. Типы и характер террористических актов.
18. Системы контроля соблюдения требований к безопасности труда.
19. Экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности.
20. Современные подходы к созданию безопасных и комфортных условий жизнедеятельности человека в техносфере.
21. Государственная политика в области обеспечения безопасных условий жизни и деятельности человека в современном мире.
22. Экологический кризис и его последствия для жизнедеятельности человека.
23. Законодательство РФ в области охраны окружающей среды.
24. Правовое обеспечение экологического и производственного контроля.
25. Ответственность работодателя за нанесение ущерба здоровью работников.
26. Анализ понятийно-терминологического аппарата в области обеспечения безопасности жизнедеятельности человека и защиты окружающей его среды обитания.
27. Роль и значение устойчивого развития для безопасности жизнедеятельности.
28. Современные аспекты международного сотрудничества в области безопасности жизнедеятельности человека.
29. Современные проблемы обеспечения безопасности человека в процессе жизненного цикла производства продукции и оказания услуг.
30. Влияние электромагнитных полей на здоровье человека и способы защиты от их воздействия.
31. Влияние световой среды на работоспособность и безопасность труда.
32. Современные энергосберегающие источники света – типы, конструкции, экологические аспекты применения.
33. Исследование условий труда для основных видов деятельности в выбранной профессиональной предметной области.
34. Правовое обеспечение безопасности жизнедеятельности на производстве.
35. Основные законодательные и нормативные акты, регулирующие вопросы безопасности жизнедеятельности.
36. Международные соглашения в области защиты окружающей человека среды обитания.

37. Характеристика воздействия негативных факторов на здоровье в системе «человек-среда обитания».
38. Лекарственные препараты и их безопасность.
39. Системы кондиционирования - типы и системы кондиционирования, аспекты применения и безопасности
40. Анализ природных катастроф - характер протекания и последствия (по видам стихийных бедствий)
41. Параметры стихийных бедствий, их предвестники и регионы их наиболее частого проявления
42. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени.
43. Характеристика чрезвычайных ситуаций природного, техногенного, социального, биологического, экологического происхождения.
44. Понятие чрезвычайной ситуации. Классификация и причины их возникновения. Профилактика чрезвычайных ситуаций.
45. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Организация защиты населения от чрезвычайных ситуаций.
46. Основные законодательные и нормативные акты, регулирующие вопросы безопасности в сфере профессиональной деятельности
47. Источники, воздействие и современные методы защиты от опасного и вредного техногенного и природного фактора (по типам факторов)
48. Влияние генетически модифицированных пищевых продуктов на безопасность жизнедеятельности человека.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Михаилиди А.М.	Безопасность жизнедеятельности на производстве: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100493.html">https://www.iprbookshop.ru/100493.html</a>
2.	Курбатов В.А., Рысин Ю.С., Яблочников С.Л.	Безопасность жизнедеятельности. Условия труда: учебное пособие для бакалавров	Саратов: Вузовское образование	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/105662.html">https://www.iprbookshop.ru/105662.html</a>
3.	Рысин Ю.С., Яблочников С.Л.	Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/96846.html">https://www.iprbookshop.ru/96846.html</a>
4.	Мозговой Н.В., Асташкин В.П., Милушев Э.Х., Звягина Л.Н.	Безопасность жизнедеятельности: лабораторный практикум	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/111461.html">https://www.iprbookshop.ru/111461.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.	Зиновьева О.М., Лысов Л.А., Меркулова А.М. (и др.)	Безопасность жизнедеятельности: лабораторный практикум	Москва: Издательский Дом МИСиС	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/98058.html">https://www.iprbookshop.ru/98058.html</a>
----	--	---	-----------------------------------	------	---

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Хайруллина Л.Б., Махнёва А.Н., Филиповская О.И. (и др.)	Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие	Тюмень: Тюменский индустриальный университет	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/115037.html">https://www.iprbookshop.ru/115037.html</a>
2.	Алексеевко П.Г., Черкашина Е.Г.	Законодательство в безопасности жизнедеятельности: учебное пособие	Благовещенск: Амурский государственный университет	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/103813.html">https://www.iprbookshop.ru/103813.html</a>
3.	Составитель Махов С.Ю.	Безопасность личности, общества, государства: учебно- методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ)	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/95396.html">https://www.iprbookshop.ru/95396.html</a>
4.	Составитель Булгаков А.Б.	Безопасность труда: несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания	Благовещенск: Амурский государственный университет	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/103844.html">https://www.iprbookshop.ru/103844.html</a>
5.	Мазур Е.Ю., Матвеева И.П.	Безопасность личности в современном социальном и экономическом пространстве: учебное пособие	Москва: Институт мировых цивилизаций	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99294.html">https://www.iprbookshop.ru/99294.html</a>
6.	Составитель Махов С.Ю.	Социальная безопасность личности: учебно- методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ)	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/95428.html">https://www.iprbooks.hop.ru/95428.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
2.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
3.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ УСЛУГ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	4
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	6
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	6
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	6
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	7
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	10
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	11
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15



## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины является** - овладение теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления инновационным процессом на предприятии индустрии гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению дисциплины и потребность в систематизированных знаниях в данной области для применения их в дальнейшей работе;
- провести анализ эволюции инновационных подходов и эволюционного развития индустрии гостеприимства в условиях глобализации;
- изучить сущность, функции, цели и содержание инновационного менеджмента;
- изучить инновационные процессы, управление технологическими инновациями и перспективными проектами в гостиничном и ресторанном бизнесе;
- привить навыки разработки инновационных проектов в сфере гостеприимства.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Инновации в сфере услуг» направлено на формирование следующих **профессиональных компетенций и индикаторов их достижения**

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (тип задачи из ФГОС++)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</li> <li>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</li> <li>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</li> <li>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций</li> </ul>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания; услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы; первичные трудовые коллективы организаций сферы</p>	<p><b>ПК-4.</b> Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>ПК-4.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и/или общественного питания.          ПК-4.2. Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания.          ПК-4.3. Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;          ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;          ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6; анализ рынка труда</p>

<p>сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостеприимства и общественного питания</p>	<p><b>ПК-5.</b> Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</p>	<p>ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности.                  ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	
---	---	--	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- понятийный аппарат, методы управления инновационной деятельностью организации и возможности ее использования в практической работе;
- виды нововведений и различия подходов при их внедрении, теорию управления инновационными проектами;
- принципы инновационной политики государства, предприятий, организаций;
- методы, показатели и критерии определения коммерческой, бюджетной и народнохозяйственной эффективности проектов в сфере гостеприимства.

### **Уметь:**

- использовать на практике методы управления инновационной деятельностью организации (предприятия) гостиничного и ресторанного бизнеса;
- прогнозировать конкурентоспособность фирмы в результате инновационной деятельности, осуществлять расчеты эффективности инновационных проектов и потребность в ресурсах для их реализации;
- организовывать работу фирмы и ее подразделений - участников инновационного процесса.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- навыки проведения презентаций инновационных проектов и распределения комплексного задания по отдельным блокам;
- критической оценки существующей практики обслуживания клиента и предложения вариантов его совершенствования;
- общения с творческими работниками;
- работы в команде.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля подготовки «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 (108)		

<b>(зачетных единиц/часов)</b>			
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	44		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	32		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Введение в дисциплину. Цели и задачи дисциплины.**

Важность приобретения знаний по развитию наукоемких технологий. Влияние уровня развития инновационной сферы (науки, новых технологий, инновационной активности, международных научно-технических коопераций) на экономический рост, перспективность и устойчивость компаний на региональном, всероссийском и мировом рынках. Формирование российской школы специалистов по инноватике. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме, как разновидность организационно-управленческих инноваций.

#### **Тема 2. Инновационный менеджмент как особый тип повышения конкурентоспособности в сфере гостеприимства.**

Принципиальная структура инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов. Основные понятия в области инновационного менеджмента в социально-культурном сервисе и туризме: компания с точки зрения среды функционирования; менеджмент и управление; наука; научно-техническая продукция; научно-технический прогресс; маркетинговые исследования и др. Инновационный менеджмент как процесс управления инновационной деятельностью с целью ее коммерциализации. Теория Н.Д. Кондратьева о концепции волнообразного развития социально-экономических систем. Продолжительность и характеристика циклов (длинных волн). Характеристика мирового сообщества с точки зрения уровня развития международной кооперации и интеграции.

#### **Тема 3. Сущность и классификация инноваций. Понятийные значения терминов: новшество, нововведение и инновация.**

Жизненный цикл инноваций, продукции, технологии, товара. Классификация инноваций как объекта управления: по целевому признаку; по внешнему признаку; по структурному признаку. Архитектурные и стратегические инновации.

**Тема 4. Ресурсы инновационного предпринимательства. Возникновение и сущность инновационной деятельности в индустрии гостеприимства.**

Развитие российского предпринимательства в сфере гостеприимства от царской России до наших дней. Роль предпринимателя в инновационных процессах. Различные типы предпринимателей. История развития предпринимательской деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе.

**Тема 5. Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций. Понятие инновационного процесса.**

Системные свойства инновационных процессов в организации (принципы, цели, виды, свойства). Инновация-продукт и инновация-процесс. Элементы инновационного процесса: нововведения; инновационная деятельность; государственная инновационная политика; инновационный потенциал; инновационная сфера; инновационная структура; инновационные программы; рынок инноваций. Характеристика этапов инновационного процесса. Понятие полного завершения инновации. Рутинизация. Инновационный цикл туристского продукта.

**Тема 6. Субъекты инновационного предпринимательства.**

Типы инновационных предприятий. Государственный сектор, предпринимательский сектор, высшее образование, частный неприбыльный сектор. Классы инновационных предприятий в зависимости от специализаций: продуктовая, технологическая, ресурсная, обслуживание. Классификация предприятий по типу инновационного поведения. Предприятия: лидеры и последователи; ориентирующиеся на новые научные открытия; создающие новые потребности; создающие базовые инновации; иницирующие инновации; создающие адаптирующие инновации; разрабатывающие и создающие новые поколения техники и технологий.

**Тема 7. Типы передачи объектов инновационной деятельности.**

Классификация инновационных стратегий. Анализ спроса на инновационную продукцию. Понятие трансфера технологии. Коммерциализация технологий и диффузия научно-технических знаний. Основные виды передачи: передача лицензий; передача ноу-хау; инжиниринг; промышленная кооперация; техническая помощь. Инновационная стратегия как процесс принятия решений в отношении планирования и реализации инновационных мероприятий. Институциональные и центральные (государственные) инновационные стратегии. Инновационная стратегия предприятий по менеджерскому поведению. Определение инновационной стратегии в зависимости от гиперконкуренции. Четыре направления гиперконкуренции.

**Тема 8. Понятие и сущность инновационного проекта. Содержание и элементы инновационного проекта.**

Инновационный проект как порядок определения целей и задач для создания или внедрения отдельного инновационного продукта. Инновационный проект как комплексное понятие, включающее форму целевого управления инновационной деятельностью, процесс осуществления инноваций, комплект

определенных документов. Признаки классификации инновационных проектов. Этапы разработки инновационных проектов: формирование идеи; маркетинговые исследования; определение «дерева целей» и «дерева работ».

### **Тема 9. Организационные структуры управления инновационными проектами.**

Управление инновационными проектами. Организационные проекты: линейно-функциональная; матричная; проектная. Сущность, рекомендации по применению, достоинства и недостатки. Этапы создания команды проекта. Концепция и принципы проектного управления. Селективное управление. Целевая ориентация проектов. Полнота цикла управления. Поэтапность инновационных процессов и процессов управления проектами. Иерархичность организации. Многовариантность при выработке управленческих решений. Системность, комплексность, обеспеченность. Принципы управления проектом.

### **Тема 10. Инновационные риски. Понятие риска и его сущность.**

Характеристики ситуаций возникновения инновационных рисков. Важные элементы, положенные в основу классификации рисков: время возникновения; основные факторы возникновения; характер учета; характер последствий; сфера возникновения. Классификация рисков, связанная с производственной деятельностью. Основные риски, связанные с инновационными проектами: экономический; оригинальности; технологической неадекватности; финансового несоответствия; неуправляемости проектом; юридический. Анализ и оценка рисков. Методы управления рисками.

### **Тема 11. Аудит и экспертиза инновационных проектов. Основные критерии оценки инновационных проектов.**

Главная задача экспертизы – определение перспективности инновационных решений, источника, формы и объема финансирования. Основные критерии оценки инновационных проектов: цели организации, стратегия, политика, ценности; финансовые критерии; научно-технические критерии; производственные критерии; внешние и экологические критерии. Предварительная экспертиза инвестиционной заявки. Внешняя экспертиза бизнес-плана инновационного проекта. Финансово-экономическая оценка инновационного проекта. Заключительный этап экспертизы. Три основных метода экспертизы: описательный; сравнение положений «до» и «после»; сопоставительная экспертиза.

### **Тема 12. Правовая инфраструктура инновационных проектов. Правовые акты Российской Федерации и их сущность.**

Принципы технического регулирования. Технический регламент. Стандартизация. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.

### **Тема 13. Финансовая инфраструктура инновационных проектов. Характеристика и виды инвестиций.**

Субъекты и объекты инвестиций. Основные источники финансирования инноваций. Формы государственного и внебюджетного финансирования.

Субъекты образования внебюджетных фондов. Структура финансовых институтов, работающих с инновационными компаниями: банки; инвестиционные фонды (страховые и пенсионные, компаний, университетов и др.); акционерный капитал; индивидуальные инвесторы; венчурные фонды. Основные направления деятельности инжиниринговых центров.

**Тема 14. Отличительные особенности инновации в гостиничном и ресторанном бизнесе. Внутренние и внешние факторы, влияющие на инновационную деятельность индустрии гостеприимства.**

Примеры целенаправленной инновационной деятельности компаний. Развитие информационных технологий в туристическом бизнесе. Инновационные процессы развития транспортных услуг. Совершенствование железнодорожных и авиационных перевозок. Научно-технический прогресс и международные правовые нормы. Крупные транспортные компании. Совершенствование железнодорожных перевозок. Морской и речной транспорт. Создание круизных туров. Инновации в гостиничном и ресторанном бизнесе. Создание международных гостиничных конгломератов. Развитие фрайчайзинга.

**Тема 15. Стратегии развития бизнеса в сфере гостеприимства на базе новых технологий. Факторы, сдерживающие внедрение новшеств.**

Три основных критерия успеха инноваций: сотрудничество ученых и руководства компаний; эффективная кадровая политика; готовность к практическому использованию инноваций. При выборе стратегии упор на улучшающие инновации и на прорывные инновации. Основные позиции отбора инновационных программ: возможные экономические препятствия; факторы экономической среды, оказывающие влияние на рентабельность; длительность работы над проектом. Практическое применение инноваций.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)*

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен (32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	1	1		2									
2.	Тема 2	1	1		2									
3.	Тема 3	1	1		2									
4.	Тема 4	1	1		2									
5.	Тема 5	1	1		2									
6.	Тема 6	1	1		2									
7.	Тема 7	2	2		2									
8.	Тема 8	1	2		2									



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
9.	Тема 9	1	2		4								
10.	Тема 10	1	2		2								
11.	Тема 11	1	2		2								
12.	Тема 12	1	2		2								
13.	Тема 13	1	2		2								
14.	Тема 14	1	2		2								
15.	Тема 15	1	2		2								
16.	Консультации (контактная)	0	4		0								
17.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>28</b>		<b>64</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Введение в дисциплину. Цели и задачи дисциплины.

1. Влияние уровня развития инновационной сферы (науки, новых технологий, инновационной активности, международных научно-технических коопераций) на экономический рост,
2. Перспективность и устойчивость компаний на региональном, всероссийском и мировом рынках. Формирование российской школы специалистов по инноватике
3. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме, как разновидность организационно-управленческих инноваций.

### Тема 2. Инновационный менеджмент как особый тип повышения конкурентоспособности в сфере гостеприимства.

1. Принципиальная структура инновационной деятельности.
2. Эволюция технологических укладов
3. Инновационный менеджмент как процесс управления инновационной деятельностью с целью ее коммерциализации
4. Характеристика мирового сообщества с точки зрения уровня развития международной кооперации и интеграции.

### Тема 3. Сущность и классификация инноваций. Понятийные значения терминов: новшество, нововведение и инновация.

1. Жизненный цикл инноваций, продукции, технологии, товара.
2. Классификация инноваций как объекта управления: по целевому признаку; по внешнему признаку; по структурному признаку.
3. Архитектурные и стратегические инновации.

### Тема 4. Ресурсы инновационного предпринимательства. Возникновение и сущность инновационной деятельности в индустрии гостеприимства.

1. Развитие российского предпринимательства от царской России до наших дней.
2. Роль предпринимателя в инновационных процессах.
3. Различные типы предпринимателей. История развития предпринимательской деятельности в туристической сфере.

#### **Тема 5. Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций.**

##### **Понятие инновационного процесса.**

1. Системные свойства инновационных процессов в организации (принципы, цели, виды, свойства).
2. Инновация-продукт и инновация-процесс.
3. Элементы инновационного процесса: нововведения; инновационная деятельность; государственная инновационная политика; инновационный потенциал; инновационная сфера; инновационная структура; инновационные программы; рынок инноваций.
4. Понятие полного завершения инновации

#### **Тема 6. Субъекты инновационного предпринимательства.**

1. Типы инновационных предприятий
2. Государственный сектор, предпринимательский сектор, высшее образование, частный неприбыльный сектор.
3. Классы инновационных предприятий в зависимости от специализаций: продуктовая, технологическая, ресурсная, обслуживание.
4. Классификация предприятий по типу инновационного поведения.

#### **Тема 7. Типы передачи объектов инновационной деятельности.**

1. Классификация инновационных стратегий.
2. Анализ спроса на инновационную продукцию
3. Инновационная стратегия как процесс принятия решений в отношении планирования и реализации инновационных мероприятий.
4. Институциональные и центральные (государственные) инновационные стратегии.

#### **Тема 8. Понятие и сущность инновационного проекта. Содержание и элементы инновационного проекта.**

1. Инновационные проект как порядок определения целей и задач для создания или внедрения отдельного инновационного продукта.
2. Инновационные проект как комплексное понятие, включающее форму целевого управления инновационной деятельностью, процесс осуществления инноваций, комплект определенных документов.
3. Признаки классификации инновационных проектов.

#### **Тема 9. Организационные структуры управления инновационными проектами.**

1. Управление инновационными проектами
2. Сущность, рекомендации по применению, достоинства и недостатки
3. Этапы создания команды проекта.
4. Концепция и принципы проектного управления.
5. Системность, комплексность, обеспеченность.

#### **Тема 10. Инновационные риски. Понятие риска и его сущность.**

1. Характеристики ситуаций возникновения инновационных рисков.
2. Классификация рисков, связанная с производственной деятельностью.
3. Основные риски, связанные с инновационными проектами: экономический; оригинальности; технологической неадекватности; финансового несоответствия; неуправляемости проектом; юридический.
4. Анализ и оценка рисков.

**Тема 11. Аудит и экспертиза инновационных проектов. Основные критерии оценки инновационных проектов.**

1. Предварительная экспертиза инвестиционной заявки.
2. Внешняя экспертиза бизнес-плана инновационного проекта.
3. Финансово-экономическая оценка инновационного проекта.
4. Заключительный этап экспертизы.

**Тема 12. Правовая инфраструктура инновационных проектов. Правовые акты Российской Федерации и их сущность.**

1. Принципы технического регулирования.
2. Технический регламент. Стандартизация.
3. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.

**Тема 13. Финансовая инфраструктура инновационных проектов. Характеристика и виды инвестиций.**

1. Субъекты и объекты инвестиций.
2. Основные источники финансирования инноваций.
3. Формы государственного и внебюджетного финансирования. Субъекты образования внебюджетных фондов.
4. Структура финансовых институтов, работающих с инновационными компаниями: банки; инвестиционные фонды (страховые и пенсионные, компаний, университетов и др.); акционерный капитал; индивидуальные инвесторы; венчурные фонды.

**Тема 14. Отличительные особенности инновации в гостиничном и ресторанном бизнесе. Внутренние и внешние факторы, влияющие на инновационную деятельность индустрии гостеприимства.**

1. Примеры целенаправленной инновационной деятельности компаний. Развитие информационных технологий в туристическом бизнесе.
2. Инновации в гостиничном и ресторанном бизнесе.
3. Создание международных гостиничных конгломератов.
4. Развитие фрайчайзинга.

**Тема 15. Стратегии развития бизнеса в сфере гостеприимства на базе новых технологий. Факторы, сдерживающие внедрение новшеств.**

1. Три основных критерия успеха инноваций: сотрудничество ученых и руководства компаний; эффективная кадровая политика; готовность к практическому использованию инноваций.
2. Основные позиции отбора инновационных программ: возможные экономические препятствия; факторы экономической среды, оказывающие влияние на рентабельность; длительность работы над проектом.
3. Практическое применение инноваций.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Зинурова Р.И.	Качество и конкурентоспособность сферы услуг. Состояние и перспективы развития. Монография (книга)	Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/79300.html">https://www.iprbookshop.ru/79300.html</a>
2.	Клименко Т.И.	Теория и методология управления эффективностью комплекса отраслей сферы услуг. Монография (книга)	Казанский национальный исследовательский технологический университет	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/95043.html">https://www.iprbookshop.ru/95043.html</a>
1.	Захарова Н.А.	Основы гостиничного дела. Учебное пособие	Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/93543.html">https://www.iprbookshop.ru/93543.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
2.	Куликов И.М.	Современные модели процессов конкуренции предприятий сферы услуг. Монография (книга)	Фонд развития и поддержки садоводства	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/98659.html">https://www.iprbookshop.ru/98659.html</a>
3.	Ватолкина Н.Ш.	Управление качеством в сфере услуг в условиях цифровой трансформации экономики (книга)	Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/111333.html">https://www.iprbookshop.ru/111333.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
2.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
3.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в

Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции, проходящие в форме конструктивного диалогового общения, творческого поиска и сопровождаются демонстрацией слайд – презентаций;
- проблемное обучение, стимулирующее обучающихся к самостоятельному поиску знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;
- контекстное обучение, способствующее трансформации полученных теоретических знаний в практику путем моделирования предметного и социального содержания профессиональной деятельности;
- обучение на основе опыта, позволяющее активизировать познавательную деятельность обучающихся за счёт ассоциации их собственного опыта с предметом изучения;
- междисциплинарное обучение, позволяющее группировать и концентрировать знания из разных областей в контексте решения конкретной задачи;
- работа в команде, стимулирующая обучающихся к совместной групповой деятельности под руководством преподавателя, которая направлена на творческий поиск решения конкретной задачи;
- учебные кейсы, способствующие анализу реальных проблемных ситуаций и поиску оптимальных решений на основе наилучших практик;
- ролевые игры, позволяющие моделировать реальную ситуацию из профессионального вида деятельности, в которой обучающиеся действуют в

рамках выбранных ими ролей, руководствуясь при этом не только характером своей роли, но и внутренней логикой среды действия;

- опережающая самостоятельная работа, позволяющая обучающимся изучать новый материал до его изложения преподавателем на лекции или практических занятиях;
- групповое обсуждение и анализ полученных бакалавром результатов по исследуемой проблематике в процессе защиты реферата.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
СОЦИАЛИЗАЦИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -**

Целью дисциплины «Личностное развитие и профессиональная социализация» является формирование комплекса знаний, умений и навыков в области формирования личности человека в окружающей среде и его профессиональной социализации в современном обществе; развитие умений ориентироваться в мире людей, занимать активную жизненную позицию, преодолевать трудности адаптации и самореализации в профессиональной деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

1. Подготовить обучающихся к осознанию и пониманию многообразия окружающего мира; расширить границы самовосприятия, привить потребность в личностном и профессиональном росте и развитии.
2. Сформировать: положительное отношение к собственной личности, осознание себя как индивидуальности, уверенность в своих способностях применительно к реализации себя в будущей профессии.
3. Ознакомить со спецификой организации рынка труда в конкретной сфере профессиональной деятельности в условиях высокой конкуренции.
4. Развить интерес к самому себе, сформировать собственную культуру самопознания, саморазвития и самовоспитания.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Личностное развитие и профессиональная социализация» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное критическое мышление	и УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

	<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач                      УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов                      УК-2.3. Способен публично представлять результаты решения конкретной задачи (проекта)</p>
	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели                      УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества                      УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей                      УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения                      УК-6.3. Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- комплекс понятий: профессионализм, профессионал, профессиограмма, культура профессионально-личностного самоопределения и др.;
- свои индивидуальные возможности и способности;
- основные этапы личностно-профессионального самосовершенствования и саморазвития;
- роль и значение индивидуальной траектории самоопределения и самореализации в современных социально-экономических условиях производства.

**Уметь:**

- определять перспективы и направления профессионально-личностного роста, пути и способы самосовершенствования;
- эффективно взаимодействовать с другими людьми в процессе совместной учебно-профессиональной деятельности;
- выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;
- использовать современные подходы к профессионально-личностному развитию;
- применять средства коммуникации в профессиональной деятельности.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части *обязательной части* направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2/72	2/72	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42	32	
Лекции	14	8	
Семинары, практические занятия	24	20	
Лабораторные работы			
Консультации (зачет/экзамен)	4	4	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	30	40	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет)</b>	Зачет	Зачет	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Личность: основные этапы и механизмы развития.**

Понятие «личность». Типы (меланхолики, холерики, сангвиники, флегматики), структура (уровни), свойства (характер, воля, темперамент, эмоции, мотивация, способности) личности. Формирование и развитие личности: этапы и их особенности. Механизмы (присвоение, обособление, идентификация), уровни развития личности. Стадии личностного развития человека (адаптация, индивидуализация, интеграция). Психология личности. Самосознание личности.

## **Тема 2. Профессиональная социализация. Понятие, цель, модель, структура, функции.**

Определение профессиональной социализации. Социализация студента в вузе – двуединый процесс образования и воспитания. Цель подготовки специалиста – становление высоко профессиональной, творческой личности, практически и мотивационно подготовленной к участию в процессе устойчивого развития современной России. Социализация в условиях глобализации: пространство для моделирования. Актуальные подходы к профессиональной социализации студентов в условиях процесса глобализации. Социализация, профессионализм, профессиональная социализация, модель профессиональной социализации. Процесс социализации студентов в условиях современной системы высшего профессионального образования. Институт высшего образования как система социальных функций. Проблемы профессиональной социализации вузовских студентов.

## **Тема 3. Технологии профессионально-личностного роста.**

Сущность, направление, пути и способы развития навыков профессионально-личностного роста (саморазвития). Роль профессионально-личностного развития, как фактор эффективности труда человека. Навыки профессионально-личностного роста: технологии тайм-менеджмента, технологического комплекса ролевых позиций, формирования позитивного имиджа, самопрезентации в интернет-пространстве.

## **Тема 4. Формирование личности профессионала.**

Сущность, структура и механизмы формирования личности в профессиональной деятельности. Роль деятельности в формировании личности человека (активность субъекта, благодаря которой происходит познание им окружающей среды, самоактуализация и самовыражение). Различные аспекты формирования личности профессионала (психологические, профессиональные, физиологические, медицинские, социальные и др.). Прогрессивная стадия профессионального становления личности (формирование мотивов профессиональной деятельности и структуры профессиональных способностей, знаний, умений и навыков). Теоретические вопросы и проблемы формирования личности профессионала. Становление профессионала — это сфера социальной практики, где тесно переплетаются интересы общества и конкретного человека.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий***Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	8		4	2	4		10				
2.	Тема 2	4	8		8	2	4		10				
3.	Тема 3	2	4		8	2	6		10				
4.	Тема 4	4	4		10	2	6		10				
5.	Консультации (контактная)	0	4		0	0	4		0				
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>14</b>	<b>28</b>		<b>30</b>	<b>8</b>	<b>24</b>		<b>40</b>				

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема 1.** Личность: основные этапы и механизмы развития.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Воспитание и формирование личности.
2. Роль обучения в развитии личности.
3. Методы и приемы самовоспитания и самообразования.
4. Развитие общительности как фактор самореализации студентов.
5. Этапы развития личности.
6. Стадии личностного развития человека.
7. Сущность психологических и педагогических подходов к процессу

развития личности.

Задания для самостоятельной работы:

1. Этапы и стадии личностного развития человека.
2. Понятие «социальное развитие человека».
3. Формирование коммуникативных навыков в студенческой среде/коллективе.
4. Влияние безопасности жизнедеятельности на успешное развитие личности.
5. Роль окружающей человека среды на саморазвитие личности.

**Тема 2.** Профессиональная социализация. Понятие, цель, модель, структура, функции.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Общее понятие о социализации личности.
2. Социально-психологические аспекты социализации личности.
3. Социально-психологическая компетентность личности.
4. Стадии развития личности в процессе социализации.
5. Понятие социализации, сущность, этапы, факторы, агенты, средства, механизмы, составляющие.
6. Социальная направленность трудовой деятельности.
7. Общество сверстников как фактор социализации.
8. Проблема профессиональной социализации студентов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Особенности социализации личности в организации.
2. Необходимость социализации человека в обществе.
3. Роль коллектива в социализации личности.
4. Влияние самовоспитания и самообразования личности на социализацию.
5. Актуальные проблемы социализации личности в условиях глобализации.

**Тема 3.** Технологии профессионально-личностного роста.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Профессиональные и социальные качества личности.
2. Личностно-эмоциональные качества.
3. Толерантность.
4. Определение профессионально-личностного роста.
5. Социальные условия формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.
6. Что есть личная организованность?
7. Понятие эмоционально-волевого потенциала.

Задания для самостоятельной работы:

1. Роль мотивации в саморазвитии профессионального потенциала личности.
2. Профессиональные и социальные качества личности.
3. Роль глобализации на профессиональный рост и развитие личности.
4. Влияние эмоционально-волевого потенциала на развитие личности.

**Тема 4.** Формирование личности профессионала.

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Три фазы формирования личности.
2. Поэтапное формирование личности.
3. Теории формирования личности.
4. Формирование личности в отечественной и зарубежной психологии.
5. Формирование личностной зрелости в психологии.
6. Роль социального окружения в формировании личности.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выбор профессиональной направленности на успешный рост и развитие личности.
2. Проблемы профессионального становления личности в условиях конкуренции.
3. Влияние экономических факторов на профессиональный рост и развитие личности.
4. Проблемы глобализации и их роль в формировании личности профессионала
5. Индивидуально-личностные качества личности в различных периодах профессионального роста.

Тематика рефератов:

1. Анализ основных факторов личностного развития на примере развития собственной личности.
2. Личность как субъект деятельности и общественных отношений.
3. Личность и общество.
4. Особенности профессиональной социализации.
5. Формы самопрезентации.
6. Профессиональная направленность личности.
7. Особенности социализации личности в организации.
8. Роль лидера в решении конфликтов в организации.
9. Основные качества специалистов, способных работать в команде.
10. Социально-психологические особенности профессиональной социализации.
11. Социальные и индивидуально-личностные факторы социализации личности.
12. Роль мотивации в саморазвитии профессионального потенциала личности.
13. Концептуальные подходы к проблемам развития и саморазвития.
14. Особенности социализации человека на этапе его профессионального обучения.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература**

№	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в
---	-------	----------	--------------	-----	-----------



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

п/п					ЭБС*
1.	А.К. Белоусова, Е.Е. Белоусова, М.А. Вышквыркина (и др.); под ред. Т.Ю.Синченко.	Личностное и профессиональное развитие студентов в вузе: сборник научных статей	Москва: Ай Пи Ар Медиа.	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/109252.html">https://www.iprbookshop.ru/109252.html</a>
2.	Л.В. Абдалина, Л.Х. Егорова, Н.А. Уточкин [и др.]; под редакцией Н.А. Коваль	Развитие личности как субъекта деятельности: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина.	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/109766.htm">https://www.iprbookshop.ru/109766.htm</a>
3.	М.И. Меерович, Л.И. Шрагина.	Системное мышление: формирование и развитие: учебное пособие / —	Москва: СОЛОН-Пресс.	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/94937.html">https://www.iprbookshop.ru/94937.html</a>
4.	Е.В. Голубева, А.Е. Лызь	Развитие личности профессионала: учебное пособие	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета.	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/87486.html">https://www.iprbookshop.ru/87486.html</a>
5.	Под редакцией С.А. Хмелевской	Социальная философия и социология: учебное пособие	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/88229.htm">https://www.iprbookshop.ru/88229.htm</a>

\*ЭБС – электронно-библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Под редакцией С.А. Хмелевской	Философия: учебное пособие	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа.	2019	<a href="https://www.iprbooks.ru/88237.html">https://www.iprbooks.ru/88237.html</a>
2.	А.Н. Воронин, Н.Б. Горюнова	Когнитивный ресурс: структура, динамика, развитие	Москва: Издательство «Институт психологии РАН».	2016	<a href="https://www.iprbooks.ru/88076.html">https://www.iprbooks.ru/88076.html</a>
3.	Л.И. Анцыферова	Развитие личности и проблемы геронтопсихологии	Москва: Издательство «Институт психологии РАН».	2019	<a href="https://www.iprbooks.ru/88381.html">https://www.iprbooks.ru/88381.html</a>
4.	И.В. Катунина, А.С. Гуньченкова, Т.Ю. Стукен	Развитие трудовых отношений в современной России: актуальные аспекты: монография	Омск: Издательство Омского государственного	2019	<a href="https://www.iprbooks.ru/108135.html">https://www.iprbooks.ru/108135.html</a>

	(и др.)		университета.		
5.	Составитель О.Г. Морозова	Социология права: методические указания для подготовки к практическим и семинарским занятиям для студентов- бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция»	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа.	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/66854.html">https://www.iprbooks hop.ru/66854.html</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
2.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
3.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям (семинарам), выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** – подготовка квалифицированных специалистов, которые обладают умениями и навыками обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, современными знаниями о требованиях санитарного - эпидемиологического законодательства к организации и функционированию предприятий гостиничного и ресторанного сервиса, а также о принципах проведения санитарно-эпидемиологического контроля в процессе хозяйственной деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- систематизация и углубление знаний обучающихся об основах законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, его роли в обеспечении безопасности предоставляемых населению услуг;
- формирование у обучающихся представлений об основных требованиях санитарно-эпидемиологического законодательства к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц при проектировании, реконструкции, строительстве и эксплуатации гостиниц;
- формирование у обучающихся представлений об основных требованиях санитарно-эпидемиологического законодательства к условиям труда и личной гигиене персонала, которые следует соблюдать при эксплуатации гостиниц;
- изучение основных принципов и подходов к осуществлению производственного контроля за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе оказания услуг в гостиничном и ресторанном бизнесе;
- освоение обучающимися методов и условий обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания услуг, предоставляемых в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Санитарно-эпидемиологический контроль» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной	УК-8.1 - Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от

	жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности УК-8.2 - Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях УК-8.3 - Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности
--	---	--

**общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

**2.2 Результаты освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основы государственной политики по организации и проведению производственного контроля за соблюдением санитарно-гигиенических правил и выполнением санитарно-профилактических мероприятий

**Уметь:**

- организовывать и проводить санитарно-эпидемиологический контроль в сфере гостеприимства и общественного питания; адресно применять нормативно-правовые акты, регулирующие и регламентирующие деятельность по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности в сфере гостеприимства и общественного питания

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- навыки осуществления эффективного выполнения требований к санитарно-профилактическим мероприятиям в сфере гостеприимства и общественного питания

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».



**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	60		
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	32		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	52		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Экзамен (32)		

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)****Раздел I. Основы законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения*****Тема 1.1. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор за обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия населения***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в системе исполнительной власти. Структура и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Нормативно-правовое регулирование в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Основные понятия законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

***Тема 1.2. Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Основные методы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Раскрытие понятия права на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека. Права и обязанности граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Права и обязанности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

***Тема 1.3. Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Нормативная документация, в соответствии с которой осуществляется государственное санитарно-

эпидемиологическое нормирование. Понятия и процедуры, которые включает в себя государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Порядок разработки, утверждения и пересмотра нормативной документации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

#### ***Тема 1.4. Санитарные нормы и правила***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Разработка санитарных норм и правил. Утверждение санитарных норм и правил. Область применения санитарных норм и правил. Порядок применения санитарных норм и правил.

### **Раздел II. Санитарно-эпидемиологические требования обеспечения безопасности среды обитания для здоровья человека при осуществлении деятельности в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса**

#### ***Тема 2.1. Производственный контроль***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Понятие процедуры производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий (далее - производственный контроль). Порядок организации и проведения производственного контроля. Цели производственного контроля. Объекты производственного контроля. Требования к программе (плану) производственного контроля. Особенности производственного контроля при осуществлении отдельных видов деятельности. Обязанности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении производственного контроля.

#### ***Тема 2.2. Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Современный подход к рассмотрению гостиничных комплексов в качестве многофункциональных зданий (помещений), которые могут включать в себя направления оказания медицинских услуг (медицинские кабинеты), спортивных услуг (фитнес клубы, спортивные залы, бани, сауны), косметических услуг (парикмахерские), а также иметь производственные помещения, необходимые для деятельности гостиницы – прачечные, рестораны, химчистки. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун, прачечных, объектов спорта, парикмахерских, ресторанов и кухонь. Санитарно-эпидемиологические требования к строительным и отделочным материалам, используемым при эксплуатации объектов гостиничного и ресторанного бизнеса.

#### ***Тема 2.3. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания населения***

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. Требования к транспортировке, приему и хранению сырья, пищевых продуктов. Требования к содержанию помещений. Требования к личной гигиене персонала.

Требования к оборудованию, инвентарю, посуде и таре. Требования к раздаче блюд и отпуску полуфабрикатов и кулинарных изделий.

#### **Тема 2.4. Санитарно-эпидемиологические требования к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению**

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Гигиенические требования к качеству воды и организации систем централизованного горячего водоснабжения. Правила контроля качества воды, подаваемой системой централизованного горячего водоснабжения. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества централизованных систем питьевого водоснабжения. Гигиенические требования и контроль качества воды нецентрализованных систем питьевого водоснабжения. Гигиенические требования и контроль качества воды, расфасованной в емкости.

#### **Тема 2.5. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда**

Основные вопросы, раскрываемые в теме: Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах. Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки. Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений. Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы.

### **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен (32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1.1.	2	2		4								
2.	Тема 1.2.	2	4		6								
3.	Тема 1.3.	2	4		6								
4.	Тема 1.4.	2	4		6								
5.	Тема 2.1.	2	4		6								
6.	Тема 2.2.	2	4		6								
7.	Тема 2.3.	2	2		6								
8.	Тема 2.4.	2	4		6								
9.	Тема 2.5	2	4		6								
10.	Консультации (контактная)	0	4		0								
11.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>Всего часов по дисциплине</b>		<b>24</b>	<b>36</b>		<b>84</b>								

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Раздел I. Основы законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения**

#### ***Тема 1.1. Основные понятия законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Роль законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения в правовой системе Российской Федерации.
2. Правовые основания и сфера деятельности Центров гигиены и эпидемиологии в субъектах Российской Федерации
3. Правовые основания и сфера деятельности Санэпид. служб министерств и ведомств.

#### ***Тема 1.2. Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Перечень обязанностей и виды ответственности юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
2. Права граждан на благоприятную среду обитания и методы их реализации.
3. Перечень обязанностей и виды ответственности индивидуальных предпринимателей в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
4. Перечень обязанностей и виды ответственности физических лиц, работающих без образования юридического лица, в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

#### ***Тема 1.3. Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Виды нормативной документации, регулирующей деятельность в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса в части санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
2. Порядок, сроки и объекты государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

#### ***Тема 1.4. Санитарные нормы и правила***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Санитарные нормы и правила федерального и регионального значения.
2. Область и порядок применения санитарных норм и правил.

3. Определить перечень санитарных норм и правил, обязательных для объектов общественного питания.
4. Определить перечень санитарных норм и правил, обязательных для гостиниц с предоставлением услуг парикмахерской.
5. Определить перечень санитарных норм и правил, обязательных для гостиниц с предоставлением услуг немедицинского характера.

## **Раздел II. Санитарно-эпидемиологические требования обеспечения безопасности среды обитания для здоровья человека при осуществлении деятельности в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса**

### ***Тема 2.1. Производственный контроль***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Объекты и методы осуществления производственного контроля объекта общественного питания.
2. Объекты и методы осуществления производственного контроля гостиничного комплекса.
3. Объекты и методы осуществления производственного контроля объекта временного пребывания людей, расположенного в жилом здании.

### ***Тема 2.2. Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Шум. Допустимые уровни шума. Методы обеспечения соответствия помещений объектов гостиничного и ресторанного бизнеса санитарным требованиям, предъявляемым к уровню шумового воздействия.
2. Микроклимат. Допустимые параметры микроклимата. Методы обеспечения соответствия помещений объектов гостиничного и ресторанного бизнеса санитарным требованиям, предъявляемым к микроклимату.
3. Освещенность. Допустимые уровни освещенности. Методы обеспечения соответствия помещений объектов гостиничного и ресторанного бизнеса санитарным требованиям, предъявляемым к уровню освещенности.

### ***Тема 2.3. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания населения***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Санитарные требования к порядку организации ресторанов в составе гостиничных комплексов.
2. Санитарные требования к порядку организации объектов торговли готовыми продуктами питания.
3. Санитарные требования к порядку организации объектов по приготовлению и реализации продуктов питания.

**Тема 2.4. Санитарно-эпидемиологические требования к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению**

Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:

1. Порядок обеспечения работников, посетителей и других заинтересованных лиц питьевой водой в гостиницах.
2. Требования к качеству питьевой и хозяйственно-бытовой воды объектов общественного питания.
3. Требования к системам централизованного и нецентрализованного водоснабжения объектов гостиничного комплекса.
4. Требования к системам централизованного и нецентрализованного водоснабжения объектов общественного питания.

**Тема 2.5. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда**

Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:

1. Профилактика заболеваемости работающих.
2. Гигиена труда несовершеннолетних работников.
3. Обеспечение безопасных и благоприятных условий труда на примере (горничной, администратора, повара, уборщика, работника прачечной).

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Овчаренко Н.П.	Организация гостиничного дела Учебное пособие для бакалавров (книга)	Дашков и К	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/75213.html">https://www.iprbookshop.ru/75213.html</a>
2.	Зурабина Е.И.	Санитария и гигиена питания на предприятиях общественного питания. Учебное пособие (книга)	Троицкий мост	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/84651.html">https://www.iprbookshop.ru/84651.html</a>
3.	Жиляков Е.В.	Производственная санитария и гигиена труда. Учебное пособие (книга)	Тюменский индустриальный университет	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/83722.html">https://www.iprbookshop.ru/83722.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Ханнанова-Фахрутдинова Л.Р.	Гигиена и экология человека: гигиена труда и отдыха. Учебно-методическое пособие (книга)	Казанский национальный исследовательский технологический университет	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/94968.html">https://www.iprbookshop.ru/94968.html</a>
2.	Степанова И.В.	Санитария и гигиена питания. Учебное пособие (книга)	Троицкий мост	2014	<a href="https://www.iprbookshop.ru/40890.html">https://www.iprbookshop.ru/40890.html</a>
3.	Захарова Н.А.	Основы гостиничного дела. Учебное пособие	Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/93543.html">https://www.iprbookshop.ru/93543.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
2.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
3.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции, проходящие в форме конструктивного диалогового общения, творческого поиска и сопровождаются демонстрацией слайд – презентаций;
- проблемное обучение, стимулирующее обучающихся к самостоятельному

- поиску знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;
- контекстное обучение, способствующее трансформации полученных теоретических знаний в практику путем моделирования предметного и социального содержания профессиональной деятельности;
  - обучение на основе опыта, позволяющее активизировать познавательную деятельность обучающихся за счёт ассоциации их собственного опыта с предметом изучения;
  - междисциплинарное обучение, позволяющее группировать и концентрировать знания из разных областей в контексте решения конкретной задачи;
  - работа в команде, стимулирующая обучающихся к совместной групповой деятельности под руководством преподавателя, которая направлена на творческий поиск решения конкретной задачи;
  - учебные кейсы, способствующие анализу реальных проблемных ситуаций и поиску оптимальных решений на основе наилучших практик;
  - ролевые игры, позволяющие моделировать реальную ситуацию из профессионального вида деятельности, в которой обучающиеся действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь при этом не только характером своей роли, но и внутренней логикой среды действия;
  - опережающая самостоятельная работа, позволяющая обучающимся изучать новый материал до его изложения преподавателем на лекции или практических занятиях;
  - групповое обсуждение и анализ полученных бакалавром результатов по исследуемой проблематике в процессе защиты реферата.



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			







**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СЕРВИСЕ, ТУРИЗМЕ И  
ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	4
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	11
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	12
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	16
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	17
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	17
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	17

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является - формирование у будущих специалистов системы современных знаний, умений и навыков, позволяющих им на высокопрофессиональном уровне осуществлять управление качеством в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

### Задачи изучения дисциплины:

- изучение ключевых концептуальных принципов и процессов системы менеджмента качества, понятийных значений основных терминов, используемых в гостиничном и ресторанном бизнесе;
- расширение представлений о характерных особенностях управления качеством в сфере гостеприимства;
- понимание роли и значения менеджмента качества в повышении имиджа и конкурентоспособности российских компаний гостиничного и ресторанного бизнеса;
- ознакомление с наиболее известными в мировой и российской практике стандартами в области управления качеством;
- приобретение знаний о нормативно – правовых документах, регламентирующих деятельность по управлению качеством в сфере гостеприимства;
- формирование у обучающихся способности самостоятельно осуществлять оценку альтернативных вариантов и выбор оптимальных решений, позволяющих на высоком профессиональном уровне осуществлять управление качеством в сфере гостеприимства.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле» направлено на формирование следующих **общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Знает критерии качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК–3.3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- современные тенденции системы менеджмента и критерии оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

### Уметь:

- профессионально организовывать процесс оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей в сфере гостеприимства и общественного питания

### Навыки и/или опыт деятельности:

- обеспечения качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями отечественных и международных стандартов

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 (Б1.О) и в рамках реализации ПООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	60		
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	32		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	52		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Раздел I** Качество как объект управления в индустрии гостеприимства и общественного питания

### ***Тема 1.1. Роль и значение качества в повышении конкурентоспособности предприятий сферы услуг***

Среди различных подходов к толкованию термина «качество услуги» наиболее употребляемым является определение, данное в Международном Стандарте ИСО 9001:2015 «Качество продукции и услуг организации определяется способностью удовлетворять потребителей и преднамеренным или непреднамеренным влиянием на соответствующие заинтересованные стороны, а также включает воспринимаемую ценность и выгоду для потребителя».

Сегодня влияние качества выходит за рамки удовлетворенности потребителя и оказывает непосредственное влияние на имидж, репутацию и конкурентоспособность организации. Применительно к продукции и услуги термин «конкурентоспособность» часто отождествляется с понятием «качество», которое включает в себя: технический уровень качества, качество изготовления и экономический эффект от использования продукции и услуги. Исходя из этого, конкурентоспособность определяется как характеристика продукции и услуги, в которой отражается их отличие от конкурентов как по степени соответствия конкретной потребности, так и по затратам на их удовлетворение.

Качество продукции и услуги совершенствуется под воздействием объективных факторов, важнейшим из которых является улучшение материальных и культурных условий жизни людей и возрастание их потребностей. На современном этапе существенно расширяются возможности экспорта, а мировой рынок требует, главным образом, высокого качества продукции. Потребители, имея возможность выбора, с ростом доходов и понимания того, что они достойны лучшего качества, обязательно переключатся на продукцию конкурентов, обеспечивающих более высокое качество. По данным Международной ассоциации обслуживания клиентов завоевание нового клиента стоит в пять раз дороже, чем сохранение старого.

Достижение и поддержание высокого уровня качества в рамках организации зависит от системного подхода к управлению качеством, призванного обеспечить понимание и удовлетворение потребностей заказчика. Реализация политики в области качества требует определения первоочередных задач по достижению целей в области качества. В организации должна существовать программа, направленная на постоянное повышение качества услуги, а также на достижение результативности и эффективности полного цикла операций по услуге.

### ***Тема 1.2. Обеспечение качества услуг с учетом их специфических особенностей***

В стандарте ГОСТ Р 50691-2013 «Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг» установлены требования к процессам «жизненного цикла услуг». Потребители являются движущей силой, влияющей на установление требований к обеспечению качества услуг, которые отличаются от обеспечения качества продукции по причине специфических особенностей услуг.



К специфическим особенностям услуг относятся: 1) услуги материальные, нематериальные и смешанные; 2) непостоянство качества услуг; 3) неотделимость услуг от конкретного исполнителя услуг; 4) неосвязаемость услуг в момент обслуживания потребителей; 5) совпадение времени завершения производства услуг со временем предоставления услуг потребителям; 6) приспособление услуг к индивидуальным запросам потребителей; 7) ограниченность или невозможность количественных характеристик и оценок нематериальных услуг; 8) невозможность применения инструментальных методов испытаний при оценке результата оказания услуг; 9) использование экспертных и социологических оценок соответствия услуг. Услуги не всегда могут быть выражены в материальной форме, поэтому многие характеристики системы обеспечения качества услуг не могут быть измеримы. В таких случаях исполнители услуг могут внедрять соответствующие методы мониторинга с последующей регистрацией полученных результатов.

Организация должна проводить идентификацию предоставляемых услуг и их результатов. Эффективное взаимодействие с потребителями должно обязательно включать информацию о характеристиках, показателях и ожидаемой стоимости услуг. Организация должна определять процедуры по выявлению отклонений предоставляемой услуги от требований, установленных в документах системы обеспечения качества, требований нормативных и технических документов и условий договоров с потребителем.

### ***Тема 1.3. Номенклатура показателей качества продукции общественного питания и услуг гостеприимства***

1. Номенклатура показателей качества продукции общественного питания – это перечень качественных и количественных характеристик органолептических, физико-химических и микробиологических показателей, обеспечивающих удовлетворение реальных и предполагаемых потребностей потребителей в качественной и безопасной продукции общественного питания. Номенклатура показателей качества продукции общественного питания и порядок выбора показателей качества продукции установлены в стандарте ГОСТ Р 54609-2011 «Услуги общественного питания. Номенклатура показателей качества продукции общественного питания».

2. Номенклатура показателей качества услуг – это перечень качественных и/или количественных характеристик показателей (свойств) услуг, обеспечивающих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя и возможность оценки уровня качества услуг. Номенклатура показателей качества услуг и порядок ее выбора, а также классификация и применяемость методов контроля и оценки показателей качества услуг установлены в стандарте ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг».

К основным группам показателей качества по характеризующим ими свойствам услуг, согласно стандарта ГОСТ Р 52113-2014, относятся: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала. К количественным характеристикам показателей услуг относятся: продолжительность исполнения услуги,

показатели безопасности для жизни и здоровья потребителя. К качественными характеристиками показателей услуг относятся: профессиональная подготовка и квалификация персонала, санитарно-гигиенические и эргономические условия обслуживания потребителей, внимательность и предупредительность в отношениях с потребителями. Классификация методов контроля и оценки показателей качества услуг осуществляется по следующим признакам: цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов.

Показатели качества услуг устанавливаются на определенных этапах жизненного цикла услуги, которая в свою очередь устанавливается в стандартах на конкретную услугу на основе анализа процесса ее предоставления. Для наиболее сложных материальных услуг перечень и содержание этапов жизненного цикла услуги устанавливаются в соответствии с ГОСТ/ИСО 9001:2015.

#### ***Тема 1.4. Оценка показателей качества услуг – индикатор подтверждения добросовестности предпринимательской деятельности в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса***

Требования к оценке добросовестности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в процессе производства продукции и оказания услуг установлены в стандарте ГОСТ Р 57676-2017 «Оценка соответствия. Обеспечение добросовестности при производстве товаров, оказании услуг, выполнении работ. Качественные показатели оценки», который введен в действие в РФ с 01.10.2017. Настоящий стандарт основывается на положениях ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 N 184-ФЗ и ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 N 162-ФЗ.

В стандарте ГОСТ Р 57676-2017 термину добросовестность дано следующее определение: «Добросовестность - это модель поведения субъекта предпринимательской деятельности, основанная на соблюдении нравственных принципов и правил в хозяйствовании». Подтверждения добросовестности предпринимательской деятельности осуществляется через оценку показателей качества поставляемой продукции и/или оказания услуг.

Оценка добросовестности включает в себя анализ предыдущей деятельности субъекта предпринимательской деятельности органом по сертификации и является допуском для проведения последующей оценки качества продукции и/или услуги. Номенклатура показателей качества формируется на основании требований, содержащихся в документах, применяемых в национальной системе стандартизации и сертификации.

Процедура по оценке качества продукции и услуги должна соответствовать следующим принципам: а) включать в себя оптимальные показатели качества и не предполагать избыточных требований к продукции и услуге; б) объективно отражать полезность для потребителя повышения качественных показателей продукции и услуги на основании закона убывающей предельной полезности; в) содержать только показатели, результаты которых верифицируемы посредством сравнительных испытаний. Особенность оценки добросовестности лица, оказывающего услуги,

заключается в обязательном выезде экспертов на место оказания услуг с целью контроля качества оказания услуг.

## **Раздел II Современные требования к системе менеджмента качества (СМК)**

### ***Тема 2.1. Основные понятия и принципы системы менеджмента качества***

Среда, в которой сегодня работает организация, характеризуется ускоренными изменениями, глобализацией рынков и появлением знаний в качестве основного ресурса. Общество становится более образованным и требовательным, повышая влияние заинтересованных сторон. В этих условиях применение системы менеджмента качества является стратегическим решением для любой организации, так как помогает улучшить результаты ее деятельности и обеспечить прочную основу для деятельности, ориентированной на устойчивое развитие.

Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» идентичен международному стандарту ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements». Цель настоящего стандарта направлена на повышение осведомленности организации об ее обязательствах по удовлетворению потребностей и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон качеством ее продукции и услуг.

В стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 изложены семь принципов менеджмента качества: 1) ориентация на потребителя; 2) лидерство; 3) взаимодействие работников; 4) процессный подход; 5) улучшение; 6) принятие решений, основанных на свидетельствах; 7) менеджмент взаимоотношений.

Все требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 предназначены для применения любыми организациями независимо от их вида, размера, поставляемой продукции и предоставляемых услуг. В настоящем стандарте термины "продукция" или "услуга" применимы только к продукции и услугам, которые предназначены или затребованы потребителем.

### ***Тема 2.2. Политика и цели в области качества, планирование их достижения***

Политика в области качества должна соответствовать намерениям и среде организации; поддерживать ее стратегическое направление; создавать основу для установления целей в области качества; включать в себя как обязательство соответствовать установленным требованиям, так и обязательство постоянно улучшать систему менеджмента качества. Организация должна определить границы системы менеджмента качества и охватываемую ею деятельность, чтобы установить область ее применения.

Организация должна установить цели в области качества для соответствующих функций, уровней, а также процессов, необходимых для системы менеджмента качества. Цели в области качества должны согласовываться с политикой в области качества, быть измеримыми, учитывать установленные требования, подлежать мониторингу, быть доведенными до работников и актуализироваться по мере необходимости.

Организация должна разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию о целях в области качества.

При планировании действий по достижению целей в области качества организация должна определить следующие позиции: 1) что должно быть сделано; 2) какие потребуются ресурсы; 3) кто будет нести ответственность; 4) когда эти действия будут завершены; 5) каким образом будут оцениваться результаты.

### ***Тема 2.3. Применение процессного подхода к системе менеджмента качества***

В стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применен «процессный подход», который включает цикл «Планируй - Делай - Проверьй – Действуй» (PDCA), и риск - ориентированное мышление. Реализация цикла PDCA позволяет организации обеспечить ее процессы необходимыми ресурсами, осуществлять их менеджмент, определять и реализовывать возможности для улучшения. Цикл PDCA может быть применен ко всем процессам и к системе менеджмента качества в целом

Организация должна определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и обеспечивать их применение. Кроме того, организация должна определить требуемые входы и ожидаемые выходы этих процессов, их последовательность и взаимодействие, а также обеспечивать процессы СМК необходимыми для них ресурсами. В целях эффективного функционирования процессов СМК необходимо использовать мониторинг, измерения и соответствующие показатели результатов деятельности, учитывать риски и возможности, вносить любые изменения, необходимые для обеспечения того, чтобы процессы достигали намеченных результатов, улучшать процессы СМК.

Организация обязана разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию для обеспечения функционирования процессов, регистрировать и сохранять эту информацию, для того, чтобы обеспечить уверенность в том, что процессы СМК осуществляются в соответствии с тем, как это было запланировано.

### ***Тема 2.4. Концепция риск - ориентированного мышления***

Риск - ориентированное мышление позволяет организации определять факторы, которые могут привести к отклонению от запланированных результатов процессов и системы менеджмента качества организации, а также использовать предупреждающие средства управления для минимизации негативных последствий и максимального использования возникающих возможностей.

Ориентация на мышление, основанное на оценке рисков, позволяет организации своевременно выявлять угрозы, способные вызвать отклонения СМК от запланированных результатов, задействовать механизмы по предупреждению и снижению потенциальных факторов риска, а также повысить эффективность реализации появившихся у организации возможностей для развития своей деятельности. В тоже время принятие решений по реализации появившихся возможностей всегда должно

основываться на анализе и оценке потенциальных факторов риска. Риск - ориентированное мышление определяет первоочередность принятия мер предосторожности.

Чтобы соответствовать требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 организации необходимо планировать и внедрять действия, связанные с рисками и возможностями. Направление усилий на риски и возможности создает основу для повышения результативности системы менеджмента качества, достижения улучшенных результатов и предотвращение неблагоприятных последствий.

### **Раздел III Методология проведения внутреннего аудита СМК**

#### ***Тема 3.1. Организация процесса аудита менеджмента качества***

Роль и значение аудита системы менеджмента качества в процессе производственной деятельности в сфере остеприимства. Цели и основные принципы стандартов аудита. Национальные стандарты аудита ГОСТ Р и международные стандарты ИСО и МЭК. Задачи в оценке соответствия систем менеджмента Международного форума по аккредитации (IAF) и Международного сотрудничества по аккредитации лабораторий (ILAC)

Виды аудита: 1) «аудиты первой стороны» или внутренние аудиты, которые проводятся самой организацией или от ее имени для анализа и контроля процессов СМК, функционирующих в данной организации. Они могут служить основанием для декларации о соответствии; 2) «аудиты второй стороны» - это внешние аудиты, которые проводят стороны, заинтересованные в деятельности организации; 3) «аудиты третьей стороны» осуществляют внешние независимые организации, такие как регулирующие или надзорные органы или организации, проводящие сертификацию. Психологические аспекты проведения аудитов. Задачи, решаемые посредством внутреннего аудита системы менеджмента. Достоинства и недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом. Основные этапы проведения внутреннего аудита.

#### ***Тема 3.2 Разработка программы внутреннего аудита***

Последовательность процессов управления программой аудита на основе применения цикла PDCA (планирование - выполнение - проверка - действие). Разработка целей программы аудита. Компетентность лица, ответственного за управление программой аудита. Требования к руководителю аудиторской группы. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам. Права и обязанности аудитора. Критерии, создающие доверие к компетентности аудиторов. Определение объема программы аудита. Анализ ресурсов, необходимых для программы аудита. Идентификация и оценка рисков программы аудита. Формирование группы по аудиту. Подготовка плана аудита функционирующих систем менеджмента, в котором должны быть отражены область применения и сложность аудита, а также влияние факторов неопределенности на достижение целей аудита.

#### ***Тема 3.3. Алгоритм действий при проведении внутреннего аудита СМК***

Типовые действия при проведении внутреннего аудита. Мониторинг программы аудита. Управление выходными данными и записями по программе

аудита. Компетентность и оценка аудиторов. Определение критериев оценки аудитора. Поддержание и повышение компетентности аудитора. Типы вопросов, задаваемых аудитором в ходе беседы. Правила общения аудитора с представителями проверяющей структуры. Анализ причин выявленных несоответствий. Результативность коррекций и корректирующих действий. Подготовка заключений и отчета аудита. Завершение аудита и действия по результатам аудита. Оценка результативности процесса аудиторской проверки. Анализ и улучшение программы аудита.

### **Тема 3.4. Сбор и верификация информации в процессе проведения внутреннего аудита**

Методы сбора информации, необходимой для реализации намеченных мероприятий в рамках проводимого аудита. Во время проведения аудита информация должна быть собрана путем необходимых выборок и верифицирована. Форма и объем сведений, представленных в записях, должны демонстрировать, что поставленные цели программы аудита были достигнуты. В качестве свидетельства аудита следует принимать только ту информацию, которая может быть верифицирована. Выводы и свидетельства аудита должны быть сопоставлены и оценены относительно критериев аудита.

## **5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Экзамен (32)</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1.1.	2	2		2								
2.	Тема 1.2.	2	2		2								
3.	Тема 1.3.	2	2		4								
4.	Тема 1.4.	2	4		4								
5.	Тема 2.1.	2	2		4								
6.	Тема 2.2.	2	2		6								
7.	Тема 2.3.	2	2		6								
8.	Тема 2.4.	2	2		6								
9.	Тема 3.1.	2	2		6								
10.	Тема 3.2.	2	4		4								
11.	Тема 3.3.	2	4		4								
12.	Тема 3.4.	2	4		4								
13.	Консультации (контактная)	0	4		0								
14.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>24</b>	<b>36</b>		<b>84</b>								

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Раздел I Качество как объект управления в индустрии гостеприимства и общественного питания**

#### ***Тема 1.1. Роль и значение качества в повышении конкурентоспособности предприятий сферы услуг***

*Вопросы выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии*

1. Определения и понятия в области качества.
2. Формирование государственной политики в области качества.
3. Гостеприимство - важнейший элемент качественного обслуживания.
4. Качество и конкурентоспособность, их взаимосвязь.
5. Влияние качества продукции и/или услуг на конкурентоспособность предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания.
6. Основные составляющие качества услуги для потребителей.

#### ***Тема 1.2. Обеспечение качества услуг с учетом их специфических особенностей***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Основные положения стандарта ГОСТ Р 50691-2013 «Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг».
2. Факторы, влияющие на качество услуг и их специфические особенности.
3. Методологические особенности обеспечения качества продукции и услуг на современном этапе.
4. Требования к процессам «жизненного цикла услуг».
5. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество услуг в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.
6. Отличительные особенности оценки показателей качества услуг от оценки показателей качества продукции.

#### ***Тема 1.3. Номенклатура показателей качества продукции общественного питания и услуг гостеприимства***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Основные положения стандарта ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг».
2. Классификация и номенклатура показателей качества.
3. Надлежащая производственная среда как сочетание человеческих и физических факторов.
4. Принципы обеспечения повышенного качества.
5. Основные группы показателей качества по характеризующим ими свойствам услуг.

**Тема 1.4. Оценка показателей качества услуг – индикатор подтверждения добросовестности предпринимательской деятельности в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса**

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Основные положения стандарта ГОСТ Р 57676-2017 «Оценка соответствия. Обеспечение добросовестности при производстве товаров, оказании услуг, выполнении работ. Качественные показатели оценки».
2. Подтверждения добросовестности предпринимательской деятельности путем использования подхода, основанного на менеджменте качества.
3. Требование к добросовестности в области обязательств перед клиентами и заказчиками.
4. Порядок проведения инспекционного контроля при оценке соответствия добросовестности лица, оказывающего услуги, и качества оказываемых им услуг требованиям стандарта ГОСТ Р 57676-2017.
5. Требования к экспертам по оценке добросовестности субъекта предпринимательской деятельности.
6. Требования к экспертам по оценке качественных показателей оказываемых услуг.
7. Руководящие принципы оценки опыта и деловой репутации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 66.0.01-2017 «Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности» (дата введения 2018-05-01).

**Раздел II Современные требования к системе менеджмента качества (СМК)**

**Тема 2.1. Основные понятия и принципы системы менеджмента качества**

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
2. Формулировка, обоснование и характеристика принципов менеджмента качества.
3. Характеристика модели менеджмента качества.
4. Основные преимущества принципа «Ориентация на потребителя».
5. Отличительные особенности менеджмента качества продукции от менеджмента качества услуги.

**Тема 2.2. Политика и цели в области качества, планирование их достижения** *Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Основные требования к разработке политики в области качества.
2. Характеристика целей в области качества, необходимых для соответствующих функций, уровней и процессов СМК.
3. Удовлетворение потребностей и ожидания заинтересованных сторон.
4. Планирование действий по систематическому и непрерывному улучшению показателей качества деятельности организации.



5. Современные подходы к актуализации и применению документированной информации о целях в области качества.

### ***Тема 2.3. Применение процессного подхода к системе менеджмента качества***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Характеристика модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе.
2. Применение ко всем процессам СМК цикла «Планируй - Делай - Проверь – Действуй» (PDCA) и риск – ориентированного мышления.
3. Применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества в целях повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.
4. Современные подходы к определению требуемых входов и ожидаемых выходов процессов СМК.
5. Мониторинг, измерение и анализ процессов СМК продукции и услуг.
6. Определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении процессами СМК в сфере гостеприимства и общественного питания.
7. Роль и значение валидации процессов СМК в течение жизненного цикла продукции и услуги.

### ***Тема 2.4. Концепция риск - ориентированного мышления***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Основные положения современной концепции риск - ориентированного мышления.
2. Влияние глобализации на организационные изменения в национальных системах менеджмента риска.
3. Основные нормативно – правовые документы и стандарты, регулирующие и регламентирующие менеджмент риска.
4. Цели, задачи и особенности оценки потенциальных факторов риска в соответствии с принципами и требованиями МОТ, ВОЗ, ИСО и ВТО к системам менеджмента качества.
5. Современные методы оценки рисков.
6. Значение комплексного анализа и оценки риска при принятии решений в сфере гостеприимства и общественного питания.

## **Раздел III Методология проведения внутреннего аудита СМК**

### ***Тема 3.1. Организация процесса аудита менеджмента качества***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Определение целей, области и критериев для каждого конкретного аудита.

2. Определение степени соответствия проверяемой СМК или ее составных частей критериям аудита.
3. Выбор соответствующих стандартов на системы менеджмента и законодательных, требований, которые организация обязана выполнять.
4. Анализ основных положений стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
5. Анализ основных положений стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021- 2012 «Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента».
6. Анализ основных положений стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг».
7. Характеристика Межгосударственного стандарта «ГОСТ ISO/IEC 17000-2012. « Оценка соответствия. Словарь и общие принципы».
8. Оценка факторов, влияющих на эффективность аудита СМК.

### ***Тема 3.2 Разработка программы внутреннего аудита***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии:*

1. Определение объема программы аудита.
2. Идентификация ресурсов для программы аудита.
3. Идентификация и оценка рисков программы аудита.
4. Выбор метода мониторинга программы аудита.
5. Утверждение выходных данных программы аудита.
6. Планирование и составление графиков аудитов с учетом рисков, связанных с программой аудита.
7. Формирование группы по проведению внутреннего аудита.
8. Проведение предварительного совещания.

### ***Тема 3.3. Алгоритм действий при проведении внутреннего аудита СМК***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии*

1. Осуществление мониторинга реализации и эффективности программы аудита.
2. Оценка способности СМК обеспечивать соответствие законодательным требованиям, которые организация обязана выполнять.
3. Подтверждение целей, области, критериев и плана аудита.
4. Анализ документов во время проведения аудита.
5. Обмен информацией во время проведения аудита.
6. Роль и обязанности сопровождающих лиц и наблюдателей.
7. Формирование выводов аудита.
8. Подготовка заключений по результатам аудита.
9. Проведение заключительного совещания.
10. Подготовка и рассылка отчета по аудиту.
11. Действия по результатам аудита.

### ***Тема 3.4. Сбор и верификация информации в процессе проведения внутреннего аудита***

*Вопросы, выносимые для самопроверки и обсуждения на практическом занятии*

1. Выбор источников информации.
2. Осуществление представительной выборки.
3. Выборки, сделанные по усмотрению.
4. Статистическая выборка.
5. Регистрация и протоколирование несоответствий, выявленных при аудите систем менеджмента качества.
6. Методы регистрации и составления отчетов по выявленным в ходе аудита фактам.
7. Анализ и улучшение программы аудита.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Еремеева Н.Б.	Методология управления качеством во сфере продукции общественного питания. Лабораторный практикум (книга)	Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/105027.html">https://www.iprbookshop.ru/105027.html</a>
2.	Габдукаева Л.З.	Контроль качества и сертификация услуг предприятий общественного питания. Учебное пособие (книга)	Казанский национальный исследовательский технологический университет	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100546.html">https://www.iprbookshop.ru/100546.html</a>
3.	Ватолкина Н.Ш.	Управление качеством в сфере услуг в условиях цифровой трансформации экономики (книга)	Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/111333.html">https://www.iprbookshop.ru/111333.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Гавриченко С.С.	Стандартизация и контроль качества продукции общественного питания. Учебное пособие (книга)	Республиканский институт профессионального образования (РИПО)	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100370.html">https://www.iprbookshop.ru/100370.html</a>
2.	Чернова Е.В.	Управление качеством на предприятии общественного питания. Учебное пособие (книга)	Троицкий мост	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99735.html">https://www.iprbookshop.ru/99735.html</a>

3.	Захарова Н.А.	Основы гостиничного дела. Учебное пособие	Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="https://www.iprb&lt;br/&gt;ookshop.ru/9354&lt;br/&gt;3.html">https://www.iprb ookshop.ru/9354 3.html</a>
----	---------------	---	----------------	------	---

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
2.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантаПлюс
3.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции, проходящие в форме конструктивного диалогового общения, творческого поиска и сопровождаются демонстрацией слайд – презентаций;
- проблемное обучение, стимулирующее обучающихся к самостоятельному поиску знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;
- контекстное обучение, способствующее трансформации полученных теоретических знаний в практику путем моделирования предметного и социального содержания профессиональной деятельности;
- обучение на основе опыта, позволяющее активизировать познавательную деятельность обучающихся за счёт ассоциации их собственного опыта с предметом изучения;
- междисциплинарное обучение, позволяющее группировать и концентрировать знания из разных областей в контексте решения конкретной задачи;
- работа в команде, стимулирующая обучающихся к совместной групповой деятельности под руководством преподавателя, которая направлена на творческий поиск решения конкретной задачи;
- учебные кейсы, способствующие анализу реальных проблемных ситуаций и поиску оптимальных решений на основе наилучших практик;
- ролевые игры, позволяющие моделировать реальную ситуацию из профессионального вида деятельности, в которой обучающиеся действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь при этом не только характером своей роли, но и внутренней логикой среды действия;
- опережающая самостоятельная работа, позволяющая обучающимся изучать новый материал до его изложения преподавателем на лекции или практических занятиях;
- групповое обсуждение и анализ полученных бакалавром результатов по исследуемой проблематике в процессе защиты реферата

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			









**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРОФСОЮЗЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ  
ОТНОШЕНИЙ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	11
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	11
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	29
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	34
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	35
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	35

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений» является формирование у обучающихся целостного представления о сущности профессиональных союзов, правовой основе и основных направлениях их деятельности, роли и месте профессиональных союзов в системе социально-трудовых отношений современного общества.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- овладение научными представлениями о базовых принципах экономического развития, сущности и системном характере социально-трудовых отношений в обществе, закономерностях и особенностях процессов формирования и эволюции профессиональных союзов в России и за рубежом;

- изучение основ правового регулирования деятельности профсоюзов, базовых принципов их организационного строения;

- анализ роли профсоюзов в развитии социального партнерства, обеспечении занятости и достойной оплаты труда работников, социальной защите работников и членов их семей, обеспечении охраны и безопасности труда;

- изучение актуальных проблем и новых вызовов в сфере труда, вызванных глобальными изменениями технологического уклада;

- получение знаний о методах заключения коллективных договоров и соглашений, способах защиты трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами, порядке разрешения коллективных и индивидуальных трудовых споров;

- формирование у обучающихся умения анализировать различные точки зрения на существующую проблему и отделять факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы;

- содействие формированию у обучающихся социально ответственной модели поведения, в том числе нетерпимости к коррупционному поведению.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Профсоюзы в системе социально-трудовых отношений» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое	УК-1. Способен осуществлять поиск,	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики

мышление	критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК.-10.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Обладает знаниями в сфере выявления причин и факторов возникновения коррупционного поведения УК-10.2. Умеет анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению УК-10.3. Овладел навыками работы по предупреждению коррупционного поведения и формированию нетерпимого отношения к нему

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- понятийно-категориальный аппарат, используемый для изучения профсоюзного движения;
- основные этапы и тенденции развития социально-трудовой сферы;

- основные этапы и особенности становления и развития профсоюзного движения в России и за рубежом;
- принципы, цели и основные направления деятельности современных профсоюзов;
- правовые нормы, обеспечивающие права и гарантии деятельности профсоюзов;
- особенности взаимодействия профсоюзов с политической системой жизни общества;
- основы взаимодействия профсоюзов России с международным профсоюзным движением и Международной организацией труда.

**Уметь:**

- осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи в сфере регулирования социально-трудовых отношений;
- использовать договорные методы регулирования социально-трудовых отношений;
- работать в трудовом коллективе, руководствуясь принципами социальной ответственности и солидарности;
- находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, исходя из международных трудовых стандартов, норм законодательства Российской Федерации.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- определения и ранжирования информации, необходимой для принятия решений в сфере регулирования социально-трудовых отношений;
- выбора правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях;
- ведения социального диалога;
- осуществления профсоюзного (общественного) контроля за деятельностью работодателей, органов государственной власти и местного самоуправления в системе социально-трудовых отношений.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части* направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108	3/108	

<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы			
Консультации (зачет/экзамен)	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	30		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Предпосылки возникновения и становления профсоюзов за рубежом**

Понятие «социально-трудовые отношения». Влияние промышленного переворота на социально-трудовые отношения. Развитие капиталистических производственных отношений и появление наемного труда. Основные противоречия между трудом и капиталом. Первые попытки наемных работников отстаивать свои социально-экономические права и интересы (вторая половина XVIII – XIX вв.) в зарубежных странах. Появление и формирование первых профессиональных союзов в Англии, Франции, Германии, США. Профессиональный и производственный принципы строения профсоюзов. Отношение государства к рабочему и профсоюзному движению.

#### **Тема 2. Становление и развитие российского профсоюзного движения**

Предпосылки и условия возникновения профсоюзов в России. Простейшие формы объединения работников наёмного труда (стачечные комитеты, заводские комиссии, кассы взаимопомощи, страховые кассы и др.). Влияние зарубежного профсоюзного движения на становление и развитие профсоюзов в России в конце XIX – начале XX вв.

Этапы возникновения и развития российских профсоюзов. 1905-1907 годы – переход от простейших форм объединения рабочих к созданию первых профсоюзных организаций. 1907-1917 годы - период репрессий и возрождения. Октябрьская революция 1917 года и профсоюзы. 1917-1921 годы - формирование советских профсоюзов. Дискуссия о профсоюзах. 1921-1929 годы – новая экономическая политика (НЭП) и возрождение защитных функций профсоюзов. 1929-1941 годы – индустриализация и коллективизация, укрепление командно-административной системы и дальнейшее огосударствление профсоюзов. 1941-1945 годы – Великая Отечественная война. «Все для фронта, все для победы» – главная задача профсоюзов. 1946-1956 годы – послевоенное восстановление народного хозяйства, освоение целины. 1957-1990 годы – участие профсоюзов в выполнении народно-хозяйственных

планов. Изменения социально-экономической и политической ситуации в стране в конце 80-х годов XX века. Стихийные забастовки. XIX съезд профсоюзов СССР. Переосмысление роли профсоюзов в условиях формирования рыночных отношений (середина 80-х – 90-е годы XX века), начало структурной перестройки профсоюзов. Учредительный съезд ФНПР (1990 г.).

Правовые акты советского времени о труде и профсоюзах. (КЗОТ 1918 г., 1922 г., 1971 г.). Положения о правах ФЗМК 1958 года и 1971 года.

### **Тема 3. Исторический опыт коллективной защиты профсоюзами прав наемных работников**

Ранние формы коллективной защиты наемными работниками своих социально-экономических интересов. Стихийные выступления трудящихся в защиту своих прав. Стачка как средство воздействия на работодателей. Бойкот и его виды. Экономический террор как ответная реакция работодателя. Первые коллективные договоры. Участие профсоюзов в разрешении трудовых конфликтов (примирительные камеры, третейские суды). Юридическая помощь трудящимся. Культурно-просветительская деятельность профсоюзов. Профсоюзная печать. Особенности защитной деятельности профсоюзов в годы советской власти. Участие профсоюзов в управлении производством.

### **Тема 4. Реформирование российского профсоюзного движения в условиях перехода к рыночной экономике**

Социально-экономические, политические и общественные преобразования в СССР в конце XX столетия. Особенности переходного периода в экономике России и деятельность профсоюзов в начале 90-х годов. Профсоюзный плюрализм, основные профсоюзные объединения. Возникновение ФНПР как профсоюзного объединения нового типа. Основные принципы организационного строения ФНПР и виды её членских организаций. Руководящие и исполнительные органы ФНПР. Политический кризис 1993 года. II (внеочередной) съезд ФНПР. Смена приоритетов и определение стратегических целей профсоюзов. Солидарные действия. Общероссийские акции протеста профсоюзов в 1994-1998 годах. Организационное и кадровое укрепление профсоюзов. Съезды ФНПР и их значение для развития российского профсоюзного движения.

### **Тема 5. Организационное строение профсоюзов**

Основные принципы организационного строения профсоюзов (производственный, профессионально-отраслевой, территориальный), их сочетание. Понятие «общероссийский профсоюз», его уставные документы. Структура общероссийского профсоюза (двух-, трех-, четырехзвенная). Порядок, особенности формирования и функции руководящих и исполнительных органов профсоюза. Республиканские, краевые, областные, городские, районные организации профсоюза и их руководящие органы. Понятие «первичная профсоюзная организация»: порядок создания, структура, органы управления. Цеховые профсоюзные организации, цеховой комитет,

профсоюзное бюро, профсоюзная группа, профгруппорг. Принципы демократического единства и управляемости в профсоюзе. Понятие «территориальное объединение организаций профсоюзов». Структура, функции и направления деятельности ТООП.

### **Тема 6. Правовое обеспечение деятельности профсоюзов**

История формирования и развития законодательства о профсоюзах в России (дореволюционный, советский и постсоветский периоды развития профсоюзного движения). Международно-правовые основы деятельности профсоюзов. Положения Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 12 января 1996 года № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности», Трудового кодекса Российской Федерации, закрепляющие основные права профсоюзов и гарантии их деятельности, принципы взаимодействия с органами государственной власти и политическими партиями. Ответственность за нарушение прав профсоюзов. Ответственность профсоюзов.

### **Тема 7. Социальное партнёрство в сфере труда как важнейший механизм реализации основных функций профсоюзов**

Понятие социального партнёрства в сфере труда. Правовое регулирование социального партнёрства. Система социального партнёрства: субъекты, стороны, принципы, уровни, формы, органы, принимаемые акты. Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений. Процедура разработки и заключения Генеральных соглашений между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством РФ. Содержание и значение для развития социально-трудовых отношений в РФ Генерального соглашения, заключенного на 2021-2023 годы. Виды и основное содержание соглашений, заключаемых в системе социального партнёрства. Роль и значение коллективных договоров в регулировании социально-трудовых отношений. Понятие, структура и содержание коллективного договора. Порядок ведения коллективных переговоров. Сроки заключения и действия коллективных договоров. Контроль за выполнением коллективного договора. Ответственность сторон социального партнёрства. Роль и значение единой переговорной кампании профсоюзов и пути повышения эффективности социального партнёрства.

### **Тема 8. Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда**

Понятие занятости и её виды. Понятие, причины и виды безработицы. Нормативно-правовые основы деятельности профсоюзов в решении проблем занятости. Понятие «заработная плата» и ее функции. Правовое регулирование вопросов оплаты труда. Роль профсоюзов во внедрении стандартов достойного труда и достойной занятости, определённых Международной организацией труда. Участие ФНПР в формировании федеральной бюджетной политики, анализ её влияния на оплату труда, занятость, общеэкономические условия в



России. Участие профсоюзов в разработке и оценке реализации федеральных стратегий, концепций, проектов и других нормативных правовых актов в области общеэкономического развития Российской Федерации в целом и её отраслей по вопросам, затрагивающим формирование заработной платы, занятость населения, взаимодействие профсоюзов с работодателями и государством. Участие профсоюзов в решении вопросов занятости и достойной оплаты труда на региональном и территориальном уровнях. Роль соглашений и коллективных договоров в регулировании оплаты труда и занятости. Программа ФНПР «За справедливую экономику!» о достойной заработной плате как ключевом факторе развития справедливой экономики и достойной занятости как основе справедливой экономики.

### **Тема 9. Участие профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей**

Понятия «социальная политика», «социальная защита», «социальное обеспечение», «обязательное государственное социальное страхование». Конституционно-правовые основы социальной политики государства и деятельность профсоюзов по обеспечению социальной защиты работников и членов их семей. Государственное социальное страхование и роль профсоюзов в управлении внебюджетными страховыми фондами. Государственное пенсионное страхование, пенсионная реформа. Позиция профсоюзов в пенсионном обеспечении работников. Система обязательного медицинского страхования работников. Сохранение и развитие системы обязательного социального страхования работающих и предоставление на этой основе гарантированного уровня пенсий, пособий, в соответствии с международными стандартами – один из важных приоритетов профсоюзов России. Резолюция X съезда ФНПР «О реформировании системы обязательного социального страхования Российской Федерации».

### **Тема 10. Работа профсоюзов по обеспечению охраны труда работников**

Нормативная правовая база обеспечения безопасных условий труда и сохранения здоровья работников. Организация охраны труда, обязанности и права работодателя и работников. Участие профсоюзов в улучшении условий труда на предприятиях. Права профсоюзных инспекторов и уполномоченных лиц по охране труда. Организация контроля соблюдения законодательства по охране труда. Обязательное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Участие профсоюзов в расследовании несчастных случаев и возмещении ущерба, причиненного работнику. Резолюция X съезда ФНПР «Создание механизмов управления условиями и охраной труда – основа управления профессиональными рисками».

### **Тема 11. Профсоюзный контроль соблюдения законодательства о труде и защита трудовых прав работников**

Трудовой кодекс Российской Федерации и право профсоюзов на осуществление контроля за соблюдением законодательства о труде. Основные виды

нарушений трудового законодательства. Юридическая помощь членам профсоюза. Профсоюзные инспекции труда и их функции. Способы и механизмы защиты трудовых прав работников профсоюзами. Учет мнения выборного профсоюзного органа при принятии локальных нормативных актов. Ответственность работодателя за нарушение законодательства о труде.

### **Тема 12. Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров**

Понятие, виды и основные причины трудовых споров. Индивидуальные трудовые споры, порядок их разрешения, органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров. Порядок формирования и работы комиссии по трудовым спорам (КТС). Коллективный трудовой спор. Момент возникновения, порядок и органы разрешения. Забастовка как крайняя мера разрешения трудового спора. Виды забастовок. Незаконные забастовки. Ответственность сторон за нарушение законодательства о коллективных трудовых спорах.

### **Тема 13. Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями**

Политическая система общества. Понятие «политическая партия». Профсоюз и политическая партия: общие черты и отличия. Профсоюзы и политические партии за рубежом (Великобритания, Франция, Германия, США). Участие профсоюзов в движении за политические права и свободы. Отношение профсоюзов к политическим партиям. Особенности взаимоотношений российских профсоюзов с политическими партиями: исторический опыт и современное состояние. Участие профсоюзов России в выборах депутатов законодательных и представительных органов власти различных уровней. Межфракционные депутатские группы. Борьба политических партий за влияние на профсоюзы. Съезды ФНПР об участии профсоюзов в законотворческой деятельности.

### **Тема 14. Международная деятельность профсоюзов России**

Международная организация труда (МОТ) и ее основные задачи. Участие ФНПР в работе МОТ. Борьба ФНПР за ратификацию Российской Федерацией конвенций МОТ. Сотрудничество ФНПР с международными профсоюзными объединениями, двухсторонние и многосторонние связи ФНПР с профцентрами различных стран и континентов. Международная конфедерация профсоюзов (МКП). Структура, органы, основные цели, задачи и направления деятельности МКП. Всеевропейский региональный совет МКП (ВЕРС). Резолюция X съезда ФНПР «Наращивать влияние трудящихся!»

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**Форма обучения **Очная**

Вид контроля

**Зачет**Форма обучения **Очно-заочная****Зачет**

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная				
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		
1.	Тема 1	1	2		2									
2.	Тема 2	2	2		2									
3.	Тема 3	1	2		2									
4.	Тема 4	2	2		2									
5.	Тема 5	1	2		2									
6.	Тема 6	1	2		4									
7.	Тема 7	1	2		2									
8.	Тема 8	1	2		2									
9.	Тема 9	1	2		2									
10.	Тема 10	1	2		2									
11.	Тема 11	1	1		2									
12.	Тема 12	1	1		2									
13.	Тема 13	1	1		2									
14.	Тема 14	1	1		2									
15.	Консультации (контактная)	0	2		0									
16.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0									
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>26</b>		<b>30</b>									

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема 1. Предпосылки возникновения и становления профсоюзов за рубежом****Список литературы по теме:**

1. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИИЦ «АТиСО», 2015.

2. Лобок, Д. В. Возникновение и развитие профсоюзного движения за рубежом (XVIII-начало XX вв.) / Д.В. Лобок. - СПб.: ЗУМЦ, 2006.

3. Лобок, Д. В. Профсоюзное движение: история, теория, практика: Курс лекций / Д.В. Лобок. – СПб.: СПбГУП, 2007.

4. Модели профсоюзного движения: история и современность (зарубежный опыт). Вып. 20 [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург:

СПбГУП, 2020. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/83/modeli\\_profsoyuznogo\\_dwizheniya\\_istoriya\\_i\\_sowremennosty.html](http://industrialconflicts.ru/lib/83/modeli_profsoyuznogo_dwizheniya_istoriya_i_sowremennosty.html)

5. Управление социально-трудовыми отношениями за рубежом: история и современность. Вып. 22 [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург: СПбГУП, 2020. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawlenie\\_sotsialyno-trudowymi\\_otnosheniyami\\_za\\_rubezho.html](http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawlenie_sotsialyno-trudowymi_otnosheniyami_za_rubezho.html)

**Вопросы для самопроверки:**

1. Назовите основные противоречия между работодателями и наёмными работниками.
2. Дайте определение терминам «буржуазия» и «пролетариат».
3. В какой стране мира впервые возникли профессиональные союзы?
4. Почему первые профсоюзы носили местный характер?
5. Какое влияние на развитие профсоюзного движения оказали Первый интернационал и Парижская коммуна 1871 года?
6. Когда и в какой стране мира был принят закон Ле Шапелье? В чем заключалось его основное содержание?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Перечислите основные проявления эксплуатации труда, характерные для эпохи первоначального накопления капитала.
2. Опишите, какое влияние на развитие профсоюзного движения оказали процессы концентрации капитала и создания монополий (конец XIX – начало XX века).
3. Раскройте причины, по которым государство в разных странах мира длительное время запрещало профсоюзы или существенным образом ограничивало их деятельность.

**Тема 2. Становление и развитие российского профсоюзного движения**

**Список литературы по теме:**

1. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИИЦ «АТусО», 2015.
2. Основы профсоюзного движения. История профсоюзов России: Хрестоматия: Учеб. пособие / Авт.-сост. Ю. М. Киселев, отв. за вып. Т.Л. Фролова. - М.: АТусО, 2005.
3. Кодекс законов о труде 1918 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr/2\\_kodex\\_1918](https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr/2_kodex_1918)
4. Кодекс законов о труде 1922 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr/sov\\_gos/kodekstr\\_22](https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr/sov_gos/kodekstr_22)
5. Кодекс законов о труде РСФСР 1971 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr/kodex\\_trud1971](https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr/kodex_trud1971)
6. Лобок, Д. В. Предпосылки и особенности возникновения профсоюзов в России. Вып. 2 / Д.В. Лобок. - СПб.: ЗУМЦ, 2006.

7. Носач, В. И. Профсоюзные лидеры. Через тюрьмы и ссылки: (Историко-биографические очерки о виднейших деятелях профдвижения России) / В.И. Носач. - 2-е изд., доп. - М.; СПб.: Нестор, 2005.
8. Носач, В. И. Профсоюзы России: драматические уроки (1917-1921 гг.): Учеб. пособие / В.И. Носач; науч. ред. Е. И. Макаров. - СПб.: СПбГУП, 2001.
9. Носач, В. И. Сталинизм и разгром авангарда профсоюзов / В.И. Носач. - М.: АТиСО, 2009.
10. Шершуков, А. Краткая история профсоюзов России: Учеб. пособие. - М., 2020.
11. Шершуков, А. Профсоюзная идеология. - М., 2012.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Назовите основные предпосылки возникновения профсоюзов в России.
2. Как зарубежное профсоюзное движение повлияло на становление и развитие профсоюзов в России?
3. Когда в России возникли первые профсоюзы?
4. В какой период истории в российских профсоюзах существовало коллективное членство?
5. Что такое ФЗМК? Какими правами он обладал?
6. Как происходил процесс огосударствления профсоюзов?
7. Назовите главную цель деятельности профсоюзов в годы Великой Отечественной войны.
8. В чем выразалось участие профсоюзов в послевоенном восстановлении народного хозяйства?
9. Что такое социалистическое соревнование и какую роль в нем играли профсоюзы?
10. Какие решения принял XIX съезд профсоюзов СССР?
11. Чем был обусловлен созыв Учредительного съезда ФНПР (1990 г.)?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Дайте краткую характеристику основных этапов становления профсоюзного движения в России.
2. Назовите основных участников и основные точки зрения в дискуссии о профсоюзах (1919-1921 гг.)
3. Сопоставьте права профсоюзов согласно Кодексам законов о труде РСФСР 1918, 1922 и 1971 гг.

**Тема 3. Исторический опыт коллективной защиты профсоюзами прав наемных работников**

**Список литературы по теме:**

1. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.

2. *Основы профсоюзного движения. История профсоюзов России: Хрестоматия: Учеб. пособие / Авт.-сост. Ю. М. Киселев, отв. за вып. Т.Л. Фролова. –М.: АТиСО, 2005.*
3. *Исторический опыт преодоления социально-трудовых конфликтов в России. Вып. 20 [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург : СПбГУП, 2020. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/86/istoricheskiy\\_opyt\\_preodoleniya\\_sotsialno-trudovyh\\_kon.html](http://industrialconflicts.ru/lib/86/istoricheskiy_opyt_preodoleniya_sotsialno-trudovyh_kon.html)*
4. *Модели профсоюзного движения: история и современность (зарубежный опыт). Вып. 20 [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург: СПбГУП, 2020. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/83/modeli\\_profsoyuznogo\\_dwizheniya\\_istoriya\\_i\\_sowremennosty.html](http://industrialconflicts.ru/lib/83/modeli_profsoyuznogo_dwizheniya_istoriya_i_sowremennosty.html)*
5. *Управление социально-трудовыми отношениями за рубежом: история и современность. Вып. 22 [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург: СПбГУП, 2020. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawlenie\\_sotsialno-trudowymi\\_otnosheniyami\\_za\\_rubezho.html](http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawlenie_sotsialno-trudowymi_otnosheniyami_za_rubezho.html)*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Чем было обусловлено возникновение коллективных форм защиты работниками своих прав и интересов?
2. Что такое «стачка»? Есть ли у нее какие-либо отличия от «забастовки»?
3. Дайте определение понятиям «забастовочный фонд» и «антизабастовочный фонд».
4. В чем состояли основные требования по защите коллективных интересов работников, выдвигаемые профсоюзами в последнюю четверть XIX в. и в начале XX в.?
5. Что такое «бойкот»? Какие основные виды бойкота в социально-трудовых отношениях вам известны?
6. Кто такой «штрейкбрехер»? Что является экономической основой штрейкбрехерства?
7. Какие формы приобрела в советский период деятельность профсоюзов по коллективной защите прав и интересов наемных работников? С чем были связаны эти изменения?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Перечислите все известные вам формы коллективной защиты профсоюзами интересов работников и дайте краткую характеристику каждой из названных вами форм.
2. Расскажите об историческом опыте профсоюзов в разрешении трудовых конфликтов (примирительные камеры, третейские суды).
3. Что такое солидарность трудящихся? Приведите примеры солидарных действий профсоюзов в российском и международном масштабе.

**Тема 4. Реформирование российского профсоюзного движения в условиях перехода к рыночной экономике**

**Список литературы по теме:**

1. Программа Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» «За справедливую экономику!». Приложение к постановлению X съезда ФНПР от 22 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/programma-obshcherossiyskogo-soyuza-federatsiya-nezavisimyykh-profsoyuzov-rossii-za-spravedlivuyu-eko.html>

2. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.

3. Основы профсоюзного движения. История профсоюзов России: Хрестоматия: Учеб. пособие / Авт.-сост. Ю. М. Киселев, отв. за вып. Т.Л. Фролова. – М.: АТиСО, 2005.

4. Профсоюзное движение в России: основные тенденции (2005-2015). Вып.4 [Электронный ресурс] / авт. кол.: Д. В. Лобок, Э. Н. Бердникова, Г. М. Бирженюк и др.; науч. ред. А. С. Запесоцкий. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/40/profsoyuznoe\\_dwizhenie\\_w\\_rossii-osnovnyye\\_tendentsii\\_2005.html](http://industrialconflicts.ru/lib/40/profsoyuznoe_dwizhenie_w_rossii-osnovnyye_tendentsii_2005.html)

5. ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>

6. Шмаков, М. В. Наша борьба: избр. выступления и публикации (1993-2020 гг.) / М.В. Шмаков; сост. В. О. Корнеев. - М.: Редакция газеты "Солидарность", 2020.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Когда была создана ФНПР?
2. В чем заключались особенности деятельности ФНПР в начале 1990-х годов?
3. Какие направления деятельности являются основными для ФНПР в настоящее время?
4. Назовите основные принципы организационного строения ФНПР.
5. Какие виды членских организаций объединяет ФНПР?
6. Что включает в себя понятие «внутрисоюзная жизнь»?
7. Какие органы управления ФНПР являются руководящими?
8. Какие органы управления ФНПР являются исполнительными?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте политические, общественные и социально-экономические процессы в стране в конце 1980 - начале 1990 гг., приведшие к структурным изменениям в профсоюзном движении, созданию профсоюзов нового типа.

2. Дайте краткую характеристику I – XI съездов ФНПР.

**Тема 5. Организационное строение профсоюзов**

**Список литературы по теме:**

1. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».

2. Программа Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» «За справедливую экономику!». Приложение к постановлению X съезда ФНПР от 22 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/programma-obshcherossiyskogo-soyuza-federatsiya-nezavisimyykh-profsoyuzov-rossii-za-spravedlivuyu-eko.html>

3. Организационное и кадровое укрепление – основа эффективной деятельности ФНПР и профсоюзов. Резолюция X съезда ФНПР. Приложение № 9 к постановлению X съезда ФНПР от 21 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/rezolyutsiya-x-sezda-fnpr-prilozhenie-9-k-postanovleniyu-x-sezda-fnpr-ot-21-maya-2019-goda.html>

4. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИИЦ «АТиСО», 2015.

5. Богачёва, И.Ю. Краткий курс лекций по основам организационной работы в профсоюзах / И. Ю. Богачёва, С. Е. Демидова. - Москва : АТиСО, 2016.

6. ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>

7. Шмаков, М. В. Наша борьба: избр. выступления и публикации (1993-2020 гг.) / М.В. Шмаков; сост. В. О. Корнеев. - М.: Редакция газеты "Солидарность", 2020.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Назовите принципы профсоюзной демократии.
2. Что такое «общероссийский профсоюз»?
3. Сколько звеньев может включать в себя структура общероссийского профсоюза?
4. Что такое «территориальное объединение организаций профсоюзов»?
5. Где может быть создана территориальная организация профсоюза?
6. Сколько человек достаточно для создания первичной профсоюзной организации?
7. Какие органы руководят работой общероссийского профсоюза?
8. Что является высшим органом территориального объединения организаций профсоюзов?
9. Что включает в себя задача организационного укрепления профсоюзов?

**Задания для самостоятельной работы**



1. На сайте ФНПР, в разделе «Структура» <https://fnpr.ru/structure/> выберите одно из территориальных объединений организаций профсоюзов (например, Федерация профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Зайдите на официальный сайт ТООП. Проанализируйте основные направления его деятельности.

2. На сайте ФНПР, в разделе «Структура» <https://fnpr.ru/structure/> выберите один из общероссийских профсоюзов (например, Горно-металлургический профсоюз России). Зайдите на официальный сайт профсоюза. Проанализируйте основные направления его деятельности.

### **Тема 6. Правовое обеспечение деятельности профсоюзов**

#### **Список литературы по теме:**

1. Конституция Российской Федерации с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г., 14 марта 2020 г. [Электронный ресурс]. – М. : Ай Пи Ар Медиа, 2021. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/104769.html> – ЭБС IPR BOOKS.
2. Конвенция N 87 Международной организации труда «Относительно свободы ассоциаций и защиты права на организацию» (принята в г. Сан-Франциско 09.07.1948 на 31-ой сессии Генеральной конференции МОТ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121088/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121088/) – СПС «Консультант Плюс».
3. Конвенция N 98 Международной организации труда «Относительно применения принципов права на организацию и заключение коллективных договоров» (принята в г. Женеве 01.07.1949 на 32-ой сессии Генеральной конференции МОТ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121089/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121089/) – СПС «Консультант Плюс».
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (действующая редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) – СПС «Консультант Плюс».
5. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».
6. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.
7. Сенников, Н. М. Профсоюзное право: Курс лекций / Н.М. Сенников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : НОРМА, 2008.
8. Гладков, Н.Г. Реализация и защита трудовых прав, свобод и законных интересов работников: Настольная книга профсоюзного работника и

*профсоюзного актива / Н.Г. Гладков. - 5-е изд., доп. и акт. - М.: Проспект, 2018.*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что означает конституционное право на объединение?
2. Какие права для организаций трудящихся и предпринимателей предусмотрены Конвенцией № 87 МОТ?
3. Какой антидискриминационный запрет содержит в себе Конвенция № 98 МОТ?
4. Могут ли профсоюзы выступать от имени работников, в них не состоящих?
5. Обязаны ли профсоюзы, их объединения (ассоциации), первичные профсоюзные организации регистрироваться в качестве юридического лица?
6. Что такое устав? Какое значение он имеет для регулирования деятельности профсоюза?
7. Какие гарантии установлены законом для работников, входящих в состав профсоюзных органов и не освобожденных от основной работы?
8. Какая ответственность предусмотрена законодательством за нарушение прав профсоюзов?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Дайте развернутое объяснение, что означает принцип независимости профсоюзов.
2. Зайдите на сайт Общероссийского профсоюза образования [https://www.esour.ru/ustav\\_profsoyuza/](https://www.esour.ru/ustav_profsoyuza/) и ознакомьтесь с Уставом профсоюза. Ответьте на следующие вопросы: а) Кто может стать членом профсоюза? Какие условия надо выполнить для этого? б) По какому признаку строится профсоюз? Сколько звеньев предусмотрено в его структуре? в) Что является высшим органом первичной профсоюзной организации? г) За что могут исключить из профсоюза? д) Чем занимается контрольно-ревизионная комиссия профсоюза? е) Какая символика профсоюза предусмотрена его уставом?

**Тема 7. Социальное партнерство в сфере труда как важнейший механизм реализации основных функций профсоюзов**

**Список литературы по теме:**

1. *Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (действующая редакция) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) – СПС «Консультант Плюс».*
2. *Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».*

3. Федеральный закон «О Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений» от 01.05.1999 N 92-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22938/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22938/) – СПС «Консультант Плюс».
4. Программа Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» «За справедливую экономику!». Приложение к постановлению X съезда ФНПР от 22 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/programma-obshcherossiyskogo-soyuza-federatsiya-nezavisimyykh-profsoyuzov-rossii-za-spravedlivuyu-eko.html>
5. Эффективный социальный диалог – необходимое условие для построения справедливой экономики. Резолюция X съезда ФНПР. Приложение № 3 к постановлению X съезда ФНПР от 21 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/rezolyutsiya-x-sezda-fnpr-prilozhenie-3-k-postanovleniyu-x-sezda-fnpr-ot-21-maya-2019-goda.html>
6. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТусО», 2015.
7. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов. Вып. 11 [Электронный ресурс] / авт. кол.: Д. В. Лобок, Г. М. Бирженюк, А. А. Васецкий и др.; науч. ред. А. С. Запесоцкий. - СПб.: СПбГУП, 2018. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/61/kollektivnyy\\_dogovor\\_kak\\_mehanizm\\_predotwrascheniya\\_sots.html](http://industrialconflicts.ru/lib/61/kollektivnyy_dogovor_kak_mehanizm_predotwrascheniya_sots.html)
8. Культура социально-трудовых отношений в современной России. Вып. 9 [Электронный ресурс] / авт. кол.: Г. М. Бирженюк, Т. В. Ефимова, А. С. Запесоцкий и др.; науч. ред. А. С. Запесоцкий. - СПб.: СПбГУП, 2018. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/58/kulytura\\_sotsialno-trudovykh\\_otnosheniy\\_w\\_sowremennoy\\_r.html](http://industrialconflicts.ru/lib/58/kulytura_sotsialno-trudovykh_otnosheniy_w_sowremennoy_r.html)
9. Садовая Е.С. Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства: курс лекций / Е.С. Садовая, Р.В. Зенков. – М.: АТИСО, 2013.
10. Татарникова С.Н. Коллективный договор: разработка, заключение, контроль за выполнением: Учебное пособие. [Электронный ресурс]. - М.: Учебно-исследовательский центр Московской Федерации профсоюзов, 2013. – Режим доступа: [https://yic-mfp.ru/userfiles/ufiles/metodichki/metodichka\\_koldog.pdf](https://yic-mfp.ru/userfiles/ufiles/metodichki/metodichka_koldog.pdf)
11. ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>

12. *Эволюция социально-трудовых отношений в условиях рыночного общества: история и современные тенденции. Профсоюзный взгляд / кол. авт.: А. И. Суриков, А. Л. Жуков, В. Н. Киселев и др. - М. : АТИСО, 2011.*

**Вопросы для самопроверки:**

1. «Социальное партнерство», «социальный диалог», «трипартизм». Эти понятия – синонимы или между ними существуют различия? И если различия существуют, то в чем они заключаются?
2. Кто такие «субъекты социального партнерства»?
3. С чего начинаются коллективные переговоры?
4. Каково максимальное количество членов Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от каждой из сторон?
5. Кто вправе представлять сторону работников на локальном уровне социального партнерства?
6. Как называется соглашение, которое заключается с целью регулирования отношений в сфере труда в муниципальном образовании?
7. Какие формы социального партнерства вы знаете?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Зайдите на сайт профсоюзной стороны Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений <https://rtk.fnpr.ru/>. Изучите материалы двух последних по времени заседаний. Какие из рассмотренных РТК вопросов представляются вам наиболее важными? Обоснуйте свое мнение.

2. Перечислите последовательность действий представителей сторон в ходе организации и ведения коллективных переговоров.

3. Назовите, какие права и обязанности, установленные законодательством, существуют у представителей работников и представителей работодателя при ведении коллективных переговоров на локальном уровне социального партнерства.

**Тема 8. Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда**

**Список литературы по теме:**

1. *Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».*
2. *Программа Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» «За справедливую экономику!». Приложение к постановлению X съезда ФНПР от 22 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/programma-obshcherossiyskogo-soyuz-a-federatsiya-nezavisimyykh-profsoyuzov-rossii-za-spravedlivuyu-eko.html>*

3. *Каждому работнику – достойную заработную плату! Резолюция X съезда ФНПР. Приложение № 1 к постановлению X съезда ФНПР от 21 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/rezolyutsiya-x-sezda-fnpr-prilozhenie-1-k-postanovleniyu-x-sezda-fnpr-ot-21-maya-2019-goda.html>*
4. *Гендерное равенство в оплате труда – шаг к благосостоянию общества! Резолюция X съезда ФНПР. Приложение № 5 к постановлению X съезда ФНПР от 21 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/rezolyutsiya-x-sezda-fnpr-prilozhenie-5-k-postanovleniyu-x-sezda-fnpr-ot-21-maya-2019-goda.html>*
5. *Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.*
6. *Гузаиров, В.Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс] / В.Ш. Гузаиров, В.В. Моисеев: учеб. пособие. – Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013.– Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/28875.html> – ЭБС IPR BOOKS.*
7. *Жуков, А. Л. Регулирование заработной платы: современные тенденции и пути реформирования : моногр. / А.Л. Жуков. - М. : АТИСО, 2014.*
8. *Социальная политика: энциклопедический словарь. – М. : Академический Проект, 2005. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/36571.html> – ЭБС IPR BOOKS.*
9. *ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>*

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие граждане считаются занятыми?
2. Что такое неформальная занятость?
3. Что такое безработица?
4. Какое влияние на рынок труда оказывают профсоюзы?
5. Как профсоюзы определяют понятие «достойная занятость»?
6. Что включает в себя понятие «достойная заработная плата»?
7. Дайте определение понятия «бедность».
8. В чем заключается позиция профсоюзов по вопросам оплаты труда?
9. Почему для профсоюзов так важно гендерное равенство в оплате труда?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Используя интернет-сайты ФНПР, общероссийских профсоюзов и территориальных объединений профсоюзов, приведите конкретные примеры участия профсоюзов в обеспечении занятости.

2. Что такое региональный минимальный размер оплаты труда? Как он устанавливается? Приведите конкретный пример.

### **Тема 9. Участие профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей**

#### **Список литературы по теме:**

1. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».
2. Программа Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» «За справедливую экономику!». Приложение к постановлению X съезда ФНПР от 22 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/programma-obshcherossiyskogo-soyuz-a-federatsiya-nezavisimyykh-profsoyuzov-rossii-za-spravedlivuyu-eko.html>
3. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТусО», 2015.
4. Гузаиров, В.Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс] / В.Ш. Гузаиров, В.В. Мусеев: учеб. пособие. – Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/28875.html> – ЭБС IPR BOOKS.
5. Гусаков, Д.Б. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Гусаков Д.Б.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2010. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/22980.html> – ЭБС IPR BOOKS.
6. Павлюченко, В.Г. Социальное страхование : учебник для бакалавров / Павлюченко В.Г., Матвеев А.С.. — М. : Дашков и К, 2020. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110963.html> – ЭБС IPR BOOKS.
7. Социальная политика: энциклопедический словарь. – М. : Академический Проект, 2005. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/36571.html> – ЭБС IPR BOOKS.
8. ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие виды социальных рисков вы знаете?
2. Как осуществляется управление социальным страхованием в Российской Федерации?
3. В чем заключается профсоюзное участие в управлении государственными внебюджетными страховыми фондами?

4. Что такое «страховая пенсия»? Как она формируется?
5. В чем состоит профсоюзная позиция по вопросам медицинского страхования?
6. Как профсоюзы объясняют необходимость сохранения обязательного социального страхования досрочных пенсий для работников с особыми условиями труда, особенно работающих в районах Крайнего Севера?
7. Почему профсоюзы занимаются спортивно-оздоровительной работой в трудовых коллективах?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Соотнесите понятия «социальная политика», «социальное обеспечение», «социальная защита», «социальное страхование».
2. В чем состояла позиция профсоюзов по вопросам пенсионной реформы (2018 г.)? Перечислите предложения профсоюзов, которые были учтены в ходе законотворческого процесса.

#### **Тема 10. Работа профсоюзов по обеспечению охраны труда работников**

##### **Список литературы по теме:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (действующая редакция) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) – СПС «Консультант Плюс».
2. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».
3. Программа Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» «За справедливую экономику!». Приложение к постановлению X съезда ФНПР от 22 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/programma-obshcherossiyskogo-soyuza-federatsiya-nezavisimyykh-profsoyuzov-rossii-za-spravedlivuyu-eko.html>
4. Создание механизмов управления условиями и охраной труда – основа управления профессиональными рисками. Резолюция X съезда ФНПР. Приложение № 8 к постановлению X съезда ФНПР от 21 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/rezolyutsiya-kh-sezda-fnpr-prilozhenie-8-k-postanovleniyu-x-sezda-fnpr-ot-21-maya-2019-goda.html>
5. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТусО», 2015.
6. Методические рекомендации по работе профсоюзной организации в области охраны труда и промышленной безопасности [Электронный ресурс].

ресурс] / МПО «Роснефть» Нефтегазстройпрофсоюза России. – Режим доступа: <https://mporosneft.ru/storage/files/1/docs/konceptiya-po-ohrane-truda.pdf>

7. ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>

**Вопросы для самопроверки:**

1. Дайте определение понятиям «безопасность труда», «условия труда» и «охрана труда».
2. Чем занимаются уполномоченные (доверенные лица) по охране труда профсоюза?
3. Какие права и обязанности есть у работников в сфере охраны труда?
4. В чем состоят основные задачи технической инспекции труда профсоюза?
5. Какое значение имеет социальное партнерство для обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности?
6. Какая ответственность предусмотрена законодательством для работодателя, пренебрегающего требованиями охраны труда?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Составьте пошаговую схему действий работодателя и первичной профсоюзной организации по расследованию несчастного случая на производстве.
2. Перечислите основные профессиональные риски для здоровья работников.
3. Что такое специальная оценка условий труда (СОУТ) и как она проводится на рабочих местах?

**Тема 11. Профсоюзный контроль соблюдения законодательства о труде и защита трудовых прав работников**

**Список литературы по теме:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (действующая редакция) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) – СПС «Консультант Плюс».
2. Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 N 10-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) – СПС «Консультант Плюс».
3. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.
4. Гладков, Н.Г. Реализация и защита трудовых прав, свобод и законных интересов работников: Настольная книга профсоюзного работника и



*профсоюзного актива / Н.Г. Гладков. - 5-е изд., доп. и акт. - М.: Проспект, 2018.*

5. *Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России. Вып. 6 [Электронный ресурс] / авт. кол.: З. Н. Каландаришвили, О. Н. Громова, И. И. Калинина и др.; науч. ред. А. С. Запесоцкий. - СПб.: СПбГУП, 2018. Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/57/sudebnaya\\_praktika\\_razresheniya\\_sotsialno-trudovyh\\_spor.html](http://industrialconflicts.ru/lib/57/sudebnaya_praktika_razresheniya_sotsialno-trudovyh_spor.html)*
6. *ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>*

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. В каких формах осуществляется правозащитная деятельность профсоюзов?
2. Назовите основные функции профсоюзных инспекций труда.
3. Какую ответственность несет работодатель в случае не предоставления правовому инспектору труда профсоюзов допуска на предприятие?
4. Какие виды профсоюзного контроля соблюдения законодательства о труде вы знаете?
5. Что такое трудовой договор? На какой срок он заключается? Можно ли работать без трудового договора?
6. Какие нарушения трудовых прав работников чаще всего встречаются на практике?
7. В чем выражается профсоюзная защита трудовых прав работника?
8. Что включает в себя юридическая помощь членам профсоюза?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Опишите, как создается и работает комиссия по трудовым спорам (КТС). Какую роль в КТС играют профсоюзы?
2. Перечислите, по каким вопросам трудовых отношений работодатель обязан учитывать мнение выборного профсоюзного органа.

#### **Тема 12. Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров**

##### **Список литературы по теме:**

1. *Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (действующая редакция) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) – СПС «Консультант Плюс»*
2. *Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.*
3. *Гладков, Н. Г. Трудовые споры : учеб.- практ. пособие для магистров / Н.Г. Гладков. - М. : Юрайт, 2013.*
4. *Петров, А. Я. Трудовые споры: вопросы теории и судебная практика: учеб.- практ. пособие / А.Я. Петров . - М.: Проспект, 2015.*

5. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России. Вып. 6 [Электронный ресурс] / авт. кол.: З. Н. Каландаришвили, О. Н. Громова, И. И. Калинина и др.; науч. ред. А. С. Запесоцкий. - СПб.: СПбГУП, 2018. Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/57/sudebnaya\\_praktika\\_razresheniya\\_sotsialyn\\_o-trudowyh\\_spor.html](http://industrialconflicts.ru/lib/57/sudebnaya_praktika_razresheniya_sotsialyn_o-trudowyh_spor.html)
6. Трудовой арбитраж в сфере коллективных споров. Вып.3 [Электронный ресурс] / авт. кол.: А. Ф. Вальковой, Д. В. Лобок, М. М. Артюхина и др.; науч. ред. А. С. Запесоцкий. - СПб.: СПбГУП, 2017. Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/39/trudowoy\\_arbitrazh\\_w\\_sfere\\_kollektivnyh\\_sporow\\_istoriya.html](http://industrialconflicts.ru/lib/39/trudowoy_arbitrazh_w_sfere_kollektivnyh_sporow_istoriya.html)

**Вопросы для самопроверки:**

1. Какие виды трудовых споров вы знаете?
2. В каких случаях трудовые споры рассматриваются исключительно в судебном порядке?
3. Какие органы для рассмотрения коллективного трудового спора предусмотрены законодательством?
4. Что такое предупредительная забастовка?
5. Почему закон запрещает локаут?
6. В каких случаях забастовка может быть признана незаконной?
7. Что такое минимум необходимых работ (услуг), выполняемых в период проведения забастовки?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Опишите, как создается и работает комиссия по трудовым спорам (КТС). Какую роль в КТС играют профсоюзы?
2. Перечислите случаи, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации проведение забастовки в целях разрешения коллективного трудового спора не допускается.
3. Соотнесите понятия «трудовой конфликт», «социально-трудовой конфликт», «трудовой спор».

**Тема 13. Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями**

**Список литературы по теме:**

1. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТиСО», 2015.
2. Взаимодействие профсоюзов с политическими партиями и органами власти России: история и современность / Акад. труда и соц. отношений, Ин-т профсоюзного движения; авт. Ю. М. Киселев. - М.: АТиСО, 2009.
3. Влияние политических партий на конфликтогенные факторы в социально-трудовых отношениях: история и современность. Вып.27 / авт. кол.: Д. В. Лобок, О. Н. Громова, Т. В. Ефимова и др. - СПб. : СПбГУП, 2021.

4. *Интерактивный справочник «Политические партии в Российской Федерации» / Центральная избирательная комиссия Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cikrf.ru/politparty/interaktivnyy-spravochnik/>*
5. *Лобок, Д. В. Исторический опыт взаимоотношений профсоюзов и политических партий (XIX- начало XX вв.). Вып. 4 / Межрегион. об-ние: «Федерация проф. союзов Санкт-Петербурга и Ленинградской обл.», Зональный учеб.-метод. центр профсоюзов Санкт-Петербурга. - СПб. : ЗУМЦ, 2006.*
6. *ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Из каких элементов состоит политическая система общества?
2. Чем политическая партия отличается от профсоюза?
3. Что такое лейборизм?
4. Чем синдикализм отличается от лейборизма?
5. Что такое политический лоббизм и как его используют в своей деятельности профсоюзы?
6. В чем состояла дискуссия о нейтральности профсоюзов?
7. Как профсоюзы России участвуют в выборах депутатов законодательных и представительных органов власти различных уровней?
8. Что такое «межфракционная депутатская группа»?
9. Как профсоюзы России участвуют в законотворческой деятельности?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Какую позицию по отношению к профсоюзам занимали следующие партии, действовавшие в дореволюционной России: 1) большевики; 2) меньшевики; 3) эсеры; 4) кадеты.
2. Проанализируйте, как, начиная с 1990-х годов, изменялась позиция ФНПР по вопросу взаимодействия с политическими партиями и чем были вызваны эти изменения.
3. Назовите основные события в деятельности в 2012-2020 гг. Всероссийской политической партии «Союз труда». Почему, на ваш взгляд, политическая партия профсоюзов не смогла стать постоянным элементом политической системы России?

**Тема 14. Международная деятельность профсоюзов России**

**Список литературы по теме:**

1. *Программа сотрудничества между Российской Федерацией и Международной организацией труда на 2021-2024 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/uploads/editor/bc/28/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D1%81%D0%B>*

[E%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%B8%20%D0%9C%D0%9E%D0%A2%202021-2024.%20RUS.%20FINAL.pdf](https://old.fnpr.ru/n/316/17892.html)

2. Резолюция X съезда ФНПР «Наращивать влияние трудящихся!» Приложение № 11 к постановлению X съезда ФНПР от 21 мая 2019 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fnpr.ru/documents/dokumenty-federatsii/rezolyutsiya-x-sezda-fnpr-narashchivat-vliyanie-trudyashchikhsya-.html>
3. Фролова, Т.Л. Основы профсоюзного движения: учебное пособие / Т.Л. Фролова, С.Е. Демидова, В.И. Наумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИИЦ «АТусО», 2015.
4. Война и мир в Датском королевстве. Всемирный конгресс Международной конфедерации профсоюзов сделал выбор на четыре года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.solidarnost.org/articles/Voyna\\_i\\_mir\\_v\\_Datskom\\_korolevstve.html](https://www.solidarnost.org/articles/Voyna_i_mir_v_Datskom_korolevstve.html)
5. Зачем профсоюзам международные организации [Электронный ресурс] / Центральная профсоюзная газета «Солидарность – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/solidarnost.org/zachem-profsoiuzam-mejdunarodnye-organizacii-5abf604edb0cd9d405f1c038>
6. Костин, Л. А. Международная организация труда / Л.А. Костин. - М. : Экзамен, 2002.
7. Международная организация труда: Конвенции, документы, материалы : справ. пособие / Сост., авт. предисл. и вступ. сл. З.С. Богатыренко . - М.: Дело и сервис, 2007.
8. Профсоюзный словарь для молодежи [Электронный ресурс] / Нефтегазстройпрофсоюз России. М., 2021. – Режим доступа: <https://www.rogwu.ru/upload/iblock/fb4/fb4a92769ba8ab25fe16611c51202a90.pdf>
9. Управление социально-трудовыми отношениями за рубежом: история и современность. Вып. 22 [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург: СПбГУП, 2020. – Режим доступа: [http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawlenie\\_sotsialyno-trudowymi\\_otnosheniyami\\_za\\_rubezho.html](http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawlenie_sotsialyno-trudowymi_otnosheniyami_za_rubezho.html)
10. ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.) [Электронный ресурс] – М., 2019. – Режим доступа: <http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html>
11. Что такое МОТ и чем она занимается [Электронный ресурс] / Международная организация труда. – Режим доступа: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-moscow/documents/genericdocument/wcms\\_347222.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-moscow/documents/genericdocument/wcms_347222.pdf)

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие принципы носят основополагающий характер для деятельности МОТ?

2. Чем занимается Международное бюро труда?
3. Какие глобальные федерации профсоюзов вы знаете?
4. Что такое ВЕРС?
5. Какую позицию занимает ФНПР по вопросу ратификации Российской Федерацией конвенций МОТ?
6. Какие основные задачи решает в своей деятельности Всеобщая конфедерация профсоюзов?
7. Как называется международная организация, объединяющая профсоюзы большинства стран мира?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Что такое Профсоюзная двадцатка (L20)? Как она работает?
2. Охарактеризуйте организационно-правовой статус и основные направления деятельности Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии?
3. Какие проекты предусмотрены Программой сотрудничества между Российской Федерацией и МОТ?

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.		Конституция Российской Федерации с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г., 14 марта 2020 г.	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2021	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/104769.html">https://www.iprbookshop.ru/104769.html</a>
2.		Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ			СПС «Консультант Плюс» <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/</a>
3.		Федеральный закон "О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности" от 12.01.1996 N 10-ФЗ			СПС «Консультант Плюс» <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/</a>
4.	Фролова Т.Л., Демидова С.Е., Наумов	Основы профсоюзного движения: учебное пособие	М. : ИИЦ «АТиСО»	2015	

	В.И.				
5.	Садовая Е.С., Зенков Р.В.	Регулирование социально- трудовых отношений на принципах социального партнерства : курс лекций	Москва : АТИСО	2013	
6.	Авт.-сост. Ю. М. Киселев, отв. за вып. Т.Л. Фролова. -	Основы профсоюзного движения. История профсоюзов России: Хрестоматия: Учеб. пособие	М.: АТиСО	2005	
7.	Шмаков М. В.	Наша борьба: избр. выступления и публикации (1993- 2020 гг.)	М.: Ред. газеты «Солидарность »	2020	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Бирженюк Г.М. Ефимова Т.В. Запесоцкий А.С. и др.; науч. ред. А.С. Запесоцкий	Культура социально- трудовых отношений в современной России. Вып. 9	СПб.: СПбГУП, 2018.		Сайт «Социально- трудовые конфликты» <a href="http://industrialconflicts.ru/lib/58/kulytura_otsialno-trudowyh_otnosheniy_w_sowremennoy_r.html">http://industrialconflicts.ru/lib/58/kulytura_otsialno-trudowyh_otnosheniy_w_sowremennoy_r.html</a>
2.	Богачёва И.Ю. Демидова С.Е.	Краткий курс лекций по основам организационной работы в профсоюзах	Москва : АТиСО	2016	
3.	Гладков Н.Г.	Реализация и защита трудовых прав, свобод и законных интересов работников: Настольная книга профсоюзного работника и профсоюзного	М.: Проспект	2018	

		актива			
4.	Гладков Н.Г.	Трудовые споры : учеб.- практ. пособие для магистров	М.: Юрайт	2013	
5.	Жуков А.Л.	Регулирование заработной платы: современные тенденции и пути реформирования: моногр.	М.: АТИСО	2014	
6.	Лобок Д.В. Громова О.Н. Ефимова Т.В. и др.	Влияние политических партий на конфликтогенные факторы в социально- трудовых отношениях: история и современность. Вып.27	СПб.: СПбГУП	2021	
7.	Гузаиров В.Ш. Моисеев В.В.	Социальная политика современной России: учебное пособие	Белгород: БГТУ им. В.Г. Шухова	2013	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbooks-hop.ru/28875.html">https://www.iprbooks-hop.ru/28875.html</a>
8.	Гусаков Д.Б.	История пенсионного обеспечения и социального страхования в России : учебное пособие	Санкт- Петербург : Санкт- СПбГИПСР	2010	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbooks-hop.ru/22980.html">https://www.iprbooks-hop.ru/22980.html</a>
9.	Киселев Ю.М.	Взаимодействие профсоюзов с политическими партиями и органами власти России: история и современность	М.: АТиСО	2009	
10.	Костин, Л.А.	Международная организация труда	М.: Экзамен	2002	
11.	Лобок Д.В. Громова О.Н. Ефимова Т.В. и др.	Влияние политических партий на конфликтогенные факторы в социально- трудовых	СПб.: СПбГУП	2021	

		отношения: история и современность. Вып.27			
12.	Лобок Д. В.	Возникновение и развитие профсоюзного движения за рубежом (XVIII-начало XX вв.)	СПб.: ЗУМЦ	2006	
13.	Лобок Д.В., Бирженюк Г.М., Васецкий А.А. и др.; науч. ред. Запесоцкий А.С.	Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов. Вып. 11	СПб.: СПбГУП	2018	Сайт «Социально-трудовые конфликты» <a href="http://industrialconflicts.ru/lib/61/kollektiwnyy_dogovor_kak_mehanizm_predotwrascheniya_sotsialno_trudovykh_konfliktov">http://industrialconflicts.ru/lib/61/kollektiwnyy_dogovor_kak_mehanizm_predotwrascheniya_sotsialno_trudovykh_konfliktov</a>
14.	Лобок Д.В.	Профсоюзное движение: история, теория, практика: Курс лекций	СПб.: СПбГУП	2007	
15.	Лобок Д.В., Бердникова Э.Н., Бирженюк Г.М. и др.; науч. ред. А.С. Запесоцкий.	Профсоюзное движение в России: основные тенденции (2005-2015). Вып.4	СПб. : СПбГУП	2017	Сайт «Социально-трудовые конфликты» <a href="http://industrialconflicts.ru/lib/40/profsoyuznoe_dwizhenie_w_rossii_osnovnyye_tendentsii_2005.html">http://industrialconflicts.ru/lib/40/profsoyuznoe_dwizhenie_w_rossii_osnovnyye_tendentsii_2005.html</a>
16.	Носач В.И.	Профсоюзные лидеры. Через тюрьмы и ссылки: (Историко-биографические очерки о виднейших деятелях профдвижения России)	М.; СПб.: Нестор	2005	
17.	Носач В.И.	Профсоюзы России: драматические уроки (1917-1921 гг.): Учеб. пособие	СПб.: СПбГУП	2001	



18.	Носач В.И.	Сталинизм и разгром авангарда профсоюзов	М.: АТиСО	2009	
19.		Модели профсоюзного движения: история и современность (зарубежный опыт). Вып. 20	Санкт-Петербург: СПбГУП	2020	Сайт «Социально-трудовые конфликты» <a href="http://industrialconflicts.ru/lib/83/modeli_profsoyuznogo_dvizheniya_istoriya_i_sovremennosty.html">http://industrialconflicts.ru/lib/83/modeli_profsoyuznogo_dvizheniya_istoriya_i_sovremennosty.html</a>
20.	Сенников Н.М.	Профсоюзное право: Курс лекций	М.: НОРМА	2008	
21.		Социальная политика: энциклопедический словарь	Москва: Академический Проект	2005	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/36571.html">https://www.iprbooks.hop.ru/36571.html</a>
22.		Международная организация труда: Конвенции, документы, материалы : справ. пособие	М.: Дело и сервис	2007	
23.	Каландаришвили З.Н., Громова О.Н., Калинина И.И. и др.; науч. ред. Запесоцкий А.С.	Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России. Вып. 6	СПб.: СПбГУП	2018	Сайт «Социально-трудовые конфликты» <a href="http://industrialconflicts.ru/lib/57/sudebnaya_praktika_razresheniya_sotsialno-trudovykh_sporov.html">http://industrialconflicts.ru/lib/57/sudebnaya_praktika_razresheniya_sotsialno-trudovykh_spor.html</a>
24.	Суриков А.И., Жуков А.Л., Киселев В.Н. и др.	Эволюция социально-трудовых отношений в условиях рыночного общества: история и современные тенденции. Профсоюзный взгляд	М.: АТИСО	2011	
25.	Татарникова С.Н.	Коллективный договор: разработка, заключение, контроль за выполнением:	М.: Учебно-исследовательский центр Московской Федерации профсоюзов	2013	Сайт Учебно-исследовательского центра Московской Федерации профсоюзов <a href="https://yic-">https://yic-</a>

		Учебное пособие			<a href="http://mfp.ru/userfiles/ufiles/metodichki/metodichka_koldog.pdf">mfp.ru/userfiles/ufiles/metodichki/metodichka_koldog.pdf</a>
26.		Управление социально-трудовыми отношениями за рубежом: история и современность. Вып. 22	Санкт-Петербург: СПбГУП	2020	Сайт «Социально-трудовые конфликты» <a href="http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawleniye_sotsialno-trudowymi_otnosheniyami_za_rubezho.html">http://industrialconflicts.ru/lib/85/uprawleniye_sotsialno-trudowymi_otnosheniyami_za_rubezho.html</a>
27.		ФНПР сегодня. Информационный сборник. От IX к X съезду ФНПР (2015 – 2019 гг.), М., 2019			Сайт ФНПР. <a href="http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html">http://old.fnpr.ru/n/316/17892.html</a>
28.	Шершуков А.	Краткая история профсоюзов России: Учеб. пособие. - М., 2020	М.	2020	
29.	Шершуков А.	Профсоюзная идеология	М.	2012	

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://www.consultant.ru">https://www.consultant.ru</a>	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
2.	<a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>	Справочная правовая система «Гарант»
3.	<a href="http://www.pravo.gov.ru">http://www.pravo.gov.ru</a>	Официальный интернет-портал правовой информации
4.	<a href="http://www.kremlin.ru/">http://www.kremlin.ru/</a>	Материалы официального сайта Президента России
5.	<a href="http://government.ru/">http://government.ru/</a>	Материалы официального сайта Правительства Российской Федерации
6.	<a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>	Материалы официального сайта Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
7.	<a href="http://cikrf.ru/">http://cikrf.ru/</a>	Материалы официального сайта Центральной избирательной комиссии Российской Федерации
8.	<a href="http://fnpr.ru/">http://fnpr.ru/</a>	Материалы официального сайта Федерации Независимых Профсоюзов России
9.	<a href="https://rtk.fnpr.ru/">https://rtk.fnpr.ru/</a>	Материалы официального сайта профсоюзной стороны Российской трехсторонней комиссии по

		регулированию социально-трудовых отношений
10.	<a href="https://www.rogwu.ru/">https://www.rogwu.ru/</a>	Материалы официального сайта Нефтегазстройпрофсоюза России
11.	<a href="https://mporosneft.ru/">https://mporosneft.ru/</a>	Материалы официального сайта МПО «Роснефть» Нефтегазстройпрофсоюза России
12.	<a href="https://www.eseur.ru/">https://www.eseur.ru/</a>	Материалы официального сайта Общероссийского профсоюза образования
13.	<a href="https://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm">https://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm</a>	Материалы официального сайта Международной организации труда (на английском языке)
14.	<a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
15.	<a href="http://industrialconflicts.ru">http://industrialconflicts.ru</a>	Сайт «Социально-трудовые конфликты»
16.	<a href="https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr">https://nnov.hse.ru/ba/law/igpr</a>	История государства и права России (электронная библиотека). Материалы официального сайта НИУ ВШЭ в Нижнем Новгороде
17.	<a href="https://vcot.info/magazine/archive#about-links">https://vcot.info/magazine/archive#about-links</a>	Научно-практический журнал «Социально-трудовые исследования» (архив номеров)
18.	<a href="https://www.solidarnost.org">https://www.solidarnost.org</a>	Центральная профсоюзная газета «Солидарность»

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных / устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции (темы 1-14);
- круглые столы/дискуссии (темы 1-14);
- тестирование (темы 1-14).

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	19
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	21
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	22
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	22

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Целью изучения дисциплины** является формирование у обучающихся целостного представления о сущности, теоретических и правовых основах, функциях и основных направлениях развития современного социального государства, его взаимодействии с гражданским обществом.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- овладение научными представлениями об исторически обусловленном характере возникновения социального государства как государства нового цивилизационного типа;
- изучение теоретических основы социального государства;
- исследование важнейших факторов и условий становления в России социального государства;
- анализ экономической и правовой основ успешной деятельности социального государства, роли демократизации общественных отношений, социального партнерства и социального аудита для реализации целей социального государства;
- формирование у обучающихся целостного представления об основных направлениях и приоритетах социальной политики современного социального государства;
- выработка навыков самостоятельного исследования практически значимых проблемных ситуаций, актуальных для современного этапа социального развития России;
- формирование у обучающихся умения анализировать различные точки зрения на существующую проблему и отделять факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы
- содействие формированию у обучающихся социально ответственной модели поведения, в том числе нетерпимости к коррупционному поведению.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины «Основы социального государства» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) УК</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции</b>
------------------------------	---	---



Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнообразные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Обладает знаниями в сфере выявления причин и факторов возникновения коррупционного поведения УК-10.2. Умеет анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению УК-10.3. Овладел навыками работы по предупреждению коррупционного поведения и формированию нетерпимого отношения к нему

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- понятийно-категориальный аппарат социального государства;
- основы функционирования социального государства и его основные модели;
- основные этапы и особенности становления социального государства в России и за рубежом;
- приоритеты развития социального государства в современной России;
- правовые нормы, обеспечивающие соблюдение прав человека, развитие гражданского общества и социального партнерства как ключевых институтов социального государства.
- принципы, цели и направления социальной политики государства;
- критерии эффективности социальной политики;
- критерии социальной ответственности государства, бизнеса и гражданина.

### **Уметь:**

- исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели;
- находить и применять для анализа социальных проблем нормы законодательства Российской Федерации и статистические данные;
- определять и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных в рамках изучения дисциплины задач;

– разрабатывать предложения и рекомендации по решению социальных проблем.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- анализа эффективности основных направлений проводимой в России социальной политики;
- проведения социального аудита.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части* направления подготовки 43.03.34 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108	3/108	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	16	4	
Семинары, практические занятия	24	12	
Лабораторные работы			
Консультации (зачет/экзамен)	4	4	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	32	56	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)	Экзамен (32)	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

*Тема 1. Сущность, принципы и модели социального государства*

Государство как социальный институт и политическая форма организации общества. Основные этапы возникновения, становления и развития социального государства: краткая история мирового опыта. Причины кризиса «государства всеобщего благоденствия» (уроки развитых стран). Современные представления о социальном государстве. Признаки социального государства. Цель и важнейшие задачи социального государства. Основные функции социального государства. Принципы социального государства. Основные модели социального государства. Тенденции развития социального государства в условиях глобализации мировой экономики.

*Тема 2. Механизмы обеспечения необходимых условий для становления и развития социального государства в России*

Конституционное положение о России как социальном государстве, его значение как одного из принципов конституционного строя Российской Федерации. Важнейшие факторы и условия становления в России социального государства. История разработки и основные положения Концепции социального государства Российской Федерации. Механизмы обеспечения необходимых условий для становления и развития социального государства в Российской Федерации. Формирование социальной рыночной экономики. Совершенствование законодательства. Социальное партнерство. Система государственных социальных стандартов. Проведение эффективной социальной политики. Обеспечение социальной ответственности органов власти, бизнеса и гражданина. Критерии оценки степени социальности государства. Роль социального аудита как инструмента оценки эффективности управления социальным развитием региона, отрасли, муниципального образования, организации. Приоритеты современного этапа становления в России социального государства.

*Тема 3. Экономическая основа социального государства*

Социальное рыночное хозяйство как ресурсная база социального государства. Основные принципы социального рыночного хозяйства. Роль социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений (из опыта развитых стран). Формирование в России социального рыночного хозяйства: основные тенденции. Оценка современного уровня российской экономики, актуальные проблемы и пути их решения. Обоснование стратегического курса на инновационное развитие российской экономики.

*Тема 4. Правовая основа социального государства*

Права человека и гражданина в социальном государстве. Роль социального государства в обеспечении правовой защищенности человека и гражданина. Сущность и признаки правового государства. Формирование правовой основы социального государства в Российской Федерации: основные тенденции и актуальные проблемы. Приоритеты развития социального законодательства современной России.

*Тема 5. Демократизация общественных отношений*

Политическая демократия. Основные признаки демократического режима власти. Гражданское общество и его участие в управлении государственными и общественными делами. Экономическая демократия: сущность и основные формы. Участие работников в управлении организацией (из опыта развитых стран). Демократизация общественных отношений в современной России. Процесс становления развитого гражданского общества: опыт, проблемы, решения.

*Тема 6. Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений*

Цель социального партнерства. Стороны и субъекты социального партнерства. Международные трудовые стандарты. Достойный труд. Роль профсоюзов в

представительстве и защите прав и интересов работников. Основные принципы социального партнерства. Правовая основа социального партнерства. Уровни и формы взаимодействия субъектов социального партнерства. Органы социального партнерства. Основное содержание коллективных договоров и соглашений. Практика социального партнерства в современной России: состояние и перспективы.

*Тема 7. Социальный аудит как технология оценки результатов социальной деятельности*

Объективная основа возникновения социального аудита. Роль социального аудита как инструмента выявления социальных рисков (из опыта развитых стран). Основные цели и задачи социального аудита. Виды социального аудита. Социальный аудит и социальное партнерство. Основные этапы, методы и процедуры проведения социального аудита. Процесс формирования социального аудита в современной России: основные тенденции. Разработка российской модели социального аудита и перспективы ее практической реализации.

*Тема 8. Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы реализации*

Сущность, уровни и важнейшие направления социальной политики социального государства. Субъекты социальной политики социального государства. Система государственных социальных стандартов как основа социальной политики социального государства. Рекомендации международных организаций по социальной политике социального государства. Механизмы осуществления социальной политики социального государства (из опыта развитых стран).

Социальная помощь и социальная поддержка граждан как функции социального государства. Виды и особенности социальных рисков. Роль социального страхования в снижении социальных рисков населения в условиях социального государства. Виды социального страхования. Основные требования к системе пенсионного обеспечения в социальном государстве.

Рынок труда и формы его государственного регулирования. Занятость и безработица. Социальная и экономическая эффективность государственной политики занятости: основные показатели.

Критерии оценки эффективности социальной политики социального государства. Социальная политика на этапе становления в России социального государства: анализ тенденций. Актуальные причины, затрудняющие проведение в России эффективной социальной политики и пути их решения.

*Тема 9. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина*

Современные представления о социальной ответственности государственной власти. Бюджетная политика как критерий социальной ответственности государства. Индекс человеческого развития. Социальное неравенство в обществе и его причины. Оценка качества перераспределительных процессов в обществе. Социальная ответственность российского государства.

Международные стандарты социально ответственного ведения бизнеса. Основные аспекты социальной ответственности бизнеса: организационное управление, права человека, трудовые практики, окружающая среда, добросовестные деловые практики, этическое взаимодействие с потребителями, участие в жизни местных сообществ и их развитие. Эффективная социальная политика деловых организаций как выражение социальной ответственности бизнеса (из опыта развитых стран). Формирование в России социально ответственного бизнеса: основные тенденции. Социальная хартия российского бизнеса. Приоритеты современного этапа становления в России социально ответственного государства и бизнеса.

Социальная ответственность гражданина, механизмы, способствующие ее повышению.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения **Очная** Вид контроля **Экзамен (32)**

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очно-заочная				Экзамен (32)						
		Очная			СРС	Очно-заочная			СРС	Заочная		
		Аудиторная (контактная)				Аудиторная (контактная)				Аудиторная (контактная)		
Л	Пр/С	ЛР	Л	Пр/С	ЛР	Л	Пр/С	ЛР	СРС			
1.	Тема 1	2	4		4	1	1		6			
2.	Тема 2	2	2		2	0	1		6			
3.	Тема 3	2	2		4	1	1		6			
4.	Тема 4	1	2		2	0	1		6			
5.	Тема 5	1	2		4	1	2		6			
6.	Тема 6	2	2		4	0	2		6			
7.	Тема 7	2	2		4	0	2		6			
8.	Тема 8	2	4		4	1	1		8			
9.	Тема 9	2	4		4	0	1		6			
10.	Консультации (контактная)	0	4		0	0	4		0			
11.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32	0	0		32			
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>28</b>		<b>64</b>	<b>4</b>	<b>16</b>		<b>88</b>			

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Тема 1. Сущность, принципы и модели социального государства**

**Список литературы по теме:**

1. Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.

2. Аристов, Е.В. *Вариации социального государства. Социальное государство в различных странах [Электронный ресурс] // Актуальные теоретические и практические вопросы развития юридической науки: общегосударственный и региональный аспекты, 2015. – № 1. – С. 7-14. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_24985602\\_52976815.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_24985602_52976815.pdf)*

3. Гриценко, Н.Н. *Основы социального государства : учебник / Н.Н. Гриценко, Н.А. Волгин, Ю.Н. Попов, Е.В. Охотский, Ф.И. Шарков; под. ред. Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2019.*

4. Косенко, О. И. *Основы социального государства : учеб. пособие. - М. : АТИСО, 2011.*

5. Петров, В.П. *Основы социального государства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.П. Петров, В.Э. Семёнова, К.А. Шкенов. – Н. Новгород: ННГАСУ, 2016. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/80813.html> – ЭБС IPR BOOKS.*

6. *Социальное государство в зеркале общественных трансформаций [Электронный ресурс] / отв. ред. Е.С. Садовая, И.П. Цапенко, И.В. Гришин. – М.: ИМЭМО РАН, 2020. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-008.pdf>*

7. *Социальное государство в странах ЕС: прошлое и настоящее [Электронный ресурс]: Отв. ред. Ю.Д. Квашинин. М.: ИМЭМО РАН, 2016. – Режим доступа: [https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2016/2016\\_035.pdf](https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2016/2016_035.pdf)*

8. Эрхард, Л. *Благосостояние для всех : Пер. с нем. / Авт. вступ. ст.: Б.Б. Багаряцкий, В.Г. Гребенников. - М. : Дело, 2001.*

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Кто первым ввел в научный оборот термин «социальное государство»?
2. По каким признакам можно отличить социальное государство от несоциального?
3. Какими принципами руководствуется в своей деятельности социальное государство?
4. Чем отличается либеральная модель социального государства от корпоративной модели социального государства?
5. Почему в рамках общественной (социал-демократической) модели социального государства обостряется проблема социального иждивенчества?
6. Каковы основные причины кризиса «государства всеобщего благоденствия» (из опыта развитых стран)?
7. Чем характеризуется современный этап в развитии социального государства в развитых странах?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Обоснуйте, почему социальное государство является государством нового цивилизационного типа. Каковы базовые условия формирования и развития социального государства?

2. Распределите модели социальных государств по признаку возрастания бюджетных расходов, направляемых на социальные нужды.
3. На примере одного из европейских государств раскройте, как влияют на социальную политику социального государства современные миграционные процессы.

## **Тема 2. Механизмы обеспечения необходимых условий для становления и развития социального государства в России**

### **Список литературы по теме:**

1. Конституция Российской Федерации с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г., 14 марта 2020 г. [Электронный ресурс] – М. : Ай Пи Ар Медиа, 2021. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/104769.html> – ЭБС IPR BOOKS.
2. Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.
3. Гоффе, Н.В. Восприятие социальных реалий и субъективное благополучие в развитых странах [Электронный ресурс] / Гоффе Н.В., Монусова Г.А. – М.: ИМЭМО РАН, 2020. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-010.pdf>
4. Гриценко, Н.Н. Основы социального государства : учебник / Н.Н. Гриценко, Н.А. Волгин, Ю.Н. Попов, Е.В. Охотский, Ф.И. Шарков; под ред. Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2019.
5. Концепция социального государства Российской Федерации : Материалы науч.-практ. конф. 20 янв. 2004 года / под ред. Н. Н. Гриценко. – М. : АТиСО, 2004.
6. Косенко, О. И. Основы социального государства : учеб. пособие. - М. : АТиСО, 2011.

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие обязательства России как социального государства закреплены в статье 7 Конституции Российской Федерации?
2. Как создавалась Концепция социального государства Российской Федерации? В чем состоит ее значение для российского общества?
3. Что понимается под достойной жизнью и свободным развитием человека в социальном государстве?
4. Назовите основные механизмы реализации основных положений и принципов социального государства.
5. Каковы приоритеты современного этапа становления в России социального государства?
6. Какие проблемы затрудняют сегодня процесс становления в России социального государства?

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Дайте краткую характеристику следующим социальным индикаторам: Индекс человеческого развития, Всемирный индекс счастья,

- Глобальный индекс благополучия, Индекс социального прогресса, Индекс инклюзивного развития.
2. Перечислите основные критерии оценки степени социальности правового демократического государства.
  3. Приведите примеры государственных социальных стандартов, действующих в различных сферах социальных отношений.
  4. Какие принципы социального государства успешно действуют в современной России, а какие - нет и почему?

### **Тема 3. Экономическая основа социального государства**

#### **Список литературы по теме:**

1. Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.
2. Гриценко, Н.Н. Основы социального государства : учебник / Н.Н. Гриценко, Н.А. Волгин, Ю.Н. Попов, Е.В. Охотский, Ф.И. Шарков; под ред. Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2019.
3. Балашов А.М. Необходимость построения эффективной социально-ориентированной рыночной экономики в России на основе концепции социального государства [Электронный ресурс] // Теоретическая экономика, 2020. № 10 (70). – С. 87-95. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44750757\\_18207833.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44750757_18207833.pdf)
4. Грибанов В.В. Становление и развитие концепции социального рыночного хозяйства как теоретической основы современного социального государства [Электронный ресурс] // Корпоративное управление и инновационное развитие экономики Севера: Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского государственного университета, 2013. № 2. – С. 1-10. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20888258>
5. Каменецкий, В. А. Экономические основы социального государства. - М. : АТусО, 2007.
6. Садовая, Е.С. Трансформация принципов современного мироустройства: социальный аспект [Электронный ресурс] / Е.С. Садовая, В.А. Сауткина М.: ИМЭМО РАН, 2015, 206 с. – Режим доступа: [https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2015/2015\\_028.pdf](https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2015/2015_028.pdf)
7. Садовая, Е.С. Формирование новой социальной реальности: технологические вызовы [Электронный ресурс] / Е.С. Садовая, В.А. Сауткина, А.Р. Зенков. – М., ИМЭМО РАН, 2019. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2019/2019-016.pdf>.
8. Социальное государство в зеркале общественных трансформаций [Электронный ресурс] / отв. ред. Е.С. Садовая, И.П. Цапенко, И.В. Гришин. – М.: ИМЭМО РАН, 2020. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-008.pdf>



9. Эрхард, Л. *Благосостояние для всех : Пер. с нем. / Авт. вступ. ст.: Б.Б. Багаряцкий, В.Г. Гребенников; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Дело, 2001.*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Почему современное социальное государство должно иметь высокий уровень развития производительных сил и эффективную систему производственных отношений?
2. Что понимается под социализацией экономики? Каковы ее цели и механизмы реализации?
3. Почему именно социальное рыночное хозяйство является ресурсной базой социального государства?
4. Инновационная экономика соответствует или противоречит важнейшим требованиям социального рыночного хозяйства?
5. Какова роль социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений?
6. Что затрудняет процесс формирования социального рыночного хозяйства в современной России?
7. Как повлияла на экономическое развитие России пандемия Covid-19?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Раскройте основные тенденции развития социального государства в условиях глобализации и цифровизации мировой экономики.
2. Перечислите национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года, определенные Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474.
3. Приведите примеры участия социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений (из опыта развитых стран).

**Тема 4. Правовая основа социального государства**

**Список литературы по теме:**

1. Шарков, Ф.И. *Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.*

2. Гриценко, Н.Н. *Основы социального государства : учебник / Н.Н. Гриценко, Н.А. Волгин, Ю.Н. Попов, Е.В. Охотский, Ф.И. Шарков; под. ред. Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2019.*

3. Петров, В.П. *Основы социального государства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.П. Петров, В.Э. Семёнова, К.А. Шкенов. – Н. Новгород: ННГАСУ, 2016. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/80813.html> – ЭБС IPR BOOKS.*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Какова роль права в социальном государстве?
2. Почему права человека в социальном государстве признаются высшей ценностью?

3. Какие социальные права человека и гражданина закреплены в Конституции Российской Федерации?
4. Как обеспечивается правовая защищенность человека и гражданина в социальном государстве?
5. Каково главное назначение правового государства?
6. Какими признаками обладает правовое государство?
7. Каковы приоритетные направления развития социального законодательства современной России?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Охарактеризуйте основы правового государства.
2. Дайте определение понятия «разделение властей»;
3. Опишите, в чем проявляется взаимная ответственность государства и личности в правовом государстве.
4. Как взаимосвязаны противодействие коррупции и формирование правового государства? Обоснуйте свою позицию.

#### **Тема 5. Демократизация общественных отношений**

##### **Список литературы по теме:**

1. *Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21.07.2014 № 212-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_165809/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165809/). – СПС «Консультант Плюс».*
2. *Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.*
3. *Гриценко, Н.Н. Основы социального государства : учебник / Н.Н. Гриценко, Н.А. Волгин, Ю.Н. Попов, Е.В. Охотский, Ф.И. Шарков; под. ред. Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2019.*
4. *Кучерена А.Г., Дмитриев Ю.А. Гражданское общество в России. Проблемы становления и развития [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.Г. Кучерена, Ю.А. Дмитриев. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/81759.html> – ЭБС IPR BOOKS.*
5. *Петров, В.П. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.П. Петров, В.Э. Семёнова, К.А. Шкенов. – Н. Новгород: ННГАСУ, 2016. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/80813.html> – ЭБС IPR BOOKS.*

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Каким требованиям должен отвечать демократический режим власти социального государства?
2. Что понимается под «гражданским обществом» и каков характер его отношений с социальным государством?
3. В каких формах осуществляется экономическая демократия в развитых странах и в современной России?
4. Что затрудняет развитие в России гражданского общества?

5. Какие меры государственной поддержки могли бы активизировать в России деятельность институтов гражданского общества?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Дайте характеристику, что такое «общественный контроль» и какие правовые основания существуют для его проведения.

2. Назовите основные формы участия работников в распределении результатов производства на уровне предприятия и основные формы участия работников в управлении предприятием. Какие из них не получили распространение в нашей стране и почему?

**Тема 6. Социальное партнерство как метод регулирования социально-трудовых отношений**

**Список литературы по теме:**

1. *Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (действующая редакция). Разделы II, XIII [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) – СПС «Консультант Плюс»*
2. Садовая Е.С., Зенков Р.В. *Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства : курс лекций / Е.С. Садовая, Р.В. Зенков. – М. : АТИСО, 2013.*
3. Садовая Е.С., Сауткина В.А. *Трансформация принципов современного мироустройства: социальный аспект. М.: ИМЭМО РАН, 2015, 206 с.*
4. Шарков, Ф.И. *Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Почему при регулировании социально-трудовых отношений необходимо согласование интересов работников, работодателей (представителями работодателей), органов власти?
2. В чем заключается значение социального партнерства для социального государства?
3. Кто выступает в роли субъектов социального партнерства?
4. Каковы принципы социального партнерства?
5. На каких уровнях происходит взаимодействие социальных партнеров?
6. Какие формы социального партнерства в сфере труда предусмотрены Трудовым кодексом Российской Федерации?
7. Что представляет собой правовая основа социального партнерства?
8. Какова роль Международной организации труда в развитии социального диалога и социального партнерства во всем мире?
9. Чем коллективный договор отличается от соглашения?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Составьте схему, отражающую последовательность действий при разрешении коллективного трудового спора.

2. Изучите содержание одного из трехсторонних соглашений в сфере социального партнерства, заключенного в одном из субъектов Российской Федерации (например, Московского трехстороннего соглашения; все соглашения находятся в свободном доступе в интернет). В каких положениях изученного вами соглашения закреплены обязательства сторон по проведению региональной социальной политики? Что это за обязательства?
3. Перечислите виды ответственности, предусмотренные законодательством при нарушении установленного порядка заключения коллективного договора, соглашения или при невыполнении коллективного договора, соглашения.

### **Тема 7. Социальный аудит как технология оценки результатов социальной деятельности**

#### ***Список литературы по теме:***

1. Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.
2. Социальный аудит: учебное пособие / под общ. редакцией д.э.н., проф. А.А. Шулуца, д.э.н., проф. Ю.Н. Попова. – М.: ИД «АТиСО», 2008.
3. Каптерев А. И. Социальный аудит : науч.-практ. пособие. – М. : ИЦ «Литера», 2010.

#### ***Вопросы для самопроверки:***

1. Что представляют собой современные технологии социального аудита (из опыта развитых стран)?
2. Чем социальный аудит отличается от других видов аудита?
3. Каковы основные этапы социального аудита?
4. В чьих интересах и каким образом могут использоваться результаты проведенного социального аудита?
5. На какой стадии находится сегодня процесс формирования системы социального аудита в России?
6. Какие меры могли бы ускорить применение на практике российской модели социального аудита?

#### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Зайдите на сайт РСПП, на страницу «Таблица Библиотеки корпоративных нефинансовых отчетов по состоянию на сегодня» <https://rspp.ru/tables/non-financial-reports-library/>. В столбце за последний год нажмите на аббревиатуру ОУР (отчет об устойчивом развитии) одной из российских компаний (по выбору). Ознакомьтесь с особенностями деятельности этой компании. Составьте проект анкеты (12-15 вопросов) для проведения анонимного опроса с целью выявления удовлетворенности работников компании условиями их труда.

2. Перечислите, что должен включать в себя план проведения социального аудита.

3. Охарактеризуйте права и обязанности социальных аудиторов.

**Тема 8. Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы**

**Список литературы по теме:**

1. Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.
2. Гоффе, Н.В. Восприятие социальных реалий и субъективное благополучие в развитых странах [Электронный ресурс] / Гоффе Н.В., Монусова Г.А. – М.: ИМЭМО РАН, 2020. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-010.pdf>
3. Гончаренко О.Н. Социальная защита населения в условиях рынка : учебник / Гончаренко О.Н., Семенова С.Н.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. <https://www.iprbookshop.ru/99094.html>
4. Гузаиров, В.Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс] / В.Ш. Гузаиров, В.В. Моисеев: учеб. пособие. – Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013.– Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/28875.html> – ЭБС IPR BOOKS.
5. Гусаков, Д.Б. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Гусаков Д.Б.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2010. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/22980.html> – ЭБС IPR BOOKS.
6. Кисляков, П.А. Социальная безопасность личности, общества, государства. Теория и практика обеспечения : учебное пособие / Кисляков П.А., Петров С.В., Филанковский В.В. — Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/33859.html> – ЭБС IPR BOOKS.
7. Павлюченко, В.Г. Социальное страхование : учебник для бакалавров / Павлюченко В.Г., Матвеев А.С.. — М. : Дашков и К, 2020. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110963.html> – ЭБС IPR BOOKS.
8. Поклонова Е.В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки [Электронный ресурс] : монография / Поклонова Е.В., Стародуб В.А. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/100114.html> – ЭБС IPR BOOKS.
9. Садовая Е.С., Сауткина В.А. Трансформация принципов современного мироустройства: социальный аспект. М.: ИМЭМО РАН, 2015, 206 с.
10. Садовая Е.С., Сауткина В.А., Зенков А.Р. Формирование новой социальной реальности: технологические вызовы, – М., ИМЭМО РАН, 2019 г. – 190 с
11. Социальная политика: энциклопедический словарь. – М. : Академический Проект, 2005. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/36571.html> – ЭБС IPR BOOKS.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Кто является субъектами социальной политики в социальном государстве?
2. Каковы главные цели и в каких сферах осуществляется (реализуется) социальная политика государства?
3. Какими критериями следует руководствоваться при оценке эффективности социальной политики социального государства?
4. Какова роль государственных социальных стандартов в проведении социальной политики социального государства?
5. Что такое социальный риск? Какими бывают социальные риски?
6. Какие виды социального страхования вы знаете?
7. Дайте определение понятий «рынок труда», «занятость», «безработица».
8. В чем состоят основные требования к системе пенсионного обеспечения в социальном государстве?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Охарактеризуйте принципы и основные задачи социальной политики государства, которые содержатся в Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Европейская Социальная Хартия.
2. Составьте таблицу, в первом столбце которой будут содержаться виды социальной помощи и социальной поддержки граждан, существующие в России, во втором столбце – категории лиц, имеющих право на такую помощь и поддержку.
3. Назовите актуальные проблемы, затрудняющие проведение в России эффективной социальной политики и возможные пути их решения.

**Тема 9. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина**

**Список литературы по теме:**

1. Шарков, Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86711.html> – ЭБС IPR BOOKS.
2. Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Григорян Е.С., Юрасов И.А. – М.: Дашков и К, 2019. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/85682.html> – ЭБС IPR BOOKS.
3. Гришина, Т.В. Социальная ответственность в системе современных социально-трудовых отношений : монография / Т.В. Гришина. – М.: АТусО, 2010.
4. Гузаиров, В.Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс] / В.Ш. Гузаиров, В.В. Моисеев: учеб. пособие. – Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/28875.html> – ЭБС IPR BOOKS.

5. Садовая, Е.С. *Формирование новой социальной реальности: технологические вызовы [Электронный ресурс] / Е.С. Садовая, В.А. Сауткина, А.Р. Зенков. – М., ИМЭМО РАН, 2019. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2019/2019-016.pdf>.*
6. Сидорин А.В. *Прогрессивная шкала налогообложения как инструмент обеспечения социальной справедливости в социальном государстве [Электронный ресурс] // Экономические исследования и разработки, 2020. – № 9. – С. 19-25. – Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44108385\\_93727853.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44108385_93727853.pdf)*
7. *Социальное государство в зеркале общественных трансформаций [Электронный ресурс] / отв. ред. Е.С. Садовая, И.П. Цапенко, И.В. Гришин. – М.: ИМЭМО РАН, 2020. – Режим доступа: <https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-008.pdf>*
8. *Социальное государство в странах ЕС: прошлое и настоящее [Электронный ресурс]: Отв. ред. Ю.Д. Квашинин. М.: ИМЭМО РАН, 2016. – 189 с. Режим доступа: [https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2016/2016\\_035.pdf](https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2016/2016_035.pdf).*

**Вопросы для самопроверки:**

1. Какой должна быть бюджетная политика социально ответственного государства?
2. Каким требованиям должна отвечать проводимая социальным государством политика перераспределения доходов в обществе?
3. Что такое «безусловный базовый доход»?
4. Какие аргументы «за» и «против» безусловного базового дохода можно привести, исходя из результатов экспериментов по его введению?
5. На основе каких показателей рассчитывается индекс человеческого развития (согласно рекомендациям ООН)?
6. Какие задачи сегодня решает корпоративная социальная политика в развитых странах и в России?
7. Что понимается под «социальной ответственностью гражданина»?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Зайдите на сайт РСПП, на страницу «Таблица Библиотеки корпоративных нефинансовых отчетов по состоянию на сегодня» <https://rspp.ru/tables/non-financial-reports-library/>. В столбце за последний год нажмите на аббревиатуру ОУР (отчет об устойчивом развитии) или СО (социальный отчет) выбранной вами компании. Проведите сравнительный анализ особенностей социальной политики двух разных компаний, относящихся к одной отрасли экономики.
2. Как бы оценили социальную ответственность российского государства на современном этапе? Аргументируйте свое мнение.
3. Соотнесите понятия «социальная ответственность гражданина», «социальные нормы», «социальный контроль», «общественный порядок».

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.		Конституция Российской Федерации с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г., 14 марта 2020 г.	Москва : Ай Пи Ар Медиа	2021	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/104769.html">https://www.iprbookshop.ru/104769.html</a>
2.	Шарков Ф.И.	Основы социального государства : учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К	2019	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/86711.html">https://www.iprbookshop.ru/86711.html</a>
3.	Гриценко Н.Н., Волгин Н.А., Попов Ю.Н., Охотский Е.В., Шарков Ф.И.	Основы социального государства : учебник / под ред. Н. Н. Кузьминой, Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2019	
4.		Концепция социального государства Российской Федерации : Материалы науч.-практ. конф. 20 янв. 2004 года / под ред. Н. Н. Гриценко	Москва : АТиСО	2004	
5.	Садовая Е.С., Зенков Р.В.	Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства : курс лекций	Москва : АТИСО	2013	
6.		Социальный аудит: учебное пособие / под общ. редакцией д.э.н., проф. А.А. Шулуса, д.э.н., проф. Ю.Н. Попова	Москва: ИД «АТиСО»	2008	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Гончаренко О.Н., Семенкова С.Н.	Социальная защита населения в условиях рынка : учебник	Москва : Ай Пи Ар Медиа,.	2020	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/99094.html">https://www.iprbookshop.ru/99094.html</a>
2.	Гоффе Н.В., Монусова Г.А.	Восприятие социальных реалий и субъективное благополучие в развитых странах	Москва: ИМЭМО РАН	2020	Официальный сайт Национального исследовательского института мировой экономики и международных отношений имени Е.М. Примакова Российской академии наук (далее - ИМЭМО)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

					РАН) <a href="https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-010.pdf">https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-010.pdf</a>
3.	Григорян Е.С., Юрасов И.А.	Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров	Москва : Дашков и К	2019	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/85682.html">https://www.iprbookshop.ru/85682.html</a>
4.	Гришина Т. В.	Социальная ответственность в системе современных социально-трудовых отношений : монография	Москва : АТиСО	2010	
5.	Гузаиров В.Ш., Моисеев В.В.	Социальная политика современной России : учебное пособие	Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова	2013	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/28875.html">https://www.iprbookshop.ru/28875.html</a>
6.	Гусаков Д.Б.	История пенсионного обеспечения и социального страхования в России : учебное пособие	Санкт-Петербург : Санкт- СПбГИПСР	2010	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/22980.html">https://www.iprbookshop.ru/22980.html</a>
7.	Каптерев А. И.	Социальный аудит : науч.-практ. пособие	Москва : ИЦ «Литера»	2010	
8.	Кисляков П.А., Петров С.В., Филанковский В.В.	Социальная безопасность личности, общества, государства. Теория и практика обеспечения : учебное пособие	Саратов : Ай Пи Ар Букс	2015	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/33859.html">https://www.iprbookshop.ru/33859.html</a>
9.	Косенко, О. И.	Основы социального государства : учеб. пособие	Москва : АТИСО	2011	
10.	Кучерена А.Г., Дмитриев Ю.А.	Гражданское общество в России. Проблемы становления и развития : учебное пособие	Москва : ЮНИТИ-ДАНА,	2017	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/81759.html">https://www.iprbookshop.ru/81759.html</a>
11.	Павлюченко В.Г., Матвеев А.С.	Социальное страхование : учебник для бакалавров	Москва : Дашков и К	2020	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/110963.html">https://www.iprbookshop.ru/110963.html</a>
12.	Петров В.П., Семёнова В.Э., Шкенеv	Основы социального государства : учебное пособие	Нижний Новгород : ННГАСУ	2016	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/80813.html">https://www.iprbookshop.ru/80813.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	К.А.				
13.	Садовая Е.С., Сауткина В.А.,	Трансформация принципов современного мироустройства: социальный аспект : монография	Москва : ИМЭМО РАН	2015	ИМЭМО РАН <a href="https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2015/2015_028.pdf">https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2015/2015_028.pdf</a>
14.	Садовая Е.С., Сауткина В.А., Зенков А.Р.	Формирование новой социальной реальности: технологические вызовы	Москва : ИМЭМО РАН	2019	ИМЭМО РАН <a href="https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2019/2019-016.pdf">https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2019/2019-016.pdf</a>
15.		Социальная политика: энциклопедический словарь	Москва : Академический Проект	2005	ЭБС IPR BOOKS <a href="https://www.iprbookshop.ru/36571.html">https://www.iprbookshop.ru/36571.html</a>
16.		Социальное государство в странах ЕС: прошлое и настоящее / отв. ред. Ю.Д. Квашнин	Москва: ИМЭМО РАН	2016	ИМЭМО РАН <a href="https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/20162016_035.pdf">https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/20162016_035.pdf</a>
17.		Социальное государство в зеркале общественных трансформаций / отв. ред. Е.С. Садовая, И.П. Цапенко, И.В. Гришин.	Москва: ИМЭМО РАН	2020	ИМЭМО РАН <a href="https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-008.pdf">https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2020/2020-008.pdf</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://www.consultant.ru">https://www.consultant.ru</a>	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
2.	<a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>	Справочная правовая система «Гарант»
3.	<a href="http://www.pravo.gov.ru">http://www.pravo.gov.ru</a>	Официальный интернет-портал правовой информации
4.	<a href="http://www.kremlin.ru/">http://www.kremlin.ru/</a>	Материалы официального сайта Президента России
5.	<a href="http://government.ru/">http://government.ru/</a>	Материалы официального сайта Правительства Российской Федерации
6.	<a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>	Материалы официального сайта Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
7.	<a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>	Материалы официального сайта Федеральной службы государственной статистики
8.	<a href="http://fnpr.ru/">http://fnpr.ru/</a>	Материалы официального сайта Федерации Независимых Профсоюзов России
9.	<a href="https://rtk.fnpr.ru/">https://rtk.fnpr.ru/</a>	Материалы официального сайта профсоюзной стороны Российской трехсторонней комиссии по

		регулированию социально-трудовых отношений
10.	<a href="http://rspp.ru/">http://rspp.ru/</a>	Материалы официального сайта Российского Союза Промышленников и Предпринимателей (работодателей)
11.	<a href="https://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm">https://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm</a>	Материалы официального сайта Международной организации труда (на английском языке)
12.	<a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
13.	<a href="https://www.imemo.ru/">https://www.imemo.ru/</a>	Материалы официального сайта Национального исследовательского института мировой экономики и международных отношений имени Е.М. Примакова Российской академии наук (ИМЭМО РАН)
14.	<a href="http://id.atiso.ru/journal/archives">http://id.atiso.ru/journal/archives</a>	Научный журнал «Труд и социальные отношения» (архив номеров)
15.	<a href="https://vcot.info/magazine/archive#about-links">https://vcot.info/magazine/archive#about-links</a>	Научно-практический журнал «Социально-трудовые исследования» (архив номеров)
16.	<a href="https://www.solidarnost.org">https://www.solidarnost.org</a>	Центральная профсоюзная газета «Солидарность»

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных / устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции (темы 1-9);
- круглые столы/дискуссии (темы 1-6, 8-9);
- диспуты/дебаты (темы 1, 3, 5, 8, 9);
- кейс-задание (тема 7);
- работа в малых группах (темы 1, 3, 5, 7, 8, 9);

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

**ПРАВОВЕДЕНИЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1. Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	9
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	16
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	17
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	17
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	17

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью дисциплины** «Правоведение» является формирование у бакалавров компетенций в области основ теории права, ведущих отраслей российского права, основ правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

### Задачи дисциплины:

изучение теоретических основ и основных этапов становления и развития права;

формирование представлений у студентов правовой системы Российской Федерации;

понимание значения и функций права в формировании правового государства, укреплении законности и правопорядка в стране;

умения разбираться в законах, подзаконных актах и в специальной литературе, обеспечивать соблюдение законодательства, принимать решения в соответствии с законом;

раскрытие особенностей российской правовой системы;

выявление проблем формирования и развития правовой системы Российской Федерации;

иметь представление о ведущих отраслях российского права, анализировать законодательство и практику его применения;

воспитание уважения к правовым ценностям и законодательству.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Правоведение» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения исходя действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя их действующих правовых норм и имеющихся ресурсов. УК-2.3. Способен публично представлять результаты решения конкретной задачи (проекта).
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному	УК-10.1. Обладает знаниями в сфере выявления причин и факторов возникновения коррупционного поведения. УК-10.2. Умеет анализировать и правильно



	поведению	применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. УК-10.3. Овладел навыками работы по предупреждению коррупционного поведения и формированию нетерпимого отношения к нему.
--	-----------	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основные задачи в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- нормативные правовые документы в сфере гостиничного дела и социально значимые проблемы, и процессы коммунальной инфраструктуры.

### **Уметь:**

- решать конкретные задачи проекта заявленного качества и проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;

- обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть навыками анализа нормы действующего законодательства в сфере профессиональной деятельности, участия в коллективном обсуждении поставленных задач и публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта;

- владеть осуществлением поиска и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Правоведение» относится к обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело». Данная дисциплина изучает основополагающие вопросы теории права. Изучение дисциплины «Правоведение» даёт возможность расширения и углубления системы компетенций, знаний, умений и навыков, выработанных студентами при освоении дисциплин гуманитарного социально-экономического цикла. Курс закладывает основы профессионального цикла подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144	-	-
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	44	-	-
Лекции	16	-	-
Семинары, практические занятия	24	-	-
Лабораторные работы		-	-
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	68	-	-
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)	-	-

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1. Содержание дисциплины (модуля)****Раздел I. Общая часть. Теория права.*****Тема 1. Предмет, метод и задачи курса «Право».***

Цели, задачи и методы курса. Государство, право, государственно-правовые явления как объект изучения юридической науки. Роль права в жизни общества. Система юридических наук. Общенаучные, логические и частнонаучные методы исследования. Задачи курса «право» в формировании личности студента.

***Тема 2. Право: понятие, нормы, отрасли. Основные правовые системы современности.***

Понятие права и его признаки. Нормативный и государственно-волевой характер права. Упорядоченность и системность права. Взаимосвязь права и государства. Общедоступность и общеобязательность права. Функции права и сферы его применения. Право и закон: их соотношение. Норма права, её структура. Отрасли права: понятие и система. Основания деления права на отрасли и институты. Социальные и технические нормы. Право в системе социальных норм. Понятие и виды социальных норм. Право и мораль: общее и особенное. Право и обычаи. Право и корпоративные нормы. Право и религиозные нормы. Правосознание. Правовая культура. Основные правовые системы современности.

***Тема 3. Источники российского права. Нормативно-правовые акты.***  
Понятие и особенности нормативно-правовых актов и источников права. Соотношение источника права и законодательства. Понятие нормативно-правового акта. Разработка и принятие нормативно-правового акта. Конституция РФ – основной закон государства. История развития

конституционализма в стране. Законы и подзаконные акты. Действие правовых актов в пространстве, во времени и по кругу лиц.

#### ***Тема 4. Правоотношения и их участники.***

Понятие и особенности правоотношения как общественного отношения, регулируемого нормами права. Виды правоотношений и основания классификации. Участники (субъекты) правоотношений. Основные требования, предъявляемые к субъектам права. Граждане и юридические лица как субъекты правоотношений. Субъективное право и юридическая обязанность: понятие и виды. Объекты правоотношений и их виды. Юридические факты как основания возникновения, изменения и прекращения правовых отношений.

#### ***Тема 5. Правонарушение и юридическая ответственность. Законность и правопорядок.***

Понятие, признаки и состав правонарушения. Субъект, объект, субъективная, объективная стороны правонарушения. Виды правонарушений. Понятие, основные признаки, цели и виды юридической ответственности. Правонарушение как основание возникновения юридической ответственности. Правомерное поведение: понятие, содержание, виды. Законность и правопорядок в современном обществе. Конституционные нормы о законности и правопорядке.

### **Раздел II. Основы конституционного права.**

#### ***Тема 6. Основы конституционного права и конституционного строя Российской Федерации. Правовое государство.***

Понятие конституционного права, его предмет, метод субъекты и источники. Особенности норм конституционного права и конституционно-правовых отношений. Конституционные правоотношения: понятие, субъекты. Конституция Российской Федерации 1993 года: роль, назначение, особенности принятия; структура Конституции РФ. Конституционные поправки и пересмотр положений Конституции Российской Федерации.

Конституционный строй Российской Федерации и его характеристики. Основные принципы, составляющие содержание основ конституционного строя России. Правовое государство: понятие и признаки. Проблемы и пути формирования правового государства в России.

#### ***Тема 7. Основы правового статуса человека и гражданина.***

Конституция РФ о правах и свободах человека и гражданина. Отличительные особенности конституционных прав и свобод. Понятие основ правового статуса человека и гражданина и его принципы. Гражданство: понятие и принципы. Приобретение гражданства РФ. Прекращение гражданства РФ. Система основных прав, свобод и обязанностей человека и гражданина. Личные права и свободы человека и гражданина в РФ. Политические права и свободы граждан РФ. Экономические, социальные и культурные права и свободы человека и гражданина в России. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (1950г.).

#### ***Тема 8. Федеративное устройство России.***

Понятие и принципы федеративного устройства России. Основы конституционного статуса России. Основные характеристики России как

федеративного государства. Субъекты Российской Федерации: виды и правовой статус Особенности отдельных видов субъектов Российской Федерации. Разграничение предметов ведения и полномочий между Федерацией и её субъектами Органы государственной власти и правления в субъектах РФ и их полномочия.

***Тема 9. Система органов государственной власти России. Федеральное Собрание Российской Федерации.***

Конституционный принцип разделения властей – законодательная, исполнительная и судебная власть в РФ. Понятие, признаки и виды государственных органов. Их функции и полномочия. Основы конституционного статуса Президента РФ, его положение в системе органов государства. Порядок выборов и прекращения полномочий Президента РФ. Концепция Президента РФ. Акты Президента Российской Федерации. Ответственность Президента Российской Федерации. Конституция РФ об исполнительной власти. Полномочия Правительства Российской Федерации Акты Правительства. Его ответственность перед Федеральным Собранием.

Основы конституционного статуса Федерального Собрания, его место в системе органов государства. Палаты Федерального Собрания: состав, порядок формирования, внутренняя организация. Компетенция Федерального Собрания и его палат Порядок деятельности Федерального Собрания Законодательный процесс: понятие, основные стадии.

***Тема 10. Конституционные основы судебной власти.***

Понятие и основные признаки судебной власти. Конституционные принципы осуществления судебной власти. Система конституционной юстиции. Суды общей юрисдикции. Арбитражные суды. Прокуратура Российской Федерации. Министерство внутренних дел Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (Минюст России). Органы Федеральной службы безопасности. Адвокатура. Нотариат в Российской Федерации.

**Раздел III. Основы гражданского и семейного права.**

***Тема 11. Основы гражданского права.***

Понятие гражданского права и его место в общей системе российского права. Предмет гражданского права. Метод гражданского права. Система гражданского законодательства РФ.

Гражданское правоотношение. Виды правоотношений и их особенности. Субъекты гражданско-правовых отношений. Физические и юридические лица как участники гражданских правоотношений. Объекты гражданского права. Понятие и содержание права собственности. Основания и способы возникновения права собственности. Основания и способы прекращения права собственности. Защита права собственности и других вещных прав. Обязательства в гражданском праве. Понятие и исполнение обязательств Обеспечение исполнения обязательств. Ответственность за нарушение обязательств. Прекращение обязательств. Наследственное право. Наследование по закону и наследование по завещанию.

**Тема 12. Основы семейного права.**

Понятие, Предмет, источники семейного права. Принципы семейного права и законодательства. Понятие брака и семьи. Регистрация брака и условия его заключения. Личные неимущественные и имущественные отношения между супругами. Права и обязанности супругов, родителей и детей. Алиментные обязательства членов семьи. Ответственность по семейному праву.

**Раздел IV. Основы административного и уголовного права.****Тема 13. Основы административного права Российской Федерации.**

Понятие, предмет и система административного права. Основные принципы административного права и законодательства. Основания и порядок привлечения к административной ответственности. Административные проступки как основания привлечения к ответственности. Виды административной ответственности. Виды административных наказаний и порядок их применения.

**Тема 14. Основы уголовного права Российской Федерации.**

Понятие, предмет и метод уголовного права. Задачи и принципы уголовного права. Источники уголовного права. Признаки преступления и характеристика элементов состава преступления. Понятие уголовной ответственности, её основание. Понятие и цели наказания. Система и виды уголовных наказаний.

**Раздел V. Международное право как особая система права.****Тема 15. Основы международного права.**

Понятие современного международного права. Функции и нормы международного права. Принципы и источники международного права. Субъекты международного права.

**5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1	2	4	-	12								
2.	Раздел 2	4	6	-	14								
3.	Раздел 3	4	6	-	14								
4.	Раздел 4	4	4	-	14								
5.	Раздел 5	2	4	-	14								
6.	Консультации (контактная)	0	4		0								
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>100</b>								

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Раздел I. Общая часть. Теория права.**

#### ***Тема 1. Предмет, Метод и задачи курса «Право».***

##### Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. Пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

*См. Раздел 7*

##### Задания для самостоятельной работы:

1. Государство право, государственно-правовые явления как объект изучения юридической науки.
2. Система юридических наук.
3. Методы правового регулирования: общенаучные, логические и частнонаучные.
4. Цели и задачи курса «право» в формировании личности студента. Особенности в назначении курса «право» в подготовке, с учётом сферы профессиональной деятельности.
5. Требования ГОС ВО о необходимости изучения курса «право».

#### ***Тема 2. Право: понятие, нормы, отрасли. Основные правовые системы современности.***

##### Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

*См. Раздел 7*

##### Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие права и его признаки. Функции права и сферы его применения. Право и закон: их соотношение.
2. Норма права, её структура.
3. Отрасли права: понятие и система. Основания деления права на отрасли и институты.
4. Социальные и технические нормы. Понятие и виды социальных норм.
5. Право и мораль: общее и особенное.
6. Основные правовые системы современности.

#### ***Тема 3. Источники российского права. Нормативно-правовые акты.***

##### Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

*См. Раздел 7*

##### Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие и особенности источников права и нормативно-правовых актов. Соотношение норм права и морали.
2. Классификация (виды) источников права. Соотношение источника права и законодательства.
3. Правовой обычай.
4. Прецедент в системе источников права.
5. Понятие нормативно-правового акта. Разработка и принятие нормативно-правового акта.
6. Конституция РФ – основной закон государства. История развития конституционализма в стране.
7. Законы и подзаконные акты.
8. Действие правовых актов в пространстве, во времени и по кругу лиц.

#### ***Тема 4. Правоотношения и их участники.***

##### *Список литературы по теме:*

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

*См. Раздел 7*

##### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие и особенности правоотношения как общественного отношения, урегулированного нормами права.
2. Виды правоотношений и основания классификации.
3. Участники (субъекты) правоотношений. Основные требования, предъявляемые к субъектам права.
4. Граждане как субъекты правоотношений.
5. Юридические лица как участники правоотношений.
6. РФ и субъекты РФ – участники правоотношений.
7. Субъективное право и юридическая обязанность: понятие и виды.
8. Объекты правоотношений и их виды
9. Юридические факты как основания возникновения, изменения и прекращения правовых отношений.

#### ***Тема 5. Правонарушение и юридическая ответственность. Законность и правопорядок.***

##### *Список литературы по теме:*

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

*См. Раздел 7*

##### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие, основные признаки, цели и виды юридической ответственности. Правомерное поведение: понятие, содержание, виды.
2. Правонарушение как основание возникновения юридической ответственности.
3. Понятие, признаки и состав правонарушения: субъект, объект,

субъективная, объективная стороны правонарушения.

4. Виды правонарушений и основания классификации.

5. Законность и правопорядок в современном обществе.

Конституционные нормы о законности и правопорядке.

## **Раздел II. Основы конституционного права.**

***Тема 6. Основы конституционного права и конституционного строя Российской Федерации. Правовое государство.***

Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013

2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

3. Конституционное право России / Козлова Е.И., Кутафин О.Е. – Проспект, 2016

4. Конституция Российской Федерации – Эксмо, 2015.

*См. Раздел 7*

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие конституционного права, его предмет метод; его место в правовой системе России.

2. Особенности норм конституционного права и конституционно-правовых отношений.

3. Конституция РФ: роль, назначение, особенности принятия, структура Конституции РФ. Конституционные поправки и пересмотр положений Конституции Российской Федерации.

4. Конституционный строй Российской Федерации и его характеристики. Основные принципы, составляющие содержание основ конституционного строя России.

5. Правовое государство: понятие и признаки. Проблемы и пути формирования правового государства в России.

***Тема 7. Основы правового статуса человека и гражданина.***

Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013

2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

3. Конституционное право России / Козлова Е.И., Кутафин О.Е. – Проспект, 2016

4. Конституция Российской Федерации – Эксмо, 2015.

*См. Раздел 7*

Задания для самостоятельной работы:

1. Конституция РФ о правах и свободах человека и гражданина.

2. Отличительные особенности конституционных прав и свобод.

3. Понятие основ правового статуса человека и гражданина и его принципы. Гражданство: понятие и принципы. Приобретение гражданства РФ. Прекращение гражданства РФ.

4. Система основных прав, свобод и обязанностей человека и гражданина.



5. Личные права и свободы человека и гражданина в РФ.
6. Политические права и свободы граждан РФ.
7. Экономические, социальные и культурные права и свободы человека и гражданина.
8. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (1950г.).
9. Гарантии реализации правового статуса человека и гражданина. Конституционные обязанности граждан РФ.
10. Правовое положение иностранцев и лиц без гражданства в РФ.
11. Правовое положение беженцев и вынужденных переселенцев в РФ.

### ***Тема 8. Федеративное устройство России.***

#### Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.
3. Конституционное право России / Козлова Е.И., Кутафин О.Е. – Проспект, 2016
4. Конституция Российской Федерации – Эксмо, 2015.  
*См. Раздел 7*

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Принципы федеративного устройства России.
2. Основные характеристики России как федеративного государства.
3. Субъекты Российской Федерации: виды и правовой статус. Особенности отдельных видов субъектов Российской Федерации.
4. Разграничение предметов ведения и полномочий между Федерацией и её субъектами.
5. Органы государственной власти и правления в РФ и субъектах РФ, их полномочия.

### ***Тема 9. Система органов государственной власти в России. Федеральное Собрание Российской Федерации***

#### Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.
3. Конституционное право России / Козлова Е.И., Кутафин О.Е. – Проспект, 2016
4. Конституция Российской Федерации – Эксмо, 2015.  
*См. Раздел 7*

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Конституционный принцип разделения властей - законодательная, исполнительная и судебная власть в РФ.
2. Понятие, признаки и виды государственных органов. Их функции и полномочия.
3. Основы конституционного статуса Президента РФ, его положение в системе органов государства. Ответственность Президента Российской Федерации.

4. Конституция РФ об исполнительной власти. Конституционные полномочия Правительства Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов РФ.
5. Акты Правительства и порядок их принятия.
6. Формирование и отставка правительства.
7. Основы конституционного статуса Федерального Собрания, его место в системе органов государства.
8. Палаты Федерального Собрания: состав, порядок формирования, внутренняя организация.
9. Правовое положение Совета Федерации РФ: порядок формирования полномочия и состав.
10. Государственная Дума РФ: порядок формирования, полномочия и состав.
11. Законодательный процесс: понятие, основные стадии.

***Тема 10. Конституционные основы судебной власти.***

*Список литературы по теме:*

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.
3. Конституционное право России / Козлова Е.И., Кутафин О.Е. – Проспект, 2016
4. Конституция Российской Федерации – Эксмо, 2015.  
*См. Раздел 7*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие и основные признаки судебной власти. Конституционные принципы осуществления судебной власти.
2. Система судебных органов Российской Федерации: цели задачи и структура.
3. Суды общей юрисдикции. Арбитражные суды. Конституционный Суд РФ. Мировые судьи.

**Раздел III. ОСНОВЫ ГРАЖДАНСКОГО И СЕМЕЙНОГО ПРАВА**

***Тема 11. Основы гражданского права Российской Федерации.***

*Список литературы по теме:*

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013
2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.
3. Анисимов А.П., Рыженков А.Я., Чаркин С.А.; Гражданское право России. Общая часть: учебник для академического бакалавриата: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по юридическим направлениям и специальностям / - 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2015.

*См. Раздел 7*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие гражданского права и его место в общей системе российского права. Предмет и метод гражданского права. Система гражданского права и законодательства РФ.

2. Гражданское правоотношение. Виды правоотношений и их особенности.

3. Субъекты гражданско-правовых отношений. Правоспособность и дееспособность. Физические и юридические лица как участники гражданских правоотношений.

4. Объекты гражданского права.

5. Понятие, формы, виды и содержание права собственности. Защита права собственности.

6. Обязательства в гражданском праве. Обеспечение исполнения обязательств.

7. Ответственность нарушение обязательств.

8. Наследственное право. Наследование по закон и наследование по завещанию.

*Для интерактивных занятий используется моделирование и решение конкретных ситуационных задач*

### ***Тема 12. Основы семейного права Российской Федерации.***

#### *Список литературы по теме:*

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013

2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

3. Анисимов А.П., Рыженков А.Я., Чаркин С.А.; Гражданское право России. Общая часть: учебник для академического бакалавриата: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по юридическим направлениям и специальностям / - 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2015.

4. Беспалов, Ю. Ф., Якушев, П. А. Гражданское право в схемах, учеб. пособие  
Проспект, 2015.

*См. Раздел 7*

#### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятие, предмет, источники семейного права. Принципы семейного права и законодательства.

2. Понятие брака и семьи. Регистрация брака и условия его заключения. Брачный контракт.

3. Личные неимущественные и имущественные отношения между супругами.

4. Права и обязанности супругов, родителей и детей.

5. Алиментные обязательства членов семьи.

6. Ответственность по семейному праву.

*Для интерактивных занятий используется моделирование и решение конкретных ситуационных задач*

## **Раздел IV. ОСНОВЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО И УГОЛОВНОГО ПРАВА.**

### ***Тема 13. Основы административного права Российской Федерации.***

#### *Список литературы по теме:*

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013

2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

3. Административное право России – Попов Л.Л. – Проспект, 2015.

4. Административное право – Смоленский М.Б. – Феникс – 2015.

*См. Раздел 7*

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие, предмет и система административного права.
2. Основные принципы административного права и законодательства.
3. Цели, задачи и функции административной ответственности.
4. Административные проступки как основания привлечения к ответственности.

5. Виды административной ответственности и виды административных наказаний, порядок их применения.

***Тема 14. Основы уголовного права Российской Федерации***

Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013

2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

*См. Раздел 7*

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие, предмет и метод уголовного права. Задачи и принципы уголовного права. Место уголовного права в правовой системе РФ.

2. Источники уголовного права.

3. Признаки преступления и характеристика элементов состава преступления.

4. Понятие уголовной ответственности её основание, функции, цели и задачи.

5. Понятие и цели наказания. Система и виды уголовных наказаний.

*Для интерактивных занятий используется решение конкретных задач*

**Раздел V. МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО КАК ОСОБАЯ СИСТЕМА ПРАВА.**

***Тема 15. Основы международного права.***

Список литературы по теме:

1. Основы права, учеб. пособие – Проспект, 2013

2. Теория государства и права. Учебник для академического бакалавриата/ Лазарев В.В., Липень С.В. – 2016.

3. Международное право / Л.П., Ануфриева, К.А. Бежясеф, М. Е. Волосов и др. – Проспект, 2015.

*См. Раздел 7*

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие, предмет и метод международного права.

2. Публичное право.

3. Частное право.

4. Соотношение международного и частного права.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Демичев Д.М. Кацубо С.П. Эсмантович И.И.	Основы права. Учебное пособие	Высшая школа	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/90803.html">https://www.iprbookshop.ru/90803.html</a>
2.	Маилян С.С.	Правоведение	ЮНИТИ-ДАНА	2015	<a href="http://www.iprbooksshop.ru/52046.html">http://www.iprbooksshop.ru/52046.html</a>
3.	Карабаева К.Д.	Правоведение	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2014	<a href="http://www.iprbooksshop.ru/24342.html">http://www.iprbooksshop.ru/24342.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Перов А.Н.	Конституционное право России. Учебное пособие	Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет»	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99500.html">https://www.iprbookshop.ru/99500.html</a>
2.	Шаблова Е.Г. Жевняк О.В.	Гражданское право. Учебное пособие	Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/68235.html">https://www.iprbookshop.ru/68235.html</a>
3.	Мухаев Р.Т.	Правоведение	ЮНИТИ-ДАНА	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20988.html">http://www.iprbookshop.ru/20988.html</a>
4.	Бондаренко В.А.	Правоведение	Омский государственный институт сервиса	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/12700.html">http://www.iprbookshop.ru/12700.html</a>

**Нормативно правовые акты, материалы судебной практики\*\***

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.	Конституция РФ	12.12.1993г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования от 1 июля 2020 года)	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
2.	Гражданский кодекс РФ (часть первая)	30.11.1994	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
3.	Гражданский кодекс РФ	26.01.1996	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

	(вторая часть)		
4.	Гражданский кодекс РФ (часть третья)	26.11.2001	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
5.	Гражданский кодекс РФ (часть четвертая)	18.12.2006	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
6.	Уголовный кодекс РФ	13.06.1996	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
7.	Кодекс об административных правонарушениях	30.12.2001	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Правовая информационная база консультант
2.	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>	Информационно-правовой портал «Гарант»
3.	<a href="http://www.economy.gov.ru/">http://www.economy.gov.ru/</a>	Официальный сайт Министерства экономического развития РФ

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

### **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

#### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;

- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/ п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			
2				





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	3
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	4
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	5
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Физическая культура и спорт» является формирование физической культуры личности студента. Исходя из этого, основные задачи курса включают в себя:

- ознакомление с основными теоретическими концепциями физической культуры;
- овладение техникой упражнений спортивных игр и ОРУ, повышение физической подготовленности студентов;
- формирование осознанного стремления к здоровому и активному образу жизни, развитие способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья;
- формирование психофизической подготовленности к будущей профессиональной деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Физическая культура и спорт» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- о строении тела и работе функциональных систем организма человека;
- практические основы физической культуры и здорового образа жизни;
- технику безопасности на занятиях физическими упражнениями.

**Уметь:**

- использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- техникой выполнения общеразвивающих упражнений;
- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования;
- ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2/72	2/72	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	4	4	
Семинары, практические занятия	20	12	
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	46	54	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет	Зачет	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Социально-биологические основы адаптации организма к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания**

Социально-биологические основы физической культуры. Организм человека как единая саморазвивающаяся биологическая система. Анатомо-морфологическое строение и основные физиологические функции организма, обеспечивающие двигательную активность. Физическое развитие человека. Роль отдельных систем организма в обеспечении физического развития, функциональных и двигательных возможностей организма человека.

Двигательная активность и ее влияние на устойчивость и адаптационные возможности человека к умственным и физическим нагрузкам при различных воздействиях внешней среды. Степень и условия влияния наследственности на физическое развитие и на жизнедеятельность человека.

### Тема 2. Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности

Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Влияние образа жизни на здоровье. Здоровый образ жизни и его составляющие. Основные требования к организации здорового образа жизни. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни. Личное отношение к здоровью, общая культура как условие формирования здорового образа жизни. Использование средств физической культуры и спорта для активного отдыха и восстановления работоспособности. Динамика работоспособности студентов в учебном году, регулирование работоспособности и профилактика утомления.

### Тема 3. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов

Экономическая эффективность физической культуры и спорта. Внедрение физкультурно-массовой работы на предприятиях как одно из направлений профсоюзной деятельности. Личная и социально-экономическая необходимость психофизической подготовки человека к труду. Цели, задачи, средства ППФП, место в системе подготовки бакалавра. Факторы, определяющие содержание ППФП, методика подбора средств ППФП. Основное содержание ППФП бакалавра. Производственная гимнастика. Профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

*Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	<u></u>

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	20	-	46	2	4	-	20				
2.	Тема 2	-	-	-	-	0	4	-	12				
3.	Тема 3	-	-	-	-	0	4	-	22				
4.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
5.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>4</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>54</b>				

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Социально-биологические основы адаптации организма к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания**

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс. Учебное пособие для студентов АТиСО. М. : ИД «АТиСО», 2020.
2. Андреев В.В., Морозов А.И., Школьникова Л.Е., Фоминых А.В. Физическая реабилитация обучающихся с отклонениями в состоянии здоровья средствами ЛФК на занятиях физической культурой. Методическое пособие. Набережно-челнинский гос. педагогич. университет, 2017. [[www.iprbookshop.ru/73549.html](http://www.iprbookshop.ru/73549.html)]
3. Ланда Б.Х. Диагностика физического состояния: обучающие методика и технология: учебное пособие. Издательство «Спорт», 2017. [[www.iprbookshop.ru/74293.html](http://www.iprbookshop.ru/74293.html)]

Тематика рефератов:

1. Опорно-двигательный аппарат человека, его строение и функции.
2. Формирование двигательного навыка: этапы и характеристики.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выполнение упражнений утренней гимнастики.
2. Закрепление рациональной техники и последовательности выполнения упражнений разминки.
3. Для самостоятельной проверки уровня физического развития: тесты физической подготовленности (см. ФОС).

### **Тема 2. Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности**

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс. Учебное пособие для студентов АТиСО. М. : ИД «АТиСО», 2020.
2. Пискунов В. А., Максинаева М. Р. Тупицына Л. П. Здоровый образ жизни: учебное пособие. М.: МПГУ, 2012.
3. Андреев В.В., Морозов А.И., Школьникова Л.Е., Фоминых А.В. Физическая реабилитация обучающихся с отклонениями в состоянии здоровья средствами ЛФК на занятиях физической культурой. Методическое пособие. Набережно-челнинский гос. педагогич. университет, 2017. [[www.iprbookshop.ru/73549.html](http://www.iprbookshop.ru/73549.html)]

Тематика рефератов:

1. Здоровый образ жизни – что это такое?
2. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выполнение упражнений утренней гимнастики.
2. Составить индивидуальный режим труда и отдыха.

### Тема 3. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс. Учебное пособие для студентов АТиСО. М. : ИД «АТиСО», 2020.
2. Бьёрн Кафка, Олаф Йеневайн. Функциональная тренировка. Спорт, фитнес. Издательство «Спорт», 2016. [[www.iprbookshop.ru/55571.html](http://www.iprbookshop.ru/55571.html)]
3. Кузнецов И.А., Буров А.Э., Качанов И.В. Прикладная физическая культура для студентов специальных медицинских групп. Учебное пособие. Ай Пи Эр Медиа, 2019. [[www.iprbookshop.ru/79436.html](http://www.iprbookshop.ru/79436.html)]
4. Ланда Б.Х. Диагностика физического состояния: обучающие методика и технология: учебное пособие. Издательство «Спорт», 2017. [[www.iprbookshop.ru/74293.html](http://www.iprbookshop.ru/74293.html)]

Тематика рефератов:

1. Виды спорта, способствующие развитию качеств, важных для избранной профессии.
2. Производственная гимнастика. Особенности упражнений и физической нагрузки для работников умственного труда.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выполнение упражнений утренней гимнастики.
2. Разработать комплекс упражнений производственной гимнастики с учетом характера труда и индивидуального состояния здоровья.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Опейкин М.В. Михеев С.И. Воробец С.В. Максимов И.В.	Физическая культура: теоретический курс. Учебное пособие.	М.: ИИЦ «АТиСО»	2019	Электронный каталог библиотеки ОУП ВО «АТиСО»

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Андреев В.В., Морозов А.И., Школьникова Л.Е., Фоминых А.В.	Физическая реабилитация обучающихся с отклонениями в состоянии здоровья средствами ЛФК на занятиях физической культурой. Методическое пособие	Набережно- челнинский гос. педагогич. университет	2017	ЭБС "IPRBooks" <a href="http://www.iprbookshop.ru/73549.html">www.iprbookshop.ru/ 73549.html</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.	Бьёрн Кафка, Олаф Йеневайн	Функциональная тренировка. Спорт, фитнес	Издательство «Спорт»	2016	ЭБС "IPRBooks" www.iprbookshop.ru/ 55571.html
3.	Кузнецов И.А., Буров А.Э., Качанов И.В.	Прикладная физическая культура для студентов специальных медицинских групп. Учебное пособие	Ай Пи Эр Медиа	2019	ЭБС "IPRBooks" www.iprbookshop.ru/ 79436.html
4.	Ланда Б.Х.	Диагностика физического состояния: обучающие методика и технология: учебное пособие.	Издательство «Спорт»	2017	ЭБС "IPRBooks" www.iprbookshop.ru/ 74293.html
5.	Пискунов В. А., Максиняева М.Р., Тупицына Л. П. и др.	Здоровый образ жизни: учебное пособие	М.: МПГУ	2012	

**Нормативно правовые акты, материалы судебной практики  
(для юридических дисциплин)**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.			
2.			
3.			

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС "IPRBooks"
2.	<a href="http://www.bibl.atiso.ru">www.bibl.atiso.ru</a>	Электронный каталог библиотеки ОУП ВО АТиСО
3.	<a href="http://www.lib.sportedu.ru">www.lib.sportedu.ru</a>	Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту
4.	<a href="mailto:sport-atiso@mail.ru">sport-atiso@mail.ru</a>	Электронная почта кафедры ФВ ОУП ВО «АТиСО»

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-  
МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся теоретические занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,**



**аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска).

Практические занятия и спортивно-массовые мероприятия проводятся на учебно-тренировочной базе Академии - в спортзалах, оснащенных специальным оборудованием, а также в арендуемых спортивных сооружениях. На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым спортивным инвентарем и раздаточным материалом.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых реализуются и закрепляются основные положения материала, изложенного в лекциях, и формируются необходимые двигательные навыки;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой, контроль динамики физической подготовленности (тесты ОФП).

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Поскольку специфике физического воспитания изначально свойственно широкое применение активных методов обучения, в учебном процессе по физической культуре применяются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- выполнение упражнений с партнером и в микрогруппах;
- подвижные и спортивные игры;
- выполнение тестов физической подготовленности (самостоятельно или под контролем преподавателя).

Грамотное и последовательное применение игрового и соревновательного методов физического воспитания обеспечивает высокий уровень использования интерактивных форм обучения на аудиторных занятиях практического цикла.

В содержании курса обучения дисциплине «Физическая культура и спорт» удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется: разделом программы; формой деятельности (индивидуальная, групповая,

командная); особенностями студенческого контингента (физической подготовленностью; уровнем владения базовой техникой видов спорта, входящих в программу; уровнем освоения курса дисциплины).

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И  
СПОРТУ  
(ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА)**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	3
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту (ОФП)» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

**УК -7** способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

<b>Категория (группа) УК</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции</b>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;

- способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.

**Уметь:**

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической гимнастики;
- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;
- выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.

**Навыки и/или опыт деятельности для:**

- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха и при участии в массовых спортивных соревнованиях.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	328		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	100		
Лекции	10		
Семинары, практические занятия	90		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	228		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **1. Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности**

Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Влияние образа жизни на здоровье. Здоровый образ жизни и его составляющие. Основные требования к организации здорового образа жизни. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни. Личное отношение к здоровью, общая культура как условие формирования здорового образа жизни. Использование средств физической культуры и спорта для активного отдыха и восстановления работоспособности. Динамика работоспособности студентов в учебном году, регулирование работоспособности и профилактика утомления.

#### **2. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов**

Экономическая эффективность физической культуры и спорта. Внедрение физкультурно-массовой работы на предприятиях как одно из направлений профсоюзной деятельности. Личная и социально-экономическая необходимость психофизической подготовки человека к труду. Цели, задачи, средства ППФП, место в системе подготовки бакалавра. Факторы, определяющие содержание ППФП, методика подбора средств ППФП. Основное содержание ППФП бакалавра. Производственная гимнастика. Профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.

#### **3. Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе**

Методические принципы физического воспитания. Основы и этапы обучения движениям. Развитие физических качеств. Возможность и условия коррекции физического развития средствами физической культуры и спорта. Общая физическая, специальная и спортивная подготовка. Структура подготовленности спортсмена. Формы занятий физическими упражнениями. Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи. Спортивные соревнования как средство и метод общей и специальной физической подготовки студентов. Спортивная классификация. Система студенческих спортивных соревнований. Индивидуальный выбор студентом видов спорта или системы физических упражнений.

#### **4. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом**

Виды диагностики при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный и педагогический контроль. Самоконтроль, его основные методы, показатели. Дневник самоконтроля. Использование отдельных методов контроля при регулярных занятиях физическими



упражнениями и спортом. Коррекция содержания и методики занятий по результатам показателей контроля. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий.

### 5. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями

Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий, их формы, структура и содержание. Планирование, организация и управление самостоятельными занятиями различной направленности. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности. Особенности самостоятельных занятий, направленных на активный отдых, коррекцию физического развития и телосложения, акцентированное развитие отдельных физических качеств.

#### 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: часов 328

Форма обучения Очная Вид контроля Зачет  
 Форма обучения \_\_\_\_\_

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	18		44								
2.	Тема 2	2	18		44								
3.	Тема 3	2	18		44								
4.	Тема 4	2	18		44								
5.	Тема 5	2	18		52								
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>10</b>	<b>90</b>		<b>228</b>								

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В процессе физического воспитания студентов очной формы обучения активно применяются внеаудиторные формы работы: участие студентов во внутренних и выездных соревнованиях в качестве спортсменов, представителей команды, участие в судействе соревнований, выполнение обязанностей технического персонала, а также самостоятельные занятия физическими упражнениями по рекомендации преподавателя. Для студентов специальной медицинской группы, освобожденных врачом от посещения практических занятий, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено выполнение реферата.

#### Темы рефератов

**для студентов специального отделения и временно освобожденных от практических занятий по физической культуре**

**2-й семестр.** Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применение других средств физической культуры при заболевании... *(название диагноза)*.

**3-й семестр.** Кинезиотерапия и рекомендуемые средства физической культуры при заболевании... *(название диагноза)*.

**4-й семестр.** Составление и обоснование индивидуального комплекса упражнений ЛФК и доступных средств физической культуры (с указанием дозировки нагрузок) при заболевании... *(название диагноза)*.

**5-й семестр.** Выбор вида спорта или системы физических упражнений для самостоятельных занятий и обоснование с позиций индивидуального состояния здоровья.

**6-й семестр.** Составление индивидуального плана тренировочного занятия избранным видом спорта или системой физических упражнений с учетом индивидуального состояния здоровья *(комплекс упражнений с указанием дозировки нагрузок)*.

Самостоятельная работа студентов всех форм обучения организуется самостоятельно в форме тренировочных или оздоровительных занятий по выбору студента и в соответствии с индивидуальным состоянием здоровья как на базе Академии, так и вне ее: в спортивных организациях, клубах, фитнес-центрах. О посещении и результатах таких тренировочных или оздоровительных занятий студенты ставят в известность ведущего преподавателя, предъявляя один из соответствующих документов – зачетно-квалификационную книжку или паспорт спортсмена, выписки из протоколов соревнований, справку из спортивного клуба, именной абонемент в фитнес-центр, отчет о самостоятельных занятиях (дневник самоконтроля). Данные документы не являются освобождением от лекционных и практических занятий и зачетно-экзаменационной сессии.

При подготовке к зачету и в ходе занятий рекомендуется пользоваться следующими материалами:

Тема 1 Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Быченков С. В. Теория и организация физической культуры в вузах [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.В. Быченков, А.В. Курбатов, А.А. Сафонов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2018. - 242 с. - 978-5-4487-0110-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70999.html>

3. Здоровьесберегающие технологии в системе профессионального образования [Электронный ресурс]: практикум/. - Электрон. текстовые

данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 95 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69041.html>

Тема 2 Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Быченков С.В. Физическая культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений/ Быченков С.В., Везеницын О.В.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Вузовское образование, 2016.- 270 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49867.html>.

3. Добрынин И.М. Подготовка комплекса мер, направленных на выполнение нормативов ГТО в вузе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Добрынин И.М., Шемятихин В.А.- Электрон. текстовые данные.- Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.- 100 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66574.html>

Тема 3 Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Германов Г.Н. Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений по направлениям подготовки 49.03.01, 49.04.01 «Физическая культура» и 44.03.01, 44.04.01 «Педагогическое образование» / Г.Н. Германов. - Электрон. текстовые данные. - Воронеж: Элист, 2017. - 303 с. - 978-5-87172-082-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52019.html>

3. Алёшин В.В. Физическая подготовка студента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алёшин В.В., Татарова С.Ю., Татаров В.Б.- Электрон. текстовые данные.- Москва: Научный консультант, 2018.- 98 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80802.html>

Тема 4 Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Токарева А.В. Самоконтроль и методы оценки физического и функционального состояния студентов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Токарева А.В., Гетьман В.Д., Ефимова-Комарова Л.Б.- Электрон. текстовые данные.- Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016.- 104 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63642.html>

3. Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО) [Электронный ресурс]: документы и методические материалы

/ Н.В. Паршикова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Издательство «Спорт», 2016. - 208 с. - 978-5-9907239-9-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55552.html>

Тема 5 Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Методы восстановления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие /. - Электрон. текстовые данные. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2016. - 157 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65711.html>

3. Смолин Ю.В. Основы теории спортивных соревнований и подвижных игр [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре» / Ю.В. Смолин. - Электрон. текстовые данные. - Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2016. - 56 с. - 978-5-94839-567-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70459.html>

4. Губа В.П. Волейбол: основы подготовки, тренировки, судейства [Электронный ресурс]: монография/ Губа В.П., Булыкина Л.В., Пустошило П.В.- Электрон. текстовые данные.- Москва: Издательство «Спорт», 2019.-192 с.-Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88477.html>

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Опейкин М.В. Михеев С.И. Воробец С.В. Максимов И.В.	Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное.	М.: ИИЦ «АТиСО»	2019	Электронный каталог библиотеки ОУП ВО АТиСО
2.	Губа В.П.	Волейбол: основы подготовки, тренировки, судейства	Москва: Издательство «Спорт»	2019	ЭБС «IPRBooks» URL: <a href="http://www.iprbooksshop.ru/88477.html">http://www.iprbooksshop.ru/88477.html</a>
3.		Здоровьесберегающие технологии в системе профессионального образования	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет	2017	ЭБС «IPRBooks» URL: <a href="http://www.iprbooksshop.ru/69041.html">http://www.iprbooksshop.ru/69041.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.		Методы восстановления	Орел: Межрегиональная	2016	ЭБС "IPRBooks" URL:

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		учебно-методическое пособие	Академия безопасности и выживания (МАБИВ)		<a href="http://www.iprbookshop.ru/65711.html">http://www.iprbookshop.ru/65711.html</a>
2.	Паршикова Н.В.	Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО)	М.: Издательство «Спорт»	2016	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/55552.html">http://www.iprbookshop.ru/55552.html</a>
3.	Германов Г.Н.	Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений	Воронеж: Элист	2017	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/52019.html">http://www.iprbookshop.ru/52019.html</a>
4.	Тычинин Н.В.	Элективные курсы по физической культуре и спорту. учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий	2017	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/70821.html">https://www.iprbookshop.ru/70821.html</a>
5.	Смолин Ю.В.	Основы теории спортивных соревнований и подвижных игр [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре»	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры	2016	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/70459.html">http://www.iprbookshop.ru/70459.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.lib.sportedu.ru">www.lib.sportedu.ru</a>	Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту
2.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС "IPRBooks"
3.	<a href="http://www.bibl.atiso.ru">www.bibl.atiso.ru</a>	Электронный каталог библиотеки ОУП ВО АТиСО

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Практические занятия проводятся в спортивных залах, оснащенных специальным оборудованием и спортивным инвентарем; тренажерный зал

оснащен установкой «Домашний кинотеатр» (CD/DVD-дека, телемонитор, акустические системы) для проведения занятий с использованием видеозаписей тренировочных программ или в музыкальном сопровождении. Методико-практические занятия могут проводиться в сопровождении мультимедийных презентаций в аудиториях, оснащенных специальным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- практические занятия;
- лекционные занятия;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение пройденного материала, подготовка к практическим занятиям, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий.**

Специфике физического воспитания изначально свойственно широкое применение активного метода обучения. Таким образом, в учебном процессе по физической культуре применяются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- выполнение упражнений с партнером и в микрогруппах (тесты физической подготовленности);
- информационные сообщения по дисциплине (рефераты);

Грамотное и последовательное применение игрового и соревновательного методов физического воспитания обеспечивает высокий уровень использования активных и интерактивных форм обучения на аудиторных занятиях практического цикла.

В содержании курса обучения дисциплине «Элективная дисциплина по физической культуре и спорту (ОФП)» удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется: разделом программы; формой деятельности (индивидуальная, групповая, командная); особенностями контингента студентов (физической подготовленностью; уровнем владения базовой техникой видов спорта, входящих в программу; уровнем освоения курса дисциплины).

Интерактивным формам обучения отводится не менее 50 процентов от общего объема аудиторных занятий по дисциплине.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И  
СПОРТУ  
(СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ)**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	3
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту (Спортивные игры)» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

**УК -7** способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;

- способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.

**Уметь:**

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической гимнастики;
- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;
- выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.

**Навыки и/или опыт деятельности для:**

- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха и при участии в массовых спортивных соревнованиях.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана цикла ООП ВО направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	328		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	100		
Лекции	10		
Семинары, практические занятия	90		
Лабораторные работы	-		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	228		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **1. Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности**

Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Влияние образа жизни на здоровье. Здоровый образ жизни и его составляющие. Основные требования к организации здорового образа жизни. Роль и возможности физической культуры в обеспечении здоровья. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни. Личное отношение к здоровью, общая культура как условие формирования здорового образа жизни. Использование средств физической культуры и спорта для активного отдыха и восстановления работоспособности. Динамика работоспособности студентов в учебном году, регулирование работоспособности и профилактика утомления.

#### **2. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов**

Экономическая эффективность физической культуры и спорта. Внедрение физкультурно-массовой работы на предприятиях как одно из направлений профсоюзной деятельности. Личная и социально-экономическая необходимость психофизической подготовки человека к труду. Цели, задачи, средства ППФП, место в системе подготовки бакалавра. Факторы, определяющие содержание ППФП, методика подбора средств ППФП. Основное содержание ППФП бакалавра. Производственная гимнастика. Профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.

#### **3. Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе**

Методические принципы физического воспитания. Основы и этапы обучения движениям. Развитие физических качеств. Возможность и условия коррекции физического развития средствами физической культуры и спорта. Общая физическая, специальная и спортивная подготовка. Структура подготовленности спортсмена. Формы занятий физическими упражнениями. Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи. Спортивные соревнования как средство и метод общей и специальной физической подготовки студентов. Спортивная классификация. Система студенческих спортивных соревнований. Индивидуальный выбор студентом видов спорта или системы физических упражнений.

#### **4. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом**

Виды диагностики при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Врачебный и педагогический контроль. Самоконтроль, его основные методы, показатели. Дневник самоконтроля. Использование отдельных методов контроля при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Коррекция содержания и методики занятий по результатам показателей контроля. Самоконтроль за эффективностью

самостоятельных занятий.

## 5. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями

Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий, их формы, структура и содержание. Планирование, организация и управление самостоятельными занятиями различной направленности. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности. Особенности самостоятельных занятий, направленных на активный отдых, коррекцию физического развития и телосложения, акцентированное развитие отдельных физических качеств.

### 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: часов 328

Форма обучения Очная Вид контроля \_\_\_\_\_ Зачет \_\_\_\_\_  
 Форма обучения \_\_\_\_\_

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	18		44								
2.	Тема 2	2	18		44								
3.	Тема 3	2	18		44								
4.	Тема 4	2	18		44								
5.	Тема 5	2	18		52								
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>10</b>	<b>90</b>		<b>228</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В процессе физического воспитания студентов очной формы обучения активно применяются внеаудиторные формы работы: участие студентов во внутренних и выездных соревнованиях в качестве спортсменов, представителей команды, участие в судействе соревнований, выполнение обязанностей технического персонала, а также самостоятельные занятия физическими упражнениями по рекомендации преподавателя. Для студентов специальной медицинской группы, освобожденных врачом от посещения практических занятий, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено выполнение реферата.

### Темы рефератов

для студентов специального отделения и временно освобожденных от практических занятий по физической культуре

**2-й семестр.** Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применение других средств физической культуры при заболеваниях... *(название диагноза)*.

**3-й семестр.** Кинезиотерапия и рекомендуемые средства физической культуры при заболеваниях... *(название диагноза)*.

**4-й семестр.** Составление и обоснование индивидуального комплекса упражнений ЛФК и доступных средств физической культуры (с указанием дозировки нагрузок) при заболеваниях... *(название диагноза)*.

**5-й семестр.** Выбор вида спорта или системы физических упражнений для самостоятельных занятий и обоснование с позиций индивидуального состояния здоровья.

**6-й семестр.** Составление индивидуального плана тренировочного занятия избранным видом спорта или системой физических упражнений с учетом индивидуального состояния здоровья *(комплекс упражнений с указанием дозировки нагрузок)*.

Самостоятельная работа студентов всех форм обучения организуется самостоятельно в форме тренировочных или оздоровительных занятий по выбору студента и в соответствии с индивидуальным состоянием здоровья как на базе Академии, так и вне ее: в спортивных организациях, клубах, фитнес-центрах. О посещении и результатах таких тренировочных или оздоровительных занятий студенты ставят в известность ведущего преподавателя, предъявляя один из соответствующих документов – зачетно-квалификационную книжку или паспорт спортсмена, выписки из протоколов соревнований, справку из спортивного клуба, именной абонемент в фитнес-центр, отчет о самостоятельных занятиях (дневник самоконтроля). Данные документы не являются освобождением от лекционных и практических занятий и зачетно-экзаменационной сессии.

При подготовке к зачету и в ходе занятий рекомендуется пользоваться следующими материалами:

Тема 1 Здоровый образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Быченков С. В. Теория и организация физической культуры в вузах [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.В. Быченков, А.В. Курбатов, А.А. Сафонов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2018. - 242 с. - 978-5-4487-0110-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70999.html>

3. Здоровьесберегающие технологии в системе профессионального образования [Электронный ресурс]: практикум/. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 95 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69041.html>

Тема 2 Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Быченков С.В. Физическая культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений/ Быченков С.В., Везеницын О.В.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Вузовское образование, 2016.- 270 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49867.html>.

3. Добрынин И.М. Подготовка комплекса мер, направленных на выполнение нормативов ГТО в вузе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Добрынин И.М., Шемятихин В.А.- Электрон. текстовые данные.- Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.- 100 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66574.html>

Тема 3 Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Германов Г.Н. Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений по направлениям подготовки 49.03.01, 49.04.01 «Физическая культура» и 44.03.01, 44.04.01 «Педагогическое образование» / Г.Н. Германов. - Электрон. текстовые данные. - Воронеж: Элист, 2017. - 303 с. - 978-5-87172-082-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52019.html>

3. Алёшин В.В. Физическая подготовка студента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алёшин В.В., Татарова С.Ю., Татаров В.Б.- Электрон. текстовые данные.- Москва: Научный консультант, 2018.- 98 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80802.html>

Тема 4 Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Токарева А.В. Самоконтроль и методы оценки физического и функционального состояния студентов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Токарева А.В., Гетьман В.Д., Ефимова-Комарова Л.Б.- Электрон. текстовые данные.- Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016.- 104 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63642.html>

3. Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО) [Электронный ресурс]: документы и методические материалы / Н.В. Паршикова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Издательство «Спорт», 2016. - 208 с. - 978-5-9907239-9-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55552.html>

Тема 5 Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями

1. Опейкин М.В., Михеев С.И., Воробец С.В., Максимов И.В. Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное. М.: ИИЦ «АТиСО», 2019. - 297с.

2. Методы восстановления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие /. - Электрон. текстовые данные. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2016. - 157 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65711.html>

3. Смолин Ю.В. Основы теории спортивных соревнований и подвижных игр [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре» / Ю.В. Смолин. - Электрон. текстовые данные. - Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2016. - 56 с. - 978-5-94839-567-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70459.html>

4. Губа В.П. Волейбол: основы подготовки, тренировки, судейства [Электронный ресурс]: монография/ Губа В.П., Булыкина Л.В., Пустошило П.В.- Электрон. текстовые данные.- Москва: Издательство «Спорт», 2019.-192 с.-Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88477.html>

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Опейкин М.В. Михеев С.И. Воробец С.В. Максимов И.В.	Физическая культура: теоретический курс: учебное пособие, изд. 2-ое, дополненное.	М.: ИИЦ «АТиСО»	2019	Электронный каталог библиотеки ОУП ВО АТиСО
2.	Смолин Ю.В.	Основы теории спортивных соревнований и подвижных игр	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры	2016	ЭБС «IPRBooks» URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88477.html">http://www.iprbookshop.ru/88477.html</a>
3.		Здоровьесберегающие технологии в системе профессионального образования	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2017	ЭБС «IPRBooks» URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/69041.html">http://www.iprbookshop.ru/69041.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.		Методы восстановления учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ)	2016	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/65711.html">http://www.iprbookshop.ru/65711.html</a>
2.	Паршикова Н.В.	Всероссийский	М.: Издательство	2016	ЭБС "IPRBooks"



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО)	«Спорт»		URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/55552.html">http://www.iprbookshop.ru/55552.html</a>
3.	Германов Г.Н.	Двигательные способности и навыки. Разделы теории физической культуры учебное пособие для студентов-бакалавров и магистров высших учебных заведений	Воронеж: Элист	2017	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/52019.html">http://www.iprbookshop.ru/52019.html</a>
4.	Тычинин Н.В.	Элективные курсы по физической культуре и спорту. учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий	2017	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/70821.html">https://www.iprbookshop.ru/70821.html</a>
5.	Смолин Ю.В.	Основы теории спортивных соревнований и подвижных игр [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре»	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры	2016	ЭБС "IPRBooks" URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/70459.html">http://www.iprbookshop.ru/70459.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.lib.sportedu.ru">www.lib.sportedu.ru</a>	Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту
2.	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС "IPRBooks"
3.	<a href="http://www.bibl.atiso.ru">www.bibl.atiso.ru</a>	Электронный каталог библиотеки ОУП ВО АТиСО

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Практические занятия проводятся в спортивных залах, оснащенных специальным оборудованием и спортивным инвентарем; тренажерный зал оснащен установкой «Домашний кинотеатр» (CD/DVD-дека, телемонитор, акустические системы) для проведения занятий с использованием видеозаписей тренировочных программ или в музыкальном сопровождении. Методико-практические занятия могут проводиться в сопровождении мультимедийных

презентаций в аудиториях, оснащенных специальным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- практические занятия;
- методико-практические занятия;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение пройденного материала, подготовка к практическим занятиям, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий.**

Специфике физического воспитания изначально свойственно широкое применение активного метода обучения. Таким образом, в учебном процессе по физической культуре применяются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- выполнение упражнений с партнером и в микрогруппах;
- подвижные и спортивные игры;
- инструкторская практика - проведение разминки, комплексов утренней и производственной гимнастики, части учебного занятия с группой (под контролем преподавателя).

Грамотное и последовательное применение игрового и соревновательного методов физического воспитания обеспечивает высокий уровень использования активных и интерактивных форм обучения на аудиторных занятиях практического цикла.

В содержании курса обучения дисциплине «Элективная дисциплина по физической культуре и спорту (Спортивные игры)» удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется: разделом программы; формой деятельности (индивидуальная, групповая, командная); особенностями контингента студентов (физической подготовленностью; уровнем владения базовой техникой видов спорта, входящих в программу; уровнем освоения курса дисциплины).

Интерактивным формам обучения отводится не менее 50 процентов от общего объема аудиторных занятий по дисциплине.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (НЕМЕЦКИЙ)**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	5
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Второй иностранный язык (немецкий)» является - обучение устной речи на основе развития необходимых автоматизированных речевых навыков, развитие техники чтения и умения понимать английский текст, который содержит усвоенную раннее лексику и грамматику.

### Задачи изучения дисциплины «Второй иностранный язык»:

- постановка произношения в сочетании с работой по развитию речевых навыков при постепенном усложнении структуры речи.
- опора на сравнения с родным языком;
- стимулирование самостоятельной работы студентов;
- связь обучения и развития грамотности студентов;
- коммуникативная направленность обучения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Второй иностранный язык (немецкий)» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатор достижения компетенций
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникацию, приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции, а также деловые разговоры на государственном и иностранном (ых) языках.

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков ;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

### Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

### Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	14/504		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	190		
Лекции	82		
Семинары, практические занятия	96		
Лабораторные работы			
КтЗа, КонсЭ, КтЭк	12		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	250		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет Экзамен (64)		





## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Информационно-справочные системы:

1. <https://www.duden.de/>
2. <https://en.langenscheidt.com/>
3. <https://www.lingvolive.com/ru-ru>
4. <https://www.multitran.com/m.exe?l1=3&l2=2>

### Задания для самостоятельной работы:

#### **Тема 1. Das Vergnügen, eine Sprache zu lernen.**

Задание 1. Составить предложения, используя местоимения “nichts”, “jemand”, “alle” (по 3 предложения).

Задание 2. Составить предложения, используя выделительные обороты “Wer ist es” и “es ist das” (по 4 предложения).

#### **Тема 2. Die Familie von gestern und heute.**

Задание 1. Составить предложения, используя глаголы 3-й группы “wissen” и “Leben” (по 4-5 предложений).

#### **Тема 3. Jedem seine Rolle.**

Задание 1. Составить предложения, используя повелительное наклонение глаголов “haben”, “zu sein” и “kennt”, а также местоимения “alle”, “nichts”, “irgendjemand” при глаголе в сложном времени (по 1 предложению).

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Сравнительная и превосходная степень прилагательных и наречий».

#### **Тема 4. Die Tage vergehen, sind aber nicht gleich.**

Задание 1. Составить предложения, используя особую форму мужского рода прилагательных “wunderschönen”, “alt”, “Neu” (по 3 предложения).

#### **Тема 5. Was machen Sie beruflich?**

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Прошедшее несовершенное время. Unvollkommen».

Задание 2. Составить предложения, используя артикль с существительным, обозначающим профессию (6-7 предложений).

#### **Тема 6. Auf der Suche nach einem Job.**

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Род имен существительных».

Задание 2. Составить предложения, используя местоимения “das”, “in” (по 4 предложения).

#### **Тема 7. Wo wohnst du?**

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Женский род прилагательных».

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Простое будущее время. Futur».

#### **Тема 8. Die beste Stadt der Welt.**

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Косвенная речь».

### Тема 9. Deutsch lebende Fähigkeiten.

Задание 1. Составить предложения, используя глагол “trinken” (5 предложений).

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Пассивная форма»

### Тема 10. Geld ist ein guter Diener und ein schlechter Herr.

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Особые случаи образования множественного числа существительных».

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Особые случаи образования множественного числа прилагательных».

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Дождикова Е.В.	НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК ДЛЯ БАКАЛАВРОВ. УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВУЗА	Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тянь-Шанского	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100976.html">https://www.iprbookshop.ru/100976.html</a>
2.	Захарова Т.В. Щербина В.Е.	ASPEKTE MITTELSTUFE DEUTSCH. NIVEAU B1. УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ПО НЕМЕЦКОМУ ЯЗЫКУ К УЧЕБНИКУ «ASPEKTE. MITTELSTUFE DEUTSCH: NIVEAU B1» ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НАД ЛЕКСИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/78899.html">https://www.iprbookshop.ru/78899.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Шидловская	DEUTSCH IM	Оренбургский	2014	<a href="https://www.iprb">https://www.iprb</a>

	И.А.	RECHTSWISSENSCHAFTSBEREICH УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО НЕМЕЦКОМУ ЯЗЫКУ	государственный университет, ЭБС АСВ		<a href="http://ookshop.ru/24335.html">ookshop.ru/24335.html</a>
--	------	---	--------------------------------------	--	--

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№	Раздел дисциплины	Учебно-методическое обеспечение
1	Темы 1-10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://www.duden.de/">https://www.duden.de/</a></li> <li>2. <a href="https://en.langenscheidt.com/">https://en.langenscheidt.com/</a></li> <li>3. <a href="https://www.lingvolive.com/ru-ru">https://www.lingvolive.com/ru-ru</a></li> <li>4. <a href="https://www.multitran.com/m.exe?l1=3&amp;l2=2">https://www.multitran.com/m.exe?l1=3&amp;l2=2</a></li> </ol>

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
  - письменные или устные домашние задания;
  - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ФРАНЦУЗСКИЙ)**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	5
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	7
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Второй иностранный язык (французский)» является - обучение устной речи на основе развития необходимых автоматизированных речевых навыков, развитие техники чтения и умения понимать английский текст, который содержит усвоенную раннее лексику и грамматику.

### Задачи изучения дисциплины «Второй иностранный язык»:

- постановка произношения в сочетании с работой по развитию речевых навыков при постепенном усложнении структуры речи.
- опора на сравнения с родным языком;
- стимулирование самостоятельной работы студентов;
- связь обучения и развития грамотности студентов;
- коммуникативная направленность обучения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Второй иностранный язык (французский)» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатор достижения компетенций
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникацию, приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции, а также деловые разговоры на государственном и иностранном (ых) языках.



## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков ;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

### Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

### Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	14/504		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	190		
Лекции	82		
Семинары, практические занятия	96		
Лабораторные работы			
КтЗа, КонсЭ, КтЭк	12		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	250		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет Экзамен (64)		



## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Информационно-справочные системы

1. TED talks <https://www.ted.com/talks/>
2. <https://www.multitran.com/m.exe?l1=4&l2=2>
3. <https://www.larousse.fr/>
4. <https://dictionnaire.lerobert.com/>
5. <https://www.lalanguefrancaise.com/>

### Задания для самостоятельной работы

#### Тема 1. Le plaisir d'apprendre une langue.

Задание 1. Составить предложения, используя местоимения “rien”, “personne”, “tout”, а также выражение “tout le monde” (по 2 предложения).

Задание 2. Составить предложения, используя выделительные обороты “c'est...qui” и “c'est...que” (по 4 предложения).

#### Тема 2. La famille d'hier et d'aujourd'hui.

Задание 1. Составить предложения, используя глаголы 3-й группы “connaître” и “vivre” (по 4-5 предложений).

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Сложное прошедшее время во французском языке – “Passé composé”».

#### Тема 3. À chacun son rôle.

Задание 1. Составить предложения, используя повелительное наклонение глаголов “avoir”, “être” и “savoir”, а также местоимения “tout”, “rien”, “personne” и выражение “tout le monde” при глаголе в сложном времени (по 1 предложению).

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Сравнительная и превосходная степень прилагательных и наречий».

#### Тема 4. Les jours se suivent mais ne se ressemblent pas.

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Переходные глаголы в “passé composé”».

Задание 2. Составить предложения, используя особую форму мужского рода прилагательных “bel”, “vieux”, “nouveau” (по 3 предложения).

#### Тема 5. Qu'est-ce que vous faites dans la vie?

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Прошедшее несовершенное время. Imparfait».

Задание 2. Составить предложения, используя артикль с существительным, обозначающим профессию (6-7 предложений).

#### Тема 6. À la recherche d'un emploi.

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Род имен существительных».

Задание 2. Составить предложения, используя местоимения “le”, “en”, “y” (по 2 предложения).

#### Тема 7. Où habitez-vous?

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Женский род прилагательных».

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Простое будущее время. Futur simple».

### **Тема 8. La meilleure ville du monde.**

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Косвенная речь».

Задание 2. Составить предложения, используя Futur dans le passé (5 предложений).

### **Тема 9. Savoir-vivre à la française.**

Задание 1. Составить предложения, используя глагол “boire” (5 предложений).

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Пассивная форма».

### **Тема 10. L'argent est bon serviteur et mauvais maître.**

Задание 1. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Особые случаи образования множественного числа существительных».

Задание 2. Самостоятельно изучить теоретическую основу по теме «Особые случаи образования множественного числа прилагательных».

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Аксянова З.И. Островая Ю.С.	TOURISME & HÔTELLERIE — ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО. УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ	Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/87092.html">https://www.iprbookshop.ru/87092.html</a>
2.	Оганесян Е.А.	LE FRANCAIS. УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ПО ФРАНЦУЗСКОМУ ЯЗЫКУ ДЛЯ СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВСЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ, РЕАЛИЗУЕМЫМ НИУ МГСУ	Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/54682.html">https://www.iprbookshop.ru/54682.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.		LE FRANÇAIS DU TOURISME. ПРАКТИКУМ	Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа	2019	<a href="https://www.iprb ookshop.ru/86187.html">https://www.iprb ookshop.ru/86187.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№	Раздел дисциплины	Учебно-методическое обеспечение
1	Темы 1-10	1. TED talks <a href="https://www.ted.com/talks/">https://www.ted.com/talks/</a> 2. <a href="https://www.multitran.com/m.exe?l1=4&amp;l2=2">https://www.multitran.com/m.exe?l1=4&amp;l2=2</a> 3. <a href="https://www.larousse.fr/">https://www.larousse.fr/</a> 4. <a href="https://dictionnaire.lerobert.com/">https://dictionnaire.lerobert.com/</a> 5. <a href="https://www.lalanguefrancaise.com/">https://www.lalanguefrancaise.com/</a>

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

**10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

**1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	3
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	8
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	9
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

*Целью* изучения дисциплины является обучение устной речи на основе развития необходимых автоматизированных речевых навыков, развитие техники чтения и умения понимать английский текст, который содержит усвоенную раннее лексику и грамматику.

### Задачи изучения дисциплины «Иностранный язык»:

- постановка произношения в сочетании с работой по развитию речевых навыков при постепенном усложнении структуры речи.
- опора на сравнения с родным языком;
- стимулирование самостоятельной работы студентов;
- связь обучения и развития грамотности студентов;
- коммуникативная направленность обучения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Иностранный язык» направлено на формирование следующих компетенций:

#### универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.
- фонетические, лексические, грамматические, словообразовательные явления и закономерности функционирования изучаемого иностранного языка.

**Уметь:**

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.
- использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
- применять систему лингвистических знаний в своей профессиональной деятельности.

**Владеть:**

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой среды;
- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме;
- навыками грамотного письма и устной речи.
- системой лингвистических знаний на различных языковых уровнях для решения профессиональных задач.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	9/324	9/324	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	8	8	
Семинары, практические занятия	96	40	
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	6	6	
<b>Самостоятельная работа</b>	182	238	

<b>обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>			
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет Экзамен (32)	Зачет Экзамен (32)	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **МОДУЛЬ 1 Companies and careers**

1.1. Careers. Work and jobs. Ideas about careers. Career moves. Female train drivers. Skills and qualifications. Language review. Modals: ability, request and offers. Words that go with “career”.

1.2. Recruitment and employment. Human resources and recruitment. Applying for a job. Curriculum vitae and a covering letter. Selection procedures. How to be prepared for the job interview.

1.3. Companies. Business activities. Types of companies. Financial performance. Reasons for success. Company website. Language review. Present simple and present continuous. Words for talking about companies.

1.4. Stress management. Causes of stress. Gender - related qualities. Stress in the workplace. Stressful jobs. A career change. Language review. Past simple and present perfect. Words about stress in the workplace.

1.5. Managing people. Qualities and skills of a good manager. Managers across cultures: the international manager. Socializing and entertaining. Language review. Reported speech. Verbs and prepositions.

1.6. Conflicts. Quiz on managing conflict. Handling conflicts. Negotiating styles. An interview with a management consultant. Language review. Conditionals. Word building.

1.7. New business. Conditions for starting new businesses and public private sector companies. Developing a new industry. An interview with a consultant to new businesses. Language review. Economic terms. Time clauses.

#### **МОДУЛЬ 2 Products and services**

2.1. Planning. Discuss planning. Brazil tries to kick-up tourism. An interview with the leader of expeditions to mountains. Language review. Words for talking about planning.

2.2. Marketing. Ideas about marketing. Marketing mix. Selling dreams. Successful marketing: an interview with a marketing vice president. Language review. Words partnerships. Questions.

2.3. Products and services. Unique selling points (USPs) of the product. Dyson company product. James Dyson – the founder of a multi-million pound business. Advertising products. Language review. Comparative and superlative adjectives. Order of adjectives.

2.4. Launching a new product. Favourite products. Launching a new product. People talk about the best things they ever bought. Language review. Passives. Adjectives for products.

2.5. Telephoning. Presentations. Preparing to make a telephone call. Receiving calls. Taking and leaving messages. Cross cultural communication on the telephone. Making arrangements. Ending call. Presentation technique and preparation. Structure of the presentation. Using visual aids. Holding the audience attention. Summarizing and concluding.

2.6. Meetings. Establishing the purpose of a meeting. The structure of the decision making. Ending the meeting.

2.7. Negotiating. Types of negotiation. Making an opening statement. Bargaining and confirming. Summarizing and looking ahead. Dealing with conflict. Ending the negotiation.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 9 (324)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u>Очно-заочная</u>	Вид контроля	<u>Зачет Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u></u>	Вид контроля	<u></u>

№ п.п	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1 1.1. Careers. Work and jobs	1	4	-	10	1	2		18				
2.	1.2. Recruitment and employment	1	6	-	16	1	2		16				
3.	1.3. Companies. Business activities	1	6	-	16	0	2		16				
4.	1.4. Stress management	0	8	-	10	0	2		18				
5.	1.5. Managing people	0	8	-	16	1	2		14				
6.	1.6. Conflicts	1	6	-	18	0	2		16				
7.	1.7. New business	0	8	-	18	0	4		18				
8.	Раздел 2 2.1. Planning	1	8	-	18	1	2		18				
9.	2.2. Marketing	0	8	-	10	0	2		18				
10.	2.3. Products and services	0	8	-	10	1	4		18				
11.	2.4. Launching a new product	1	8		10	1	4		18				
12.	2.5. Telephoning Presentations	1	6		10	1	4		16				
13.	2.6. Meetings	1	6		10	0	4		16				
14.	2.7. Negotiating	0	6		10	1	4		18				
15.	Консультации (контактная)	0	6		0	0	6		0				
16.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32	0	0		32				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>8</b>	<b>102</b>	<b>-</b>	<b>214</b>	<b>8</b>	<b>46</b>		<b>270</b>				

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Раздел дисциплины	Учебно-методическое обеспечение
1	<b>Companies and careers</b>	BBC news; The Economist; The Financial Times; The Guardian; The Independent; ITN; The Observer; The Telegraph; The Times, Sunday Times; The New York Times; Fortune; Time Magazine; The Washington Post; Moscow Times (English); St Petersburg Times (English); Straits Times; New Straits Times; The Scotsman; The Herald; Market News International; Business Week online;
2	<b>Products and services</b>	BBC news; Market News International; ru.wikipedia.org/wiki; <a href="http://www.ama.org">www.ama.org</a> ; <a href="http://www.marketingsherpa.com">www.marketingsherpa.com</a> ; <a href="https://hbr.org/why-most-product-launches-f">https://hbr.org/why-most-product-launches-f</a> ; <a href="http://www.fastcompany.com">www.fastcompany.com</a> ; Google News Search; Business Week online; Department of Trade and Industry (DTI); World Trade Organisation (WTO)

### Информационно-справочные системы

1. The Oxford English Dictionary Online \ [www.askoxford.com/dictionaries](http://www.askoxford.com/dictionaries)
2. The Merriam-Webster Online Dictionary \ [www.merriam-webster.com/dictionary](http://www.merriam-webster.com/dictionary)
3. The American Heritage Dictionary of the English Language \ <http://education.yahoo.com/reference/dictionary>
4. Cambridge Dictionaries On-line \ <http://dictionary.cambridge.org>
5. ABBY Lingvo \ [www.lingvo.yandex.ru](http://www.lingvo.yandex.ru)
6. Мультилекс \ <http://multilex.mail.ru>, <http://online.multilex.ru>
7. Dictionary Link \ [www.dictionarylink.com](http://www.dictionarylink.com)

### Задания для самостоятельной работы:

#### Раздел I. Companies and careers.

Задание 1. Самостоятельно найти статью о какой-либо компании в англоязычных источниках, датированную последним месяцем. Подготовить реферирование статьи.

Задание 2. Напишите резюме для трудоустройства в крупную туристическую компанию.

Задание 3. Подготовить презентацию любой туристической компании (отеля, гостиницы).

Задание 4. Подготовьтесь к проведению дискуссии по теме «Актуальные тенденции в гостиничном бизнесе».

## Раздел II. Products and services

Задание 1. Самостоятельно найдите публицистическую статью по теме “Marketing”, датированную последним месяцем.

Задание 2. Переведите статью на русский язык.

Задание 3. Подготовьте реферирование статьи с использованием клише.

Задание 4. Подготовьтесь к проведению совещания отдела по обслуживанию клиентов и контролю качества.

Задание 5. Напишите служебную записку директору компании по итогам совещания.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Матвеева Н. В.	Английский язык. Менеджмент гостинично-ресторанных предприятий. Учебное пособие (книга)	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/72797.htm">https://www.iprbookshop.ru/72797.htm</a>
2.	Нейман С.Ю.	Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1	Омск: Омский государственный институт сервиса	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26676">http://www.iprbookshop.ru/26676</a>

\*ЭБС – электронно-библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Бойкова Ю.В.	English for Hotel and Tourism Industry	АТиСО	2017	
2.	Бойкова Ю.В. Сидорова А.Е.	Профессиональный иностранный язык: тексты для чтения с упражнениями	АТиСО	2016	
3.	Воробьева С.А.	Деловой английский для гостиничного бизнеса	Юрайт	2006	

4.	Соловей Е.И.	Практический курс английского языка	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24343">http://www.iprbookshop.ru/24343</a>
5.	Матвеева Л.А. Головина Н.Н.	Коммерческая корреспонденция и документация на английском языке. Commercial correspondence and documentation in English	Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24891">http://www.iprbookshop.ru/24891</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.bbcworldnews.com">http://www.bbcworldnews.com</a>	Информационно-новостной портал британского канала ВВС
2.	<a href="http://www.economist.com">http://www.economist.com</a>	Англоязычный еженедельный журнал экономической направленности
3.	<a href="http://www.tourism-review.com/">http://www.tourism-review.com/</a>	Многоязычный новостной канал в сфере туризма
4.	<a href="http://www.cambridge.org">http://www.cambridge.org</a>	Образовательный интернет-ресурс издательства Кембриджского университета

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).



## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы,
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- групповые дискуссии;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРАКТИКУМ ПО КУЛЬТУРЕ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ НА  
ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	6
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	8
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Цель освоения дисциплины –

➤ изучение языковых характеристик и национально-культурной специфики лексического, семантического, грамматического, прагматического и дискурсивного аспектов устной/письменной речи и дискурсивных способов выражения концептуальной и подтекстовой информации в иноязычном тексте;

➤ реализация в контексте в будущей профессиональной деятельности знаний о культурно-специфической среде изучаемого иностранного языка, специфике средств вербальной и невербальной коммуникации, включая речевой этикет;

➤ формирование у студентов навыков межкультурной коммуникации в её языковой, предметной и деятельностной формах, принимая во внимание стереотипы мышления и поведения в культуре изучаемого языка.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Практикум по культуре речевого общения на иностранном языке» направлено на формирование следующих компетенций:

#### универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Работа в команде	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Эффективно использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2. Учитывает особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и

	государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий
--	--	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков ;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

### **Уметь:**

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.

### **Владеть:**

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;
- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *факультативной части, формируемой участниками образовательных отношений*, учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2 / 72		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	18		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия			
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	54		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

1. Building a Relationship. Cross-cultural understanding: eye contact. Welcoming visitors. Keeping the conversation going.
2. Culture and Socializing. The impact of culture on business. Inviting, and accepting or declining. Eating out.
3. Meetings. Chairing a meeting. Establishing the purpose of a meeting. The structure of decision making. Delaying decisions. Ending the meeting.
4. Negotiations. Types of negotiation. Preparing for a negotiation. Bargaining and making concessions. Accepting and confirming. Summarizing and looking ahead. Types of negotiator. Dealing with conflict. Rejecting. Ending the negotiation.
5. Presentations. Presentation techniques and preparation. Structure of the presentation. Using visual aids: general principles. Describing change. Holding the audience attention. Summarizing and concluding.
6. Telephoning. Preparing to make a telephone call. Receiving calls. Taking and leaving messages. The secretarial barrier. Cross-cultural communication on the telephone. Problem-solving on the telephone.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий***Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно-заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения		Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	0	2	-	10								
2.	Тема 2	0	2	-	8								
3.	Тема 3	0	2	-	10								
4.	Тема 4	0	4	-	10								
5.	Тема 5	0	4	-	8								
6.	Тема 6	0	2	-	8								
7.	Консультации (контактная)	0	2		0								
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>0</b>	<b>18</b>		<b>54</b>								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Задания для самостоятельной работы

- Be ready to discuss the question “What are the cultural issues that may affect the relationship you need to think before receiving a visitor from a foreign country”.
2. Read and translate the article “Cross-cultural understanding”.
  3. Render the article “Cross-cultural understanding”.
  4. Analyze the issue “What happens when a visitor arrives with an appointment to visit your country?”
  5. Read and translate the article “The importance of culture on business”.
  6. Render the article “The importance of culture on business”.
  7. Construct a dialogue. A situation is a semi-formal meeting in your country.
  8. Write a reply suggesting a different arrangement which can confirm a meeting.
  9. Be ready to discuss the question “What makes a good meeting?”
  10. Analyze the functions of the chairperson during the meeting.
  11. Establish the purpose of a meeting.
  12. Use the skeleton outline to recreate the entire dialogue with a partner.
  13. Analyze the issue “Types of the negotiations”.
  14. Be ready to discuss the question “How to make negotiations successful?”
  15. Find the article in mass media on the problem. Translate the article.
  16. Render the article.



17. Read and translate the article from the Financial Times “When incompetence is ‘tantamount to fraud’”.
18. Render the article “When incompetence is ‘tantamount to fraud’”.
19. Be ready to discuss the key considerations involved in preparing a presentation.
20. Comment how visual information is being presented using different visual supports.
21. Talk about the content of visual aids.
22. Read and translate the article “You are lost if you lose your audience”.
23. Render the article “You are lost if you lose your audience”.
24. As a Project Manager, prepare to give a presentation to colleagues explaining the company’s decision to build a factory in Indonesia.
25. Discuss how different styles influence the conversation.
26. Make a complete phone conversation, using the chart.
27. Read and translate the article “Telephoning across cultures”.
28. Render the article “Telephoning across cultures”.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Cotton D., Falvey D., Kent S.	Intermediate Business English	Longman	2007	
2.	Pilbeam A.	Working Across Cultures. Market Leader	Longman	2010	
3.	Шевелёва А.	Английский для экономистов. English on Economics	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/7033">http://www.iprbookshop.ru/7033</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Акишина А.А.	Куль тура официально-делового письма	АТиСО	2011	
2.	Тевосян Н.П., Матвеева И.В., Андросова И.Г.	Ethics in Business	АТиСО	2010	
3.	Акимова О.В.	Международный экзамен по английскому языку. Стратегия и тактика письма	Санкт-Петербург: КАРО	2007	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26763">http://www.iprbookshop.ru/26763</a>
4.	Митрошкина Т.В.	Грамматика английского языка	Минск: ТетраСистемс, Тетралит	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/28067">http://www.iprbookshop.ru/28067</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.bbcworldnews.com">http://www.bbcworldnews.com</a>	Информационно-новостной портал британского канала ВВС
2.	<a href="http://www.economist.com">http://www.economist.com</a>	Англоязычный еженедельный журнал экономической направленности
3.	<a href="http://www.ft.com">http://www.ft.com</a>	Англоязычная еженедельная газета финансовой и экономической направленности
4.	<a href="http://www.cambridge.org">http://www.cambridge.org</a>	Образовательный интернет-ресурс издательства Кембриджского университета

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	6
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	8
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» является - *повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности в по направлению подготовки «Гостиничное дело» и в различных ситуациях общения с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования. Изучение иностранного языка призвано также обеспечить развитие когнитивных и исследовательских умений, информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей культуры студентов; воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.*

### Задачи изучения дисциплины «Иностранный язык»:

- *постановка произношения в сочетании с работой по развитию речевых навыков при постепенном усложнении структуры речи.*
- *опора на сравнения с родным языком;*
- *стимулирование самостоятельной работы студентов;*
- *связь обучения и развития грамотности студентов;*
- *коммуникативная направленность обучения;*
- *развитие профессионально-ориентированной речи на английском языке.*

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Профессиональный иностранный язык» направлено на формирование следующих компетенций:

#### универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции

Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий</p>
--------------	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

### **Знать:**

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;

- грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков ;

- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

### **Уметь:**

-использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;

-логически верно организовывать устную и письменную речь.

### **Владеть:**

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой;

- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.



### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *части, формируемой участниками образовательных отношений*, учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144	4/144	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	4	4	
Семинары, практические занятия	48	20	
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	4	4	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	56	84	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)	Экзамен (32)	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Раздел 1.** Hotel facilities and reservations: Careers in Hospitality Business, Hotel categories, Hotel facilities and reservations, Hotel inquiries and information, Hotel policy. (Main professions in the hotel industry and their main responsibilities, Star rating, Receiving & Accommodating guests)

**Раздел 2.** Restaurants & Eating out: Eating out, Types of restaurants, Restaurant bookings, Describing dishes. (Find out what your guests want to order & how they want to pay, presentation of the menu, comparison of the dishes, describing what type of dish it is & what products they contain)

**Раздел 3.** Problems with customers. Dealing with requests & complaints, Paying bills. (Offering help or advice at reception or at the restaurant, providing excellent customer service, giving explanations & problem solving, negotiating prices with customers, operating with different forms of payments)

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий***Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)*

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	<u>Экзамен (32)</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1	1	16	-	18	2	6		26				
2.	Раздел 2	2	16	-	20	1	8		30				
3.	Раздел 3	1	16	-	18	1	6		28				
4.	Консультации (контактная)	0	4		0	0	4		0				
5.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		32	0	0		32				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>4</b>	<b>52</b>		<b>88</b>	<b>4</b>	<b>24</b>		<b>116</b>				

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для организации самостоятельного изучения тем дисциплины обучающийся может воспользоваться следующими учебно-методическими материалами:

1. Peter Strutt. English for International Tourism Harlow (England): Person Education Limited, 2013
2. Ivo Raza. Hospitality and Tourism Marketing Person Education Limited, 2010
3. Collins Easy Learning Business Communication Glasgow: Harper Collins Publishers, 2011
4. Частник С. Коробка Г. Английский язык для менеджеров международного туризма и гостиничного бизнеса, Москва, издательство "Эксмо" 2009.
5. Mander, Barry Managing Cross Cultural Communication Oxford: Macmillan Education, 2011

Обучающийся имеет возможность доступа к следующим справочным материалам и ресурсам:

- 1) [http:// dictionary.reference.com](http://dictionary.reference.com)
- 2) [http:// www.collins language.com](http://www.collinslanguage.com)
- 3) [http:// www.longman.com/totalenglish](http://www.longman.com/totalenglish)

**Задания для самостоятельной работы:**

**Раздел 1 Hotel facilities and reservations:** Careers in Hospitality Business, Hotel categories, Hotel facilities and reservations, Hotel inquiries and information, Hotel policy.

(Main professions in the hotel industry and their main responsibilities, Star rating, Receiving & Accommodating guests)

Перечень вопросов, заданий и задач, выносимых на практическое занятие:

- What are the main professions in the hotel industry?
- What are their main responsibilities?
- Which rating systems do you know?
- What's your favorite hotel? Why do you like it? Describe it.
- What are the main hotel categories? What's the difference between them?
- What types of accommodation do you know? What's the difference between them?
- What should you take into consideration while making reservations?

Письменное задание(презентация): Сделайте описание известного вам отеля (сети отелей), расскажите об услугах и сервисах, которых этот отель предлагает своим клиентам, расскажите интересные факты из истории данного отеля.

**Раздел 2 Restaurants & Eating out:** Eating out, Types of restaurants, Restaurant bookings, Describing dishes.

(Find out what your guests want to order & how they want to pay, presentation of the menu, comparison of the dishes, describing what type of dish it is & what products they contain)

Перечень вопросов, заданий и задач, выносимых на практическое занятие:

- Where do you prefer to eat? At home or at the restaurant?
- Which types of restaurants do you know?
- Which types of restaurants do you prefer?
- What dishes do you like? What kind of products they contain?
- What's your favorite cuisine? Why?
- What's important while serving customers at the restaurant?

Ролевая игра (по парам): Посетитель ресторана и официант.

Студент 1 (посетитель) должен ознакомиться с предложенным меню, поинтересоваться из чего готовится то или иное блюдо, сделать заказ, оценить качество работы официанта.

Студент 2 (официант) должен встретить гостя надлежащим образом, предложить меню, ознакомить клиента с ним, ответить на вопросы посетителя по поводу того или иного блюда, принять заказ, обслужить клиента.

**Раздел 3 Problems with customers.** Dealing with requests & complaints, Paying bills. (Offering help or advice at reception or at the restaurant, providing excellent customer service, giving explanations & problem solving, negotiating prices with customers, operating with different forms of payments)

Перечень вопросов, заданий и задач, выносимых на практическое занятие:

- What are the main problems while dealing with customers by phone, by mail etc.?
- What do we mean by "excellent customer service"?
- Have you ever had any conflicts with clients? Tell about your

experience.

- What are the most common types of complaints?
- Have you ever paid by credit card?

Which type of payment do you prefer? Which type is more convenient for you and why?

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Матвеева Н. В.	Английский язык. Менеджмент гостинично-ресторанных предприятий. Учебное пособие (книга)	Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/72797.html">https://www.iprbooks.hop.ru/72797.html</a>
2.	Нейман С.Ю.	Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1	Омск: Омский государственный институт сервиса	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26676">http://www.iprbookshop.ru/26676</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Бойкова Ю.В.	English for Hotel and Tourism Industry	АТиСО	2017	
2.	Бойкова Ю.В. Сидорова А.Е.	Профессиональный иностранный язык: тексты для чтения с упражнениями	АТиСО	2016	
3.	Воробьева С.А.	Деловой английский для гостиничного бизнеса	Юрайт	2006	
4.	Соловей Е.И.	Практический курс английского языка	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24343">http://www.iprbookshop.ru/24343</a>
5.	Матвеева Л.А. Головина Н.Н.	Коммерческая корреспонденция и документация на английском языке. Commercial correspondence and documentation in English	Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2009	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24891">http://www.iprbookshop.ru/24891</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.bbcworldnews.com">http://www.bbcworldnews.com</a>	Информационно-новостной портал британского канала ВВС
2.	<a href="http://www.economist.com">http://www.economist.com</a>	Англоязычный еженедельный журнал экономической направленности
3.	<a href="http://www.tourism-review.com/">http://www.tourism-review.com/</a>	Многоязычный новостной канал в сфере туризма
4.	<a href="http://www.cambridge.org">http://www.cambridge.org</a>	Образовательный интернет-ресурс издательства Кембриджского университета

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**



Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	15
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	15
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	16

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями изучения дисциплины является -

формирование современной языковой личности, способной обеспечить коммуникативный успех в сфере профессиональной деятельности, отличающейся активным языковым сознанием и стремящейся к постоянному самосовершенствованию; повышение уровня владения нормами устного и письменного литературного языка; развитие навыков целесообразного использования средств современного русского языка в профессиональной деятельности и в различных ситуациях общения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Русский язык и культура речи» направлено на формирование следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка;
- универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.

### Уметь:

- использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;
- логически верно организовывать устную и письменную речь.
- использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

### Владеть:

- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой среды;
- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме;
- навыками грамотного письма и устной речи.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Русский язык и культура речи входит в обязательную часть ОП ВО направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108	3/108	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42	18	
Лекции	16	4	
Семинары, практические занятия	24	12	
КтЗа, КтЭж, КонсЭ	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	66	90	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет	Зачет	

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

**Раздел 1. Язык и речь. Культура речи как научная и учебная дисциплина.**

**Тема 1.1. Культура речи как научная и учебная дисциплина. Язык и речь. Виды речевой деятельности.**

Язык как общественное явление. Язык и речь. Виды речевой деятельности. Формы речевой коммуникации. Культура речи как научная дисциплина. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи.

**Тема 1.2. Формы речевой коммуникации. Речь устная и письменная. Коммуникативные качества речи.**

Устная и письменная формы речевого общения, их взаимодействие и взаимовлияние. Основные свойства устной речи. Подготовленная и неподготовленная устная речь. Жанры устной речи. Функции письменной речи в системе коммуникации. Организация письменной речи. Коммуникативная целесообразность, уместность, точность, ясность, чистота, логичность, последовательность, образность, выразительность речи. Языковая норма и ее особенности. Основные виды языковых норм.

**Тема 1.3. Диалогическая и монологическая речь. Совершенствование навыков устной и письменной речи.**

Классификация форм речи по числу участников в процессе коммуникации. Типы взаимодействия участников диалога. Основные типы монологической речи.

**Тема 1.4. Этический компонент культуры речи. Формулы речевого этикета.**

Этический компонент культуры речи. Формулы речевого этикета. Максимумы (постулаты речевого общения) Г. П. Грайса и Дж. Лича. Национальная специфика речевого поведения. Способы выражения обращений. Этикет телефонного разговора. Современные тенденции в области речевого этикета.

**Раздел 2. Нормы современного русского литературного языка.**

**Тема 2.1. Система норм русского литературного языка. Орфоэпические нормы.**

Языковая норма и ее особенности. Основные виды языковых норм. Орфоэпия. Орфоэпические (произносительные и акцентологические) нормы. Роль орфоэпии в устном общении. Основные нормы современного литературного произношения. Нормы ударения в современном русском языке. Допустимые варианты произношения и ударения. Структура статьи орфоэпического словаря. Отражение орфоэпической нормы в лингвистических словарях различных типов.

**Тема 2.2. Лексические нормы русского литературного языка.**

Лексические нормы. Нарушение лексической сочетаемости. Избыточные словесные выражения. Смещение паронимов. Ошибки, связанные с неоправданным употреблением лексики ограниченного употребления. Фразеологические единицы русского языка: фразеологические сочетания, пословицы и поговорки, крылатые выражения. Основные признаки

фразеологизмов. Источники фразеологизмов. Национальная специфика русской фразеологии. Ошибки при употреблении фразеологизмов. Русская лексикография. Основные типы словарей.

### **Тема 2.3. Грамматические нормы русского литературного языка.**

Грамматико-морфологические нормы. Колебания в грамматическом роде имен существительных. Род несклоняемых существительных иноязычного происхождения. Особенности склонения имен собственных. Окончания существительных в форме множественного числа именительного и родительного падежа. Особенности склонения имен числительных. Грамматико-синтаксические нормы. Трудные случаи координации подлежащего и сказуемого. Правильное построение предложений с деепричастными и причастными оборотами, с однородными членами. Ошибки в предложениях с косвенной речью.

### **Тема 2.4. Нормы письменной речи. Орфографические и пунктуационные нормы.**

Принципы русской орфографии и пунктуации. Правописание морфем; слитные, дефисные и отдельные написания; употребление прописных и строчных букв; правила переноса слов; правила графического сокращения слов. Система пунктуационных норм. Знаки препинания при однородных членах предложения, обособленных членах предложения и вводных словах.

## **Раздел 3. Функциональные стили современного русского языка. Язык для деловых целей.**

### **Тема 3.1. Дифференциация русского литературного языка. Разговорный стиль речи. Основные стилистические черты разговорной речи.**

Русский национальный язык и его формы. Литературный язык в системе национального языка. История русского литературного языка. Функционально-стилевая дифференциация русского литературного языка. Функциональные разновидности книжной речи. Разговорная речь, сферы ее использования, назначение. Основные признаки разговорной речи. Фонетические, интонационные, лексические, морфологические, синтаксические особенности разговорной речи. Невербальные средства общения. Говорение. Культура разговорной речи. Речевой этикет.

### **Тема 3.2. Научный стиль речи. Языковые особенности научного текста. Структура научного текста.**

Признаки научного стиля. Лексические, морфологические, синтаксические особенности научного стиля. Интернациональная терминология. Разновидности (подстили) научного стиля. Основные жанры научного стиля. Первичные и вторичные жанры научного текста. Композиция научного текста. Структура и подготовка научной статьи, курсовой работы. Библиографический аппарат научного сочинения. Правила оформления библиографической ссылки, библиографического описания и библиографического списка. Реферат как вид вторичного научного текста. Языковые формулы, используемые при создании реферата. Композиция аннотации. Обязательные и факультативные части.

### Тема 3.3. Официально-деловой стиль речи. Деловые документы: структура, языковые формулы и правила оформления. Речевой этикет в деловом документе.

Признаки официально-делового стиля. Лексические, морфологические, синтаксические особенности делового стиля. Жанры официально-делового стиля. Типы служебных документов. Форма и структура делового документа. Правила оформления личных, информационно-справочных документов и деловых писем. Языковые конструкции для выражения форм вежливости, обращения, подписи, оформления содержательной части. Совершенствование культуры официально-делового общения в устной и письменной форме.

### Тема 3.4. Публицистический стиль речи. Языковые особенности публицистического текста. Устная публичная речь.

Публицистический стиль, сферы его использования, назначение. Признаки публицистического стиля. Лексические, морфологические, синтаксические особенности публицистического стиля. Жанры публицистического стиля. Особенности устной публичной речи. Формы публичных выступлений (доклад, лекция, сообщение, ведение дискуссии и т.д.).

### Тема 3.5. Оратор и его аудитория. Подготовка устной публичной речи.

Понятие об ораторском искусстве. Необходимые условия успеха речи. Этапы подготовки публичного выступления. Содержание и композиция ораторского выступления. Информационное обеспечение выступления. Композиция и план речи. Начало, завершение и развертывание речи. Роль вступления и заключения. Основная часть. Методы преподнесения материала: индуктивный, дедуктивный, концентрический, ступенчатый, исторический, метод аналогии. Язык публичного выступления.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения		Вид контроля	Зачет
Форма обучения		Вид контроля	

№ п.п	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1.1	2	2	-	4	1	1		6				
2.	Тема 1.2	2	2	-	4	0	1		6				
3.	Тема 1.3	2	2	-	4	0	1		6				
4.	Тема 1.4	-	2	-	4	1	0		6				
5.	Тема 2.1	2	2	-	4	0	1		8				
6.	Тема 2.2	-	2	-	4	0	1		8				
7.	Тема 2.3	2	2	-	6	1	1		8				
8.	Тема 2.4	-	2	-	6	0	1		8				
9.	Тема 3.1	2	2	-	6	0	1		8				
10.	Тема 3.2	2	2	-	6	1	1		6				

11.	Тема 3.3	2	2	-	6	0	1		8				
12.	Тема 3.4	-	2	-	6	0	1		6				
13.	Тема 3.5	-	0	-	6	0	1		6				
14.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
15.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
<b>всего часов по дисциплине</b>		<b>16</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>66</b>	<b>4</b>	<b>14</b>		<b>90</b>				

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Раздел 1. Язык и речь. Культура речи как научная и учебная дисциплина**

**Тема 1.1.** Культура речи как научная и учебная дисциплина. Язык и речь. Виды речевой деятельности.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Работа с конспектом лекции.
2. Анализ материалов сайта «Культура письменной речи».

**Тема 1.2.** Формы речевой коммуникации. Речь устная и письменная. Коммуникативные качества речи.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Кузнецов И.Н. Современный этикет. – М.: Дашков и К, 2015.

*Вопросы для самопроверки*

1. Взаимодействие и взаимовлияние устной и письменной форм речевого общения.
2. Устная речь и ее жанры.
3. Функции письменной речи.
4. Качества хорошей речи: правильность, ясность, точность, логичность, богатство, выразительность, чистота, уместность, лаконизм.
5. Отражение богатства речи в лингвистических словарях и справочниках.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Работа с конспектом лекции.
2. Выписать и проанализировать прагматические постулаты речевого общения Г. П. Грайса и Дж. Лича.
3. Подготовить сообщение на одну из тем:

- Речевой этикет в профессиональной деятельности современного менеджера.

- Особенности речевого этикета при интернет-общении.
- Как вести телефонный разговор с деловым партнером?
- Национальные особенности русского речевого этикета.
- Надо ли ставить запятую в подписи после слов «с уважением»?

**Тема 1.3.** Совершенствование навыков устной речи.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Кузнецов И.Н. Современный этикет. – М.: Дашков и К, 2015.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Выписать и проанализировать прагматические постулаты речевого общения Г. П. Грайса и Дж. Лича.

2. Подготовить сообщение на одну из тем:

- Речевой этикет в профессиональной деятельности современного менеджера.

- Особенности речевого этикета при интернет-общении.
- Как вести телефонный разговор с деловым партнером?
- Национальные особенности русского речевого этикета.
- Надо ли ставить запятую в подписи после слов «с уважением»?

**Тема 1.4.** Этический компонент культуры речи. Формулы речевого этикета.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Кузнецов И.Н. Современный этикет. – М.: Дашков и К, 2015.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Конструирование письма к деловому партнеру. Анализ вариантов обращений и подписей.

2. Подбор материала по теме «Этикет телефонного разговора».

**Раздел 2. Нормы современного русского литературного языка**

**Тема 2.1.** Система норм русского литературного языка. Орфоэпические нормы русского литературного языка.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Свиридова М. Н. Орфоэпический словарь современного русского языка. – М.: Аделант, 2014.

4. Соловьева Н. Н. Полный справочник по русскому языку: Орфография. Пунктуация. Орфоэпия. Лексика. Грамматика. Стилистика. – М.: Мир и образование, 2010.



*Вопросы для самопроверки*

1. Особенности произношения иноязычных слов.
2. Допустимые варианты произношения и ударения. Типичные ошибки в произношении и ударении.
3. Отражение орфоэпической нормы в лингвистических словарях различных типов.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Составление индивидуального орфоэпического словаря.
2. Работа со словарями на портале «Грамота.ру».
3. Упражнения на усвоение акцентологических норм. Самонаблюдение.

**Тема 2.2.** Лексические нормы русского литературного языка.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Фразеологический словарь современного русского языка. – СПб.: Виктория плюс, 2013.
4. Свиридова М. Н. Орфоэпический словарь современного русского языка. – М.: Аделант, 2014.
5. Соловьева Н. Н. Полный справочник по русскому языку: Орфография. Пунктуация. Орфоэпия. Лексика. Грамматика. Стилистика. – М.: Мир и образование, 2010.
6. Ушаков Д. Н. Толковый словарь современного русского языка. – М.: Аделант, 2014.

*Вопросы для самопроверки*

1. Система норм русского литературного языка.
2. Внутрисловные и межсловные отношения.
3. Нормы словоупотребления.
4. Нормы употребления фразеологизмов.
5. Нарушения лексических норм, характерные для современной речи.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Упражнения на усвоение лексических норм, выявление и исправление лексических ошибок (по учебному пособию).
2. Работа с толковыми словарями.
3. Выявление лексических ошибок в публикациях на профессиональные темы, в том числе представленных в Интернете.

**Тема 2.3.** Грамматические нормы русского литературного языка.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Еськова Н.А. Словарь трудностей русского языка. Ударение. Грамматические формы. – М.: Языки славянской культуры, 2014.
4. Скворцов Л. И. Большой толковый словарь правильной русской речи. – М.: Мир и образование, 2009.

5. Соловьева Н. Н. Полный справочник по русскому языку: Орфография. Пунктуация. Орфоэпия. Лексика. Грамматика. Стилистика. – М.: Мир и образование, 2010.

*Вопросы для самопроверки*

1. Грамматические нормы русского литературного языка.
2. Род несклоняемых существительных иноязычного происхождения.
3. Аббревиатуры. Склонение географических наименований и собственных имен.
4. Нормативное построение словосочетаний по типу согласования и управления.
5. Трудные случаи координации подлежащего и сказуемого.
6. Грамматические ошибки при построении предложений с причастными и деепричастными оборотами.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Самонаблюдение.
2. Составление таблицы «Наиболее частотные грамматико-морфологические ошибки».
3. Обобщение материала в форме алгоритмов и таблиц. Составление таблицы «Наиболее частотные грамматико-морфологические ошибки».
4. Подбор примеров для редактирования.

**Тема 2.4.** Нормы письменной речи. Орфографические и пунктуационные нормы.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Большой орфографический словарь русского языка. – М.: Мир и образование, 2010.
4. Соловьева Н. Н. Полный справочник по русскому языку: Орфография. Пунктуация. Орфоэпия. Лексика. Грамматика. Стилистика. – М.: Мир и образование, 2010.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Ведение словаря орфографических трудностей.
2. Разработка алгоритма по одной из тем:
  - Слитное и раздельное написание НЕ с различными частями речи.
  - Правописание частиц НЕ и НИ.
  - Слитное, раздельное и дефисное написание наречий.
  - Употребление тире.
  - Употребление двоеточия.
  - Пунктуация в сложном предложении.

**Раздел 3. Функциональные стили современного русского языка.**  
**Язык для деловых целей**

**Тема 3.1.** Литературный язык в системе национального языка. Дифференциация русского литературного языка.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Даль В. И. Толковый словарь живого великорусского языка. – М.: РИПОЛ классик, 2006.
4. Скворцов Л. И. Большой толковый словарь правильной русской речи. – М.: Мир и образование, 2009.

*Вопросы для самопроверки*

1. История русского литературного языка.
2. Литературный язык в системе национального языка.
3. Функционально-стилевая дифференциация русского литературного языка.
4. Функциональные разновидности книжной речи. Разговорная речь.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Проработка лекционного материала.
2. Подготовка сообщения «Современное состояние речевой культуры».

**Тема 3.2.** Разговорный стиль речи. Дифференциация разговорной речи. Основные стилистические черты разговорной речи.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Непряхин Н. Как выступать публично: 50 вопросов и ответов. – М.: Альпина Паблицер, 2016.
4. Свиридова М. Н. Орфоэпический словарь современного русского языка. – М.: Аделант, 2014.

*Вопросы для самопроверки*

1. Разговорная речь, сферы ее использования, назначение.
2. Основные признаки разговорной речи.
3. Фонетические, интонационные, лексические, морфологические, синтаксические особенности разговорной речи.
4. Невербальные средства общения.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Самонаблюдение. Анализ диалога в межличностной сфере общения.
2. Исправление ошибок этического характера при ведении беседы и спора.

**Тема 3.3.** Научный стиль речи. Языковые особенности научного текста. Структура научного текста.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

*Вопросы для самопроверки*

1. Особенности научного стиля речи.

2. Подстили научного стиля речи. Первичные и вторичные жанры научного текста.

3. Композиция научного текста. Библиографический аппарат научного сочинения.

4. Основы реферирования и аннотирования.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Анализ аннотаций и рефератов научных статей, размещенных в научной электронной библиотеке (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).

2. Анализ клишированных оборотов речи, используемых при реферировании и аннотировании.

3. Подбор материалов для составления реферата-обзора с использованием статей, размещенных в открытом доступе на eLibrary.ru.

**Тема 3.4.** Официально-деловой стиль речи. Деловые документы: структура, языковые формулы и правила оформления. Речевой этикет в деловом документе.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.

2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

3. Кузнецов И.Н. Современный этикет. – М.: Дашков и К, 2015.

*Вопросы для самопроверки*

1. Лексические, морфологические, синтаксические особенности делового стиля.

2. Типы служебных документов. Форма и структура делового документа.

3. Правила оформления личных, информационно-справочных документов и деловых писем.

4. Языковые конструкции для выражения форм вежливости, обращения, подписи, оформления содержательной части.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Составление резюме.

2. Подготовка служебной записки.

3. Создание служебной инструкции.

**Тема 3.5.** Публицистический стиль речи. Языковые особенности публицистического текста.

*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.

2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

3. Гаврилова А. С. Словарь синонимов и антонимов современного русского языка. – М.: Аделант, 2014.

4. Непряхин Н. Как выступать публично: 50 вопросов и ответов. – М.: Альпина Паблшер, 2016.

*Вопросы для самопроверки*

1. Публицистический стиль, сферы его использования, назначение.

2. Языковые особенности публицистического стиля.

## 3. Жанры публицистического стиля.

Задания для самостоятельной работы

1. Стилистический анализ заметок, размещенных в интернет-изданиях.
2. Анализ фрагментов речей политиков, ученых, общественных деятелей.
3. Подготовка презентации на одну из тем: «Великие ораторы древности», «Русское ораторское искусство», «Роды и виды риторики», «Виды хрией», «Классический риторический канон».

**Тема 3.6.** Оратор и его аудитория. Подготовка устной публичной речи.*Список литературы по теме*

1. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. – М.: Логос, 2014.
2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Непряхин Н. Как выступать публично: 50 вопросов и ответов. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

*Задания для самостоятельной работы*

1. Подбор афоризмов для украшения речи.
2. Завершение написания приветственной и поздравительной речей.
3. Повторение изученного материала и подготовка к зачету.

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Голуб И.Б.	Русский язык и культура речи: учебное пособие	М.: Логос	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39711">http://www.iprbookshop.ru/39711</a>
2.	Штрекер Н.Ю.	Русский язык и культура речи: учебное пособие	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/15462">http://www.iprbookshop.ru/15462</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.		Большой орфографический словарь русского языка	Мир и образование	2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14567">http://www.iprbookshop.ru/14567</a>
2.	Гаврилова А. С.	Словарь синонимов и антонимов современного русского языка	Аделант	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44146">http://www.iprbookshop.ru/44146</a>
3.	Даль В. И.	Толковый словарь живого великорусского языка	М.: РИПОЛ классик	2006	<a href="http://www.iprbookshop.ru/55375">http://www.iprbookshop.ru/55375</a>
4.	Кузнецов И. Н.	Современный этикет:	М.: Дашков и К	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10968">http://www.iprbookshop.ru/10968</a>

		практическое пособие			
5.	Непряхин Н.	Как выступать публично: 50 вопросов и ответов	Альпина Паблишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/43632">http://www.iprbookshop.ru/43632</a> .
6.	Еськова Н.А.	Словарь трудностей русского языка. Ударение. Грамматические формы	М.: Языки славянской культуры	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/35730">http://www.iprbookshop.ru/35730</a>
7.	Свиридова М. Н.	Орфоэпический словарь современного русского языка	Аделант	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44112">http://www.iprbookshop.ru/44112</a>
8.	Соловьева Н. Н.	Полный справочник по русскому языку: Орфография. Пунктуация. Орфоэпия. Лексика. Грамматика. Стилистика	Мир и образование	2010	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14577">http://www.iprbookshop.ru/14577</a>
9.	Титова Л.Г.	Деловое общение	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10495">http://www.iprbookshop.ru/10495</a>
10.	Ушаков Д. Н.	Толковый словарь современного русского языка	Аделант	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44160">http://www.iprbookshop.ru/44160</a>
11.		Фразеологический словарь русского языка	СПб.: Виктория плюс	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/17886">http://www.iprbookshop.ru/17886</a>

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://www.gramota.ru">http:// www.gramota.ru</a>	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ
2.	<a href="http://www.gramma.ru">http:// www.gramma.ru</a>	Сайт «Культура письменной речи»
3.	<a href="http://www.doc-style.ru">http:// www.doc-style.ru</a>	Сайт «Стиль документа»
4.	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Научная электронная библиотека eLibrary.ru

### **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные

оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- групповые дискуссии и проекты;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**РЕЛИГИОВЕДЕНИЕ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	9
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	13
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15
11.	ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	16

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью дисциплины «Религиоведение»** является формирование у бакалавров компетенций в области понимания того, каким образом могут изучаться различные религии с научной точки зрения.

### Задачи дисциплины:

- формирование системы научных знаний о религии;
- ознакомление студентов с религиоведением как научной дисциплиной, историей его возникновения, теоретическими основами, дисциплинами в структуре науки о религии,
- рассмотрение основных понятий и методологических принципов современного религиоведения;
- изучение классических и современных подходов к изучению религии; раскрытие теорий происхождения религии, ее исторических типов (первобытные верования, народностно-национальные (этно-локальные), мировые религии; новые религиозные движения);
- усвоение образовательного минимума знаний о научном значении и практическом применении религиоведения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины *«Организация туристической деятельности»* направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения

		УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира.
--	--	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- основные религиоведческие категории и понятия, историю становления религиоведения и актуальные проблемы современного религиоведения;
- методологию религиоведческого исследования;
- религиозная деятельность;
- религиозные конфессии.

### **Уметь:**

- конкретизировать теоретические положения о религиозных процессах;
- проводить сравнительный анализ различных религиозных концепций в отечественном и зарубежном религиоведении;
- пользоваться методами и приемами организации и проведения религиоведческого исследования.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- владение методами системного подхода для решения поставленных задач самостоятельной научно-исследовательской деятельности по направлению профессиональной специализации;
- демонстрировать способность объективно оценивать результаты своей профессиональной деятельности;
- владение методами представления и оформления публикаций по результатам научной работы, подготовки научных сообщений и докладов, рецензирования и редактирования научных работ.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплины по выбору) направления подготовки 43.03.03 *Гостиничное дело*.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия</b>			
Аудиторная работа (всего)	38		
в том числе:			
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	106		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет		

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)****Тема 1. Предмет религиоведения.**

Возникновение религиоведения как отдельной отрасли научного знания. Формирование научной парадигмы. Три этапа в развитии религиоведения. Объекты изучения в религиоведении (религия) и теологии (Бог), специфика каждого из объектов. Предметная область религиоведения – различные аспекты проявления религии в жизни общества и отдельного индивида. Предмет теологии – самообнаружение Бога в мире. Религиозная вера и рациональные доказательства бытия Бога. Структура религиоведческого знания и его отличие от знания и путей его получения в теологии.

Основные религиоведческие дисциплины: философия религии; социологии религии, психология религии; феноменология религии и история религий. Сравнительное религиоведение как основа религиоведческих исследований прошлого и настоящего.

Место религиоведения в системе гуманитарных наук. Религиоведение в современной России. Религиоведение в США и странах Западной Европы.

**Тема 2. Классические и современные подходы к изучению религии**

Теологическая концепция религии. Философские концепция религии (И. Кант, Г. Гегель, философия жизни, экзистенциализм, постмодернизм). Психологическая трактовка религии (У. Джемс и др.). Психоаналитический подход к пониманию религиозного феномена. Антропологическая концепция религии и ее разновидности (концепции Л. Фейрбаха, Э.Б. Тайлора, Дж. Фрржзера, Э. Лэнга, Р. Маретта и др.). Аналитическая психология религии (К.Г.

Юнг, О. Пфистер, социофрейдизм). Социологическая концепция религии (К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм). Феноменологическая трактовка религии (Р. Отто, Г. ван дер Леув, И. Вах и др.). Герменевтический подход к изучению религии Структурализм в религиоведении. География и экология религии. Когнитивное религиоведение.

### **Тема 3. Происхождение религии и типологий религий. Ранние формы религиозных верований**

Концепция прамотеизма патера В. Шмидта. Теория безрелигиозного периода в истории человечества. Формула «Анимизм есть минимум религии» Э.Б. Тайлора и ее оценка с позиций современного религиоведения. Первоначальные формы религиозных верований – фетишизм, тотемизм, анимизм, анимализм, магия и шаманство. Полидемонизм. Политеизм и формирование жречества как отдельного сословия. Зооморфизм и антропоморфизм. Становление монотеизма. Социальные детерминанты религии. Психологические факторы формирования религиозной веры. Когнитивно-гносеологические аспекты возникновения и существования религиозных представлений.

Различные подходы к типологии религий. Классификация религий (первоначальные формы религиозных верований - народностно-национальные религии - мировые религии). Признаки и характерные черты каждого типа религий

### **Тема 4. Происхождение и современное состояние буддизма**

Социально-политические условия возникновения и эволюции буддизма, его идейные предпосылки. Буддийская литература. Буддийская традиция об основателе буддизма Сиддхартэ Гаутаме. Личность Будды Шакья-муни. Концепция страдания. Учение о сансаре, карме, нирване, дхармах. Особенности буддийского учения о богах, человеке, мире. Буддийский культ и организации. Основные направления буддизма: хинаяна (тхеравада), махаяна. Особенности буддизма в Китае и Японии. Чань-буддизм и дзен-буддизм. Тибетский буддизм. Социально-политическая ориентация буддийских организаций в современных условиях. Буддизм в России.

### **Тема 5. Первоначальное христианство и его эволюция**

Общественно-политические условия и идейные предпосылки возникновения христианства. Личность Иисуса Христа. Эволюция раннего христианства. Петринизм и паулинизм. Становление вероучения. Библия: состав и содержание. Канон и апокрифы. Раннехристианская апологетика: Иустин Философ, Климент Александрийский, Ориген. Тертуллиан. Патристика: Василий Великий, Григорий Богослов, Григорий Нисский, Иоанн Златоуст, Аврелий Августин. Борьба церкви с христологическими ересями (арианство, несторианство, монофизитство). Формирование культа и церковной организации. Превращение христианства в государственную религию Римской Империи. Вселенские Соборы. Их роль и значение в истории христианства. Падение Западной Римской Империи. Церковная политика императора Юстиниана. V Вселенский Собор (Константинополь, 553 г.). VI Вселенский

Собор (Константинополь, 680-681 гг.). Церковь в Византийской империи VIII в. Иконоборчество. VII Вселенский Собор (Никея, 787 г.). Восстановление церковного иконопочитания. Иоанн Дамаскин. Завершение формирования христианской догматики. Образование отдельных христианских церквей. Древние восточные (нехалкидонские) церкви. Восточная и Западная церкви: история взаимоотношений. Возникновение учения о «филиокве». Разделение церквей в 1054 г.

#### **Тема 6. Православие: особенности вероучения, культа, организации**

Возникновение и эволюция православия. Особенности вероучения, культа и церковной организации. Общественно-политические условия формирования автокефальных поместных православных церквей (Константинопольская, Александрийская, Антиохийская, Иерусалимская, Русская, Грузинская, Сербская, Румынская, Болгарская, Кипрская, Элладская, Албанская, Польская, Чешских земель и Словакии, Американская и др.). Автономные православные церкви (Японская, Финляндская, Эстонская и др.). история Русской православной церкви. Русская православная церковь в 20 в. Современное состояние и социально-политические ориентации Русской православной церкви.

Возникновение и эволюция старообрядчества. Протопоп Аввакум. Основные толки и согласия. Особенности вероучения, культа, организации, деятельности.

#### **Тема 7. Католицизм: особенности вероучения, культа, организации**

Общественно-исторические условия формирования и эволюции католицизма. Папство. Католические соборы. Особенности вероучения, культа, организации. Католические ордены. Ватикан. Униатские церкви. Старокатолицизм. II Ватиканский Собор и борьба течений в послесоборный период. Модернизм и фундаментализм. «Католическое действие» и апостолат мирян. Католические партии, профсоюзы, молодежные, благотворительные организации. Учебные и исследовательские учреждения. Социальная доктрина католицизма, этапы ее развития. Социальные энциклики Римских пап. Католицизм в России.

#### **Тема 8. Протестантизм: особенности вероучения, культа, организации**

Общественно-политические условия возникновения и эволюция протестантизма. Предреформационный период. Учение Я. Гуса. Движение гуситов и его раскол. Учение М. Лютера, Ж. Кальвина, У. Цвингли, Т. Мюнцера. Основные направления «классического» протестантизма: лютеранство, кальвинизм, англиканство. Особенности вероучения, культа, организации. Протестантизм «второй волны»: методизм, баптизм, менонитство, квакерство, адвентизм, Свидетели Иеговы, харизматические церкви и др.: и их история и современное состояние. Протестантизм в России.

#### **Тема 9. Происхождение и современное состояние ислама**

Общественно-политические условия возникновения и эволюции, идейные предпосылки ислама. Жизнь и проповедь Мухаммада. Особенности вероучения, культа, организации. Коран. Сунна. Шариат. Основные

направления в исламе: суннизм, шиизм, хариджизм, суфизм. Модернизм и фундаментализм в современном исламе. Ислам и социально-политические движения в современную эпоху. Социально-политические позиции мусульманских организаций. Содержание концепций и практика панисламизма, «исламского национализма», «исламского социализма», «исламского фундаментализма». Ислам в России.

### Тема 10. Феномен новых религиозных движений

Критерии и основные черты новых религиозных движений. Новые религиозные движение западного происхождения с ориентацией на христианство. Новые религиозны движение ориентального происхождения с ориентацией на восточные религии. Новые религиозные движения российского происхождения. Синкретизм новых религиозных движений. Организационные структуры типологически различных новых религиозных движений. Роль и функции новых религиозных движений в современном обществе.

### Тема 11. Религия в современном обществе

Религия как социальный институт. Функции и роль религии в обществе. Детерминанты религии. Структура религиозного комплекса: религиозное сознание (обыденный и концептуальный уровни), религиозная деятельность (культовая и внекультовая), религиозные отношения (субъективные и объективные, культовые и внекультовые), религиозные организации (церковь, секта, деноминация). Религиозная организация, религиозное объединение, религиозная группа. Религия в различных сферах социума: духовной, социальной, экономической, политической, правовой. Внутреннее противоречие институализации религии. «Рутинизация харизмы» (М.Вебер). Религия в мире повседневности. Экуменизм и фундаментализм.

## 5.2.Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	Вид контроля	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		8								
2.	Тема 2	1	2		8								
3.	Тема 3	2	2		8								
4.	Тема 4	1	2		14								
5.	Тема 5	2	2		12								
6.	Тема 6	2	2		12								
7.	Тема 7	2	1		14								
8.	Тема 8	2	2		12								
9.	Тема 9	1	2		6								
10.	Тема 10	1	2		6								



11.	Тема 11	1	1	6									
12.	Консультации (контактная)	0	2	0									
13.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0									
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>22</b>	<b>106</b>									

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Предмет религиоведения.**

Вопросы для самопроверки:

1. Возникновение религиоведения как отдельной отрасли научного знания.
2. Предметная область религиоведения – различные аспекты проявления религии в жизни общества и отдельного индивида.
3. Основные религиоведческие дисциплины: философия религии; социологии религии, психология религии; феноменология религии и история религий.
4. Место религиоведения в системе гуманитарных наук. Религиоведение в современной России. Религиоведение в США и странах Западной Европы.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом «Университет»», 2001.

Забяко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

Писманик М.Г. Религия в истории и культуре. Учебник для ВУЗов. - М.: издательство «Культура и спорт», издательское объединение «ЮНИТИ», 1998.

### **Тема 2. Классические и современные подходы к изучению религии.**

Вопросы для самопроверки.

1. Теологическая концепция религии.
2. Философские концепция религии (И. Кант, Г. Гегель, философия жизни, экзистенциализм, постмодернизм).
3. Психологическая трактовка религии (У. Джемс и др.).
4. Психоаналитический подход к понимаю религиозного феномена.
5. Антропологическая концепция религии и ее разновидности (концепции Л. Фейрбаха, Э.Б. Тайлора, Дж. Фрржзера, Э. Лэнга, Р. Маретта и др.).
6. Аналитическая психология религии (К.Г. Юнг, О. Пфистер, социотрейдизм). Социологическая концепция религии (К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм).
7. Феноменологическая трактовка религии (Р. Отто, Г. ван дер Леув, И. Вах и др.). Герменевтический подход к изучению религии.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

### **Тема 3. Происхождение религии и типологий религий. Ранние формы религиозных верований.**

Вопросы для самопроверки:

1. Концепция прамонотеизма патера В. Шмидта. Теория безрелигиозного периода в истории человечества.
2. Формула «Анимизм есть минимум религии» Э.Б. Тайлора и ее оценка с позиций современного религиоведения.
3. Первоначальные формы религиозных верований – фетишизм, тотемизм, анимизм, анимализм, магия и шаманство.
4. Социальные детерминанты религии.
5. Психологические факторы формирования религиозной веры.
6. Когнитивно-гносеологические аспекты возникновения и существования религиозных представлений.
7. Классификация религий (первоначальные формы религиозных верований - народностно-национальные религии - мировые религии).

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

### **Тема4. Происхождение и современное состояние буддизма.**

Вопросы для самопроверки:

1. Социально-политические условия возникновения и эволюции буддизма, его идейные предпосылки.
2. Концепция страдания.
3. Учение о сансаре, карме, нирване, дхармах.
4. Буддийский культ и организации. Основные направления буддизма: хинаяна (тхеравада), махаяна.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

### **Тема 5. Первоначальное христианство и его эволюция.**

Вопросы для самопроверки:

1. Общественно-политические условия и идейные предпосылки возникновения христианства.
2. Становление вероучения.
3. Библия: состав и содержание. Канон и апокрифы.

4. Формирование культа и церковной организации.
5. Образование отдельных христианских церквей.
6. Восточная и Западная церкви: история взаимоотношений.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

Писманик М.Г. Религия в истории и культуре. Учебник для ВУЗов. - М.: издательство «Культура и спорт», издательское объединение «ЮНИТИ», 1998.

#### **Тема 6. Православие: особенности вероучения, культа, организации.**

Вопросы для самопроверки:

1. Возникновение и эволюция православия.
2. Особенности вероучения, культа и церковной организации.
3. История Русской православной церкви.
4. Русская православная церковь в 20 в.
5. Современное состояние и социально-политические ориентации Русской православной церкви.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

#### **Тема 7. Католицизм: особенности вероучения, культа, организации.**

Вопросы для самопроверки:

1. Общественно-исторические условия формирования и эволюции католицизма.
2. Особенности вероучения, культа, организации.
3. Социальная доктрина католицизма, этапы ее развития.
4. Католицизм в России.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

#### **Тема 8. Протестантизм: особенности вероучения, культа, организации.**

Вопросы для самопроверки:

1. Общественно-политические условия возникновения и эволюция протестантизма.
2. Основные направления «классического» протестантизма: лютеранство, кальвинизм, англиканство.
3. Особенности вероучения, культа, организации.
4. Протестантизм «второй волны».
5. Протестантизм в России.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

### **Тема 9. Происхождение и современное состояние ислама.**

Вопросы для самопроверки:

1. Общественно-политические условия возникновения и эволюции, идейные предпосылки ислама.
2. Особенности вероучения, культа, организации. Коран. Сунна. Шариат.
3. Основные направления в исламе: суннизм, шиизм, хариджизм, суфизм. Модернизм и фундаментализм в современном исламе.
4. Ислам в России.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

### **Тема 10. Феномен новых религиозных движений.**

Вопросы для самопроверки:

1. Критерии и основные черты новых религиозных движений.
2. Новые религиозные движение западного происхождения с ориентацией на христианство.
3. Новые религиозны движение ориентального происхождения с ориентацией на восточные религии.
4. Новые религиозные движения российского происхождения.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забияко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

### **Тема 11. Религия в современном обществе.**

Вопросы для самопроверки:

1. Религия как социальный институт.
2. Функции и роль религии в обществе.
3. Структура религиозного комплекса: религиозное сознание (обыденный и концептуальный уровни), религиозная деятельность (культовая и внекультовая), религиозные отношения (субъективные и объективные, культовые и внекультовые), религиозные организации (церковь, секта, деноминация).

4. Религиозная организация, религиозное объединение, религиозная группа.

Яблоков И.Н. Введение в общее религиоведение. Учебник.- М.: издательство «Книжный дом “Университет”», 2001.

Забяко А.П., Красников А.Н., Элбакян Е.С. Религиоведение. Энциклопедический словарь. - М.: издательство «Академический проект», 2006.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Яблоков И.Н.	Введение в общее религиоведение. Учебник	М.: издательство «Книжный дом “Университет”»	2001	
2.	Забяко А.П. Красников А.Н. Элбакян Е.С.	Религиоведение. Энциклопедический словарь	М.: издательство «Академический проект»	2006	
3.	Писманик М.Г.	Религия в истории и культуре. Учебник для ВУЗов.	М.: издательство «Культура и спорт», издательское объединение «ЮНИТИ»	1998	
4.	В. Н. Никитин В. Л. Обухов	Религиоведение. Вероучения религий мира: учебное пособие	Санкт-Петербург : ХИМИЗДАТ	2020	URL: <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/67362.html">https://www.iprbooks.hop.ru/67362.html</a>
5.	О. Ф. Лобазов	Религиоведение: учебник	8-е изд. — Москва : Дашков и К,	2018	URL: <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/85286.html">https://www.iprbooks.hop.ru/85286.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Баркер А.	Новые религиозные движения. Практическое введение / Пер. с англ.	СПб.: издательство Русского христианского гуманитарного института,	1997	
2.	Боцман Я.М.	Буддизм. Четыре благородные истины.	Харьков: издательства «Эксмо-пресс», «Фолио»	2000	
3.	Вебер М.	Протестантская этика	Избр. произв. М.: издательство	1990	

		и дух капитализма / Пер. с нем.	«Прогресс»		
4.	Кантеров И.Я.	Новые религиозные движения в России (религиоведческий анализ).	М.: издание Московского государственного университета	2007	
5.	Прозоров С.М.	Ислам: Энциклопедический словарь	М.: издательство «Наука», Главная редакция восточной литературы	1991	
6.	Л. З. Немировская.	Религиоведение. История религии: учебное пособие	Москва : Российский новый университет	2010	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/21309.html">https://www.iprbookshop.ru/21309.html</a>

**Нормативно правовые акты, материалы судебной практики  
(для юридических дисциплин)**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.	Конституция Российской Федерации	Принята всенародным голосованием 12.12.1993	Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 9. – Ст. 851.
2.	ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»	От 1997 г.	

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Режим доступа: <a href="http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp">http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp</a>
2.	Всероссийский институт научной и технической информации.	Режим доступа: <a href="http://www2.viniti.ru/index.php?option=com_frontpage&amp;Itemid=83">http://www2.viniti.ru/index.php?option=com_frontpage&amp;Itemid=83</a>
3.	Библиографическая база данных «Вся Россия».	Режим доступа: <a href="http://www.nilc.ru/">http://www.nilc.ru/</a>

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

*(необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины).*

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы для лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категория обучающихся	Формы учебно-методических материалов
Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху	- в печатной форме - в форме электронного документа
Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

Для освоения дисциплины лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

### **Методические указания для лиц с ограниченными возможностями здоровья по освоению дисциплины.**

В освоении дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.



Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

**Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.
- в каждой аудитории, где обучаются лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.
- учебные аудитории должен иметь беспрепятственный доступ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИСТОРИЯ (ИСТОРИЯ РОССИИ, ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ)**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	3
3.	.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	12
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	12
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	16
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	16
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	16

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** преподавания дисциплины «История» в сфере гостеприимства и общественного питания» является формирование знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление с историческим контекстом;
- приобретение навыков самостоятельного научного анализа политической и социально-экономической информации.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «История» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- историю возникновения и этапы развития общества и государства, их основных типов;
- содержание и особенности всеобщей и российской истории;
- роль и место человека в развитии государства и общества, характер современных глобальных проблем.

**Уметь:**

- понимать смысл взаимоотношения идеолого-политического и социально-экономического факторов общественного развития;
- самостоятельно и творчески работать с историческими источниками и литературой;
- правильно ориентироваться в современном спектре исторических школ и направлений;
- аргументированно формулировать и отстаивать собственные взгляды и оценки исторических событий и процессов.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- способность творческого применения исторического материала и специальных знаний в профессиональной деятельности;
- глубокий и самостоятельный анализ актуальных исторических проблем;
- логика формулирования, изложения и аргументирования своих мыслей в письменной и устной форме;
- объективный и всесторонний анализ закономерностей исторического развития человечества.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144	4/144	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>			
Лекции	32	16	
Семинары, практические занятия	32	22	
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4	4	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	76	102	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет; зачет с оценкой	Зачет; зачет с оценкой	

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

##### **Тема 1. Формирование древнерусской государственности. IX- XII вв.**

###### ***Основные вопросы***

Характеристика основных этапов становления древнерусской государственности.

Социально-экономическое развитие Древней Руси.

Крещение Руси: причины, значение, исторические последствия.

###### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Языческие верования древних славян.

Владимир Святой и проблема выбора монорелигии.

Дискуссии о «варяжском факторе» в образовании Древнерусского государства.

Русь и Степь: проблема взаимовлияния.

###### ***Вопросы для дискуссии***

Какое влияние оказала византийская православная церковь на утверждение христианской культуры у славян?

Каковы особенности экономического и политического строя Древнерусского государства?

В чем Вы видите отличие древнерусской общины от западноевропейской?

Какую роль эти отличия сыграли в последующей истории нашей страны?

##### **Тема 2. Феодалная раздробленность на Руси. Русские земли в XII–XIII вв.**

###### ***Основные вопросы***

Русские земли в середине XII – первой половине XIII вв. Экономика и социально-политическое устройство Северо-Восточной земли.

Особое место Новгородской республики в отечественной истории и ее экономическое и социально-политическое устройство.

Монголо-татарское иго и его роль в истории нашего государства.

***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Особенности политического развития Новгородской земли в XII-XV вв.

Влияние Золотой Орды на развитие средневековой Руси.

Экспансия с Запада и Востока на Русь в XIII веке: общее и особенное.

***Вопросы для дискуссии***

Какие точки зрения среди ученых- историков существуют по вопросу о последствиях монголо-татарского нашествия на Русь?

Можно ли утверждать, что «отставание» Руси в ее развитии от стран Запада сложилось именно в XIII–XV вв.? Почему?

Феодальная раздробленность: благо или зло?

**Тема 3. Основные этапы образования российского централизованного государства XIV- XV вв.**

***Основные вопросы***

Москва – центр объединения русских земель. Причины возвышения Москвы. Иван Калита.

Основные этапы становления российского централизованного государства.

Историческое значение образования централизованного государства.

***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Истоки деспотизма на Руси.

Иван III – Государь Всея Руси.

Присоединение Новгородской республики к Москве. Предпосылки и последствия.

***Вопросы для дискуссии***

Почему именно Москва стала политическим, национальным и культурным центром Руси?

Почему собиранье русских земель по определению В.О. Ключевского стало «национально-религиозным движением»?

В чем политический и общекультурный смысл идеологии «Москва – Третий Рим»?

**Тема 4. Россия в XVI в. От Московского княжества - к царской деспотии**

***Основные вопросы***

Реформы 50-х годов XVI в. и укрепление основ сословно-представительной монархии.

Опричнина Ивана Грозного: сущность и последствия.

Оценка правления Ивана Грозного в исторической литературе.

***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Причины обострения конфликта боярской оппозиции и великокняжеской власти в середине XVI в.

Сословно-представительная монархия в России XVI в. Кризис в российском обществе 60–70-х гг.

Россия XVI в. глазами иностранцев.

***Вопросы для дискуссии***

Под влиянием каких причин шел процесс закрепощения крестьян в XVI в.?



В каком направлении эволюционировала высшая власть в России в XVI в.? Чем это можно объяснить?

Какие исторические явления происходили в Западной Европе в период царствования Ивана IV? Можно ли проследить аналогичные им процессы в России?

### **Тема 6. Петровские реформы: успехи и неудачи преобразований (первая четверть XVIII в.)**

#### ***Основные вопросы***

Исторические предпосылки российской модернизации XVIII в.

Реформы Петра: цели, содержание, характер, последствия.

Деспотизм и европеизация в реформах Петра I

Цена петровской модернизации.

#### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

«Великое посольство» и его роль в формировании идеологии реформ Петра I.

«Птенцы гнезда Петрова»: сподвижники Петра I.

Социально-экономические преобразования Петра Великого.

Итоги и цена петровских реформ.

#### ***Вопросы для дискуссии***

Чем объяснить реформаторскую деятельность Петра I: объективными потребностями развития России или особенностями его характера и отождествлением им собственной воли с интересами народа?

Как понимать высказывание крупнейшего русского историка Н.М. Карамзина о значении реформ Петра I для России: «Мы стали гражданами мира, перестав быть гражданами России»?

Можно ли петровские преобразования определить как европейскую модель модернизации России?

### **Тема 7. Россия во второй половине XVIII в. «Просвещенный абсолютизм» Екатерины II**

#### ***Основные вопросы***

Политика «просвещенного абсолютизма»: содержание, особенности, противоречия.

Либеральные реформы Екатерины II.

Триумф абсолютизма и «золотой век» дворянства.

#### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Екатерина II в характеристике В.О. Ключевского.

Просвещенный и непросвещенный абсолютизм.

Государственное регулирование экономики России XVIII века: причины, проявления, результаты.

Пугачевщина – героическое восстание или бессмысленный бунт?

#### ***Вопросы для дискуссии***

Что «просвещенного» и что «абсолютистского» было в правлении Екатерины II, какой из этих элементов превалировал в политике ее правительства и в чем это выражалось?

Экономика России во второй половине XVIII века: расцвет или начало разложения феодально-крепостнической системы?

Личность Екатерины II и ее влияние на внутреннюю и внешнюю политику Российской империи. Каким образом сама эта личность определяла или же корректировала характер политического режима. В какой степени применимо по отношению к периоду ее правления высказывание Карамзина Н.М.:

«История народа принадлежит царю».

### **Тема 8. Россия в первой половине XIX века**

#### ***Основные вопросы***

Реформы государственного управления Александра I – проекты и реальность. Декабризм: идеология, цели, методы борьбы.

Общественные движения в России в 30-50-е гг. Дискуссии о путях развития страны.

#### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

М. Сперанский – судьба реформатора в России.

«Мы восстали для народа...». Декабризм и его место в российской истории. Западники и славянофилы.

Промышленный переворот в России.

#### ***Вопросы для дискуссии***

«Сфинксом, не разгаданным до гроба» (Герцен), «лукавым византийцем» (Наполеон) называли Александра I. Какие факты политической биографии царя подтверждают эти характеристики?

Декабризм – проявление раскола между обществом и правительством.

Прокомментируйте эту оценку.

Известны слова А.Х. Бенкендорфа, шефа III отделения, о том, что «крепостное состояние есть пороховой погреб под государством». Предпринимались ли Николаем I попытки реформировать аграрные отношения в стране?

### **Тема №9. Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Время великих реформ 60 -70-х годов XIX века**

#### ***Основные вопросы***

Объективные и субъективные предпосылки реформ 60-70-х годов XIX века.

Буржуазные черты и феодальные пережитки реформ.

Социально-экономические и политические последствия реформ.

Контрреформы Александра III.

#### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Роль «просвещенной демократии» в подготовке и проведении реформ 60-70-х годов XIX века.

«Прусский» и «американский» пути развития капитализма в сельском хозяйстве пореформенной России.

Экономическая политика Александра III.

Земства и их роль в становлении гражданского общества.

#### ***Вопросы для дискуссии***

Существовала ли в 1860-е годы альтернатива реформам? Если да, то какая?

Почему многие политические и общественные деятели второй половины XIX века считали преобразования Александра II незавершенными? Какие реформы, жизненно важные для страны, не захотел или не смог осуществить царь-освободитель?

Как Вы думаете, реформы 60-70-х гг. отсрочили или ускорили падение самодержавия в России?

#### **Тема 10. Россия между реформой и революцией 1894-1917 гг.**

##### ***Основные вопросы***

Объективная потребность индустриальной модернизации России. Реформы Витте С.Ю.

Революция 1905-1907 гг.: предпосылки, особенности, задачи, характер, последствия.

Столыпинский план модернизации России.

4. Витте С.Ю. Избранные воспоминания. М., 1991.

##### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Реформы С. Ю. Витте.

Реформы П.А. Столыпина.

Проекты реформ П.Д. Святополк-Мирского.

Особенности экономического развития России в начале XX века.

##### ***Вопросы для дискуссии***

Можно ли было предотвратить революцию 1905-1907 гг.? Если да, то каким образом? Если нет, то почему эта революция представляется Вам неизбежной?

Можно ли назвать аграрную реформу Столыпина неудавшейся?

Незавершенной? Половинчатой? Повлияли ли результаты этой реформы на развитие событий 1917 года? Если да, то как?

Можно ли утверждать, что в 1905-1907 гг. в России существовала конституционная монархия? Если это утверждение представляется Вам неточным или неверным, уточните его или опровергните?

#### **Тема 11. Россия в 1917 году**

##### ***Основные вопросы***

Кризис политической власти в России. Февральская буржуазно-демократическая революция.

Расстановка политических сил: от февраля к октябрю.

Октябрь 1917 года: переворот, восстание, революция?

##### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Николай II в февральские дни.

Либеральные партии в дни февральской революции.

Политические партии в 1917 году.

Партия большевиков в феврале–марте 1917 г.

Кризисы власти в 1917 году.

Альтернативы политического развития России осенью 1917 г.

##### ***Вопросы для дискуссии***

Плеханов Г.В. считал, что русская история еще не смолола той муки, из которой со временем будет испечен пшеничный пирог социализма. Прав ли оказался Плеханов Г.В.? Были ли у России реальные предпосылки для социалистической революции?

Какие исторические факты доказывают, что Октябрьская революция – это демократический выбор большинства русского народа?

Ведет ли революция к гражданской войне? Была ли она неизбежной в России после прихода большевиков к власти?

## **Тема 12. Гражданская война и интервенция. Формирование большевистского режима в России**

### ***Основные вопросы***

Гражданская война в России: причины, основные этапы, последствия. Роль интервенции.

Белое движение: социальный состав и его идейное содержание.

Предпосылки победы «красных».

Политика «военного коммунизма». Закономерный путь строительства социализма или политика чрезвычайных мер?

### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Причины гражданской войны в России.

Убийство царской семьи.

Красный и белый террор.

Проблема немецких денег в русской революции.

Проблема интервенции в исторической литературе.

Казачество в гражданской войне.

### ***Вопросы для дискуссии***

Какие причины вызвали необходимость проведения большевистским руководством политики «военного коммунизма».

Почему потерпело поражение белое движение? Как изменялись взгляды и политические симпатии народов России по отношению к большевикам и белогвардейскому движению в ходе гражданской войны?

Кто победил в гражданской войне?

## **Тема 13. Социально-экономическое развитие страны в 20-е годы. НЭП**

### **Основные вопросы**

Предпосылки перехода к новой экономической политике.

Основные элементы нэпа.

Противоречия нэпа.

Социально-экономические итоги новой экономической политики.

### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Кронштадтское восстание 1921 г.

Тамбовское восстание крестьян.

Кризисы нэпа.

Нэповская общественная модель.

Политическая система и НЭП: неадекватность реформ.

### ***Вопросы для дискуссии***

Почему НЭП не стала долговременным курсом?

Можно ли считать, что судьба НЭПа была изначально предрешена?

Почему?

**3. Почему либерализация экономики в 20-е годы сопровождалась ужесточением политического режима и идеологического давления?**

**Тема 14. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия**

### ***Основные вопросы***

Истоки и особенности тоталитарного общества в СССР: современные концепции. Усиление режима личной власти Сталина.

Командно-административная система управления советским обществом: исторические корни, структура и проблема эффективности.

Социально-экономические преобразования в 30-е годы: индустриализация, коллективизация сельского хозяйства и культурная революция.

### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

Советский метод индустриализации.

Политика сплошной коллективизации.

Власть и культура в 30-е годы.

Истоки массовой поддержки тоталитарного режима в СССР.

Политические репрессии в СССР: истоки, масштабы, последствия.

### ***Вопросы для дискуссии***

Как Вы считаете, была ли альтернатива командно-административной системе и культуре личности Сталина?

Что обеспечивало относительную прочность тоталитарного режима в СССР?

Какие факторы дестабилизировали этот режим?

Русская община и советские колхозы: повторение пройденного или новое явление?

Энтузиазм советских людей в годы первых пятилеток: вымысел или правда?

## **Тема15. Политические и экономические реформы в стране. От СССР к России.**

### ***Основные вопросы***

От «оттепели» к «застою».

Перестройка в СССР и ее итоги.

Становление новой российской государственности.

### ***Темы докладов, рефератов, сообщений***

1. Экономика СССР в начале 60-х гг.: проблемы и пути их преодоления.

2. Диссидентское движение в СССР: причины, направления, этапы развития.

3. Экономическая реформа 1965 года: причины, сущность. Результаты.

4. «Новое политическое мышление»: предпосылки, проявления, последствия.

5. Россия и Запад: характер взаимоотношений.

### ***Вопросы для дискуссии***

Чем можно объяснить необходимость всестороннего реформирования советского общества после смерти Сталина?

Почему, на Ваш взгляд, именно на рубеже 60–70-х гг. наметилось новое серьезное отставание СССР от стран Запада? Какие внешние факторы повлияли на это?

Чем можно объяснить предкризисное состояние советской экономики в 1985 г.?

В чем Вы видите причины обострения межнациональных отношений в СССР в годы «перестройки»?

Был ли неизбежным распад СССР в 1991 г.? Объясните свой ответ.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения		Очная				Очно-заочная				Заочная			
Форма обучения		Очно - заочная				Очно-заочная				Заочная			
Форма обучения		Заочная				Очно-заочная				Заочная			
№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		8	1	2		8				
2.	Тема 2	2	4		8	2	2		8				
3.	Тема 3	2	2		8	2	2		8				
4.	Тема 4	1	2		8	2	2		8				
5.	Тема 5	2	2		8	1	2		12				
6.	Тема 6	2	4		6	1	2		10				
7.	Тема 7	2	4		8	2	2		10				
8.	Тема 8	2	4		8	1	4		8				
9.	Тема 9	1	4		8	2	2		8				
10.	Тема 10	1	4		6	2	2		12				
11.	Консультации (контактная)	0	4		0	0	4		10				
12.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>32</b>	<b>36</b>		<b>76</b>	<b>16</b>	<b>26</b>		<b>102</b>				

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Акерман, Д. Всеобщая история любви / Д. Акерман. - М.: Колибри, Азбука-Аттикус, 2018. - 496 с.
2. Акерман, Д. Всеобщая история любви / Д. Акерман. - М.: КоЛибри, 2018. - 352 с.
3. Акерман, Д. Всеобщая история чувств / Д. Акерман. - М.: Колибри, Азбука-Аттикус, 2018. - 384 с.
4. Алексашкина, Л.Н. Всеобщая история. XX - начало XXI века. 9 класс. Итоговая аттестация. Типовые тестовые задания / Л.Н. Алексашкина. - М.: Экзамен, 2014. - 79 с.
5. Алексашкина, Л.Н. Всеобщая история. XX - начало XXI века. 11 класс: Учебник для общеобразовательных учреждений (базовый и профильный уровни) / Л.Н. Алексашкина. - М.: Мнемозина, 2012. - 319 с.
6. Бузескул, В.П. Всеобщая история и ее представители в России в XIX и начале XX века. Кн.1: От изучения Византии и славянского мира до признания русской исторической школы на Западе / В.П. Бузескул. - М.: КД Либроком,

2013. - 224 с.

7. Бузескул, В.П. Всеобщая история и ее представители в России в XIX и начале XX века. Кн.1: От изучения Византии и славянского мира до признания русской исторической ш / В.П. Бузескул. - М.: КД Либроком, 2013. - 224 с.

8. Бузескул, В.П. Всеобщая история и ее представители в России в XIX и начале XX века. Кн.2: Разработка западноевропейской истории. Изучение истории Древнего Востока, Греции и Рима / В.П. Бузескул. - М.: КД Либроком, 2013. - 232 с.

9. Бузескул, В.П. Всеобщая история и ее представители в России в XIX и начале XX века. Кн.2: Разработка западноевропейской истории. Изучение истории Древнего Востока, Г / В.П. Бузескул. - М.: КД Либроком, 2013. - 232 с.

10. Бюффон, Ж. Всеобщая и частная естественная история: История и теория Земли / Ж. Бюффон. - М.: КД Либроком, 2012. - 384 с.

11. Бюффон, Ж. Всеобщая и частная естественная история: История и теория Земли. Пер. с фр. / Ж. Бюффон. - М.: КД Либроком, 2012. - 384 с.

12. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Том 4. Новое время (XIX в.) / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 680 с.

13. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Том 3. От Средних веков к Новому времени (XVI–XVIII вв.) / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 606 с.

14. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Том 5. От Нового времени к современности / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 680 с.

15. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Т. 5. От Нового времени к современности / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 680 с.

16. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Том 1. Древний Восток и античность / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 548 с.

17. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Том 2. Восток и Запад в Средние века / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 538 с.

18. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Т. 6. Современность и глобальные проблемы человечества / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 714 с.

19. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6-и т. Т. 6. Современность и глобальные проблемы человечества: Учебное пособие / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 714 с.

20. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Т. 4. Новое время (XIX в.) / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2012. - 680 с.

21. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Том 6. Современность и глобальные проблемы человечества / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 714 с.

22. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6-и т. Т. 4. Новое время (XIX в.): Учебное пособие / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2012. - 680 с.

23. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6 т.Т. 4. Новое время XIX в. / Л.С. Васильев. - М.: Высшая школа, 2010. - 653 с.

24. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Т.3. От Средних веков к Новому времени (XVI–XVIII вв.) / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 606 с.

25. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6-и т. Т.3. От средних веков к новому времени (XVI - XVIII вв.): Учебное пособие / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 606 с.

26. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6 т. Т.3. От средних веков к новому времени (XVI-XVIII вв.). / Л.С. Васильев. - М.: Высшая школа, 2008. - 567 с.
27. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Т. 2. Восток и Запад в Средние века / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 538 с.
28. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6-и т. Т. 2. Восток и Запад в Середина века: Учебное пособие / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 538 с.
29. Васильев, Л.С. Всеобщая история. Т. 1. Древний Восток и античность / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 518 с.
30. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6-и т.Т. 1. Древний Восток и античность: Учебное пособие / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 518 с.
31. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6 т. Т.2. Восток и Запад в средние века. / Л.С. Васильев. - М.: Высшая школа, 2007. - 478 с.
32. Васильев, Л.С. Всеобщая история. В 6-и т. Т. 5. От нового времени к современности: Учебное пособие / Л.С. Васильев. - М.: КДУ, 2013. - 680 с.
33. Васильева, Л.С. Всеобщая история. Т. 1. Древний Восток и античность. / Л.С. Васильева. - М.: Высшая школа, 2007. - 447 с.
34. Гнедич, П.П. Всеобщая история искусств: живопись, скульптура, архитектура / П.П. Гнедич. - М.: Эксмо, 2018. - 975 с.
35. Гнедич, П.П. Всеобщая история искусств. Живопись. Скульптура. Архитектура / П.П. Гнедич. - М.: Эксмо, 2011. - 848 с.
36. Графский, В.Г. Всеобщая история права и государства: Учебник для вузов / В.Г. Графский. - М.: Норма, НИЦ Инфра-М, 2013. - 816 с.
37. Графский, В.Г. Всеобщая история права и гос.: Уч. / В.Г. Графский. - М.: Норма, 2017. - 318 с.
38. Егер, О. Всеобщая история стран мира. С древнейших времен до Ренессанса / О. Егер. - М.: Эксмо, 2008. - 768 с.
39. Егер, О. Всеобщая история стран и народов мира: современная версия / О. Егер. - М.: Эксмо, 2018. - 16 с.
40. Загладин, Н.В. Всеобщая история. Конец XIX - начало XXI в: Учебник для 11 класса: Для общеобразовательных учреждений / Н.В. Загладин. - М.: Рус. слово-РС, 2013. - 416 с.
41. Загладин, Н.В. Всеобщая история с древнейших времен до конца XIX века: Учебник для 10 класса: Для общеобразовательных учреждений / Н.В. Загладин, Н.А. Симония.. - М.: Рус. слово - учебник, 2013. - 432 с.
42. Капица, Ф.С. Всеобщая история / Ф.С. Капица. - М.: АСТ, Фил. общ-во Слово, 2010. - 544 с.
43. Констам, Э. Пираты: всеобщая история от Античности до наших дней / Э. Констам. - М.: Эксмо, 2009. - 464 с.
44. Ларин, Е.А. Всеобщая история: латиноамериканская цивилизация. / Е.А. Ларин. - М.: Высшая школа, 2007. - 494 с.
45. Мутер, Р. Всеобщая история мировой живописи. (золот. тисн.) / Р. Мутер. - М.: Эксмо, 2016. - 128 с.
46. Новиков, С.В. Всеобщая история / С.В. Новиков, А.С. Манькин, О.В. Дмитриева. - М.: АСТ, Слово, Полиграфиздат, 2012. - 640 с.
47. Омельченко, О.А. Всеобщая история государства и права / О.А.



- Омельченко. - М.: Эксмо, 2006. - 576 с.
48. Омельченко, О.А. Всеобщая история государства и права / О.А. Омельченко. - М.: Эксмо, 2007. - 576 с.
49. Омельченко, О.А. Всеобщая история государства и права / О.А. Омельченко. - М.: Эксмо, 2007. - 592 с.
50. Петрович, В.Г. Уроки истории 10-11 кл. Всеобщая история / В.Г. Петрович, Н.М. Петрович. - М.: ТЦ Сфера, 2004. - 256 с.
51. Соловьев, Н.К. Всеобщая история интерьера / Н.К. Соловьев, М.Т. Майстровская, В.С. Турчин, В.Д. Дажина. - М.: Эксмо, 2013. - 784 с.
52. Худеков, С.Н. Всеобщая история танца / С.Н. Худеков. - М.: Эксмо, 2010. - 608 с.
53. Шомракова, И.А. Всеобщая история книги / И.А. Шомракова. - М.: Профессия, 2008. - 392 с.
54. Шомракова, И.А. Всеобщая история книги. / И.А. Шомракова, И.Е. Баренбаум. - СПб.: Профессия, 2008. - 390 с.
55. Штайнер, Р. Праздник Пасхи и всеобщая история мистерий: Четыре лекции, прочитанные в Дорнахе с 19 по 22 апреля 1924 года: Курс лекций / Р. Штайнер; Пер. с нем. С. Шнитцер.. - М.: Лонгин, 2013. - 144 с.
56. Штайнер, Р. Праздник Пасхи и всеобщая история мистерий / Р. Штайнер. - М.: Энигма, 2013. - 144 с.
57. Шуази, О. Всеобщая история архитектуры / О. Шуази. - М.: Эксмо, 2009. - 704 с.
58. Шуази, О. Всеобщая история архитектуры / О. Шуази; Пер. с фр. Н.С. Курдюков, Е.Г. Денисова. - М.: Эксмо, 2012. - 704 с.
59. Эйслер, Р. Всеобщая история культуры. Пер. с нем. / Р. Эйслер. - М.: КД Либроком, 2011. - 208 с.
60. Эйслер, Р. Всеобщая история культуры. / Р. Эйслер. - М.: КД Либроком, 2011. - 208 с.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Лукьянов Д.В. Барышева Е.В. Соловьев К.А.	История России. Учебник и практикум для академического бакалавриата.	М. Юрайт	2016	
2.	Сергеева В.В.	От Древней Руси к новому времени (IX-XVII) века. Ч.1	М., ИД «АТИСО»	2011	
3.	Сергеева В.В.	Становление, расцвет и закат российской империи (XVIII-нач. XX вв.). Ч.2	М., ИД «АТИСО»	2012	
4.	Кузнецов И.Н.	Отечественная история	Дашков и К	2014	<a href="http://www.iprb-bookshop.ru/24803">http://www.iprb-bookshop.ru/24803</a>
5.	Реховская Т.А. Насонов А.А.	Отечественная история	Кемеровский государственный	2014	<a href="http://www.iprb-bookshop.ru/552">http://www.iprb-bookshop.ru/552</a>

			ый институт культуры		50
--	--	--	----------------------	--	----

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Борисов В.А. Кряжева-Карцева Е.В. Синютин С.С.	История России	Российский университет дружбы народов	2013	<a href="http://www.iprb ookshop.ru/22179">http://www.iprb ookshop.ru/22179</a>
2.	Лысак И.В.	История России	Вузовское образование	2014	<a href="http://www.iprb ookshop.ru/23590">http://www.iprb ookshop.ru/23590</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.		

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;

- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- круглые столы (Тема 1);
- групповые дискуссии и проекты (Темы 4,5,7);
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп (Темы 8,10).

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**КУЛЬТУРОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	4
3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	9
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	12
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	12

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** дисциплины *Культурология* является усвоение знаний о сущности, механизме развития культуры, ознакомление обучающихся с историей культурологической мысли (в соответствии с проблемно-хронологическим принципом изложения); категориальным аппаратом данной области, основными проблемами философии культуры, раскрыть существо основных проблем современной культурологии; формирование представлений у обучающихся природы сложнейших социокультурных процессов.

### **Задачи изучения учебной дисциплины:**

- дать понятие об исторических и региональных типах культуры, их динамики; основных достижениях в различных областях культурной практики, системе ценностей; путях развития национальных культур, их ключевых особенностях;
- сформировать необходимые знания о культурологии, предмете, задачах и проблемах этой науки, ее теоретической и практической значимости;
- познание обучающимися богатства мировой культуры в ее развивающемся многообразии;
- понимание обучающимися взаимосвязи и взаимозависимости различных культур, отличающихся пространственными, этно-социальными, научными и другими характеристиками, осмысления многообразия культурно-исторических процессов;
- формирование у обучающихся мировоззренческой и политической культуры, в том числе культуры гражданственности, патриотизма, социальной и политической активности;
- формирование потребности в познании культурного наследия прошлого и настоящего.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Освоение дисциплины *Культурология* направлено на формирование у обучающихся следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям

		<p>различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>УК-5.3 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира.</p>
--	--	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины *Культурология* обучающийся должен:

### **Знать:**

- Определение понятий «культура», «мировая культура», какова структура культуры;
- специфику межкультурной коммуникации;
- закономерности развития мировых культур, а также типологию и классификацию культур;

### **Уметь:**

- выделять особенности определенной культуры, доминирующие в ней ценностей;
- формировать понимание актуальных проблем развития современной культуры;
- понимать художественные доминанты в периодизации как европейской, так и русской культур;

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- применять навыки самостоятельной профессиональной деятельности в динамично изменяющемся мультикультурном социуме;
- активно применять правила межкультурной коммуникации в общественной деятельности.

## 3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина *Культурология* относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплины по выбору) направления подготовки 43.03.03 *Гостиничное дело*.



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия</b>			
Аудиторная работа (всего)	38		
в том числе:			
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	20		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	106		
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

##### **Тема 1. Теория культуры. История культурологической мысли**

Понятие культуры и многообразие подходов к определению культуры. Обыденное и теоретическое представления о культуре (философский, социологический, гуманитарный, культурно-антропологический подходы). Структура и состав современного культурологического знания. Основные элементы культуры. Язык и символы культуры. Функции культуры. Инкультурация и социализация. Культурологическая мысль в эпоху Возрождения: гуманизм, антропоцентризм, историзм. Идея прогресса и многовариантности культурно-исторического процесса (И.Г. Гердер и Ж.-Ж. Руссо). Социоцентризм французского и антропоцентризм немецкого Просвещения. Природа и свобода как мир необходимости и мир культурного творчества (И.Кант). Эстетизация культуры в немецком романтизме (Гете, Шиллер, Ф. Шлегель и др.).

##### **Практические занятия.**

Возникновение понятий «культура» и «цивилизация». Попытки их разграничения. Эволюционистская теория культуры (Л. Морган, Э. Тайлор). Циклические концепции культуры (Н.Я. Данилевский, О. Шпенглер, А. Тойнби, П.А. Сорокин). Феноменологические концепции культуры (П.А. Флоренский, А.Ф. Лосев, М.М. Бахтин). "Игровая" теория культуры (Й. Хейзинга). Понятие «осевого времени» К. Ясперса, доосевые и послеосевые культуры.

**Тема 2. Культура цивилизаций Востока**

Переход от претистории к цивилизации. Древний Египет. Земледелие, письменность, магия. Культура Древнего Египта. Земледелие, ремесла, обработка дерева, камня. Строительная техника. Пирамиды-гробницы. Жречество. Культ Озириса и предков. Фетишизм. Письменность. Изобразительное искусство. Архитектура. Солнечные и водяные часы. Астрономия. Прикладной характер знания. Значение естественных факторов в становлении и развитии древних и первобытных цивилизаций. Образование и роль писца в трансляции культуры.

Шумеро-аккадская цивилизация. Памятники духовной и материальной культуры. Древневавилонское царство и кодекс законов Хаммурапи. Искусство Ассирии и Нововавилонского царства. Персидская культура. Зороастризм. Эллинистические монархии Древнего Востока.

**Практические занятия.**

Учение о происхождении и корнях цивилизаций на территории современной Индии. Религиозно-мистический характер текстов "Вед", служащих основным источником древнеиндийской культуры. Основные черты древнеиндийских цивилизаций. Их культурные и социальные формы. Индуизм. Буддизм. Человек и мир в буддизме. Джайнизм. Индо-мусульманский синтез. Древнекитайская картина мира. Земледелие, ремесленничество. Изобретения: шелк, бумага, компас, порох. Система образования. Культ иероглифа. Письменность, лунный календарь. Идея социальной мобильности. Даосизм. Буддизм в Китае. Конфуцианство. Современная наука о типах мышления в культурах Востока. Общая характеристика японской культуры.

**Тема 3. Культура Древней Греции и Древнего Рима**

Предпосылки возникновения античной культуры, ее мировоззренческие основы, хронологические рамки, этапы развития. Значение культуры Древней Греции и Древнего Рима в становлении европейской цивилизации.

Культура Древней Греции. Космоцентризм, натурфилософия.

Периодизация истории древнегреческой культуры. Расцвет и гибель минойской цивилизации, ее влияние на культурное развитие материковой Греции.

Греция классического периода: философия, наука, ораторское искусство, литература, театр, архитектура, скульптура, живопись.

Культуры эпохи эллинизма. Основные этапы развития римской культуры. Образ жизни, верования, изобразительное искусство этрусков.

Культура республиканского и императорского Рима. Римлянин в его повседневности. Особенности римской религии, философии, науки, морали, права и ораторского искусства.

**Практические занятия.**

"Златообильные Микены". Греция Гомеровского времени. Культура архаики: образ жизни грека, мифология, ранняя философия, позитивные знания, искусство. Золотой век римской литературы. Архитектура и изобразительное искусство. Зарождение христианства. Падение Римской империи.

#### **Тема 4. Средневековая культура**

Христианство как господствующая форма общественного сознания и мировоззренческая основа средневековой культуры. Культура раннего средневековья. Каролингское возрождение. Патристика. Социокультурная специфика католицизма. Социальная структура и корпоративность. Классическое средневековье: философия, теология, наука, система образования, право. Литература, архитектура и изобразительное искусство. Романский и готический стили.

Культура мусульманских стран. Ислам: вероучение и культ. Суннизм и шиизм в истории ислама. Человек в контексте исламской культуры. Политические идеалы. Правовая система. Соотношение веры и разума. Философия и наука. Роль знания и ученых в мусульманской культуре. Суфизм.

##### **Практические занятия.**

Особенности, взаимопроникновение и взаимодействие субкультур средневекового общества: крестьянско-фольклорной, церковно-монастырской, рыцарско-придворной и бюргерской. Христианская Европа и мир Востока. Возникновение гуманистических традиций. "Осень" европейского средневековья.

#### **Тема 5. Культура арабо-мусульманского мира**

Культура мусульманских стран. Ислам: вероучение и культ. Суннизм и шиизм в истории ислама. Человек в контексте исламской культуры. Политические идеалы. Правовая система. Соотношение веры и разума. Философия и наука. Роль знания и ученых в мусульманской культуре. Суфизм.

##### **Практические занятия.**

Особенности художественной культуры ислама. Ислам и современный мир.

#### **Тема 6. Западноевропейская культура Нового времени**

Место Ренессанса в истории европейской культуры. Периодизация, хронологические рамки Возрождения. Истоки Ренессанса. Новые представления о человеке и его месте в мире. Кризис ренессансной культуры. Возникновение капитализма, буржуазные революции. Рационализм и эмпиризм. Идея европоцентризма. Механистическая картина жизни. Культурная программа "просвещенного абсолютизма". Универсальный критицизм Просвещения. Идея прогресса цивилизации и культуры.

Культура эпохи Просвещения.

Особенности культурного развития Западной Европы в XIX веке. Позитивизм в философии, натурализм в литературе и живописи, эклектика в архитектуре.

Развитие художественной культуры как стилевое многообразие и сосуществование различных стилей: маньеризм, барокко, рококо, классицизм. Понятие стиля в художественной культуре.

##### **Практические занятия.**

Хронология и периодизация культуры XIX - XX века. Основные социально-экономические процессы (индустриализация, урбанизация, демографический взрыв, экологические кризисы), их воздействие на культуру. Научно-техническая революция и ее влияние на изменение типа мышления. Распад

прежней картины мира: научной, художественной, нравственной. Мозаичность сознания и культуры.

### Тема 7. Русская культура

Русская культура как явление мировой культуры. Россия между Европой и Азией в поисках культурной идентичности. Проблема "Восток-Запад". Западники, славянофилы и евразийцы о путях развития России. Влияние природно-климатических, геополитических и конфессиональных особенностей на культурное развитие России. Специфика социодинамики русской культуры. Периодизация русской культуры. Собираение русских земель вокруг Москвы и начало формирования национального самосознания и культуры. Общественно-политическая и философско-богословская мысль. Идея "Москва - третий Рим". Государство и церковь. Ереси. Особенности русской религиозности. Распространение просвещения и научных знаний. Литература. Начало книгопечатания. Формирование национального стиля в искусстве. Церковное и светское зодчество. Начало секуляризации русской культуры. Традиции и новаторство.

#### Практические занятия.

Западноевропейское и русское Средневековье: особенности и отличия. Идеи истоки реформирования русской культуры в XVIII веке. Встреча с Европой: знакомство, контакты, заимствования. Реформы Петра I. Формирование культа науки, знания, рационализма.

### Тема 8. Отечественная культура XIX-XX вв.

Культурная революция XX в. Модернизм и адаптация классики. 20-е годы – возвращение к классическим традициям. Советская культура во второй половине XX века. Выполнение «социального заказа», гонения на инакомыслящих, андеграунд. Открытие «железного занавеса» и культурный шок при столкновении с Западом.

#### Практические занятия.

Россия в конце XX веке и современное состояние отечественной культуры.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		14								
2.	Тема 2	2	2		14								
3.	Тема 3	2	4		14								
4.	Тема 4	2	4		14								
5.	Тема 5	2	2		12								
6.	Тема 6	2	2		12								

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.	Тема 7	2	2	14									
8.	Тема 8	2	2	12									
9.	Консультации (контактная)	0	2	0									
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0									
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>22</b>	<b>106</b>									

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «*Культурология*» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы по проблемам теории и истории культуры, ориентирует обучающихся на умение применять полученные теоретические знания на практике и проводится в следующих видах:

- проработка лекционного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Для самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется следующая литература:

1. Александрова, Е. А. Культурология. История идей и их воплощений. Учебное пособие / Е.А. Александрова. - М.: Форум, Инфра-М, 2014. - 144 с.
2. Белая, Е. Н. Теория и практика межкультурной коммуникации / Е.Н. Белая. - М.: Форум, 2011. - 208 с.
3. Горелов, А. А. История русской культуры. Учебник / А.А. Горелов. - М.: Юрайт, 2015. - 388 с.
4. Григорьев, С. И. Придворная цензура и образ Верховной власти. 1831-1917 / С.И. Григорьев. - М.: Алетейя, 2007. - 496 с.
5. Ермишина, Н. Д. Культурология / Н.Д. Ермишина. - М.: Трикста, Академический Проект, 2006. - 432 с.
6. Исламгалиева, С. К. Культурология. Курс лекций: моногр. / С.К. Исламгалиева, К.Е. Халин, Г.В. Бабаян. - М.: Экзамен, 2005. - 192 с.
7. Каган, М. С. Введение в историю мировой культуры. В 2 книгах. Книга 1 / М.С. Каган. - М.: Петрополис, 2003. - 368 с.
8. Казбулатова, Гузель Хасановна Теория Моды И Модного Поведения / Казбулатова Гузель Хасановна. - Москва: РГГУ, 2008. - 484 с.
9. Кравченко, А. И. Культурология / А.И. Кравченко. - М.: Академический проект, 2010. - 496 с.
10. Культурология / Под редакцией Г.В. Драча. - М.: Феникс, 2010. - 576 с.
11. Культурология. - М.: Альфа-М, Инфра-М, 2009. - 416 с.
12. Культурология. - М.: Владос, 2003. - 320 с.
13. Культурология. Учебник: моногр. - М.: Питер, 2014. - 448 с.
14. Культурология. Учебное пособие. - М.: Феникс, 1998. - 576 с.
15. Культурология. Шпаргалка: моногр. - М.: Окей-книга, 2014. - 958 с.

16. Левяш, И.Я. Культурология / И.Я. Левяш. - Москва: Мир, 2001. - 496 с.
17. Межуев, В. М. Идея культуры / В.М. Межуев. - М.: Прогресс-традиция, 2006. - 408 с.
18. Мировая художественная культура. Древний Восток. Египет. Месопотамия. Палестина. Хрестоматия. - М.: Вече, Грифъ, Лепта Книга, 2014. - 912 с.
19. Мухина, З. З. Культурология / З.З. Мухина. - М.: ТНТ, 2012. - 440 с.
20. Никитич, Л. А. Культурология / Л.А. Никитич. - М.: Юнити-Дана, 2008. - 560 с.
21. Орлов, И. Б. Советская повседневность. Исторический и социологический аспекты становления / И.Б. Орлов. - М.: Высшая Школа Экономики (Государственный Университет), 2010. - 328 с.
22. Петров, К. М. Экология и культура / К.М. Петров. - М.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2013. - 368 с.
23. Петрова, Наталья Владимировна Культура, Литература И Религия Соединенных Штатов Америки И Канады Часть 1. Религии В США. Учебное Пособие / Петрова Наталья Владимировна. - Москва: Гостехиздат, 2009. - 948 с.
24. Пивоев, В. М. Культурология. Введение в историю и теорию культуры / В.М. Пивоев. - М.: КноРус, 2011. - 528 с.
25. Столяренко, Л. Д. Культурология. Конспект лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М.: Юрайт, 2015. - 176 с.
26. Фундаментальные проблемы культурологии. В 4 томах. Том 1. Теория культуры. - М.: Алетейя, 2008. - 432 с.
27. Хроленко, А. Т. Основы лингвокультурологии / А.Т. Хроленко. - М.: "ФЛИНТА", 2009. - 184 с.
28. Чистякова, В. О. Экранная культура. Теоретические проблемы / В.О. Чистякова, Я.Б. Иоскевич. - М.: Дмитрий Буланин, 2012. - 752 с.
29. Юлдашбаева, З. Б. Культурология / З.Б. Юлдашбаева. - М.: Высшая школа, 2008. - 296 с.
30. Языкович, В. Р. Культурология / В.Р. Языкович. - М.: Тетралит, 2014. - 176 с.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Кравченко А.И.	Культурология Учебное пособие для вузов.	М.: ТКВелби	2010	
2.	Под ред. проф. А.Н. Марковой	Культурология. История мировой культуры. Учебник для вузов.	М.: ЮНИТИ	2010	
3.	Семенова Е.Ю.	Культурология : учебно-методическое	Самара : Самарский	2021	URL: <a href="https://www.iprboo">https://www.iprboo</a>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

		пособие	государственный технический университет, ЭБС АСВ		<a href="http://kshop.ru/118945.htm">kshop.ru/118945.htm</a>
4.	Е. И. Тарутина	Культурология : учебно-методическое пособие	Благовещенск : Амурский государственный университет	2020	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/103880.html">https://www.iprbookshop.ru/103880.html</a>

**Дополнительная литература:**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Под ред. проф. Г.В. Драча.	Культурология. Учебное пособие.	М.: Альфа-М,	2010	
2.	Сапронов П.А.	Культурология. Курс лекций по теории и истории культуры.	СПб.: Союз	2005	
3.	Мамонтов С.П. Мамонтов А.С.	Антология культурологической мысли	М.: Изд-во РОУ	1996	
4.	Под ред. Н.О. Воскресенской	Культурология. История мировой культуры. Учебник для студентов вузов	М.: ЮНИТИ	2007	
5.	Лотман Ю. М.	Статьи по семиотике культуры и искусства. -	СПб: Академический проект	2002	
6.	В. Б. Тихонова	Культурология : учебное пособие для бакалавров	Санкт- Петербург: Санкт- Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна,	2019	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102437.html">https://www.iprbookshop.ru/102437.html</a>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ-  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.		

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины *Культурология* используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа обучающихся, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- обсуждение подготовленных обучающимися эссе;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях.

Интерактивным формам обучения отводится не менее 20 процентов от общего объема аудиторных занятий по дисциплине.



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Кафедра			
2	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ФИЛОСОФИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	12
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	13
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	13
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	13

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины является формирование у студентов базовой системы философских знаний, а также выработка философского способа мышления в отношении общей картины мира, сложных взаимосвязей жизненной реальности, ценностей человеческого существования, межкультурного разнообразия.

**Задачи** изучения дисциплины:

- 1) создать условия для формирования у студентов интереса к философскому осмыслению фактов действительности, исторических событий, мирового историко-культурного процесса, человеческой жизни, науки;
- 2) научить студентов уважительно относиться к историческому наследию и традициям различных социальных групп, опираясь на знание основных философских концепций и этических учений;
- 3) сформировать у студентов целостное представление об отношении человека с окружающим миром;
- 4) выделить важнейшие этапы исторического развития философии, опираясь на классические произведения наиболее значимых мыслителей прошлого и настоящего;
- 5) выработать у обучающихся способность недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Философия» направлено на формирование следующих универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
-----------------------	--	--

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальнокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задачи образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социально-культурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
------------------------------	--	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- историю возникновения и этапы развития философии, ее основные исторические типы;
- содержание и особенности зарубежной философской мысли, характер и специфику философского знания России;
- философские и религиозно-этические концепции сущности, назначения и смысла жизни человека;
- условия формирования личности, ее свободы, ответственности за сохранение жизни, природы, культуры;
- сущность философского понимания общества как развивающейся системы, диалектику взаимодействия его основных сфер; структуру и формы общественного сознания;
- роль и место человека в развитии природы и общества, характер современных глобальных проблем и пути их развития.

### Уметь:

- понимать смысл взаимоотношения духовного и телесного, биологического и социального начал в человеке, отношения человека к природе и возникших в современную эпоху технического развития противоречий;

- самостоятельно и творчески работать над философскими источниками и литературой;
- правильно ориентироваться в современном широком спектре философских школ и направлений;
- аргументировано отстаивать собственные философские взгляды и защищать мировоззренческие позиции.

#### **Навыки и/или опыт деятельности**

- способность творческого применения основных положений философии в профессиональной деятельности;
- глубокий и самостоятельный анализ актуальных философских проблем современности;
- логика формулирования, изложения и аргументирования своих мыслей в письменной и устной форме;
- объективный и всесторонний анализа мира, природы, общества и человека.

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144	4/144	
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	44	24	
Лекции	16	8	
Семинары, практические занятия	24	12	
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4	4	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	68	88	
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)	Экзамен (32)	

### **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **5.1 Содержание дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Философия как форма общественного сознания.**

Объект и предмет философии. Основные разделы и проблемные вопросы философии. Понятие общественного сознания. Философия в сравнении с

другими формами общественного сознания. Философия и наука. Философия и религия. Философские методы постижения действительности. Идеализм и материализм.

### **Тема 2. Ранняя античная философия.**

Предпосылки возникновения древней греческой философии. Античный монизм. Вопрос о первоэлементе. Философия представителей Милетской школы. Философия Фалеса. Философия Анаксимандра. Философия Анаксимена. Спор о движении и изменениях в ранней античной философии. Философия Гераклита. Философия представителей Элейской школы (Парменид, Зенон и др.). Софисты. Философия Протагора и Горгия. Нравственный релятивизм софистов и его этические последствия. Учение атомистов (Демокрит, Левкипп и др.).

### **Тема 3. Классическая античная философия.**

Общая характеристика классического периода античной греческой философии. Философия Сократа. Майевтика как сократовский метод извлечения скрытого знания. Философский абсолютизм (учение Сократа об абсолютных сущностях). Онтология Платона. Мир идей и мир вещей в учении Платона. Политическая доктрина платонизма. Этика Платона. Гносеология Платона. Учение Аристотеля о материи и форме. Учение Аристотеля о политике. Метафизика Аристотеля.

### **Тема 4. Античная философия эпохи эллинизма.**

Эпоха эллинизма: историко-культурная характеристика. Физика, этика и логика в учении стоиков. Философия Зенона Китийского. Римский стоицизм. Эпикуреизм и гедонизм. Учение киников. Философия Диогена Синопского. Античный скептицизм. Античная и библейская мировоззренческие парадигмы: сравнительный анализ. Влияние становления христианской религии на развития поздней античной философии.

### **Тема 5. Развитие философии от Средневековья к Эпохе Возрождения.**

Роль и функции философии в эпоху раннего средневековья. Философия и теология в эпоху средневековья. Институт церкви в средневековом обществе. Патристика. Учение Тертуллиана. Учение Августина Блаженного. Вера и разум в эпоху раннего средневековья. От схоластики к патристике. Учение Фомы Аквинского. Схоластические доказательства бытия Бога. Учение о «двойственной истине». Культурные, экономические и политические предпосылки перехода от средневековья к Эпохе Возрождения. Великие научные открытия и их влияние на мировоззрение людей. Научные революции в астрономии, географии, химии, анатомии. Искусство и философия в Эпоху Возрождения.

### **Тема 6. Философия Нового времени. Рационализм и эмпиризм.**

Культурные, экономические и политические предпосылки возникновения философии Нового времени. Гносеология Р. Декарта. Рационализм: основные черты. Дуализм в учении Р. Декарта. «Правило метода» Р. Декарта. Индукция и дедукция как философские методы. Эмпиризм: основные черты. Философия Ф.

Бэкона. Учение Ф. Бэкона об «идолах». Философия Г. Лейбница. Оптимизм. Онтология и этика Б. Спинозы.

### Тема 7. Немецкая классическая философия.

Общая характеристика Немецкой классической философии. Гносеология И. Канта. «Вещи в себе» и «вещи для нас». Агностицизм. Этика И. Канта. Антиномии И. Канта. Критика чистого разума. Нравственный императив. Нравственное доказательство бытия Бога И. Канта. Философия Г.В.Ф. Гегеля. Учение об абсолютном духе. Диалектика и ее законы.

### Тема 8. Материалистическая философия (от Эпохи Просвещения до XX века).

Атеизм и материализм в философии. Нравственно-религиозные взгляды Вольтера, Руссо и Гольбаха. Философские интерпретации возникновения религии. Философия К. Маркса. Диалектический материализм. Философия Л. Фейербаха. Философия З. Фрейда. Материалистическая философия и наука.

### Тема 9. Иррационалистическая философия.

Вопрос о смысле жизни в иррационалистической философии. Иррационалистическая философия и гносеологический пессимизм. Философия А. Шопенгауэра. «Воля к жизни» как философская категория. Пессимизм как система философских воззрений. Учение Ф. Ницше. Философия жизни. Нигилизм. Философский вопрос о «сверхчеловеке». Экзистенциализм (от С. Кьеркегора до Ж.П. Сарта и А. Камю).

### Тема 10. Русская философия.

Общая характеристика русской философии. Основные проблемные вопросы русской философии. Спор Западников и Славянофилов. Русская философия и религия. Русская философия и художественная литература. Нравственно-религиозные взгляды Ф.М. Достоевского. Консерватизм как система философских взглядов. Ф.М. Достоевский о судьбе России. Философия Л.Н. Толстого. Теория о непротивлении злу насилием. Русская философия конца XIX – начала XX вв. Основные черты отечественной философии советского периода. Современная русская философия.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4 (144)

Форма обучения

Очная

Вид контроля

Экзамен (32)

Форма обучения

Очно - заочная

Вид контроля

Экзамен (32)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		8	1	1		12				
2.	Тема 2	2	3		8	1	1		12				
3.	Тема 3	2	2		8		1		8				
4.	Тема 4	1	2		8	1	1		8				
5.	Тема 5	2	2		6	1	1		8				



№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
6.	Тема 6	2	3		6		1		8				
7.	Тема 7	2	2		6	1	2		8				
8.	Тема 8	2	3		6	1	2		8				
9.	Тема 9	1	2		6	1	1		8				
10.	Тема 10	1	3		6	1	1		8				
11.	Консультации (контактная)	0	4	0	0	0	4		0				
12.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0	32	0	0		32				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>16</b>		<b>120</b>				

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Философия как форма общественного сознания.

*Список литературы по теме.*

1. Философия : учебное пособие / под редакцией С. А. Хмелевской. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 224 с.
2. Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс) / Л. Е. Балашов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 626 с.
3. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Объект и предмет философии.
2. Основные разделы и проблемные вопросы философии.
3. Философия и мифология: сравнительный анализ.
4. Философия и наука: сравнительный анализ.
5. Философия и религия: сравнительный анализ.

### Тема 2. Ранняя античная философия.

*Список литературы по теме.*

1. Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс) / Л. Е. Балашов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 626 с.
2. Ромащенко, М. А. Античная философия (досократический период) : учебное пособие / М. А. Ромащенко, А. А. Ромащенко, Н. В. Довгаленко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 100 с.

3. Морозов, А. А. Хрестоматия по учебной дисциплине «Философия» / А. А. Морозов. — Омск: Омская академия МВД России, 2019. — 48 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Предпосылки возникновения древней греческой философии.
2. Философия представителей Милетской школы.
3. Спор о движении и изменениях в ранней античной философии.
4. Философия представителей Элейской школы (Парменид, Зенон и др.).
5. Софисты. Философия Протагора и Горгия.

### **Тема 3. Классическая античная философия.**

*Список литературы по теме.*

1. Философия : учебное пособие / под редакцией С. А. Хмелевской. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 224 с.

2. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.

3. Морозов, А. А. Хрестоматия по учебной дисциплине «Философия» / А. А. Морозов. — Омск: Омская академия МВД России, 2019. — 48 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Философия Сократа.
2. Онтология Платона.
3. Идеальное государство Платона.
4. Учение Аристотеля о политике.
5. Метафизика Аристотеля.

### **Тема 4. Античная философия эпохи эллинизма.**

*Список литературы по теме.*

1. Философия: учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, Н. С. Пронер [и др.]; под редакцией В. Г. Новоселова. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 152 с.

2. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.

3. Морозов, А. А. Хрестоматия по учебной дисциплине «Философия» / А. А. Морозов. — Омск: Омская академия МВД России, 2019. — 48 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Физика, этика и логика в учении стоиков.
2. Эпикуреизм и гедонизм.
3. Учение киников.
4. Античный скептицизм.
5. Античная и библейская мировоззренческие парадигмы: сравнительный анализ.

### **Тема 5. Развитие философии от Средневековья к Эпохе Возрождения.**

*Список литературы по теме.*

1. Философия : учебное пособие / под редакцией С. А. Хмелевской. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 224 с.
2. Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс) / Л. Е. Балашов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 626 с.
3. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Философия и теология в эпоху средневековья.
2. Патристика: основные особенности, идеи и представители.
3. Схоластические доказательства бытия Бога.
4. Великие научные открытия и их влияние на мировоззрение людей.
5. Искусство и философия в Эпоху Возрождения.

**Тема 6. Философия Нового времени. Рационализм и эмпиризм.**

*Список литературы по теме.*

1. Философия : учебное пособие / под редакцией С. А. Хмелевской. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 224 с.
2. Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс) / Л. Е. Балашов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 626 с.
3. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Философия Р. Декарта. Рационализм.
2. Философия Ф. Бэкона. Эмпиризм.
3. Индукция и дедукция как философские методы.
4. Философия Г. Лейбница. Оптимизм.
5. Онтология и этика Б. Спинозы.

**Тема 7. Немецкая классическая философия.**

*Список литературы по теме.*

1. Философия : учебное пособие / под редакцией С. А. Хмелевской. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 224 с.
2. Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс) / Л. Е. Балашов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 626 с.
3. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Гносеология И. Канта.
2. Этика И. Канта.

3. Нравственное доказательство бытия Бога И. Канта.
4. Философия Г.В.Ф. Гегеля. Учение об абсолютном духе.
5. Диалектика и ее законы.

### **Тема 8. Материалистическая философия (от Эпохи Просвещения до XX века).**

*Список литературы по теме.*

1. Философия: учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, Н. С. Пронер [и др.]; под редакцией В. Г. Новоселова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 152 с.
2. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.
3. Морозов, А. А. Хрестоматия по учебной дисциплине «Философия» / А. А. Морозов. — Омск: Омская академия МВД России, 2019. — 48 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Нравственно-религиозные взгляды Вольтера, Руссо и Гольбаха.
2. Философские интерпретации возникновения религии.
3. Философия К. Маркса. Диалектический материализм.
4. Философия Л. Фейербаха. Философия З. Фрейда.
5. Материалистическая философия и наука.

### **Тема 9. Иррационалистическая философия.**

*Список литературы по теме.*

1. Философия: учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, Н. С. Пронер [и др.]; под редакцией В. Г. Новоселова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 152 с.
2. Ковтун, С. П. Введение в историю философии в схемах и таблицах : учебное пособие / С. П. Ковтун, Ф. Н. Поносов, А. А. Шишкина. — 2-е изд. — Москва : Де'Либри, 2020. — 230 с.
3. Морозов, А. А. Хрестоматия по учебной дисциплине «Философия» / А. А. Морозов. — Омск: Омская академия МВД России, 2019. — 48 с.

Задания для самостоятельной работы:

*Темы для подготовки устных докладов:*

1. Вопрос о смысле жизни в иррационалистической философии.
2. Философия А. Шопенгауэра. Пессимизм.
3. Учение Ф. Ницше. Философия жизни. Нигилизм.
4. Философский вопрос о «сверхчеловеке».
5. Экзистенциализм (от С. Кьеркегора до Ж.П. Сарта и А. Камю).

### **Тема 10. Русская философия.**

*Список литературы по теме.*

1. Балашов, Л. Е. Философия : учебник (систематический курс) / Л. Е. Балашов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 626 с.

2. Философия: учебное пособие / М. В. Ромм, В. В. Вихман, Н. С. Пронер [и др.]; под редакцией В. Г. Новоселова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 152 с.

3. Морозов, А. А. Хрестоматия по учебной дисциплине «Философия» / А. А. Морозов. — Омск: Омская академия МВД России, 2019. — 48 с.

Задания для самостоятельной работы:

Темы для подготовки устных докладов:

1. Основные проблемные вопросы русской философии.
2. Нравственно-религиозные взгляды Ф.М. Достоевского.
3. Философия Л.Н. Толстого. Теория о непротивлении злу насилием.
4. Русская философия конца XIX – начала XX вв.
5. Современная русская философия.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Хмелевской С.А.	Философия. Учебное пособие.	ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/88237.html">https://www.iprbooks.hop.ru/88237.html</a>
2.	Ромм М.В. Вихман В.В. Пронер Н.С. и др.	Философия. Учебное пособие.	Новосибирский государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/99240.html">https://www.iprbooks.hop.ru/99240.html</a>
3.	Балашов Л.Е.	Философия. Учебник (систематический курс)	Дашков и К.	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/85645.html">https://www.iprbooks.hop.ru/85645.html</a>

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Мельникова Н.А. Мальшина Н.А. Алексеев В.О.	Философия. Учебное пособие.	Научная книга	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/81067.html">https://www.iprbooks.hop.ru/81067.html</a>
2.	Кащеев С.И	Философия. Учебное пособие.	Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/79689.html">https://www.iprbooks.hop.ru/79689.html</a>
3.	Ковтун С.П. Поносов Ф.Н. Шишкина А.А.	Введение в историю философии в схемах и таблицах. Учебное пособие.	Де'Либри	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/104885.html">https://www.iprbooks.hop.ru/104885.html</a>
4.	Ромашенко М.А. Ромашенко А.А. Довгаленко Н.В.	Античная философия (досократический период). Учебное пособие.	Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/83261.html">https://www.iprbooks.hop.ru/83261.html</a>
5.	Морозов А.А.	Хрестоматия по учебной	Омская академия МВД	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/93851.html">https://www.iprbooks.hop.ru/93851.html</a>

		дисциплине «Философия» .	России		
--	--	-----------------------------	--------	--	--

**Нормативно правовые акты, материалы судебной практики  
(для юридических дисциплин)**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.			

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -  
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.		

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

**10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

**1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
  - письменные или устные домашние задания;
  - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям,

выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- круглые столы (Тема 1);
- групповые дискуссии и проекты (Темы 4,5,7);
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп (Темы 8,10).

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**МАРКЕТИНГ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	3
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	5
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	13
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	15
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Маркетинг» является формирование специальных знаний и навыков у студентов в области теории и практики маркетинговой деятельности организаций и предприятий, работающих в условиях рыночных отношений, как на внешнем, так и на внутреннем рынке.

Цель изучения дисциплины «Маркетинг» достигается посредством решения в учебном процессе **задач**:

- формирование знаний о сущности маркетинговой деятельности компаний;
- формирование навыков по выявлению потребительских предпочтений;
- изучение методов системного анализа рынка и его прогнозирования;
- формирование навыков анализа процессов, связанных со сбытовой деятельностью организации.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Маркетинг» направлено на формирование следующих компетенций:

**общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет

### 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основные понятия маркетинга и их взаимосвязь;
- функции маркетинга в сферах гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов;
- содержание комплекса маркетинга и методов,
- основные концепции и средства маркетинга;

—экономические законы, методы стратегического анализа, влияющие на деятельность организации в рыночных условиях хозяйствования;

—особенность маркетинговой деятельности в различных отраслях и сферах деятельности;

—инструментарий маркетинга, необходимый для организации развития деятельности предприятия.

**Уметь:**

—прогнозировать деятельность организации в условиях меняющихся факторов внешней среды;

—анализировать и сопоставлять возможные стратегии для подготовки управленческих решений;

—выявлять особенности маркетинговой деятельности на различных рынках и в различных сферах деятельности;

— анализировать во взаимосвязи явления и процессы на микро- и макроуровне;

— выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения;

— использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;

— организовывать выполнение конкретного порученного этапа работы;

— организовывать работу малого коллектива, рабочей группы;

**Навыки и/или опыт деятельности:**

— методиками обеспечения конкурентоспособности организации;

— основными принципами маркетинговой деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания;

— профессиональными навыками, необходимыми для проведения анализа конкурентной среды предприятия;

— современными методиками расчета и анализа показателей, характеризующих процессы и явления на микро- и макроуровне;

— навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части* направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	2/72		

<b>(зачетных единиц/часов)</b>			
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	42		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	24		
Консультации	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	30		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Основные понятия маркетинга.**

Определение маркетинга, основные понятия маркетинга (человеческие нужды, потребности, запросы; товары; ценность и стоимость, потребительское удовлетворение; обмен, сделки и взаимоотношения; рынок), цели и задачи маркетинга.

#### **Тема 2. Функции маркетинга.**

Функции маркетинга и их характеристики. Аналитическая функция, производственная функция, сбытовая функция, функция управления и контроля, и характеристики, относящиеся к данным функциям.

#### **Тема 3. Эволюция концепций маркетинга.**

Эволюция концепций маркетинга: производственная, товарная, сбытовая, традиционного маркетинга, социально ответственный маркетинг. Сущность основных концепций. Соотношение интересов предприятия и общества.

#### **Тема 4. Классификация и сущность видов маркетинговых исследований.**

Понятие маркетингового исследования. Классификация и виды маркетинговых исследований. Процесс маркетингового исследования. Информационное обеспечение маркетинговых исследований.

#### **Тема 5. Система маркетинговой информации о рынке.**

Сущность маркетинговой информационной системы (МИС). Элементы маркетинговой информационной системы: система внутренней отчетности, система слежения за внешней средой, проведение маркетинговых исследований. Первичные и вторичные источники маркетинговой информации, внутренние и внешние.

#### **Тема 6. Товар в системе комплекса маркетинга.**

Определение товара, уровни товара. Основные виды классификации товаров. Фазы жизненного цикла товара и их характеристики. Основные факторы конкурентоспособности товара. Разработка нового товара. Товарный знак его сущность. Основные понятия товарно-знаковой политики: марка, марочное название, марочный знак. Сущность товарной политики и её формирование. Формирование ассортимента и управление ассортиментом в маркетинге.

#### **Тема 7. Сегментирование рынка.**

Понятия сегмент рынка, сегментация рынка, целевой сегмент рынка. Стратегии охвата рынка. Алгоритм сегментирования рынка, признаки (критерии) сегментирования. Этапы процесса планирования сегментирования. Рыночная ниша, рыночное окно. Модель поведения потребителя. Позиционирование.

**Тема 8. Цена в системе комплекса маркетинга.**

Понятие спроса и предложения, рыночное равновесие. Ценовая эластичность. Конкурентное преимущество, ценовая конкуренция. Политика цен и её сущность. Маркетинговые подходы к формированию цены товара. Основные виды цен. Основные методы ценообразования. Система скидок.

**Тема 9. Система товародвижения в маркетинге.**

Каналы сбыта, методы сбыта, уровень канала, ширина канала. Специфика прямого и косвенного сбыта (интенсивный, селективный, эксклюзивный сбыт), характеристики каналов сбыта. Товародвижение, издержки товародвижения.

**Тема 10. Маркетинговые коммуникации.**

Процесс маркетинговых коммуникаций. Эффективность и функции маркетинговых коммуникаций. Виды рекламы, особенности применения. Методы стимулирования сбыта, особенности личных продаж как средства коммуникации. Виды мероприятий по связям с общественностью. Виды прямого маркетинга.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 2 (72)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет</b>
Форма обучения	<b>Очно-заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		2								
2.	Тема. 2	2	3		4								
3.	Тема 3	1	2		2								
4.	Тема 4	2	3		4								
5.	Тема 5	1	2		4								
6.	Тема. 6	2	2		2								
7.	Тема 7	1	2		2								
8.	Тема 8	2	3		4								
9.	Тема 9	1	2		2								
10.	Тема. 10	2	3		4								
11.	Консультации (контактная)	0	2		0								
12.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>26</b>		<b>30</b>								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Тема 1. Основные понятия маркетинга***Список литературы по теме:*

1. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Что означает термин «маркетинг»?
2. Дайте определение маркетинга.
3. Параметры рынка.

4. Рынки потребителей, продавцов
5. Основные задачи маркетинга

## **Тема 2. Функции маркетинга**

*Список литературы по теме:*

1. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>  
*Задания для самостоятельной работы:*

1. Основные функции маркетинга.
2. На какие группы подразделяются функции маркетинга.
3. Аналитическая функция маркетинга
4. Производственная функция маркетинга
5. Распределительно-сбытовая функция маркетинга
6. Функция управления и контроля

## **Тема 3. Эволюция концепций маркетинга**

*Список литературы по теме:*

1. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>  
*Задания для самостоятельной работы:*

1. Этапы развития концепций маркетинга.
2. Особенности концепций маркетинга
3. Социально-этический маркетинг
4. Проблемы маркетинга в XXI веке

## **Тема 4. Классификация и сущность видов маркетинговых исследований**

*Список литературы по теме:*

1. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования: учебник для вузов / С. Г. Божук — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022 — 304 с.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490827>



2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
4. Манн И. Б. Без бюджета. 57 эффективных приемов маркетинга. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011
5. Рыжикова Т. Н. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик, учеб. пособие. – М.:ИНФРА-М, 2014

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Что такое маркетинговое исследование?
2. Принципы, которые необходимо соблюдать при проведении маркетинговых исследований.
3. Последовательность проведения рыночного исследования.
4. Переработка информации.
5. Оформление результатов исследований.
6. Принятие маркетинговых решений.

**Тема 5.** Система маркетинговой информации о рынке

*Список литературы по теме:*

1. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования: учебник для вузов / С. Г. Божук — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022 — 304 с.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490827>
2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
4. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.]; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 315 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3285-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478126>
5. Рыжикова Т. Н. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик, учеб. пособие. – М.:ИНФРА-М, 2014

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Информационное обеспечение при проведении маркетингового исследования.
2. Как различается маркетинговая информация по охвату?
3. Как различается маркетинговая информация по способу получения?
4. Классификация маркетинговой информации по периодичности возникновения.
5. Как различается маркетинговая информация по назначению?
6. Классификация маркетинговой информации по формам представления.

7. Сущность маркетинговой информационной системы (МИС)
8. Элементы маркетинговой информационной системы
9. Первичные и вторичные источники маркетинговой информации

#### **Тема 6. Товар в системе комплекса маркетинга**

*Список литературы по теме:*

1. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>  
*Задания для самостоятельной работы:*

1. На какие группы подразделяются товары?
2. Основные критерии для анализа товара.
3. Основные цели товарной политики компании.
4. Какие этапы включает процесс разработки и реализации «нового товара».
5. Фазы жизненного цикла товара.
6. Зависимость маркетинговых факторов от фаз жизненного цикла товара.
7. Уровни товара.
8. Классификация товаров
9. Факторы конкурентоспособности.

#### **Тема 7. Сегментирование рынка**

*Список литературы по теме:*

1. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
2. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
3. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>  
*Задания для самостоятельной работы:*

1. Что такое маркетинговая сегментация рынка?
2. Задачи сегментации рынка.
3. Признаки сегментации потребителей.
4. Позиционирование товара на рынке.
5. Сегмент рынка, сегментация рынка, целевой сегмент рынка.
6. Критерии сегментирования

#### **Тема 8. Цена в системе комплекса маркетинга**

*Список литературы по теме:*

1. Реброва, Н. П. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03466-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489477>
2. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
3. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
4. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>  
*Задания для самостоятельной работы:*

1. Основные цели ценовой политики
2. Какие этапы включает в себя процесс ценообразования?
3. Методы определения цены с учетом спроса.
4. Ценовая дискриминация.
5. Основные методы ценообразования.
6. Недостатки и преимущества в затратных методах ценообразования.
7. Кривая спроса и предложения.
8. Ценообразующие факторы.
9. Маркетинговые ценовые стратегии

**Тема 9. Система товародвижения в маркетинге**

*Список литературы по теме:*

1. Реброва, Н. П. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03466-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489477>
2. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
3. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
4. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Что такое канал распределения продукции?

2. В каких случаях компании могут самостоятельно заниматься сбытовой деятельностью?
3. Что такое канал распределения продукции?
4. Основные функции, которые должны выполнять каналы распределения продукции.
5. Параметры, которые необходимо учитывать при проектировании схем товародвижения.
6. Понятие и функции маркетинговой логистики.
7. Каналы распределения. Виды каналов распределения.
8. Число уровней канала.
9. Роль посредников.
10. Издержки товародвижения.

### **Тема 10. Маркетинговые коммуникации**

*Список литературы по теме:*

1. Реброва, Н. П. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03466-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489477>
  2. Дивина, Т. В. Маркетинг в машиностроении: учебное пособие для вузов / Т. В. Дивина, Л. М. Демина. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 194 с.
  3. Псарева Н.Ю. Маркетинговые исследования: теория и практика: учебное пособие / Н.Ю. Псарева, Т.В. Дивина, А.В. Гарный; Акад. труда и соц. отношений. – Москва: ИИЦ «АТиСО», 2017.- 168 с.
  4. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489171>
- Задания для самостоятельной работы:*

1. Цели маркетинговых коммуникаций
2. Процесс коммуникации.
3. Виды коммуникационного воздействия.
4. Планирование рекламы.
5. Формирование спроса и стимулирование сбыта (ФОССТИС).

#### **Тематика курсовых работ**

1. Сервисное обслуживание и его специфика в современных условиях
2. Маркетинговые исследования и этапы их реализации.
3. Специфика проведения маркетинговых исследований для различных сфер деятельности.
4. Сегментация рынка
5. Позиционирование товаров, работ, услуг
6. Ценовая политика предприятия, основные цели и возможные различия в их реализации.
7. Процесс установления ценовых показателей на продукцию компании.
8. Спрос на продукцию компании и методы его определения.

9. Классификация издержек производства, их оценка и анализ.
10. Проведение анализа ценовой политики и товаров конкурентов
11. Основные методы ценообразования и их практическое применение.
12. Сбытовая политика предприятия, основные положения и составляющие
13. Товародвижение продукции и организация каналов товародвижения
14. Распределение продукции на рынке
15. Товарно-материальные запасы, их классификация и определение оптимального уровня.
16. Процесс организации маркетинговой деятельности на предприятии
17. Принципы организации маркетинговых коммуникаций на предприятиях различных сфер деятельности.
18. Проведение рекламной кампании и определение ее эффективности
19. Формирование спроса и стимулирование сбыта
20. Проведение мероприятий по взаимодействию с общественностью
21. Выставки и ярмарки для рекламирования продукции компании
22. Программы по стимулированию сбыта
23. Методы маркетинговых коммуникаций
24. Основные составляющие фирменного стиля
25. Складирование и транспортировка
26. Основные маркетинговые каналы распределения продукции на рынке
27. Методы определения спроса
28. Дискриминационные цены и методы их установления
29. Организация сервисного обслуживания на предприятии
30. Товарный знак, брендинг, нейминг
31. Бенчмаркинг.
32. Упаковка товара
33. Маркетинг как философия и методика современного предпринимательства.
34. Маркетинг как система. Комплекс маркетинга.
35. Концепции маркетинга
36. Сущность внутренней среды маркетинга.
37. Конкурентная среда маркетинга.
38. Методики оценки конкурентной среды.
39. Оценка и прогнозирование конкурентоспособности товаров.
40. Оценка конъюнктуры рынка.
41. Планирование программы маркетинга.
42. Внутренняя и внешняя среда компании.
43. Использование инструментов стратегического маркетинга в деятельности образовательной организации.
44. Понятие и сущность международного маркетинга.
45. Рынок как условие и экономическая основа маркетинга.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
---	-------	----------	--------------	-----	----------------

п/п					
1.	Дивина Т.В. Демина Л.М	Маркетинг машиностроении	в Юрайт	2022	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/495852">https://urait.ru/bcode/495852</a>
2.	Псарева Н.Ю. Дивина Т.В. Гарный А.В.	Маркетинговые исследования: теория и практика	ИИЦ «АТиСО»	2017	
3.	Дивина Т.В. Псарева Н.Ю.	Изучение и анализ состояния рынка на основе маркетинговых исследований	ИИЦ «АТиСО»	2017	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Рыжикова Т.Н.	Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик, учеб. пособие	ИНФРА-М	2014	40
2.	Реброва Н. П.	Маркетинг	Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/bcode/489477">https://urait.ru/bcode/489477</a>
3.	Лукичёва Т.А.	Маркетинг	Юрайт	2022	<a href="https://urait.ru/bcode/489171">https://urait.ru/bcode/489171</a>

*При разработке списка литературы необходимо учитывать требования образовательных стандартов по книгообеспеченности.*

*Для ФГОС 3++: «При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль) проходящих соответствующую практику».*

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
	<a href="http://www.marketing-guide.org">www.marketing-guide.org</a> .	Руководство по маркетингу
	<a href="http://www.4p.ru">www.4p.ru</a>	Сайт электронного журнала по маркетингу
	<a href="http://www.dis.ru">www.dis.ru</a>	Сайт Издательской группы «Дело и сервис»
	<a href="http://www.marketologi.ru">www.marketologi.ru</a>	Сайт Гильдии маркетологов
	<a href="http://www.marketer.ru">www.marketer.ru</a>	Сайт посвящен проблематике Интернет-

		маркетинга: исследования, персоналии, статьи, файлы и др.
--	--	---

*В список включается перечень лицензионных баз данных, информационно-справочных и поисковых систем (по профилю образовательных программ).*

*Например: 1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Справочная правовая система «КонсультантПлюс».*

*2. Справочная правовая система «Гарант»*

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

*(необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины).*

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

*Необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины.*

*Необходимо указать темы, по которым проводятся занятия в интерактивной форме, вид занятия и т.д.*



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

## Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине .....	3
2.2. Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....	6
5.1. Содержание дисциплины (модуля) .....	6
5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, .....	10
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель курса - Целью** освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» сформировать у будущего специалиста в области экономики готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях нестабильной среды.

### **Задачи дисциплины:**

Для реализации поставленной цели необходимо:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности.
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) УК</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции</b>
Системное и критическое мышление	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным

		бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК.-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов в профессиональной сфере
--	--	--

**общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

## 2.2. Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** природу деловых и межличностных конфликтов; принципы построения моделей межличностных коммуникаций в в сфере гостеприимства и общественного питания; основы организационного проектирования и порядка взаимодействия и подчинения; основные подходы, роль и место кросскультурного менеджмента в развитии управленческих отношений; основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты и субъекты финансового менеджмента; методологию оценки инвестиционных решений и стоимости компании; закономерности и особенности функционирования и развития мировых рынков в условиях глобализации;

**Уметь:** использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия; моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях). Разрабатывать предложения по совершенствованию кросскультурных отношений; применять основные инструменты финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, капитала и денежных потоков; оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компании; анализировать состояние и

динамику развития мировых рынков в условиях глобализации для решения управленческих задач операционной деятельности компаний;

**Владеть:** психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций; качественными и техническими средствами анализа и проектирования моделей коммуникаций. навыками эффективного применения управленческих функций в кросскультурной среде; технологией принятия решений в управлении финансами компании; приемами и способами оценки инвестиционных решений с позиции обеспечения роста капитала компании; методами решения управленческих задач, связанными с эффективным осуществлением операций на глобальных рынках.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является обязательной дисциплиной учебного плана подготовки направления 43.03.03 Гостиничное дело.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3\108	3\108	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>			
Аудиторная работа (всего)	42	32	
Лекции	16	12	
Семинары, практические занятия	24	18	
Лабораторные работы	-		
Консультации	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	66	76	
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

### **5.1. Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Введение в теорию принятия решений**

Многодисциплинарный характер науки о принятии решений. Примеры задач принятия решения. Основные понятия теории принятия решений: лицо, принимающее решение (ЛПР); цели; ресурсы; альтернативы; риски и неопределенности; критерии оценки решения. Процесс принятия решений, его этапы. Системный подход при принятии решений. Принципиальные отличия принятия решений для личных целей и для целей управления. Условия и факторы качества управленческих решений.

Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.)

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения

#### **Тема 2. Принятие решений – работа менеджера**

Основные функции управления. Классификация решений, принимаемых менеджером. Роль прогнозирования при принятии решений. Виды прогнозов. Методы прогнозирования. Планирование как управленческое решение. Этапы планирования. Методы планирования. Управление людьми и принятие решений. Принятие решений при контроле.

#### **Тема 3 Классификация управленческих решений**

Понятие типологии управленческих решений: объектное решение, организационное решение. Коммуникационное решение. Основные характеристики типов управленческих решений. Классификационные признаки управленческих решений: содержание решения, частота принятия решений, конечный результат принятия решения, степень влияния субъекта на содержание решения, степени обоснованности, инновационности.

#### **Тема 4. Формы разработки и реализации управленческих решений**

Основные формы разработки управленческих решений: закон, указ, распоряжение, приказ, протокол, инструкция, положение, указание, правила, акт, договор. Основные формы реализации управленческих решений: предписания, отчеты, заседания, совещания, сообщения, разъяснения, деловая беседа. Правила организации и проведения деловой беседы

#### **Тема 5. Методы идентификации проблемы**

Процесс разработки принятия управленческих решений. Понятие проблемы. Проблема развития и проблема функционирования. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Стадии процесса идентификации проблемы. Методы идентификации проблемы. Факторный

анализ и его методы при определении основных причинно-следственных связей возникновения проблемы. Ситуационный анализ. Круговая причинно-следственная диаграмма, диаграмма Ишикавы, дерево решений

### Тема 6. Методы разработки альтернатив

Коллективные и индивидуальные методы разработки альтернатив. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма и его разновидности, метод дерева целей.

### Тема 7. Методы выбора альтернатив

Критерии и ограничения выбора альтернатив. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения Матрица решений. Критерии выбора альтернатив: Сэвиджа, Гурвица, Лапласа, Крепе, Вальда. Дерево решений и его применения при обосновании выбора альтернативы. Методы многокритериальной оценки.

### Тема 8. Методы реализации управленческих решений

Методы планирования: матрица распределения ответственности, сетевое моделирование. Методы организации: информационная таблица, воздействия и мотивация. Методы контроля: по результатам, по срокам выполнения. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.

### Тема 9 Модели разработки управленческих решений

Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.

Методы оптимизации для разработки и выбора управленческих решений в условиях определенности. Оптимизационные методы. Свойства оптимальных оценок, их экономическая интерпретация и использование при анализе решений модели и принятия управленческих решений

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3(108)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения		Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	1	2		6	1	2		8				
2.	Тема 2	2	2		6	1	2		8				
3.	Тема 3	2	2		8	1	2		10				
4.	Тема 4	2	4		8	1	2		12				
5.	Тема 5	2	4		8	2	2		8				



6.	Тема 6	2	4	8	1	2	8						
7.	Тема 7	2	2	8	2	2	6						
8.	Тема 8	2	2	8	1	2	8						
9.	Тема 9	1	2	6	2	2	8						
10.	Консультации (контактная)	0	2	0	0	2	0						
11.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	0	0	0	0						
<b>всего часов по дисциплине</b>		<b>16</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>76</b>						

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Введение в теорию принятия решений

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Возникновение и развитие теории принятия решений.
2. Ситуация выбора. Понятие и признаки решения.
3. Частный выбор и управленческое решение: общее и различия.

Задание для самостоятельной работы:

1. Основные аспекты управленческого решения.
2. . Соотношение управления и принятия решений.
3. Решение как процесс и как результат управления.

### Тема 2. Принятие решений – работа менеджера.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Управленческое решение как результат труда менеджера
2. Требования к управленческим решениям
3. Принципиальные отличия управленческих и личных решений
4. Психологические особенности процесса разработки и принятия управленческого решения.

Задание для самостоятельной работы:

- 1 Особенности влияния эмпирического, аксиоматического и диалектического видов мышления на процесс принятия решения
2. Гендерные особенности принятия решения.

### Тема 3. Классификация управленческих решений

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Методы классификации управленческих решений.
2. Рациональные решения, решения, основанные на интуиции и предыдущем опыте.
3. Специфика стратегических управленческих решений

Задание для самостоятельной работы:

1. Требования к решениям тактического уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.
2. Требования к решениям оперативного уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.

#### **Тема 4. Формы разработки и реализации управленческих решений**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Основные формы разработки управленческих решений
2. Основные формы реализации управленческих решений
3. Критерии выбора формы реализации управленческого решения

Задание для самостоятельной работы:

1. Рекомендации по использованию формы реализации управленческого решения «деловая беседа»
2. Возможное сочетание форм разработки и форм реализации управленческих решений

#### **Тема 5. Методы идентификации проблемы**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Понятие проблемы
2. Этапы процесса идентификации проблемы
3. Графические методы идентификации проблемы

Задание для самостоятельной работы:

1. Ситуационный анализ при определении проблемы
2. Факторный анализ при определении проблемы

#### **Тема 6. Методы разработки альтернатив**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Основные процессорные технологии подготовки и реализации управленческого решения.
2. Правовое, административное и документальное обеспечение процесса разработки управленческого решения.
3. Особенности организации процесса разработки решения с точки зрения кадрового обеспечения, информирования, технологической подготовленности, достаточности ресурсов и т.д.

Задание для самостоятельной работы:

1. Проблема распределения и перераспределения полномочий среди участников процесса разработки и принятия управленческих решений.
2. Навыки организации индивидуального и группового процесса разработки и принятия управленческих решений.

#### **Тема 7. Методы выбора альтернатив**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Критерии и ограничения выбора альтернатив. Выбор критерия принятия управленческого решения.
2. Классификация критериев принятия управленческого решения
3. Критерии выбора альтернатив: Сэвиджа, Гурвица, Лапласа, Креле, Вальда.

Задание для самостоятельной работы:

1. Дерево решений и его применения при обосновании выбора альтернативы.
2. Методы многокритериальной оценки

**Тема 8. Методы реализации управленческих решений**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Характеристика и особенности деятельности на подготовительном этапе.
2. Специфика этапов разработки управленческого решения.
3. Этап реализации решения и анализ полученных результатов.
4. Особенности индивидуального и коллективного принятия решений

Задание для самостоятельной работы:

1. Характеристика групповых методов разработки управленческого решения.
2. Характеристика индивидуальных методов разработки управленческого решения.
3. Деловые игры при принятии управленческого решения.

**Тема 9. Модели разработки управленческих решений**

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Список литературы по теме. См. Раздел 7.

1. Модели линейного программирования
2. Модели прогнозирования
3. Регрессионные модели

Задание для самостоятельной работы:

1. Виды решений в системе управления;
2. Порядок разработки и принятия политического решения
3. Контроль и реализация управленческих решений

**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Глебова О.В.	Методы принятия	Вузовское образование	2017	<a href="https://www.iprb">https://www.iprb</a>

		управленческих решений: учебное пособие			<a href="http://ookshop.ru/62071.html">ookshop.ru/62071.html</a>
2	Карданская Н.Л.	Управленческие решения	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10489">http://www.iprbookshop.ru/10489</a>
3	Юкаева В.С. Зубарева Е.В. Чувикова В.В.	Принятие управленческих решений	Дашков и К	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14084">http://www.iprbookshop.ru/14084</a>
4	Пантелеева М.С.	Методы принятия управленческих решений	<u>Пантелеева М.С.</u> <u>Методы принятия управленческих решен.</u>	<u>2020</u>	<a href="https://www.iprbookshop.ru/95521.html">https://www.iprbookshop.ru/95521.html</a>

#### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Самков Т.Л.	Методы принятия управленческих решений	Новосибирский государственный технический университет	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/98794.html">https://www.iprbookshop.ru/98794.html</a>
2.	Кнышов А.В.	Методы принятия управленческих решений : практикум	Российская таможенная академия	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/93196.html">https://www.iprbookshop.ru/93196.html</a>

### 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://iso-management.com">iso-management.com</a>	сайт журнал Менеджмент
2.	<a href="http://s-lib.com">s-lib.com</a>	Сайт Издательский дом «Научная библиотека»
3.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно – правовой портал Гарант.РУ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Информационно – справочная система КонсультантПлюс
5.	<a href="http://www.iprbooks.ru">www.iprbooks.ru</a>	Электронно-библиотечная система

### 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия теоретического и практического цикла дисциплины «Методы принятия управленческих решений» проводятся на базе учебных корпусов Академии труда и социальных отношений, (ул. Лобачевского, д.90). На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым учебным техническим оборудованием (компьютер, проектор, экран и пр.) и необходимым раздаточным материалом для групповой, индивидуальной, или самостоятельной работы. Для чтения лекций в сопровождении

мультимедийных презентаций используются лекционные аудитории, оснащенные соответствующим оборудованием. Промежуточная аттестация, а также некоторые виды практических занятий в форме компьютерной практики проводятся в специализированных компьютерных классах Академии.

Используемые в рамках курса учебно-методические материалы включают обучающие и контролирующие программы, слайд-фильмы, наглядные пособия (таблицы, схемы и т.п.) и материалы, воспроизводимые с помощью мультимедийного оборудования.

Для обеспечения реализации программы имеются следующие материально-технические ресурсы: интернет ресурсы, электронные учебные пособия, компьютеры, информационные носители (как текстовые, так и электронные), обычные учебники и учебные пособия на модульной основе, учебно-методические материалы.

Программа составлена в соответствии с требованиями действующего ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрООП ВО по направлению подготовки «Методы принятия управленческих решений» (профиль «Менеджмент»)

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» по направлению «Менеджмент» используются следующие образовательные технологии:

В соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации компетентностного подхода, в учебном процессе по дисциплине предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

### **1. Стандартные методы обучения:**

#### **Лекционные занятия:**

- Вводная лекция;
- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация.

#### **Практические занятия:**

- Семинары-обсуждения;
- Коллоквиумы;
- Деловые игры;
- Групповые задания;
- Презентации и ментальные (визуальные) карты техники «майнд-меп».

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Методы принятия управленческих решений» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать

различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем индустрии развлечений; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru).

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Учебным планом дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск

учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам **зачет**

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			





**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины является формирования у студентов основополагающих знаний закономерностей эффективного управления процессами гостиничного и ресторанного бизнеса.

### Задачи изучения дисциплины:

1. На основе изучения основных классических теорий менеджмента сформировать у студентов базис знаний для успешного применения в практике.
2. Сформировать у студентов целостное представление о профессии менеджера в сфере услуг и ее особенностях.
3. Научить студентов ориентироваться в практике использования, инструментов, функций, методов менеджмента и других способов воздействия на объект управления с учетом равновесного подхода в зависимости от сложившейся экономической ситуации.
4. Выработать у обучающихся способность использовать в практике, в зависимости от сложившейся экономической ситуации научно обоснованные процессы принятия решений.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «*Основы менеджмента*» направлено на формирование следующих компетенций:

#### универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен применять обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК.-9.3. Использует основные положения и методы финансовых (финансово-правовых) наук при решении социальных и профессиональных задач, включая знание налогового законодательства, аудита и других регламентирующих документов

		профессиональной сфере УК-9.4 Демонстрирует понимание основ финансовой грамотности и экономической культуры при принятии экономических решений в различных областях жизнедеятельности
--	--	---

### **общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) ОПК</b>	<b>Код и наименование общефессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции</b>
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов гостеприимства и общественного питания

## **2.2 Результаты освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- закономерности и принципы управленческой деятельности;
- основные (сквозные) и специальные функции менеджмента;
- классификацию методов менеджмента и стилей управления;
- процессы подготовки и принятия управленческих решений;
- основы администрирования, целеполагания, постановки задач и контроля их исполнения.

### **Уметь:**

- принимать обоснованные экономические решения для успешного функционирования бизнес процессов в сфере гостеприимства и общественного питания;
- предупреждать возникновение негативных факторов воздействия на эффективность функционирования бизнес процессов для максимального снижения их отрицательного воздействия;
- предвидеть возникновение положительных рыночных тенденций для своевременной подготовки рабочих мест, персонала и структурных изменений для извлечения максимальной выгоды;

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть навыками прогнозирования–планирования;
- обладать организаторскими способностями и навыками формирования эффективных команд в разных структурных подразделениях предприятия;

-владеть навыками контрольных процедур и формированием систем управленческого учета.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *обязательной части учебного плана* направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	4/144		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	60		
Лекции	24		
Семинары, практические занятия	32		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	4		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	52		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Экзамен (32)		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Содержание основных понятий, терминов дисциплины основы менеджмента**

Сущностное содержание понятий: руководитель, руководство, управление, власть и менеджмент.

Содержание и средства организации управленческой деятельности.

Статика (статическое основание) и динамика в современной концепции развития менеджмента в России.

**Тема 2. Эволюция развития теоретических основ менеджмента**

Основополагающая идея теории глубокого разделения, нормирования и стимулирования труда.

Административная теория, основанная Анри Файолем (1841-1925).

Бюрократическая теория. Господство концепции идеальной фирмы в сочетании с рациональным индивидуумом.

Теория человеческих отношений, теория социальных систем, японская классическая школа (теория) менеджмента, концепция современных ситуативных теорий в менеджменте и др.

Концепция равновесного подхода в использовании разного рода теорий менеджмента в управленческой практике.

Краткое содержание концептуальных моделей экономических предприятий как отражение эволюции и формирования концепций менеджмента.

### **Тема 3. Функции и методы менеджмента**

Содержание основных (сквозных) функций менеджмента.

Понятие и причины возникновения специальных (конкретных) функций менеджмента, краткое содержание назначения и перспективы возникновения новых.

Классификация методов менеджмента. Краткое содержание и практика применения.

### **Тема 4 Классификация стилей управления**

Формы и типы коммуникаций в социально-экономических системах, требования к ним и роль в менеджменте.

Организационные структуры управления и их разновидности.

Авторитарный стиль управления плюсы, минусы в практике менеджмента.

Демократический стиль управления плюсы и минусы в практике менеджмента.

Либерально-попустительский стиль управления плюсы и минусы в практике менеджмента.

### **Тема 5 Модели принятия управленческих решений**

Классификация управленческих решений их назначение и краткое содержание.

Рациональная модель процесса принятия управленческого решения: краткое содержание, плюсы и минусы применения в практике управления.

Административная модель принятия управленческого решения: краткое содержание, плюсы и минусы применения в практике управления.

Авторские модели процессов принятия управленческих решений: трехфакторная модель Генри Минцберга; модель Генри Саймона и Джеймс Марча; Модель Питера Друкера.

**5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий****Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 4 (144)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Экзамен (32)
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	Экзамен
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	Экзамен

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	6		10								
2.	Тема 2	6	6		10								
3.	Тема 3	6	8		10								
4.	Тема 4	4	6		10								
5.	Тема 5	4	6		12								
6.	Консультации (контактная)	0	4		0								
7.	Промежуточная аттестация	0	0		32								
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		24	36		84								

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Тема 1. Содержание основных понятий, терминов дисциплины основы менеджмента.

*Список литературы по теме.*

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. -М. : Дело, 2002.-704 с.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите основные отличительные признаки термина «управления» от термина «менеджмент».
2. Кратко охарактеризуйте три общепринятых инструмента в практике менеджмента.
3. Раскройте содержание термина «руководитель».
4. Что является статикой в современной концепции Российского менеджмента.
5. Объект и предмет в практике менеджмента, понятие и содержание.

Задания для самостоятельной работы

Тематика эссе:

1. Содержание и средства организации управленческой деятельности.
2. Законмерности управленческой деятельности: краткая характеристика.
3. Миссия предприятия: сущностное содержание, назначение и роль в менеджменте.

**Тема 2. Эволюция развития теоретических основ менеджмента**

*Список литературы по теме*

Фаоль Анри. Учение об управлении // Проблемы теории и практики управления-1989. №6. Стр. 93-100

Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителя: Учеб. Пособие.-М.: ИНФРА-2000.-136с.-серия «В».

*Тематика эссе:*

- 1.Краткое содержание концепции теории глубокого разделения и нормирования труда, примеры применения в современном бизнесе.
- 2.Основополагающие идеи теории человеческих отношений.
- 3.Отличительные признаки японской классической школы менеджмента, от американской классической школы менеджмента.
- 4.Концепция равновесного подхода в применении разных теорий менеджмента в практике управленческой деятельности в современных условиях.

**Тема 3. Функции и методы менеджмента**

*Список литературы по теме*

1.Друкер Питер Ф., Макьярелло Джосеф А. Менеджмент: Пер. с англ. М: ООО «ИД. ВИЛЬЯМС», 20011. 704с.

*Тематика эссе:*

- 1.Краткое содержание функции планирования.
- 2,Организация как механизм обеспечения эффективного сочетания и взаимодействия всех ресурсов участвующих в производственном процессе.
- 3.Содежание трех основных составляющих в реализации любого вида контроля.

**Тема4. Классификация стилей управления**

*Список литературы по теме*

1.Адизес И. Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей / Ицхак Калдерон Адизес ; Пер. с англ.- 9-е изд.-М. : Альпина Паблишер, 2019. -259с.

*Тематика эссе:*

1. Демократический стиль управления, краткое содержание, плюсы и минусы применения в практике управленческой деятельности.
2. Авторитарный стиль управления, краткое содержание, при каких обстоятельствах его применение наиболее целесообразно.
3. Краткая характеристика либерально-попустительского стиля управления.

**Тема5. Модели принятия управленческих решений**

*Список литературы по теме*

1.Крогерус Микаэль Книга решений. 50 моделей стратегического мышления / Мю Крогерус, Р. Чеппелер. С иллюстрациями Филлипа Эрнхарта / Пер. с нем. Ею Турчиновой.- М. : Издательство Олимп – Бизнес. 2018.-208 с.

*Тематика эссе:*

1. Рациональная модель процесса принятия управленческих решений: краткое содержание и последовательность процедур подготовки и реализации решений.
2. Классификация управленческих решений.



3. Краткое содержание административной модели процесса принятия управленческих решений.
4. Трехфакторная модель Генри Минцберга: «Сначала думаю»; «Сначала вижу»; «Сначала думаю»; «Сначала делаю» краткое содержание и практика применения.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Омаров А.М.	Менеджмент. Управление – древнейшее искусство, новейшая наука: Учебник	«Издательство «экономика»,	2009	
2.	Мацасюта К.	Философия менеджмента	Альпина Паблицер,	2018	
3.	Чарыев Р.	От конкретной ситуации в экономике к формированию влияния и достижению успеха.	Труд и социальные отношения.	2018.	
4.	Егорова Т. И. под редакцией А. Я. Волкова.	Основы менеджмента	Москва, Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2019		<a href="http://www.iprbo.okshop.ru/91975.html">http://www.iprbo.okshop.ru/91975.html</a>
5.	Гапоненко А. Л. Савельева М. В.	Теория управления, учеб.	М: Юрайт,	2015	

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Омае К.	Мышление стратега: искусство бизнеса по-японски	«Точка»	2021	
2.	Якобсон А.Я.	Инновационный менеджмент	«Омега –Л»	2015	
3.	Скотт, Ким	Радикальная прямота: как управлять не теряя человечности/ Скотт Ким; (перевод с английского Е.А. Жданова)	.Эксмо.	2021	
4.	Короткий С.В.	Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное	Саратов: Вузовское образование	2018	<a href="http://www.iprbo.okshop.ru/72358.html">http://www.iprbo.okshop.ru/72358.html</a>

		пособие			
5.	Ахметова Г.З.	Основы менеджмента: учебное пособие	Омский государственный технический университет	2019	<a href="https://www.iprb-ookshop.ru/115438.html">https://www.iprb-ookshop.ru/115438.html</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	<i>Справочная правовая система «КонсультантПлюс»</i>

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- участие в телеконференциях

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы: .....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	15
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является -**

Целями освоения дисциплины «Экономика организации» является приобретение студентами комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования организации как хозяйственной системы, о методах планирования и управления деятельностью в целях повышения его эффективности.

**Задачи изучения дисциплины:**

Изучение закономерностей, тенденций и противоречий, которые присущи народному хозяйству и экономическим отношениям хозяйствующих субъектов;

- изучение основных факторов, под влиянием которых формируются и развиваются народное хозяйство и экономические отношения хозяйствующих субъектов;

- изучение отраслевых аспектов развития экономических отношений между хозяйствующими субъектами;

- изучение позиции и роли отдельных хозяйствующих субъектов в процессе формирования экономических отношений;

- изучение места, роли, форм и эффективности использования ресурсов;

- изучение современных проблем конкурентоспособности и др.

Изучение дисциплины позволит овладеть необходимыми знаниями и умениями, которые можно применить для освоения последующих дисциплин.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Экономика организации» направлено на формирование следующих **универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

**обще профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

Категория (группа) ОПК	Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений обще профессиональной компетенции
Продукт профессиональной деятельности	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

**2.2 Результаты освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- методы оценки деятельности организации.
- нормативно-правовую базу, регуливающую финансово-хозяйственную деятельность организации;

**Уметь:**

- проводить анализ финансовой отчетности и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений;
- формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности организации.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- навыками сбора и обработки данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений;
- методами выявления резервов повышения эффективности деятельности организации.

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной	Для очно-	Для заочной



	формы обучения	заочной формы обучения	формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	34		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия	16		
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	74		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. КОММЕРЧЕСКИЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ИХ МЕСТО И РОЛЬ В РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ**

Коммерческая организация (предприятие) как хозяйствующий субъект, выполняющий функции по производству товаров и услуг. Экономические основы функционирования предприятия, мотивы и стимулы развития. Классификация предприятий по различным признакам. Порядок создания и регистрации коммерческих и некоммерческих организаций, а также индивидуальных предпринимателей. Уставный капитал организации (предприятия).

#### **Тема 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ КОММЕРЧЕСКИХ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Факторы, влияющие на выбор организационно-правовой формы предприятия: вид и размер собственности, цели, направления и масштабы деятельности, отраслевая принадлежность и др. Организационно-правовые формы предприятий, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации. Особенности экономических отношений на предприятиях различных организационно-правовых форм: экономические основы создания, права собственности и их передача, распределение прибылей и убытков, экономическая ответственность и др. Некоммерческие организации: потребительский кооператив, общественные и религиозные организации (объединения), фонды, учреждения, объединения юридических лиц (ассоциации и союзы). Экономические основы создания и управления их деятельностью.

#### **Тема 3. ОСНОВНЫЕ ФОНДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ).**

Экономическая сущность основных фондов. Классификация и материальный состав основных фондов. Активные и пассивные элементы

основных фондов, их влияние на эффективность деятельности организаций (предприятия). Виды оценки основных фондов. Понятие амортизации основных фондов. Методы и порядок расчёта сумм амортизации. Показатели эффективности использования основных фондов: фондоотдача, фондоёмкость, коэффициенты обновления, выбытия и прироста основных фондов др. Основные направления улучшения использования основных фондов организации (предприятий).

#### **Тема 4. ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ).**

Экономическая сущность оборотных средств. Состав и классификация оборотных средств. Оборотные производственные фонды и фонды обращения. Источники формирования оборотных средств: собственные и приравненные к ним средства, заемные (привлеченные) средства. Нормирование оборотных средств. Определение норматива и нормы оборотных средств, по отдельным элементам и в целом. Оборачиваемость оборотных средств. Абсолютное и относительное высвобождение оборотных средств. Показатели эффективности использования оборотных средств: длительность одного оборота в днях, коэффициент оборачиваемости, коэффициент загрузки оборотных средств, отдача оборотных средств и др.

#### **Тема 5. ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ ПРЕДПРИЯТИЯ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Состав, структура и функции трудовых ресурсов. Понятие профессии, специальности и квалификации. Обеспеченность предприятия трудовыми ресурсами. Показатели, характеризующие движение персонала. Расчёт коэффициентов оборота по приёму и по выбытию, текучести кадров и постоянства состава. Оценка эффективности деятельности персонала. Факторы роста производительности труда.

#### **Тема 6. ЗАТРАТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ).**

Экономическая сущность и значение затрат организации (предприятия). Виды затрат по классификационным признакам. Законодательное регулирование затрат предприятия. Группировка расходов: расходы, связанные с производством и реализацией продукции, работ, услуг. Внереализационные расходы, их отличие от расходов по производству и реализации продукции, работ, услуг. Элементы затрат: материальные расходы, расходы на оплату труда, суммы начисленной амортизации, прочие расходы. Назначение сметы затрат на производство и реализацию продукции. Понятие себестоимости продукции, работ, услуг. Методика разработки и назначение калькуляции себестоимости продукции, работ, услуг. Источники и факторы снижения затрат организации (предприятия).

#### **Тема 7. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Особенности формирования результатов финансово-хозяйственной деятельности коммерческих и некоммерческих организаций. Валовая прибыль как обобщающий показатель результативности финансово-хозяйственной

деятельности организации (предприятия). Структура валовой прибыли. Прибыль от реализации продукции (работ и услуг) – основной показатель оценки производственной и финансовой деятельности организации (предприятия). Прибыль от реализации основных фондов, материальных оборотных средств и нематериальных активов. Методика расчета величины прибыли от продаж имущества и нематериальных активов. Внерезультационные доходы и их виды. Распределение и использование прибыли организации (предприятия). Налогооблагаемая прибыль. Налог на прибыль. Санкции по различным основаниям. Чистая прибыль предприятия и направления ее использования. Понятие рентабельности. Виды показателей рентабельности. Факторы повышения рентабельности. Общая характеристика результатов финансово-хозяйственной деятельности некоммерческих организаций, порядок их формирования и использования. Отражение результатов деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в финансовой отчетности.

## ТЕМА 8. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕН НА ПРОДУКЦИЮ ПРЕДПРИЯТИЯ (ОРГАНИЗАЦИИ).

Понятие и сущность цены как экономической категории в условиях рынка. Функции цены: учётная, стимулирующая, распределительная. Классификация видов цен: по сферам национальной экономики, по степени участия государства в ценообразовании, по стадиям ценообразования и др. Методы ценообразования: затратные, стандартных издержек, целевой прибыли, параметрический. Ценовая политика организации. Выбор тактики ценообразования. Этапы разработки цены.

### 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения		Вид контроля	
Форма обучения		Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		8								
2.	Тема 2	2	2		10								
3.	Тема 3	2	2		8								
4.	Тема 4	2	2		10								
5.	Тема 5	2	2		10								
6.	Тема 6	2	2		8								
7.	Тема 7	2	2		10								
8.	Тема 8	2	2		10								
9.	Консультации (контактная)	0	2		0								
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>18</b>		<b>74</b>								

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Тема 1. Коммерческие и некоммерческие организации, их место и роль в рыночной экономике.**

**Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018.  
<https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015  
<https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019.  
<https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем отличие коммерческих организаций от некоммерческих?
2. Каковы место и роль коммерческих организаций в системе рыночных отношений?
3. Каковы место и роль некоммерческих организаций в системе рыночных отношений?
4. Каковы экономические основы функционирования предприятия, мотивы и стимулы его развития?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Опишите классификацию предприятий по различным признакам.
2. Охарактеризуйте признаки и особенности малого, среднего и крупного бизнеса.
3. Опишите порядок регистрации организации (предприятия).
4. Дайте характеристику уставного капитала организации (предприятия), требованиям, которые к нему предъявляются, источникам его формирования и увеличения.
5. Предприятие ООО «Альфа» работает с поставщиками не только города, но и других регионов России. Поиск поставщиков материалов, инструментов, других комплектующих для производства продукции и работы предприятия в целом осуществляется через Internet, рекламные объявления, коммерческие связи родственных предприятий. Отбор поставщиков может осуществляться по следующим критериям:
  - период работы на рынке производителей не менее 5 лет;
  - отзывы родственных предприятий о работе данной компании;
  - качество производимой продукции;
  - цена;
  - сроки выполнения заказа.

**Тема 2. Организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций**

**Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018. <https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019. <https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие формы предпринимательской деятельности отражены в Гражданском кодексе Российской Федерации?
2. В чем особенности организации деятельности индивидуального предпринимателя?
3. Каковы факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы коммерческой и некоммерческой деятельности?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Охарактеризуйте экономические отношения на предприятиях различных организационно-правовых форм.
2. Опишите организационно-правовые формы некоммерческих организаций, экономические основы создания и управления их деятельностью.
3. Дайте характеристику интегрированным структурам и их роли в современной экономике.
4. Уточните миссию организации. Миссия – это предназначение организации в условиях постоянно меняющейся внешней среды; наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в общей форме и четко выражающая основную причину ее существования. Миссия задает общие направления функционирования организации.

Миссии ООО «Альфа»:

- удовлетворение растущих потребностей населения города и области в электроводонагревателях, обеспечивающих комфорт и уют в доме;
- предоставление рабочих мест населению;
- получение прибыли.

#### **Тема 3. Основные фонды организации (предприятия)**

##### **Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018. <https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019. <https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Какие группы основных фондов играют решающую роль, с помощью каких факторов можно добиться улучшения структуры основных фондов?
2. Как рассчитываются показатели использования основных фондов, характеризующие прибыльность или убыточность организации (предприятия)?
3. Какие методы расчета сумм амортизации вы знаете?
4. Каковы факторы улучшения использования основных фондов и экономическое значение повышения эффективности их использования?

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Раскройте понятие классификации основных фондов.
2. Дайте определение структуры основных фондов и раскройте ее назначение.
3. Охарактеризуйте методы оценки основных фондов.
4. Имеется объект основных средств. Первоначальная стоимость 100 тыс. руб. Срок полезного использования 5 лет. Определить сумму амортизационных отчислений:
  - 1) линейным методом;
  - 2) методом уменьшаемого остатка,  $K_y = 2$ ;
  - 3) методом списания стоимости по сумме чисел лет срока полезного использования.

Определить износ и остаточную стоимость.

### **Тема 4. Оборотные средства организаций (предприятий)**

#### **Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018.  
<https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019.  
<https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Раскройте содержание понятий оборотные средства, оборотные производственные фонды, фонды обращения. В чем проявляются их взаимосвязи и отличия?
2. Приведите классификацию оборотных средств по источникам формирования. Какова их сущность и назначение?
3. Дайте краткую характеристику методам планирования потребности в оборотных средствах. Какова сфера их практического применения?
4. Чем отличается понятие «норматив оборотных средств» от понятия «норма оборотных средств»? Приведите формулы их расчета.

5. Как рассчитать норму запаса в днях по текущему, страховому, транспортному, технологическому и подготовительному запасам?
6. Как определяется совокупный норматив оборотных средств по предприятию в целом?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Назовите показатели, характеризующие оборачиваемость оборотных средств и дайте им характеристику.
2. Раскройте основные направления повышения эффективности использования оборотных средств.
3. Охарактеризуйте метод прямого счета для определения потребности в оборотных средствах.
4. Определить норматив оборотных средств в незавершенном производстве, оборачиваемость. Если известно, что выпуск продукции за год 10 тыс. ед.(V), себестоимость 80 руб. (с/с), цена изделия на 25% превышает его себестоимость, среднегодовой остаток 50 тыс. руб.(Оср) Длительность производственного цикла 5 дней (Тц), коэффициент нарастания затрат 0,5 (Кн).

**Тема 5. Трудовые ресурсы предприятия (организации).**

**Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018.  
<https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019.  
<https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

**Вопросы для самопроверки:**

1. Какие группы персонала предприятия Вы знаете?
2. Что характеризует общая структура персонала?
3. Что характеризует профессионально-квалификационная структура персонала?
4. Что понимают под профессией, специальностью, квалификацией?
5. Какие факторы роста производительности труда Вы знаете?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Раскройте методику оценки движения персонала на предприятии (в организации).
2. Охарактеризуйте показатели эффективности деятельности персонала и раскройте методику их расчёта.
3. Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили

111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 дня.

4. Сколько необходимо реализовать изделий для получения прибыли от продаж в размере 1200 р. Если:  $H_{ставка}=40\%$ ,  $FC=2000$  руб/мес,  $VC1=120$  руб/шт;

### **Тема 6. Затраты организации (предприятия)**

#### **Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018. <https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019. <https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Каковы понятие и функции затрат организации (предприятия)?
2. Каковы виды затрат по классификационным признакам?
3. Как называются затраты, которые связаны с изменением объема расходов, произведенных на предприятии?
4. Что относится к условно-переменным и условно-постоянным расходам?
5. Каковы источники и факторы снижения затрат организации (предприятия)?
6. В первом квартале удельные переменные расходы составили 95 руб., цена единицы продукции – 1 125 руб., общие постоянные расходы 100 000 руб. Во втором квартале цены на сырье выросли, что привело к росту переменных расходов на 10 %. Определите, как изменение цены на сырье повлияло на критический объем продукции?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Раскройте цель и методику составления сметы расходов на производство и реализацию продукции, работ, услуг.
2. Опишите методику разработки калькуляции себестоимости единицы продукции, работ, услуг.
3. Охарактеризуйте группировку расходов организации (предприятия), отраженную в Налоговом кодексе Российской Федерации.
4. Дайте определение внереализационным расходам и покажите их отличие от расходов по производству и реализации продукции, работ, услуг.

### **Тема 7. Результаты финансово-хозяйственной деятельности коммерческих и некоммерческих организаций.**



**Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018. <https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>
3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019. <https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

**Вопросы для самопроверки:**

1. Каковы исходные данные для расчета прибыли от реализации продукции (работ, услуг)?
2. Каковы основные функции прибыли ?
3. Каковы исходные данные для расчета прибыли от реализации имущества и нематериальных активов?
  4. Как определяется финансовый результат от осуществления внерезультационных операций?
  5. Как рассчитывается величина чистой прибыли?
  6. Каковы направления использования чистой прибыли организации (предприятия)?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Раскройте состав (структуру) валовой прибыли организации (предприятия).
2. Дайте определение выручки от реализации продукции (работ, услуг) и назовите исходные данные для ее расчета.
3. Охарактеризуйте внутренние и внешние факторы, влияющие на величину прибыли от реализации продукции (работ, услуг).
4. Раскройте показатели и факторы повышения рентабельности.
5. Рыночная цена на товар предприятия составляет 6 000, объем продукции – 40 шт., полная себестоимость единицы товара – 4 500 руб. Коммерческие расходы предприятия составляют 8 000 руб., сумма уплаченных штрафов 1000 руб. доход от участия в деятельности других организаций 6 000 руб. Определить: 1) Валовую прибыль предприятия (тыс. руб.); 2) рентабельность продукции (%); 3) прибыль от продаж (тыс. руб.); 4) прибыль до налогообложения (тыс. руб.); 5) чистую прибыль (тыс. руб.).

**Тема 8. Формирование цен на продукцию предприятия (организации).**

**Список литературы:**

1. Карпенко, С. М. Экономика организации предприятия. Брянский государственный аграрный университет. 2018. <https://www.iprbookshop.ru/107928.html>
2. Головачев А.С. Экономика организации. Высшая школа 2015 <https://www.iprbookshop.ru/48023.html>

3. Молокова Е.И., Коваленко Н.П. Планирование деятельности предприятия: учебное пособие. Вузовское образование. 2019.  
<https://www.iprbookshop.ru/79780.html>

#### Вопросы для самопроверки:

1. Каковы функции цены?
2. По каким классификационным признакам различают виды цен?
3. Какие методы ценообразования вы знаете?
4. Что представляет собой ценовая политика организации?
5. Какова методика анализа цен конкурентов?

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Охарактеризуйте затратные методы ценообразования. Определите их отличие от метода стандартных издержек.
2. Раскройте методику параметрического метода ценообразования.
3. Охарактеризуйте тактику ценообразования и критерии выбора той или иной тактики для организации.
4. Предприятие производит два вида продукции. На начало года остатки нерезализованной продукции составили: продукции А – 1000ед., продукции Б – 800ед.; в течение года было произведено: продукции А – 8000ед., продукции Б – 6000ед., на конец года нерезализованными остались: продукции А – 200ед., продукции Б – 100ед. Себестоимость А составляет 700руб./ед., Б – 520руб./ед., а цена А – 800руб./ед., Б – 600руб./ед. Определить прибыль от реализации продукции.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Карпенко С. М.	Экономика организации предприятия.	Брянский государственный аграрный университет.	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/107928.html">https://www.iprbookshop.ru/107928.html</a>
2.	О. В. Карабанова	Экономика организации (предприятия).	Логос.	2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/30549.html">https://www.iprbookshop.ru/30549.html</a>
3.	А. С. Головачев	Экономика организации.	Высшая школа	2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/48023.html">https://www.iprbookshop.ru/48023.html</a>
4.	Молокова Е.И. Коваленко Н.П.	Планирование деятельности предприятия: учебное пособие.	Вузовское образование.	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/79780.html">https://www.iprbookshop.ru/79780.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
-------	-------	----------	--------------	-----	---------------

1	А. С. Головачев	Экономика организации.	Высшая школа	2015	<a href="https://www.iprb-ookshop.ru/48023.html">https://www.iprb-ookshop.ru/48023.html</a>
2	Молокова Е.И. Коваленко Н.П.	Планирование деятельности предприятия: учебное пособие.	Вузовское образование.	2019	<a href="https://www.iprb-ookshop.ru/79780.html">https://www.iprb-ookshop.ru/79780.html</a>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://pb.nalog.ru/calculator.html">https://pb.nalog.ru/calculator.html</a>	налоговый калькулятор по расчету налоговой нагрузки для организаций на общем режиме налогообложения

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;

- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей (тема 2)
- круглые столы (тема 4)
- групповые дискуссии и проекты (тема 7)

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы.....	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	16
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	17
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	29
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	31
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	31
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	31

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью изучения дисциплины является** - Целью изучения дисциплины «Экономическая теория», является формирование у будущих бакалавров знаний о сущности и содержании экономических явлений и процессов, введение студентов в круг теоретических и методологических основ функционирования экономики, анализ объективных экономических закономерностей на уровне отдельных хозяйствующих субъектов и национальной экономики в целом.

### Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с экономическими категориями;
- ознакомление слушателей с различными подходами к оценке микро- и макро- экономических явлений и процессов;
- формирование навыков и умения самостоятельно приобретать, усваивать и применять знания, наблюдать, анализировать и объяснять экономические явления, события, ситуации на разных уровнях экономики;
- изучить основные теории в рамках рассматриваемой дисциплины.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Экономическая теория» направлено на формирование следующих компетенций:

#### универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности

#### общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5. 2 Принимает экономически обоснованные решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания



## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### Знать:

- основные теории и школы современной экономической мысли;
- фундаментальные основы макроэкономики и микроэкономики;
- принципы функционирования современной рыночной экономики;
- механизмы формирования спроса и предложения на макро- и микроуровне;
- типы рыночных структур;
- основные закономерности циклического развития экономики;
- роль государства в механизме функционирования современной открытой рыночной экономики;

### Уметь:

- анализировать протекающие в экономике процессы;
- анализировать механизмы функционирования рынков экономических ресурсов;
- анализировать условия, влияющие на поведения экономических субъектов
- определять параметры влияния экономической политики государства на деятельность бизнес-структур;

### Навыки и/или опыт деятельности:

- навыками анализа системы микроэкономических и макроэкономических показателей;
- методами эмпирического исследования изменений, как в структуре российской экономики, так и её отдельных сегментов;
- навыками анализа нормативно-правовых актов, научной литературы, статистических и аналитических материалов по экономической проблематике

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	8/288		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	112		
Лекции	48		
Семинары, практические занятия	48		

Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	16		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	146		
<b>Вид промежуточной аттестации</b> (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет Экзамен (30)		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1.

#### Тема 1. Предмет и методы экономической теории

Возникновение и эволюция экономической теории как науки.

Политическая экономия, экономикс и экономическая теория: особенности и общее. Предмет экономической теории: многообразие подходов к его определению. Функции экономической теории. Производственные отношения, их объективный характер и зависимость от формы присвоения благ. Экономические отношения и экономические интересы: общественные, коллективные, частные, личные.

Методы экономической теории. Экономические исследования и их специфика. Абстрактное мышление и его роль в изучении системы экономических отношений и экономических закономерностей. Сочетание исторического и логического подходов, методов индукции и дедукции, анализа и синтеза, количества и качества при анализе экономических процессов и явлений.

Экономические законы: понятие, сущность, объективный характер и их система. Общие и специфические экономические законы.

Экономическая теория в системе экономических наук.

Связь экономической теории с другими науками: социологией, политической наукой, психологией, историей, физикой, географией и т.д.

#### Тема 2. Базовые экономические понятия и их эволюция

Экономические блага и их классификация. Доступные и дорогие, ограниченные и редкие блага. Взаимодополняемость и взаимозамещение благ. Фактор времени и дисконтирование. Потоки и запасы. Номинальные и реальные величины благ: общие, предельные и средние. Затраты и результаты, их соизмеримость. Альтернативные издержки (издержки отвергнутых возможностей).

Ограниченность экономических ресурсов и экономический выбор. Проблема выбора оптимального решения. Кривая производственных возможностей.

Производство как процесс воздействия человека на природу. Производительные силы. Общественный характер производства. Основные факторы производства и их взаимодействие: рабочая сила, предметы труда и средства труда и их проявление. Труд, земля, капитал. Экономические ресурсы.

Труд как целесообразная деятельность человека. Общественный характер труда. Общественное разделение труда, кооперация и обобществление производства. Рабочая сила как личный фактор производства.

Предметы труда и средства труда как вещественный фактор производства. Средства производства. Организационно-технические факторы производства: организация производства, технология, информационный фактор, инфраструктура.

Общественный продукт, его структура и фазы движения: производство, распределение, обмен и потребление и их взаимодействие.

Экономические ограничения: границы производственных возможностей, компромисс общества между эффективностью и равенством. Компромисс индивида между потреблением и досугом. Экономические риски и неопределенность. Внешние эффекты (экстерналии). Краткосрочный и долгосрочный периоды в экономическом анализе.

### **Тема 3. Экономические системы**

Производственные отношения и их взаимодействие с производительными силами. Производительные силы как совокупность личных и вещественных факторов производства.

Экономические отношения и их система. Организационно-экономические отношения и социально-экономические отношения как общественная форма производства и их зависимость от собственности на средства производства. Социально-экономические системы. Различные теории экономических систем. Социально-экономические формации и цивилизации. Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общество. Теория социально-экономической системы Ростоу.

### **Тема 4. Спрос и предложение в рыночной экономике**

Спрос как экономическая категория. Закон спроса. Ценовые и неценовые факторы спроса, влияющие на его объем и структуру, и их изменение. Изменение вкусов, числа и доходов потребителей.

Эластичность спроса и ее коэффициент. Совершенно эластичный, эластичный, неэластичный и совершенно неэластичный спрос по цене. Эластичность спроса по доходам потребителей.

Предложение, зависимость его от объема и структуры производства. Закон предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на предложение и его изменение. Изменение цен на ресурсы, на другие товары; число производителей; налогов и субсидий.

Эластичность предложения и ее виды. Факторы, влияющие на эластичность предложения. Влияние спроса и предложения на ценообразование. Механизм формирования равновесных цен. Теория потребительского маржинализма. Законы Г.Госсена. Кривые безразличия. Бюджетные линии. Норма замещения и предельная норма замещения. Бюджетные ограничения и оптимальный выбор потребителя.

**Тема 5. Типы рыночных структур: совершенная и несовершенная конкуренция.**

Сущность и виды конкуренции. Совершенная конкуренция, ее достоинства и недостатки. Условия существования совершенной конкуренции. Несовершенная конкуренция, типы рыночных структур, которые ей соответствуют. Чистая монополия и ее виды. Олигополия, ее модели и особенности поведения олигополистических фирм. Монополистическая конкуренция. Значение дифференциации продукта и рекламы.

#### **Тема 6. Потребитель в рыночной экономике**

Теория поведения потребителя. Кардиналистская теория потребительского поведения. Общая и предельная полезность. Закон убывающей предельной полезности. Графическая интерпретация теории предельной полезности.

Правило рационального потребительского поведения (максимизации общей полезности): равновесие предельной полезности и предельных издержек потребления.

Теоретическая уязвимость теории предельной полезности. Ординалистская теория поведения потребителя. Аксиомы ординалистского подхода. Бюджетное ограничение. Кривые безразличия, их свойства и типы. Предельная норма замещения. Принцип убывающей предельной нормы замещения. Оптимум потребителя.

#### **Тема 7. Производство экономических благ**

Организационно-правовые формы предприятий. Производство и факторы производства. Производственная функция. Изокванта. Карта изоквант. Эффект масштаба производства. Предельная норма технологического замещения. Бюджетные ограничения. Изокоста. Равновесие производителя. Организационные формы деловых предприятий. Издержки производства и прибыль фирмы.

#### **Тема 8. Рынок труда**

Рынок труда и его специфика: его основные функции, особенности и влияние его конъюнктуры на величину заработной платы. Спрос на труд со стороны отдельной фирмы и рыночный спрос на труд. Эффект замещения и эффект дохода. Занятость и безработица.

Предложение труда отдельным работником и рыночное предложение труда. Спрос на досуг и предложение труда отдельным работником. Дискриминация на рынке труда. Монопсония на рынке труда и ее влияние на уровень занятости и заработной платы. Роль профсоюзов на рынке труда, их воздействие на уровни занятости, заработной платы, производительность труда.

Сущность заработной платы, различные ее теории. Номинальная и реальная заработная плата. Основные формы заработной платы. Повременная и сдельная заработная плата и их разновидности. Современные системы организации труда и система его оплаты. Система мотиваций трудовой деятельности. Государственное регулирование рынка труда. Минимальный размер оплаты труда. Служба занятости и ее функции.

#### **Тема 9. Рынок капитала**

Различные определения капитала. Всеобщая формула капитала (Д-Т-Д'). Кругооборот промышленного капитала и его стадии. Три функциональные

формы капитала: денежный, производительный и товарный капитал. Оборот капитала, время оборота капитала. Время производства и время обращения. Рабочий период. Основной и оборотный капитал. Физический и моральный износ основного капитала. Амортизация. Рынок капитала его особенности. Процент – форма дохода на капитал. Норма процента или ставка процента.

### **Тема 10. Рынок земельных ресурсов и земельная рента**

Аграрные отношения и образование земельной ренты. Земельная рента как плата за предоставленное право пользоваться землей. Два вида монополии на землю и два вида ренты. Монополия на землю как объект хозяйствования и возникновение дифференциальной ренты. Виды дифференциальной ренты. Дифференциальная рента I и условия ее образования. Образование дифференциальной ренты II. Роль ее в интенсивном ведении сельскохозяйственного производства.

Монополия частной собственности на землю и абсолютная рента. Причина, условия и источник формирования абсолютной земельной ренты.

Монопольная рента и ее место в системе аграрных отношений. Рента в добывающей промышленности и строительстве.

Рынок и цена земли. Факторы, влияющие на уровень цены земли. Неэластичность предложения земли.

### **Раздел 2.**

### **Тема 11. Макроэкономика: сущность, цели и задачи**

Макроэкономика как совокупность государства и домашних хозяйств. Важнейшие черты и основные механизмы, обеспечивающие функционирование макроэкономики. Обеспечение устойчивого экономического роста и эффективной занятости, минимизация инфляции как важнейшие цели макроэкономического регулирования. Макроэкономическое развитие и научно-технический прогресс. Необходимость и возможности исследования макроэкономического роста. Модель «круговых потоков». Основные показатели, характеризующие развитие экономики на макроуровне: валовой национальный продукт (ВНП), валовой внутренний продукт (ВВП), чистый национальный продукт (ЧНП), национальный доход (НД), личный доход граждан.

Понятие национальной экономики и уровни ее функционирования: микроэкономика, мезоэкономика и национальная экономика. Основные экономические категории и законы макроэкономики. Основные цели исследования особенностей функционирования народного хозяйства на макроэкономическом уровне. Особенности государственного регулирования современной рыночной экономики.

Отраслевая и секторальная структура национальной экономики. Реальный и финансовый сектора национальной экономики. Легальная и нелегальная (теневая) экономика. Резидентные и нерезидентные институциональные единицы: домашнее хозяйство, частный бизнес, государство, иностранные предприниматели.

### **Тема 12. Экономическая роль государства и макроэкономическое регулирование**

Взгляды представителей кейнсианской школы на возможности регулирования рыночной экономики (невозможность саморегулирования и необходимость государственного регулирования национальной экономики). «Великая депрессия» 20-х годов XX века и усиление вмешательства государства в экономику. Монетаризм и попытка возрождения идей саморегулирования рыночной экономики во второй половине 70-х годов XX века.

Объекты и субъекты макроэкономического регулирования. Основные методы государственного регулирования экономики. Непосредственное регулирование (полное или частичное) государственным сектором. Косвенное регулирование объектами и субъектами рыночной экономики и их основные формы. Антимонопольное регулирование централизации и концентрации капитала и защита конкурентной среды.

Планирование и прогнозирование в рыночной экономике. Директивное и индикативное планирование: их сущность, отличительные черты, преимущества и недостатки. Прогнозирование развития национальной экономики, ее отдельных сфер, структурных изменений. Экономическое программирование.

### **Тема 13. Основные макроэкономические показатели**

Обобщающие стоимостные показатели развития макроэкономики. Валовой общественный продукт (ВОП), Натурально-вещественный состав валового общественного продукта (ВОП): средства производства и предметы потребления. Преимущества и недостатки показателя валовой общественный продукт. Структура валового общественного продукта: промежуточный и конечный продукт. Проблема повторного счета при определении стоимости предметов труда в составе валового общественного продукта.

Показатель валовой внутренней продукт (ВНП), его экономический смысл. Основные отличия экономических показателей валовой общественный (ВОП) и валовой внутренней продукт (ВВП). Проблема исключения повторного счета стоимости материальных затрат (потребленных предметов труда) при расчете показателя валовой внутренней продукт. Методы расчета показателя «валовой внутренней продукт»: по отраслям, по доходам, по расходам. Производство, распределение и потребление валового внутреннего продукта (ВВП).

Валовой национальный продукт (ВНП) как экономический показатель, характеризующий развитие национальной экономики и его отличие от показателя валовой внутренней продукт. Особенности исчисления показателя «валовой национальный продукт» (исключение соответствующей стоимости продукции иностранных предприятий функционирующих в рамках национальной экономики и включение в состав показателя «валовой национальный продукт», стоимости продукции созданной отечественными товаропроизводителями, функционирующими за пределами национальной экономики).

Номинальный валовой национальный продукт (ВНП) и его исчисление в текущих ценах. Реальный валовой национальный продукт. Национальный

доход (НД) как один из основных экономических показателей характеризующих результаты развития народного хозяйства. Натурально-вещественная структура национального дохода и его стоимостной состав. Производство, распределение, перераспределение и использование национального дохода. Факторы, влияющие на рост национального дохода. Основные методы расчета национального дохода. Дефлятор валового национального продукта.

Национальное богатство как особая экономическая категория. Натурально-вещественная и стоимостная структура национального богатства. Функции национального богатства.

Сущность национального счетоводства и история его возникновения. Система баланса народного хозяйства (СБНХ). Проблема определения и классификации институциональной единицы. Роль и функции национального счетоводства. Национальный доход (НД) как один из основных экономических показателей характеризующих результаты развития народного хозяйства. Натурально-вещественная структура национального дохода и его стоимостной состав. Основные методы оценки результатов функционирования национальной экономики: метод учета сумм, ежегодно передаваемых по наследству; метод дохода; метод инвентаризации; метод баланса. Содержание национальных счетов. Национальные счета как способ упорядочения информации об экономических операциях. Классификация экономических операций по целевому направлению, объектам, видам оценки и т.д. Национальная экономика как совокупность институциональных единиц. Резидентные и нерезидентные институциональные единицы. Институциональные сектора в системе национальных счетов (СНС). Институциональный сектор «Предприятия» и сектор «Семейные хозяйства и частные организации, деятельность которых не направлена на извлечение прибыли». Сектор «Государство» и сектор «Финансовые учреждения». Институциональные сектора «Частные организации» и «Страховые учреждения», сектор «Остальной мир». Основные макроэкономические показатели, используемые в системе национальных счетов (СНС). Основные направления совершенствования национальных счетов.

#### **Тема 14. Общее макроэкономическое равновесие.**

Сущность макроэкономического равновесия. Марксистская модель равновесия в экономике. Воспроизводство как единство производства, распределения, обмена и потребления. Простое воспроизводство и его особенности. Условия реализации при простом и расширенном воспроизводстве. Расширенное воспроизводство. Особенности расширенного воспроизводства. Условия реализации при расширенном воспроизводстве. Особенности современного воспроизводственного процесса. Сближение темпов роста I и II подразделений. Балансовые методы достижения равновесия на макроэкономическом уровне. Межотраслевой баланс. Истоки межотраслевого баланса. «Экономические таблицы» Ф.Кэне. Роль Российской экономической школы в формировании основных моделей межотраслевого баланса. Экономический смысл межотраслевого баланса народного хозяйства и

особенности его построения. Классическая модель макроэкономического равновесия. Регулирующая роль денег. Закон Сэя. Регулирующая роль процентной ставки. Цены в механизме рыночного равновесия. Современная классическая концепция социально-экономического развития.

Кейнсианская модель макроэкономического равновесия. Исходные позиции кейнсианской концепции макроэкономического равновесия. Совокупный спрос в кейнсианской модели макроэкономического равновесия. Доход как основной и предопределяющий фактор потребления. Склонность к потреблению и сбережению. Средняя склонность к сбережению, предельная склонность к сбережению. Инвестиции, норма прибыли и процента. Неценовые факторы, активизирующие и сдерживающие инвестиционную деятельность. Эффективный спрос. Модели потребления (С), сбережения (S), инвестиций (J) и т.д. Модель «изъятия – инъекций» как модель макроэкономического равновесия. Парадокс бережливости. Инвестиции в совокупных расходах. Рecessивный и инфляционный разрывы. Чистый экспорт в совокупных расходах. Мультипликатор автономных расходов. Эффект мультипликатора и инфляции в общем равновесии. Теория макроэкономического равновесия в практике управления. Условия частичного равновесия по А.Маршаллу и Л.Вальрасу. Макроэкономическое равновесие в статике и динамике. Модель JS-LM. Государство и решение проблемы макроэкономического равновесия.

Спрос и предложение на национальном рынке. Экономический смысл показателей: совокупный спрос и совокупное предложение. Функции совокупного спроса и предложения. Сущность совокупного спроса и факторы его определяющие. Ценовые и неценовые факторы спроса. Эффект процентной ставки, эффект реальных кассовых остатков(эффект богатства) и эффект импортных закупок. Изменения в потребительских, инвестиционных, государственных расходах и расходах, связанных с внешнеэкономической деятельностью. Совокупное предложение. Совокупное предложение в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном и долгосрочном периоде. Кривые совокупного спроса и совокупного предложения. Неценовые факторы совокупного предложения: изменение цен на ресурсы, изменения в производительности ресурсов, изменения в правовых нормах. Модель AD-AS. Взаимосвязь совокупного спроса и совокупного предложения. Агрегирование показателей совокупного спроса и совокупного предложения как предпосылка осуществления макроэкономического анализа. Нетипичные варианты взаимодействия совокупного спроса и совокупного предложения: ситуация когда под влиянием внешних факторов движение цен приобретает обвальное характер, цена утрачивает свою координирующую роль и оказывается не способной согласовать совокупный спрос и совокупное предложение; ситуация связанная с катастрофическими скачками цен, ускорением инфляционных процессов; ситуация дезориентации рынка в условиях роста цен.

### **Тема 15. Экономический рост. Рыночный цикл**

Сущность экономического роста и основные подходы к его анализу. Цели, эффективность и качество экономического роста. Основные типы



экономического роста. Экстенсивный и интенсивный экономический рост. ВВП, ВНП и НД как основные показатели экономического роста. Прямые и косвенные факторы экономического роста. Количественные и качественные изменения в вовлекаемых в хозяйственный оборот природных ресурсах, Количественные и качественные изменения в трудовых ресурсах, рост объема и изменение качественного состава основного капитала; рост предпринимательской способности.

Научно-технический прогресс – наука как непосредственная производительная сила современности. Основные модели равновесного экономического роста. Классическая модель экономического роста. Экономический рост и фондовооруженность. Экономический рост и уровень потребления. Изменения в численности населения и экономический рост. Экономический рост и научно-технический прогресс. Неоклассические модели экономического роста. Факторная модель Кобба – Дугласа. Простая односекторная модель экономической динамики Р.Соллоу. Модель краткосрочного экономического равновесия Дж.Кейнса. Кейнсианская модель экономического роста. Мультипликационный эффект роста производства. Эффект акселерации. Неокейнсианские модели экономического роста.

Сущность экономического цикла и его природа. Основные причины возникновения экономических кризисов. Типы экономических циклов, их классификация. Периодичность экономических кризисов. Циклы К.Жуглара (1819 – 1905г.г.) как «бизнес – циклы». Циклы Китчина (1926 г.) – циклы запасов. Экономические циклы С.Кузнеца (1901 – 1985 г.г.). Н.Д.Кондратьев (1892 – 1938 г.г.) и его вклад в разработку теории «длинных волн». Циклы Кондратьева. Современная периодизация «длинных волн». Основные фазы промышленного цикла кризис, депрессия, оживление и экономический подъем. Особенности основных подходов к проблемам экономического цикла. У.С.Джевонс (1835 – 1882 г.г.) и его теория внешних факторов. Монетарное толкование экономического цикла. Теория Р.Хоутри (1879 – 1975 г.г.). Марксистская теория цикла.

Основные виды экономических кризисов: циклические, промежуточные, структурные кризисы. Частичные кризисы., отраслевые и сезонные кризисы. Мировые экономические кризисы и основные особенности их развития в современных условиях. Основы математического моделирования экономического цикла. Теория инвестиций в основной капитал П.Самуэльсона. Теория инвестиций в оборотные фонды Л.А.Мельтцера. Теория недопотребления Ж.Сисмонди (1773 – 1842 г.г.). Психологические теории цикла У.Джевонса и В.Паретто (1848 – 1923 г.г.), теория А.Пигу (1877 – 1959 г.г.) и Р.Лукаса. Особенности экономического кризиса конца 80-х – 90-х годов в России. Основные проблемы экономического роста в Российской экономике. Основные направления реализации государственных программ антикризисного регулирования.

## **Тема 16. Бюджетно-налоговая система**

Сущность финансов и финансовой системы, их роль в распределении и использовании созданного в стране национального дохода. Основные функции финансов: распределительная, перераспределительная, контрольная и стимулирующая.

Структура финансовой системы национальной экономики. Государственные финансы, муниципальные (региональные) финансы, финансы предприятий (компаний). Негосударственные финансовые институты.

Государственный бюджет как главное звено финансовой системы. Основные функции государственного бюджета: распределительная и контрольная. Статьи доходов государственного бюджета: поступления от налогов, доходы от государственной собственности, поступления из фондов социального страхования, пенсионного и страхового фондов и т.д. Принципы формирования государственного бюджета и бюджетная политика в Российской Федерации. Уровни государственной бюджетной системы. Федеральный бюджет, бюджеты субъектов федерации (региональные) и бюджеты местных муниципальных образований. Внебюджетные фонды целевого назначения. Проблема государственного долга: основные виды, причины образования. Внутренний и внешний государственный долг. Управление государственным долгом, регулирование и обслуживание государственного долга.

Сущность налога и налоговой системы. Налоги как обязательные платежи физических и юридических лиц. Фискальная и экономическая функции налога. Основные виды и группы налогов. Основные налоги: индивидуальный подоходный налог, налог на прибыли корпораций, социальные налоги (взносы), поимущественные налоги, налоги на товары и услуги. Федеральные и местные налоги. Структура налогообложения. Основные принципы и механизм налогообложения. Налоговая база и налоговые льготы. Налоговая ставка и бюджетные поступления. Кривая Лаффера. Принципы построения налогообложения. Твердые, пропорциональные, прогрессивные и регрессивные ставки налогообложения.

### **Тема 17. Денежно-кредитная система.**

Денежное обращение и проблема равновесия на денежном рынке. Деньги и денежная система. Деньги как товар особого рода. Функции денег. Деньги как мера стоимости. Деньги как средство обращения. Деньги как средство накопления, сбережения и образования сокровищ. Деньги как средство платежа. Количество денег необходимых для обращения. Кейнсианская модель денежного обращения. «Уравнение обмена» И.Фишера. Спрос и предложение денег. Монеты, банкноты, казначейские билеты, безналичные деньги, электронные средства платежа. Кредит и современная кредитная система. Сущность ссудного капитала и кредита. Источники ссудного капитала. Кредитные и депозитные деньги. Основные формы кредита. Коммерческий кредит. Банковский кредит. Потребительский кредит. Государственный кредит. Международный кредит. Перераспределительная и регулирующие функции кредита. Функции экономии издержек обращения, ускорения концентрации и централизации капитала. Современная система кредитных институтов в рыночной экономике. Структура кредитной системы. Центральные банки.

Место и роль центрального банка в современной рыночной экономике.

Функции центрального банка.

Сущность и содержание банковских операций. Пассивные и активные банковские операции, банковские услуги и собственные операции банков. Сущность пассивных операций банков. Депозитные операции. Депозиты до востребования, срочные вклады. Сущность активных операций. Учетно-ссудные (кредитные) операции. Операции с ценными бумагами. Банковские услуги. Инкассовые операции. Аккредитив. Переводные операции. Доверительные (трастовые) операции. Финансовый лизинг. Денежно-кредитная политика. Основные направления государственного денежно-кредитного регулирования. Кредитная экспансия и кредитная рестрикция. Важнейшие методы реализации денежно-кредитной политики. Дисконтная политика. Контроль по отдельным видам кредитов. Регулирование риска и ликвидности банковских операций. Основные направления и инструменты денежно-кредитной политики.

### **Тема 18. Инфляция и антиинфляционная политика.**

Сущность инфляции как макроэкономического процесса. Причины возникновения и развития инфляционных процессов в экономике. Сокращение поступлений от внешней торговли, отрицательное сальдо внешнеторгового и платежного баланса как внешние причины инфляции. Внутренние причины инфляции. Различные направления развития теории инфляции. Кейнсианская теория инфляции. Монетаристская теория инфляции. Основное содержание теории инфляции издержек. Возможность возникновения инфляционной спирали и гиперинфляции.

Классификация видов и типов инфляции. Инфляция спроса и инфляция издержек. «Перелом цен». Измерение инфляционных процессов и показатели инфляции. Индексы цен. Оценка уровня инфляции. Открытая и подавленная (скрытая) инфляция. Инфляционный шок. Несбалансированная и сбалансированная инфляция. Предсказуемая и непредсказуемая инфляция. Ползучая или умеренная инфляция; галопирующая инфляция; гиперинфляция. Локальный и мировой инфляционный процесс. Стагфляция как процесс одновременного повышения цен, сокращения занятости и спада производства. Кривая Филипса.

Социально-экономические последствия инфляции. Обострение проблемы реализации. Усиление диспропорции в развитии отраслей народного хозяйства. Подрыв стимулов к денежному накоплению и обесценение сбережений населения. Снижение реальных доходов населения при неравномерном росте номинальных доходов. Ухудшение условий жизни социальных групп с фиксированными доходами (пенсионеры, студенты, служащие). Антиинфляционное регулирование в условиях современной социально ориентированной рыночной экономики. Два типа политики антиинфляционного регулирования. Политика сокращения бюджетного дефицита, ограничения кредитной экспансии, сдерживания денежной эмиссии. Политика регулирования цен и доходов. Замораживание цен. Индексация

доходов. «Дефляционные» мероприятия монетарной и фискальной политики. Управление инфляционными процессами в условиях переходной экономики.

### **Тема 19. Занятость и безработица**

Роль человека в современной рыночной экономике. Рабочая сила, трудовые ресурсы, человеческие ресурсы, человеческий капитал. Безработица и занятость, их сущность, критерии и основные виды. Фрикционная, структурная и циклическая безработица. Сезонная безработица избыточного предложения. Естественная безработица, скрытая и застойная безработица. Закон Оукена. Показатели безработицы. Полная и эффективная занятость. Экономически активное и экономически неактивное население. Показатели занятости. Кривая Филипса. Различные концепции занятости и безработицы. Неоклассические концепции занятости А.Лаффера, М.Фелдстайна и Р.Холла. Кейнсианские концепции занятости. Концепции занятости монетаристской школы (концепции М.Фридмена и Э.Фелпса). Концепции занятости институционально-социологической школы (Дж.Данлоп, Дж.Гелбрейт, Л.Ульман). Контрактная теория занятости (М.Бэйли, Д.Гордон). Концепция гибкого рынка (Р.Буае, Г.Стэндинг). Социально-экономические последствия безработицы для населения и экономики. Политика занятости в развитой рыночной экономике и в современной России. Роль профессиональных союзов в борьбе с безработицей.

### **Тема 20. Социально-экономическая политика государства**

Важнейшие цели государственной социально-экономической политики. Стабилизационная экономическая политика. Экономическая политика стран социально ориентированной рыночной экономики. Экономическая свобода. Экономическая справедливость. Социально-экономическая эффективность. Эффективное антиинфляционное регулирование и обеспечение высокого уровня занятости как важнейшие цели государственной экономической политики. Экономический рост. Сбалансированность внешнеторговых операций. Финансово-бюджетная или фискальная политика как составная часть государственной экономической политики. Бюджетная, налоговая политика, политика доходов и расходов их основные цели и задачи, инструменты реализации. Монетарная экономическая политика современного государства ее сущность и содержание. Монетарная политика как регулирование денежной массы в обращении и денежного обращения. Стабилизация уровня цен, подавление инфляции, стабилизация покупательной способности и курса национальной валюты, обеспечение устойчивого денежного обращения как целевые задачи монетарной политики государства. Политика рефинансирования (ученая политика) составная часть политики регулирования процентных ставок. Структурно-инвестиционная политика государства как составляющая его экономической политики. Научно-техническая, промышленная и аграрная политика.

Доходы населения как пофакторные доходы. Определение дохода. Денежные и натуральные доходы. Номинальные, располагаемые и реальные доходы. Структура денежных доходов населения России в динамике. Основные критерии классификации доходов. Трудовые и нетрудовые доходы. Легальные

и нелегальные доходы. Доходы на душу населения. Дифференциация населения по уровню доходов. Неравенство в доходах и основные причины его возникновения. Измерение уровня неравенства в доходах. Количественная оценка дифференциации в доходах. Кривая Лоренца. Распределение и перераспределение доходов. Коэффициент Джинни как индекс концентрации доходов населения. Степень неравенства в распределении доходов. Регулирование денежных доходов населения со стороны государства. Методы осуществления политики доходов. Минимальный размер оплаты труда.

Социальная ориентация экономики - подчинение хозяйства задачам развития личности. Сущность процесса социальной ориентации экономики и его основная направленность. Противоречия социальной справедливости и экономической эффективности. Социально-экономическая эффективность. Системы социальной защиты населения. Адресная помощь со стороны государства и общества в обеспечении жизненных потребностей нетрудоспособных членов общества, их профессиональной подготовке и переподготовке. Защита трудовых и конституционных прав работников. Система социального страхования.

Роль профессиональных союзов в совершенствовании механизма реализации и регулирования социальной политики. Политика профессиональных союзов в сфере борьбы с бедностью. Система социального партнерства. Основные принципы формирования системы социального и экономического партнерства. Программно-целевые методы решения социальных проблем.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 8 (288)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет, Экзамен (30)
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		8								
2.	Тема 2	2	2		8								
3.	Тема 3	2	2		8								
4.	Тема 4	2	2		6								
5.	Тема 5	2	2		8								
6.	Тема 6	2	4		8								
7.	Тема 7	2	2		8								
8.	Тема 8	4	2		8								
9.	Тема 9	2	2		6								
10.	Тема 10	2	4		8								
11.	Тема 11	2	2		8								
12.	Тема 12	4	2		8								

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
13.	Тема 13	2	2		6								
14.	Тема 14	2	4		8								
15.	Тема 15	2	2		8								
16.	Тема 16	2	2		8								
17.	Тема 17	4	2		6								
18.	Тема 18	2	4		6								
19.	Тема 19	2	2		6								
20.	Тема 20	4	2		6								
21.	Консультации (контактная)	0	16		0								
22.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		30								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>48</b>	<b>64</b>		<b>176</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Предмет и методы экономической теории

#### Раздел 1.

### Тема 1. Предмет и методы экономической теории

#### Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А.

Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017

<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>

2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019 <https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Приведите в качестве примера довод, применительно к которому выражение «это правильно в теории, но совершенно неверно на практике» имело бы смысл, а также довод, применительно к которому это выражение было бы абсолютно бессмысленным.
2. Проанализируйте высказывание известного английского экономиста Дж. М. Кейнса о том, что экономисты «делают цивилизацию возможной».

3. Считаете ли вы решение проблем экономической теории предпосылкой или гарантией успешного развития?
4. В чем вы видите различие и сходство предмета политической экономии, экономикс и экономической теории?

## **Тема 2. Базовые экономические понятия и их эволюция**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017

<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>

2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>

3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019

<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. В чем проявляется общественный характер современного производства. Был ли он присущ производству на самых ранних стадиях его развития.
2. Какие факторы производства Вы бы отнесли к современным факторам производства
3. Что представляют собой «экономические блага», чем они отличаются от благ данных нам природой
4. В чем заключается проблема взаимозаменяемости и взаимодополняемости благ.
5. Как, на Ваш взгляд, взаимосвязаны уровень развития экономики страны и уровень развития инфраструктуры (производственной и социальной)

## **Тема 3. Экономические системы**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017

<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>

2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>

3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019

<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Какие родовые черты, следует характеризовать в первую очередь, давая характеристику той или иной экономической системы?
2. Опишите, в чем, на Ваш взгляд, заключаются основные преимущества и недостатки рыночной и тоталитарной экономики.
3. Что представляет собой «традиционная экономика» как экономическая система? Постарайтесь привести конкретные примеры.
4. Что роднит между собой, и что различает, индустриальное и постиндустриальное общество?
5. Каковы основные черты теории социально-экономической системы Ростоу?

#### **Тема 4. Спрос и предложение в рыночной экономике**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тertyшный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Как изменится спрос и что произойдет с кривой спроса на бензин, если:
  - а) вырастут цены на автомобили;
  - б) увеличится количество автолюбителей;
  - в) возрастут издержки транспортировки нефти;
  - г) движение в защиту окружающей среды приобретет много новых сторонников.
2. Как изменится предложение и что произойдет с кривой предложения пшеницы, если:
  - а) упадут издержки на производство удобрений;
  - б) увеличится спрос на пшеничный хлеб;
  - в) будет засушливое лето;
  - г) ожидается рост мировых цен на пшеницу;
  - д) уменьшатся издержки на производство ржи.
3. Как изменится спрос :
  - а) на уголь при росте цен на нефть;
  - б) на чай при падении цен на кофе;
  - в) на ягоды летом при падении цен на сахар;



4. На рынке продаются три вида товара А, В, С. При снижении цены каждого из этих товаров вдвое количество проданного товара А увеличивается в 3 раза, В – в 2 раза и С – в 1,5 раза. Определите эластичность каждого товара.

### **Тема 5. Типы рыночных структур: совершенная и несовершенная конкуренция.**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте развернутую характеристику структуры рынка монополистической конкуренции;
2. Каковы основные принципы поведения фирмы на рынке совершенной конкуренции в краткосрочном и долгосрочном периоде..
3. Основные предпосылки существования несовершенной конкуренции и ее важнейшие критерии.
4. Охарактеризуйте основные модели олигополии.
5. Что представляет собой «дифференциация продукта» в условиях монополистической конкуренции и каковы основные факторы «дифференциации продукта».
6. Что представляет собой так называемая «недобросовестная реклама» с точки зрения современного антимонопольного законодательства. Каковы позитивные и негативные стороны рекламы.
7. Выбор оптимального объема производства в условиях монополистической конкуренции.

### **Тема 6. Потребитель в рыночной экономике**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>

3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Количественный (кардиналистский) подход к анализу полезности предполагает:

- а) возможность измерения полезности различных товаров в условных единицах;
- б) возможность точного объективного измерения полезности различных товаров;
- в) соизмерение объемов удовлетворения от потребления какого-либо блага различными потребителями.

2. Для максимизации совокупной полезности потребитель должен так распределить свой доход, чтобы:

- а) предельная полезность каждого потребленного товара была одинаковой;
- б) общая полезность каждого товара в расчете на единицу товара была одинаковой;
- в) общая полезность каждого товара в расчете на рубль затрат была одинаковой;
- г) приобрести максимальное количество единиц товара;
- д) предельная полезность каждого товара в расчете на рубль затрат была одинаковой.

3. Среди следующих утверждений одно неправильное. Укажите его:

- а) каждая точка на кривой безразличия показывает разную комбинацию двух товаров;
- б) чем меньше доход потребителя, тем ниже располагается на графике его бюджетная линия;
- в) изменения на величине дохода могут привести к изменению в наклоне бюджетной линии;
- г) все точки на бюджетной линии означают наборы, требующие от потребителя одинакового уровня денежных расходов;
- д) карта безразличия – это совокупность прямых, каждая из которых представляет различный уровень полезности данного потребителя

4. Равновесие потребительского выбора достигается тогда, когда:

- а) весь доход тратится на текущее потребление;
- б) количества покупаемых товаров пропорциональны их ценам;
- в) степень желания приобрести товары пропорциональна их ценам;
- г) потребитель покупает максимальное количество товаров, исходя из своего дохода;
- д) предельная полезность каждого товара одинакова.

Укажите правильный ответ.

## **Тема 7. Производство экономических благ**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Какие организационно-правовые формы предприятий вы знаете?
2. Что представляет собой производство и факторы производства?
3. Охарактеризуйте производственную функцию.
4. Что характеризует издержки производства и прибыль фирмы?

### **Тема 8. Рынок труда**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Рынок труда в условиях совершенной конкуренции и несовершенной конкуренции
2. Человеческий капитал фирмы. Сущность и факторы роста человеческого капитала.
3. Современные системы организации труда и система его оплаты. Система мотиваций трудовой деятельности. Дифференциация и дискриминация в области заработной платы.
4. Роль профсоюзов на рынке труда, их воздействие на уровни занятости, заработной платы, производительность труда.
5. Труд как функция рабочей силы работника. Заработная плата как плата за использование экономического ресурса. Спрос на труд со стороны отдельной фирмы и рыночный спрос на труд.

## **Тема 9. Рынок капитала**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>Задания для самостоятельной работы:

1. Капитал как фактор производства. Проблема первоначального накопления капитала, перераспределительный и сберегательный механизмы
2. Капитал предприятия и его структура. Показатели ликвидности. Проблема собственных средств на российских предприятиях.
3. Рынок основного капитала и инвестиционный бюджет фирмы.
4. Проблема инвестиционной активности в России: государственная стратегия снижения ставки процента и ее шансы на успех.
5. Первоначальное накопление и приватизация в России. Ваучерная и постваучерная приватизация, ее ход, достижения и противоречия.

## **Тема 10. Рынок земельных ресурсов и земельная рента**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. В чем заключается сущность современных аграрных отношений и каковы основные формы их проявления
2. Основные условия и причины образования земельной ренты
3. Каковы основные виды земельной ренты, в чем их общность и различия

4. Как интенсификация сельскохозяйственного производства связана с возникновением ренты

5. Особенности формирования цены на земельные участки для сельскохозяйственного производства, для строительства, для добычи полезных ископаемых.

## **Раздел 2.**

### **Тема 11. Макроэкономика: сущность, цели и задачи**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017

<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>

2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>

3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019

<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Теневая экономика, «черный» и «серый» рынки: истоки и действующие лица.

2. Основные цели исследования функционирования экономических процессов и явлений на макроэкономическом уровне.

3. Резидентные и нерезидентные институциональные единицы национальной экономики.

4. Общественное воспроизводство и необходимость соблюдения определенных народнохозяйственных пропорций для его бесперебойного функционирования.

5. Макроэкономическое развитие и научно-технический прогресс.

### **Тема 12. Экономическая роль государства и макроэкономическое регулирование**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017

<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>

2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>

3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. «Великая депрессия» 20-х годов XX века и усиление вмешательства государства в экономику.
2. Взгляды представителей кейнсианской школы на возможности регулирования рыночной экономики.
3. Сущность и возможности саморегулирования рыночной экономики.
4. Монетаризм и попытка возрождения идей саморегулирования рыночной экономики во второй половине 70-х годов XX века.
5. Антимонопольное регулирование централизации и концентрации капитала и защита конкурентной среды.

### **Тема 13. Основные макроэкономические показатели**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тertyшный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>

2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>

3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Классический и неоклассический подходы к измерению динамики развития национальной экономики.
2. Структура валового общественного продукта: промежуточный и конечный продукт. Проблема повторного счета при определении стоимости предметов труда в составе валового общественного продукта.
3. Производство, распределение, перераспределение и использование национального дохода. Факторы, влияющие на рост национального дохода. Основные методы расчета национального дохода. Дефлятор валового национального продукта.
4. Основные методы оценки результатов функционирования национальной экономики: метод учета сумм, ежегодно передаваемых по наследству; метод дохода; метод инвентаризации; метод баланса.
5. Институциональные сектора в системе национальных счетов (СНС).

### **Тема 14. Общее макроэкономическое равновесие.**

Задания для самостоятельной работы:

1. Балансовые методы достижения равновесия на макроэкономическом уровне. Межотраслевой баланс. Истоки межотраслевого баланса. «Экономические таблицы» Ф.Кэне.
2. Классическая модель макроэкономического равновесия. Регулирующая роль денег. Закон Сэя. Регулирующая роль процентной ставки. Цены в механизме рыночного равновесия.
3. Национальный доход (НД) как один из основных экономических показателей характеризующих результаты развития народного хозяйства. Натурально-вещественная и стоимостная структура национального дохода.
4. Взаимосвязь совокупного спроса и совокупного предложения. Агрегирование показателей совокупного спроса и совокупного предложения как предпосылка осуществления макроэкономического анализа
5. Сущность национального счетоводства и история его возникновения. Система баланса народного хозяйства (СБНХ).

### **Тема 15. Экономический рост. Рыночный цикл**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. . Неоклассические модели экономического роста. Факторная модель Кобба – Дугласа. Простая односекторная модель экономической динамики Р.Соллоу.
2. Модель краткосрочного экономического равновесия Дж.Кейнса. Кейнсианская модель экономического роста. Мультипликационный эффект роста производства. Эффект акселерации. Неокейнсианские модели экономического роста.
3. Типы экономических циклов, их классификация. Периодичность экономических кризисов. Циклы К.Жуглара (1819 – 1905г.г.) как «бизнес – циклы». Циклы Китчина (1926 г.) – циклы запасов. Экономические циклы С.Кузнецца (1901 – 1985 г.г.).
4. Н.Д.Кондратьев (1892 – 1938 г.г.) и его вклад в разработку теории «длинных волн». Циклы Кондратьева. Современная периодизация «длинных волн».
5. Монетарное толкование экономического цикла. Теория Р.Хоутри (1879 – 1975 г.г.).

6. Особенности экономического кризиса конца 80-х – 90-х годов в России. Основные проблемы экономического роста в Российской экономике.

### **Тема 16. Бюджетно-налоговая система**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Статьи доходов государственного бюджета: поступления от налогов, доходы от государственной собственности, поступления из фондов социального страхования, пенсионного и страхового фондов и т.д.
2. Расходы государственного бюджета и основные цели бюджетных ассигнований.
3. Дефицит и профицит государственного бюджета. Виды бюджетного дефицита.
4. Внутренний и внешний государственный долг. Управление государственным долгом, регулирование и обслуживание государственного долга.
5. Принципы построения налогообложения в ведущих странах развитой рыночной экономики.

### **Тема 17. Денежно-кредитная система.**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. «Уравнение обмена» И.Фишера. Спрос и предложение денег.



2. Место и роль центрального банка в современной рыночной экономике.
3. Финансовый лизинг: его сущность и перспективы развития.
4. Операции современных банков на рынке ценных бумаг.
5. Перспективы и основные направления совершенствования современной банковской системы.

### **Тема 18. Инфляция и антиинфляционная политика.**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Различные направления развития теории инфляции.
2. Кейнсианская теория инфляции.
3. Монетаристская теория инфляции.
4. Локальный и мировой инфляционный процесс.
5. Стагфляция как процесс одновременного повышения цен, сокращения занятости и спада производства.

### **Тема 19. Занятость и безработица**

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Роль человека в современной рыночной экономике. Рабочая сила, трудовые ресурсы, человеческие ресурсы, человеческий капитал.
2. Неоклассические концепции занятости А.Лаффера, М.Фелдстайна и Р.Холла.

3. Кейнсианские концепции занятости.
4. Концепции занятости монетаристской школы (концепции М.Фридмена и Э.Фелпса).
5. Концепции занятости институционально-социологической школы (Дж.Данлоп, Дж.Гелбрейт, Л.Ульман).
6. Контрактная теория занятости (М.Бэйли, Д.Гордон).
7. Концепция гибкого рынка (Р.Буае, Г.Стэндинг).

## Тема 20. Социально-экономическая политика государства

Список литературы по теме.

1. Балашов А.И., Имамов Т.Д., Купрещенко Н.П., Тертышный С.А. Экономическая теория : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям ЮНИТИ-ДАНА 2017  
<https://www.iprbookshop.ru/109226.html>
2. Новичков, А.В. Экономическая теория: учебник / Новичков А.В., Калашникова Н.И., Калашников И.Б., Иванов В.Т., Симонин П.В., Свистун С.П., Пузыня Т.А., Фомин О.Ю., Фурсова С.Д. — Москва : Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. — (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный. 2021 <https://book.ru/book/942872>
3. Руднев В.Д. Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров Дашков и К. 2019  
<https://www.iprbookshop.ru/85126.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Социально-экономическая политика современного государства и его внутренняя, внешняя и военная политика.
2. Долгосрочная и краткосрочная социально- экономическая политика.
3. Доходы населения как пофакторные доходы. Определение дохода. Денежные и натуральные доходы. Номинальные, располагаемые и реальные доходы.
4. Структура денежных доходов населения России в динамике. Основные критерии классификации доходов.
5. Сущность процесса социальной ориентации экономики и его основная направленность. Противоречия социальной справедливости и экономической эффективности.
6. Защита трудовых и конституционных прав работников. Система социального страхования.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Балашов А.И. Имамов Т.Д. Купрещенко Н.П. Тертышный С.А.	Экономическая теория: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/109226.html">https://www.iprbookshop.ru/109226.html</a>

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.	Альпидовская М.Л. Будович Ю.И. Екатериновская М.А. Иванова Е.В. Королева И.В. Кузнецов А.В. Лебедев К.Н.	Макроэкономика: учебник	Феникс	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/59379.html">https://www.iprbookshop.ru/59379.html</a>
3.	Ермишина Е.Б.	«Микроэкономика»	Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/65146.html">https://www.iprbookshop.ru/65146.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	сост. Пикалова О.С.	Решение экономических задач в блоке обществознания: микроэкономика: практикум	Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/101043.html">https://www.iprbookshop.ru/101043.html</a>
2.	Демченко С.К. Демченко О.С.	Микроэкономика продвинутого уровня. Учебное пособие	Сибирский федеральный университет	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/100053.html">https://www.iprbookshop.ru/100053.html</a>
3.	Петров С.П.	Микроэкономика: учебник	Новосибирский государственный технический университет	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/98796.html">https://www.iprbookshop.ru/98796.html</a>
4.	Руднев В.Д.	Политическая экономия (экономическая теория): учебник для бакалавров	Дашков и К	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/85126.html">https://www.iprbookshop.ru/85126.html</a>
5.	Салихов Б.В.	Экономическая теория : учебник	Дашков и К	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/85202.html">https://www.iprbookshop.ru/85202.html</a>
6.	Новичков А.В. Калашникова Н.И. Калашников И.Б. Иванов В.Т. Симонин П.В. Свистун С.П. Пузыня Т.А. Фомин О.Ю. Фурсова С.Д.	Экономическая теория: учебник /— Москва:	Русайнс, 2021. — 447 с. — ISBN 978-5-4365-0408-7. —: (дата обращения: 29.12.2021). — Текст : электронный.	2021	<a href="https://book.ru/book/942872">https://book.ru/book/942872</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="https://uiec.ru/economic-theory-journal/">https://uiec.ru/economic-theory-journal/</a>	Журнал экономической теории

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
  - лабораторные работы;
  - письменные или устные домашние задания;
  - расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
  - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

*(необходимо указать методы обучения, используемые при освоении дисциплины).*

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции (тема 3, тема 8)
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей (тема 5, тема 16)

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В  
ОРГАНИЗАЦИИ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

## Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	5
5.1.	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2.	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	12
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	13
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13



## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» является формирование у студентов системного представления о природе управления персоналом организации как отрасли научного знания и формы социальной и профессиональной практики.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- получение студентами необходимого объема знаний с учетом новых требований времени по развитию системы управления персоналом, формированию кадровой стратегии, учитывающей тенденции современного развития организаций;

- помощь в обосновании принятия управленческих решений.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

Категория (группа) УК	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции
	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Определяет особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, проявляет при этом лидерские качества УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами коллектива, участвует в обмен информацией, знаниями и опытом

	<p>УК-4- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).</p>	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.3. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий.</p>
--	--	---

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- коммуникативно приемлемые стили делового общения;
- вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
- особенности поведения групп людей;

### **Уметь:**

- Учитывать особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности;
- Использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;
- Способность осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях академического и профессионального общения в интернациональной среде с пониманием культурных, языковых и социально-экономических различий.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Развитие системы управления персоналом в организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и является факультативной дисциплиной.

Её содержание обеспечивает обучение, направленное на конкретный результат овладения принципами и методами развития системы управления персоналом, и применение в практической деятельности общих положений управления персоналом как сложнейшего вида управленческой практики.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студентов.

Студент должен:

- **знать** роль человека в организации;
- **уметь** выявлять проблемы в области управления персоналом;
- **владеть** современными методами и технологиями развития системы работы с персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2 / 72		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	18		
Лекции	16		
Семинары, практические занятия			
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	54		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

##### 5.1. Содержание дисциплины (модуля)

##### РАЗДЕЛ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

**Тема 1.1. Цели и задачи дисциплины " Развитие системы управления персоналом в организации "**

Цель и задачи учебной дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» в овладении специальностью и квалификацией, ее взаимосвязь с другими учебными дисциплинами образовательной программы.

Общепрофессиональный аспект, предметно-содержательное, логико-

смысловое построение и особенности изучения учебной дисциплины.

### **Тема 1.2. Стратегическое управление персоналом и кадровая политика**

Формирование кадрового потенциала и конкурентоспособность организации. Оценка компетенций соискателей. Оценка компетенций персонала. Инвестиции в обучение персонала. Адаптивные системы мотивации. Анализ соответствия состояния штата постоянно изменяющимся внешним условиям. Методы развития системы управления персоналом.

Английская, американская, японская и российская философии управления персоналом.

Концепции управления персоналом.

## **РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **Тема 2.1. Трудовой потенциал организации и перспективы его роста.**

Кадровая политика. Условия и безопасность труда. Технологии администрирования. Удовлетворение вероятных кадровых потребностей компании. Разработка эффективных программ обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников. Выбор системы мотивации и уровня вознаграждения, оптимального для закрытия вакансий любого уровня. Внедрение и развитие эффективных вертикальных (начальник—подчинённый) и горизонтальных (смежные ведомства) систем коммуникации. Создание методов борьбы с психологическим сопротивлением коллектива переменам (информационная работа, помощь в адаптации, разработка мер поощрения).

### **Тема 2.2. Технологии развития персонала**

Стратегии обучения и развития персонала. Профессиональное развитие персонала как направление кадровой политики. Комплексная стратегия профессионального развития персонала. Обучение персонала и его виды.

Планирование карьеры. Управление карьерой персонала. Ротация персонала. Формирование кадрового резерва. Управление талантами. Наставничество, менторинг и коучинг. Тимбилдинг. Конкурентоспособность персонала и факторы её осуществления. Инновационные технологии и инструменты развития персонала.

### **Тема 2.3. Оценка труда персонала**

Место оценки в общей системе управления персоналом. Комплексная оценка персонала: виды и критерии.

Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и этапы проведения. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки.

Качество управления персоналом как «объект» диагностики и прогностики.

Критерии и показатели оценки качества управления персоналом.

Методы оценки качества управления персоналом современной организации.

**5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 2 (72)**

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно-заочная</u>	Вид контроля	<u></u>
Форма обучения	<u></u>	Вид контроля	<u></u>

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1 Тема 1.1	0	2	-	10								
2.	Тема 1.2	0	4	-	12								
3.	Раздел 2 Тема 2.1	0	2	-	10								
4.	Тема 2.2	0	4	-	10								
5.	Тема 2.3	0	4	-	12								
6.	Консультации (контактная)	0	2		0								
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>0</b>	<b>18</b>		<b>54</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### РАЗДЕЛ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

#### Тема 1.1. Цели и задачи дисциплины " Развитие системы управления персоналом в организации "

*Список литературы по теме:*

1. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании: учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

2. Райли Майкл Управление персоналом в гостеприимстве [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017

3. Селиверстова М.В. Технология применения административных методов управления персоналом. Ч.1 : учебное пособие. Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом, уровень бакалавриата / Селиверстова М.В., Шкляева Н.А.. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019

4. Управление персоналом: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Цель и задачи учебной дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» в овладении специальностью и квалификацией, ее взаимосвязь с другими учебными дисциплинами образовательной программы.

2. Основные задачи дисциплины «Развитие системы управления персоналом в организации» и ее связь с другими предметами.

**Тема 1.2. Стратегическое управление персоналом и кадровая политика**

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Список литературы по теме:*

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Инжиева, Д. М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016.

3. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании : учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

4. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

5. Селиверстова М.В. Технология применения административных методов управления персоналом. Ч.1 : учебное пособие. Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом, уровень бакалавриата / Селиверстова М.В., Шкляева Н.А.. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Формирование кадрового потенциала и конкурентоспособность организации. Оценка компетенций соискателей. Оценка компетенций персонала. Инвестиции в обучение персонала. Адаптивные системы мотивации. Анализ соответствия состояния штата постоянно изменяющимся внешним условиям. Методы развития системы управления персоналом.

2. Английская, американская, японская и российская философии управления персоналом.

3. Концепции управления персоналом.

4. Закономерности и принципы управления персоналом.

**РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Тема 2.1. Трудовой потенциал организации и перспективы его роста.**

*Список литературы по теме:*

1. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019.

2. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

3. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.

4. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

3. Каталог зарубежных HR Интернет-ресурсов ([www.hr-guide.com](http://www.hr-guide.com)).

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Кадровая политика.
2. Условия и безопасность труда.
3. Технологии администрирования.
4. Удовлетворение вероятных кадровых потребностей компании.
5. Разработка эффективных программ обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников.
6. Выбор системы мотивации и уровня вознаграждения, оптимального для закрытия вакансий любого уровня.
7. Внедрение и развитие эффективных вертикальных (начальник—подчинённый) и горизонтальных (смежные ведомства) систем коммуникации.
8. Создание методов борьбы с психологическим сопротивлением коллектива переменам (информационная работа, помощь в адаптации, разработка мер поощрения).

### **Тема 2.2. Технологии развития персонала**

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Список литературы по теме:*

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019.

3. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

4. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Стратегии обучения и развития персонала.
2. Профессиональное развитие персонала как направление кадровой политики.
3. Комплексная стратегия профессионального развития персонала.
4. Обучение персонала и его виды.
5. Планирование карьеры. Управление карьерой персонала.
6. Ротация персонала.
7. Формирование кадрового резерва.
8. Управление талантами.
9. Наставничество, менторинг и коучинг.
10. Тимбилдинг.
11. Конкурентоспособность персонала и факторы её осуществления.
12. Инновационные технологии и инструменты развития персонала.

### **Тема 2.3. Оценка труда персонала**

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод проведения «круглого стола».*

*Список литературы по теме:*

1. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019.
2. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.
3. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.
4. Управление персоналом: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Место оценки в общей системе управления персоналом.
2. Комплексная оценка персонала: виды и критерии.
3. Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и этапы проведения.
4. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки.



**7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Г. И. Андриющенко Т. М. Гриднева Н. Б. Гусарева [и др.]	Управление предприятиями сферы услуг общественного питания: учебник	М.: Научный консультант	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/104986.html">https://www.iprbookshop.ru/104986.html</a>
2.	Елкин С.Е.	Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2019	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/86681.html">https://www.iprbookshop.ru/86681.html</a>
3.	Райли, Майкл	Управление персоналом в гостеприимстве: учебник	Москва : ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/71078.html">https://www.iprbookshop.ru/71078.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

**Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Бакирова, Г. Х.	Психология эффективного стратегического управления персоналом: учебное пособие	Москва : ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/81838.html">https://www.iprbookshop.ru/81838.html</a>
2.	Селиверстова М.В. Шкляева Н.А..	Технология применения административных методов управления персоналом. Ч.1 : учебное пособие.	Сургут : Сургутский государственный педагогический университет	2019	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/94289.html">https://www.iprbookshop.ru/94289.html</a>
3.	Шлендер П.Э. В. В. Лукашевич В. Д. Мостова	Управление персоналом: учебное пособие	М: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/71073.html">https://www.iprbookshop.ru/71073.html</a>
4.	Инжиева, Д. М.	Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций)	Симферополь : Университет экономики и управления	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/73272.html">https://www.iprbookshop.ru/73272.html</a>
5.	Кустова, И. А	Менеджмент и управление персоналом в организациях общественного питания: учебное	Саратов: Профобразовани	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/106832.html">https://www.iprbookshop.ru/106832.html</a>

		пособие			
6.	Кустова И. А.	Управление персоналом в общественном питании: учебное пособие	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/90965.html">https://www.iprbookshop.ru/90965.html</a>

*При разработке списка литературы необходимо учитывать требования образовательных стандартов по книгообеспеченности.*

*Для ФГОС 3++: «При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль) проходящих соответствующую практику».*

#### **Нормативно правовые акты, материалы судебной практики (для юридических дисциплин)**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.			
2.			
3.			

#### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	<a href="http://www.hrnguide.net">www.hrnguide.net</a>	Международный портал по управлению персоналом
2.	<a href="http://www.acareer.ru">www.acareer.ru</a>	Портал по профориентации с описанием профессий
3.	<a href="http://www.trainings.ru">www.trainings.ru</a>	Портал об обучении и развитии персонала в России

*В список включается перечень лицензионных баз данных, информационно-справочных и поисковых систем (по профилю образовательных программ).*

*Например:*

- 1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Справочная правовая система «КонсультантПлюс».*
- 2. Справочная правовая система «Гарант»*

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

При освоении дисциплины используются диалектический подход, метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, социологические методы исследования.

### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;

- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- метод выполнения конкретных творческих заданий используется на практических занятиях по темам, перечисленным в разделе 6, настоящей РПД.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
(филиал)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ  
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО  
ПИТАНИЯ**

**Направление подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело**

**Профиль подготовки  
Международный гостиничный бизнес**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

## Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	5
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	5
5.1.	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2.	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	12
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	13
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	14
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** изучения дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» является формирование у студентов системного представления о природе управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания как отрасли научного знания и формы социальной и профессиональной практики.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- получение студентами необходимого объема знаний с учетом новых требований времени по развитию персонала, формированию кадровой стратегии, учитывающей тенденции современного развития организаций;
- помощь в обосновании принятия управленческих решений.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

Категория (группа)	ПК	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции
«Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания»	в	ПК-1 - способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.



	ПК-2- способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.	ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
--	---	--

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** -технологии, необходимые для решения задач в сфере управления персоналом;

- основные мероприятия, способствующие реализации стратегии управления персоналом;

- современные технологии и методы оперативного управления персоналом;

- современные технологии развития персонала.

**Уметь:**

- осуществлять сбор и обработку данных для решения задач в сфере управления персоналом;

- разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом;

- применять современные технологии и методы управления и развития персоналом.

**Навыки и/или опыт деятельности:**

- владеть методами анализа данных для решения задач в сфере управления персоналом;

- владеть методами оценки качества деятельности персонала;

- владеть технологиями развития персонала.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Её содержание обеспечивает обучение, направленное на конкретный результат овладения принципами и методами управления персоналом, и применение в практической деятельности общих положений управления персоналом как сложнейшего вида управленческой практики.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студентов.

Студент должен:

- **знать** роль человека в организации;
- **уметь** выявлять проблемы в области управления персоналом;
- **владеть** современными методами и технологиями работы с персоналом в в сфере гостеприимства и общественного питания.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных един/часов)</b>	3/108		
<b>Контактная работа – аудиторные занятия</b>	46		
Лекции	20		
Семинары, практические занятия	24		
Лабораторные работы	-		
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2		
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	62		
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>	Зачет		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

##### 5.1. Содержание дисциплины (модуля)

##### РАЗДЕЛ 1. ПРИРОДА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

**Тема 1.1. Цели и задачи дисциплины "Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания"**

Цель и задачи учебной дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» в овладении специальностью и квалификацией, ее взаимосвязь с другими учебными дисциплинами образовательной программы.

Общепрофессиональный аспект, предметно-содержательное, логико-смысловое построение и особенности изучения учебной дисциплины.

**Тема 1.2. Управление персоналом как социальное явление и наука**

История развития теории и практики управления персоналом. Философия управления персоналом и ее сущность. Английская, американская, японская и российская философии управления персоналом.

Концепции управления персоналом.

Система управления персоналом, ее цели и функции. Характеристика подсистем системы управления персоналом. Методы построения системы управления персоналом.

## **РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

### **Тема 2.1. Кадровая служба в системе управления персоналом**

Место и роль кадровой службы в системе управления организацией. Цели, задачи и структура кадровой службы.

Использование информационных технологий в управлении персоналом. Компьютеризация труда работников кадровых служб.

### **Тема 2.2. Обеспечение организации персоналом**

Методы оценки персонала при найме. Скрининг. Беседа по найму (собеседование). Тестирование. Интервью. Проверка рекомендаций и послужного списка. Организация и проведение конкурса. Центры оценки.

Организация отбора претендентов на вакантную должность. Вербовка персонала. Связь с общественностью, реклама и маркетинг. Виды и принципы рекламы. Реклама на рынке труда и трудовое законодательство.

Самомаркетинг персонала. Философия, основные этапы и элементы стратегии самомаркетинга.

Конкурентоспособность работника и факторы её осуществления.

### **Тема 2.3. Адаптация персонала**

Сущность, содержание и виды адаптации персонала в организации.

Методологические основы управления адаптацией персонала в организации.

Процесс адаптации и его основные участники. Особенности адаптации разных категорий работников. Процесс адаптации новых работников. Место и роль вторичной адаптации работников.

### **Тема 2.4. Оценка труда персонала**

Место оценки в общей системе управления персоналом. Комплексная оценка персонала: виды и критерии.

Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и этапы проведения. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки.

### **Тема 2.5. Профессиональное развитие персонала**

Профессиональное развитие персонала как направление кадровой политики. Комплексная стратегия профессионального развития персонала.

Обучение персонала и его виды.

Управление карьерой персонала. Кадровый резерв в системе управления персоналом и работа с ним.

Ротация персонала и ее основные функции. Классификация ротации.

## Тема 2.6. Оценка качества управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания

Качество управления персоналом как «объект» диагностики и прогностики.

Критерии и показатели оценки качества управления персоналом.

Методы оценки качества управления персоналом современной организации.

### 5.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1 Тема 1.1	2	2		8								
2.	Тема 1.2	4	4		8								
3.	Раздел 2 Тема 2.1	4	2		10								
4.	Тема 2.2	2	4		8								
5.	Тема 2.3	2	4		10								
6.	Тема 2.4	4	4		8								
7.	Тема 2.5	2	4		10								
8.	Консультации (контактная)	0	2		0								
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0								
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>20</b>	<b>26</b>		<b>6262</b>								

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### РАЗДЕЛ 1. ПРИРОДА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 1.1. Цели и задачи дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания»

Список литературы по теме:

1. Райли Майкл Управление персоналом в гостеприимстве [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017

2. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании : учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

3. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Значение дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» подготовки менеджеров для сферы гостеприимства в условиях функционирования рыночной экономики.

2. Цели дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания».

3. Основные задачи дисциплины «Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания» и ее связь с другими предметами.

**Тема 1.2. Управление персоналом как социальное явление и наука**

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Список литературы по теме:*

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Инжиева, Д. М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016.

3. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании : учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

4. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. История развития теории и практики управления персоналом.

2. Концепции управления персоналом.

3. Система управления персоналом, ее цели и функции.

4. Методы построения системы управления персоналом.

5. Закономерности и принципы управления персоналом.

## **РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Тема 2.1. Кадровая служба в системе управления персоналом**

*Список литературы по теме:*

1. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.

3. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

3. Каталог зарубежных HR Интернет-ресурсов ([www.hr-guide.com](http://www.hr-guide.com)).

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Место и роль кадровой службы в системе управления организацией.
2. Цели, задачи и структура кадровой службы.
3. Использование информационных технологий в управлении персоналом.
4. Компьютеризация труда работников кадровых служб.

### **Тема 2.2. Обеспечение организации персоналом**

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Список литературы по теме:*

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

3. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Профессиональный отбор персонала и его цели.
2. Вербовочная информация и ее элементы.
3. Принципы, критерии и методы набора персонала.
4. Основные факторы конкурентоспособности работников.
5. Этапы формирования стратегии конкурентоспособности работников.
6. Методы и способы поиска работы.

*Творческие задания:*

Задание 1. Разработка рекламного объявления о найме в крупную организацию работника на должность заместителя заведующего кадровой службой.

Задание 2. Разработка схемы ступеней отбора кандидатов на вакантную должность.

Задание 3. Разработка варианта написания профессионального резюме.

Задание 4. Разработка вопросника для проведения комплексного собеседования на должность менеджера по персоналу с помощью модели компетенций.

Задание 5. Разработка вопросника для проведения структурированного интервью на должность начальника отдела по работе с персоналом.

Задание 6. Разработка Положения о проведении конкурса при наборе персонала в организацию.

### **Тема 2.3. Адаптация персонала**

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Список литературы по теме:*

1. Инжиева, Д. М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016.

2. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании : учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

3. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

4. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Сущность, содержание и виды адаптации персонала в организации.

2. Процесс адаптации и его основные участники.

3. Процесс адаптации новых работников.

4. Место и роль вторичной адаптации работников.

### **Тема 2.4. Оценка труда персонала**

*Список литературы по теме:*

1. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.

3. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление

персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод проведения «круглого стола».*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Место оценки в общей системе управления персоналом.
2. Комплексная оценка персонала: виды и критерии.
3. Система деловой оценки персонала: принципы; критерии оценки и этапы проведения.
4. Методы оценки персонала, их преимущества и недостатки.

### **Тема 2.5. Профессиональное развитие персонала**

*Список литературы по теме:*

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Инжиева, Д. М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016.

3. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании : учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

4. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

5. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019.

6. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

7. Каталог зарубежных HR Интернет-ресурсов ([www.hr-guide.com](http://www.hr-guide.com)).

*Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод выполнения конкретных «творческих заданий».*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Сущность профессионального развития персонала.
2. Механизм профессионально-квалификационного развития персонала.
3. Роль дополнительного профессионального образования в развитии персонала.
4. Цель работы с кадровым резервом в системе маркетинга персонала.
5. Основные этапы работы с кадровым резервом.
6. Система управления карьерой в организации.



*Творческие задания:*

Задание 1. Разработка плана обучения персонала организации на год.

Задание 2. Разработка плана работы с кадровым резервом.

Задание 3. Разработка плана развития карьеры менеджера по персоналу.

### **Тема 2.6. Оценка качества управления персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания**

#### *Список литературы по теме:*

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

2. Инжиева, Д. М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016.

3. Кустова, И. А. Управление персоналом в общественном питании : учебное пособие / И. А. Кустова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016.

4. Райли, Майкл Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» (062100) и сервиса (230000) / Майкл Райли. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

#### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Значение оценки качества управления персоналом в туристической фирме.
2. Критерии и показатели оценки качества управления персоналом.
3. Методы оценки качества управления персоналом.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Г. И. Андрющенко Т. М. Гриднева Н. Б. Гусарева [и др.]	Управление предприятиями сферы услуг общественного питания: учебник	М.: Научный консультант	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/104986.html">https://www.iprbooks.hop.ru/104986.html</a>
2.	Райли, Майкл	Управление персоналом в гостеприимстве : учебник	Москва : ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/71078.html">https://www.iprbooks.hop.ru/71078.html</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### **Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Бакирова Г. Х.	Психология эффективного стратегического управления	Москва : ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/81838.html">https://www.iprbookshop.ru/81838.html</a>

		персоналом: учебное пособие			
2.	Шлендер П.Э. В. В. Лукашевич В. Д. Мостова	Управление персоналом: учебное пособие	М: ЮНИТИ- ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/71073.html">https://www.iprbookshop.ru/71073.html</a>
3.	Инжиева Д. М.	Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций)	Симферополь: Университет экономики и управления	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/73272.html">https://www.iprbookshop.ru/73272.html</a>
4.	Кустова И. А	Менеджмент и управление персоналом в организациях общественного питания: учебное пособие	Саратов: Профобразова ние	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/106832.html">https://www.iprbookshop.ru/106832.html</a>
5.	Кустова И. А.	Управление персоналом в общественном питании: учебное пособие	Самара: Самарский государственн ый технический университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/90965.html">https://www.iprbookshop.ru/90965.html</a>

*При разработке списка литературы необходимо учитывать требования образовательных стандартов по книгообеспеченности.*

*Для ФГОС 3++: «При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль) проходящих соответствующую практику».*

#### **Нормативно правовые акты, материалы судебной практики (для юридических дисциплин)**

№ п/п	Название	Принят	Источник
1.			
2.			
3.			

#### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы

1.	<a href="http://www.hrmguide.net">www.hrmguide.net</a>	Международный портал по управлению персоналом
2.	<a href="http://www.acareer.ru">www.acareer.ru</a>	Портал по профориентации с описанием профессий
3.	<a href="http://www.trainings.ru">www.trainings.ru</a>	Портал об обучении и развитии персонала в России

*В список включается перечень лицензионных баз данных, информационно-справочных и поисковых систем (по профилю образовательных программ).*

*Например:*

- 1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Справочная правовая система «КонсультантПлюс».*
- 2. Справочная правовая система «Гарант»*

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:**

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям,

выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

При освоении дисциплины используются диалектический подход, метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, социологические методы исследования.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- компьютерные симуляции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- деловые и ролевые игры;
- круглые столы;
- групповые дискуссии и проекты;
- психологические и иные тренинги;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- метод выполнения конкретных творческих заданий используется на практических занятиях по темам, перечисленным в разделе 6, настоящей РПД.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			